

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Никитина Елена Александровна
Должность: Заведующий кафедрой
Дата подписания: 19.08.2022 10:07:27
Уникальный программный ключ:
b82bb1b02541bfa5ccfb5e275a3d186687f0792d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой
коммуникологии и психологии

 Е.А. Никитина
«11» февраля 2022 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся

по дисциплине «Избранные проблемы семейной психологии и семейного
консультирования»

37.04.01 Психология

Курск – 2022

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛЛОКВИУМА

Раздел (тема) дисциплины «СЕМЬЯ КАК СОЦИОКУЛЬТУРНЫЙ ФЕНОМЕН И ОБЪЕКТ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ»

1. В чем состоит общественная необходимость семьи?
2. Какие семейные уклады распространены в большей степени?
3. Каким образом соотносятся понятия «брак» и «семья»?
4. Какой смысл вкладывается в понятие «функциональная ценность члена семьи»?
5. Назовите отличия семьи от других малых групп.
6. Проанализируйте роль семьи в жизни общества и отдельного индивида.
7. Укажите основные особенности современного брака в европейской культуре.
8. В чем состоит специфика межнационального брака?
9. Как воспринимается развод в современном обществе?

Раздел (тема) дисциплины «ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ СЕМЬИ»

10. Определите понятие «жизненный цикл семьи».
11. Какие существуют подходы к выделению жизненного цикла семьи?
12. Что такое задачи развития семьи? Назовите основные задачи молодой семьи и семьи с маленьким ребенком.
13. Раскройте психологическое содержание «брачного соглашения».
14. Назовите типы психологических отношений в браке.
15. Опишите некоторые типы сексуального поведения в браке.
16. Что понимают под кризисом первой беременности?
17. Какие компоненты определяют зрелую материнскую позицию?
18. Раскройте основные задачи, стоящие перед семьей с ребенком-школьником.
19. Как изменяется тип родительского поведения и роли в семье с подростком?
20. Каково психологическое содержание ревности?
21. Какие изменения происходят в функционировании организма супругов зрелого возраста?
22. Какое влияние оказывает на семейные отношения кризис «середины жизни»?
23. Назовите основные роли, исполняемые в семье прародителями.

Раздел (тема) дисциплины «МОЛОДАЯ СЕМЬЯ»

24. Социально-психологический портрет современной молодой семьи
25. Готовность к семейной жизни
26. Особенности отношения к браку
27. Факторы, влияющие на удовлетворенность и неудовлетворенность браком
28. Распределение ролей в семье
29. Первый ребенок и его родители
30. Основные причины семейных конфликтов в молодой семье
31. Конфликт в молодой семье в период брачной адаптации
32. Характеристика христианской семьи
33. Характеристика языческой семьи
34. Семья в русской православной культуре
35. Семья в советской и постсоветской России

Раздел (тема) дисциплины «ПРОБЛЕМНЫЕ СЕМЬИ»

36. Как соотносятся понятия «проблемная семья» и «дисфункциональная семья»?

37. Назовите основные дисгармоничные семейные союзы.
38. В чем проявляется феномен «двойная связь»?
39. Какие роли выбирает для адаптации ребенок из семьи алкоголиков?
40. С какими психологическими трудностями сталкивается неполная семья?
41. Каковы основные психологические проблемы повторного брака?
42. Каким образом меняется структура отношений при появлении в семье больного?

Раздел (тема) дисциплины «ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИЕ ОТНОШЕНИЯ»

43. Что такое родительская директива? Раскройте содержание наиболее деструктивных директив.
44. Назовите основные типы детско-родительских отношений.
45. Чем отличается сотрудничество при взаимодействии родителей с ребенком от псевдосотрудничества?
46. Чем определяется основное содержание роли, которую играет ребенок в структуре семейных отношений?
47. Какие роли может играть ребенок в семье?
48. Что включает в себя понятие «материнская депривация»?
49. Каковы основные последствия влияния депривации на развитие ребенка?
50. Перечислите параметры, определяющие содержание воспитательного процесса в семье.
51. Что выступает в качестве основного механизма развития невротической личности в семье?
52. Перечислите возможные мотивы воспитания.
53. Какие методы используют для исследования родительской позиции?

Раздел (тема) дисциплины «ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СЕМЕЙНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В РАБОТЕ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА С СЕМЬЕЙ»

54. Как разворачивается процесс психологического консультирования? Назовите основные этапы.
55. Какие теоретические принципы лежат в основе различных подходов к консультированию семьи?
56. В чем различия между психодинамической и бихевиористической моделью консультирования семьи?
57. Каковы основные цели структурной психологической помощи семье?
58. Назовите основные положения, характеризующие гештальт-подход к семейному консультированию.
59. Каковы основные идеи основанной на опыте модели оказания помощи семье?

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в коллоквиуме по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных); демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и

интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

3 балла (или оценка «**удовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

2 балла (или оценка «**неудовлетворительно**») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или) допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя.

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Раздел (тема) дисциплины «СЕМЬЯ КАК СОЦИОКУЛЬТУРНЫЙ ФЕНОМЕН И ОБЪЕКТ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ»

- 1. Конкретная семья как группа и объект исследования....**
 - а) нормальная семья;
 - б) идеальная семья;
 - в) реальная.
- 2. Семья – это ...**
 - а) малый коллектив;
 - б) малая группа;
 - в) малое общество;
 - г) малая культура.
- 3. Ведущими мотивациями супружеского союза являются все, кроме одной:.....**
 - а) нравственно-психологическая;
 - б) хозяйственно-бытовая;
 - в) семейно-родительская;
 - г) интимно-личностная;
 - д) эмоционально-досуговая.
- 4. В современной семье на первом месте стоит функция:....**
 - а) биологическая;
 - б) хозяйственная;
 - в) экономическая;
 - г) социально-психологическая.
- 5. Модель семьи, которая принимается обществом и отражается в коллективных представлениях, культуре.....**
 - а) нормальная семья;
 - б) идеальная семья;
 - в) реальная.

- 6. Общение – это:...**
 - а) процесс взаимосвязи и взаимодействия общественных субъектов;
 - б) процесс установления и развития контактов между людьми;
 - в) производство индивидами их общего;
 - г) все ответы верны.

- 7. Один из самых простых способов понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя — это...**
 - а) идентификация;
 - б) эмпатия;
 - в) рефлексия;
 - г) систематика.

- 8. В качестве больших социальных групп не рассматривают:**
 - а) контактные группы;
 - б) социальные классы;
 - в) этносы;
 - г) малые классы.

9. Согласно «теории черт» лидером является:...

- а) человек, который обладает определенным набором личностных качеств;
- б) человек с более высоким уровнем активности, участия, влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы;
- в) человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе;
- г) человек, имеющий власть над людьми.

10. Формула конфликта выглядит так: «конфликт = конфликтная ситуация +...»:

- а) инцидент;
- б) индивид;
- в) субъект;
- г) ситуация.

11. Определенное эмоциональное состояние массы людей, являющееся средством дефицита информации о какой-либо пугающей или непонятной новости, либо избытка информации, это:

- а) паника;
- б) фрустрация;
- в) стресс;
- г) ужас.

12. Развитие – это ...

13. Профессиональные компетенции – это

14. Установите соответствие:

1. Психоанализ – это...	А. Метод дифференциальной психологии, направленный на выявление психических свойств и черт личности
2. Психологическая профилактика – это...	Б. Деятельность по разработке, апробации и внедрению развивающих программ для детей, молодежи с учетом задач каждого возрастного этапа, обеспечение гармоничного, психического развития и формирования личностей юношей и девушек на каждом этапе их развития
3. Психодиагностика – это ...	С. Психотерапевтическая система, в основе которой лежит выявление особенностей переживаний и действий человека, обусловленных неосознаваемыми мотивами

Раздел (тема) дисциплины «ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ СЕМЬИ»

15. Период вступления в брак и зачатие первенца

- а) стадия репродуктивного родительства;
- б) стадия предродительства;
- в) стадия прародительства;
- г) стадия социализированного родительства.

16. К задачам развития молодой семьи относятся все, кроме одной:

- а) дифференциация от родительской семьи;
- б) установление границ общения с друзьями и родственниками;
- в) разрешение конфликта между личными и семейными проблемами;
- г) пересмотр супружеских отношений.

17. На возникновение симпатии влияет все, кроме одной (исключите один неверный ответ):

- а) физическая привлекательность;

- б) социально-демографические характеристики;
- в) особенности поведения в общении;
- г) собственная самооценка.

18. Семья, которая обеспечивает требуемый *min* благосостояния, социальной защиты и создает условия для социализации детей до достижения ими психологической и физической зрелости.

- а) нормальная семья;
- б) идеальная семья;
- в) реальная.

19. Многодетная семья

- а) структура власти в семье;
- б) количество поколений в семье;
- в) принадлежность супругов к определенной общности;
- г) количество детей в семье.

20. Коммуникация — это:

- а) обмен информацией между общающимися индивидами;
- б) организация взаимодействия между общающимися индивидами;
- в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению;
- г) нет верного ответа.

21. Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому называется:

- а) соперничество;
- б) приспособление;
- в) компромисс;
- г) нет верного ответа.

22. Группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются:

- а) референтными;
- б) формальными;
- в) условными;
- г) неформальными;

23. Установите соответствие между термином и определением:

1. Главным условием жизни и движения коллектива вперед является наличие ...	А. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей
2. Конформизм – это ...	Б. Целей
3. Правительство РФ определило меры социальной и материальной поддержки таких категорий обучающихся, как ...	В. Приспособленчество, принятие мнения большинства

24. Установите последовательность:

Психические свойства личности - устойчивые _____ психики индивида, закрепленные и _____ в структуре _____ (темперамент; черты характера, например, общительность, настойчивость, эмоциональность и т.д.).

- А. личности
- В. проявления.
- С. повторяющиеся.

25. Психология - это...

- 1) наука о закономерностях развития и функционирования психики человека как особой формы жизнедеятельности;

- 2) наука, изучающая психологические закономерности управленческой деятельности, способы эффективного управления персоналом;
- 3) наука, изучающая психологические проблемы обучения и воспитания.

26. Восприятие – это:

- а) целостное отражение предметов и явлений объективного мира при их непосредственном воздействии в данный момент на органы чувств;
- б) наименьшая величина различий между раздражителями, когда разница между ними улавливается;
- в) функциональное состояние органов чувств, зависящее от чувствительности анализаторов соответствующего типа;
- г) нет верного ответа;

27. Темперамент это:

- а) врожденные особенности человека, обуславливающие степень эмоциональной возбудимости и особенности приспособления к окружающей среде;
- б) общие закономерности психики;
- в) приобретенные особенности человека;
- г) все ответы верны;

28. Социальная общность, члены которой, не имея непосредственных контактов между собой, связаны опосредованно психологическими механизмами групповой коммуникации это-

- 1) большая группа;
- 2) малая группа;
- 3) социальный класс;
- 4) формальная группа.

29. По какому признаку выделены такие социальные группы как горожане, селяне, провинциалы, столичные жители?

- 1) территориальному;
- 2) профессиональному;
- 3) этносоциальному;
- 4) демографическому.

Раздел (тема) дисциплины «МОЛОДАЯ СЕМЬЯ»

30. Равно значимыми признаются профессиональные интересы мужа и жены.

- а) бикарьерная семья;
- б) эгалитарная семья;
- в) неопатриархальная семья.

31. Большинство семей в России это:.....

- а) семьи с обоими родителями;
- б) семьи с одним родителем и детьми;
- в) бездетные семьи;
- г) ни один из ответов не является верным.

32. Во всех перенаселенных странах жители крупных городов испытывают серьезные проблемы с одиночеством, уходом в себя и апатией.....

- а) верно;

- б) неверно
- в) не всегда.

33. Воспитание детей -.....

- а) стадия репродуктивного родительства;
- б) стадия предродительства;
- в) стадия прародительства;
- г) стадия социализированного родительства.

34. Наиболее распространенной моделью семьи является:.....

- а) разветвленная;
- б) неполная;
- в) нуклеарная;
- г) ни один из ответов неверен.

35. По какому признаку выделены такие социальные группы как женщины, мужчины, дети, пожилые люди?

- 1) демографическому;
- 2) конфессиональному;
- 3) этносоциальному;
- 4) поселенческому.

36. Физическое и вербальное поведение, направленное на применение вреда кому-либо – это ...

- 1) агрессия;
- 2) злость;
- 3) зависть;
- 4) стресс.

37. Заражение, внушение, подражание – это способы ...

- 1) воздействия;
- 2) регуляции;
- 3) исследования;
- 4) контроля.

38. Установите соответствие между понятиями и определениями:

1. Общение – это...	А. Исследование психических процессов и состояний при помощи их реальных или идеальных, прежде всего математических, моделей
2. Моделирование - это...	В. Проводится с участием ученого в качестве непосредственного участника того процесса, за ходом которого ведется наблюдение
3. Включенное наблюдение ...	С. сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия, и понимание другого человека

Напишите около номера задания соответствующую букву: А, Б, С.

- 1 -
- 2 -
- 3 -

39. Самовыражение личности - это

1. внешнее выражение своих чувств, убеждений, установок; внешняя актуализация внутреннего состояния человека.
2. воздействие близких людей.
3. особенность темперамента.

40. Самоактуализация – это...

1. стремление человека к возможно более полному выявлению и развитию своих личностных возможностей.
2. характеристика учебной деятельности.
3. характеристика профессиональной деятельности

41. Самовоспитание - это ...

1. сознательная деятельность, направленная на возможно более полную реализацию человеком себя как личности.
2. хаотичное развитие характера.
3. профессиональная деятельность

42. Любое научное исследование начинается с

1. постановки задачи (проблемы)
2. тестирования
3. эксперимента

43. Целью формирующего эксперимента является.....

1. сравнение результатов испытуемых, первоначально сходных во всех отношениях.
2. тестирование людей
3. анкетирование обучающихся.

44. Понятие – это ...

1. форма мышления, отражающая существенные свойства, связи и отношения предметов и явлений.
2. особенность профессии.
3. качество темперамента.

Раздел (тема) дисциплины «ПРОБЛЕМНЫЕ СЕМЬИ»

45. Разводимость и число детей в семье находятся между собой в:.....

- а) прямой связи;
- б) обратной связи;
- в) нет никакой связи.

46. Основные причины деструктивного характера разрешения противоречий:.....

- а) эгоцентризм;
- б) блокировка удовлетворения базовых потребностей партнера;
- в) снижение возможностей самоактуализации и уровня самоуважения партнера;
- г) все ответы верны.

47. Жизненный сценарий по Э. Берну формируется:.....

- а) на основе опыта жизни в родительской семье и родительского «программирования»;
- б) на основе причинно-следственных связей;
- в) на основе чувственного опыта;
- г) на основе контакта с противоположным полом.

48. Является ли верным утверждение, что для понимания семьи достаточно простого анализа состояния каждого отдельного члена?.....

- а) да;
- б) нет.

49. Большинство семей в России это:.....

- а) семьи с обоими родителями;
- б) семьи с одним родителем и детьми;
- в) бездетные семьи;
- г) ни один из ответов не является верным.

50. Психическое состояние человека – это...

1. состояние человека в данный момент времени; это понятие предполагает выделение в психике индивида относительно статического момента, в отличие от понятия «психический процесс», подчеркивающего динамические моменты психики.
2. особенность внимания.
3. особенность характера.

51. Психические свойства личности – это ...

1. устойчивые проявления психики индивида, закрепленные и повторяющиеся в структуре личности (темперамент, черты характера, интересы, убеждения и др.)
2. изменяющиеся проявления психики индивида.
3. особенность профессии.

52. Врожденная особенность протекания психофизиологических процессов человека, их сила, скорость, темп, ритм – это

1. темперамент
2. характер
3. личность

53. Рефлекс – это ...

1. опосредствованная нервной системой закономерная ответная реакция организма на раздражитель.
2. музыкальный инструмент
3. вид растения.

54. Рефлекторная дуга – это ...

1. путь, по которому раздражение (сигнал) от рецептора проходит к исполнительному органу. Структурную основу рефлекторной дуги образуют нейронные цепи, состоящие из рецепторных, вставочных и эффекторных нейронов.
2. особенность общения.
3. характеристика характера.

55. Стресс-это ...

1. совокупность неспецифических адаптационных (нормальных) реакций организма на воздействие различных неблагоприятных факторов–

стрессоров (физических или психологических), нарушающее его гомеостаз, а также соответствующее состояние нервной системы организма.

2. особенность характера.
3. особенность темперамента.

56. Установите соответствие:

1. Психологии - это...	А. Системное свойство высокоорганизованной материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении им неотчуждаемой от него картины этого мира и саморегуляции на этой основе своего поведения и деятельности
2. Психические состояния – это...	Б. Наука о закономерностях развития и функционирования психики человека как особой формы жизнедеятельности.
3. Психика – это...	С. Состояние человека в данный момент времени (сосредоточенности или рассеянности, спокойствия или раздражительности, восторга или сочувствия, творческого подъема или апатии, уверенности или сомнения и т.д.)

57. Психологическое консультирование: ...

58. Предмет психологии: ...

59. Установите последовательность:

Примирение оппонентов обычно достигается в результате _____ между конфликтующими сторонами, заканчивающихся _____ о дальнейшем поведении друг друга. Для того чтобы конфликт разрешился, важно, чтобы конфликтующие стороны _____ между собой, чтобы они сами нашли наиболее устраивающий их способ выхода из конфликтной ситуации.

- А. договаривались.
- В. переговоров.
- С. принятием решения.

Раздел (тема) дисциплины «ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИЕ ОТНОШЕНИЯ»

60. Воспитание детей -

- а) стадия репродуктивного родительства;
- б) стадия предродительства;
- в) стадия прародительства;
- г) стадия социализированного родительства.

61. Родительская модель взаимоотношений в браке реализуется посредством психологического механизма:.....

- а) проекции;
- б) идентификации;
- в) интроекции.

62. Психолого-педагогическим результатом воспитания является:.....

- а) степень адаптированности человека в социокультурной среде;

- б) уровень воспитанности ребёнка;
- в) контролируемость поведения.

63. Эффективная реализация родительских функций подразумевает:.....

- в) организацию особых условий.
- а) наличие специального образования;
- б) формирование специфических ролевых качеств.

64. Трудность приспособления к роли родителя связана:.....

- в) с её видоизменением по мере взросления ребёнка.
- а) с социокультурными особенностями среды;
- б) с отсутствием специальной подготовки родителей.

65. Собеседование – это...

- 1) встреча с потенциальным работодателем или его представителем при приеме на работу;
- 2) беседа в учебном заведении;
- 3) беседа в творческом коллективе.

66. Метод проектов используется

- 1. для формирования навыков исследовательской работы.
- 2. для развития творческих способностей.
- 3. для воспитания обучающихся.

67. Метод творческого самовыражения – это ...

- 1. метод, который позволяет каждому обучающемуся проявить себя в творчестве.
- 2. метод воспитания обучающихся.
- 3. метод развития литературных способностей.

68. Интерактивный метод – это...

- 1. метод, который ориентирован на беседу, диалог преподавателя и обучающегося, более широкое взаимодействие студентов не только с преподавателем, но и друг с другом.
- 2. форма обучения активных студентов.
- 3. метод воздействия на студентов.

69. К интерактивным методам относятся ...

- 1. творческие задания; работа в малых группах; обучающие игры, социальные проекты, соревнования, интерактивная лекция, работа с видео- и аудиоматериалами, Сократический диалог, дискуссии, проективные техники, дебаты, «мозговой штурм».
- 2. творческие задания для студентов.
- 3. особая форма обучения студентов.

70. Лекция – это ...

- 1. форма обучения, в процессе которой преподаватель сообщает обучающимся новый учебный материал.
- 2. форма воспитания обучающихся.
- 3. форма интеллектуального развития.

71. Установите соответствие между термином и определением:

1. Главным условием жизни и движения коллектива вперед является наличие ...

А. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей

2. Конформизм – это ...	Б. Целей
3. Правительство РФ определило меры социальной и материальной поддержки таких категорий обучающихся, как ...	В. Приспособленчество, принятие мнения большинства

72. Установите последовательность:

Одним из ведущих _____ современной зарубежной _____, возникшим в 60-е годы XX века и противопоставляющим себя _____, является гуманистическая психология.

- А. направлений.
- Б. психоанализу и бихевиоризму.
- В. психологии.

73. Развитие – это ...

74. Профессиональные компетенции – это

Раздел (тема) дисциплины «ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СЕМЕЙНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В РАБОТЕ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА С СЕМЬЕЙ»

75. Стадия процесса семейного консультирования, отслеживающая динамику развития семьи, накапливающая информация о ней, называется:

- А) подготовительной
- В) диагностической
- Б) настроечной
- Г) рекомендательной
- Д) контрольной.

76. Назовите стадию семейного консультирования, на которой психолог использует такие процедуры, как встреча с клиентом, общий, эмоционально-положительный настрой клиента, снятие психологических барьеров общения:

- А) подготовительной
- Б) настроечной
- В) диагностической
- Г) рекомендательной
- Д) контрольной.

77. Словесная поддержка высказываний и действий клиента в момент консультирования, называется:

- А) «зеркализация»
- Б) вербальная поддержка
- В) «перифраза»
- Г) «обобщение»
- Д) нет верного ответа.

78. Для изучения семейных взаимоотношений используют:.....

- В) методику «Рисунок семьи»
- А) методику «Рисунок человека»
- Б) методику «Рисунок несуществующего животного»
- Г) методику «Нарисуй дерево»

Д) методику «Геометрические фигуры».

79. Диагностика супружеских пар предполагает:

- Д) все ответы верны.
- А) диагностику их взаимоотношений
- Б) диагностику индивидуальности супругов
- В) диагностику семейных ценностей
- Г) диагностику семейного досуга.

80. Социальный конфликт возникает в результате....

- 1) противодействия субъектов из-за определенных социальных целей и задач (например, классовый, межгосударственный конфликт);
- 2) особенностей учебной деятельности;
- 3) особенностей познавательных процессов.

84. Этапы продуктивной конкуренции ...

- 1) соревнование, соперничество, конфронтация;
- 2) начальный, средний этап;
- 3) первый, второстепенный этап.

81. К основным механизмам восприятия и понимания в процессе общения не относится:

...

- а) идентификация;
- б) аргументация;
- в) эмпатия;
- г) рефлексия.

82. Определите эффект социального восприятия: тенденция формирования устойчивого представления о каком-либо явлении и человеке....

- а) эффект стереотипизации;
- б) эффект ореола;
- в) эффект первичности;
- г) эффект новизны.

83. Коммуникативные барьеры отношений возникают, если: ...

- а) из-за того, что партнёры принадлежат к различным социальным группам;
- б) из-за профессиональных различий;
- в) из-за употребления сленговых выражений;

84. Какие три стороны включает структура общения?

- а) коммуникация, перцепция, интеракция
- б) информация, восприятие, понимание
- в) интерпретация, понимание, восприятие

85. Внешнее наблюдение – это ...

- 1) вид наблюдения, при котором сбор психологических данных о поведении человека происходит путем прямого наблюдения за ним со стороны;
- 2) характеристика мышления;
- 3) характеристика внимания.

86. Установите соответствие между термином и определением:

1. Компоненты одаренности:	А. способность правильно, адекватно понимать поведение людей и эффективно общаться.
----------------------------	---

2. Социальный интеллект –	Б. научное направление, согласно которому человеческое поведение, опыт и познание во многом определены внутренними и иррациональными влечениями
3. Психоанализ -	С. интеллект, креативность и духовность

87. Установите последовательность:

Общение – это сложный, _____ установления и развития контактов между людьми, порождаемый _____ в совместной деятельности и включающий в себя обмен _____, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

- А. информацией
- В. многоплановый процесс
- С. потребностями.

88. Личность - это ...

89. Образование -...

90. Социализация -.....

91. Межгрупповой конфликт происходит....

- 1) между формальными и неформальными группами, между высшим и более низким уровнями управления;
- 2) между учителем и учеником;
- 3) между сыном и отцом.

92. Причиной межличностного конфликта является....

- 1) ограниченность ресурсов на предприятии, личностные особенности сотрудников и не соблюдение этически деловых норм поведения;
- 2) особенности учебной деятельности;
- 3) особенности познавательных процессов.

93. Психологическое консультирование — это...

- а) вид психологической помощи, работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях.
- б) область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально - психологической компетентности людей и оказания психологической поддержки, как отдельному человеку, так и группе, организации.
- в) психологическая адаптация сотрудников.

94. Психологическая помощь – это ...

- 1) область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально - психологической компетентности людей и оказания психологической поддержки, как отдельному человеку, так и группе, организации;
- 2) психологическое тестирование людей;
- 3) психологическая адаптация сотрудников.

95. Виды психологического консультирования:...

- 1) индивидуальное, семейное, групповое и профессиональное консультирование.
- 2) простое, сложное консультирование
- 3) первоначальное, второстепенное консультирование.

96. Психологический стресс – это...

1. вид стресса, который вызывают факторы, действующие на психику человека (обман, обида, угроза, опасность, информационная перегрузка и т.п.); своеобразная форма отражения субъектом сложной, экстремальной ситуации, в которой он находится.
2. веселая беседа друзей.
3. вид профессиональной деятельности.

97. Темперамент - ...

1. устойчивая совокупность индивидуальных психофизиологических особенностей личности (динамические особенности протекания психических процессов и состояний человека).
2. особенность профессии.
3. особенность общения друзей.

98. Установите соответствие:

1. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы ...	А. Эффект новизны.
2. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...	Б. Перцептивная.
3. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп...	В. Эмпатия.

99. Установите последовательность:

Педагогическая психология – это отрасль _____, изучающая психологические _____ обучения и _____.

- А. воспитания
- В. психологии.
- С. проблемы.

100. Конфликтная ситуация – это...

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено

49 и менее	не зачтено
Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал	
<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале:
 выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**

Темы рефератов:

Раздел (тема) дисциплины «СЕМЬЯ КАК СОЦИОКУЛЬТУРНЫЙ ФЕНОМЕН И ОБЪЕКТ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ»

1. Общественная необходимость семьи.
2. Семейные уклады.
3. Роль семьи в жизни общества и отдельного индивида.
4. Основные особенности современного брака в европейской культуре.
5. Специфика межнационального брака
6. Развод в современном обществе.

Раздел (тема) дисциплины «ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ СЕМЬИ»

7. Жизненный цикл семьи.
8. Основные задачи развития семьи.
9. Основные задачи молодой семьи и семьи с маленьким ребенком.
10. Психологическое содержание «брачного соглашения».
11. Типы психологических отношений в браке.
12. Основные типы сексуального поведения в браке.
13. Кризис первой беременности.
14. Компоненты зрелой материнской позиции.
15. Основные задачи, стоящие перед семьей с ребенком-школьником.
16. Тип родительского поведения и роли в семье с подростком.
17. Психологическое содержание ревности.
18. Функционирование организма супругов зрелого возраста.
19. Влияние на семейные отношения кризиса «середины жизни».
20. Основные роли, исполняемые в семье прародителями.

Раздел (тема) дисциплины «МОЛОДАЯ СЕМЬЯ»

21. Социально-психологический портрет современной молодой семьи
22. Готовность к семейной жизни
23. Особенности отношения к браку
24. Факторы, влияющие на удовлетворенность и неудовлетворенность браком
25. Распределение ролей в семье
26. Первый ребенок и его родители
27. Основные причины семейных конфликтов в молодой семье
28. Конфликт в молодой семье в период брачной адаптации
29. Характеристика христианской семьи
30. Характеристика языческой семьи
31. Семья в русской православной культуре
32. Семья в советской и постсоветской России

Раздел (тема) дисциплины «ПРОБЛЕМНЫЕ СЕМЬИ»

33. Проблемные семьи.
34. Основные дисгармоничные семейные союзы.
35. Основные роли для адаптации ребенка из семьи алкоголиков.
36. Психологические трудности неполной семьи.
37. Основные психологические проблемы повторного брака.
38. Структура отношений при появлении в семье больного человека.

Раздел (тема) дисциплины «ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИЕ ОТНОШЕНИЯ»

39. Родительская директива.
40. Основные типы детско-родительских отношений.
41. Сотрудничество при взаимодействии родителей с ребенком.
42. Основное содержание роли, которую играет ребенок в структуре семейных отношений.
43. Основные роли ребенка в семье.
44. Материнская депривация».
45. Основные последствия влияния депривации на развитие ребенка.
46. Параметры, определяющие содержание воспитательного процесса в семье.
47. Основной механизм развития невротической личности в семье.
48. Основные мотивы воспитания ребенка.
49. Методы исследования родительской позиции.

Раздел (тема) дисциплины «ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СЕМЕЙНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В РАБОТЕ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА С СЕМЬЕЙ»

50. Процесс психологического консультирования.
51. Теоретические принципы консультирования семьи.
52. Различия между психодинамической и бихевиористической моделью консультирования семьи.
53. Основные цели структурной психологической помощи семье.
54. Основные положения, характеризующие гештальт-подход к семейному консультированию.
55. Основные идеи основанной на опыте модели оказания помощи семье.

Требования к реферату: объем: 14-15 стр., шрифт – 14, Times New Roman, интервал – 1,5. Структура: титульный лист, введение, основной текст (изложение материала), заключение, список использованных источников. Защита реферата представляет собой выступление на 7-10 минут перед группой студентов, раскрывающее тему вопроса, с использованием иллюстраций и примеров.

Критерии оценки реферата:

Оценка «отлично» (5 баллов) – отличное выполнение реферата и его успешная защита. Реферат написан грамотным научным языком, имеет четкую структуру и логику изложения, в работе присутствуют ссылки на учебные пособия, учебники, монографии, мнения известных ученых, приводятся примеры из учебной и профессиональной деятельности.

Оценка «хорошо» (4 балла) – реферат написан хорошо, грамотным научным языком, имеет четкую структуру и логику изложения, в работе присутствуют ссылки на учебные пособия, учебники, монографии. Но студент допустил ошибки в своем ответе.

Оценка «удовлетворительно» (3 балла) – реферат написан удовлетворительно. Студент не продемонстрировал способность к научному анализу, допустил ошибки в ответе.

Оценка «неудовлетворительно» (2 балла) – реферат написан неудовлетворительно. Студент не выполнил задание или выполнил плохо, не знает теоретический материал дисциплины.

2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ

Компетентностно-ориентированная задача № 1

Представьте, что Вы работаете психологом. К Вам обратился мужчина 42 лет, женат, состоит на государственной службе. По долгу службы часто бывает в командировках. Работа связана с организацией проектов в муниципальной сфере. В последнее время он постоянно чувствует усталость, часто стал болеть, но приходится переносить болезни на ногах. Давно не был в отпуске. Жалуется на то, что раздражителен, «все бесит», стал срывать на подчиненных, ловит себя на мысли, что не видит смысла в своей работе. Дома отношения тоже часто заканчиваются конфликтами с женой и детьми. В свободное время не хочется ни с кем разговаривать.

ВОПРОСЫ

1. Является ли данная ситуация нестандартной? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации?
2. Определите методы и методики диагностики и коррекции в данной ситуации.
3. Представьте результаты исследования ситуации в виде тезисов (обязательные пункты: проблема, гипотеза, цель, задачи, методы и методики исследования).

Компетентностно-ориентированная задача № 2

Представьте, что Вы работаете психологом. К Вам обратилась женщина: «Нам с мужем нужна помощь. Мы прожили вместе душа в душу восемнадцать лет, вырастили четверых детей, а теперь оказалось, что от нашей страсти друг к другу не осталось и следа. У нас ровные спокойные отношения, но все реже и реже нам хочется заниматься сексом, да и во всем остальном у нас царит унылая скука. Не хочется верить, что это естественный конец любого брака. Можем ли мы вернуть в наши отношения страсть?»

ВОПРОСЫ

1. Является ли данная ситуация нестандартной? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации?
2. Определите методы и методики диагностики и коррекции в данной ситуации.
3. Представьте результаты исследования ситуации в виде тезисов (обязательные пункты: проблема, гипотеза, цель, задачи, методы и методики исследования).

Компетентностно-ориентированная задача № 3

Представьте, что Вы работаете психологом. К Вам обратилась женщина: «Я не понимаю, что со мной происходит. Какое-то время я буквально не могу жить без мужа, мне нужно его постоянно видеть, разговаривать с ним, быть около него. Но потом во мне будто что-то «ломается» – мне становится совершенно безразлично, есть он или его нет. То, что раньше радовало, – приносит только огорчения, раздражает. Сначала мне в нем нравилось все, и он был мне интересен постоянно, а теперь... Мне кажется, что с каждым годом что-то уходит из наших отношений. Неужели так уходит любовь и нам со временем придется расстаться?»

ВОПРОСЫ

1. Является ли данная ситуация нестандартной? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации?
2. Определите методы и методики диагностики и коррекции в данной ситуации.
3. Представьте результаты исследования ситуации в виде тезисов (обязательные пункты: проблема, гипотеза, цель, задачи, методы и методики исследования).

Компетентностно-ориентированная задача № 4

Представьте, что Вы работаете психологом. К Вам обратился мужчина: «Время от времени меня мучают сомнения, подходим ли мы с женой друг другу, ведь у нас до сих пор возникают проблемы и случаются конфликты. Мы вместе уже восемь лет и очень любим друг друга. За это время мы многому научились, но все еще продолжаем выяснять отношения по мелочам. Нам приходится все время думать о том, как бы не обидеть друг друга, учиться уделять партнеру больше внимания и в то же время стараться не перейти известных границ. Как вы считаете, можно ли преодолеть эти сложности?»

ВОПРОСЫ

1. Является ли данная ситуация нестандартной? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации?
2. Определите методы и методики диагностики и коррекции в данной ситуации.
3. Представьте результаты исследования ситуации в виде тезисов (обязательные пункты: проблема, гипотеза, цель, задачи, методы и методики исследования).

Компетентностно-ориентированная задача № 5

Представьте, что Вы работаете психологом. К Вам обратилась мама ученика 8 класса. Она рассказала, что у сына возникают определенные состояния, когда он не владеет собой и может проявить немотивированную агрессию; описывая свое обычное состояние в такие моменты, он характеризует его так: «быстро захожусь, могу что-то разбить, кого-то ударить...».

ВОПРОСЫ

1. Является ли данная ситуация нестандартной? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации?
2. Определите методы и методики диагностики и коррекции в данной ситуации.
3. Представьте результаты исследования ситуации в виде тезисов (обязательные пункты: проблема, гипотеза, цель, задачи, методы и методики исследования).

Компетентностно-ориентированная задача № 6

Представьте, что Вы работаете психологом. К Вам обратилась женщина: «Добиваться чего-нибудь от моего мужа – все равно что таранить головой каменную стену. Он отказывается обсуждать наши взаимоотношения, утверждая, что проблемы имеются только у меня, а когда я предлагаю ему почитать книги по семейным отношениям или пойти к психологу, он говорит, что я могу идти куда угодно, а его должна оставить в покое. Так проходят годы. Наш брак вот-вот рухнет, а он не хочет этого понять; я же чувствую себя так, как будто спасение семьи – только мое личное дело. Что вы об этом думаете? Есть ли способ „разбудить» моего мужа?»

ВОПРОСЫ

1. Является ли данная ситуация нестандартной? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации?
2. Определите методы и методики диагностики и коррекции в данной ситуации.
3. Представьте результаты исследования ситуации в виде тезисов (обязательные пункты: проблема, гипотеза, цель, задачи, методы и методики исследования).

Компетентностно-ориентированная задача № 7

Представьте, что Вы работаете психологом в отделе довузовской подготовки и трудоустройства выпускников в Курской государственной сельскохозяйственной академии им. И.И. Иванова. В любой организации есть отделы, в которых неблагоприятные условия труда, в которых не хотят работать специалисты. И вот однажды начальница отдела, в котором Вы работаете, вернувшись с планерки, сообщила Вам тоном, не терпящим возражений, что Вы будите замещать заболевшую сотрудницу в соседнем отделе, в котором неблагоприятные условия труда. Вы категорически отказались, мотивируя тем, что режим работы на этой должности с 10 до 19 часов, а Вам нужно до 18 часов забирать ребенка из детского сада, о чем ваша начальница хорошо знала. Ваши препирательства ни к чему не привели, руководитель настаивала, Вы отказывались, и тогда она сообщила о Вашем отказе ректору Курской государственной сельскохозяйственной академии.

Проанализируйте ситуацию. Какой вариант решения проблемы Вы предлагаете? Какое поведение вышестоящего руководителя в этой ситуации будет наиболее эффективным: 1. Сделать выговор подчиненной за ее отказ выполнить поручение непосредственного руководителя.

2. Побеседовать с непосредственным руководителем подчиненной о том, что разрешение данной проблемы – это ее обязанность.

3. Побеседовать с подчиненной в целях выяснения причин ее поведения и поиска разрешения возникшей проблемы.

4. Рекомендовать непосредственному руководителю подчиненной быть более гибкой в общении с людьми.

Компетентностно-ориентированная задача № 8

Представьте, что Вы работаете психологом на предприятии АО «Авиаавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Задачи вашего предприятия усложнились в связи с перепрофилированием продукции всей организации. Данная ситуация была обусловлена тем, что предприятие опередили конкуренты и сбыт продукции резко упал. Под угрозой оказалась конкурентоспособность предприятия АО «Авиаавтоматика». Генеральный директор после совещания с Советом директоров, дал задание всем руководителям подразделений в срочном порядке приступить к техническому перевооружению организации для выпуска нового ассортимента продукции. Все руководители и персонал предприятия приняли задание как руководство к действию. Но некоторые из руководителей среднего звена и мастера начали нервничать, так двое из них стали очень эмоциональными, раздражительными, у них «сдали нервы», они стали думать не столько о делах предприятия, сколько о себе. Проанализируйте ситуацию. Что бы Вы сделали на месте руководителя предприятия? Укажите необходимые действия руководителя в данной ситуации:

1) руководитель не должен реагировать на поведение сотрудников;

2) руководитель с помощью авторитарных методов может заставить работать всех сотрудников;

3) руководитель совместно с другими руководителями среднего звена должен разработать программу по повышению мотивации труда;

4) руководитель должен собрать руководителей среднего звена для объяснения негативных последствий низкой мотивации труда и призвать их работать лучше.

Компетентностно-ориентированная задача № 9

Представьте, что Вы работаете психологом в Курском государственном университете. Ректор университета Михайлов В.А. предоставил крупную денежную сумму Интернату № 2 г. Курска в виде подарка на проведение юбилейного, праздничного мероприятия. Сотрудники Курского государственного университета отнеслись к такой благотворительности не однозначно. Были высказаны различные точки зрения: ряд работников поддержали руководителя, так как считают, что спонсорство явление нравственное, приносящее пользу, как обществу, так и организациям. Другие посчитали, что руководитель поступил аморально по двум причинам: крупный взнос ухудшил финансовое положение Курского государственного университета, чем нанес ущерб ее работникам; в принципе такие «жесты» формирует иждивенчество тех, кто надеется на спонсорство, и не стремится сам заработать на подобные цели.

Проанализируйте ситуацию. Какие варианты решения проблемы возможны? Как бы Вы поступили на месте ректора Курского государственного университета? Опишите программу работы с проблемной ситуацией.

Компетентностно-ориентированная задача № 10

Представьте, что Вы работаете начальником Управления научных исследований в Курском государственном университете. В вашем управлении есть вакансия. На эту должность был объявлен конкурс и проведено собеседование с претендентами. У кандидата на должность должны быть такие качества, как общительность, коммуникабельность, умение оказывать влияние на других людей, избегать конфликтов. Ректор университета настоял на том, чтобы на работу взяли дочь влиятельного человека Сидорову Наталью. Эта девушка не имеет опыта работы, профессиональных навыков, не имеет представления о своей работе. Проанализируйте ситуацию. Подумайте, что можно сделать в такой ситуации? Как помочь молодой сотруднице в профессиональном развитии? Разработайте программу развития профессионально-важных качеств этого специалиста.

Компетентностно-ориентированная задача № 11

Представьте, что Вы работаете начальником отдела по работе с персоналом в ПАО «Сбербанк». В вашу организацию после окончания вуза с отличием пришел молодой специалист-бухгалтер Иванов Сергей. Ему был назначен оклад, равный окладу опытных старых бухгалтеров, не имеющих высшего образования, однако имеющих большой практический опыт. При возникновении профессиональных вопросов, даже связанных с производственной необходимостью, Сергей всякий раз не желает отвечать и выражает свое недовольство. «Старожилы предприятия» чувствуют себя уязвленными, испытывают угрозу в связи с предстоящим сокращением штатов.

Проанализируйте ситуацию. Определите тип конфликта по характеру участников. Какова его структура? Кто является инициатором конфликта? Какие варианты разрешения проблемы существует? Разработайте и напишите план мероприятий по устранению конфликтной ситуации.

Компетентностно-ориентированная задача № 12

Представьте, что Вы работаете психологом на предприятии АО «Авиаавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Ваше предприятие затратило большие суммы денег на покупку нового оборудования и на внедрение новейших технологий.

Предварительные расчеты окупаемости показали, что если не будут привлечены дополнительные инвестиции, то АО «Авиаавтоматика» начнет получать прибыль от вложений только через 10 лет. Финансовое положение критическое. Если не удастся быстро получить крупные заказы, то придется приостановить часть производства. Но это означает, что АО «Авиаавтоматика» придется оставить без работы несколько сотен рабочих. Генеральный директор пытается заинтересовать правительство страны в размещении крупного заказа. Он передает несколько пакетов документов для участия в тендерах на производство авиа- и электронных приборов, но процедура принятия решения и объявления победителя займет около восьми месяцев. Генеральный директор узнает, что один министр, обладающий правом окончательного решения, глубоко увяз в долгах. Он устанавливает с ним конфиденциальный контакт и предлагает ему 1 млн. долларов наличными за предоставление АО «Авиаавтоматика» контракта на изготовления авиа- и электронных приборов. Министр соглашается, и они заключают сделку. Деньги уплачены, и контракт заключен. Генеральный директор утверждает, что его поступок оправдан, так как его предприятие, рабочие места спасены. Министр, в свою очередь, может расплатиться с долгами. Он избежал публичного скандала, тем самым сохранил свое рабочее место. Проанализируйте ситуацию.

Как бы Вы поступили на месте генерального директора АО «Авиаавтоматика»? Какие существуют варианты решения этой проблемы?

Компетентностно-ориентированная задача № 13

Представьте, что Вы работаете психологом на предприятии АО «Авиаавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. В проектом отделе вашего предприятия работали инженерами две женщины – Анастасия М. и Елена И. Они пришли в организацию одновременно, но стиль их работы сильно различался. Анастасия была на редкость добросовестна, пунктуальна и требовала того же от подчиненных, к тому же не отказывалась от внеплановой работы. Елена, в свою очередь, работала нестабильно, периоды активности чередовались у нее со спадами настроения и работоспособности, она жаловалась на давление, сердцебиение, но на больничный никогда не ходила, объясняя это тем, что не хочет терять в зарплате. Руководитель всегда шел ей на уступки, зная, что может положиться на Анастасию. Когда Елена отказывалась от мелких поручений или в очередной раз ссылалась на плохое самочувствие, то начальник отдела передавал часть ее работы Анастасии. Причиной первых столкновений между сотрудницами послужили ошибки в работе Елены. Так как Анастасии приходилось доделывать некоторую часть работы за Елену, то она стала требовать качественного и своевременного ее исполнения. И хотя свои замечания и требования Анастасия высказала Елене без свидетелей, та сделала инцидент предметом обсуждений в отделе. Конфликт перерос в неприязнь коллег друг к другу. И их непосредственный руководитель, решив не лезть в женские дела, при первой возможности полностью разделил их функции и предложил Анастасии занять другое рабочее место в соседнем отделе. Анастасия отказалась выполнять другие функциональные задачи и потребовала, чтобы руководитель пересадила Елену в другой отдел, так как именно она отлынивает от работы и виновата в сложившейся ситуации.

Проанализируйте ситуацию. Что бы Вы сделали на месте руководителя? Какие методы управления предприятием можно использовать? Есть ли ошибки в решениях руководителя?

Компетентностно-ориентированная задача № 14

Представьте, что Вы работаете психологом в Юго-Западном государственном университете. Начальник отдела по научной работе Тамара М. хотела бы спокойно, планомерно и без эмоций доказать свою точку зрения, правоту, взгляд на некую проблему и довести до понимания и принятия ее своим руководителем. Как правило, бывает так, что она хорошо работает, наработывает авторитет (она хороший профессионал) и, когда случается непонимание с руководителем (с нижними звеньями этого не происходит), какое-то время доказывает свою точку зрения, но часто эмоционально (то, что ей кажется элементарным, не понимается руководителем), и тогда она разворачивается и уходит. Пока она чувствует в себе силы, но такое положение не может сохраняться всегда. Она хотела бы научиться не уходить, а спокойно добиваться своего.

Проанализируйте ситуацию. Какие методы саморегуляции поведения Вы бы посоветовали Тамаре?

Компетентностно-ориентированная задача № 15

Представьте, что Вы работаете психологом в Юго-Западном государственном университете. Ваши обязанности весьма однообразны, но в то же время Вы не отвечаете за конечный результат, так как наряду с другими сотрудниками выполняете работу по поручению руководителя информационного отдела. Вы выполняете главным образом такие стандартные действия: получаете информацию от руководителя отдела и вносите его в информационную базу, составляете список работников и передаете все данные своему руководителю. Таким образом, Вы дошли до той стадии в работе, когда стало скучно, но зато Вы имеете возможность отпрашиваться с работы по личным делам, и в коллективе очень хороший психологический климат. Однако в последнее время Вы чувствуете, что неудовлетворенность трудом усиливается, а Вы готовы выполнять более сложную работу или хотя бы попробовать, причем Вам хотелось бы, чтобы Ваша работа не зависела от результата работы других. В общем, Вы уверены, что руководитель мог бы уже предложить Вам место повыше. В ответ на Вашу просьбу о повышении руководитель сказал, что ответит через несколько дней. Через три дня начальник предложил Вам следующие условия: по результатам работы за предыдущее время он не видит оснований для повышения, но предлагает Вам в течение следующих двух месяцев выполнять функции ведущего специалиста вместе с теми, что у Вас уже есть; официальное распоряжение о повышении будет сделано, если Вы будете отлично справляться со всей работой; оплата не меняется, но если работа будет выполнена качественно, то Вы получите премиальные, размер которых также будет зависеть от результата. Проанализируйте ситуацию. Оцените предложение руководителя и предложите наиболее конструктивные ответные действия со стороны подчиненного. Как бы Вы поступили на месте руководителя?

Компетентностно-ориентированная задача № 16

Представьте, что Вы работаете начальником отдела в Юго-Западном государственном университете. Через несколько минут к Вам должна подойти Ваша подчиненная Ольга М., которую Вы вызвали по поводу ее опозданий. Она работает в университете больше года, и свои обязанности выполняет качественно. Первое время она была очень увлечена и часто приходила даже раньше на работу. А в последнее время Вы стали замечать, что она опаздывает почти каждый день. Вы могли бы закрыть на это глаза, но есть корпоративные правила, исполнения которых требуют, прежде всего, от Вас. Пару раз ей было сделано

замечание, что следует все же вовремя приходить, хотя бы, потому что это прописано в трудовом договоре. Вы предупредили, что будете оформлять все письменно и составлять служебные записки об ее опозданиях. Сегодня 14 января: прошло два месяца с того момента, как Вы сделали замечание. Тогда сотрудница согласилась с Вами и пообещала, что ситуация изменится. Но все осталось так же. Для сегодняшнего разговора Вы собрали данные об ее опозданиях (таблица 1). Кроме того, Вы планировали повышать ее в должности, но теперь думаете, следует ли это делать.

Таблица 1. - График опозданий Ольги М.

Дата	День недели	Опоздания
12 ноября	Пятница	12 минут
22 ноября	Вторник	22 минуты
30 ноября	Понедельник	19 минут
6 декабря	Вторник	14 минут
11 января	Среда	15 минут
13 января	Пятница	12 минут

Проанализируйте ситуацию. Нужно ли учитывать факт опозданий, принимая решение о повышении сотрудника в должности? Составьте план беседы с сотрудницей. Какие педагогические методы воздействия можно использовать в этой ситуации?

Компетентностно-ориентированная задача № 17

Представьте, что Вы работаете начальником Управления научных исследований в Курском государственном университете. В вашем управлении есть вакансия. На эту должность был объявлен конкурс и проведено собеседование с претендентами. У кандидата на должность должны быть такие качества, как общительность, коммуникабельность, умение оказывать влияние на других людей, избегать конфликтов. Ректор университета настоял на том, чтобы на работу взяли дочь влиятельного человека Сидорову Наталью. Эта девушка не имеет опыта работы, профессиональных навыков, не имеет представления о своей работе. Проанализируйте ситуацию. Подумайте, что можно сделать в такой ситуации? Как помочь молодой сотруднице в профессиональном развитии? Разработайте программу развития профессионально-важных качеств этого специалиста.

Компетентностно-ориентированная задача № 18

Представьте, что Вы работаете начальником отдела по работе с персоналом в ПАО «Сбербанк». В вашу организацию после окончания вуза с отличием пришел молодой специалист-бухгалтер Иванов Сергей. Ему был назначен оклад, равный окладу опытных старых бухгалтеров, не имеющих высшего образования, однако имеющих большой практический опыт. При возникновении профессиональных вопросов, даже связанных с производственной необходимостью, Сергей всякий раз не желает отвечать и

выражает свое недовольство. «Старожилы предприятия» чувствуют себя уязвленными, испытывают угрозу в связи с предстоящим сокращением штатов.

Проанализируйте ситуацию. Определите тип конфликта по характеру участников. Какова его структура? Кто является инициатором конфликта? Какие варианты разрешения проблемы существуют? Разработайте и напишите план мероприятий по устранению конфликтной ситуации.

Компетентностно-ориентированная задача № 19

Представьте, что Вы работаете психологом на предприятии АО «Авиаавтоматика» им. В.В. Тарасова г. Курска. Ваше предприятие затратило большие суммы денег на покупку нового оборудования и на внедрение новейших технологий. Предварительные расчеты окупаемости показали, что если не будут привлечены дополнительные инвестиции, то АО «Авиаавтоматика» начнет получать прибыль от вложений только через 10 лет. Финансовое положение критическое. Если не удастся быстро получить крупные заказы, то придется приостановить часть производства. Но это означает, что АО «Авиаавтоматика» придется оставить без работы несколько сотен рабочих. Генеральный директор пытается заинтересовать правительство страны в размещении крупного заказа. Он передает несколько пакетов документов для участия в тендерах на производство авиа- и электронных приборов, но процедура принятия решения и объявления победителя займет около восьми месяцев. Генеральный директор узнает, что один министр, обладающий правом окончательного решения, глубоко увяз в долгах. Он устанавливает с ним конфиденциальный контакт и предлагает ему 1 млн. долларов наличными за предоставление АО «Авиаавтоматика» контракта на изготовления авиа- и электронных приборов. Министр соглашается, и они заключают сделку. Деньги уплачены, и контракт заключен. Генеральный директор утверждает, что его поступок оправдан, так как его предприятие, рабочие места спасены. Министр, в свою очередь, может расплатиться с долгами. Он избежал публичного скандала, тем самым сохранил свое рабочее место. Проанализируйте ситуацию.

Как бы Вы поступили на месте генерального директора АО «Авиаавтоматика»? Какие существуют варианты решения этой проблемы?

Компетентностно-ориентированная задача № 20

Представьте, что Вы работаете психологом на предприятии ПАТП г. Курска. В проектно-отделе вашего предприятия работали инженерами две женщины – Анастасия М. и Елена И. Они пришли в организацию одновременно, но стиль их работы сильно различался. Анастасия была на редкость добросовестна, пунктуальна и требовала того же от подчиненных, к тому же не отказывалась от внеплановой работы. Елена, в свою очередь, работала нестабильно, периоды активности чередовались у нее со спадами настроения и работоспособности, она жаловалась на давление, сердцебиение, но на больничный никогда не ходила, объясняя это тем, что не хочет терять в зарплате. Руководитель всегда шел ей на уступки, зная, что может положиться на Анастасию. Когда Елена отказывалась от мелких поручений или в очередной раз ссылалась на плохое самочувствие, то начальник отдела передавал часть ее работы Анастасии. Причиной первых столкновений между сотрудницами послужили ошибки в работе Елены. Так как Анастасии приходилось доделывать некоторую часть работы за Елену, то она стала требовать качественного и своевременного ее исполнения. И хотя свои замечания и

требования Анастасия высказала Елене без свидетелей, та сделала инцидент предметом обсуждений в отделе. Конфликт перерос в неприязнь коллег друг к другу. И их непосредственный руководитель, решив не лезть в женские дела, при первой возможности полностью разделил их функции и предложил Анастасии занять другое рабочее место в соседнем отделе. Анастасия отказалась выполнять другие функциональные задачи и потребовала, чтобы руководитель пересадила Елену в другой отдел, так как именно она отлынивает от работы и виновата в сложившейся ситуации.

Проанализируйте ситуацию. Что бы Вы сделали на месте руководителя? Какие методы управления предприятием можно использовать? Есть ли ошибки в решениях руководителя?

Компетентностно-ориентированная задача № 21

Представьте, что Вы работаете психологом в Юго-Западном государственном университете. Начальник отдела по научной работе Тамара М. хотела бы спокойно, планомерно и без эмоций доказать свою точку зрения, правоту, взгляд на некую проблему и довести до понимания и принятия ее своим руководителем. Как правило, бывает так, что она хорошо работает, наработывает авторитет (она хороший профессионал) и, когда случается непонимание с руководителем (с нижними звеньями этого не происходит), какое-то время доказывает свою точку зрения, но часто эмоционально (то, что ей кажется элементарным, не понимается руководителем), и тогда она разворачивается и уходит. Пока она чувствует в себе силы, но такое положение не может сохраняться всегда. Она хотела бы научиться не уходить, а спокойно добиваться своего.

Проанализируйте ситуацию. Какие методы саморегуляции поведения Вы бы посоветовали Тамаре?

Компетентностно-ориентированная задача № 22

Представьте, что Вы работаете психологом в Курском государственном университете. Ваши обязанности весьма однообразны, но в то же время Вы не отвечаете за конечный результат, так как наряду с другими сотрудниками выполняете работу по поручению руководителя информационного отдела. Вы выполняете главным образом такие стандартные действия: получаете информацию от руководителя отдела и вносите его в информационную базу, составляете список работников и передаете все данные своему руководителю. Таким образом, Вы дошли до той стадии в работе, когда стало скучно, но зато Вы имеете возможность отпрашиваться с работы по личным делам, и в коллективе очень хороший психологический климат. Однако в последнее время Вы чувствуете, что неудовлетворенность трудом усиливается, а Вы готовы выполнять более сложную работу или хотя бы попробовать, причем Вам хотелось бы, чтобы Ваша работа не зависела от результата работы других. В общем, Вы уверены, что руководитель мог бы уже предложить Вам место повыше. В ответ на Вашу просьбу о повышении руководитель сказал, что ответит через несколько дней. Через три дня начальник предложил Вам следующие условия: по результатам работы за предыдущее время он не видит оснований для повышения, но предлагает Вам в течение следующих двух месяцев выполнять функции ведущего специалиста вместе с теми, что у Вас уже есть; официальное распоряжение о повышении будет сделано, если Вы будете отлично справляться со всей работой; оплата не меняется, но если работа будет выполнена качественно, то Вы получите премиальные, размер которых также будет зависеть от результата. Проанализируйте ситуацию. Оцените предложение руководителя и предложите наиболее

конструктивные ответные действия со стороны подчиненного. Как бы Вы поступили на месте руководителя?

Компетентностно-ориентированная задача № 23

К психологу на консультацию пришла мама семнадцатилетнего сына, которая считала, что сын Сергей плохо к ней относится, из-за чего между ним и матерью происходили постоянные конфликты. Он поздно возвращался домой, игнорировал ее замечания и просьбы, много времени проводил с людьми, которые ей совсем не нравились. Женщина попросила специалиста поговорить с сыном, считая, что на него должен повлиять авторитетный человек, профессионал. Она сказала, что у нее слабое сердце, и дальше она просто не выдержит этого противостояния. Конфликтолог согласился на ее просьбу, если она привет молодого человека на прием.

Оцените действия конфликтолога с точки зрения профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности. Подумайте и напишите, что бы Вы предложили для решения проблемной ситуации? Каким образом можно повлиять на поведение Сергея? Что бы Вы сказали Сергею и его маме?

Компетентностно-ориентированная задача № 24

Представьте, что вы работаете психологом в МКУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония». К Вам за помощью обратилась мама подростка Андрея. Он имеет склонность к воровству, краже чужих вещей. Подумайте и напишите, что нужно сделать для решения этой проблемной ситуации? Каким образом можно повлиять на поведение Андрея? Что бы Вы сказали Андрею и его маме? Какие существуют методы и способы профилактики асоциального поведения?

Компетентностно-ориентированная задача № 25

Представьте, что вы работаете психологом в МКУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония». К Вам за помощью обратилась классный руководитель 8 «А» класса школы № 20 г. Курска Тамара Сергеевна. Пять школьников часто ведут себя агрессивно, склонны к конфликтам в классе и с другими обучающимися школы. К классному руководителю часто обращаются педагоги и школьники с жалобами на эту группу учеников. Подумайте и напишите, что нужно сделать для решения этой проблемной ситуации? Каким образом можно повлиять на поведение этих пяти школьников? Что бы Вы им сказали? Какие существуют методы и способы профилактики асоциального поведения?

Компетентностно-ориентированная задача № 26

Представьте, что Вы работаете психологом в школе № 39 г. Курска. В школе существует «Школьная служба примирения». К Вам обратились за помощью обучающиеся 5 «А» класса, которые рассказали о том, что их обижают юноши 9 «Б» класса (Виктор, Сергей и Виталик). Девятиклассники ведут себя агрессивно,

оскорбляют и унижают пятиклассников в присутствии сверстников. Подумайте и напишите, что нужно сделать для решения этой проблемной ситуации? Каким образом можно повлиять на поведение девятиклассников? Что бы Вы им сказали? Какие существуют методы и способы профилактики асоциального поведения?

Компетентностно-ориентированная задача № 27

Представьте, что Вы работаете психологом в вузе. Вам нужно разработать конспект лекции по теме «Основные этапы профилактики семейных конфликтов». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, с какими понятиями Вы познакомите студентов? Какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов Вы им рекомендуете?

Компетентностно-ориентированная задача № 28

Психолог, работающий в организации, провел в производственном коллективе исследование удовлетворенности сотрудников работой. Организация переживала кризисный период, люди были обеспокоены, выявились проблемы, на которые руководству нужно было реагировать. Результаты тестирования показали высокий уровень неудовлетворенности сотрудников по целому ряду показателей. Узнав результаты диагностики, руководитель попросил конфликтолога в целях морально-психологической стабилизации ситуации в коллективе представить подчиненным данные в лучшем свете, чем они были на самом деле. Конфликтолог выполнил просьбу руководителя.

Оцените действия конфликтолога с точки зрения профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности.

Компетентностно-ориентированная задача № 29

Представьте, что Вы работаете психологом в школе № 39 г. Курска. Директор школы предложил вам подумать и написать программу деятельности школьной службы примирения. Как Вы думаете, какие направления работы должны быть включены в эту программу? Должны ли в школьной службе примирения участвовать обучающиеся и их родители? Какие конфликты могут быть в школе? Какие существуют инновационные направления работы в деятельности школьной службы примирения?

Компетентностно-ориентированная задача № 30

Представьте, что вы работаете психологом в МКУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония». К Вам за помощью обратилась классный руководитель 10 «А» класса школы № 1 г. Курска Мария Ивановна. В ее классе учится Павел, который в последнее время пропускает занятия в школе, грубит учителям, родителям. Во дворе у Павла появились новые друзья, которые тоже пропускают занятия в школе, курят, грубят взрослым. Подумайте и напишите, что нужно сделать для решения этой проблемной ситуации? Каким образом можно повлиять на

поведение Павла? Что бы Вы сказали ему? Какие существуют методы и способы профилактики асоциального поведения?

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по дихотомической шкале (для зачета) или в оценку по 5-балльной шкале (для экзамена) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100–50	зачтено
49 и менее	не зачтено

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100–85	отлично
84–70	хорошо
69–50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.