

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич

Должность: ректор

Дата подписания: 26.09.2022 16:07:39

Уникальный программный ключ:

9ba7d3e34c012eba476ffd2d064cf2781953be730df2374d16f3c0ce536f0fc6

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой

экономики, управления и аудита

*(наименование кафедры полностью)*



Е.А. Бессонова

*(подпись)*

« 8 » 12 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

для текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации обучающихся  
по дисциплине

Основы организации труда

*(наименование дисциплины)*

38.03.03 Управление персоналом

*(код и наименование ОПОП ВО)*

направленность (профиль) «Управление персоналом организации»

Курск – 2021

# **1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ**

## **1.1 ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ**

### **Тема 1 Сущность организации труда на предприятии**

- 1 Понятие системы организации труда на предприятии.
- 2 Структура системы организации труда на предприятии, краткая характеристика её элементов.
- 3 Характеристика факторов, влияющих на структурные элементы системы организации труда на предприятии.
- 4 Объекты и субъекты организации труда на предприятии.

### **Тема 2 Организация трудового процесса**

- 1 Понятие трудового процесса.
- 2 Классификация трудовых процессов.
- 3 Производственный, технологический и трудовой процессы: суть, характеристики.
- 4 Этапы организации трудового процесса.
- 5 Разделение и кооперирование труда.
- 6 Организация рабочих мест

### **Тема 3 Нормирование труда на предприятии**

- 1 Сущность, функции и принципы нормирования труда на предприятии.
- 2 Требования к нормированию труда.
- 3 Потребность и резервы нормирования.
- 4 Система норм труда.
- 5 Структура норм затрат труда и результатов труда.
- 6 Нормативы организации труда: понятие классификация.
- 7 Различия между нормами и нормативами.
- 8 Рабочее время.
- 9 Классификация затрат рабочего времени.
- 10 Методы нормирования труда.
- 11 Хронометраж и фотография рабочего времени.
- 12 Экспертное нормирование.

### **Тема 4 Разделение и кооперация труда**

- 1 Формы разделения труда.
- 2 Технологическое разделение труда.
- 3 Функциональное разделение труда.
- 4 Профессиональное разделение труда.
- 5 Кооперация труда.

### **Тема 5 Организация рабочих мест и создание благоприятных условий труда**

- 1 Сущность и элементы условий труда.
- 2 Оценка условий труда.
- 3 Характеристика условий труда и рабочего места.
- 4 Понятие и классификация рабочих мест и задачи их организации.
- 5 Планирование рабочих мест.
- 6 Аттестация рабочих мест
- 7 Создание благоприятных условий труда

**Шкала оценивания: 3 балльная.**

**Критерии оценивания** (нижеследующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):

**3 балла** (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

**2 балла** (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

**1 балл** (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

**0 баллов** (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

## **1.2 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ**

### **Тест 1**

- 1 К основным формам проявления труда не относятся:
  - а) взаимодействия работников со средствами производства;
  - б) затраты человеческой энергии;
  - в) затраты рабочего времени;
  - г) вертикальные производственные взаимодействия работников;
  - д) горизонтальные производственные взаимодействия работников.
- 2 Вид трудовой деятельности, требующий определенной подготовки, называется:
  - а) специальность;
  - б) призвание;
  - в) профессия;
  - г) квалификация;
  - д) уровень подготовки.
- 3 Выберите из перечня показатели, характеризующие производительность труда:

- а) фондоемкость;
- б) выработка;
- в) рентабельность;
- г) трудоемкость;
- д) фондоотдача.

4 Наиболее точным измерителем объема произведенной продукции является:

- а) показатель стоимости валовой продукции;
- б) показатель стоимости товарной продукции;
- в) показатель стоимости чистой продукции;
- г) натуральные показатели;
- д) условно-натуральные показатели

5 К особенностям труда в современных условиях не относятся:

- а) рост влияния профсоюзов на социально-трудовые отношения;
- б) увеличение доли овеществленной части трудовых затрат;
- в) возрастание значения социального аспекта процесса труда;
- г) усиление роли интеллектуального труда;
- д) рост сознательного и ответственного отношения работника к результатам деятельности.

6 Суммарное воздействие научной организации труда на развитие предприятия заключается:

- а) в активизации инициативы и творчества персонала;
- б) в повышении экономической эффективности производства;
- в) в улучшении условий труда работников;
- г) в экономии материальных ресурсов;
- д) в улучшении использования оборудования.

7 Совокупность всех действий людей и орудий труда, необходимых на предприятии для изготовления продукции называется....

- а) естественным процессом
- б) производственным процессом
- в) технологическим процессом
- г) технологическим циклом
- д) технологической операцией

8 Часть производственного процесса, содержащая целенаправленные действия по изменению состояния предмета труда называется...

- а) естественным процессом
- б) производственным процессом
- в) технологическим процессом
- г) технологическим циклом

9 Законченная часть технологического процесса, выполняемая на одном рабочем месте называется...

- а) естественным процессом
- б) технологическим процессом
- в) технологическим циклом
- г) технологической операцией

10 Часть производственного процесса, которая не требует затрат труда, но требует затрат времени называется..

- а) естественным процессом
- б) производственным процессом
- в) технологическим процессом
- г) технологической операцией

11 Производственный процесс предназначенный для изменения формы или состояния исходного материала, по своему назначению называется..

- а) естественным процессом
  - б) обслуживающим процессом
  - в) основным процессом
  - г) технологическим процессом
- 12 Производственный процесс в результате которого получается продукция, как правило, используемая на данном предприятии, для обеспечения нормального функционирования основного процесса называется..
- а) вспомогательным процессом
  - б) обслуживающим процессом
  - в) основным процессом
  - г) производственным процессом
- 13 Производственные процессы обслуживающие, обеспечивающие услугами основные и вспомогательные процессы, для их нормального функционирования называется...
- а) вспомогательными процессами
  - б) естественными процессами
  - в) обслуживающими процессами
  - г) основными процессами
  - д) технологическими процессами
- 14 Технологические процессы получения заготовок называются...
- а) вспомогательными
  - б) заготовительными
  - в) обрабатывающими
  - г) рабочими
  - д) сборочными
- 15 Технологические процессы, связанные с изготовлением деталей получили название...
- а) вспомогательными
  - б) заготовительными
  - в) обрабатывающими
  - г) рабочими
  - д) сборочными
- 16 Технологические процессы, связанные с изготовлением сборочных единиц и изделий из деталей и сборочных единиц получили название.
- а) вспомогательными
  - б) обрабатывающими
  - в) обрабатывающими
  - г) рабочими
  - д) сборочными
- 17 Разделение производственного процесса на техпроцессы, операции, переходы, приемы и движения предполагает принцип...
- а) дифференциации
  - б) концентрации
  - в) параллельности
  - г) пропорциональности
  - д) специализации
- 18 Объединение исполнения нескольких операций на одном рабочем месте предполагает принцип...
- а) дифференциации
  - б) концентрации
  - в) параллельности
  - г) пропорциональности
  - д) специализации

- 19 Ограничение разнообразия элементов производственного процесса по профессиям предполагает принцип...
- а) дифференциации
  - б) концентрации
  - в) параллельности
  - г) пропорциональности
  - д) специализации
- 20 Относительно равную пропускную способность производственных подразделений предполагает принцип...
- а) дифференциации
  - б) концентрации
  - в) параллельности
  - г) пропорциональности
  - д) специализации
- 21 Максимально возможные совмещения отдельных технологических процессов во времени на различных рабочих местах, а при возможности и на одном рабочем месте, предполагает принцип..
- а) дифференциации
  - б) концентрации
  - в) параллельности
  - г) пропорциональности
  - д) специализации

## Тест 2

- 1 Работники, которые непосредственно связаны с производством и его обслуживанием:
- а) промышленно-производственный персонал
  - б) непромышленный персонал
  - в) основной персонал
  - г) активный персонал
- 2 Работники, которые непосредственно не связаны с производством и его обслуживанием:
- а) промышленно-производственный персонал
  - б) непромышленный персонал
  - в) основной персонал
  - г) активный персонал
- 3 Работники предприятия непосредственно занятые созданием материальных ценностей или оказанием производственных и транспортных услуг:
- а) рабочие
  - б) специалисты
  - в) служащие
  - г) руководители
- 4 Работники предприятия занятые инженерно-техническими, экономическими, юридическими видами деятельности
- а) рабочие
  - б) специалисты
  - г) служащие
  - д) руководители
- 5 Какой из перечисленных процессов относится к ручным?
- а) пошив на швейной машинке.
  - б) слесарная обработка деталей.
  - в) варка стекломасса.
  - г) обработка деталей с ручной подачей на металлообрабатывающих станках.

- 6 Достоинствами метода моментных наблюдений являются:
- а) подробное изучение процесса труда и использования оборудования
  - б) один исследователь может наблюдать почти неограниченное число объектов и прерывать процесс наблюдения, при небольшой трудоемкости и простоте проведения наблюдения
  - г) получение усредненных данных
  - д) возможность выявления рациональных приемов и методов труда, причин и нерациональных затрат времени
- 7 Какой из перечисленных процессов относится к машинным?
- а) изготовление ткани
  - б) действия по перемещению сырья
  - г) клепка молотком
  - д) гальванические процессы
- 8 К автоматизированному процессу относят:
- а) сборка узлов или изделий
  - б) обработка изделий на станках
  - г) выработка ткани на автоматических станках
  - д) термические процессы
- 9 Недостатками метода моментных наблюдений являются:
- а) время наблюдения ограничено, наблюдения нельзя прерывать
  - б) результатом является только усредненные величины, неполные данные о причинах потерь рабочего времени (простоях оборудования).
  - г) отсутствие данных о последовательности выполнения операций наблюдения длительны и трудоемки, обработка данных достаточно сложна
  - д) один наблюдатель одновременно может изучить затраты времени небольшой группы рабочих.
- 10 К аппаратурным процессам относят:
- а) клепка пневматическим инструментом
  - б) обработка детали на токарном станке
  - г) гальванические процессы.
- 11 Сокращение до возможного минимума перерывов в процессах производства предполагает принцип..
- а) гибкости
  - б) дифференциации
  - в) концентрации
  - г) непрерывности
  - д) специализации
- 12 Выпуск равных или равномерно нарастающих в соответствии с планом производства продукции на рабочем месте, участке, цехе за определенную единицу времени предполагает принцип...
- а) гибкости
  - б) дифференциации
  - в) непрерывности
  - г) ритмичности
  - д) специализации
- 14 Обеспечение кратчайшего пути движения деталей и сборочных единиц в процессе производства предполагает принцип ..
- а) гибкости
  - б) непрерывности
  - в) прямооточности
  - г) ритмичности

- 15 Максимально возможный уровень механизации и автоматизации производственных процессов предполагает принцип...
- а) автоматичности
  - б) прямоточности
  - в) гибкости
  - г) непрерывности
  - д) ритмичности
- 16 Организация работ с возможностью мобильного перехода на выпуск другой продукции предполагает принцип...
- а) автоматичности
  - б) гибкости
  - в) непрерывности
  - г) прямоточности
  - д) ритмичности
- 17 Состав цехов и служб предприятия называют...
- а) вспомогательным производством
  - б) инфраструктурой
  - в) основным производством
  - г) производственной структурой
- 18 Норма выработки - это
- а) кол-во единиц продукции, которое необходимо изготовить
  - б) кол-во производственно-технических единиц
  - в) кол-во работников, непосредственно подчинённых руководителю
- 19 Норма обслуживания - это
- а) кол-во единиц продукции, выпускаемых за определённый промежуток времени
  - б) кол-во производственных объектов, которые работники обязаны обслуживать
  - в) уровень качества обслуживания
  - г) всё перечисленное
- 20 Норма управляемости - это
- а) кол-во производственных объектов, находящихся в подчинении работника
  - б) кол-во работников, которое может быть подчинено одному руководителю
  - в) необходимый уровень качества управления предприятием
  - г) уровень развития организационно-технического потенциала

### Тест 3

- 1 При осуществлении анализа внутреннего рынка труда по направлению "Организация труда" используется следующий инструментарий:
- а) штатное расписание
  - б) опросы сотрудников
  - г) схемы организационных структур
  - д) информация о результатах обучения персонала
  - е) диаграммы выполнения функций
- 2 Определении качественной потребности в персонале означает определение потребности по:
- а) категориям
  - б) численности
  - г) структуре
  - д) специальностям
  - е) квалификации
- 3 Для определения потребности в персонале управления используется метод:
- а) основанный на использовании данных о времени трудового процесса
  - б) расчета по нормам обслуживания



- г) экспертных оценок
  - д) основанный на использовании данных о трудоемкости процессов управления
  - е) расчета по рабочим местам
- 4 Нормы выработки применяются:
- а) для нормирования труда и расчета численности основных рабочих-многостаночников
  - б) для расчета численности работающих, планирования производительности труда, организации заработной платы
  - г) при учете трудоемкости работ по обслуживанию единицы оборудования производственных площадей в течение определенного периода
  - д) для расчета количества рабочих мест
  - е) для определения необходимого уровня производительности труда в ближайший период
- 5 Нормы обслуживания применяются:
- а) для расчета численности работающих, планирования производительности труда
  - б) для нормирования труда и расчета численности основных рабочих
  - г) при учете трудоемкости работ по обслуживанию единицы оборудования
  - д) при определении уровня и времени обслуживания основного оборудования
- 6 Нормы времени применяются:
- а) при учете трудоемкости работ по обслуживанию единицы оборудования, производственных площадей в течение определенного периода
  - б) для установления числа работников определенного профессионально-квалификационного состава
  - в) для расчета численности рабочих, необходимых для обслуживания оборудования
  - г) при определении количества необходимого времени для обслуживания оборудования
  - д) для нормирования труда и расчета численности основных рабочих
- 7 Количество линейных и функциональных руководителей определяется с использованием норм...
- а) соотношения
  - б) выработки
  - г) времени
  - д) численности
  - е) управляемости
- 8 Основой для установления других видов норм являются нормы...
- а) выработки
  - б) обслуживания
  - в) численности
  - г) времени
  - д) управляемости
- 9 Какой вид движения предметов труда целесообразно применять в условиях единичного и мелкосерийного производства, когда небольшое количество деталей запускаемых в производство, нецелесообразно дробить на передаточные партии?
- а) параллельный
  - б) последовательно-параллельный
  - в) последовательный
- 10 Техническая подготовка производства к выпуску новой продукции это...
- а) деятельность коллективов по перевооружению и реконструкции предприятий
  - б) комплекс технических, организационных и экономических мероприятий по разработке и освоению производства новых изделий и технологических процессов в заданных масштабах

- в) научные исследования и разработки, связанные с теоретическим обоснованием основных закономерностей технического прогресса
- 11 Перечислить все этапы работ проектно-конструкторской подготовки производства к выпуску новой продукции:
- а) внутривзаводская, взавзаводская, межгосударственная
  - б) стандартизация, унификация, типизация деталей, узлов, средств контроля и испытаний
  - в) техническое задание, техническое предложение, эскизный проект, технический проект, рабочая документация;
- 12 Содержанием технологической подготовки производства к выпуску новой продукции является:
- а) определение потребности и обеспечение производства нужным оборудованием, инструментом; подготовка кадров; оценка эффективности производства новой продукции
  - б) проектирование новой продукции и модернизация ранее производившейся, разработка проекта реконструкции и перевооружения предприятия
  - в) разработка технологического процесса, проектирование и изготовление технологического оснащения производства, внедрение запроектированного техпроцесса
- 13 Структура ремонтного цикла это...
- а) совокупность следующих в определенном порядке ремонтных и профилактических операций в период между двумя капитальными ремонтами или между вводом оборудования в эксплуатацию и первым капитальным ремонтом
  - б) совокупность следующих в определенном порядке ремонтных и профилактических операций в период между двумя текущими ремонтами
  - в) совокупность следующих в определенном порядке только ремонтных работ в период между двумя капитальными ремонтами
- 14 Какой организационный фактор не позволяет экономить топливно-энергетические ресурсы
- а) внедрение энергосберегающих и экологических чистых технологий
  - б) внедрение эффективной системы управления качеством продукции
  - в) выбор и использование наиболее экономичных энергоносителей
- 15 Функциями транспортного хозяйства являются
- а) перевозка грузов, погрузочно-разгрузочные и экспедиционные операции
  - б) подготовка производства к выпуску новой продукции
  - в) ремонт транспортных средств периодического и непрерывного действия;

**Шкала оценивания:** 5 балльная.

**Критерии оценивания:**

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

- **11 - 12 баллов** соответствуют оценке «отлично»;
- **9 - 10 баллов** – оценке «хорошо»;
- **6 - 8 баллов** – оценке «удовлетворительно»;
- **5 баллов и менее** – оценке «неудовлетворительно».

### **1.3 ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ**

1. Сущность и содержание организации труда на предприятии.
2. Оценка уровня организации труда на предприятии.
3. Нормирование труда в хозяйственной деятельности предприятия.

4. Воздействие рыночных отношений на теорию и практику нормирования труда.
5. Анализ состояния нормирования труда на предприятии.
6. Методы нормирования труда
7. Разработка нормативных материалов для нормирования труда.
8. Трудовой процесс и принципы его организации.
9. Организация процессов труда по управлению коллективом.
10. Направления развития разделения и кооперации труда на предприятии.
11. Методы изучения трудовых процессов и затрат рабочего времени.
12. Анализ и оценка использования рабочего времени на предприятии.
13. Рационализация приемов и методов труда.
14. Анализ и оценка организации рабочих мест и их обслуживания на предприятии.
15. Учет; аттестация и рационализация рабочих мест.
16. Анализ и оценка условий труда на предприятии.
17. Обоснование форм организации труда, применяемых на предприятии.
18. Управление организацией и нормированием труда.
19. Вовлечение персонала в процесс управления нормированием труда.
20. Анализ эффективности организации труда.
21. Оптимизация техники личной работы.
22. Оптимизация загрузки персонала.

**Шкала оценивания:** 5 балльная.

**Критерии оценивания** (нижеследующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):

**5 баллов** (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если тема реферата раскрыта полно и глубоко, при этом убедительно и аргументированно изложена собственная позиция автора по рассматриваемому вопросу; структура реферата логична; изучено большое количество актуальных источников, грамотно сделаны ссылки на источники; самостоятельно подобран яркий иллюстративный материал; сделан обоснованный убедительный вывод; отсутствуют замечания по оформлению реферата.

**4 балла** (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если тема реферата раскрыта полно и глубоко, сделана попытка самостоятельного осмысления темы; структура реферата логична; изучено достаточное количество источников, имеются ссылки на источники; приведены уместные примеры; сделан обоснованный вывод; имеют место незначительные недочеты в содержании и (или) оформлении реферата.

**3 балла** (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если тема реферата раскрыта неполно и (или) в изложении темы имеются недочеты и ошибки; структура реферата логична; количество изученных источников менее рекомендуемого, сделаны ссылки на источники; приведены общие примеры; вывод сделан, но имеет признаки неполноты и неточности; имеются замечания к содержанию и (или) оформлению реферата.

**2 балла** (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если содержание реферата имеет явные признаки плагиата и (или) тема реферата не раскрыта и (или) в изложении темы имеются грубые ошибки; материал не структурирован, излагается непоследовательно и сбивчиво; количество изученных источников значительно менее рекомендуемого, неправильно сделаны ссылки на источники или они отсутствуют; не приведены примеры или приведены неверные примеры; отсутствует вывод или вывод расплывчат и неконкретен; оформление реферата не соответствует требованиям.

## 2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### 2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

#### 1 Вопросы в закрытой форме

##### Тест 1

- 1 К основным формам проявления труда не относятся:
- а) взаимодействия работников со средствами производства;
  - б) затраты человеческой энергии;
  - в) затраты рабочего времени;
  - г) вертикальные производственные взаимодействия работников;
  - д) горизонтальные производственные взаимодействия работников.
- 2 Вид трудовой деятельности, требующий определенной подготовки, называется:
- а) специальность;
  - б) призвание;
  - в) профессия;
  - г) квалификация;
  - д) уровень подготовки.
- 3 Выберите из перечня показатели, характеризующие производительность труда:
- а) фондоемкость;
  - б) выработка;
  - в) рентабельность;
  - г) трудоемкость;
  - д) фондоотдача.
- 4 Наиболее точным измерителем объема произведенной продукции является:
- а) показатель стоимости валовой продукции;
  - б) показатель стоимости товарной продукции;
  - в) показатель стоимости чистой продукции;
  - г) натуральные показатели;
  - д) условно-натуральные показатели
- 5 К особенностям труда в современных условиях не относятся:
- а) рост влияния профсоюзов на социально-трудовые отношения;
  - б) увеличение доли овеществленной части трудовых затрат;
  - в) возрастание значения социального аспекта процесса труда;
  - г) усиление роли интеллектуального труда;
  - д) рост сознательного и ответственного отношения работника к результатам деятельности.
- 6 Суммарное воздействие научной организации труда на развитие предприятия заключается:
- а) в активизации инициативы и творчества персонала;
  - б) в повышении экономической эффективности производства;
  - в) в улучшении условий труда работников;
  - г) в экономии материальных ресурсов;
  - д) в улучшении использования оборудования.

7 Совокупность всех действий людей и орудий труда, необходимых на предприятии для изготовления продукции называется....

- а) естественным процессом
- б) производственным процессом
- в) технологическим процессом
- г) технологическим циклом
- д) технологической операцией

8 Часть производственного процесса, содержащая целенаправленные действия по изменению состояния предмета труда называется...

- а) естественным процессом
- б) производственным процессом
- в) технологическим процессом
- г) технологическим циклом

9 Законченная часть технологического процесса, выполняемая на одном рабочем месте называется...

- а) естественным процессом
- б) технологическим процессом
- в) технологическим циклом
- г) технологической операцией

10 Часть производственного процесса, которая не требует затрат труда, но требует затрат времени называется..

- а) естественным процессом
- б) производственным процессом
- в) технологическим процессом
- г) технологической операцией

11 Производственный процесс предназначенный для изменения формы или состояния исходного материала, по своему назначению называется..

- а) естественным процессом
- б) обслуживающим процессом
- в) основным процессом
- г) технологическим процессом

12 Производственный процесс в результате которого получается продукция, как правило, используемая на данном предприятии, для обеспечения нормального функционирования основного процесса называется..

- а) вспомогательным процессом
- б) обслуживающим процессом
- в) основным процессом
- г) производственным процессом

13 Производственные процессы обслуживающие, обеспечивающие услугами основные и вспомогательные процессы, для их нормального функционирования называется...

- а) вспомогательными процессами
- б) естественными процессами
- в) обслуживающими процессами
- г) основными процессами
- д) технологическими процессами

- 14 Технологические процессы получения заготовок называются...
- а) вспомогательными
  - б) заготовительными
  - в) обрабатывающими
  - г) рабочими
  - д) сборочными
- 15 Технологические процессы, связанные с изготовлением деталей получили название...
- а) вспомогательными
  - б) заготовительными
  - в) обрабатывающими
  - г) рабочими
  - д) сборочными
- 16 Технологические процессы, связанные с изготовлением сборочных единиц и изделий из деталей и сборочных единиц получили название.
- а) вспомогательными
  - б) обрабатывающими
  - в) обрабатывающими
  - г) рабочими
  - д) сборочными
- 17 Разделение производственного процесса на техпроцессы, операции, переходы, приемы и движения предполагает принцип...
- а) дифференциации
  - б) концентрации
  - в) параллельности
  - г) пропорциональности
  - д) специализации
- 18 Объединение исполнения нескольких операций на одном рабочем месте предполагает принцип...
- а) дифференциации
  - б) концентрации
  - в) параллельности
  - г) пропорциональности
  - д) специализации
- 19 Ограничение разнообразия элементов производственного процесса по профессиям предполагает принцип...
- а) дифференциации
  - б) концентрации
  - в) параллельности
  - г) пропорциональности
  - д) специализации
- 20 Относительно равную пропускную способность производственных подразделений предполагает принцип...
- а) дифференциации
  - б) концентрации
  - в) параллельности

- г) пропорциональности
- д) специализации

21 Максимально возможные совмещения отдельных технологических процессов во времени на различных рабочих местах, а при возможности и на одном рабочем месте, предполагает принцип..

- а) дифференциации
- б) концентрации
- в) параллельности
- г) пропорциональности
- д) специализации

## Тест 2

1 Работники, которые непосредственно связаны с производством и его обслуживанием:

- а) промышленно-производственный персонал
- б) непромышленный персонал
- в) основной персонал
- г) активный персонал

2 Работники, которые непосредственно не связаны с производством и его обслуживанием:

- а) промышленно-производственный персонал
- б) непромышленный персонал
- в) основной персонал
- г) активный персонал

3 Работники предприятия непосредственно занятые созданием материальных ценностей или оказанием производственных и транспортных услуг:

- а) рабочие
- б) специалисты
- в) служащие
- г) руководители

4 Работники предприятия занятые инженерно-техническими, экономическими, юридическими видами деятельности

- а) рабочие
- б) специалисты
- г) служащие
- д) руководители

5 Какой из перечисленных процессов относится к ручным?

- а) пошив на швейной машинке.
- б) слесарная обработка деталей.
- в) варка стекломасса.
- г) обработка деталей с ручной подачей на металлообрабатывающих станках.

6 Достоинствами метода моментных наблюдений являются:

- а) подробное изучение процесса труда и использования оборудования
- б) один исследователь может наблюдать почти неограниченное число объектов и прерывать процесс наблюдения, при небольшой трудоемкости и простоте проведения наблюдения

- г) получение усредненных данных
- д) возможность выявления рациональных приемов и методов труда, причин и нерациональных затрат времени

7 Какой из перечисленных процессов относится к машинным?

- а) изготовление ткани
- б) действия по перемещению сырья
- г) клепка молотком
- д) гальванические процессы

8 К автоматизированному процессу относят:

- а) сборка узлов или изделий
- б) обработка изделий на станках
- г) выработка ткани на автоматических станках
- д) термические процессы

9 Недостатками метода моментных наблюдений являются:

- а) время наблюдения ограничено, наблюдения нельзя прерывать
- б) результатом является только усредненные величины, неполные данные о причинах потерь рабочего времени (простоях оборудования).
- г) отсутствие данных о последовательности выполнения операций наблюдения длительны и трудоемки, обработка данных достаточно сложна
- д) один наблюдатель одновременно может изучить затраты времени небольшой группы рабочих.

10 К аппаратурным процессам относят:

- а) клепка пневматическим инструментом
- б) обработка детали на токарном станке
- г) гальванические процессы.

11 Сокращение до возможного минимума перерывов в процессах производства предполагает принцип..

- а) гибкости
- б) дифференциации
- в) концентрации
- г) непрерывности
- д) специализации

12 Выпуск равных или равномерно нарастающих в соответствии с планом производства продукции на рабочем месте, участке, цехе за определенную единицу времени предполагает принцип...

- а) гибкости
- б) дифференциации
- в) непрерывности
- г) ритмичности
- д) специализации

14 Обеспечение кратчайшего пути движения деталей и сборочных единиц в процессе производства предполагает принцип ..

- а) гибкости
- б) непрерывности
- в) прямооточности



г) ритмичности

15 Максимально возможный уровень механизации и автоматизации производственных процессов предполагает принцип...

- а) автоматичности
- б) прямоточности
- в) гибкости
- г) непрерывности
- д) ритмичности

16 Организация работ с возможностью мобильного перехода на выпуск другой продукции предполагает принцип...

- а) автоматичности
- б) гибкости
- в) непрерывности
- г) прямоточности
- д) ритмичности

17 Состав цехов и служб предприятия называют...

- а) вспомогательным производством
- б) инфраструктурой
- в) основным производством
- г) производственной структурой

18 Норма выработки - это

- а) кол-во единиц продукции, которое необходимо изготовить
- б) кол-во производственно-технических единиц
- в) кол-во работников, непосредственно подчинённых руководителю

19 Норма обслуживания - это

- а) кол-во единиц продукции, выпускаемых за определённый промежуток времени
- б) кол-во производственных объектов, которые работники обязаны обслуживать
- в) уровень качества обслуживания
- г) всё перечисленное

20 Норма управляемости - это

- а) кол-во производственных объектов, находящихся в подчинении работника
- б) кол-во работников, которое может быть подчинено одному руководителю
- в) необходимый уровень качества управления предприятием
- г) уровень развития организационно-технического потенциала

### Тест 3

1 При осуществлении анализа внутреннего рынка труда по направлению "Организация труда" используется следующий инструментарий:

- а) штатное расписание
- б) опросы сотрудников
- г) схемы организационных структур
- д) информация о результатах обучения персонала
- е) диаграммы выполнения функций

2 Определении качественной потребности в персонале означает определение потребности

по:

- а) категориям
- б) численности
- г) структуре
- д) специальностям
- е) квалификации

3 Для определения потребности в персонале управления используется метод:

- а) основанный на использовании данных о времени трудового процесса
- б) расчета по нормам обслуживания
- г) экспертных оценок
- д) основанный на использовании данных о трудоемкости процессов управления
- е) расчета по рабочим местам

4 Нормы выработки применяются:

- а) для нормирования труда и расчета численности основных рабочих-многостаночников
- б) для расчета численности работающих, планирования производительности труда, организации заработной платы
- г) при учете трудоемкости работ по обслуживанию единицы оборудования производственных площадей в течение определенного периода
- д) для расчета количества рабочих мест
- е) для определения необходимого уровня производительности труда в ближайший период

5 Нормы обслуживания применяются:

- а) для расчета численности работающих, планирования производительности труда
- б) для нормирования труда и расчета численности основных рабочих
- г) при учете трудоемкости работ по обслуживанию единицы оборудования
- д) при определении уровня и времени обслуживания основного оборудования

6 Нормы времени применяются:

- а) при учете трудоемкости работ по обслуживанию единицы оборудования, производственных площадей в течение определенного периода
- б) для установления числа работников определенного профессионально-квалификационного состава
- в) для расчета численности рабочих, необходимых для обслуживания оборудования
- г) при определении количества необходимого времени для обслуживания оборудования
- д) для нормирования труда и расчета численности основных рабочих

7 Количество линейных и функциональных руководителей определяется с использованием норм...

- а) соотношения
- б) выработки
- г) времени
- д) численности
- е) управляемости

8 Основой для установления других видов норм являются нормы...

- а) выработки

- б) обслуживания
- в) численности
- г) времени
- д) управляемости

9 Какой вид движения предметов труда целесообразно применять в условиях единичного и мелкосерийного производства, когда небольшое количество деталей запускаемых в производство, нецелесообразно дробить на передаточные партии?

- а) параллельный
- б) последовательно-параллельный
- в) последовательный

10 Техническая подготовка производства к выпуску новой продукции это...

- а) деятельность коллективов по перевооружению и реконструкции предприятий
- б) комплекс технических, организационных и экономических мероприятий по разработке и освоению производства новых изделий и технологических процессов в заданных масштабах
- в) научные исследования и разработки, связанные с теоретическим обоснованием основных закономерностей технического прогресса

11 Перечислить все этапы работ проектно-конструкторской подготовки производства к выпуску новой продукции:

- а) внутризаводская, внезаводская, межгосударственная
- б) стандартизация, унификация, типизация деталей, узлов, средств контроля и испытаний
- в) техническое задание, техническое предложение, эскизный проект, технический проект, рабочая документация;

12 Содержанием технологической подготовки производства к выпуску новой продукции является:

- а) определение потребности и обеспечение производства нужным оборудованием, инструментом; подготовка кадров; оценка эффективности производства новой продукции
- б) проектирование новой продукции и модернизация ранее производившейся, разработка проекта реконструкции и перевооружения предприятия
- в) разработка технологического процесса, проектирование и изготовление технологического оснащения производства, внедрение запроектированного техпроцесса

13 Структура ремонтного цикла это...

- а) совокупность следующих в определенном порядке ремонтных и профилактических операций в период между двумя капитальными ремонтами или между вводом оборудования в эксплуатацию и первым капитальным ремонтом
- б) совокупность следующих в определенном порядке ремонтных и профилактических операций в период между двумя текущими ремонтами
- в) совокупность следующих в определенном порядке только ремонтных работ в период между двумя капитальными ремонтами

14 Какой организационный фактор не позволяет экономить топливно-энергетические ресурсы

- а) внедрение энергосберегающих и экологических чистых технологий
- б) внедрение эффективной системы управления качеством продукции

в) выбор и использование наиболее экономичных энергоносителей

15 Функциями транспортного хозяйства являются

- а) перевозка грузов, погрузочно-разгрузочные и экспедиционные операции
- б) подготовка производства к выпуску новой продукции
- в) ремонт транспортных средств периодического и непрерывного действия;

## **2 Вопросы в открытой форме**

1. Что является предметом курса «Основы организации труда»?
2. Что входит в задачи изучаемой дисциплины?
3. Из каких разделов состоит дисциплина «Основы организации труда»?
4. В чем особенность современной концепции организации труда?
5. Назовите пограничные области «Организации труда» и других дисциплин.
6. Каково содержание и направления организации труда на предприятии?
7. В чем заключается сущность научной организации труда?
8. Развитие НОТ в капиталистической промышленности.
9. Развитие НОТ в России и СССР.
10. Каково значение организации труда в современной России?
11. Назовите определение трудовой деятельности?
12. Перечислите группы показателей трудовой активности.
13. Какими признаками характеризуется труд?
14. Изобразите общую модель трудового процесса.
15. Охарактеризуйте понятия внутрипроизводственного разделения и кооперации труда.
16. Назовите основные формы разделения труда на предприятии и тенденции их развития.
17. Каковы важнейшие направления воздействия разделения труда на изменение его затрат?
18. Что такое границы разделения труда, какими они бывают?
19. Назовите условия, ограничивающие целесообразность и эффективность углубления разделения труда.
20. Каковы основные формы кооперации труда на предприятии?
21. Назовите основные разновидности методов изучения трудовых процессов и затрат рабочего времени?
22. Приведите классификацию затрат рабочего времени.
23. Расскажите о порядке проведения фотографии рабочего времени.
24. Что представляет собой фотография рабочего времени методом моментных наблюдений?
25. Расскажите о порядке проведения хронометража.

## **3 Вопросы на установление последовательности**

1 Установите последовательность развития науки об организации производства следующими деятелями:

- а) К. Адамецки
- б) Р. Аркрайт
- в) Г.Форд

2 Установите последовательность этапов создания новой продукции:

- а) конструкторская стадия
- б) исследовательская стадия
- в) организационная стадия

- г) технологическая стадия
- 3 Установите правильную последовательность этапов конструкторской подготовки производства:
- эскизное проектирование
  - разработка технического задания (ТЗ)
  - техническое проектирование
  - разработка технического предложения (ТП)
  - обоснование ТЗ и ТП и выбор наилучшего варианта решения задания
- 4 Расположите виды ремонтов по возрастанию объема
- средний
  - капитальный
  - текущий
- 5 Расположите производственные операции в порядке возрастания степени их автоматизации
- машинные
  - ручные
  - автоматизированные
  - машинно-ручные
- 6 Расположите фазы (стадии) производственного процесса в порядке их выполнения
- сборочная
  - заготовительная
  - обрабатывающая
- 7 Расположите виды движения предметов труда в процессе производства в порядке возрастания длительности производственного цикла
- последовательный
  - параллельный
  - последовательно-параллельный
- 8 Расположите типы производства в порядке возрастания уровня квалификации привлекаемых рабочих
- единичное
  - серийное
  - массовое
- 9 Расположите типы производства в порядке возрастания широты номенклатуры выпускаемой продукции
- единичное
  - серийное
  - массовое
- 10 Расположите типы производства в порядке возрастания широты трудоемкость выпускаемой продукции
- единичное
  - серийное
  - массовое

#### 4 Вопросы на установление соответствия

1 Соотнесите признак классификации производственной системы с его содержанием

	Признак		Описание признака
1	Состав системы	А	Признак, характеризующий деление системы на виды в зависимости от видов элементов, входящих в ее состав, то есть на совокупности однородных и разнородных элементов.
2	Сложность структуры	Б	Признак, характеризующий деление по количеству

			составных элементов и сложности связи между ними, которые определяют трудоемкость описания системы.
3	Стабильность структуры	В	Признак, характеризующий деление в зависимости от изменяемости состава функциональных элементов и связей между ними в условиях функционирования системы.
4	Характер внутренних связей	Г	Признак, характеризующий деление в зависимости от существующих связей между элементами системы.

## 2 Соотнесите тип производства с его характеристикой

Тип производства		Характеристика	
1	Единичный	А	Снижение материалоемкости, трудоемкости и себестоимости, повышение производительности труда
2	Серийный	Б	Высокая материалоемкость, трудоемкость и себестоимость продукции, низкая производительность труда
3	Массовый	В	Низкая материалоемкость, трудоемкость и себестоимость, высокая производительность труда

## 3 Соотнесите тип производства с его характеристикой

Тип производства		Характеристика	
1	Единичный	А	Большое разнообразие выпускаемой продукции (отдельные заказы)
2	Серийный	Б	Большая номенклатура продукции, выпускаемой в значительном количестве
3	Массовый	В	Небольшая номенклатура продукции в больших количествах

## 4 Соотнесите тип производства с его характеристикой

Тип производства		Характеристика	
1	Единичный	А	За рабочими закреплены детали операции
2	Серийный	Б	Разнообразие работ, отсутствие закрепления за рабочими местами определенных деталей операций
3	Массовый	В	Специализация рабочих мест на выполнение 1-3-х постоянно закрепленных операций

## 5 Соотнесите тип производства с его характеристикой

Тип производства		Характеристика	
1	Единичный	А	Специализированное оборудование и оснастка
2	Серийный	Б	Универсальное (для широкого перечня деталей)
3	Массовый	В	Наряду с универсальным - специализированное

## 6 Установите соответствие вида специализации и его описанием

Вид специализации		Характеристика	
1	технологическая	А	характеризуется закреплением ограниченной номенклатуры изделия за подразделением
2	предметная	Б	за принципиальными звеньями закрепляется определенная часть производственного процесса
3	поддетальная	В	закрепляется в выделении самостоятельных и обслуживающих производственных производств в

			самостоятельные производственные единицы.
4	функциональная	Г	за производственным подразделением закрепляется изготовление какой-либо одной или группы конструктивно и технологически близкой детали

7 Установите соответствие между принципом организации и его характеристикой

Принцип			Характеристика
1	принцип дифференциации	А	предполагает одновременное выполнение определенных частей ПП
2	принцип специализации	Б	предполагает разделение ПП на отдельные технологические процессы, операции или приемы.
3	принцип пропорциональности:	В	основан на ограничении разнообразия элементов ПП
4	принцип параллельности	Г	предполагает относительно равную пропускную способность всех производственных подразделений, выполняемых основные, вспомогательные и обслуживающие процессы

8 Установите соответствие между принципом организации и его характеристикой

Принцип			Характеристика
1	Принцип ритмичности	А	предполагает устранение или сокращение до возможного минимума всех перерывов в процессе производства
2	принцип непрерывности	Б	заключаются в обеспечении кратчайшего маршрута прохождения изделием всех стадий и операций технического процесса.
3	принципы прямоотчности	В	предлагает выпуск в равные промежутки одинаковых или равновозрастающих количеств продукции и соответственно повторение через эти промежутки времени производственного процесса на всех его стадиях и операциях
4	принцип гибкости	Г	обеспечивает эффективную работу предприятия и дает возможность мобильно перейти на выпуск новой для предприятия продукции за счет сокращения времени и затрат на переналадку оборудования и технологических процессов при выпуске новых для предприятия изделий

9 Установите соответствие между видом ремонта и его содержанием

Вид			Характеристика
1	Малый (текущий) ремонт	А	предусматривает полную разборку агрегата, дефектовку (сортировку на годные, негодные и требующие восстановления детали), замену или ремонт сборочных единиц с последующими сборкой, регулировкой и испытанием на всех режимах работы
2	Средний ремонт	Б	предусматривает замену быстроизнашивающихся деталей и регулировку механизмов
3	Внеплановый (аварийный)	В	выполняются частичная разборка агрегата, замена и ремонт отдельных сборочных узлов и механизмов, последующая сборка, регулировка и испытания под нагрузкой
4	Капитальный ремонт	Г	ремонт, вызываемые отказами и авариями оборудования

10 Установите соответствие между видом разделения труда и его характеристикой

Вид			Характеристика
1	Функциональное	А	предполагает специализацию производственных подразделений и сотрудников на изготовлении определенных видов продукции (изделия, узлы, детали)
2	Технологическое	Б	подразумевает выделение четырех основных групп персонала: руководители, специалисты (инженеры, экономисты, юристы и т.д.), рабочие и ученики
3	Предметное	В	обусловлено выделением стадий производственного процесса и видов работ. В соответствии с особенностями технологии создаются цеха и участки (литейные, штамповочные, сварочные и др.)

11 Установите соответствие между категорией работников и выполняемыми ими функциями

Категория			Функции
1	Руководители	А	обеспечивают необходимые условия для работы руководителей и специалистов
2	Специалисты	Б	закljučаются в принятии решений и обеспечении их выполнения
3	Технические исполнители	В	подготовка информации (конструкторской, технологической, плановой, учетной), на основе которой руководители принимают решения

12 Установите соответствие между видом трудового процесса и его характеристикой

Вид			Характеристика
1	автоматизированные	А	характеризуются тем, что технологическое воздействие на предмет труда, его установка и снятие выполняются без участия рабочего
2	ручные	Б	изменение формы, размеров и других характеристик предмета труда осуществляется машиной без физических усилий рабочего, функции которого заключаются в установке и снятии предмета труда и управлении работой машины
3	машинно-ручные	В	процессы, в которых воздействие на предмет труда осуществляется работниками без применения дополнительных источников энергии или с помощью ручного инструмента, который приводится в движение дополнительным источником энергии (электрической, пневматической и т.п.)
4	машинные	Г	процессы, при которых технологическое воздействие на предмет труда производится с помощью исполнительных механизмов машины (станка), но перемещение инструмента относительно предмета труда или предмета труда относительно инструмента осуществляется рабочим

13 Установите соответствие между видом транспорта и его назначением на предприятии

Вид			Назначение
1	Внешний транспорт	А	предназначен для выполнения транспортных операций в пределах отдельных цехов и складов



2	Межцеховой транспорт	Б	предназначен для перемещения грузов на территории завода между его отдельными цехами, службами, а также между цехами и складами
3	Внутрицеховой транспорт	В	обеспечивает связь предприятия (его сырьевых и топливных складов, а также складов готовой продукции) со станцией железной дороги, пристанью, аэропортом и складами контрагентов

14 Установите соответствие между методом контроля качества и его содержанием

Метод			Содержание
1	Экспериментальный метод	А	основан на информации, получаемой с помощью органов чувств: зрения, слуха, обоняния, осязания и вкуса. Значения показателей определяют путем анализа полученных ощущений на основании имеющегося опыта
2	Экспертный метод	Б	основан на определении значений показателей качества при помощи технических измерительных средств
3	Органолептический метод	В	осуществляется экспертной комиссией, состоящей из специалистов-экспертов. Этим методом определяются значения таких показателей качества, которые на данном этапе не могут быть определены другим, более объективным методом

**Шкала оценивания результатов тестирования:** в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по \_\_\_\_\_ шкале (*указать нужное: по 5-балльной шкале или дихотомической шкале*) следующим образом (*привести одну из двух нижеследующих таблиц*):

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

Сумма баллов по 100-балльной шкале	Оценка по 5-балльной шкале
100-85	отлично
84-70	хорошо
69-50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

**Критерии оценивания результатов тестирования:**

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

## **2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ**

### *Компетентностно-ориентированная задача № 1*

В базовом периоде численность персонала предприятия составила 1250 чел. В плановом периоде намечено увеличить объем выпускаемой продукции на 6%, фонд зарплаты на 5%, среднюю зарплату на 4%. Определить возможный рост производительности труда и плановую численность персонала.

### *Компетентностно-ориентированная задача № 2*

На производственном участке 500 объектов обслуживания, норма обслуживания для наладчиков – 25 единиц оборудования в смену. Участок работает в 2 смены. Определить явочную и списочную численность рабочих-наладчиков, если номинальный фонд рабочего времени одного рабочего в год – 262 дня, реальный фонд – 250 дней.

### *Компетентностно-ориентированная задача № 3*

Определить списочную численность персонала, если явочная составляет 230 чел., номинальный фонд рабочего времени – 260 дней, реальный – 245 дней.

### *Компетентностно-ориентированная задача № 4*

Трудоемкость работ составляет 250000 нормо/часов, годовой фонд рабочего времени одного рабочего – 1800 час., плановый коэффициент выполнения норм – 1,15. Определить плановую численность рабочих.

### *Компетентностно-ориентированная задача № 5*

Численность рабочих в цехе 450 чел., норма управляемости для мастеров – 45 чел., для старших мастеров – 90 чел., для начальников участков – 225 чел., включая всех работников. Определить численность линейных руководителей и общую численность управленческого персонала в цехе.

### *Компетентностно-ориентированная задача № 6*

В плане производства продукции на год предусмотрен выпуск изделия А в количестве 5 000 ед. и изделия В – в количестве 2 000 ед. Затраты времени на одно изделие составляют соответственно 15,8 нормо-ч и 5,2 нормо-ч. Предприятие работает в две смены по пятидневной рабочей неделе. Количество неявок на работу по балансу рабочего времени прошлого года составило 38 дн., в том числе прогулы – 1 день, неявки с разрешения администрации – 1 дн. Продолжительность смены по плану – 7,8 ч. Определите численность рабочих на планируемый год.

### *Компетентностно-ориентированная задача № 7*

Определить изменение численности работающих на предприятии, если рост выпуска продукции запланирован на 12%, а производительность труда в плановом периоде возрастет на 8%.

### *Компетентностно-ориентированная задача № 8*

Рассчитать изменение численности персонала и повышение производительности труда, если объем производства возрастает на 11%, ФЗП – на 7%, средняя зарплата одного рабочего – на 5%.

### *Компетентностно-ориентированная задача № 9*

Среднесписочная численность рабочих на предприятии 1229 чел. В течение года уволено по разным причинам 180 чел., в т.ч. по личному желанию и за нарушения – 125 чел. Принято на работу – 170 чел. Рассчитать коэффициенты оборота: по приему,

увольнению, коэффициент текучести.

*Компетентностно-ориентированная задача № 10*

Рассчитайте, сколько необходимо дополнительно принять работников, если запланировано увеличить выпуск продукции на 25%, внедрить комплекс мероприятий, позволяющих увеличить производительность труда на 12%. Численность работников предприятия в базовом году составляла 1250 чел.

*Компетентностно-ориентированная задача № 11*

Рассчитать явочную и списочную численность рабочих, если на участке 36 станков. Норма обслуживания для одного рабочего – 3 станка. Коэффициент сменности – 1,6. Плановый процент невыхода рабочих – 12%.

*Компетентностно-ориентированная задача № 12*

Среднесписочная численность работающих на предприятии 2100 чел. В течение года уволено по разным причинам 250 чел., в т.ч. по личному желанию и за нарушения 180 чел. Принято на работу – 230 чел. Рассчитать коэффициенты оборота: по приему, увольнению, текучести кадров.

*Компетентностно-ориентированная задача № 13*

Рассчитать потребность во внешнем наборе, если можно перевести из других структурных подразделений 10 чел. Планируется увеличить объем выпуска продукции на 20% при неизменном уровне производительности труда. Численность базового периода – 360 чел.

*Компетентностно-ориентированная задача № 14*

Численность работников на начало года составляла 300 чел. В течение года принято – 25 чел. Выбыло: на пенсию – 10 чел., по сокращению штатов – 12 чел., по собственному желанию – 20 чел. Рассчитайте среднесписочную численность, а также показатели движения кадров – коэффициенты по приему, выбытию и текучести.

*Компетентностно-ориентированная задача № 15*

Рассчитать численность рабочих по нормам обслуживания, если количество агрегатов в цехе – 48, норма обслуживания – 5 чел., режим работы непрерывный, номинальный фонд рабочего времени одного рабочего в год – 265 дней, реальный – 230 дней.

*Компетентностно-ориентированная задача № 16*

Численность работников цеха на начало квартала составляла 552 чел., плановая среднеквартальная численность 560 чел. Определить дополнительную потребность в кадрах на квартал с учетом среднеквартального выбытия в размере 8% и потребность во внешнем наборе кадров, если 5 человек можно перевести из других цехов.

*Компетентностно-ориентированная задача № 17*

Рассчитать численность персонала в плановом периоде, если объем производства возрастает на 8,5%, а производительность труда на 6%. Численность базовая – 480 чел.

*Компетентностно-ориентированная задача № 18*

Базовая численность персонала составила 1200 чел. В плановом периоде намечено увеличить объем выпуска продукции на 18%, фонд зарплаты на 12%, среднюю зарплату на 10%. Определить возможный рост производительности труда и плановую численность персонала.

*Компетентностно-ориентированная задача № 19*

Трудоемкость годовой производственной программы – 620000 нормо/часов, годовой фонд рабочего времени одного рабочего – 1760 час. Плановый процент выполнения норм – 105%. Предприятие работает в две смены. Определить расстановочную и списочную численность рабочих, если номинальный фонд рабочего времени – 260 дней, а реальный – 245 дней.

*Компетентностно-ориентированная задача № 20*

Определить списочную численность персонала, если явочная численность составляет 230 чел., номинальный фонд рабочего времени одного рабочего – 255 дней, реальный – 235 дней.

*Компетентностно-ориентированная задача № 21*

Число обслуживаемых станков в цехе – 120, норма обследования – 7 станков, число смен – 1,8. Номинальный фонд рабочего времени одного рабочего в год – 262 дня, реальный – 240 дней. Определить плановую численность обслуживающих рабочих.

*Компетентностно-ориентированная задача № 22*

Определить коэффициент текучести кадров, коэффициенты оборота по приему и выбытию, если на начало года численность работников составляла 950 чел., в течение года принято 235 чел., уволено всего 300 чел., в т.ч. по собственному желанию 150 чел., за нарушения трудовой дисциплины 10 чел.

*Компетентностно-ориентированная задача № 23*

Производственная трудоемкость работ на год составит 457000 нормо/часов. Плановый фонд рабочего времени на одного рабочего 1850 часов в год, плановое выполнение норм выработки – 105%. Определить численность рабочих сдельщиков.

*Компетентностно-ориентированная задача № 24*

Предприятие планирует увеличить объем производства на 10%, при этом ожидается снижение трудоемкости на 5%. Определить плановую численность работников, если в базовом периоде она составляла 360 чел.

*Компетентностно-ориентированная задача № 25*

Трудоемкость работ в литейном цехе составляет 350000 нормо/часов, в цехе станочной обработки – 510000 нормо/часов, в цехе сборки – 270000 нормо/часов. Фонд рабочего времени одного работника составляет 1800 час., средний коэффициент выполнения норм – 1,15. Определить расстановочную и общую численность работников.

*Компетентностно-ориентированная задача № 26*

Аптека «Здоровье» осуществляет отпуск готовых лекарственных форм. Режим работы: непрерывная производственная неделя, две смены – по 12 ч каждая. Для санитарно-технического осмотра и ремонта планируется 5 дн. Основные работники (провизоры-продавцы) работают в две смены: в первую смену – 4 чел., во вторую смену – 2 чел. Вспомогательные рабочие работают в одну смену. Служащих в аптеке – 3 чел. Плановые невыходы на работу, предусмотренные законодательством, составляют 30 дн. на одного человека.

Определите: 1) плановую численность основных работников; 2) плановую численность всего персонала аптеки.

**Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи**  
(нижеследующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):

**6-5 баллов** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

**4-3 балла** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

**2-1 балла** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

**0 баллов** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.