

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Горюшкина Наталья Евгеньевна
Должность: Заведующий кафедрой
Дата подписания: 11.10.2023 23:40:50
Уникальный программный ключ:
0c4e58217fedf178aa710b029419a0ed18d83c52

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой истории и
социально-культурного сервиса

 Н.Е. Горюшкина
« 30 » 08 2023 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Основы санаторно-курортного дела

(наименование дисциплины)

43.03.03 Гостиничное дело

(код и наименование ОПОП ВО)

Курск – 2023

1.ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ВОПРОСЫ ДЛЯ УСТНОГО ОПРОСА

Тема №1 «Исторические аспекты развития санаторно-курортного дела »

- 1.Первые сведения о горячих источниках в «земле пятигорских черкас». Географическое положение, социокультурные традиции и религия пятигорских черкас. Особенности сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями пятигорских черкас.
- 2.Курортное дело при Петре I. Посещение Петром I минеральных вод. «Правила Дохтурские, как при оных водах поступать», «Указ на Дохтурские правила». Указ «О приисках в России минеральных вод, которыми возможно пользоваться от различных болезней» 1717г.
- 3.Развитие санаторно-курортного дела курортного дела в XIXв. Развитие предпринимательства в сфере курортного дела в середине XIX в. Курорты Гагра, Боржоми, Абастумани, Алупка, Гурзуф, Ливадия, Мисхор. Географическое положение, социокультурные традиции. Предоставление курортных услуг в соответствии с национальными особенностями.
- 4.Огосударствление курортов в XX в. Создание Главного курортного управления Наркомздрава. Декрет СНК РСФСР «О лечебных местностях общегосударственного значения» 1919 года. Восстановление курортов Крыма в 1921г. Особенности Крымских курортов в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.
5. Развитие санаторно-курортной помощи в период Великой Отечественной войны.
6. Развитие санаторно-курортной деятельности в послевоенный период
7. Переходный период развития санаторно-курортной деятельности в 1990-е годы
8. Особенности развития курортного дела в России в начале 2000-х годов
9. Современные тенденции развития санаторно-курортной деятельности РФ Курорты Крыма

Тема №2 «Курортное дело в системе здравоохранения и лечебно-оздоровительном туризме»

1. Понятие о санаторно-курортной деятельности.
2. Санаторно-курортный комплекс и его структура.
3. Основные типы санаторно-курортных организаций.
4. Организация работы санатория . .
5. Влияние межкультурного разнообразия общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах на развитие санаторно-курортной деятельности
6. Особенности сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
7. Место санаторно-курортных услуг в системе сервиса.
8. Курортные факторы и их использование в лечебных и оздоровительных целях.
9. Лечебный и оздоровительный туризм.
10. Основные типы курортов.

Тема №3 «Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных предприятий»

1. Управление курортами на различных уровнях. Функции управления в санаторно-курортных учреждениях.
2. Концепция маркетинга в управлении санаторно-курортной деятельности.
3. Основные формы курортной деятельности в России. Организация работы. Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере. Некоторые проблемы правового регулирования в сфере реализации санаторно-курортного продукта.
4. Лицензирование, стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг.

Тема №4 «Курортно-рекреационные ресурсы России»

1. Понятие, свойства, состав, основные характеристики курортно-рекреационных ресурсов и их охрана.
2. Природные лечебные ресурсы России.
3. Охрана природных лечебных ресурсов.
4. Рекреационное районирование, рекреационные зоны, особенности и возможности использования.

Тема №5 «Санаторно-курортный продукт»

1. Специфика и классификация услуг санаторно-курортного
2. Медицинские услуги как целевая часть санаторного продукта
3. Особенности организации питания в санаторно-курортных учреждениях.
4. Анимационно-досуговая деятельность на курортах

Тема №6 «Экономический механизм функционирования организаций санаторно-курортного комплекса»

1. Экономическая стратегия развития санаторно-курортных организаций.
2. Управление затратами на предприятиях санаторно-курортного комплекса
3. Инновационные аспекты развития санаторно-курортной отрасли
4. Управление инвестиционной деятельностью в санаторно-курортном комплексе

Тема №7 «Экономическая оценка эффективности предприятий санаторно-курортного комплекса»

1. Показатели экономической эффективности функционирования санаторно-курортных организаций
2. Социальные результаты развития санаторно-курортной сферы
3. Оценка факторов риска и неопределенности в санаторно-курортной деятельности

Тема №8 «Маркетинг в санаторно-курортной деятельности»

1. Маркетинговый комплекс санаторно-курортных
2. Качество и конкурентоспособность санаторно-курортных
3. Формирование цен на санаторно-курортные услуги
4. Особенности продаж санаторно-курортных путевок
5. Организация продвижения услуг санаторно-курортного предприятия

Тема №9 «Основные направления сохранения и развития санаторно-курортной отрасли Курского края»

1. Понятие о рекреационном потенциале Курского края.

2. Факторы, благоприятствующие и ограничивающие развитие отрасли Курского края.
3. Пути совершенствования организации санаторно-курортной помощи Курского края.
4. Основные направления сохранения и развития санаторно-курортной отрасли Курского края.
5. Общая характеристика санаториев Курского края.
6. Влияние межкультурного разнообразия общества на развитие санаторно-курортной деятельности курского края.

Шкала оценивания: балльная.

Критерии оценивания (нижеследующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):

3 балла (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он демонстрирует глубокое знание содержания вопроса; дает точные определения основных понятий; аргументированно и логически стройно излагает учебный материал; иллюстрирует свой ответ актуальными примерами (типовыми и нестандартными), в том числе самостоятельно найденными; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

2 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он владеет содержанием вопроса, но допускает некоторые недочеты при ответе; допускает незначительные неточности при определении основных понятий; недостаточно аргументированно и (или) логически стройно излагает учебный материал; иллюстрирует свой ответ типовыми примерами.

1 балл (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он освоил основные положения контролируемой темы, но недостаточно четко дает определение основных понятий и дефиниций; затрудняется при ответах на дополнительные вопросы; приводит недостаточное количество примеров для иллюстрирования своего ответа; нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

0 баллов (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием вопроса или допускает грубые ошибки; затрудняется дать основные определения; не может привести или приводит неправильные примеры; не отвечает на уточняющие и (или) дополнительные вопросы преподавателя или допускает при ответе на них грубые ошибки.

1.2 ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Тема №1 «Исторические аспекты развития санаторно-курортного дела»

1. Первые сведения о горячих источниках
2. Курортное дело при Петре I.
4. Огосударствление курортов в XX в.
5. Развитие санаторно-курортной помощи в период Великой Отечественной войны.
6. Развитие санаторно-курортной деятельности в послевоенный период
7. Переходный период развития санаторно-курортной деятельности в 1990-е годы
8. Особенности развития курортного дела в России в начале 2000-х годов
9. Современные тенденции развития санаторно-курортной деятельности РФ Курорты Крыма

Тема №2 «Курортное дело в системе здравоохранения и лечебно-оздоровительном туризме»

1. Понятие о санаторно-курортной деятельности.
2. Санаторно-курортный комплекс и его структура.
3. Основные типы санаторно-курортных организаций и организация работы санатория . .
4. Место санаторно-курортных услуг в системе сервиса.
5. Курортные факторы и их использование в лечебных и оздоровительных целях.
6. Лечебный и оздоровительный туризм.
7. Основные типы курортов.

Тема №3 «Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных предприятий»

1. Управление курортами на различных уровнях. Функции управления в санаторно-курортных учреждениях.
2. Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере.
4. Лицензирование, стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг.

Тема №4 «Курортно-рекреационные ресурсы России»

1. Природные лечебные ресурсы России и их охрана
2. Рекреационное районирование, рекреационные зоны, особенности и возможности использования.

Тема №5 «Санаторно-курортный продукт»

1. Медицинские услуги как целевая часть санаторного продукта
2. Особенности организации питания в санаторно-курортных учреждениях.
3. Анимационно-досуговая деятельность на курортах

Тема №6 «Экономический механизм функционирования организаций санаторно-курортного комплекса»

1. Экономическая стратегия развития санаторно-курортных организаций.
2. Управление затратами на предприятиях санаторно-курортного комплекса
3. Инновационные аспекты развития санаторно-курортной отрасли
4. Управление инвестиционной деятельностью в санаторно-курортном комплексе

Тема №7 «Экономическая оценка эффективности предприятий санаторно-курортного комплекса»

1. Показатели экономической эффективности функционирования санаторно-курортных организаций
2. Социальные результаты развития санаторно-курортной сферы
3. Оценка факторов риска и неопределенности в санаторно-курортной деятельности

Тема №8 «Маркетинг в санаторно-курортной деятельности»

1. Качество и конкурентоспособность санаторно-курортных
2. Формирование цен на санаторно-курортные услуги
4. Особенности продаж санаторно-курортных путевок
3. Организация продвижения услуг санаторно-курортного предприятия

Тема № 9 « Основные направления сохранения и развития санаторно-курортной отрасли Курского края»

7. Понятие о рекреационном потенциале Курского края.
8. Факторы, благоприятствующие и ограничивающие развитие отрасли Курского края.
9. Пути совершенствования организации санаторно-курортной помощи Курского края.
10. Основные направления сохранения и развития санаторно-курортной отрасли Курского края.
11. Общая характеристика санаториев Курского края.
12. Влияние межкультурного разнообразия общества на развитие санаторно-курортной деятельности курского края.

Шкала оценивания: ...балльная.

Критерии оценивания (нижеследующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):

3 баллов (или оценка «**отлично**») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

2 баллов (или оценка «**хорошо**») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

1 баллов (или оценка «**удовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

0 баллов (или оценка «**неудовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя

1.3КЕЙС-ЗАДАЧИ

Тема №1 «Исторические аспекты развития санаторно-курортного дела»

Задание 1. Исторические аспекты курортного дела и курортологии.

Факторы развитие курортного дела в России?

Задание 2. Медицинская реабилитация осуществляется в медицинских организациях и включает в себя комплексное применение природных лечебных факторов, лекарственной, немедикаментозной терапии и других методов.

А что включает в себя санаторно - курортная медицина?

Задание 3. Лечебные грязи оказывают на организм человека воздействие. *Перечислите эти воздействия.*

Задание 4. Развитие отечественных курортов началось во время царствования императора Петра I. В 1717 г. вышел Указ «О приискании в России минеральных вод». Вскоре в Олонецкой губернии были обнаружены минеральные воды.

После каких событий Петр I приказал придворным медикам «искать в нашем государстве ключевых вод, которыми можно пользоваться от различных болезней»?

Задание 5.

В 1717 г. был издан указ «О приискании в России минеральных вод», которыми можно пользоваться «от разных болезней». В 1714 г. в Карелии был открыт источник «железной воды», а уже в 1719 г. был издан указ о Марциальных Кончезерских водах близ Петрозаводска.

Когда и какой был первый официально утвержденный курорт в России?

Тема №2 «Курортное дело в системе здравоохранения и лечебно-оздоровительном туризме»

Задание 1.

Лечебно-профилактические учреждения здравоохранения делятся на амбулаторные и стационарные.

К амбулаторным учреждениям относятся?

Задание 2.

В систему сохранения и укрепления здоровья человека (здравоохранения) России входят:

Задание 3.

На индустрию здоровья как подсистему национальной экономики возложено выполнение следующих функций, каковы они...

Задание 4.

Перечислите основные требования, предъявляемые курортам....

Задание 5.

Лечебно-оздоровительный отдых имеет ряд отличительных черт:

Во-первых, _____

Во-вторых, _____

Тема №3 «Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных предприятий»

Задание 1

В России в рыночную экономику изменились условия функционирования курортной отрасли. Отечественная курортология разработала комплексную систему показаний и противопоказаний к санаторно-курортному лечению и оздоровлению при различных

заболеваниях. При этом внедрены рациональных схемы комплексной реабилитации с учетом, возрастных, половых и профессиональных особенностей организма отдыхающих. *В связи с вступлением России в рыночную экономику изменились условия функционирования курортной отрасли, что должно измениться и требует разработки в санаторно-курортном деле?*

Задание 2.

История развития курортной медицины убедительно доказала, что она является важной частью здравоохранения и при правильном ее использовании оказывает существенное положительное влияние на уровень здоровья как отдельных людей, так и народа в целом. Курортная медицина занимает особое место в системе здравоохранения.

Докажите эту мысль.

Задание 3.

Население трудоспособного возраста несет большие потери из-за повышенной заболеваемости, смертности от болезней сердца, сосудов мозга, онкозаболеваний.

95% взрослых имеют хронические заболевания

85% школьников заболевания и нарушения в развитии.

70% беременных женщин имеют отклонения в состоянии здоровья, роды протекают нормально у 40% рожениц, более 50% новорожденных имеют отклонения в состоянии здоровья.

Учитывая неблагоприятные тенденции в состоянии здоровья населения РФ, возрастает роль санаторно-курортного оздоровления. Укажите задачи реформирования здравоохранения РФ.

Тема №4 «Курортно-рекреационные ресурсы России»

Задание 1.

_____ -понимается вся совокупность природных, культурно-исторических и социально-экономических предпосылок для организации рекреационной деятельности на определенной территории.

Дайте классификация рекреационной деятельности:

Задание 2.

_____ –это часть социального пространства. *Как и*

рекреационное время, оно тесно связано с субъектом рекреационной деятельности

Тема №5 «Санаторно-курортный продукт»

Задание 1.

Минеральные воды оказывают на организм следующее воздействие. Укажите эти воздействия.

Задание 2.

Чем определяется кислая или щелочная реакция минеральной воды

Задание 3.

Укажите критерии оценки минеральных вод.

Тема №6 «Экономический механизм функционирования организаций санаторно-курортного комплекса»

Задание 1.

Больному П, 56 лет, с диагнозом: последствия геморрагического инсульта в виде спастического левостороннего гемипареза, назначен курс ЛФК. Упражнения выполняются в одном темпе в течение 25-30 минут в положении стоя. В конце занятия больной использует гимнастические снаряды.

Правильно ли построено занятие для данного пациента? Почему?

Задание 2.

Охарактеризуйте климат тропиков и субтропиков, укажите лечебные эффекты и основные курорты

Задание 3.

Охарактеризуйте климат степей, укажите лечебные эффекты и основные курорты

Тема №7 «Экономическая оценка эффективности предприятий санаторно-курортного комплекса»

Задание 1. *В последние годы в организации досуга отдыхающих происходят значительные*

изменения. Это обусловлено:

Задание 2.

Основными проблемами в анимационно-досуговой деятельности в санаторно-курортных учреждениях являются:

Задание 3.

Наиболее традиционными формами организации досуга на курортах являются

Тема №8 «Маркетинг в санаторно-курортной деятельности»

Задание 1.

Ст.3 Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»(далее – Закон) определены принципы государственного регулирования туристской деятельности с учетом признания государством туристской деятельности одной из приоритетных отраслей экономики Российской Федерации.

Укажите эти принципы.

Задание 2.

Анализируя роль государства в организации и развитии туристской деятельности в различных странах, можно выделить три типа моделей государственного участия в регулировании этой важной составляющей национальных экономик.

Раскройте их:

Задание 3.

Первым законодательным актом после распада Советского Союза, прямо касающимся сферы курортов, стал Указ Президента РФ от 24 апреля 1994 г. «О дополнительных мерах по развитию туризма в Российской Федерации и об упорядочении использования государственной собственности в сфере туризма».

Что в нем было указано, какое отношение имел к курортам?

... Тема № 9. «Основные направления сохранения и развития санаторно-курортной отрасли Курского края»

Задание 1. В последние годы в организации досуга отдыхающих происходят значительные изменения. Это обусловлено: Аргументируйте свой ответ

Задание 2.

Чем определяется кислая или щелочная реакция минеральной воды

Шкала оценивания: ...балльная.

Критерии оценивания (нижеследующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):

3 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (нестандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

2 баллов (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

1 баллов (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки некритического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки

ь

1.4.ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ.

Тема №1 «Исторические аспекты развития санаторно-курортного дела.»

Тесты закрытого типа:

1. К основным курортным лечебным учреждениям относятся все нижеперечисленные, кроме:

- а) санатория;
- б) курортной поликлиники;
- в) бальнеолечебницы;
- г) грязелечебницы;
- д) пансионата.

2. В Древних памятниках содержатся первые упоминания о купании людей в горячих источниках, соотнесите:

- | | |
|--------------|----------------------|
| А) Индийской | 1. Силоамская купель |
| Б) Китайской | 2. Священная купель |
| В) Еврейской | 3. Целебные воды. |

3. Укажите год, в котором исследователь Афанасий Бушуев открыл минеральные источники на крайнем северо-востоке России на побережье Охотского моря вблизи нынешнего Магадана (курорт «Талая»).

- 1. 1868
- 2. 1869
- 3. 1872
- 4. 1875

4. Санаторно-курортное дело относится к:

- а) наиболее новым видам туризма;
- б) наиболее древним видам туризма

5. В 1920 году в Пятигорске был создан первый институт, назовите какой:

- 1. Реакционный
- 2. Лечебный
- 3. Курортологический
- 4. Бальнеологический

6. В каком году открывается курорт в городе Соль-Илецк, в 70 км от Оренбурга, с водогрязелечебницей.

- 1. 1871
- 2. 1877
- 3. 1878

4. 1881

7. Природные факторы, используемые в лечебных и профилактических целях :

1. Лечебные ресурсы
2. Природные ресурсы
3. Природные лечебные ресурсы
4. Профилактические ресурсы

8. Сколько курортов и санаториев к началу XX века было в России:

1. 105
2. 96
3. 57
4. 52.

9. Под рекреацией понимают:

- а) использование лечебных ресурсов,
- б) расширенное воспроизводство физических, интеллектуальных и эмоциональных сил человека,
- в) осуществление механизмов воздействия на человеческое тело путем алапатической (медикаментозной) терапии.

10. Первая мировая война положила конец развитию курортов и резко сократила приток отдыхающих. Правда ли, что в эти годы в прифронтовой полосе было организовано два курорта для долечивания раненых с реабилитационными целями: «Сольцы» и «Варницы» на Новгородчине.

- А) Верно
- б) Неверно.

11. В каком городе России в 1920 году был создан первый Бальнеологический институт:

1. Москве
2. Санкт-Петербурге
3. Пятигорске
4. Керчи

12. В советский период санаторно-курортное дело не только возрождается, но и начинает бурно развиваться. В первые же годы были приняты следующие декреты, какие:

1. О национализации курортов
2. О лечебных местностях государственного значения
3. Об организации домов отдыха
4. О принципах санаторно-курортного лечения
5. Об охране природных ресурсов

б. все ответы верны

Тесты открытого типа

1. _____ - раздел медицинской науки, занимающийся изучением методов и средств, служащих для ухода за кожей, волосами, ногтями, для поддержания гигиены

2. _____ – многолетний режим погоды в определенной местности, который характеризуется закономерной последовательностью метеорологических процессов.

3. _____ - совокупность методов лечения, использующих дозированное воздействие климатопогодных факторов и специальных климатопроцедур на организм.

4. _____ - теплые (горячие) минеральные воды низкой минерализации и различного ионного состава, содержащие не менее 50 мг/л кремнистой кислоты и не менее 18 г/л азота.

5. _____ - массаж кусочками льда или криопакетом из различных материалов. Криотерапия противопоказана при болезни Рейно, нарушениях периферического артериального кровоснабжения, непереносимости холода.

Тестовые задания на последовательность

1. Расставьте в правильной последовательности периоды развития курортного дела:

1. дифференцированный
2. коммерческий
3. стихийно-эмпирический
4. научно-курортологический

2. Расставьте в правильной последовательности этапы оценки курортно-рекреационных ресурсов:

1. выделение объектов оценки
2. разработка параметров оценочных шкал градаций
3. определение критериев оценки
4. выделение субъекта

3. Расставьте в правильной последовательности появление курортных сооружений в странах:

1. Россия
2. Европа
3. Греция
4. Индия

4. Расставьте в правильной последовательности возникновение научных дисциплин:

1. курортография
2. курортное дело
3. курортология

5. Расставьте в правильной последовательности этапы реабилитации:

3. санаторно-курортный
2. амбулаторный
3. больничный

Тестовые задания на соответствие

. Задание 1.

Установите соответствие между этапами развития курортного дела в России:

А. Начальный	1. с 1992 года
Б. Предпринимательский	2. 1917 - 1991 года
В. Советский	3. середина XIX века - 1917 год
Г. Переходный	4. XVIII - XIX века

Задание 2.

. Установите соответствие между составляющими курортной медицины и сроками их развития:

А. Лечебная	1. 90-е годы XX века - 2000 годы XXI века
Б. Реабилитационная	2. 20 - 40-е года XIX века
В. Рекреационная	3. 20 - 40-е года XX века
	4. 40 - 80-е года XX века
	5. 40 - 80-е года XIX века

Задание 3. Установите соответствие между местом и видом добываемых там лечебных грязей:

А. Озеро Молтаево (Свердловская область)	1. сапропелевые
Б. Озеро Горелое (Калининградская область)	2. сульфидные иловые
В. Озеро Тамбукан (Ставропольский край)	3. сопочные
Г. Остров Сахалин	4. торфяные

Тема № 2 «Курортное дело в системе здравоохранения и лечебно-оздоровительном туризме»

Тесты закрытого типа

1. Что относится к учреждениям лечебного отдыха:

1. санатории,
2. санатории-профилактории и пансионаты,
3. больницы,
4. курорты

2. Верно ли, что курортология -это медицинская научная дисциплина, изучающая целебные свойства природно-климатических и преформированных физических факторов, характер их действия на организм человека, возможности их использования для лечения и профилактики заболеваний, а также с целью оздоровления.

1. Да
2. Нет

3.Реабилитация – это _

4. По характеру природного фактора, курорты бывают:

1. климатолечебные, основными лечебными факторами, которых являются различные составляющие климата(равнинные, степные, пустынные, горные, приморские и прочие);
2. бальнеолечебные, основным лечебным фактором которых является минеральная вода различных типов;
3. грязелечебные, основным лечебным фактором которых является грязь различных типов;
4. смешанные, располагающие комплексом лечебных факторов;
5. все ответы верны.

Дайте определение:

- 5.Охрана здоровья – это
- 6.Индустрия здоровья– это
7. профилактика
8. Что такое реабилитация – это

9. Верно ли, что в зависимости от целей деятельности в функции курортов могут входить:

1. санаторно-курортное лечение;
2. медицинская реабилитация больных;
3. восстановительное лечение лиц с преморбидными и донозо-логическими формами и состояниями;
- 4.оздоровительный отдых и профилактика заболеваний;
- 5.культурно-познавательная и развлекательная;
6. все ответы верны.

10. Дайте определение понятию курортная инфраструктура:

1. эксплуатация и охрана природных лечебных ресурсов и санитарная охрана курортов,
2. систему материальных объектов и видов деятельности по оказанию курортных услуг населению, способствующих укреплению здоровья.

11. Курорты и лечебно-оздоровительные местности могут иметь следующее значение:

- 1) второстепенное
- 2) местное
- 3) первостепенное

12. Санаторно- курортное лечение включает в себя:

- 1)профилактику заболеваний
- 2) медицинскую помощь
- 3)лечение заболеваний

Тесты открытого типа

1. _____ - раздел восстановительной медицины, применяющей целебные природные факторы с целью сохранения, восстановления здоровья или медицинской реабилитации в курортных условиях.

2. _____ - метод лечения с использованием льда или низких температур.

3. _____ - применение кумыса с лечебной целью. Кумыс является продуктом алкогольного и молочнокислого брожения кобыльего молока под влиянием особой закваски.

4. _____ - комплекс мероприятий по организации, строительству, управлению курортами, обеспечения лечения и культурного обслуживания больных и отдыхающих, эксплуатации природных лечебных средств, охране гидроминеральных ресурсов и санитарной охране курортов.

5. _____ - территории (акватории), обладающие природными лечебными ресурсами благоприятными для укрепления здоровья, лечения и профилактики заболеваний, а также отдыха населения.

Тесты на последовательность

1. Последовательность возникновения систем лечебного питания в российской курортной практике:

1. питание по типу "шведский стол"
2. групповая заказная система
3. разработка отдельных лечебных столов

2. Последовательность этапов эксплуатации природных лечебных ресурсов (грязи, минеральных вод):

1. добыча
2. резервирование
3. транспортировка
4. лечебное применение
5. термоподготовка

Тесты на соответствие

Задание 1 Установите соответствие между органом управления курортами и его уровнем:

А. Минздравсоцразвития России	1. микроуровень
Б. Департамент управления санаторно-курортным делом	2. высший уровень
В. Санаторно-курортные учреждения	3. средний уровень

Задание 2. Соотнесите понятия и определения.

Курортное дело	медицинская научная дисциплина, изучающая целебные свойства природно-климатических и преформированных физических факторов, характер их действия на организм человека, возможности их использования с лечебной и профилактической целями, а также с целью оздоровления.
Курортология	освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях территория, располагающая природными лечебными ресурсами.
Курорт	это совокупность всех видов научно-практической деятельности по организации и осуществлению лечения и профилактики заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов.

Задание 3. Выпишите только природно-климатические курортные факторы:

Минеральные воды, лечебные грязи, диетология, СПА процедуры, климат, ландшафт.

Задание 4. Назовите 4 вида курортов.

Задание 5. При диетическом питании организуются, так называемые, лечебные столы, которые призваны учитывать следующие гигиенические требования и правила... Назовите их.

Тема №3 «Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных предприятий»

Тесты закрытого типа

1. Главной задачей органов регионального уровня является проведение государственной санаторно-курортной политики в пределах своих территориальных образований. Каковы их функции:

- а) разработка региональных курортных программ, обязательная сертификация и лицензирование;
- б) разработка законодательных актов и положений в сфере курортного дела, а также правил и норм стандартизации и лицензирования;
- в) координация деятельности организаций санаторно-курортной сферы и туризма, содействие предпринимательству в этой сфере;
- г) определение стратегии развития отрасли, разработка и координация федеральных программ развития курортов;
- д) ведение государственного реестра курортного фонда Российской Федерации;
- е) соблюдение федерального законодательства в области охраны курортов и экологии и разработка в этих рамках собственных природоохранных программ и регулирование подготовки кадров для курортов;
- ж) продвижение регионального курортного продукта, формирование консолидированных рекламных бюджетов.

2. К методике какого курортного лечения относятся: ванны вихревые, жемчужные, хвойные, морские, ароматические, гидромассаж и подводный массаж; душ циркулярный, веерный, Шарко

1. гидротерапия
2. галотерапия
3. гирудотерапия.

3. Назовите основные задачи санаторно-курортного дела

1. разработка научных основ организации курортного дела, вопросов управления и экономического регулирования этой деятельности;
2. разработка методов и технологий санаторно-курортного лечения и оздоровления;
3. изыскание курортных ресурсов;
4. изучение потребности населения в санаторно-курортном оздоровлении и лечении, в том числе рекреационных потребностей;
5. разработка правовых аспектов курортной деятельности, лицензирования, стандартизации и сертификации курортных услуг
6. все ответы верны

4. Правда ли, что эстетотерапия эффективна для борьбы со стрессом, позволяет наполнить человека ощущением полноты духа, спокойствия и гармонии

1. Да
2. Нет.

5. К методике какого курортного лечения относится гимнастика, массаж, тренажерный зал, шейпинг, массаж; проводится ЛФК по специально разработанной программе

1. шунгитотерапия
2. рефлексотерапия
3. кинезотерапия

6. Как называется специальная программа, предполагающая подбор продуктов питания со сниженным содержанием холестерина и калорийности, дающая возможность нормализовать массу тела:

1. Аэротерапия
2. диетотерапия
3. диетотерапия

7. Что представляет собой медицинский (лечебный) туризм:

1. это - пребывание на курортах практически здоровых лиц, не нуждающихся в специальном медицинском уходе, врачебном наблюдении и лечении.
2. это - временный выезд с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных и эвристических целях.

8. Задачами государственной политики развития санаторно-курортного дела в РФ является:

- 1)разделение санаторно-курортной деятельности
- 2)разработка предложений по совершенствованию законодательной и нормативной базы в сфере курортной деятельности
- 3) организация и проведение научных исследований

Тесты открытого типа

1. _____ - это природные объекты, обладающие лечебными свойствами, выявленными в результате многолетней практики их использования или соответствующих научных исследований.
2. _____ - раздел медицины, занимающийся мануальным лечением болезней, или коррекция внутри - и околосуставных взаимоотношений руками врача.
3. _____ - метод лечения основанный на механическом дозированном воздействии на тело человека с помощью специальных приемов руками и/или специальными инструментами и аппаратами.
4. _____ - метод физиотерапии, разновидность электролечения, использование переменного низкочастотного, пульсирующего и постоянного магнитного поля с лечебной целью
5. _____ - подземные воды, характеризующиеся повышенным содержанием биологически активных минеральных компонентов и/или обладающие специфическими физико-химическими свойствам, на чем основано их действие на организм человека и лечебное применение.

Тесты на последовательность

1. Укажите в правильной последовательности упражнения в утренней гимнастике:

1. упражнения для туловища
2. упражнения для нижних конечностей
3. дыхательные упражнения
4. упражнения для суставов плечевого пояса
5. упражнения на потягивание
6. бег или прыжки

2. Укажите в правильной последовательности виды двигательной деятельности, используемых в санаторно-курортных условиях, в порядке возрастания физического воздействия на организм человека:

1. терренкур
2. плавание
3. пешеходная прогулка
4. танцевальная аэробика
5. лечебная гимнастика

3. Укажите в правильной последовательности режимы лечебно-оздоровительных мероприятий на курорте в порядке возрастания интенсивности:

1. тренирующий
2. щадящий
3. тонизирующий

4. Укажите в правильной последовательности действия при прибытии клиента на санаторно-курортное лечение:

1. определение лечебного стола
2. размещение
3. прием
4. консультация врача

5. Назовите основной закон, регулирующий отношения в курортной сфере.

Тесты на соответствие

Задание 1.

Установите соответствие типов технологий восстановительной медицины и применяемых методов:

А. Диагностический	1. физиотерапия
Б. Корректирующий	2. лекции и компьютерные программы
В. Информационно-обучающий	3. метод паспортизации

Тема №4 «Курортно-рекреационные ресурсы России»

1. Для какой цели необходимо рекреационное хозяйство?

- А) восстановление сил и здоровья человека
- Б) улучшение экономического положения стран

В) разнообразие природного мира

2. Какой город России является крупнейшим курортом:

А) Сочи

Б) Махачкала

В) Магадан

3. Компоненты природной среды, объекты хозяйственной деятельности, обладающие уникальностью, оригинальностью, эстетической привлекательностью, целебно-оздоровительной значимостью, которые могут быть использованы для организации различных видов и форм рекреационных занятий – это:

А) рекреационные предприятия

Б) уникальные природные ресурсы

В) природные рекреационные ресурсы

Г) рекреационные ресурсы

Д) объекты туристского интереса

4. Уровень преобразования изначального пространства в процессе рекреационной деятельности – это:

А) рекреационная нагрузка

Б) рекреационная емкость

В) рекреационный потенциал

5. Ресурсоведение - это научная дисциплина, изучающая:

а) совокупность всех форм эксплуатации ресурсного потенциала;

б) систему и меры сохранения природно-ресурсного потенциала;

в) разнообразие ресурсов во взаимосвязи с природными и социально-экономическими условиями

г) эколого-технологические основы эксплуатации природно-ресурсного потенциала;

6. Ресурсообеспеченность - это:

а) запасы ресурсов на определенной территории;

б) объемы ресурсов, которые эксплуатируются в настоящее время;

в) соотношение между величиной запасов и размерами их использования;

г) потенциально перспективные запасы ресурсов;

д) запасы ресурсов, эксплуатируемые и потенциальные на определенной территории.

7. Природно-ресурсный потенциал региона целесообразнее всего оценивать:

а) в абсолютных показателях;

б) в доли от ВВП;

в) относительных показателях, баллах;

г) денежном эквиваленте;

д) в любых единицах измерения.

8. По критерию возобновления водные ресурсы относятся к...

а) используются без прямого расходования

б) возобновимым

в) невозобновимым

г) расходуются в процессе рекреации

9. Кто является центральным элементом рекреационной системы, определяющим сам факт ее возникновения и развития?

А) орган управления

Б) конъюнктура рынка

В) конкуренция рынка

Тесты закрытого типа

1. _____ - лечебная верховая езда. Сочетает высокозначимые мотивации противоположного знака - очень желанное с очень пугающим.

2. _____ - естественные выходы минеральной воды на земную поверхность. Минеральные источники могут быть термальными, иметь различные ионные и газовые составы.

3. _____ - раздел восстановительной медицины, направленный на восстановительное лечение и вторичную профилактику заболеваний, увеличение функциональных резервов, компенсацию нарушенных функций и возвращение дееспособности.

4. _____ - вода минеральных (соляных) озер, лиманов или искусственных водоемов, представляющая собой насыщенный соляной раствор (рассол).

5. _____ - новая концепция восстановительного лечения, разработанная международным Обществом натуральной медицины. На ее основе создана и запатентована методика, получившая название "Revitel"

Тесты на последовательность

1. Последовательность факторов, влияющих на здоровье, в порядке возрастания их доли:

1. состояние окружающей среды
2. образ жизни людей
3. генетические факторы
4. деятельность медицинских учреждений

2. Последовательность разновидностей заболеваний у населения России в порядке снижения показателей:

1. Заболевания нервной системы
2. Органы пищеварения и нарушение обмена веществ
3. Органы дыхания

3. Последовательность бальнеологических процедур в порядке увеличения воздействия на организм:

1. питье
2. купание в бассейне
3. общие ванны
4. местные ванны
5. орошения

4. Последовательность теплоощущений человека в порядке снижения эквивалентно-эффективной температуры:

1. холодное
2. перегрев
3. комфортное
4. прохладное

5. Последовательность ветровых режимов в порядке увеличения скорости ветра:

1. тихий ветер
2. штиль
3. слабый ветер
4. легкий ветер

Тесты на соответствие

Задание 1.

Установите соответствие между типом учреждения и его характеристикой:

А. Профилакторий	1.лечебно-профилактические учреждения с использованием курортных факторов
Б. Санаторий	2.медицинские учреждения на промышленных предприятиях или в сельской местности
В. Здравпункты	3.оздоровительное учреждение для ослабленных людей или для долечивания обычно во время после работы
Г. Клиники	4.медицинские учреждения, где осуществляется стационарное лечение и научно-исследовательская работа

Задание 2.

Установите соответствие между курортом и уровнем его значения:

А. Белокуриха	1. местный
Б. Курорты Забайкалья	2. федеральный
В. Красноярско-Чернолуценская зона	3. региональный

Задание 3.

Установите соответствие рекреационных зон России и областей:

А. Европейский Север	1. Тамбовская область
Б. Центр России	2. Республика Саха
В. Юг России	3. Калининградская область

Г. Азиатский Север	4. Омская область
Д. Юг Сибири	5. Архангельская область

Задание 4..

Установите соответствие между названием курорта и страной, где он находится:

А. Висбаден	1. Чехия
Б. Балатон	2. Хорватия
В. Карловы Вары	3. Польша
Г. Свиноуйсьце	4. Бельгия
Д. Иванич-Град	5. Германия
Е. Спа	6. Великобритания
Ж. Бат	7. Венгрия

Задание 5.

Установите соответствие между курортным городом и страной:

А. Мамонт-Спрингс	1. Чехия
Б. Эйн-Бокек	2. Германия
В. Бадгастаин	3. Швейцария
Г. Баден	4. Австрия
Д. Карловы Вары	5. Австрия
Е. Баден - Баден	6. Египет
Ж. Золотой берег	7. Америка
З. Хургада	8. Марокко
И. Агадир	9. Израиль

Тема №5 «Санаторно-курортный продукт»

1. Под санаторно-курортным продуктом понимается...

А) комплекс услуг и товаров, реализуемых отдыхающему санаторно-курортной организацией за общую цену по договору о реализации санаторно-курортной путевки.

Б) территория с базой отдыха

В) деятельности санаторно-курортных учреждений

2. Факторами, сдерживающими развитие санаторно-курортного комплекса являются:

А). высокий уровень конкуренции;

Б) износ материально-технической базы;

В) обилие природных ресурсов

3. Совокупность всех выявленных и учтенных природных лечебных ресурсов, лечебно-оздоровительных местностей, курортов и курортных регионов (районов), в том числе объектов недвижимости санаторно-курортного назначения

А) бальнеотерапия;

Б) коечный фонд;

В). курортный фонд;

4. Санаторно-курортное лечение основывается на принципах:

А). непрерывности;

Б) полярности;

В) импульсивности

5. Сочи относится к курорту типа:

А) Курортная агломерация

Б) Курортный район

В) Санаторно-курортная зона.

6. Совокупность свойств, обуславливающая ее способность удовлетворять определенные желания потребителей – это

А) качество продукции;

Б) качество услуги;

В) качество туристского обслуживания.

7. Совокупность настоящих и потенциальных потребителей индустрии гостеприимства – это:

- а) структура туристского рынка
- б) рынок гостиничных услуг
- в) ассоциация потребителей индустрии гостеприимства

8. Санаторный режим предусматривает все перечисленное, кроме

- А) правил поведения больного
- Б) общего распорядка дня
- В) степени нагрузочности лечения
- Г) времени, отведенного на лечение
- Д) времени отдыха

Тесты закрытого типа

1. Верно ли, что минеральные воды -это сложные растворы, в которых компоненты находятся в виде ионов недиссоциированных молекул, коллоидных частиц и растворенных газов; они содержат те же вещества, которые присутствуют в организме человека, и их целебное действие состоит в восполнении нарушенного равновесия

- 1. Да
- 2. Нет

2. Что представляют собой пелоиды:

- 1. это -иловые отложения, образующиеся на дне водоемов, морских лиманов, озер и различающиеся по происхождению;
- 2. это -пластичные массы, состоящие из органических и минеральных веществ, содержащие вещества, подобные гормонам и витаминам человека
- 3. оба варианта верны

3. На бальнеологические курорты в основном приезжают люди с заболеваниями желудочно-кишечного тракта, сердечнососудистой и нервной системы, опорно-двигательного аппарата и др., правда ли это:

- 1. Да
- 2. Нет.

4. Повышенная чувствительность организма к воздействию климатических факторов называется:

- 1) метеопатическая реакция;
- 2) метеолабильность;
- 3) адаптация;
- 4) реактивность.

5. Гелиотерапия относится к виду:

- 1) климатотерапии;
- 2) акватерапии;
- 3) ландшафтотерапии;
- 4) пелоидотерапии.

6. Из указанных методов к климатотерапии относятся все перечисленные, кроме

- 1. аэротерапии
- 2. гелиотерапии
- 3. псаммотерапии
- 4. таласотерапии
- 5. магнитотерапии

7. Грязевой раствор состоит из всего перечисленного, кроме

- 1. солей, растворенных в воде (натрия, магния, кальция)
- 2. микроэлементов (меди, свинца, марганца, цинка)
- 3. газов (сероводорода, метана, аммиака)
- 4. органических веществ (летучих жирных кислот, твердых и жидких кислот жирного ряда, производных фенола)

5. крахмала

Тесты открытого типа

1. _____ - метод физиотерапии, разновидность электролечения, основанная на воздействии на больного электромагнитных колебаний с длиной волны от 1 мм до 1 м
2. _____ - понятие, охватывающее все виды отдыха - санаторно-курортное лечение, туризм.
3. _____ - основное лечебно-профилактическое учреждение для проведения санаторно-курортного лечения.
4. _____ - метод физиотерапии, заключающийся в дозированном воздействии на организм больного инфракрасного, видимого (лазеротерапия) или ультрафиолетового излучения.
5. _____ - илестые отложения пресных водоемов, содержащие более 15% органического вещества.

Тесты на последовательность

1. Последовательность бальнеологических процедур в порядке увеличения воздействия на организм:

1. орошения
2. купание в бассейне
3. питье
4. общие ванны
5. местные ванны

2. Последовательность этапов эксплуатации природных лечебных ресурсов (грязи, минеральных вод):

1. лечебное применение
2. резервирование
3. добыча
4. транспортировка
5. термоподготовка

3. Повышенная чувствительность организма к воздействию климатических факторов называется:

- 1) адаптация;
- 2) метеопатическая реакция;
- 3) метеолабильность;
- 5) реактивность.

Тесты на соответствие

Задание 1.

Установите соответствие между методикой приема минеральной воды и ее действием:

А. Натощак за 1 - 1,5 часа до приема пищи	1. стимулирует желудочную секрецию
Б. За 10 - 15 минут до еды или вместе с едой	2. тормозит желудочную секрецию
В. Питье холодной воды	3. усиливает перистальтику желудочно-кишечного тракта

Задание 2.

Установите соответствие между видами минеральных вод и местом их добычи:

А. Углекислые	1. Белокуриха
Б. Сероводородные	2. Горячий Ключ
В. Радоновые	3. Боржоми

Задание 3.

Установите соответствие между реакцией минеральной воды и ее действием:

А. Щелочная	1. смягчающее
Б. Кислая	2. дубящее

Тема № 6 «Экономический механизм функционирования организаций санаторно-курортного комплекса»

1. Для осуществления профессиональной деятельности СКК необходимо пройти:

- a. Лицензирование,
 - b. Аккредитацию,
 - c. Сертификацию,
 - d. Все вышеуказанные мероприятия
2. Контроль качества приготовления пищи и обслуживания клиентов осуществляет:
- А)Администрация столовой,
 - Б)Администрация СКК,
 - В)Главный шеф-повар СКК,
 - Г)Клиенты СКК
3. Ключевыми социально-экономическими целями развития санаторно-курортной организации выступают:
- А) развитие потенциала организации: наращивание материально-технической базы, более полное использование трудовых ресурсов и пр.
 - Б) привлечение клиентов
 - В)ограничение использования природных ресурсов
4. Процесс формирования стратегии СКК включает в себе этап:
- А)возрастания
 - Б) возобновления
 - В) формирование конкурентной стратегии;
5. Стратегия развития санаторно-курортной организации решает...
- А) возможность оказания высококачественных услуг проживания, питания и лечения. Эта задача решается за счет использования современного оборудования, технологий, привлечения высококвалифицированного персонала;
 - Б) проблему расширения СКК
 - В) возобновление кадрового набора в СКК
6. основная функция современной курортно - рекреационной системы (КРС) – это не:
- А)Извлечение прибыли от оказания услуг,
 - Б)Оздоровление и лечение посетителей санатория,
 - В)Организация полноценного питания
 - Г)Организацию отдыха и развлечений
7. Типология СКК в первую очередь учитывает:
- А)Место расположения СКК,
 - Б)Объем оказываемых услуг,
 - В)Профиль оказываемых медицинских услуг,
 - Г)Степень комфорта для отдыхающих
8. Деловая активность...
- А) отражает результативность работы предприятия относительно величины авансированных ресурсов или величины их потребления в процессе производства
 - Б) побуждает расширять предприятие
 - В) улучшает материальное положение предприятия

Тесты закрытого типа

1. Галассология, это:

- 1. учение о питании, использование питания в лечебно-оздоровительных целях,
- 2. учение о море, лечение морским климатом и купаниями в сочетании с солнечными ваннами;
- 3.использование преформированных физических факторов (искусственных факторов) в лечении

2. Аэрология, это:

- 1. учение о воздухе, использование воздуха в лечебных и оздоровительных целях,
- 2. лечение движением, физическая культура -активный отдых и лечебная физическая культура (ЛФК),
- 3. использование преформированных физических факторов (искусственных факторов) в лечебных целях.

3. Гелиология, это:

1. учение о питании,
2. наука о солнце, использование солнечных лучей в лечебных и оздоровительных целях,
3. использование преформированных физических факторов (искусственных факторов) в лечебных целях.

4. Климатология, это:

1. учение о воздухе,
2. наука о солнце,
3. учение о море,
4. учение о климате.

5. По характеру природного фактора, какие бывают курорты:

1. климатолечебные, основными лечебными факторами, которых являются различные составляющие климата(равнинные, степные, пустынные, горные, приморские и прочие);
 2. бальнеолечебные, основным лечебным фактором которых является минеральная вода различных типов;
 3. грязелечебные, основным лечебным фактором которых является грязь различных типов;
 4. смешанные, располагающие комплексом лечебных факторов;
 5. все ответы верны.
6. Установите в правильной последовательности курорты в порядке государственной значимости:
1. курорты Забайкалья
 2. курорты Омской области
 3. Белокуриха

Тесты открытого типа

1. _____ - природные воды различной минерализации и ионного состава, содержащие свыше 10 мг/л общего сероводорода.
2. _____ - это оздоровительный комплекс процедур с использованием любой воды - и минеральной, и морской, и пресной, а также морских водорослей и соли, лечебных грязей и целебных растений.
3. _____ - процедуры направлены на оздоровление и релаксацию всего организма в целом
4. _____ - метод лечения длительным пребыванием в условиях своеобразного микроклимата пещер, гротов соляных копей, шахт. История спелеотерапии насчитывает около 2500 лет.
5. _____ - раздел клинической медицины изучающий свойства приморского климата, морской воды, водорослей, морских грязей и других продуктов моря и механизмы их действия на организм человека при лечебно-профилактическом применении.

Тесты на последовательность

1. Укажите последовательность ветровых режимов в порядке увеличения скорости ветра:
 1. тихий ветер
 2. штиль
 3. слабый ветер
 4. легкий ветер
2. Укажите последовательность теплоощущений человека в порядке снижения эквивалентно-эффективной температуры:
 1. холодное
 2. прохладное
 3. комфортное
 4. перегрев

Тесты на соответствие

Задание 1

. Установите соответствие между видом климата и его действием на организм человека:

А. Пустынь	1.седативное, бронходрирующее, гипотоническое, бактерицидное
Б. Степей	2.секреторное, дегидратирующее, сосудорасширяющее

В. Тропиков и субтропиков	3.регенеративное, катаболическое, детоксикационное, гемостимулирующее, бактерицидное
Г. Лесов	4.секреторное, снижает давление, анаболическое, термоадаптивное, секреторное
Д. Гор	5.седативное, бронходренирующее, муколитическое

Задание 2.

Установите соответствие рекреационных зон России и областей:

А. Европейский Север	1.Республика Саха
Б. Центр России	2.Тамбовская область
В. Юг России	3. Архангельская область
Г. Азиатский Север	4.Омская область
Д.Юг Сибири	5. Калининградская область

Задание 3. Установите соответствие между названием курорта и страной, где он находится:

А. Висбаден	1.Польша
Б. Балатон	2.Чехия
В. Карловы Вары	3.Хорватия
Г. Свиноуйсьце	4.Венгрия
Д. Иванич-Град	5.Великобритания
Е. Спа	6. Германия
Ж. Бат	7.Бельгия

Тема №7 «Экономическая оценка эффективности предприятий санаторно-курортного комплекса»

Тесты закрытого типа

1. Деловая активность...

А) отражает результативность работы предприятия относительно величины авансированных ресурсов или величины их потребления в процессе производства

Б) побуждает расширять предприятие

В) улучшает материальное положение предприятия

2. К относительным показателям деловой активности относятся:

А) коэффициент общей оборачиваемости капитала;

Б) качество работы персонала

В) продолжительность финансового цикла

Г) продолжительность сотрудничества с другими предприятиями

3. Расчетная рентабельность- это...

А) отношение расчетной прибыли к среднегодовой стоимости производственных фондов.

Б) система расчета рентабельности предприятия за год

В) анализ убытков за определенный срок по одной из сфер организации

4. . Процесс формирования стратегии СКК включает в себе этап:

А) возрастания

Б) возобновления

В) формирование конкурентной стратегии;

5. Совокупность перспективных планов и задач, которые необходимо

выполнить, чтобы достичь поставленных перед организацией целей развития – это:

А) цели организации

Б) задачи

В) стратегия

В) перспективный план

6. Что является производственным результатом деятельности предприятия?

А) объем произведенной продукции;

б) выручка от реализации продукции;

в) прибыль от реализации продукции.

7. Остатки продукции, не оплаченной в срок покупателем, в течение месяца уменьшаются.

Какая продукция будет больше:

а) отгруженная;

б) реализованная.

в) просроченная

8. К чему стремятся предприятия-производители различных благ в рамках рыночных отношений?

а) к обмену своих товаров на другие нужные им блага с целью получить дополнительный объем благ;

б) к возмещению издержек, связанных с производством своего товара;

в) к улучшению условий своего существования.

1. Дайте определение термину курорт:

1. в переводе немецкого Kurovt, от Киг - лечение и Ort –место,

2. освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях территория с природными лечебными ресурсами,

3. это совокупность всех выявленных и учтенных природных лечебных ресурсов, лечебно-оздоровительных местностей, а также курортов и курортных регионов,

4. временный выезд с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных и эвристических целях

Тесты открытого типа

1. _____ - (thermae - тепло, жара) - термальные источники, теплые источники - теплые минеральные источники, независимо от их минерализации и содержания газов, имеющие температуру не ниже 250С.

2. _____ - поселок в Сицилии, где впервые воды термальных источников стали применяться с лечебной целью.

3. _____ - совокупность физиотерапевтических методов, использующих тепло естественных и искусственных источников.

4. _____ - метод лечения дозированными по расстоянию, времени и углу наклона пешими восхождениями по размеченным маршрутам.

5. _____ - разновидность болотных отложений, отличающаяся от других высокой степенью разложения (более 40%), и большим количеством органических веществ, в том числе признающихся терапевтически активными - гуминовых кислот, липоидов, битумов.

Тесты на последовательность

1. Последовательность видов двигательной деятельности в порядке возрастания эмоционального воздействия на организм:

1. танцевальная аэробика

2. пешеходная прогулка

3. баскетбол

4. плавание

2. Последовательность разработки анимационной программы:

1. составление сценария

2. составление сметы

3. подбор средств и методов

4. определение цели и задач

3. Установите в правильной последовательности режимы лечебно-оздоровительных мероприятий на курорте в порядке возрастания интенсивности:

1. тонизирующий

2. щадящий

3. тренирующий

Тесты на соответствие

Задание 1.

Установите соответствие:

А. Ежедневная программа анимации	1. новогодние программы, выпуск стенгазеты, спортивно-игровые мероприятия.
Б. Праздничная программа	2. спортивные игры и соревнования для взрослых, детские программы и вечерние шоу-программы.
В. Корпоративная анимация	3. крупные мероприятия (фестивали, конкурсы, тематические дни и т.д.).

Задание 2.

Установите соответствие каждого организатора в свое поле деятельности:

А. Организатор спортивно-оздоровительной	1. комплектует группы для деятельности экскурсий, подбирает экскурсоводов;
Б. Организатор развлекательных программ	2. организует и координирует работу всех отделов.
В. Организатор работы с детьми	3. отвечает за утреннюю гимнастику, занятия аэробикой, занятия в бассейнах и на море, подвижные игры, спортивные соревнования и праздники;
Г. Организатор туристско-экскурсионной	4. занимается разработкой работы сценариев, подготовкой и проведением культурно - всевозможных развлекательных мероприятий;
Д. Менеджер анимационной службы	5. занимается детскими мероприятиями;

Тема № 8 «Маркетинг в санаторно-курортной деятельности»

1. Основными особенностями санаторно-курортного маркетинга являются:

- А) комплексность лечебного продукта, т.е. сочетание в одном пакете различных услуг, при доминировании медицинских услуг;
- Б) специфичность лечебного продукта, а именно предназначение индивидуальным клиентам, имеющим проблемы со здоровьем;
- В) необходимость тесной координации фирм, продающих санаторно-курортный продукт, с производителями этого продукта, поскольку в процессе продаж появляются различные специфические вопросы медицинской тематики;
- Г) необходимость в ряде случаев специальной медицинской подготовки к поездке (санаторно-курортная карта, выписки из историй болезни, амбулаторных карт и пр.)

2. Открытая цена на санаторно-курортный продукт направлена на целевой сегмент

Выберите один ответ:

- а. корпоративный сегмент
- б. индивидуальных потребителей
- в. социальный сегмент
- г. туристские агентства

3. Первостепенной и имеющей долгосрочное влияние является одна из функций маркетинга санаторно-курортной деятельности

Выберите один ответ:

- а. стимулирование спроса
- б. выбор места оказания услуг
- в. формирование предложения
- г. исследование рынка

4. При проектировании услуги не учитывается

Выберите один ответ:

- а. деятельность конкурентов
- б. специфика процесса оказания услуги
- в. специфика услуги

г. управление качеством

5. К стратегиям ценообразования нового продукта относят

Выберите один или несколько ответов:

- а. «Снятия сливок»
- б. «Следование за лидером»
- в. «Скидок»
- г. «Манипуляции»

6. SWOT-анализ предполагает анализ

Выберите один или несколько ответов:

- а. экономического состояния предприятия
- б. рисков и возможностей развития предприятия
- в. сильных и слабых сторон предприятия
- г. социальной мотивации сотрудников

7. К первому уровню производителей санаторно-курортного продукта относят

Выберите один или несколько ответов:

- а. фонды предприятий
- б. страховые компании
- в. санаторные объединения
- г. туристские фирмы

8. Специфика санаторно-курортного продукта при продвижении проявляется в

Выберите один ответ:

- а. нематериальной составляющей санаторно-курортного продукта
- б. сезонности спроса на санаторно-курортные услуги
- в. индивидуальных потребностях потребителя
- г. качестве природных лечебных ресурсов

9. Верно ли утверждение «Санаторно-курортный продукт на российском рынке ориентирован на индивидуального гостя»

Выберите один ответ:

- А. Верно
- Б. Неверно

10. Верно ли утверждение «Рынок санаторно-курортных услуг России ориентирован в большей мере на внутренний спрос»

Выберите один ответ:

- А. Верно
- Б. Неверно

Тесты закрытого типа

1. Дата создания Министерства культуры и туризма Российской Федерации:

- 1. 15 мая 1991 г.
- 2. 11 января 1992 г.
- 3. 27 марта 1992 г.
- 4. 20 октября 1992 г.

2.

3. Укажите дату создания Российского агентства по физической культуре и туризму.

- 1. 4 апреля 1998 г.
- 2. 18 мая 1998 г.
- 3. 12 февраля 1999 г.
- 4. 25 мая 1999 г.

4. Назовите основные виды деятельности национальных организаций:

1. продвижение туризма в России,
2. попытки расширить сотрудничество правительства и частной индустрии,
3. роста туристской индустрии и увеличения притока иностранной валюты,
4. выработке и осуществления управленческих воздействий.

5. Выберите правильный ответ:

Указ Президента РФ от 7 июля 1992 г. No 750 – это:

1. «Об основных направлениях государственной политики в сфере обязательного страхования»;
2. «Об обязательном личном страховании пассажиров»;

6. Выберите правильный ответ:

Указ Президента РФ от 6 апреля 1992 г. No 667 – это:

1. «Об основных направлениях государственной политики в сфере обязательного страхования»;
2. «Об организации страхового дела в Российской Федерации»

7. Выберите правильный ответ:

Закон РФ от 27 ноября 1992 г. No 4015-1

1. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и ряд других документов,
2. «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;

8. Выберите правильный ответ:

Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. No 132-ФЗ

1. «Об основных направлениях государственной политики в сфере обязательного страхования»;
2. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и ряд других документов.

9. Назовите основные виды страхования в сфере туризма:

1. страхование туриста и его имущества,
2. страхование жизни и здоровья (медицинское страхование),
3. страхование риска турфирм и ряд других видов,
4. страхование на случай задержки транспорта,
5. плохой погоды во время нахождения застрахованных лиц на отдыхе,
6. ненадлежащее предоставление туристских услуг, указанных в путевке или ваучере.

Тесты открытого типа

1. _____-терапия метод физиотерапии, разновидность электролечения, при которой на определенный участок тела больного воздействуют непрерывным или импульсным электрическим полем ультравысокой частоты.

2. _____ - метод физиотерапии, воздействие на ткани пациента ультразвуком в диапазоне частот 800-3000 кГц.

3. _____ - метод физиотерапии, разновидность светолечения, облучение ультрафиолетовым светом. Может применяться как в естественном виде, так и в качестве аппаратного метода.

4. _____ - природные воды, имеющие различный ионный состав, минерализацию и температуру и содержащие не менее 0,75 г/л углекислого газа (двуокиси углерода - CO₂).

5. _____ - раздел восстановительной медицины, занимающийся изучением и применением методов, использующих природные факторы, в том числе и преформированные, при лечении, с целью медицинской реабилитации, а также восстановления и сохранения здоровья.

Тесты на последовательность

1. Укажите последовательность возникновения систем лечебного питания в российской курортной практике:

1. групповая заказная система
2. разработка отдельных лечебных столов
3. питание по типу "шведский стол"

2. Укажите последовательность факторов, влияющих на здоровье, в порядке возрастания их доли:

1. генетические факторы
2. деятельность медицинских учреждений
3. состояние окружающей среды
4. образ жизни людей

3. Укажите последовательность этапов оценки курортно-рекреационных ресурсов:

1. выделение субъекта
2. выделение объектов оценки
3. определение критериев оценки
4. разработка параметров оценочных шкал градаций

4. Укажите последовательность этапов эксплуатации природных лечебных ресурсов (грязи, минеральных вод):

1. лечебное применение
2. добыча
3. транспортировка
4. резервирование
5. термоподготовка

5. Последовательность этапов оценки курортно-рекреационных ресурсов:

1. определение критериев оценки
2. выделение субъекта
3. разработка параметров оценочных шкал градаций
4. выделение объектов оценки

Тесты на соответствие

Задание 1.

Установите соответствие между нетрадиционным методом лечения и его характеристикой:

А. Нафталанолечение	1. применение целебных продуктов, получаемых из рогов марала
Б. Псаммотерапия	2. метод лечения нагретым песком
В. Пантолечение	3. виолечение
Г. Энотерапия	4. применение лечебной нефти
Д. Апитерапия	5. лечебное воздействие пчелиного яда

Задание 2.

Установите соответствие между фактором, определяющим здоровье человека, и процентным соотношением его вклада (по данным ВОЗ):

А. 50	1. Медицина
Б. 10	2. Образ жизни
В. 20 - 25	3. Экология
Г. 15 - 20	4. Наследственность

Тема № 9 «Основные направления сохранения и развития санаторно-курортной отрасли Курского края»

Тесты закрытого типа

1. Известные курорты в дореволюционной России:

- а) Кавказских минеральных вод;
- б) Марциальных вод;
- в) Липецких минеральных вод;
- г) Одесского грязевого курорта;
- д) Аршана.

2. Где находится поместье "Марьино"?

- А) Рыльск
- Б) Золотухино
- В) Поныри

3. К числу выдающихся отечественных курортологов дореволюционного периода относятся все перечисленные, кроме:

- а) Гааза Ф. П.;
- б) Баталина Ф. А.;
- в) Славянова Н. Н.;
- г) Мочутковского О. О.;
- д) Мудрова М. Я.

4. Сколько насчитывается санаториев на территории Курской области?

- А)17
- Б)7
- В)5

5. На данном этапе развития курортологии в нашей стране созданы следующие научные общества курортологов и физиотерапевтов, кроме:

- а) республиканского;
- б) городского;
- в) областного;
- г) районного.

6. В советский период санаторно-курортные организации управлялись по принципам каких учреждений :

- А)медицинских
- Б)развлекательных
- В)образовательные

7. Типы санаторно-курортных учреждений для детей в системе здравоохранительных учреждений для взрослого и детского населения:

- а) санатории;
- б) пансионаты (с лечением) для родителей с детьми;
- в) специализированные санаторные лагеря;
- г) местные санатории, расположенные в городе;
- д) поликлиники.

8.Санаторно-курортные учреждения, находящиеся в ведении Минздравмедпрома РФ :

- а) специализированные местные санатории;
- б) санатории, расположенные в курортных зонах;
- в) профилактики;
- г) противотуберкулезные санатории;
- д) правильно а) и г).

9. К основным курортным лечебным учреждениям относятся все нижеперечисленные, кроме:

- а) санатория;
- б) курортной поликлиники;
- в) бальнеолечебницы;
- г) грязелечебницы;
- д) пансионата.

10. Укажите правила медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечениедолжны знать:

- а) врачи участковые;
- б) врачи общей практики;
- в) врачи-физиотерапевты;

г) участковые педиатры.

Тесты открытого типа

1. Воздушные ванны при эквивалентно-эффективной температуре 17-20°C называются: _____
2. В состав комплексной курортной терапии больного гипертонической болезнью II стадии могут входить следующие методы лечения _____
3. Больных хроническим обструктивным бронхитом при легочной недостаточности не выше II степени с диффузным пневмосклерозом следует направлять на курорты _____
- Бальнеологические курорты разделяются следующим образом: _____
4. Курорты классифицируются по основным природным лечебным факторам следующим образом: _____
5. В характеристике курортов с минеральными водами принято выделять основные бальнеологические курорты: _____
6. К климатическим курортам относятся все перечисленные _____
7. Физиологическая (компенсированная) реакция на морские купания характеризуется всеми показателями _____
8. К грязевым курортам относятся следующие курорты: _____
9. Для лечения на грязевых курортах показаны все перечисленные заболевания _____
10. К климатическим приморским курортам не относится курорт: _____

Тесты на соответствие

1. Установите соответствие между составляющими курортной медицины и сроками их развития:

Лечебная	20 - 40-е года XX века
Реабилитационная	40 - 80-е года XX века
Рекреационная	90-е годы XX века - 2000 годы XXI века
	20 - 40-е года XIX века
	40 - 80-е года XIX века

2. Установите соответствие между этапами развития курортного дела в России:

Начальный	XVIII - XIX века
Предпринимательский	середина XIX века - 1917 год
Советский	1917 - 1991 года
Переходный	с 1992 года
I - II век	
III - V век	

Шкала оценивания: ...балльная.

Критерии оценивания:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

11-15 баллов соответствуют оценке «отлично»;

баллов – оценке «хорошо»;

1-5 баллов – оценке «удовлетворительно»;

0 баллов и менее – оценке «неудовлетворительно»

1.5 ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

Тема №1 «Исторические аспекты развития санаторно-курортного дела.»

- 1) Основные этапы становления санаторно-курортного дела в России.
- 2) Исторические аспекты курортного дела в РФ.
- 3) Ведущие тенденции развития санаторного дела в разных регионах страны.
- 4) История развития санаторно-курортного дела в Российской империи.
- 5) Санаторно-курортная система времен СССР.

Тема №2 «Курортное дело в системе здравоохранения и лечебно-оздоровительном туризме»

- 1) Особенности развития санаторно-курортного дела в России.
- 2) Основные направления совершенствования санаторно-курортного дела.

3) Рекреационная сущность курортного дела в РФ.

Тема №3 «Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных предприятий»

- 1) Система здравоохранения в РФ.
- 2) Современные представления о курортной медицине
- 3) Реабилитационный потенциал и система реабилитации на курорте.

Тема №4 «Курортно-рекреационные ресурсы России»

- 1) Виды рекреационных ресурсов в России.
- 2) Рекреационные ресурсы как основа туристической деятельности.
- 3) Рекреационный потенциал и развитие туризма в России.

Тема №5 «Санаторно-курортный продукт»

- 1) История развития бальнеологии в России.
- 2) Бальнеологические курорты Российской Федерации.
- 3) Лечебные минеральные воды и их характеристика.

Тема №6 «Экономический механизм функционирования организаций санаторно-курортного комплекса»

- 1) Основные виды климатотерапии.
- 2) Ландшафтно-ботаническая классификация климатов и климатотерапии.
- 3) Климатическое лечение с использованием особенностей климата РФ.

Тема №7 «Экономическая оценка эффективности предприятий санаторно-курортного комплекса»

- 1) Организация досуга и развлечений в санаторно-курортных учреждениях.
- 2) Анимационный сервис как новое направление в организации досуга отдыхающих.
- 3) Эволюция подходов к организации санаторно-курортного питания.

Тема №8 «Маркетинг в санаторно-курортной деятельности»

- 1) Концепция маркетинга в управлении санаторно-курортной деятельности.
- 2) Правовое регулирование туристического бизнеса.
- 3) Лицензирование, стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг.
- 4) Некоторые проблемы правового регулирования в сфере реализации санаторно-курортного продукта.
- 5) Функции управления в санаторно-курортных учреждениях.

Тема №9 «Основные направления сохранения и развития санаторно-курортной отрасли Курского края»

1. Лечебный туризм: понятие, сущность, особенности
2. Санаторно-курортная помощь в РФ.
3. Основные направления сохранения и развития санаторно-курортной отрасли Курского края
4. Мировые лечебные курорты

Шкала оценивания: ...балльная.

Критерии оценивания (нижеследующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):

3 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если тема реферата раскрыта полно и глубоко, при этом убедительно и аргументированно изложена собственная позиция автора по рассматриваемому вопросу; структура реферата логична; изучено большое количество актуальных источников, грамотно сделаны ссылки на

источники; самостоятельно подобран яркий иллюстративный материал; сделан обоснованный убедительный вывод; отсутствуют замечания по оформлению реферата.

2 баллов (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если тема реферата раскрыта полно и глубоко, сделана попытка самостоятельного осмысления темы; структура реферата логична; изучено достаточное количество источников, имеются ссылки на источники; приведены уместные примеры; сделан обоснованный вывод; имеют место незначительные недочеты в содержании и (или) оформлении реферата.

1 баллов (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если темареферата раскрыта неполно и (или) в изложении темы имеются недочеты и ошибки; структура реферата логична; количество изученных источников менее рекомендуемого, сделаны ссылки на источники; приведены общие примеры; вывод сделан, но имеет признаки неполноты и неточности; имеются замечания к содержанию и (или) оформлению реферата.

0 баллов (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если содержание реферата имеет явные признаки плагиата и (или) тема реферата не раскрыта и (или) в изложении темы имеются грубые ошибки; материал не структурирован, излагается непоследовательно и сбивчиво; количество изученных источников значительно менее рекомендуемого, неправильно сделаны ссылки на источники или они отсутствуют; не приведены примеры или приведены неверные примеры; отсутствует вывод или вывод расплывчат и неконкретен; оформление реферата не соответствует требованиям.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 ТЕСТЫ ЗАКРЫТОГО ТИПА

1. Укажите личность русского царя, в период правления которого началось развитие отечественных курортов:

- а) Петра 1;
- б) Александра 2;
- в) Ивана Грозного;
- г) Николая 1

2. Ежедневная анимационная программа в санатории не может включать в себя:

- а) спортивные игры и соревнования;
- б) компьютерные игры;
- в) детские программы;
- г) тематические представления.

3. Укажите название первого курорта в России:

- а) Сочинские воды;
- б) Кавказские воды;
- в) Марциальные воды;
- г) Пятигорские воды

3. Как называлось первое в России научное общество по курортному делу:

- а) Русское грязевое общество;
- б) Русское минеральное общество;
- в) Русское санаторное общество;
- г) Русское бальнеологическое общество.

4. В России к началу XX века насчитывалось:

- а) 20 курортов;
- б) 36 курортов;
- в) 50 курортов;
- г) 15 курортов.

5. Категории населения, которым санаторно-курортное лечение не рекомендовано:

- а) Лица с хроническими заболеваниями;
- б) Лица перенёвшие травму;

- в) Здоровые Люди;
- г) Лица с проявлением длительно протекающих заболеваний.

6. Курортология в РФ - это:

- а) Подраздел национальной системы здравоохранения;
- б) Раздел национальной системы обороны;
- в) Подраздел обязательного медицинского страхования;
- г) Раздел национальной системы здравоохранения.

7. Природные факторы, используемые в лечебных и профилактических целях:

- а) Лечебные ресурсы;
- б) Профилактические ресурсы;
- в) Природные лечебные ресурсы;
- г) Полезные ископаемые.

8. Санаторно-курортные организации, осуществляющие лечебный процесс, должны иметь:

- а) Лицензию на медицинскую деятельность;
- б) Группу специалистов;
- в) Сертификацию специалистов;
- г) Отдельное помещение для лечения людей

9. Назначение курортов и лечебно-оздоровительные центры:

назначение:

- а) Первостепенное;
- б) Международное;
- в) Региональное;
- г) Второстепенное.

10. Критерием оценки уровня оказания медицинских услуг в санаторно-курортных организациях НЕ ЯВЛЯЕТСЯ:

- а) Использование наёмной рабочей силы;
- б) Использование природных лечебных факторов;
- в) Использование территории в лечебно-оздоровительных целях;
- г) Квалифицированные работники.

11. Укажите название первого курорта в России:

- а) Сочинские воды;
- б) Кавказские воды;
- в) Марциальные воды;
- г) Пятигорские воды

12. Специалист, определяющий необходимость в санаторно-курортном лечении для больного:

- а) Главный специалист;
- б) Лечащий врач(участковый);
- в) Санаторно-курортная отборочная комиссия;
- г) Заведующий поликлиники.

13. Комплексная санаторная терапия включает:

- а) климатотерапию;
- б) бальнеотерапию и аппаратную физиотерапию;
- в) ЛФК и механотерапию;
- г) всё перечисленное.

14. К бальнеологическим курортам с радоновыми водами не относится курорт:

- а) Белокуриха;
- б) Пятигорск;
- в) Увильды;
- г) Молоковка;
- д) Гай

15. перечисленные курорты стран СНГ, кроме:

- а) Поляны;
- б) Боржоми;
- в) Кисловодска;
- г) Моршина.

16. К основным курортным лечебным учреждениям относятся все

нижеперечисленные, кроме:

- а) санатория;
- б) бальнеолечебницы;

17. К основным видам туристско-рекреационной деятельности относится?

- а) рекреационно-оздоровительная деятельность;
- б) спортивно-оздоровительная деятельность;
- в) рекреационно-познавательная деятельность;
- г) всё выше перечисленное.

18. Классификация туристских ресурсов по функциональному признаку?

- а) на культурно-исторические и социально-экономические;
- б) на природные и историко-культурные;
- в) на оздоровительные, познавательные и спортивные;
- г) на непосредственные и косвенные.

19 Как называется возможность использования объекта для организации отдыха и оздоровления туриста?

- а) рекреационная ценность;
- б) познавательная ценность;
- в) уникальность;
- г) экзотичность.

20. Что означает нарушение экономического баланса в масштабах национальной экономики?

- а) надежность туристских ресурсов ;
- б) устойчивость туристических ресурсов;
- в) целостность туристских ресурсов;
- г) емкость туристских ресурсов.

21. Для каких курортов основным лечебным фактором выступает биоклимат?

- а) для климатических курортов;
- б) для бальнеологических курортов;
- в) для грязевых курортов;
- г) все перечисленное верно.

22. Основными материалами, используемыми в бальнеотехнике, являются все перечисленные, кроме:

- а) пластмасс;
- б) керамики;
- в) стекла;
- г) резины.

23. При определении характеристик бальнеологического курорта по составу солей минеральной воды принято выделять бальнеологические курорты:

- а) со всеми перечисленными;
- б) с железистыми водами;
- в) с йодобромными водами;
- г) с хлоридными, сульфатными, гидрокарбонатно-сульфидными водами.

24. К бальнеологическим сооружениям относятся все перечисленные, кроме:

- а) водосборные резервуары (бассейны для регенерации грязи);
- б) бальнеолечебницы (грязелечебницы);
- в) административное здание курорта;
- г) бюветы.

24. Что не является задачей бальнеогрязелечебниц:

- а) организации и проведения водолечения, пелоидотерапии;
- б) диагностика заболеваний;
- в) организации физико-химико-бактериологического контроля за проводимыми процедурами;
- г) организации производственных процессов по подготовке природного или искусственного лечебного фактора.

26. Что не относится к современным способам нагрева минеральных вод:

- а) острым паром;
- б) в закрытых бойлерах;

- в) электрическим током;
- г) разведением горячей пресной воды.

28. Из указанных методов к климатотерапии не относятся:

- а) аэротерапии;
- б) гелиотерапии;
- в) псаммотерапии;
- г) магнитотерапии.

29. К физическим метеорологическим факторам относятся все перечисленные, кроме:

- а) температуры воздуха;
- б) парциального давления кислорода;
- в) влажности воздуха;
- г) облачности.

30. К группе теллургических факторов не относятся:

- а) геологического характера почвы;
- б) покрывающей Землю растительности;
- в) магнитного поля Земли;
- г) рельефа.
- в) морозных погод;
- г) погод с переходом температуры воздуха через 0°C.

31. Классификация погод по Русанову И. В. предусматривает следующие классы погод, кроме:

- а) клинически благоприятного;
- б) клинически менее благоприятного;

31. К традиционным формам спортивно-массовой работы не относится:

- а) ближний туризм;
- б) горно-водные виды спорта;
- в) спортивные танцы;
- г) карты.

32. Чем обусловлено изменение досуга отдыхающих:

- а) заимствование у иностранного туризма;
- б) увеличение свободного времени у людей;
- в) внедрение новых технологий в индустрию развлечений;
- г) активизация актёров, спортсменов и тд.

33. Что из ниже перечисленного не является проблемой досуговой сферы:

- а) отставание материальной базы от современных требований;
- б) отсутствие контроля за людьми;
- в) противоречие между лечением людей и активной деятельностью;
- г) недостаток средств для реализации.

34. Компонентом санаторно-курортного комплекса является:

- а) фонд;
- б) учреждение;
- в) рынок;
- г) компания.

35. Продвижение санаторно-курортных услуг НЕ осуществляется за счёт:

- а) интеграции;
- б) рекламных услуг;
- в) популяризации;
- г) «сарафанного радио».

36. Санаторно-курортное лечение включает в себя медицинскую помощь, оказываемую в:

- а) экстренной форме;
- б) плановом порядке;
- в) неотложной форме;
- г) сокращённой форме.

37. Система сертификации объектов туристической индустрии известна как:

- а) лучистая;
- б) ясная;
- в) звёздная;

г) лунная.

38. Укажите фактором, который не является сдерживающим развитие санаторно-курортного дела:

- а) износ материально-технической базы;
- б) большая конкуренция;
- в) отсутствие системы контроля и качества;
- г) маленький уровень специальной подготовки персонала.

39. Принцип, на котором санаторно-курортное лечение не основывается:

- а) непрерывности;
- б) поэтапности;
- в) преемственности;
- г) полярности.

40. Назовите страну, по территории которой проходит «Шварцвальдская дорога курортов»:

- а) Германия;
- б) Австрия;
- в) Венгрия;
- г) Эстония.

41. Назовите «страну термальных бань»:

- а) Россия;
- б) Франция;
- в) Чехия;
- г) Венгрия.

42. Закон, регулирующий санаторно-курортное лечение:

- а) федеральным законом РФ о защите прав потребителя;
- б) федеральным законом РФ о природных ресурсах;
- в) федеральным законом РФ о обязательном страховании;
- г) федеральным законом РФ о защите прав и свобод человека.

43. Какая черта не свойственна для анимационной деятельности:

- а) осуществляется в свободное время;
- б) многообразие видов для разных людей и интересов;
- в) свобода выбора деятельности;
- г) обусловлена национальным и религиозным выбором.

44. Что является целью развития санаторно-курортного дела:

- а) разделение санаторного и курортного комплексов;
- б) продвижение отечественного санаторно-курортного комплекса
- в) создание более современной базы для санаторно-курортного комплекса;
- г) повышение квалификации людей, работающих в данной сфере.

45. Классификация погод по Федорову – Чубукову предусматривает выделение всех перечисленных, кроме:

- а) гипоксического типа погоды;
- б) безморозных погод;

46. Что из перечисленного не является направлением курортологии:

- а) Бальнеология;
- б) Диетология;
- в) Геология;
- г) Климатология.

47. Что не относится к особенностям гостиничных услуг?

- а) Ограниченная возможность хранения;
- б) Срочный характер;
- в) Сезонный характер процесса;
- г) Одновременность процессов производства и потребления.

48. Фактор, не влияющий на оценку качества услуги в гостинице:

- а) безопасность;
- б) доступность;
- в) местоположение;
- г) условия.

49. Какой процесс контроля качества является 3 этапом?

- а) Постановка целей качества в маркетинговом плане;
- б) Контроль. Действия. Оценка.;
- в) Постановка вопросов, проверяющих уровень качества;
- г) Определение масштабов измерения качества.

50. Целями стандартизации гостиничных услуг является:

- а) Обеспечение безопасности продукции, работ и услуг для окружающей среды, жизни, здоровья и имущества;
- б) Обеспечение сохранности документов;
- в) Обеспечение завтрака по утрам;
- г) Обеспечение сменным бельём.

51. Что не относится к международным стандартам гостиничных услуг:

- а) Стандарты внешнего вида предъявляются к форме одежды, причёске и гигиене сотрудников;
- б) Дружелюбие и вежливость;
- в) Точность исполнения заказа;
- г) Предвосхищение желаний обслуживающего персонала.

52. Какой из методов не используется для привлечения кандидатов?

- а) вывески реклам в отдалённых городах;
- б) государственные агентства занятости;
- в) интернет;
- г) подбор с помощью сотрудников.

53. Обязательный документ при приёме на работу:

- а) справка о заработной плате с прежнего места работы;
- б) характеристика с прежнего места работы;
- в) трудовая книжка;
- г) медицинское заключение.

54. Важным элемент подбора кандидатов на должность?

- а) внешние данные;
- б) умение руководства правильно оценивать возможности новых сотрудников;
- в) опыт работы в похожей отрасли;
- г) заинтересованность и компетенция.

55. С целью снижения уровня текучести кадров не рекомендуется осуществлять:

- а) правильный подбор сотрудников в соответствии с требованиями должности;
- б) подбор сотрудников по внешним данным;
- в) подбор сотрудников с определенной базой знаний и практических навыков;
- г) подбор сотрудников с потенциальным и мотивацией.

56. Какого типа организационных структур не существует?

- а) потребительского;
- б) линейного;
- в) функционального;
- г) линейно-функционального.

57. Найдите недостаток линейной организации систем управления:

- а) четко выраженная ответственность;
- б) согласованность действий исполнителей;
- в) отсутствие звеньев по планированию и подготовке решений;
- г) личная ответственность руководителя за конечные результаты деятельности своего подразделения.

58. По каким признакам не могут быть классифицированы услуги?

- а) по степени контакта с потребителем;
- б) по международной стандартной промышленности;
- в) по сегментам потребителей;
- г) по признаку осязаемости.

59. Что не входит в функции туристического оператора:

- а) планирование предстоящего тура;
- б) функция ценообразования на туристском рынке;
- в) функция продвижения турпродукта;
- г) функция оценивания.

60. Особенностью гостиничных услуг не является?

- а) анализ ассортимента;
- б) неосвязаемость;
- в) одновременность процессов производства и потребления;
- г) непостоянство качества.

61. Модель восприятия потребителем качества услуги позволяет рассмотреть это понятие как единство трех составляющих частей. Какой составляющей не существует?

- а) базовое качество;
- б) конечное качество;
- в) требуемое качество;
- г) желаемое качество.

62. Функции бронирования - это:

- а) ведение картотеки гостей;
- б) поддержание необходимого уровня комфорта и санитарно-гигиенического состояния гостиничных номеров, а также общественных помещений;
- в) приветствие гостя и выполнение необходимых формальностей при его размещении;
- г) приём заявок и их обработка.

63. Процедура оптимизации организационной структуры включает?

- а) экспертное консультирование;
- б) реорганизацию ключевых функций управления;
- в) четкое распределение функций менеджмента по организационным звеньям;
- г) рабочие сессии.

64. Преимущество функциональной структуры включает в себя:

- а) освобождение линейных менеджеров от решения некоторых специальных вопросов;
- б) высокие требования к руководителю, который должен быть подготовлен всесторонне чтобы обеспечить эффективное руководство по всем функциям управления;
- в) перегрузка информацией, множество контактов с подчиненными, вышестоящими и сменными структурами;
- г) концентрация власти в управляющей верхушке..

65. Общим элементом концепции гостиничного бизнеса не является

- а) место расположения отеля;
- б) средства обслуживания отеля;
- в) обеспечение благоприятного восприятия отеля;
- г) ценовые критерии отеля.

66. В стоимость гостиничного номера включено

- а) мелкий ремонт одежды;
- б) плата за бронирование;
- в) чистка одежды и обуви;
- г) доставка чая, кофе, воды, сигарет в номер.

67. Фактор, не оказывающий влияния на установление цен на гостиничный продукт?

- а) коммунальные услуги;
- б) спрос и предложение;
- в) конкуренция;
- г) издержки.

68. Какие из внешних факторов не относятся к факторам по отношению к фирме и не контролируются ею?

- а) состояние экономики;
- б) международное окружение;
- в) государственное регулирование цен
- г) мотивация.

69. Авторы исследования теоретических и прикладных проблем брендинга и маркетинга гостиничных услуг?

- а) М. Дымшиц, Л. Захарычев;
- б) Ю.Ф. Волковым, П.А. Джанджугазовой;
- в) Д. Аакера, Т. Амблера;
- г) Дж. Веркмана, А. Дейяна

70. Функция, которую не выполняет бренд

- а) функцию дифференциации;
- б) выступает инструментом продвижения, создавая дополнительные инвестиции в маркетинг;
- в) создает комплекс эмоциональных и рациональных предпосылок для повторных и многократных клиентов;
- г) функцию нейтрализации.

71. В чём не заключается научная новизна исследования:

- а) уточнены понятия бренда, брендинга;
- б) определена специфика брендинга на предприятиях индустрии гостеприимства;
- в) исследованы организационно-экономические отношения на предприятии индустрии гостеприимства;
- г) разработаны рекомендации по совершенствованию системы управления продвижением бренда "Аба".

ТЕСТЫ ОТКРЫТОГО ТИПА

1. ____ - водная процедура, заключается в дозированном воздействии одной или более струй воды определенной формы, температуры, давлению, направлению воды.
2. ____ - водолечебная процедура, заключающаяся в сочетании воздействия воды и приемов массажа.
3. ____ - воздействующие водой с множеством пузырьков воздуха, образуемых тонкими металлическими трубками с отверстиями, куда воздух поступает под давлением.
4. ____ - потемнение кожи, возникающее вследствие избыточного образования пигмента меланина в ее наружном слое (эпидермисе) под влиянием ультрафиолетового излучения солнца или искусственных источников света, одна из защитных реакций организма.
5. ____ - курортный район, т.е. группа курортов и курортных местностей, расположенных в непосредственной близости друг к другу
6. ____ - метод лечения с помощью воздействия на биологически активные точки специальными иглами, заимствован из древнекитайской медицины.
7. ____ - вдыхание паров, газов, лекарственных веществ или способ доставки измельченных частиц лекарственных средств непосредственно в дыхательные пути.
8. ____ - лечебный кабинет, оборудованный аппаратурой для проведения ингаляций.
9. ____ - метод физиотерапии, разновидность электролечения, действующим фактором которого является высокочастотное переменное магнитное поле..
10. ____ - облучение солнечным светом поверхностей под различными углами наклона.
11. ____ - применяются в лечебно-профилактических и гигиенических целях как в естественных водоемах - морях, реках, озерах, лиманах и т.д.
12. ____ - освоенная и используемая с целью лечения, медицинской реабилитации и профилактики заболеваний особо охраняемая природная территория, располагающая природными лечебными ресурсами и необходимыми для их эксплуатации зданиями и сооружениями, включая объекты инфраструктуры.
13. ____ - тип курорта, где в качестве основных лечебных факторов используются климат и природные минеральные воды. 14ю ____ - тип курорта, где в качестве основного лечебного фактора используются природные минеральные воды
14. ____ - тип курорта, где в качестве основного или одного из основных - наряду с климатом, природными минеральными водами, природного лечебного фактора используются лечебные грязи.
15. ____ - тип курорта, где в качестве основного лечебно-профилактического фактора используется климат.
16. ____ - метод курортологии, заключающийся в описании природных условий курортов с характеристикой их лечебных факторов.
17. ____ - раздел восстановительной медицины, изучающая природные лечебные факторы, их воздействие на организм и разрабатывающая методы и организационные формы их использования для лечения и профилактики заболеваний.
18. ____ - использование инфракрасных волн (длина волны 760 нм) для прогревания кожи на глубину 2-3 см, расширения сосудов кожи.
19. ____ - минеральные воды, содержащие не менее 5 мг/л йода и не менее 25 мг/л брома.

20. _____ – многолетний режим погоды в определенной местности, который характеризуется закономерной последовательностью метеорологических процессов.
21. _____ - совокупность методов лечения, использующих дозированное воздействие климатопогодных факторов и специальных климатопроцедур на организм.
22. _____ - раздел медицинской науки, занимающийся изучением методов и средств, служащих для ухода за кожей, волосами, ногтями, для поддержания гигиены
23. _____ - теплые (горячие) минеральные воды низкой минерализации и различного ионного состава, содержащие не менее 50 мг/л кремнистой кислоты и не менее 18 г/л азота.
24. _____ - массаж кусочками льда или криопакетом из различных материалов. Криотерапия противопоказана при болезни Рейно, нарушениях периферического артериального кровоснабжения, непереносимости холода.
25. _____ - метод лечения с использованием льда или низких температур.
26. _____ - применение кумыса с лечебной целью. Кумыс является продуктом алкогольного и молочнокислого брожения кобыльего молока под влиянием особой закваски.
27. _____ - комплекс мероприятий по организации, строительству, управлению курортами, обеспечения лечения и культурного обслуживания больных и отдыхающих, эксплуатации природных лечебных средств, охране гидроминеральных ресурсов и санитарной охране курортов.
28. _____ - раздел восстановительной медицины, применяющей целебные природные факторы с целью сохранения, восстановления здоровья или медицинской реабилитации в курортных условиях.
29. _____ - территории (акватории), обладающие природными лечебными ресурсами благоприятными для укрепления здоровья, лечения и профилактики заболеваний, а также отдыха населения.
30. _____ - это природные объекты, обладающие лечебными свойствами, выявленными в результате многолетней практики их использования или соответствующих научных исследований.
31. _____ - метод физиотерапии, разновидность электролечения, использование переменного низкочастотного, пульсирующего и постоянного магнитного поля с лечебной целью.
32. _____ - раздел медицины, занимающийся мануальным лечением болезней, или коррекция внутри - и околосуставных взаимоотношений руками врача.
33. _____ - метод лечения основанный на механическом дозированном воздействии на тело человека с помощью специальных приемов руками и/или специальными инструментами и аппаратами.
34. _____ - подземные воды, характеризующиеся повышенным содержанием биологически активных минеральных компонентов и/или обладающие специфическими физико-химическими свойствам, на чем основано их действие на организм человека и лечебное применение.
35. _____ - естественные выходы минеральной воды на земную поверхность. Минеральные источники могут быть термальными, иметь различные ионные и газовые составы.
36. _____ - лечебная верховая езда. Сочетает высокозначимые мотивации противоположного знака - очень желанное с очень пугающим.
37. _____ - вода минеральных (соляных) озер, лиманов или искусственных водоемов, представляющая собой насыщенный соляной раствор (рассол).
38. _____ - раздел восстановительной медицины, направленный на восстановительное лечение и вторичную профилактику заболеваний, увеличение функциональных резервов, компенсацию нарушенных функций и возвращение дееспособности.
39. _____ - новая концепция восстановительного лечения, разработанная международным Обществом натуральной медицины. На ее основе создана и запатентована методика, получившая название "Revitel"
40. _____ - понятие, охватывающее все виды отдыха - санаторно-курортное лечение, туризм.
41. _____ - основное лечебно-профилактическое учреждение для проведения санаторно-курортного лечения.
42. _____ - илистые отложения пресных водоемов, содержащие более 15% органического вещества.
43. _____ - метод физиотерапии, заключающийся в дозированном воздействии на организм больного инфракрасного, видимого (лазеротерапия) или ультрафиолетового излучения.
44. _____ - метод физиотерапии, разновидность электролечения, основанная на воздействии на больного электромагнитных колебаний с длиной волны от 1 мм до 1 м

45. _____ - природные воды различной минерализации и ионного состава, содержащие свыше 10 мг/л общего сероводорода.
46. _____ - это оздоровительный комплекс процедур с использованием любой воды - и минеральной, и морской, и пресной, а также морских водорослей и соли, лечебных грязей и целебных растений.
47. _____ - процедуры направлены на оздоровление и релаксацию всего организма в целом
48. _____ - метод лечения длительным пребыванием в условиях своеобразного микроклимата пещер, гротов соляных копей, шахт. История спелеотерапии насчитывает около 2500 лет.
49. _____ - раздел клинической медицины изучающий свойства приморского климата, морской воды, водорослей, морских грязей и других продуктов моря и механизмы их действия на организм человека при лечебно-профилактическом применении.
50. _____ - (thermae - тепло, жара) - термальные источники, теплые источники - теплые минеральные источники, независимо от их минерализации и содержания газов, имеющие температуру не ниже 250С.
51. _____ - поселок в Сицилии, где впервые воды термальных источников стали применяться с лечебной целью.
52. _____ - совокупность физиотерапевтических методов, использующих тепло естественных и искусственных источников.
53. _____ - метод лечения дозированными по расстоянию, времени и углу наклона пешими восхождениями по размеченным маршрутам.
54. _____ - разновидность болотных отложений, отличающаяся от других высокой степенью разложения (более 40%), и большим количеством органических веществ, в том числе признающихся терапевтически активными - гуминовых кислот, липоидов, битумов.
55. _____ - **терапия** метод физиотерапии, разновидность электролечения, при которой на определенный участок тела больного воздействуют непрерывным или импульсным электрическим полем ультравысокой частоты.
56. _____ - метод физиотерапии, воздействие на ткани пациента ультразвуком в диапазоне частот 800-3000 кГц.
57. _____ - метод физиотерапии, разновидность светолечения, облучение ультрафиолетовым светом. Может применяться как в естественном виде, так и в качестве аппаратного метода.
58. _____ - природные воды, имеющие различный ионный состав, минерализацию и температуру и содержащие не менее 0,75 г/л углекислого газа (двуокиси углерода - CO₂).
59. _____ - раздел восстановительной медицины, занимающийся изучением и применением методов, использующих природные факторы, в том числе и преформированные, при лечении, с целью медицинской реабилитации, а также восстановления и сохранения здоровья.
60. _____ - лечение болезней с использованием препаратов растительного происхождения: настоев, настоек, отваров и т.д.
61. _____ - лечебные ванны с использованием трав и препаратов растительного происхождения.
62. _____ - готовят путем добавления порошкообразного (50-70 г) или жидкого хвойного экстракта (100 мл). Промышленность выпускает также хвойные таблетки, которые добавляют в ванну (по 1-2 таблетки).
63. _____ - природные воды, имеющие различный ионный состав, минерализацию и температуру с преобладанием ионов хлора.
64. _____ - метод лечения, при котором совместно используются грязи и электрический ток.
65. _____ - метод физиотерапии, дозированное воздействие на организм постоянного или импульсного электрического тока, а также электрических, магнитных или электромагнитных полей.
66. _____ - разновидность аппаратного массажа.
67. _____ - метод физиотерапии, разновидность электролечения, при которой используются импульсные токи низкой частоты для непосредственного воздействия на центральную нервную систему, чтобы вызвать ее торможение и таким образом сон у больного.
68. _____ - метод физиотерапии, введение в организм лекарственных веществ с помощью постоянного тока.
69. _____ - хирургический метод, который может использоваться почти всеми специалистами и во всех областях человеческого тела: от головного мозга до суставов конечностей.
70. _____ - такой же инструмент практического хирурга, как скальпель и зажим.

2.3 ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ НА ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ

Задание 1.

Определите последовательность действий при бронировании:

1.	1;	А)	Выезд, окончательная оплата гостем услуг отеля;
2.	2;	Б)	Проживание и обслуживание гостя в отеле;
3.	3;	В)	Бронирование;
4.	4.	Г)	Прибытие клиента в отель, регистрация и размещение клиента.

Задание 2.

Определите последовательность самых популярных гостиниц России:

1.	1;	А)	«Hyatt Regency» Екатеринбург;
2.	2;	Б)	«Four Seasons Hotel Lion Palace» Санкт-Петербург;
3.	3;	В)	«Lotte Hotel Moscow» Москва;
4.	4.	Г)	«Grand Hotel & SPA Rodina» Сочи.

Задание 3.

Определите последовательность действий при бронировании:

1.	1;	А)	Выезд, окончательная оплата гостем услуг отеля;
2.	2;	Б)	Проживание и обслуживание гостя в отеле;
3.	3;	В)	Бронирование;
4.	4.	Г)	Прибытие клиента в отель, регистрация и размещение клиента.

Задание 4.

В Древних памятниках содержатся первые упоминания о купании людей в горячих источниках, соотнесите:

- А) Индийской
- 1 Силоамская купель
- Б) Китайской
- 2 Священная купель
- В) Еврейской
- 3 Целебные воды.

Задание 5.

Расставьте в правильной последовательности появление курортных сооружений в странах:

- 1 Европа
- 2 Греция
- 3 Россия
- 4 Индия

Задание 6.

Расставьте в правильной последовательности периоды развития курортного дела:

- 1 стихийно-эмпирический
- 2 дифференцированный
- 3 коммерческий
- 4 научно-курортологический

Задание 7.

Расставьте в правильной последовательности этапы оценки курортно-рекреационных ресурсов:

- 1 выделение объектов оценки
- 2 разработка параметров оценочных шкал градаций
- 3 определение критериев оценки
- 4 выделение субъекта

Задание 8.

Расставьте в правильной последовательности изучение

вопросов бальнеологии врачами древности в хронологическом порядке:

- 1 Гиппократ
- 2 Архиген
- 3 Геродот

Задание 9.

Расставьте в правильной последовательности возникновение научных дисциплин:

- 1 курортография
- 2 курортное дело
- 3 курортология

Задание 10.

Расставьте в правильной последовательности этапы реабилитации:

- 1 амбулаторный
- 2 больничный
- 3 санаторно-курортный

Задание 11.

Последовательность этапов эксплуатации природных лечебных ресурсов (грязи, минеральных вод):

- 1 добыча
- 2 резервирование
- 3 транспортировка
- 4 лечебное применение

Задание 12.

Последовательность возникновения систем лечебного питания в российской курортной практике:

- 1 питание по типу "шведский стол"
- 2 групповая заказная система
- 3 разработка отдельных лечебных столов

Задание 13.

Укажите в правильной последовательности виды двигательной деятельности, используемых в санаторно-курортных условиях, в порядке возрастания физического воздействия на организм человека:

- 1 терренкур
- 2 плавание
- 3.пешеходная прогулка
- 4 танцевальная аэробика
- 5 лечебная гимнастика

Задание 14.

Укажите в правильной последовательности режимы лечебно-оздоровительных мероприятий на курорте в порядке возрастания интенсивности:

- 1 тренирующий
- 2 щадящий
- 3 тонизирующий

Задание 15.

Укажите в правильной последовательности упражнения в утренней гимнастике:

- 1 упражнения для туловища
- 2 упражнения для нижних конечностей
- 3 дыхательные упражнения
- 4 упражнения для суставов плечевого пояса
- 5 упражнения на потягивание
- 6 бег или прыжки

Задание 16.

Укажите в правильной последовательности действия при прибытии клиента на санаторно-курортное лечение:

- 1 определение лечебного стола
- 2 размещение
- 3 прием
- 4 консультация врача

Задание 17.

Последовательность разновидностей заболеваний у населения России в порядке снижения показателей:

- 1 Заболевания нервной системы
- 2 Органы пищеварения и нарушение обмена веществ
- 3 Органы дыхания

Задание 18.

Последовательность факторов, влияющих на здоровье, в порядке возрастания их доли:

- 1 состояние окружающей среды
- 2 образ жизни людей
- 3 генетические факторы
- 4 деятельность медицинских учреждений

Задание 19.

Последовательность бальнеологических процедур в порядке увеличения воздействия на организм:

- 1 питье
- 2 купание в бассейне
- 3 общие ванны
- 4 местные ванны
- 5 орошения

Задание 20.

Последовательность ветровых режимов в порядке увеличения скорости ветра:

- 1 тихий ветер
- 2 штиль
- 3 слабый ветер
- 4 легкий ветер

Задание 21.

Последовательность теплоощущений человека в порядке снижения эквивалентно-эффективной температуры:

- 1 холодное
- 2 перегрев
- 3 комфортное
- 4 прохладное

Задание 22.

Последовательность бальнеологических процедур в порядке увеличения воздействия на организм:

- 1 купание в бассейне
- 2 питье
- 3 общие ванны
- 4.орошения
- 5 местные ванны

Задание 23.

Последовательность этапов эксплуатации природных лечебных ресурсов (грязи, минеральных вод):

- 1 резервирование
- 2 добыча
- 3 транспортировка
- 4 термоподготовка
- 5 лечебное применение

Задание 24.

Установите в правильной последовательности курорты в порядке государственной значимости:

- 1 курорты Забайкалья
- 2 курорты Омской области
- Белокуриха

Задание 25.

Последовательность ветровых режимов в порядке увеличения скорости ветра:

- 1 тихий ветер
- 2 штиль
- 3 слабый ветер
- 4 легкий ветер

Задание 26.

Последовательность теплоощущений человека в порядке снижения эквивалентно-эффективной температуры:

- 1 холодное
- 2 прохладное
- 3 комфортное
- 4 перегрев

Задание 27.

Установите в правильной последовательности виды двигательной деятельности в порядке возрастания эмоционального воздействия на организм:

- 1 танцевальная аэробика
- 2 пешеходная прогулка
- 3 баскетбол
- 4 плавание

Задание 28.

Установите в правильной последовательности разработку анимационной программы:

- 1 составление сценария
- 2 составление сметы
- 3 подбор средств и методов
- 4 определение цели и задач

Задание 29.

Установите в правильной последовательности режимы лечебно-оздоровительных мероприятий на курорте в порядке возрастания интенсивности:

- 1 тонизирующий
- 2.щадящий
- 3 тренирующий

Задание 30.

Последовательность возникновения систем лечебного питания в российской курортной практике:

- 1 групповая заказная система
- 2 разработка отдельных лечебных столов
- 3 питание по типу "шведский стол"

Задание 31.

Последовательность факторов, влияющих на здоровье, в порядке возрастания их доли:

- 1 генетические факторы
- 2 деятельность медицинских учреждений
- 3 состояние окружающей среды
- 4 образ жизни людей

Задание 32

Последовательность этапов оценки курортно-рекреационных ресурсов:

- 1 выделение субъекта
- 2 выделение объектов оценки
- 3 определение критериев оценки
- 4.разработка параметров оценочных шкал градаций

Задание 33.

Последовательность этапов эксплуатации природных лечебных ресурсов (грязи, минеральных вод):

- 1 лечебное применение
- 2 добыча
- 3 транспортировка

- 4 резервирование
- 5 термоподготовка

Задание 34.

Последовательность этапов оценки курортно-рекреационных ресурсов:

- 1 определение критериев оценки
- 2 выделение субъекта
- 3 разработка параметров оценочных шкал градаций
- 4 выделение объектов оценки

Задание 35.

Последовательность курортов в порядке государственной значимости:

- 1 курорты Забайкалья
- 2 Белокуриха
- 3 курорты Омской области

Задание 36.

Последовательность действий при прибытии клиента на санаторно-курортное лечение:

- 1 консультация врача
- 2 размещение
- 3 прием
- 4 определение лечебного стола

Задание 37.

Расставьте в правильной последовательности этапы эксплуатации природных лечебных ресурсов (грязи, минеральных вод):

- 1. термоподготовка
- 2. лечебное применение
- 3. резервирование
- 4. добыча
- 5. транспортировка

Задание 38.

Расставьте в правильной последовательности появления курортных сооружений в странах:

- 1. Европа
- 2. Греция
- 3. Россия
- 4. Индия

Задание 39.

Расставьте в правильной последовательности периоды развития курортного дела:

- 1. стихийно-эмпирический
- 2. дифференцированный
- 3. коммерческий
- 4. научно-курортологический

Задание 40.

Расставьте в порядке появления оздоровительных заведений.

- 1. Одесские грязевые курорты
- 2. Отделение Симферопольского госпиталя для больных ревматизмом на берегу Сакского озера.
- 3. Курорт Белокуриха на Алтае
- 4. Марциальные воды

2.4 ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ НА СООТВЕТСТВИЕ

Задание 1

Соотнесите группы элементов обслуживания с их примерами:

1.	Критические;	А)	Цвет униформы обслуживающего персонала, палитру красок, в которых выполнен интерьер здания, расположение автомобильной стоянки;
2.	Нейтральные;	Б)	неудачно выбранная или организованная стоянка для машин, отказ от оплаты по

			наиболее распространенным кредитным карточкам, недружелюбие персонала, грязные пепельницы;
3.	Приносящие удовлетворение;	В)	Чистота гостиничных номеров, общественных помещений, безопасность, здоровая пища;
4.	Разочаровывающие.	Г)	Обслуживание в гостиницах в ночное время, бесплатные напитки, предоставляемые гостям во время банкетов от имени директора, цветы, преподносимые администрацией дамам в ресторанах.

Задание 2.

Соотнесите главные характеристики услуг отеля с их описанием:

1.	Неотделимость;	А)	Влияют на выбор отелей в соответствии с запросами потребителей гостиничных услуг;
2.	Невозможность хранения;	Б)	Требует активного участия, как потребителя, так и производителя;
3.	Неосвязаемость;	В)	нельзя измерить, оценить до того как они представлены;
4.	Взаимозависимость.	Г)	Зафиксировано во времени и пространстве.

Задание 3.

Соотнесите факторы, влияющие на цену продажи гостиничных номеров, и их примеры:

1.	От временных критериев;	А)	Время года, высокий, средний, низкий сезоны, тариф выходного дня, тариф длительности пребывания;
2.	От туристских пристрастий;	Б)	Номер повышенной комфортности, дополнительные услуги;
3.	От условий оплаты;	В)	Лечебные туры, свадебные туры, семейные клиенты;
4.	От качества обслуживания, ожидаемого клиентом.	Г)	Предоплата, скидки.

Задание 4.

Соотнесите типы дестинации и их описания:

1.	Первый тип;	А)	Центры целенаправленного развития туризма деревни, города, в которых сохраняются обычаи, история, культура и притягательные для туристов центры не столицы, но города, имеющие высокую степень привлекательности благодаря своей истории, культуре, науке;
2.	Второй тип;	Б)	Крупные столичные города или приравненные к ним, которые привлекают туристов своими достопримечательностями, хорошими возможностями для решения проблем бизнеса (конгрессы, бизнес-туризм, семинары, выставки);
3.	Третий тип.	В)	Центры, специально построенные для туристов.

Задание 5.

А) демографические	1. Возросло соперничество со стороны торговых точек, что
--------------------	--

	повлекло за собой приготовление продуктов питания «как дома»
Б) брендинг.	2.(т. е. люди в возрасте 35?54 лет – возрастная группа, имеющая наиболее высокий доход). Данная группа составила примерно треть всего американского населения. При этом доля лиц в возрасте 45?54 лет с 2005 г. возросла на 60 %. В связи с этим можно сказать, что эта демографическая группа является как самой большой, так и самой платежеспособной
В) альтернативные точки продаж.	3. Управляющие ресторанами используют брендинг в целях совершения франчайзинговых сделок
Г) глобализация.	4.Означает продолжение транснационального развития структур в бизнесе. Целью любого исследования рынка ресторанных услуг является прогноз объема сбыта, с учетом определенного сектора рынка, который занимает ресторан.

Задание 6.

Соотнесите тип ресторана и его определение. . (2 балла)

А) Бар	1.– это место для отдыха и общения людей, желающих после долгого трудового дня приятно провести время.
Б) Бистро	2.– общественные места, предназначенные непосредственно для продажи и потребления спиртных напитков.
В) Кафе	3.– это питейное заведение, предлагающее своим посетителям алкогольные напитки для их немедленного употребления.
Г) Пабы	4.- это заведение общественного питания и общения.

Задание 7.

Определите последовательность действий при бронировании:

1.	1;	А)	Выезд, окончательная оплата гостем услуг отеля;
2.	2;	Б)	Проживание и обслуживание гостя в отеле;
3.	3;	В)	Бронирование;
4.	4.	Г)	Прибытие клиента в отель, регистрация и размещение клиента.

Задание 8.

Соотнесите классификацию гостиниц по уровню комфорта и местоположением оценивания:

1.	Система звёзд;	А)	Используется в Греции;
2.	Система букв (А, В, С, D);	Б)	Используется в Великобритании;
3.	Система «крон»;	В)	Используется на территории ряда стран СНГ;
4.	Система разрядов (люкс, высший А, высший Б, первый, второй, третий и четвертый).	Г)	Базируется на Французской национальной системе классификации и применяющаяся во Франции, Австрии, Венгрии, Египте, Китае и многих других странах.

Задание 9.

Соотнесите работника и его функции:

1.	Портье;	А)	Встречает и приветствует гостей, осуществляет регистрацию и размещение гостей;
2.	Менеджер;	Б)	Общается с клиентами, удовлетворяет их просьбы, отвечает за гостиницу ;
3.	Швейцар;	В)	Руководит финансово-хозяйственной деятельностью гостиницы;
4.	Администратор.	Г)	Встречает гостей у гостиницы, оказывает помощь при входе.

Задание 10.

Соотнесите факторы, влияющие на работу гостиницы и их описание:

1.	Природные факторы;	А)	Дефицит некоторых видов сырья, вздорожание энергии и усиление вмешательства государства в процесс рационального использования и воспроизводства природных ресурсов;
2.	Демографические факторы;	Б)	Рост и спад промышленного производства, уровень и темпы инфляции, колебания курса валют, система налогообложения и кредитования;
3.	Научно-технические факторы;	В)	Изменение структуры населения по возрастным группам приводит к сокращению трудового потенциала;
4.	Экономические факторы.	Г)	Этот фактор включает фундаментальные, теоретические исследования.

Задание 11.

Соотнесите виды рисков и их описание:

1.	Экономический (рыночный) риск;	А)	Риск потери конкурентной позиции на рынке вследствие непредвиденных изменений в экономическом окружении фирмы, например, из-за роста цен на энергоносители, изменения таможенных тарифов, налоговых ставок и т.п.;
2.	Политический риск;	Б)	Риск невыполнения производственного плана из-за нарушения контрактных обязательств контрагентами предприятия, недостаточной квалификации сотрудников, сбоев в поставках комплектующих или в работе оборудования, а также из-за недостатков планирования;
3.	Производственный риск;	В)	риск, связанный с формированием состава источников финансирования предприятия и с проведением операций с его активами. Наиболее часто в своей деятельности предприятия сталкиваются с: - кредитным (вероятность невыплаты кредиторам причитающихся им средств); - процентным (связан с возвратом средств по кредитным договорам с плавающими процентными ставками), - валютным рисками (связан с возможностью убытков при изменении валютных курсов)
4.	Финансовый риск.	Г)	Риск прямых убытков и потерь или недополучения прибыли из-за неблагоприятных изменений политической ситуации в стране или действий местной власти.

Задание 12.

Соотнесите страны и подход к применению систем категоризации средств размещения:

1.	Болгария, Греция, Мексика, Россия и т.д.;	А)	Страны, в которых стандарты, нормы и процедуры категоризации устанавливаются негосударственными органами;
----	---	----	---

2.	Великобритания, Дания, США, Швейцария и т.д.;	Б)	Страны, в которых категоризация проводится на добровольной основе;
3.	Италия, Испания, Бельгия, Индия и т.д.;	В)	Страны, в которых категоризация проводится обязательно;
4.	Австрия, Германия, Франция, Швеция и т.д.	Г)	Страны, в которых стандарты, нормы и процедуры категоризации устанавливаются государственными органами.

Задание 13.

Соотнесите выражение и его определение:

1.	Бюджетные гостиницы;	А)	Уровень обслуживания достаточно высок;
2.	Гостиницы туристского класса;	Б)	Расположены в центральной части города и имеют минимум удобств;
3.	Гостиницы среднего класса;	В)	В структуре обязательно наличие ресторана и бара;
4.	Гостиницы первого класса;	Г)	Очень высокое качество комфорта и отличный уровень обслуживания;
5.	Гостиницы высшей категории.	Д)	Уровень обслуживания и проживания экстра-класса.

Задание 14.

Соотнесите национальные завтраки с их составными элементами

Национальный завтрак	Составные элементы
А) Австрийский 1-й	1. Кофе с молоком, булочка
Б) Австрийский 2-й	2. Сыр, мясное ассорти, овсяная каша, рыбные или мясные горячие блюда, булочка, мед
В) Французский 1-й	3. Холодные закуски (колбаса, отварное мясо), горячие блюда (тушеная или запеченная говядина, обжаренная печень), минеральная вода, кофе
Г) Французский 2-й	4. Кофе со сливками или молоком, булочка
Д) Швейцарский 1-й	5. Очень крепкий кофе с большим объемом молока, масло, сыр разных сортов, хлеб, булочки, рогалики
Е) Швейцарский 2-й	6. Холодные закуски (бутерброды канапе, различные салаты из свежих и консервированных овощей, птицы, рыбы, масла, нерыбных морепродуктов), горячая овощная закуска, рыбные или мясные горячие блюда с гарниром из овощей, фрукты, кофе

Задание 15.

Соотнесите тип предприятия питания и его характеристику

А) ресторан	1. Специализированное предприятие питания, предоставляющее гостям различные напитки, десерты, сладкие блюда и закуски. Можно отдохнуть в уютной обстановке, послушать музыку и просто развлечься.
Б) кафе	2. Предприятие питания, предоставляющее гостям ограниченный ассортимент блюд и напитков, мучных кондитерских изделий, кисломолочных продуктов в сочетании с отдыхом и развлечениями.
В) бар	3. Изготавливает, реализует и организует потребление на месте различных блюд и закусок несложного приготовления, бульонов, холодных и горячих напитков, мучных кондитерских изделий
Г) буфет	4. Предприятие питания, предоставляющее гостям широкий ассортимент блюд, напитков, кондитерских изделий, в том числе фирменных и сложного приготовления. Высокий уровень обслуживания в ресторанах обеспечивается высококвалифицированными поварами, официантами, метрдотелями и сочетается с организацией отдыха и развлечений.
Д) закусочная	5. Предназначена для приготовления, реализации и организации потребления различными контингентами населения на месте завтраков, обедов, ужинов, отпуска их на дом. Предоставляет различные дополнительные услуги.

Е) столовая	б. Ограниченный ассортимент холодных закусок, бутербродов, напитков, булочных и кондитерских изделий, сладких блюд несложного приготовления. Допускается отпуск упакованной продукции на вынос, а также организация продовольственных товаров.
-------------	--

Задание 16.

Соотнесите виды завтраков для гостей, проживающих в отелях, с их характеристиками.

А) Континентальный завтрак	1. Время предоставления — 10.00-14.00. Используются составные элементы, входящие как в завтрак, так и в обед: горячие и холодные напитки, булочки, масло, джем, колбаса, сыр, супы, горячие мясные блюда, десерты. Форма предложения — буфет. Представляет альтернативу завтраку и обеду.
Б) Расширенный завтрак	2. включает кофе, чай или горячий шоколад, сахар, сливки (молоко), лимон, два вида повидла, джема или мед, выбор хлебобулочных изделий, масло. По воскресеньям дополняется холодным яйцом.
В) Завтрак с шампанским	3.соки (апельсиновый, грейпфрутовый, томатный), блюдо с нарезанной ветчиной, сыром и колбасой, блюда из яиц, йогурты, творог, сухие хлопья. Во время завтрака чаще всего организован буфетный сервис или официант приносит блюдо с мясной нарезкой, раскладывает по тарелкам и оставляет блюдо на столе. Блюда из яиц приготавливаются по индивидуальным заказам.
Г) Поздний завтрак	4. Время предоставления этого завтрака — 10.00-11.30. Предполагается кофе, чай, алкогольные напитки (шампанское, вино), небольшие холодные закуски и горячие блюда, супы, салаты, десерты. Форма предложения — буфет. Завтрак с шампанским подается чаще по официальному поводу

Задание 17.

Соотнесите вид меню и описание его особенностей и обслуживания

А) Меню фирменных блюд	1.Перечисляются дежурные блюда, т.е. дневные, а также популярные, дешевые, как правило, быстрого приготовления.
Б) "А ля карт "	2. Характерен для дорогих эксклюзивных ресторанов при фешенебельных отелях.
В) "А парт "	3.Представляет широкий выбор закусок и блюд со свободным доступом
Г) "Дю Жур"	4. Гости из карты-меню блюд и напитков выбирают то, что им больше всего нравится. Заказ передается на кухню и сразу же начинается приготовление и сервировка заказанных блюд и напитков.
Д) Шведский стол	5.При данном методе обслуживания гости, предварительно сделав заказ, обслуживаются в установленный промежуток времени. Чаще встречается в домах отдыха и курортных гостиницах

Задание 18.

Установите соответствие между нетрадиционным методом лечения и его характеристикой:

А. Нафталанолечение	1.винолечение
Б. Псаммотерапия	2.лечебное воздействие пчелиного яда
В. Пантолечение	3.применение целебных продуктов, получаемых из рогов марала
Г. Энотерапия	4.применение лечебной нефти
Д. Апитерапия	5.метод лечения нагретым песком

Задание 19.

Установите соответствие между типом учреждения и его характеристикой:

А. Профилакторий	1.медицинские учреждения, где осуществляется стационарное лечение и научно-исследовательская работа
Б. Санаторий	2. лечебно-профилактические учреждения с использованием курортных факторов
В. Здравпункты	3. оздоровительное учреждение для ослабленных людей или для долечивания обычно во время после работы
Г. Клиники	4. медицинские учреждения на промышленных предприятиях или в сельской

местности

Задание 20.

Установите соответствие типов технологий восстановительной медицины и применяемых методов:

А. Диагностический	1. физиотерапия
Б. Корректирующий	2. лекции и компьютерные программы
В. Информационно-обучающий	3. метод паспортизации

Задание 21.

Установите соответствие между местом и видом добываемых там лечебных грязей:

А. Озеро Молтаево (Свердловская область)	1. сапропелевые
Б. Озеро Горелое (Калининградская область)	2. сульфидные иловые
В. Озеро Тамбукан (Ставропольский край)	3. сопочные
Г. Остров Сахалин	4. торфяные

Задание 22.

Установите соответствие между видами минеральных вод и местом их добычи:

А. Углекислые	1. Белокуриха
Б. Сероводородные	2. Боржоми
В. Радоновые	3. Горячий Ключ

Задание 23.

Установите соответствие рекреационных зон России и областей:

А. Европейский Север	1. Республика Саха
Б. Центр России	2. Калининградская область
В. Юг России	3. Тамбовская область
Г. Азиатский Север	4. Омская область
Д. Юг Сибири	5. Архангельская область

Задание 24.

Установите соответствие между типом учреждения и его характеристикой:

А. Профилакторий	1. медицинские учреждения, где осуществляется стационарное лечение и научно-исследовательская работа
Б. Санаторий	2. лечебно-профилактические учреждения с использованием курортных факторов
В. Здравпункты	3. оздоровительное учреждение для ослабленных людей или для долечивания обычно во время после работы
Г. Клиники	4. медицинские учреждения на промышленных предприятиях или в сельской местности

Задание 25.

Установите соответствие между названием курорта и страной, где он находится:

А. Висбаден	3. Германия
Б. Балатон	5. Венгрия
В. Карловы Вары	1. Чехия
Г. Свиноуйсьце	7. Польша
Д. Иванич-Град	4. Хорватия
Е. Спа	2. Бельгия
Ж. Бат	6. Великобритания

Задание 26.

Установите соответствие между курортом и уровнем его значения:

А. Белокуриха	1. местный
Б. Курорты Забайкалья	2. федеральный
В. Красноярско-Чернолуценская зона	3. региональный

Задание 27.

Установите соответствие вида лечения его содержанию.

А. Пелоидотерапия	1.лечение солнцем
Б. Керосотерапия	2.лечение пресной водой
В. Гелиотерапия	3.лечение минеральной водой
Г. Спелеотерапия	4. лечение грязями
Д. Гидротерапия	5.лечение в пещерах
Е. Бальнеотерапия	6. лечение погодой

Задание 28.

Установите соответствие между видом климата и его действием на организм человека:

А. Пустынь	1.регенеративное, катаболическое, детоксикационное, гемостимулирующее, бактерицидное
Б. Степей	2.седативное, бронходрирующее, муколитическое, секреторное
В. Тропиков и субтропиков	3. секреторное, дегидратирующее, сосудорасширяющее
Г. Лесов	4. седативное, бронходрирующее, гипотоническое, бактерицидное
Д. Гор	5.секреторное, снижает давление, анаболическое, термоадаптивное

Задание 29.

Установите соответствие между этапами развития курортного дела в России:

А. Начальный	1. с 1992 года
Б. Предпринимательский	2. 1917 - 1991 года
В. Советский	3. середина XIX века - 1917 год
Г. Переходный	4. XVIII - XIX века

Задание 30.

Установите соответствие между составляющими курортной медицины и сроками их развития:

А. Лечебная	1. 90-е годы XX века - 2000 годы XXI века
Б. Реабилитационная	2. 20 - 40-е года XIX века
В. Рекреационная	3. 20 - 40-е года XX века
	4. 40 - 80-е года XX века
	5. 40 - 80-е года XIX века

Задание 31.

Соотнесите классификацию гостиниц и её определение:

1.	По продолжительности работы;	А)	Для длительного времени клиентов; Для кратковременного пребывания.
2.	По обеспечению питанием;	Б)	Работающие круглогодично; Работающие два сезона; Односезонные.
3.	По продолжительности пребывания гостей;	В)	Бюджетные, экономичные, средние, первоклассные, апартаментные, фешенебельные.
4.	По уровню цен на номера.	Г)	Гостиницы, обеспечивающие полный пансион; Гостиницы, предлагающие размещение и только завтрак.

Задание 32.

Соотнесите название гостиницы и её определение:

1.	Ротель;	А)	Плавающая гостиница, специально оборудованное крупное комфортабельное судно, "курорт на воде";
2.	Флотель;	Б)	Небольшой отель на воде;
3.	Флайтель;	В)	Аэрогостиница или «летающий отель»;
4.	Ботель.	Г)	Отель на корабле, в качестве которого используется морское судно.

Задание 33.

Соотнесите работника и его функции:

1.	Портъе;	А)	Встречает и приветствует гостей, осуществляет регистрацию и размещение гостей;
----	---------	----	---

2.	Менеджер;	Б)	Общается с клиентами, удовлетворяет их просьбы, отвечает за гостиницу ;
3.	Швейцар;	В)	Руководит финансово-хозяйственной деятельностью гостиницы;
4.	Администратор.	Г)	Встречает гостей у гостиницы, оказывает помощь при входе.

Задание 34.

Соотнесите этап и историю развития гостиничного дела:

1.	До начала XIX века;	А)	Зарождение специализированных предприятий по производству гостиничных услуг;
2.	После окончания Второй Мировой войны и до настоящего времени;	Б)	Предыстория гостиничного дела;
3.	Начало XIX века - начало XX века;	В)	Массовое развитие гостиничной индустрии, формирование индустрии гостиничных услуг как основы современного туризма и социальных потребностей современного общества;
4.	Начало XX века - до Второй Мировой войны.	Г)	Массовое появление предприятий гостинично-ресторанного сервиса.

Задание 35.

Соотнесите между собой смежное подразделение и его функции:

1.	Отдел приема и размещения;	А)	Принимают информацию о свободных номерах, об изменении статуса номеров, о забытых вещах гостей;
2.	Техническая служба;	Б)	Выполняют первичные, промежуточные и плановые инструктажи по охране труда и технике безопасности;
3.	Служба безопасности;	В)	Выполняют инструктажи и инструкции по использованию технического оборудования, занимаются внеплановой заменой сломавшегося оборудования;
4.	Отдел гостиничного хозяйства.	Г)	Выполняют замену инвентаря, проводят уборки закрепленных помещений.

Задание 36.

Соотнесите название отеля с его опеределением:

1.	Сюит-отель;	А)	Тип гостиницы, в которой номера представляют собой отдельную квартиру;
2.	Резидентские гостиницы;	Б)	Гостиницы, номерной фонд которых состоит из номеров высшей категории;
3.	Апарт-отель;	В)	Это форма владения собственностью, при которой один объект недвижимости сдается в аренду нескольким лицам.;
4.	Таймшер-отели.	Г)	Гостиницы, предназначенные для постоянного проживания.

Задание 37.

Соотнесите разряды и группы:

1.	Гостиницы и аналогичные средства размещения;	А)	Санатории, профилактории, лагеря труда и отдыха, туристические приюты и стоянки;
2.	Специализированные Заведения;	Б)	Квартиры/комнаты в квартирах/дома/коттеджи, сдаваемые внаём;
3.	Индивидуальные средства размещения.	В)	Гостиницы, мотели, общежития, клубы с проживанием.

Задание 38.

Соотнесите страны и подход к применению систем категоризации средств размещения:

1.	Болгария, Греция, Мексика, Россия и т.д.;	А)	Страны, в которых стандарты, нормы и процедуры категоризации устанавливаются негосударственными органами;
2.	Великобритания, Дания, США, Швейцария и т.д.;	Б)	Страны, в которых категоризация проводится на добровольной основе;
3.	Италия, Испания, Бельгия, Индия и т.д.;	В)	Страны, в которых категоризация проводится обязательно;
4.	Австрия, Германия, Франция, Швеция и т.д.	Г)	Страны, в которых стандарты, нормы и процедуры категоризации устанавливаются государственными органами.

Задание 39.

Соотнесите факторы, влияющие на работу гостиницы и их описание:

1.	Природные факторы;	А)	Дефицит некоторых видов сырья, вздорожание энергии и усиление вмешательства государства в процесс рационального использования и воспроизводства природных ресурсов;
2.	Демографические факторы;	Б)	Рост и спад промышленного производства, уровень и темпы инфляции, колебания курса валют, система налогообложения и кредитования;
3.	Научно-технические факторы;	В)	Изменение структуры населения по возрастным группам приводит к сокращению трудового потенциала;
4.	Экономические факторы.	Г)	Этот фактор включает фундаментальные, теоретические исследования.

Задание 40.

Соотнесите факторы, влияющие на работу гостиницы и их описание:

1.	Экологические факторы;	А)	Интернационализация мировой экономики, изменение стоимости доллара на мировом рынке, рост экономической мощи отдельных государств, становление международной финансовой системы, открытие новых крупных рынков;
2.	Политические факторы;	Б)	Дефицит некоторых видов сырья, вздорожание энергии и усиление вмешательства государства в процесс рационального использования и воспроизводства природных ресурсов;
3.	Международные факторы;	В)	рост загрязнения окружающей среды и усиление вмешательства в процесс рационального использования и воспроизводства природных ресурсов;
4.	Природные факторы.	Г)	Внезапные изменения в политической ситуации в стране могут привести к изменению условий хозяйствования, к повышению ресурсных затрат, потере прибыли.

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме

обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по шкале (*указать нужное: по 5-балльной шкале или дихотомической шкале*) следующим образом (*привести одну из двух нижеследующих таблиц*):

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал	
Сумма баллов по 100-балльной шкале	Оценка по дихотомической шкале
100-50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2 Кейс-задачи

Задание 1

Медицинская реабилитация осуществляется в медицинских организациях и включает в себя комплексное применение природных лечебных факторов, лекарственной, немедикаментозной терапии и других методов.

А что включает в себя санаторно - курортная медицина?

Задание 2.

Лечебно-профилактические учреждения здравоохранения делятся на амбулаторные и стационарные.

К амбулаторным учреждениям относятся.....

Задание 3.

В восстановительной медицине используют некоторые технологии. Перечислите их виды.

Задание 4.

Перечислите основные задачи государственной политики развития курортного дела в России:

Задание 5.

Петр I послал своего лейб-медика Шобера на Кавказ, где тот открыл знаменитые Кавказские Минеральные воды. Вместе с тем Петр издал указ о лечебных местностях, которые объявил государственной собственностью. Однако курорт в Пятигорске был создан почти через 100 лет — в 1803 году. *Почему строительство шло так долго?*

Задание 6б.

В 1717 г. был издан указ «О приискании в России минеральных вод», которыми можно пользоваться «от разных болезней». В 1714 г. в Карелии был открыт источник «железной воды», а уже в 1719 г. был издан указ о Марциальных Кончезерских водах близ Петрозаводска.

Когда и какой был первый официально утвержденный курорт в России?

Задание 7.

К началу XX в. в России насчитывалось 36 курортов, 60 санаториев, располагающих общей емкостью в 3 тыс. мест.

Перечислите самые популярные курорты того времени.

Задание 8.

В 1820-1830-х гг. только начиналось зарождение будущих курортов на Кавказе. Но во второй половине XIX в. наряду с поездками «на воды» в Европу, стали практиковаться и путешествия на Кавказ. В таких условиях посещение лечебных местностей в пределах империи стало модой для аристократической публики.

Что произошло в этот период в истории санаторно-курортного дела?

Задание 9.

Побывав в городе (нынешняя столица Грузии) в 1829 г, А.С. Пушкин., поэт назвал оздоровительное заведение, ставшее основой для формирования курорта в последующее время, «славными тифлисскими банями». Пушкин описал принцип применения лечебных вод: «горячий, железо-серный источник лился в глубокую ванну, иссеченную в скале. Отроду не встречал я ни в России, ни в Турции ничего роскошнее тифлиских бань».

В каком городе находился и находится оздоровительное заведение, которое посетил А. С. Пушкин?

Задание 10.

В 1920 году в Пятигорске был создан Бальнеологический институт. Несмотря на ограниченные материальные возможности страны, даже в годы разрухи выделялись ассигнования на развитие системы лечебно-оздоровительных учреждений. Первые санатории и дома отдыха создавались на базе бывших дворцовых и помещичьих усадеб, дач монастырей и немногочисленных частных санаториев, пансионатов и гостиниц. В 1926 по инициативе Н. А. Семашко в Москве был организован Центральный институт курортологии.

Назовите как минимум 5 сознанных лечебно-оздоровительных учреждений в период с 1900-1940.

Задание 11.

Первая мировая война положила конец развитию курортов, резко сократила приток отдыхающих, но в прифронтовой полосе были организованы два курорта

. Для чего были созданы эти два курорта?

Укажите их места нахождения и название этих курортов.

Задание 12.

К началу 1940 г. в СССР было уже 3600 санаториев и домов отдыха почти на 470 тыс. мест. Однако значительное число санаториев было предназначено для определенной категории людей.

Что это была за категория и почему ее выделяли?

Задание 13.

Война 1941-1945 гг. нанесла огромный ущерб рекреационному хозяйству страны, т.к. большинство ведущих курортных территорий оказались в зоне боевых действий. За пять послевоенных лет были восстановлены и реконструированы разрушенные курорты и построены новые. К 1950 году число мест в здравницах превысило довоенный уровень. Дальнейший послевоенный период характеризовался следующими тенденциями.

Укажите эти тенденции (не менее 3).

Задание 14.

Вторая половина XX в. характеризуется также появлением специализированного объединения по разведке, охране и эксплуатации природных лечебных ресурсов, созданием многочисленных проектных архитектурных институтов, занимающихся планированием рекреационных зон и проектированием санаторно-курортных учреждений.

Приведите примеры проектных архитектурных институтов.

Задание 15.

С 60-х годов XX в. началось планомерное изучение природных лечебных ресурсов на территории всего СССР с выделением перспективных лечебных местностей, организацией многочисленных институтов курортологии.

В каких городах СССР происходило это новшество?

Задание 16.

В 1971 функционировало 14 НИИ курортологии и физиотерапии, в задачи которых входило изыскание курортных ресурсов, изучение их свойств, механизма действия отдельных физических факторов курорта на организм; разработка методов лечения и учёт их эффективности при различных заболеваниях; составление показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения; изучение потребности населения в санаторно-курортном лечении и разработка планов развития курортов в СССР, форм и методов организации курортов и курортных учреждений; принципов и нормативов курортного строительства и благоустройства.

Что сделали в результате проведенных исследований?

Задание 17.

Российская курортология заняла передовые позиции в мире во второй половине XX в. В 1960 году Совмин СССР принял постановление о передаче профсоюзам хозрасчетных санаториев, курортных поликлиник и домов отдыха (за исключением учреждений детского отдыха и туберкулезных санаториев).

Как это событие сказалось на развитии всей курортной отрасли?

Задание 18.

Что являлось причиной издания в 1976 году постановления Совмина СССР «О мерах по упорядочению застройки территории курортов и зон отдыха и строительства санаторно-курортных учреждений и учреждений отдыха»?

Задание 19.

Обнищавшее население не имело возможности оплачивать отдых. Санаторно-курортная сеть стала разваливаться. Здравницы стояли полупустыми. Лечиться в них могли только богатые люди, которые предпочитали отдых за границей или в немногочисленных элитарных санаториях бывшего Главного 4-го управления Минздрава, обладавших высокой комфортностью и большим разнообразием лечебных услуг. Уровень этих учреждений во многом превышал уровень известных мировых лечебных курортов. Удержаться на плаву им помогала не только клиентура из «новых русских», но и отчисления от соцстраха.

Что делали отечественные здравницы в данной ситуации? К чему привели их действия?

Задание 20.

С середины 90-х годов в курортной отрасли России наметились положительные тенденции развития. Выжившие в переходный период санатории, пансионаты и дома отдыха стали закупать современное оборудование, развивать новые виды услуг. Стоимость отдыха в них при этом осталась ниже мировых розничных цен.

Привлекло ли это постояльцев? Почему?

Задание 21.

Развал СССР и переход к рыночной экономике больно ударил по санаторно-курортному делу в России

Приведите примеры последствий (не менее 3 последствий).

Задание 22.

В начале XXI в. курортный комплекс России насчитывает 45 тысяч здравниц, увеличилась численность населения, получающего лечение и укрепляющих свое здоровье. Кризис 2008-2009 гг. определенным образом сказался на курортном деле:

Задание 23.

Анализируя роль государства в организации и развитии туристской деятельности в различных странах, можно выделить три типа моделей государственного участия в регулировании этой важной составляющей национальных экономик.

Раскройте их:

Задание 24.

Новые социально-экономические условия требуют изменения деятельности индустрии, ведущими задачами которой становятся, перечислите:

Задание 25.

Сравните известные курортные комплексы Забайкальского края. Результаты сравнительного анализа оформите в виде таблицы. Сделайте выводы.

Задание 26.

. Опишите природные условия любого региона РФ по следующему плану: орографические условия; водные объекты и системы; флористические и фаунистические ресурсы; климатические условия и ресурсы; природные лечебные ресурсы; особо охраняемые природные территории; неблагоприятные явления природы; ландшафты и их комплексная оценка.

Задание 27 Проведите оценку одного из лечебных ресурсов (минеральная вода, грязи и т.д.) по следующему плану: ресурс; тип; запасы и степень их разработки; основные месторождения; состав; особенности применения в лечебных целях; санаторно-курортные учреждения, функционирующие на базе месторождений.

Задание 28. Определите номенклатуру питьевой минеральной воды, представленной в свободной продаже в вашем населенном пункте. Используя дополнительную литературу и 2-3 этикетки от бутылок с минеральной водой, составьте ее подробное описание, которое должно содержать следующие элементы: товарное название; место ее добычи и розлива; тип и классификация; формула Курлова-Карстенса; физико-химические свойства; показания и противопоказания к применению; способы применения;

Задание 29.

Первая мировая война положила конец развитию курортов, резко сократила приток отдыхающих, но в прифронтовой полосе были организованы два курорта

. Для чего были созданы эти два курорта?

Укажите их места нахождения и название этих курортов.

Задание 30.

К началу 1940 г. в СССР было уже 3600 санаториев и домов отдыха почти на 470 тыс. мест. Однако значительное число санаториев было предназначено для определенной категории людей.

Что это была за категория и почему ее выделяли?

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
---	---------------------------------------

100-50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи

(нижеследующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена