МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет



ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

для текущего контроля успеваемости

и промежуточной аттестации обучающихся

по дисциплине

Логистика (продвинутый уровень)

*(наименование дисциплины)*

38.04.01 Экономика, направленность (профиль)

*шифр и наименование направления подготовки (специальности)*

«Экономика фирмы и отраслевых рынков»

*шифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки(специальности)*

Курск – 2022 г.

**1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ**

***1.1 ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ***

**Тема №1. Логистика: понятие, предмет, цель, задачи, содержание.**

1. Определите этимологию термина «логистика» и егоосновные современные трактовки.

2. Объясните, что является объектом исследованиялогистика как науки и объектом управления логистики как сферыпредпринимательства.

3. Объясните взаимосвязь задач и функций логистики какфункционального менеджмента предприятия.

4. Поясните, какое место занимает логистика в системеменеджмента современного предприятия.

5. Объясните, в чём заключается экономическое,организационное, технико-технологическое содержание логистикикак функционального разделаменеджмента.

6. Поясните, какие профессиональные знания и уменияявляются, по вашему мнению, наиболее важными для логиста.

7. Сформулируйте понятие материальных запасов и охарактеризуйте их формы, виды и части.

8. Раскройте сущность механизма финансового обслуживания товарных потоков в логистике.

9. Укажите элементы информационных потоков, отражающие требования потребителей.

10. Определите состав элементов организационной структуры логистической информационной системы.

**Тема №2Организация закупок в логистике.**

1. В чём заключается сущность и каковы задачи закупочной логистики?

2. Дать характеристику принципам .закупочной логистики.

3. Как функционируют службы снабжения?

4. Каковы механизмы закупочной логистики?

5. Какие методы закупок, Вы знаете и, какие элементы включает в себя система снабжения?

6. Что означает «квалифицированный» поставщик?

7. Как вы думаете, должна ли организация всегда упорно добиваться от поставщиков самых низких цен и лучших условий поставки?

8. В чем заключается отличие государственных закупок от обычных закупок организаций?

9. Укажите различия между осуществлением закупок, поставками, материально-техническим обеспечением, логистикой и управлением снабжением.

10. В настоящее время говорят о выгодах совершений покупок через Интернет. Каковы они?

11. Как электронное снабжение повлияет на другие операции?

12. С какими проблемами сталкиваются организации в процессе закупок?

**Тема №3. Производственная логистика.**

1. Дайте определение производственной логистике и раскройте её сущность.

2. Опишите структуру производственного процесса.

3. Перечислите и охарактеризуйте и нематериальное производство.

4. Какие задачи решает производственная логистика?

5. Внутрипроизводственные логистические системы.

6. Перечислите виды движения материальных ресурсов и сформулируйте правило сочетаний операция при параллельно-последовательном способе.

7. Гибкость логистических систем.

8. Способы и методы управления материальными потоками в рамках внутрипроизводственных логистических систем.

9. Охарактеризовать следующие системы: "Толкающая" система и "Тянущая" система. В чём их отличие?

10. Опишите основные системы и методы планирования материальных потоков и управления ими в производстве.

11. Какими способами можно осуществлять регулирования запасов в MRP/ERP-системах?

12. Эффективность логистического подхода к управлению материальным потоком?

**Тема №4. Распределительная логистика.**

1. Раскрыть сущность распределительной логистики.

2. Какие задачи решает распределительная логистика?

3. Как осуществляется потребление материального потока?

4. Каковы источники материального потока?

5. Какова структура потребителей материального потока?

6. Структура логистических каналов

7. Логистическая цепь и формы товародвижения.

9. Как вы можете охарактеризовать современное состояния сбытовых процессов в отечественной экономике?

10. Какие факторы являются ключевыми в развитии сбытовых процессов и почему?

**Тема №5.Управление запасами в цепях поставок.**

1. Место и роль товарно-материальных запасов в логистике. Какие виды запасов, Вы знаете?

2. Какова стратегия и тактика управления запасами организации и как оптимизировать материальные запасы?

3.Модель управления запасами с фиксированным размером заказа, её суть.

4. Модель управления запасами с фиксированным интервалом времени между заказами.

5. Модель управления запасами с установленной периодичностью пополнения запасов до постоянного уровня.

6. Модель управления запасами по минимуму-максимуму.

7. Какова основа проектирования эффективной логистической системы управления запасами?

8. Раскрыть классификацию применения моделей управления запасами с помощью распределений ABC и XYZ.

9. Учет сбоев поставки и потребления в логистической системе предприятия. Методика проектирования логистической системы управления запасами.

**Тема №6. Логистика складирования.**

1. Какова роль и место складирования в логистической системе?

2. Классификация складов и, какие основные функции складов.

3. Проблематика эффективного функционирования логистики складирования.

4.По каким критериям происходит выбор складов?

5. Как снизить издержки в процессе складирования?.

6. Система складирования и её процессы.

7. Грузопереработка: понятие, цели, принципы.

8. Процессорганизации разгрузки и транспортировки товаров к месту приемки. Основные критерии оценки рентабельности системы складирования.

**Тема №7. Транспортная логистика.**

1. Раскрыть сущность транспортной логистики и какие задачи она решает?.

2. Перечислить и охарактеризовать преимущества и недостатки основных групп транспорта.

3. Как выбрать наиболее приемлемое транспортное средство для перевозки груза?

4.По каким критериям оценивается эффективность транспорта?

5. Какие тарифы используются в транспортной логистике, раскрыть их суть?

6. Материально-техническая база транспорта.

7. По какой методики оценивается состояние транспортной системы?

8. Каково значение транспортной логистики в логистической цепи?

9.Назовите основные проблемы современной транспортной логистики.

**Тема №8.Информационная логистика.**

1. Дать определение информационной логистики.

2.Что включает в себя информационный поток, и, какие виды информационных потоков, Вы знаете?

3. Какие показатели характеризуют информационный поток?

4. Назовите и раскройте суть источников возникновения, направление движения потока, его скорость и интенсивность.

5. Как осуществляется процесс управления информационным потоком?

6. Информационная логистика, её структура.

7.Уровни иерархии использования логистической информационной системы.

8. Виды логистических информационных систем: плановые, диспозитивные, исполнительные.

9.Построение информационной системы на основе: вертикальной и горизонтальной интеграции.

10. Управление информационной системой и информационные технологии в логистике.

11. Каково значение информационных потоков в логистике?

**Тема №9. Логистика сервисного обслуживания.**

1. Понятие логистического сервиса.

2. Охарактеризовать предпродажные работы и послепродажный сервис логистического обслуживания.

3.Формирование системы логистического сервиса.

4.Уровень логистического обслуживания.

5. Каково место сервисной логистики в системе современной логистики?

6. Какие логистические услуги являются в настоящее время наиболее распространенными?

7. Что представляют собой основные обобщенные показатели качества логистических услуг?

8. В чем состоит различие концепций обеспечения базового уровня сервиса и полного удовлетворения потребителей?

9. Что представляет собой аутсорсинг как инструмент сервисной логистики?

***Шкала оценивания:*** *5-б*алльная.

***Критерии оценивания:***

**5 баллов** (или оценка **«отлично»)** выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

**4 балла** (или оценка **«хорошо»)** выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

**3 балла** (или оценка **«удовлетворительно»)** выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

**2 балла** (или оценка **«неудовлетворительно»)** выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

***1.2 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ***

Тема №1. **Логистика: понятие, предмет, цель, задачи, содержание.**

1. Задание в закрытой форме:

Логистика — это:

а) наука, изучающая вопросы оптимизации материальных

потоков;

б) искусство перевозки грузов;

в) предпринимательская деятельность;

г) наука о планировании, контроле и управлении потоками;

д) все ответы верны.

1. Задание в открытой форме:

Основная цель логистики - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Задание на установление правильной последовательности:

Определите верную последовательность этапов логистического процесса. Обозначьте номера этапов в последовательности и впишите их через запятую \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Производство
2. Заказчик
3. Рынок/Поставщик
4. Склад получателя
5. Склад поставщика
6. Склад готовой продукции
7. Задание на установление соответствия:

Установите соответствие между функциями логистики и их определениями.Соотнесите номера и буквы, и запишите через запятую\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Системообразующая логистика
 | А) это автономная составляющая логистических операций, нацеленных на решение выдвинутых перед логистической системой и звеньями задач. |
| 1. Интегрирующая функция
 | Б) подразумевает деятельность по доставке товара в нужном количестве в определенное время и место с необходимым качеством при минимально возможных издержках. |
| 1. Регулирующая функция
 | В) это обеспечение логистикой синхронности процессов сбыта, хранения и доставки с привязкой к рынку средств производства и оказание посреднических услуг потребителям. |
| 1. Результирующая функция
 | Г)это система эффективных технологий обеспечения управления ресурсами. |
| 1. Логистическая функция
 | Д)заключается в реализации управления материальными, информационными и финансовыми потоками для сокращения затрат. |

Тема №2.**Организация закупок в логистике.**

1. Задание в закрытой форме:

Осуществление закупок не предполагает:

а) разработку условий поставки и оплаты;

б) выбор метода закупок;

в) проведение переговоров;

г) поиск потенциального поставщика.

2. Задание в открытой форме:

Закупочная логистика – это\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3. Задание на установление правильной последовательности:

Определите верную последовательность основных этапов выбора поставщика.Обозначьте номера этапов в последовательности и впишите их через запятую \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Анализ потенциальных поставщиков.

2. Оценка результатов работы с поставщиками.

3. Поиск потенциальных поставщиков.

4. Задание на установление соответствия:

Установите соответствие междуформами снабжения сырьем и материалами и их определениями. Соотнесите номера и буквы, и запишите через запятую\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |
| --- | --- |
| 1) складская | А) поступление закупленной продукции в розничные торговые предприятия непосредственно от поставщиков. |
| 2) транзитная | Б) при которой поставка продукции осуществляется через промежуточные и распределительные складские комплексы и терминалы; |
| 3) прямая | В) при которой продукция поставляется непосредственно потребителю с предприятий-изготовителей; |

**Тема №3. Производственная логистика.**

1. Задание в закрытой форме:

Логистическая концепция организации производства

предполагает:

а) изготовление продукции большими партиями;

б) наличие максимально большого запаса материальных

ресурсов;

в) отказ от серийного производства;

г) нет верного варианта.

2. Задание в открытой форме:

«Тянущая система» представляет собой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Задание на установление правильной последовательности:

Определите место производственной логистики установив верную последовательность. Обозначьте номера этапов в последовательности и впишите их через запятую \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Распределительная
2. Закупочная
3. Производственная

4. Задание на установление соответствия:

Установите соответствие междулогистической технологией и базовой логистической подсистемой.Соотнесите номера и буквы, и запишите через запятую\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |
| --- | --- |
| 1) JIT — «точно в срок»; | а) KANBAN; |
| 2) DDT — «логистика, ориентированная на спрос»; | б) SCM — «управление цепью поставок»; |
| 3) RP — «планирование потребностей/ресурсов»; | в) CR — «непрерывное пополнение запасов». |

**Тема №4. Распределительная логистика.**

1. Задание в закрытой форме:

Что является объектом изучения сбытовой логистики?

а) материальный и сопутствующие ему (генерируемые им)информационный, финансовый и сервисный потоки;

б) товарно-материальный поток;

в) информационный и сервисный потоки;

г) материальный и финансовый потоки;

д) организация и управление рациональным процессомпродвижения продукции от продуцента (производителя) кконечному потребителю.

2. Задание в открытой форме:

Потребление производственное —\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3. Задание на установление правильной последовательности:

Определите верную последовательность основных этапов построения системы распределения. Обозначьте номера этапов в последовательности и впишите их через запятую \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Изучение различных вариантов движения системы распределения.

2. Реализация выбранного для выполнения одного из разработанных вариантов.

3. Изучение конъюнктуры рынка и определение стратегических целей системы распределения.

4. Изучение транспортной сети региона обслуживания, составление схемы материальных потоков в пределах системы распределения.

5. Составление прогноза необходимой величины запасов по системе в целом и на отдельных участках материало-проводящей цепи.

6. Оценка логистических издержек для каждого из вариантов.

7. Определение прогнозируемой величины материального потока, проходящего через систему распределения.

4. Задание на установление соответствия:

Установите соответствие характеристик с видами производственных логистических систем. Соотнесите номера и буквы, и запишите через запятую\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |
| --- | --- |
| 1) Тянущая | а) децентрализованное управление производством  |
| 2) Толкающая | б) централизованное управление производством  |

**Тема №5. Управление запасами в цепях поставок.**

1. Задание в закрытой форме:

Управление запасами в логистической системепроисходит:

а) на этапе снабжения производства;

б) в основном производстве;

в) на этапе распределения готовой продукции;

г) на всем протяжении логистической цепи, кромепроизводства;

д) на всем протяжении логистической цепи.

2. Задание в открытой форме:

Материальные запасы — это\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3. Задание на установление правильной последовательности:

Определите верную последовательность основных этаповалгоритмауправления запасами. Обозначьте номера этапов в последовательности и впишите их через запятую \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1) расчет оптимального размера заказа, пополняющего запас;

2) согласование условий пополнения запаса;

3) определение состава статей затрат, связанных с созданием иподдержанием запаса;

4) определение объема потребности в запасе;

5) проектирование алгоритма управления запасами.

4. Задание на установление соответствия:

Установите соответствие междувидами материальных запасов в логистике.Соотнесите номера и буквы, и запишите через запятую\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |
| --- | --- |
| 1) производственные | А) предназначены для непрерывного обеспечения материалами или товарами производственного или торгового процесса в случае различных непредвиденных обстоятельств. |
| 2) товарные | Б) запасы, находящиеся на предприятиях всех отраслей сферы материального производства, предназначенные для производственного потребления. |
| 3) текущие | В)образуются при сезонном характере производства,потребления или транспортировки. |
| 4) страховые | Г) запасы готовой продукции у предприятий изготовителей, а также запасы на пути следования товара от поставщика к потребителю |
| 5) сезонные | Д)основная часть производственных и товарных запасов. |

**Тема №6. Логистика складирования.**

1. Задание в закрытой форме:

2. К основным операциям складирования относятся:

а) хранение и размещение товаров;

б) количественная и качественная сохранность запасов;

в) учет запасов;

г) обновление запасов;

д) все ответы верны.

2. Задание в открытой форме:

Склады – это\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3. Задание на установление правильной последовательности:

Определите верную последовательность основных этапов алгоритма выбора оптимального варианта складской подсистемы логистической системы: Обозначьте номера этапов в последовательности и впишите их через запятую \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Расчет прогнозируемой величины материального потока, проходящего через систему.

2. Выбор для реализации одного из разработанных вариантов.

3. Составление прогноза необходимой величины запасов по системе в целом и на отдельных участках материалопроводящей цепи.

4. Разработка различных вариантов построения логистической системы.

5. Изучение транспортной сети региона обслуживания, составление схемы материальных потоков в пределах системы распределения.

6. Оценка логистических издержек для каждого из вариантов.

7. Определение стратегических целей логистической системы.

4. Задание на установление соответствия:

Установите соответствие междулогистическими принципами организации и их характеристиками.Соотнесите номера и буквы, и запишите через запятую\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |
| --- | --- |
| 1) Параллельность | А) выражается в повторяемости всего цикла и отдельных операций в равные отрезки времени. |
| 2) Ритмичность | Б) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях процесса. |
| 3) Непрерывность | В) означает, что все его части, операции, связанные между собой, должны быть пропорциональными, т. е. соответствовать друг другу по производительности, пропускной способности или скорости. |
| 4) Пропорциональность | Г) устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе. |

**Тема №7. Транспортная логистика.**

1. Задание в закрытой форме:

Какие из указанных функций транспортировки относятся косновным?

а) перемещение груза;

б) снабжение основного производства;

в) сокращение сроков доставки;

г) хранение груза;

д) соблюдение базовых условий поставки в соответствии сдоговорами.

2. Задание в открытой форме:

Транспортная логистика —\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3. Задание на установление правильной последовательности:

Расположите виды транспорта в порядке убывания способности надежно соблюдать график доставки.Обозначьте номера этапов в последовательности и впишите их через запятую \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Воздушный
2. Автомобильный
3. Водный
4. Железнодорожный

4. Задание на установление соответствия:

Установите соответствие междувидами транспорта и их преимуществами. Соотнесите номера и буквы, и запишите через запятую\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |
| --- | --- |
| 1) автомобильный | А) обеспечивает возможность доставки груза на большие расстояния, регулярность перевозок |
| 2) железнодорожный | Б) скорость и возможность достижения отдаленных районов. |
| 3) морской | В) высокая маневренность |
| 4) воздушный | Г) низкие грузовые тарифы и высокая провозная способность. |

 **Тема №8. Информационная логистика.**

1. Задание в закрытой форме:

Что должна включать в себя информация о конкурентах?

а) сведения об экономическом и финансовом положении конкурентов;

б) сведения о нелегальной деятельности фирмы;

в) технико-экономическую характеристику изготовляемой ими и готовящейся к выпуску новой продукции;

г) целый ряд сведений относительно снабженческо-сбытовой и некоторых других видов деятельности фирм-соперников.

2. Задание в открытой форме:

Информационный поток в логистике – это\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3. Задание на установление правильной последовательности:

Определите верную последовательность уровней информационной пирамиды:Обозначьте номера последовательности и впишите их через запятую \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

а) оперативный;

б) низший;

в) средний;

г) высший.

4. Задание на установление соответствия:

Установите соответствие междуследующими понятиями:

Соотнесите номера и буквы, и запишите через запятую\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |
| --- | --- |
| 1)*Метод долгосрочной средней* – | А) основывается на том предположении, что продажи в последующем периоде будут соответствовать продажам в предыдущем периоде. |
| 2) *Метод «наивного» прогноза -* | Б) основывается на том, что продажи в последующем периоде равны среднему объему продаж за все предшествующие периоды. |

**Тема №9. Логистика сервисного обслуживания.**

1. Задание в закрытой форме:

Что такое логистический аутсорсинг?

а) реализация транспортно-экспедиторских услуг специализированной фирмой;

б) организация по предоставлению логистических услуг в сфере обращения;

в) передача части или всех логистических функций внешним сервисным логистическим организациям;

г) передача реализации логистической функции управления запаса ми сторонней организации;

д) обеспечение выполнения всех логистических услуг в логистической системе;

е) нет правильного ответа.

2. Задание в открытой форме:

Объектом логистического сервиса являются\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3. Задание на установление правильной последовательности:

Определите верную последовательность действий, которые позволяют сформировать систему логистического сервиса. Обозначьте номера этапов в последовательности и впишите их через запятую \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1) ранжирование услуг, входящих в составленный перечень, сосредоточение внимания на наиболее значимых для покупателей услугах;

2) определение перечня наиболее значимых для покупателей услуг;

3) установление обратной связи с покупателями для обеспечения соответствия услуг потребностям покупателей.

4) сегментация потребительского рынка, т. е. его разделение на конкретные группы потребителей, для каждой из которых могут потребоваться определенные услуги в соответствии с особенностями потребления;

5) оценка оказываемых услуг, установление взаимосвязи между уровнем сервиса и стоимостью оказываемых услуг, определение уровня сервиса, необходимого для обеспечения конкурентоспособности компании;

6) определение стандартов услуг в разрезе отдельных сегментов рынка.

Установите соответствие между показателями эффективности логистики и их определениями.Соотнесите номера и буквы, и запишите через запятую\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |
| --- | --- |
| 1) срок поставки | А) характеристика доли заказов, выполненных в соответствии с заказом (спецификацией) клиента |
| 2) обязательность (точность) поставки | Б) готовность предприятия выдать всю запрашиваемую покупателем информацию относительно поставляемой ему продукции; |
| 3) готовность к поставке | В) промежуток между датами выдачи и выполнения заказа |
| 4) качество поставок | Г) способность предприятия выполнить вносимые клиентом изменения в ранее оформленный заказ |
| 5) информационная готовность | Д) оценка верности поставщика согласованным срокам.  |
| 6) гибкость | Е) согласованность и подтверждение срока выполнения заказа поставщиком в соответствии с пожеланиями клиента; |

***Шкала оценивания***: 5-балльная.

***Критерии оценивания:***

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

4 **баллов** соответствуют оценке **«отлично»**;

3 **баллов** – оценке **«хорошо»;**

2 **баллов** – оценке **«удовлетворительно»;**

1 **баллов и менее** – оценке «**неудовлетворительно».**

***1.3 ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ***

1. Современный рынок и логистика

2. Предпосылки становления и развития логистики в России

3. Логистика в системе современных экономических наук

4. Логистика и конкурентоспособность предприятия

5. Логистика и общая теория систем

6. Логистическая модель рынка

7. Логистика хозяйственных связей в системе коммерческих отношений

8. Маркетинг и логистика: взаимосвязь в коммерческой деятельности

9. Логистическая концепция фирмы

10. Логистическая инфраструктура

11.Логистика в современной экономической литературе

12. Логистический сервис и конкурентоспособность предприятия

13. Логистика хозяйственных связей предприятия

14. Специфика логистики промышленных предприятий

15. Оптимизация логистических каналов

16. Современная концепция логистического управления

17. Логистические издержки

18. Логистика производственного предприятия

19. Логистика транспортного предприятия

20. Логистика торгового предприятия

21. Логистические решения в складировании

22. Информационные системы в логистике

23. Управление товародвижением в логистике

24. Логистическая модель предприятия

25. Эффективность создания и функционирования логистических систем

26. Логистика на уровне международных отношений

27. Служба логистики на предприятии

28. Применение «тянущих» моделей к организации производства на предприятии

29. Применение «толкающих» моделей к организации производства на предприятии

30. Влияние внешней и внутренней среды на логистическую стратегию фирмы

31. Система поставок «Точно в срок» и традиционное снабжение

32. Логистические принципы построения отношений с поставщиками

33. Взаимосвязь распределительной и закупочной логистики

34. Управление запасами с применением анализа АВС и ХYZ.

35. Информационные системы в логистике.

36. Электронный документооборот в логистике.

37. Информация о поставщиках в современной экономической системе.

38. Современные информационные программы по отслеживанию товаропродвижения от производителя до потребителя.

39. Применение информационных программных продуктов в логистической системе.

40. Внешнеэкономическаялогистика: проблемы информационной деятельности и механизмы их решения.

41. Влияние внешних факторов на безопасность взаиморасчётов в информационной среде.

***Шкала оценивания:*** 5-балльная.

***Критерии оценивания:***

**5 баллов** (или оценка **«отлично»**) выставляется обучающемуся, если тема реферата раскрыта полно и глубоко, при этом убедительно и аргументированно изложена собственная позиция автора по рассматриваемому вопросу; структура реферата логична; изучено большое количество актуальных источников, грамотно сделаны ссылки на источники; самостоятельно подобран яркий иллюстративный материал; сделан обоснованный убедительный вывод; отсутствуют замечания по оформлению реферата.

**4 балла** (или оценка **«хорошо»**) выставляется обучающемуся, если тема реферата раскрыта полно и глубоко, сделана попытка самостоятельного осмысления темы; структура реферата логична; изучено достаточное количество источников, имеются ссылки на источники; приведены уместные примеры; сделан обоснованный вывод; имеют место незначительные недочеты в содержании и (или) оформлении реферата.

**3 балла** (или оценка **«удовлетворительно»**) выставляется обучающемуся, если тема реферата раскрыта неполно и (или) в изложении темы имеются недочеты и ошибки; структура реферата логична; количество изученных источников менее рекомендуемого, сделаны ссылки на источники; приведены общие примеры; вывод сделан, но имеет признаки неполноты и неточности; имеются замечания к содержанию и (или) оформлению реферата.

**2 балла** (или оценка **«неудовлетворительно»**) выставляется обучающемуся, если содержание реферата имеет явные признаки плагиата и (или) тема реферата не раскрыта и (или) в изложении темы имеются грубые ошибки; материал не структурирован, излагается непоследовательно и сбивчиво; количество изученных источников значительно менее рекомендуемого, неправильно сделаны ссылки на источники или они отсутствуют; не приведены примеры или приведены неверные примеры; отсутствует вывод или вывод расплывчат и неконкретен; оформление реферата не соответствует требованиям.

**2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

***2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ***

1. Логистика — это:

а) наука, изучающая вопросы оптимизации материальных

потоков;

б) искусство перевозки грузов;

в) предпринимательская деятельность;

г) наука о планировании, контроле и управлении потоками;

д) все ответы верны.

1. В чем заключается цель логистического подхода:

а) управление материальными и финансовыми потоками;

б) управление складскими операциями;

в) сквозное управление материальными потоками;

г) все ответы верны?

1. Перечислите основные функциональные области логистики:

а) запасы, производство, сбыт, транспорт;

б) запасы, транспортировка, складское хозяйство, информа-

ция, кадры и обслуживающее производство;

в) закупка, переработка, изготовление, склад, сбыт;

г) все ответы верны.

1. Какие методы используются при решении задач в области логистики:

а) исследование операций;

б) моделирование;

в) прогнозирование;

г) все ответы верны.

1. Что такое материальный поток:

а) движение грузов в логистической системе;

б) движение грузов вне логистической системы;

в) движение запасов на складе предприятия;

г) материальные ценности в процессе приложения к ним

логистических операций?

1. Что является объектом изучения логистики:

а) материальные потоки;

б) финансовые потоки;

в) информационные потоки;

г) все ответы верны.

1. Верно ли утверждение, что функцию управления запасами в сфере обращения выполняет транспорт и предприятия оптовой торговли?

а) верно;

б) не верно.

1. На каком этапе развития находится логистика в сфере экономики:

а) на завершающем;

б) на промежуточном;

в) на первоначальном.

1. Определите величину материального потока, проходящего через склад за 30 дней, если известно, что в среднем за один день через склад проходит 500 кг грузов.

а) 15 т;

б) 15 т/день;

в) 15 т/месяц.

1. Какие специалисты обязаны знать методы логистики?

а) начальник транспортного цеха;

б) служащий планово-экономического отдела;

в) бухгалтер;

г) инженер по материально-техническому обеспечению;

д) служащий складского хозяйства;

е) технолог.

11.Материальный поток – это:

а) поток сырья;

б) поток полуфабрикатов;

в) поток готовой продукции;

г) все ответы верны?

1. По отношению к логистической системе материальные потоки делятся на:

а) входные и выходные;

б) постоянные и переменные;

в) прямые и косвенные;

г) внешние и внутренние?

1. Транспортная масса – это:

а) основной измеритель материального потока;

б) количество груза, циркулирующего по системе;

в) количество исследуемых транспортных единиц;

г) верны ответы а) и в)?

1. Материалопоток в условиях рынка формируется:

а) на основе спроса и предложения;

б) на основе цены и тарифа на перевозку;

в) на основе совокупного дохода потребителей;

г) все ответы верны.

1. Оптимальный объем материалопотоказаписывается следующим уравнением:

а) QD =D (Pt);

б) Qs =S(Y);

в) QD =QS;

г) SQ =SD.

1. Мощность материального потока – это:

а) интенсивность перемещения материальных ресурсов;

б) скорость перемещения материальных ресурсов;

в) объем перемещения материальных ресурсов;

г) объем продукции, перемещаемый за единицу времени?

1. Понятие «товарный поток» относительно понятия «материальный поток»:

а) шире;

б) уже;

в) равнозначны;

г) не подлежат сравнению.

1. Скалярная транспортная масса измеряется в:

а) т.;

б) ц.;

в) км;

г) единицах физических величин.

1. Виды логистических операций:

 а) с материальными и информационными потоками;

 б) с добавленной стоимостью и без нее;

 в) с переходом права собственности на товар.

1. Материальный поток на пути от производителя к потребителю, проходящий, по крайней мере, через одного посредника, называется потоком...

 а) с прямыми связями;

 б) с гибкими связями;

 в) эшелонированным;

 г) интегральным.

1. Основные потоки логистики:

 а) информационные;

 б) материальные;

 в) энергетические;

 г) финансовые.

1. К оперативной функции логистики относится...

 а) анализ потребности в материальных ресурсах;

 б) управление движением материальными ценностями;

 в) прогнозирование развития рынков;

 г) организация связей с конкурентами.

1. Что представляет собой логистическая система:

а) совокупность взаимодействующих подразделений пред-

приятия;

б) совокупность потоковых процессов;

в) комплекс взаимосвязанных логистических функций;

г) адаптивная система с обратной связью, выполняющая

логистические функции?

1. Отличительное свойство логистической системы:

а) наличие прочных связей между элементами;

б) взаимодействие с внешней средой;

в) наличие потоковых процессов;

г) размер системы.

1. Что поступает из логистической системы во внешнюю среду:

а) материальные ресурсы, необходимые для производства

продукции;

б) финансовые средства потребителей продукции;

в) готовая продукция предприятия;

г) все ответы верны?

1. К функциональным подсистемам относят:

а) производственную, информационную, транспортную;

б) складскую, кадровую, информационную;

в) правовую, складскую, транспортную;

г) производственную, транспортную, складскую.

1. Эффект, возникающий в процессе взаимодействия логистических систем, называется:

а) экономический эффект;

б) логистический эффект;

в) экономическая синергия;

г) логистическая синергия?

1. Важнейшими свойствами логистической системы являются:

а) эффективность и адаптивность;

б) цикличность и синергичность;

в) адаптивность и оптимальность;

г) эффективность и оптимальность?

1. Логистический цикл состоит из:

а) 5 элементов;

б) 4 элемента;

в) 6 элементов;

г) 3 элемента.

1. Макрологистические системы предполагают:

а) создание оптимальной системы управления материальным

потоком;

б) продвижение товаров, услуг, информации;

в) объединение всех сфер в единую систему,

функционирующую по общим правилам;

г) создание единого экономического пространства?

1. Типы микрологистических систем:

а) эшелонированные, гибкие, производственные;

б) с прямыми связями, гибкие, эшелонированные,

в) экономические, с прямыми связями, гибкие,

г) эшелонированные, производственные, экономические.

1. При подготовке бюджета закупок определяют следующие виды затрат:

а) затраты на транспортировку;

б) затраты на поиск информации о потенциальных

поставщиках;

в) затраты на реализацию продукции;

г) верны ответы а) и б).

1. Осуществление закупок не предполагает:

а) разработку условий поставки и оплаты;

б) выбор метода закупок;

в) проведение переговоров;

г) поиск потенциального поставщика.

1. Какой фактор влияет на решение работать с посредником: а) цена;

б) качество;

в) надежность;

г) финансовые возможности?

1. Поиск поставщиков осуществляется посредством:

а) проведения переговоров;

б) изучения рекламных материалов;

в) анкетирования;

г) проведения презентаций.

1. Рейтинг поставщика рассчитывается путем:

а) умножения удельного веса критерия на его оценку;

б) суммирования удельного веса критериев;

в) бальной оценки каждого критерия;

г) суммирования произведений значимости критерия на его

оценку.

1. При расчете рейтинга поставщика главным критерием выступает:

а) цена;

б) условия платежа;

в) сроки поставки;

г) надежность поставки.

1. Закупочная логистика – это:

а) управление процессами закупки материальных ресурсов;

б) организация закупки, доставки и временного хранения

сырья и полуфабрикатов;

в) управление материальными потоками на этапе обеспечения

предприятия сырьем;

г) все ответы верны.

1. Рекламация – это:

а) документ, отражающий недостатки при поставке;

б) претензия потребителей;

в) рекламная акция;

г) нет верного ответа.

1. Производственная логистика рассматривает процессы:

а) протекающие в нематериальной сфере производства;

б) протекающие в материальной сфере производства;

в) связанные с управлением потоковыми процессами на

предприятии;

г) общественного производства.

1. Логистическая концепция организации производства предполагает:

а) изготовление продукции большими партиями;

б) наличие максимально большого запаса материальных

ресурсов;

в) отказ от серийного производства;

г) нет верного варианта.

1. Логистика предлагает адаптироваться к условиям изменяющегося спроса за счет:

а) запаса материальных ресурсов;

б) наличия на складах готовой продукции;

в) качественной гибкости производственных систем;

г) запаса производственной мощности.

1. «Толкающие» модели управления материальным потоком характерны:

а) для традиционных систем организации производства;

б) для логистической организации производства;

в) могут применяться при любой организации производства;

г) нет верного варианта.

1. «Толкающие» модели позволяют:

а) согласовывать планы и действия всех подразделений предприятия;

б) разрабатывать план производства за несколько часов;

в) контролировать производственные запасы;

г) все ответы верны.

1. При «тянущей» модели организации производства материальный поток:

а) «выталкивается» получателю по команде из системы управления;

б) передается на последующее звено с предыдущего по команде системы управления;

в) поступает на последующую технологическую операцию по

мере необходимости;

г) поступает на последующую операцию по запросу потребителей.

1. Система «Канбан» является примером:

а) тянущей модели;

б) толкающей модели;

в) концепции «точно в срок»

г) концепции «тощего» производства.

1. 6 «золотых» правил логистики – это:

а) нужный товар, в нужном количестве, нужного качества;

б) в заданное время, в заданном месте, с минимальными

затратами;

в) верны ответы а) и б);

г) нет верного варианта.

1. Концепция «тощего» производства:

а) предполагает высокую ответственность персонала;

б) требует тотальной компьютеризации производства;

в) соединяет в себе массовое и мелкосерийное производство;

г) позволяет сократить производственные запасы.

1. Логистическая концепция организации производства наиболее приемлема для:

а) рынка продавца;

б) рынка покупателя;

в) оба ответа верны.

1. В чем выражается экономический эффект от применения логистики на производстве:

а) в сокращении простоев оборудования;

б) в минимизации затрат;

в) в улучшении качества продукции;

г) все ответы верны.

1. Различается ли семантика терминов «сбыт», «распределение» и «дистрибьюция»?

а) нет, перечисленные термины являются синонимами;

б) различаются только термины «сбыт» и «распределение»;

в) различаются лишь термины «сбыт» и «дистрибьюция»;

г) различаются только термины «дистрибьюция» и«распределение»;

д) да, и существенно.

1. Что является объектом изучения сбытовой логистики?

 а) материальный и сопутствующие ему (генерируемые им) информационный, финансовый и сервисный потоки;

б) товарно-материальный поток;

в) информационный и сервисный потоки;

г) материальный и финансовый потоки;

д) организация и управление рациональным процессом продвижения продукции от продуцента (производителя) к конечному потребителю.

1. Что является предметом изучения сбытовой логистики?

а) организация и управление рациональным процессом продвижения продукции от продуцента (производителя) к конечному потребителю;

б) товарно-материальный поток;

в) материальный и финансовый потоки;

г) информационный и сервисный потоки;

д) материальный и сопутствующие ему (генерируемые им)информационный, финансовый и сервисный потоки.

1. Какой из перечисленных ниже признаков не относится к отличительным признакам логистической концепции сбыта?

а) процесс управления материальными, информационными, финансовыми и сервисными потоками подчиняется целям и задачам логистики;

б) существует системная взаимосвязь процесса сбыта с процессами производства и снабжения;

в) осуществляется интеграция всех функций внутри самого сбыта;

г) организация и управление рациональным процессом продвижения продукции от продуцента (производителя) к конечному потребителю.

1. Какие из перечисленных ниже негативных последствийсложившихся условий сбыта не относятся корганизационно-экономическим факторам?

а) высокий уровень логистических издержек в системетоварообращения (заметно выше, чем в развитых странах);

б) потеря товарной специализации оптовых организаций;

в) отсутствие внутри- и межрегионального взаимодействия

товаропроводящих структур;

г) непрофильное использование складских комплексов (примерно на две трети пустуют либо сдаются в аренду);

д) целевые ориентации на производителя и недостаток внимания к сфере обращения.

1. Какой из перечисленных ниже подходов не относится к решению вопроса взаимосвязи и разграничения компетенций сбытовой логистики и маркетинга?

а) интеграция функций сбыта, логистики и маркетинга на основе отрицания различия в уровне их компетенции;

б) наличие принципиальных разграничений маркетинговой, сбытовой и логистической деятельности и обособление их функциональной компетенции;

в) взаимопроникновение функций и компетенции, приоритет маркетинговой деятельности: логистика и сбыт являются частью маркетинга;

г) приоритет логистики: маркетинг является частью сбытовой логистики;

д) отсутствие внутри- и межрегионального взаимодействия товаропроводящих структур.

1. К какой стадии функционального жизненного цикла продукции относится сбытовая логистика?

а) потребления или эксплуатации и утилизации продукции;

б) изготовления продукции;

в) обращения продукции;

г) исследования и проектирования продукции;

д) ни к одной из перечисленных стадий.

1. Какие из перечисленных ниже функций сбытовой логистики относятся к основным?

а) сбыт (функции обмена — передачи собственности),

хранение, транспортирование;

б) стандартизация, финансирование, страхование от рисков,

информационное и научное обеспечение, логистический сервис;

в) функции купли-продажи готовой продукции;

г) функции обмена готовой продукции;

д) функции управления движением сырья и материалов в

логистической цепи.

1. Какие из перечисленных ниже функций сбытовой логистики относятся к обеспечивающим?

а) стандартизация, финансирование, страхование от рисков, информационное и научное обеспечение; логистический сервис;

б) сбыт (функции обмена — передачи собственности), хранение, транспортирование;

в) функции купли-продажи готовой продукции;

г) функции обмена готовой продукции;

д) функции управления движением сырья и материалов в логистической цепи.

1. Какие из перечисленных ниже функций сбытовой логистики не относятся к основным функциям микроуровня?

а) организация получения и обработки заказов;

б) планирование процесса реализации;

в) выбор упаковки продукции, ее комплектация и консервирование;

г) организация отгрузки продукции;

д) передача прав собственности на готовую продукцию.

1. Запасы в производстве — источник ... риска для компании:

|  |  |
| --- | --- |
| а)  | кратковременного;  |
| б)  | среднесрочного;  |
| в)  | долговременного;  |
| г) | высокого;  |
| д)  | низкого.  |

1. Управление запасами в логистической системе происходит:

а) на этапе снабжения производства;

б) в основном производстве;

в) на этапе распределения готовой продукции;

г) на всем протяжении логистической цепи, кромепроизводства;

д) на всем протяжении логистической цепи.

1. Главная цель управления запасами в логистической системе:

а) сокращение объема запасов;

б) минимизация затрат на управление запасами;

в) не допустить дефицита производства;

г) обеспечить высокий уровень обслуживания;

д) снизить количество запасов в пути.

1. Укажите издержки, возникающие в связи с дефицитом запасов:

а) издержки в связи с невыполнением заказа;

б) издержки в связи с потерей сбыта;

в) издержки в связи со страхованием запасов;

г) издержки в связи с потерей заказчика;

д) издержки в связи с порчей и кражей.

1. Точка заказа зависит от:

а) условий хранения запасов;

б) спроса, продолжительности доставки, объема страхового запаса;

в) объема склада, потребностей производства;

г) характера потребления запасов, стоимости единицы

продукции;

д) установленного уровня обслуживания в данном сегменте рынка.

1. Оптимальный размер заказа зависит от:

а) времени поставки;

б) затрат на поставку продукции;

в) потребности в заказываемом продукте;

г) затрат на хранение запасов;

д) максимально желательного объема запасов.

1. Время между определением потребности и пополнением запасов обычно складывается из следующих составляющих:

а) время, необходимое покупателю на оформление и размещение заказа;

б) время на согласование техническихособенностей заказываемой продукции;

в) время, необходимое поставщику на отгрузку материалов;

г) время движения материалов от поставщика к заказчику;

д) время на разгрузку и складирование.

1. Основная модель, не требующая постоянного контроля наличия запасов на складе:

а) модель управления запасами с установленнойпериодичностью пополнения запасов до постоянного уровня;

б) модель с фиксированным размером заказа;

в) модель с фиксированным интервалом времени между заказами;

г) модель управления запасами по минимуму —максимуму и с постоянной периодичностью пополнения запасов;

д) «вытягивающая модель».

1. Известно, что годовые издержки выполнения заказа равны 10$, годовой спрос 1470 ед., оптимальный размер поставки 35 ед. В каком ответе правильно отражены затраты выполнения, приходящиеся на единицу товара?

а) 400$

б) 420$

в) 390$

г) 405$

1. Известно, что издержки хранения товара равны 20 %, закупочная цена единицы товара 12$, оптимальный размер партии поставки 48 ед*.* В каком ответе правильно отражены годовые издержки хранения нения товара?

 а) 48,9$

 б) 59,4$

 в) 57,6$

 г) 52,9$

1. К основным операциям складирования относятся:

а) хранение и размещение товаров;

б) количественная и качественная сохранность запасов;

в) учет запасов;

г) обновление запасов;

д) все ответы верны.

1. К основным операциям грузопереработки относятся:

 а) разгрузка-погрузка грузов;

 б) размещение на хранение;

 в) хранение товаров;

 г) верны ответы а, б;

д) верны ответы а, б, в.

1. Определите понятие «грузовая единица»:

а) грузовая единица — это некоторое количество товаров, которое погружают, транспортируют, выгружают и хранят как единую массу и которое своими параметрами связывает технологические процессы на различных участках логистической цепи в единое целое;

б) грузовая единица — это количество товаров, хранящееся на складе;

в) грузовая единица — консолидированные отдельные промышленные упаковки в единый стандартизированный «пакет», удобный для транспортировки и грузопереработки;

г) грузовая единица — это современный метод упаковки груза в виде стандартизированного пакета;

д) грузовая единица — единица измерения объема партии отгрузки.

1. Какие составляющие определяют и характеризуют систему складирования?

а) логистические операции на складе;

б) технические средства, предназначенные для перемещения груза на территории склада;

в) месторасположение, вид и размер склада;

г) верны ответы а, б, в;

д) верны ответы а, б.

1. В чем отличие двух способов складирования: напольного и стеллажного?

а) при напольном способе складирования грузовые пакеты или товарные упаковки укладываются друг на друга; при стеллажном способе складирования товары хранятся на полках;

б) напольный способ складирования используется для хранения крупных и тяжелых партий однородного товара; а стеллажный — для небольших и легких упаковок товаров;

в)напольный способ складирования используется на немеханизированных складах; а стеллажный — на механизированных складах;

г) верны ответы а, б;

д) верны ответы а, б, в.

1. Что является стандартизированной грузовой единицей?

а) стандартизированная грузовая единица — это некоторое количество товаров, которое погружают, транспортируют, выгружают и хранят как единую массу;

б) стандартизированная грузовая единица — это некоторое

количество товаров, которое своими параметрами связывает технологические процессы на различных участках логистической цепи в единое целое;

в) стандартизированная грузовая единица — консолидированные отдельные промышленные упаковки в единый стандартизированный «пакет», удобный для транспортировки и грузопереработки;

г) стандартизированная грузовая единица — это современный метод упаковки груза в виде стандартизированного пакета;

д) стандартизированная грузовая единица — это стандартизированная единица объема партии отгрузки.

1. Что включает в себя понятие «комиссионирование»?

а) поиск и подбор продукции на складе в соответствии с заказами покупателей;

б) объединение грузов в экономичную партию отгрузки;

в) сортировка отобранной продукции по отдельным заказам;

г) формирование грузовой единицы;

д) все ответы верны.

1. Какие из перечисленных ниже факторов являются решающими при выборе подъемно-транспортного оборудования на складе:

а) размер склада, физические характеристики грузов, скорость перемещения грузов на территории склада;

б) виды услуг, оказываемых складом, степень механизации складских операций;

в) способ размещения товара на складе и его хранения, внутри складской технологический процесс;

г) объем грузов, упаковка;

д) все ответы верны.

1. Какие из перечисленных ниже функций относятся к функциям упаковки?

а) обеспечивает защиту продукции от повреждений или потерь при транспортировании, хранении и перевалке;

б) обеспечивает перевозку и временное хранение грузов;

в) служит в качестве основания для сбора, складирования, перегрузки, транспортировки грузов;

г) обеспечивает формирование грузовой единицы;

д) создает условия для поддержания активной стратегии сбыта

1. Транспорт в логистике — это

а) отрасль материального производства, осуществляющая

перевозки людей и грузов;

б) сфера производства материальных услуг;

в) проводник материального потока;

г) одна из наиболее затратных функциональных подсистем

предприятия;

д) обособленная подсистема, требующая повышенного внимания руководства.

1. Перечислите основные организационные принципы транспортировки. Это экономия за счет:

а) использования более дешевого транспорта;

б) масштабов грузоперевозки;

в) удлинения сроков поставки;

г) допущения дефицита производства;

д) дальности маршрута.

1. Какие из указанных функций транспортировки относятся к основным?

а) перемещение груза;

б) снабжение основного производства;

в) сокращение сроков доставки;

г) хранение груза;

д) соблюдение базовых условий поставки в соответствии с

договорами.

1. Грузоперевозки в логистической системе происходят:

а) на этапе снабжения производства;

б) в основном производстве;

в) на этапе распределения готовой продукции;

г) на всем протяжении логистической цепи, кроме производства;

д) на всем протяжении логистической цепи.

1. По видам транспорт в логистике делится:

а) на железнодорожный;

б) водный;

в) пешеходный;

г) автомобильный;

д) трубопроводный;

е) вьючный;

ж) воздушный.

1. Преимущество железнодорожного транспорта состоит:

а) в возможности перевозок больших партий грузов в разные районы страны;

б) оперативности перевозок практически в любую точку страны, возможности экспедирования;

в) больших объемах перевозок, больших расстояниях;

г) высокой скорости, незаменимости в экстренных условиях;

д) перевозке больших партий, широком использовании при международной торговле.

1. Преимущество водного транспорта состоит:

а) в возможности перевозок больших партий грузов в разные районы страны;

б) оперативности перевозок практически в любую точку страны, возможности экспедирования;

в) в больших объемах перевозок, больших расстояниях;

г) высокой скорости, незаменимости в экстренных условиях;

д) перевозка больших партий, широком использовании при международной торговле.

1. Преимущество трубопроводного транспорта состоит:

а) в возможности перевозок больших партий грузов в разные районы страны;

б) оперативности перевозок практически в любую точку страны, возможности экспедирования;

в) больших объемах перевозок, больших расстояниях;

г) высокой скорости, незаменимости в экстренных условиях;

д) перевозке больших партий, широком использовании при международной торговле.

1. Преимущество воздушного транспорта состоит:

а) в возможности перевозок больших партий грузов в разные районы страны;

б) оперативности перевозок практически в любую точку страны, возможности экспедирования;

в) больших объемах перевозок, больших расстояниях;

г) высокой скорости, незаменимости в экстренных условиях;

д) перевозке больших партий, широком использовании при международной торговле.

1. Преимущество автомобильного транспорта состоит:

а) в возможности перевозок больших партий грузов в разные районы страны;

б) оперативности перевозок практически в любую точку страны, возможности экспедирования;

в) больших объемах перевозок, больших расстояниях;

г) высокой скорости, незаменимости в экстренных условиях;

д) перевозке больших партий, широком использовании при международной торговле.

1. При увеличении расстояния грузоперевозки удельная стоимость перевозки при прочих равных условиях:

а) резко увеличивается;

б) увеличивается;

в) не изменяется;

г) уменьшается;

д) резко уменьшается.

1. В задачи информационной логистики входит:

 а) сбор информации о рынках сбыта;

 б) сбор информации о конкурентах;

 в) оптимизация информационных потоков;

 г) организация рекламной деятельности фирмы.

1. Информационные и материальные потоки в логистических системах имеют...

 а) одинаковые направления;

 б) противоположные направления;

 в) перпендикулярные направления;

 г) перекрестные направления.

1. Информационные системы на уровне предприятия подразделяются на...

 а) плановые;

б) диспозитивные (или диспетчерские);

в) исполнительные (или оперативные);

г) интегральные.

1. В логистике выделяют следующие виды информационных потоков:

 а) горизонтальный;

 б) вертикальный;

 в) входной;

 г) выходной;

 д) параллельный;

 е) перпендикулярный.

1. Информационный поток по сравнению с материальным может быть...

 а) опережающим во встречном направлении;

 б) опережающим в прямом направлении;

 в) опережающим в горизонтальном направлении;

 г) опережающим в вертикальном направлении;

 д) параллельным (одновременным);

 е) встречным.

1. Контролируемый параметр на производстве в рамках информационной логистической сети:

 а) обслуживание поставок;

 б) время доставки;

 в) производственная мощность;

 г) сроки производства.

1. На уровне отдельного предприятия информационные системы подразделяются на...

 а) плановые;

 б) диспозитивные (или диспетчерские);

 в) корпоративные;

 г) исполнительные (или оперативные);

 д) стратегические.

1. К низкому уровню информационной пирамиды относятся:

 а) отдельные сделки;

б) запросы;

в) определение путей транспортировки;

г) реклама;

 д) виды применяемого транспорта.

1. Высшему уровню информационной пирамиды соответствует:

 а) поддержка принятого решения;

 б) необходимые выводы;

 в) оперативные действия;

 г) исполнение.

1. Среднему уровню информационной пирамиды соответствует:

 а) поддержка принятого решения;

 б) необходимые выводы;

 в) оперативные действия;

 г) исполнение.

**Шкала оценивания результатов тестирования:** в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

|  |  |
| --- | --- |
| *Сумма баллов по 100-балльной шкале* | *Оценка по дихотомической шкале* |
| 100–50 | зачтено |
| 49 и менее | не зачтено |

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

|  |  |
| --- | --- |
| *Сумма баллов по 100-балльной шкале* | *Оценка по 5-балльной шкале* |
| 100–85 | отлично |
| 84–70 | хорошо |
| 69–50 | удовлетворительно |
| 49 и менее | неудовлетворительно |

***Критерии оценивания результатов тестирования:***

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

***2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ***

*Компетентностно-ориентированная задача № 1*

Для принятия решения о пролонгировании договорных отношений с одним из двух поставщиков, произведите оценку их деятельности на основе следующих данных. Известно, что в течение двух месяцев фирма получала от поставщиков №1 и №2 товары А и В. Динамика цен на поставляемую продукцию, динамика поставки некачественных товаров, а также динамика нарушений поставщиками сроков поставок представлена в следующих таблицах.

Таблица 1 - Динамика цен на поставляемые товары

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| поставщик  | месяц  | товар  | Объем поставки, ед/мес  | Цена за единицу, руб.  |
| № 1  | март  | А  | 1000  | 5  |
|  | В  | 550  | 3  |
| № 2  | март  | А  | 5000  | 4  |
|  | В  | 2500  | 2  |
| № 1  | апрель  | А  | 1500  | 6  |
|  | В  | 1000  | 4  |
| № 2  | апрель  | А  | 4500  | 5  |
|  | В  | 5000  | 4  |

Таблица 2 - Динамика поставки товаров ненадлежащего качества

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| месяц  | поставщик  | Количество товара ненадлежащего качества, поставленного в течение месяца, единиц  |
| март  | № 1  | 30  |
| № 2  | 200  |
| апрель  | № 1  | 75  |
| № 2  | 320  |

Таблица 3 - Динамика нарушения установленных сроков поставки

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Поставщик № 1  |  | Поставщик № 2  |
| месяц  | Количество поставок, единиц  | Всего опозданий, дней  | месяц  | Количество поставок, единиц  | Всего опозданий, дней  |
| март  | 7  | 28  | март  | 12  | 48  |
| апрель  | 5  | 40  | апрель  | 10  | 40  |

Выполнить оценку поставщиков по показателям цены, надежности и качества поставляемого товара. При расчете рейтинга поставщиков принять следующие веса показателей: цена – 0,6; качество поставляемых товаров – 0,2; надежность поставки – 0,2.

*Компетентностно-ориентированная задача № 2*

В Вашу консультационную фирму обратилась голландская компания с вопросом: где ей выгоднее закупать комплектующие: в Европе или в ЮгоВосточной Азии? Исходные данные:

• удельная стоимость поставляемого груза — 3000 долл. США/куб. м;

• транспортный тариф — 105 долл. США/куб, м; 20

• импортная пошлина на товар из Юго-Восточной Азии —12%;

• ставка на запасы: в пути — 1,9%, страховые — 0,8%;

• стоимость товара: в Европе — 108 долл. США, в Юго-Восточной Азии — 89.

Дайте ответ голландской компании.

*Компетентностно-ориентированная задача № 3*

Определите общую потребность в составных элементах ( без учета наличного запаса) для изготовления партии изделия А, которое состоит из сборочных единиц В и С. В включает D и С, а С – из E и F. Количество составных элементов для изготовления компонентов или изделий боле высокого уровня для сборочных единиц и деталей проставлено в скобках.

Таблица 1 – Производственное расписание изготовления изделия А

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Изделие  | Недели планового периода  |  |  |  |
|  | 1  | …  | 8  | 9  | 10  | 11  | 12  | 13  |
| А  | –  | …  | 50  |  –  | –  | 50  | –  | 100  |

Таблица 2 – Структура изделия А

|  |  |
| --- | --- |
| А  |  |
|  B ( 1)  |  C (1)  |
|  D ( 2)  |  C ( 2)  |
| Е ( 1)  | F (1)  | Е ( 1)  | F (1)  |

Расчет полной потребности в составных элементах ( без учета наличного запаса) для изготовления партии изделий А в количестве 50 штук для 8-1 и 11-1 недель и 100 штук для 13-й недели сводится в таблицу 3.

Таблица 3 – Расчет полной потребности в составных элементах для изготовления партии изделия А.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Элемент | Количество |  |
| А | 50 шт. (для 9 и 11 недель) | 100 шт. (для 13 недели) |
| В ( 1) |  |  |
| D ( 2) |  |  |
| C ( 2) |  |  |
| E ( 1) |  |  |
| F ( 1) |  |  |
| C ( 1) |  |  |
| E ( 1) |  |  |
| F ( 1) |  |  |

*Компетентностно-ориентированная задача № 4*

По данным учета затрат известна стоимость оформления одного заказа, годовая потребность в комплектующем изделии, затраты на хранение комплектующего изделия на складе заданы в % от его цены. Определить оптимальный размер заказа на комплектующее изделия.

Таблица 1 – Исходные данные по вариантам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты  | Работа в аудитории  | Самостоятельная работа  |
| Цена единицы, руб.  | 560 | 700 |
| Годовая потребность, шт  | 1550 | 1600 |
| Стоимость оформления одного заказа, руб.  | 200 | 600 |
| Стоимость хранения единицы в % от цены  | 5 | 3 |
| Время поставки, дни  | 8 | 4 |
| Возможная задержка поставки, дни  | 2 | 1 |
| Число рабочих дней в году  | 226 | 226 |

*Компетентностно-ориентированная задача № 5*

Рассчитайте оптимальный размер заказа металлическо‑ го листа толщиной 10 мм, если издержки выполнения заказа состав‑ ляют 1100 руб.; потребность в листе — 2000 т; издержки на хранение 275 руб./т.

*Компетентностно-ориентированная задача № 6*

Рассчитайте интервал времени между заказами, если го‑ довая потребность в трубах составляет 2500 т, а оптимальный размер заказа 140 т.

*Компетентностно-ориентированная задача № 7*

Рассчитайте интервал времени между заказами, если годовая потребность в карбиде кальция составляет 800 кг, а оптимальный размер заказа 60 кг.

*Компетентностно-ориентированная задача № 8*

Рассчитать размер заказа изделий в системе с установленной периодичностью пополнения запаса до постоянного уровня при следующих условиях. Максимально желательный запас изделий 170 шт.; ожидаемое потребление за время поставки — 24 шт.; пороговый уровень — 50 изделий. Поставки осуществляются 1 раз в 2 недели. Предыдущий заказ был 3 февраля. 11 февраля текущий запас изделий составил 50 шт.

*Компетентностно-ориентированная задача № 9*

Рассчитать необходимое количество кранов, если за сутки необходимо переработать 600 т груза, производительность кранов составляет 20 т/ч, коэффициент неравномерности поступления груза k = 1,2, продолжительность смены — 8 часов.

*Компетентностно-ориентированная задача № 10*

Рассчитайте потребность в электропогрузчиках и штабелерах при работе в одну и две смены при следующих условиях:

1) рабочий день электропогрузчика (штабелера) − 8 ч/сут;

2) коэффициенты: − использования техники по времени −0,7; − готовности механизма − 0,75; − запаса техники − 1,08; − неравномерности − 1,2;

3) время цикла: а) в зоне стеллажного хранения: − электропогрузчика на ввоз − 280 с; − электропогрузчика на вывоз − 250 с; − штабелера на ввоз и на вывоз − 260 с; б) в зоне штабельного хранения: − электропогрузчика на ввоз − 278 с; − электропогрузчика на вывоз − 220 с;

4) среднедневный расход паллет: − в зоне стеллажного хранения − 100 паллет/смена; − в зоне штабельного хранения − 170 паллет/смена.

*Компетентностно-ориентированная задача № 11*

**Задание.** Снабжение производственного предприятия может осуществляться одним из двух способов:

а) сырье доставляет поставщик на своем транспорте один раз в неделю;

б) сырье доставляется собственным транспортом предприятия в количестве 6 тонн в сутки первые два дня недели.

При этом, ежедневная потребность производства в сырье составляет 2 тонны в сутки.

Грузоподъемность транспортного средства поставщика составляет 10 тонн, при стоимости доставки – 17 у.д.е. Стоимость доставки сырья собственным транспортом составляет 10 у.д.е. Стоимость хранения сырья на предприятии без учета времени хранения составляет 6 у.д.е. за тонну. Потери предприятия от дефицита сырья составляют 10 у.д.е. в сутки.

Определить затраты предприятия для обоих способов доставки сырья и выбрать наилучший вариант доставки.

*Компетентностно-ориентированная задача № 12*

Грузооборот склада равен 4500 т в месяц. Доля товаров, проходящих через участок приемки, - 60%. Общая стоимость переработки груза на складе - 55000 руб. в месяц. На сколько процентов возрастет общая стоимость переработки груза на складе, если удельная стоимость работ на участке приемки увеличится на 1 руб. за 1 тонну?

*Компетентностно-ориентированная задача № 3*

Рассчитайте размер заказа уголков в системе с установленной периодичностью пополнения запаса до постоянного уровня при следующих условиях. Максимально желательный запас уголков 190 т; ожидаемое потребление за время поставки — 20 т. Пороговый уровень — 50 т. Поставки осуществляются 1 раз в месяц. Предыдущий заказ был 10 мая. По состоянию на 10 июня текущий запас равен 80 т.

*Компетентностно-ориентированная задача № 14*

Рассчитать параметры системы управления запасами с фиксированным интервалом времени между заказами, если годовая потребность в материалах составляет 1 550 шт., число рабочих дней в году – 226 дней, оптимальный размер заказа – 75 шт., время поставки –10 дней, возможная задержка в поставках – 2 дня.

*Компетентностно-ориентированная задача № 15*

Рассчитать оборот склада за месяц работы при следую‑ щих условиях: через склад прошло 20000 т груза, причем 8000 т храни‑ лось 5 дней; 5000 т груза хранилось 7 дней; а 7000 т хранилось 10 дней.

*Компетентностно-ориентированная задача № 16*

Рассчитайте оборот склада за год работы при следую‑ щих условиях: через склад прошло 150000 т груза, причем 50000 т хра‑ нилось 10 дней; 25000 т груза хранилось 14 дней; 30000 т — 8 дней, 45000 –12 дней.

*Компетентностно-ориентированная задача № 17*

Рассчитать полезную площадь склада формовочных ма‑ териалов способом нагрузки на 1м2 , если нормативная нагрузка на 1м2 пола составляет 5 т, а величина установленного запаса формовочных материалов 25000 т.

*Компетентностно-ориентированная задача № 18*

Рассчитать общую площадь склада поковок, если полез‑ ная площадь составляет 4500м2 , служебная площадь — 50м2 , вспомога‑ тельная площадь 1750м2 ; площади отпускной и приемочной площадки равны; годовое поступление поковок составляет 20000 т; норматив‑ ная нагрузка на 1 м2 площади приемочной площадки 0,25 т/м2 ; коэф‑ фициент неравномерности поступления материалов на склад k = 1,2; максимальное количество дней нахождения поковок на приемочной (отпускной) площадке 2 дня.

*Компетентностно-ориентированная задача № 19*

Рассчитайте общую площадь склада изделий смежных производств, если установленный запас материалов на складе составляет 4000 т, нормативная нагрузка на 1 м2 площади пола 1 т/м2 , служебная площадь — 30 м2 ; вспомогательная площадь 2000 м2 , суммарная площадь приемочных и отпускных площадок — 1500 м2.

*Компетентностно-ориентированная задача № 20*

Выбрать более эффективный вариант системы складирования на основе показателя минимума общих затрат при следующих условиях.

1 вариант. Затраты А, связанные с эксплуатацией, амортизацией и ремонтом оборудования склада, составляют 4,15 млн руб.; стоимость оборудования склада Ст— 82,5 млн руб.; средняя оборачиваемость то‑ вара n — 20; вес товара Q, размещенного на складе, 20000 т.

2 вариант. Затраты А, связанные с эксплуатацией, амортизацией и ремонтом оборудования склада, составляют 3,5 млн руб.; стоимость оборудования склада Ст — 90млн руб.; средняя оборачиваемость товара n — 20; вес товара Q, размещенного на складе, 25000 т. Норма дохода на капитал принимается в размере 0,15 (15%).

*Компетентностно-ориентированная задача № 21*

1. Охарактеризуйте основные преимущества и недостатки автомобильного, железнодорожного, водного и воздушного транспорта, существенные с точки зрения логистики.

2. Используя данные экспертов, проведите рейтинговую оценку работы перевозчиков, работающих в Курской области, заполнив таблицу 1.

Таблица 1 - Рейтинговая оценка транспортных фирм

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Характеристика компании | Вес | Отлично(Х4) | Хорошо(Х3) | Уовлетвор(Х2) | Плохо(Х1) |
| Компания ………… |  |  |  |  |  |
| 1.1. Размер фирм и их транспортные возможности |  |  |  |  |  |
| 1.2. Финансовая стабильность |  |  |  |  |  |
| 1.3. Уровень специализации |  |  |  |  |  |
| 1.4. Технический уровень |  |  |  |  |  |
| 1.5. Безаварийность |  |  |  |  |  |
| 1.6. Географическое размещение |  |  |  |  |  |
| 1.7. Менеджмент |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Средний балл |  |
| 2. Транспортная услуга  |  |  |  |  |  |
| 2.1. Надежность по сроку, качеству, сохранности груза |  |  |  |  |  |
| 2.2. Тариф |  |  |  |  |  |
| 2.3. Стандартизация |  |  |  |  |  |
| 2.4. Гарантия |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Средний балл |  |
| 3. Логистический сервис |  |  |  |  |  |
| 3.1. Получение документов для экспорта и импорта грузов |  |  |  |  |  |
| 3.2. Выполнение таможенных формальностей |  |  |  |  |  |
| 3.3. Проверка количества и состояния груза |  |  |  |  |  |
| 3.4. Погрузка-разгрузка с транспортных средств |  |  |  |  |  |
| 3.5. Уплата пошлин, сборов |  |  |  |  |  |
| 3.6. Хранение, складирование |  |  |  |  |  |
| 3.7. Сортировка и комплектация |  |  |  |  |  |
| 3.8. Информационные услуги |  |  |  |  |  |
| 3.9. Страхование |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Средний балл |  |
| 4. Персонал |  |  |  |  |  |
| 4.1. Знание собственной компании |  |  |  |  |  |
| 4.2. Ответственность работника |  |  |  |  |  |
| 4.3. Стабильность кадров |  |  |  |  |  |
| 4.4. Культура персонала |  |  |  |  |  |
| 4.5. Готовность к сотрудничеству |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Средний бала |  |  |  |  |  |
| Общая оценка |  |

**Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи*:*** в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по 5-балльной шкале*:*

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

|  |  |
| --- | --- |
| *Сумма баллов по 100-балльной шкале*  | *Оценка по 5-балльной шкале*  |
| 100-85  | отлично  |
| 84-70  | хорошо  |
| 69-50  | удовлетворительно  |
| 49 и менее  | неудовлетворительно  |

***Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи***

**6-5 баллов** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

**4-3 балла** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

**2-1 балла** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

**0 баллов** выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.