

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна
Должность: декан ФЛиМК
Дата подписания: 19.09.2022 12:01:21
Уникальный программный ключ:
abd894de8ff3e434f187dcdc5d14b3be82fda3f663e010c359e4ba6bb821c5e

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета лингвистики и
межкультурной коммуникации

(наименование ф-та, полностью)

О.Л. Ворошилова
(подпись, инициалы, фамилия)

«19» 10 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Производственная практика

(наименование вида практики)

Научно-исследовательская работа

(наименование типа практики)

направление подготовки (специальность) 43.03.03
(цифр согласно ФГОС)

Гостиничное дело
и наименование направления подготовки (специальности)

Ресторанная деятельность
(Наименование направленности (профиля) или специализации)

форма обучения заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2020

Рабочая программа практики составлена в соответствии с:
- федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 гостиничное дело, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 04.12.2015 г. № 1432.

- учебным планом направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, направленность «Ресторанная деятельность», одобренным Ученым советом университета (протокол № 7 «25» февраля 2020 г.).

Рабочая программа практики обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса «ИКС» 08.08.2022 протокол № 3.

Зав. кафедрой ИиСКС



Н. Е. Горюшкина

Разработчик программы,
к.и.н., доцент



М. В. Соловьянова

/Директор научной библиотеки

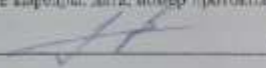


В. Г. Макаровская

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, одобренного Ученым советом университета протокол № 5 «30» 01 20 14 г. на заседании кафедры ИиСКС, протокол № 1 08 20 22

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой

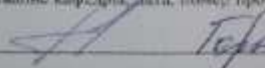


Горюшкина Н. Е.

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «26» 03 20 18 г. на заседании кафедры ИиСКС протокол № 1 08 29 08 2022

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой



Горюшкина Н. Е.

Рабочая программа практики пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, одобренного Ученым советом университета протокол № « » г. на заседании кафедры

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой

1 Цель и задачи практики. Вид, тип, способ и форма (-ы) ее проведения

1.1. Цель практики

Целью научно-исследовательской работы является получение новых результатов, имеющих важное значение для теории и практики гостиничного дела; освоение методологии научного творчества, получение навыков проведения научных исследований в составе творческого коллектива.

1.2. Задачи практики

Основными задачами научно-исследовательской работы являются обучение методике и способам самостоятельного решения научно-исследовательских задач, навыкам работы в научных коллективах; организация обучения студентов теории и практики проведения научных исследований; развитие у студентов творческого мышления и самостоятельности, углубление и закрепление полученных при обучении теоретических и практических знаний; подготовка из числа наиболее способных и успевающих студентов резерва научно-педагогических и научных кадров университета.

—

1.3 Вид, тип, способ и форма (-ы) ее проведения

Вид практики – производственная.

Тип практики – научно-исследовательская работа

Способ проведения практики – стационарная (в г. Курске) и выездная (за пределами г. Курска).

Практика проводится в профильных организациях, с которыми университетом заключены соответствующие договоры.

Практика проводится в профильных организациях, деятельность которых связана с вопросами гостиничного дела (ресторанной деятельности) и соответствует направленности (профилю, специализации) данной образовательной программы.

Обучающиеся, совмещающие обучение с трудовой деятельностью, вправе проходить практику по месту трудовой деятельности в случаях, если профессиональная деятельность, осуществляемая ими, соответствует требованиям к содержанию практики, представленному в разделе 4 настоящей программы.

Выбор мест прохождения практики для лиц с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом состояния здоровья обучающихся и требований по доступности.

Форма проведения практики – сочетание дискретного проведения практик по видам и по периодам их проведения.

2 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 2 – Результаты обучения по практике

<i>Планируемые результаты освоения образовательной программы (компетенции)</i>		<i>Планируемые результаты обучения при прохождении практики (компоненты компетенций: знания, умения и навыки)</i>
<i>Код компетенции</i>	<i>Содержание компетенции</i>	
ПК-9	способность использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг (ПК-9)	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -современные научные принципы исследования рынка гостиничных услуг; -современные методы исследования рынка гостиничных услуг.
		<p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -использовать современные научные принципы исследования рынка гостиничных услуг; -использовать современные методы исследования рынка гостиничных услуг.
		<p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -навыкамииспользования современных научных принципов исследования рынка гостиничных услуг; -навыкамииспользования современных методов исследования рынка гостиничных услуг.
ПК-10	готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей (ПК-10)	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -современные научные принципы исследования рынка гостиничных услуг; -современные методы исследования рынка гостиничных услуг. -современные методы продвижение гостиничного продукта
		<p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -использовать современные научные принципы исследования рынка гостиничных услуг; -использовать современные методы

		<p>исследования рынка гостиничных услуг -использовать современные технологии для продвижения гостиничного продукта</p>
		<p>Владеть: -навыкамииспользования современных научных принципов исследования рынка гостиничных услуг; -навыкамииспользования современных методов исследования рынка гостиничных услуг. -умением использования современных технологий для продвижения гостиничного продукта</p>
ПК-11	<p>готовность к применению инновационных технологий гостиничной деятельности и новых форм обслуживания потребителей (ПК-11)</p>	<p>Знать: -современные научные принципы исследования рынка гостиничных услуг; -современные методы исследования рынка гостиничных услуг. -современные методы продвижение гостиничного продукта -современные инновационные технологии -новые формы обслуживания потребителей</p> <p>Уметь: -использовать современные научные принципы исследования рынка гостиничных услуг; -использовать современные методы исследования рынка гостиничных услуг -использовать современные технологии для продвижения гостиничного продукта -использовать современные инновационные технологии -новые формы обслуживания -использовать новые формы обслуживания потребителей</p>

		<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -навыкамииспользования современных научных принципов исследования рынка гостиничных услуг; -навыкамииспользования современных методов исследования рынка гостиничных услуг. -умением использования современных технологий для продвижения гостиничного продукта -умением использования современных технологий для продвижения гостиничного продукта
ПК-13	<p>готовность самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя (ПК-13)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -основные проекты гостиничной деятельности; принципы разработки проектов гостиничной деятельности; -методы разработки проектов гостиничной деятельности <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -выполнять проекты гостиничной деятельности; -самостоятельно разрабатывать проекты гостиничной деятельности; -выбирать оптимальные технологические процессы гостиничной деятельности в соответствии с требованиями потребителя. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -сбором, анализом и обобщением проектов зарубежного и отечественного опыта гостиничной деятельности; -проектированием функциональных технологических процессов гостиниц и других средств размещения; -проектированием инновационного гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя;

		постановкой целей и задач проектирования гостиничного продукта.
--	--	---

3 Место практики в структуре образовательной программы.

Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях либо в академических или астрономических часах В соответствии с учебным планом производственная технологическая практика (Б2.П.5) входит в блок Б2 «Практики, в том числе научно-исследовательская работа». Практика является обязательным разделом образовательной программы и представляет собой вид учебных занятий, направленный на формирование, закрепление, развитие практических умений, навыков и компетенций в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Практика тесно связана с ранее изученными дисциплинами и направлена на обеспечение непрерывности и последовательности овладения обучающимися видами профессиональной деятельности, установленными образовательной программой. Научно-исследовательская работа проводится в 9 семестре на 5 курсе. Объем научно-исследовательской работа, установленный учебным планом, – 3 зачетные единицы, общая продолжительность научно-исследовательской работы – 2 недели (72 часа).

4 Содержание практики

Содержание практики уточняется для каждого обучающегося в зависимости от специфики профильной организации, являющейся местом ее проведения, и выдается в форме задания на практику.

Таблица 4 – Этапы и содержание практики

№ п/п	Этапы практики	Содержание практики	Трудоемкость (час)
1	Подготовительный этап	Решение организационных вопросов: 1) распределение обучающихся по местам практики; 2) знакомство с целью, задачами, программой, порядком прохождения практики; 3) получение заданий от руководителя практики от университета;	2

		4) информация о требованиях к отчетным документам по практике; 5) первичный инструктаж по технике безопасности.	
2	Основной этап	Работа обучающихся в профильной организации	60
2.1	Знакомство с профильной организацией	Знакомство с профильной организацией, руководителем практики от организации, рабочим местом и должностной инструкцией.	4
		Инструктаж по технике безопасности на рабочем месте.	
		Знакомство с содержанием деятельности профильной организации и проводимыми в нем мероприятиями.	
		Изучение нормативных правовых актов профильной организации (стратегия и политика профильной организации, положения, приказы, инструкции, должностные обязанности, памятки и др.)..	
2.2	Практическая подготовка обучающихся <i>(непосредственное выполнение обучающимися видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью)</i>	Работа на месте прохождения практики (в отделе и т.п.) в должности по профессии. Сбор и материала к отчету, ведение дневника, самостоятельная обработка и систематизация полученных данных, самостоятельное проведение анализа результатов, оценка деятельности предприятия, самостоятельная подготовка рекомендаций по повышению уровня деятельности предприятия, самостоятельное составление	56

		краткосрочного и долгосрочного прогноза развития предприятия, написание разделов отчета, знакомство экскурсионным путем со структурными подразделениями.	
3	Заключительный этап	<p>Оформление дневника практики.</p> <p>Составление отчета о практике. Отчет о практике составляется и защищается в соответствии с Положением «О практической подготовке обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования- программы бакалавриата, специалитета и магистратуры» П 02.181-2020</p> <p>Подготовка приложений для отчета.</p> <p>Представление дневника практики и защита отчета о практике на промежуточной аттестации.</p>	10

5 Формы отчетности по практике

Формы отчетности студентов о прохождении производственной практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности:

- дневник практики (форма дневника практики приведена на сайте университета https://www.swsu.ru/structura/umu/training_division/blanks.php),
- отчет о практике.

Структура отчета о производственной практике по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности:

- 1) Титульный лист.
- 2) Содержание.
- 3) Введение. Цель и задачи практики. Общие сведения о предприятии, организации, учреждении, на котором проходила практика.
- 4) Основная часть отчета.

Исследовательская работа в соответствии темой научно-исследовательской работы.

Отчет должен быть оформлен в соответствии с:

-ГОСТ Р 7.0.12-2011 Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на русском языке. Общие требования и правила.

-ГОСТ 2.316-2008 Единая система конструкторской документации.

Правила нанесения надписей, технических требований и таблиц на графических документах. Общие положения;

-ГОСТ 7.32-2001 Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления;

-ГОСТ 2.105-95 ЕСКД. Общие требования к текстовым документам;

-ГОСТ 7.1-2003 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Общие требования и правила составления;

-ГОСТ 2.301-68 Единая система конструкторской документации.

Форматы;

-ГОСТ 7.82-2001 Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления;

-ГОСТ 7.9-95 (ИСО 214-76). Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Реферат и аннотация. Общие требования.

- СТУ 04.02.030 – 2017 «Курсовые работы (проекты). Выпускные квалификационные работы. Общие требования к структуре и оформлению».

6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 6.1 – Этапы формирования компетенций

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), практики, НИР, при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
способность использовать современные научные принципы и методы	Технологии продаж Технология туристской деятельности		Информационные технологии в туристической Индустрии Реклама в социокультурной

<p>исследования рынка гостиничных услуг (ПК-9)</p>			<p>сфере Выставочная деятельность преддипломная практика Государственная итоговая аттестация Подготовка и защита ВКР Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты</p>
<p>готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей (ПК-10)</p>	<p>Всемирная история История мировых цивилизаций Религии народов мира Обычаи и традиции народов мира История Курского края Культурно-исторические центры</p>	<p>Организация туристской деятельности Технология туристской деятельности Технологическая практика</p>	<p>Технология и организация экскурсионной работы Региональные туристско-рекреационные системы Экологический туризм Государственная итоговая аттестация Подготовка и защита ВКР Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.</p>

<p>готовность к применению инновационных технологий в гостиничной деятельности и новых форм обслуживания потребителей (ПК-11)</p>	<p>Маркетинг в туристской индустрии Технологии продаж Технологическая практика</p>		<p>Информационные технологии в туристической Индустрии Реклама в социокультурной сфере Выставочная деятельность Государственная итоговая аттестация Подготовка и защита ВКР Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты</p>
<p>готовность самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя (ПК-13)</p>	<p>Экономическая теория</p>	<p>Человек и его потребности Психология делового общения Сервисная деятельность Основы физиогномики и кинесики Валеология Технологическая практика</p>	<p>Культура питания народов мира Экскурсионное ресурсоведение Государственная итоговая аттестация Подготовка и защита ВКР Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты</p>

Этап	Учебный план очной формы обучения/семестр изучения дисциплины		
	Бакалавриат	Специалитет	Магистратура
<i>Начальный</i>	1-3 семестры	1-3 семестры	1 семестр
<i>Основной</i>	4-6 семестры	4-6 семестры	2 семестр

Завершающий	7-8 семестры	7-10 семестры	3-4 семестр
-------------	--------------	---------------	-------------

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 6.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.6.1)	Показатель и оценивание компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
(ПК-9) способность использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг	1. Доля освоенных обучающих знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.2. программы практики 2. Качество освоенных обучающих знаний, умений, навыков 3. Умение применять	Знать: -современные методы исследования рынка гостиничных услуг. 1. Основные понятия, изученные в рамках направления подготовки. 2. Этапы развития гостиничного дела и туризма. Уметь: -использовать современные методы исследования рынка гостиничных услуг	Знать: -современные научные принципы исследования рынка гостиничных услуг 1. Основные темы, изученные в рамках направления подготовки. 2. Особенности развития гостиничного дела и туризма на каждом этапе его развития. Уметь: использовать современные	Знать: 1. Полный курс дисциплин, изученных в рамках направления подготовки. 2. Этапы развития гостиничного дела и туризма, его особенности и отличия в развитии гостиничного хозяйства разных стран. Уметь: исследования рынка гостиничных услуг 1. Мыслить и обобщать

	знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	<p>1. Воспринимать материал.</p> <p>2. Самостоятельно воспроизводить информацию.</p> <p>Владеть:</p> <p>-навыками использования современных методов исследования рынка гостиничных услуг.</p> <p>1. Навыками мышления.</p> <p>2. Навыками передачи информации.</p> <p>3. Навыками анализа и синтеза информации.</p>	<p>научные принципы</p> <p>1. Обобщать пройденный материал.</p> <p>2. Анализировать информацию.</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками использования современных научных принципов исследования рынка гостиничных услуг</p> <p>1. Культурой абстрактного мышления.</p> <p>2. Навыками постановки цели.</p> <p>3. Навыками анализа и синтеза.</p>	<p>информацию</p> <p>2. Анализировать материал дисциплины</p> <p>Владеть:</p> <p>1. Методологией абстрактного мышления.</p> <p>2. Навыками самостоятельно разработки путей для достижения цели.</p> <p>3. Навыками комплексного анализа и синтеза информации.</p>
ПК-10 готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в области формирования и продвижения	<p>1. Доля освоенных обучающих знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.2. программы практики</p> <p>2. Качество освоенных обучающих</p>	<p>Знать:</p> <p>-современные методы продвижения гостиничного продукта</p> <p>1. Основные требования, предъявляемые к исследованиям гостиничного рынка.</p> <p>2. Методы научного исследования</p> <p>Уметь:</p> <p>-использовать современные технологии для</p>	<p>Знать: современные научные принципы исследования рынка гостиничных услуг</p> <p>1. Правила исследований гостиничного рынка.</p> <p>2. Правила применения методов научного исследования.</p> <p>Уметь: использовать современные</p>	<p>Знать:</p> <p>-современные методы исследования рынка гостиничных услуг</p> <p>1. Пути применения правил исследований гостиничного рынка.</p> <p>2. Способы применения методологии научного исследования.</p> <p>Уметь: использо</p>

<p>гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей</p>	<p>знаний, умений, навыков 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>продвижения гостиничного продукта 1. Применить теоретические знания по осуществлению исследований гостиничного рынка на практике. 2. Дифференцировать методологию научного исследования. Владеть: ; использования современных технологий для продвижения гостиничного продукта 1. Навыками проведения исследований гостиничного рынка. 2. Методами научного исследования.</p>	<p>научные принципы исследования рынка гостиничных услуг 1. Провести комплексное исследование гостиничного рынка. 2. Применить теоретические знания методологии научного исследования на практике. Владеть:- навыками использования современных научных принципов исследования рынка гостиничных услуг 1. Навыками научного проведения исследований гостиничного рынка. 2. Навыками применения методов научного исследования.</p>	<p>вать современные методы исследования рынка гостиничных услуг 1. Самостоятельно провести комплексное исследование гостиничного рынка. 2. Самостоятельно применить теоретические знания методологии научного исследования на практике Владеть: - навыками использования современных методов исследования рынка гостиничных услуг 1. Навыками самостоятельного комплексного исследования гостиничного рынка. 2. Навыками самостоятельного выбора методологии научного исследования.</p>
<p>ПК-11</p>	<p>1. Доля</p>	<p>Знать:;</p>	<p>Знать:-</p>	<p>Знать:</p>

<p>начальн ый готовно сть к примене нию инновац ионных техноло гий в гостини чной деятель ности и новых форм обслуж ивания потреби телей</p>	<p>освоенных обучающи мися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установле нных в п.2. программ ы практики 2.Качество освоенных обучающи -мися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандарт ных ситуациях.</p>	<p>-современные методы продвижение гостиничного продукта -современные инновационные технологии -новые формы обслуживания потребителей 1. Принципы инновационной деятельности средств размещения. 2. Новые формы обслуживания потребителей. Уметь:- использовать современные методы исследования рынка гостиничных услуг 1. Ориентироваться в инновационной системе деятельности средств размещения. 2. Ориентироваться в новых формах обслуживания потребителей. Владеть: -навыками использования современных методов исследования</p>	<p>современные научные принципы исследования рынка гостиничных услуг 1. Основы инновационной деятельности средств размещения. 2. Принципы и способы внедрения новых форм обслуживания потребителей. Уметь: 1.Вычленять главные факторы, необходимые для внедрения инноваций в деятельность средств размещения. 2. Предложить к разработке инновационные формы обслуживания потребителей. Владеть:- навыками использования современных научных принципов исследования рынка гостиничных услуг 1. Навыками,</p>	<p>- передовые методы исследования рынка гостиничных услуг 1. Методологию планирования контроля деятельности средств размещения. 2. Основные приемы организации контроля обслуживания потребителей. Уметь: 1.Самостоятель но разрабатывать инновации для внедрения в процесс обслуживания потребителей. 2. Самостоятельно внедрять инновационные технологии в деятельность средств размещения. Владеть: 1.Практическим и навыками, необходимыми для разработки инноваций в гостиничной деятельности. 2. Навыками самостоятельног</p>
--	---	--	---	--

		<p>рынка гостиничных услуг. -умением использования современных технологий для продвижения гостиничного продукта -умением использования современных технологий для продвижения гостиничного продукта</p> <p>1. Знаниями о необходимости внедрения инноваций в деятельность средств размещения. 2. Знаниями о необходимости внедрения новых форм работы по обслуживанию потребителей.</p>	<p>необходимыми для разработки инновационных технологий в гостиничной деятельности. 2. Навыками, необходимыми для внедрения новых форм обслуживания потребителей.</p>	<p>о внедрения новых форм обслуживания потребителей.</p>
ПК-13 готовность самостоятельно находить и использовать различные источники информации	1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.2. программы	<p>Знать: -методы разработки проектов гостиничной деятельности 1. Принципы прогнозирования. 2. Способы прогнозирования. Уметь: ; 1. Ориентироваться</p>	<p>Знать: -основные проекты гостиничной деятельности; 1. Принципы и цели прогнозирования. 2. Способы и формы прогнозирования.</p>	<p>Знать: принципы разработки проектов гостиничной деятельности; 1. Методологию составления прогнозов. 2. Различия между прогнозированием перспектив</p>

<p>ации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя</p>	<p>практики 2. Качество освоенных обучающих знаний, умений, навыков 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях.</p>	<p>в прогнозах перспектив развития гостиничного рынка на различных уровнях. 2. Ориентироваться в способах составления прогнозов. Владеть: - проектированием инновационного гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя; постановкой целей и задач проектирования гостиничного продукта. 1. Знаниями о необходимости прогнозирования перспектив развития гостиничного рынка. 2. Знаниями о необходимости составления прогнозов на различных уровнях: федеральном, региональном, муниципальном.</p>	<p>Уметь:- выполнять проекты гостиничной деятельности 1. Дифференцировать прогнозы перспектив развития гостиничного рынка на различных уровнях. 2. Готовить проекты прогнозов. Владеть:- сбором, анализом и обобщением проектов зарубежного и отечественного опыта гостиничной деятельности; 1. Методами составления прогнозов. 2. Навыками прогнозирования перспектив развития гостиничного рынка.</p>	<p>развития гостиничного рынка на федеральном, региональном и муниципальном уровне. Уметь: 1. Применить знания по прогнозированию перспектив развития рынка на практике. 2. Составлять прогнозы развития гостиничного рынка на различных уровнях. Владеть:- проектирование функциональных технологических процессов гостиниц и других средств размещения; 1. Навыками самостоятельного прогнозирования. 2. Навыками анализа прогнозов перспективности и рынка гостиничных услуг на федеральном,</p>
---	---	---	--	--

				региональном и муниципальном уровне.
--	--	--	--	--------------------------------------

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 6.3 – Контрольные задания и иные материалы для оценки результатов обучения по практике (знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

Код компетенции/этап формирования компетенции в процессе освоения ОП ВО (указывается название этапа из п.6.1)	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности
ПК-9	<p>Типовое задание № 1 по практической подготовке, предусматривающее выполнение обучающимся вида(ов) работ, связанно-го(ых) с будущей профессиональной деятельностью (задание конкретизируется с учетом особенностей конкретной профиль-ной организации в Дневнике практики, в п.1.4 задания студен-ту):</p> <p><i>Изучить и описать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг</i></p> <p>Дневник практики.</p> <p>Характеристика руководителя практики от предприятия лидерских качеств обучающегося.</p> <p>Отчет о практике.</p> <p>Графические материалы к отчету.</p> <p>Доклад обучающегося на промежуточной аттестации (защита отчета о практике).</p> <p>Ответы на вопросы по содержанию практики на промежуточной аттестации.</p>
ПК-10	<p>Типовое задание № 2 по практической подготовке, предусматривающее выполнение обучающимся вида(ов) работ, связанного(ых) с будущей профессиональной деятельностью (задание конкретизируется с учетом особенностей конкретной профиль-ной организации в Дневнике практики, в п.1.4 задания студенту):</p>

	<p><i>Изучить и описать прикладные методы исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей</i></p> <p>Дневник практики. Характеристика руководителя практики от предприятия лидерских качеств обучающегося. Отчет о практике. Графические материалы к отчету. Доклад обучающегося на промежуточной аттестации (защита отчета о практике). Ответы на вопросы по содержанию практики на промежуточной аттестации.</p>
ПК-11	<p>Типовое задание № 3 по практической подготовке, предусматривающее выполнение обучающимся вида(ов) работ, связанно-го(ых) с будущей профессиональной деятельностью (задание конкретизируется с учетом особенностей конкретной профиль-ной организации в Дневнике практики, в п.1.4 задания студенту):</p> <p><i>Изучить и описать инновационные технологии в гостиничной деятельности и новых форм обслуживания потребителей</i></p> <p>Дневник практики. Характеристика руководителя практики от предприятия лидерских качеств обучающегося. Отчет о практике. Графические материалы к отчету. Доклад обучающегося на промежуточной аттестации (защита отчета о практике). Ответы на вопросы по содержанию практики на промежуточной аттестации</p>
ПК-13	<p>Типовое задание № 4 по практической подготовке, предусматривающее выполнение обучающимся вида(ов) работ, связанного(ых) с будущей профессиональной деятельностью (задание конкретизируется с учетом особенностей конкретной профильной организации в Дневнике практики, в п.1.4 задания студенту):</p> <p><i>Подобрать и использовать при написании отчета различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в</i></p>

	<p><i>соответствии с требованиями потребителя</i></p> <p>Дневник практики.</p> <p>Характеристика руководителя практики от предприятия лидерских качеств обучающегося.</p> <p>Отчет о практике.</p> <p>Графические материалы к отчету.</p> <p>Доклад обучающегося на промежуточной аттестации (защита отчета о практике).</p> <p>Ответы на вопросы по содержанию практики на промежуточной аттестации</p>
--	--

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций, закрепленных за практикой и, осуществляется в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение практики на месте ее проведения руководителем практики от предприятия.

Промежуточная аттестация проводится в 6-м семестре в форме зачета с оценкой. На зачет обучающийся представляет дневник практики и отчет о практике. Зачет проводится в форме устной защиты отчета о практике.

Таблица 6.4.1 –Шкала оценки отчета о практике и его защиты

№	Предмет оценки	Критерии оценки	Максимальный балл
1	Содержание отчета 10 баллов	Достижение цели и выполнение задач НИР в полном объеме	1
		Отражение в отчете всех предусмотренных программой НИР видов и форм профессиональной деятельности	1
		Владение актуальными нормативными правовыми документами и профессиональной терминологией	1
		Соответствие структуры и содержания отчета требованиям, установленным в п. 5 настоящей программы	1
		Полнота и глубина раскрытия содержания разделов отчета	1

		Достоверность и достаточность приведенных в отчете данных	1
		Правильность выполнения расчетов и измерений	1
		Глубина анализа данных	1
		Обоснованность выводов и рекомендаций	1
		Самостоятельность при подготовке отчета	1
2	Оформление отчета 2 балла	Соответствие оформления отчета требованиям, установленным в п.5 настоящей программы	1
		Достаточность использованных источников	1
3	Содержание и оформление презентации (графического материала) 4 балла	Полнота и соответствие содержания презентации (графического материала) содержанию отчета	2
		Грамотность речи и правильность использования профессиональной терминологии	2
4	Ответы на вопросы о содержании практики 4 балла	Полнота, точность, аргументированность ответов	4

Баллы, полученные обучающимся, суммируются, соотносятся с уровнем сформированности компетенций и затем переводятся в оценки по 5-балльной шкале.

Таблица 6.4.2 – Соответствие баллов уровням сформированности компетенций и оценкам по 5-балльной шкале

Баллы	Уровень сформированности компетенций	Оценка по 5-балльной шкале (зачет с оценкой)
18-20	высокий	отлично
14-17	продвинутый	хорошо
10-13	пороговый	удовлетворительно
9 и менее	недостаточный	неудовлетворительно

7 Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

Основная литература:

1. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов: учебное пособие / И. С. Барчуков [и др.]. - 3-е изд., перераб. - Москва: КноРус, 2014. - 168 с. - (Бакалавриат). - ISBN 978-5-406-032 39-9: 180.00 р. - Текст: непосредственный.
2. Кусков, А. С. Гостиничное дело : учебное пособие / А. С. Кусков. - М.: Дашков и К, 2009. - 328 с. - ISBN 978-5-91131-8 83-3: 281.00 р. - Текст: непосредственный.
3. Трухачев, А. В. Туризм. Введение в туризм: [Электронный ресурс]: учебник / А. В. Трухачев, И. Таранова. - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2013. - 396 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233099>. - ISBN 978-5-59596-0862-0 : Б. ц.

Дополнительная литература:

4. Волков, Ю. Ф. Гостиничный и туристский бизнес: учебное пособие / Ю. Ф. Волков. - 2-е изд. - Ростов н/Д.: Феникс, 2009. - 637 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-222-150 07-8: 368.00 р. - Текст: непосредственный.
5. Специфика организации и технологии обслуживания гостиничного фонда : учебное пособие / Ю. М. Елфимова, А. Г. Иволга, К. Ю. Михайлова, Т. А. Радишаускас. - Ставрополь: Секвойя, 2016. - 74 с.: ил. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485027> (дата обращения: 01.09.2021) . - режим доступа: по подписке. - Б. ц. - Текст : электронный.
6. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник / под ред. В. А. Алексунина. - М.: Маркетинг, 2001. - 516 с. - ISBN 5-94462-008-0: 84.70 р. - Текст: непосредственный.
7. Федцов, В. Г. Культура гостинично-туристского сервиса: учебное пособие / В. Г. Федцов. - 2-е изд. - Ростов н/Д.: Феникс, 2008. - 503 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-222-144 39-8 : 274.00 р. - Текст : непосредственный.

Перечень методических указаний

1. Методические рекомендации по прохождению производственной практики (научно-исследовательская работа) для студентов направления подготовки 43.03.03-Гостиничное дело / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. М. В. Соловьянова. - Электрон. текстовые дан. (418 КБ). - Курск: ЮЗГУ, 2021. - 35 с. - Загл. с титул. экрана. - Б. ц. - Текст: непосредственный.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

Интернет

1. MicrosoftOfficePowerPoint;
2. Программный продукт eptomePMS для платформы IBMiSeries компании LibraHospitality;
3. www.ratanews.ru;
4. www.tourbooks.ru;
5. www.unwto.org

8. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Справочно-правовая система Консультант Плюс – <http://www.consultant.ru/>
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн» – <http://biblioclub.ru>
3. Электронная библиотека диссертаций и авторефератов РГБ – <http://dvs.rsl.ru>
4. Российская научная электронная библиотека, интегрированная с Российским индексом научного цитирования (РИНЦ) – <http://elibrary.ru>
5. Портал Гуманитарное образование – www.humanities.ru
6. Российская национальная библиотека (РНБ) – www.nlr.ru.
7. Российская государственная библиотека (РГБ) – www.rsl.ru
8. Институт научной информации по общественным наукам РАН (ИНИОН) – www.inion.ru
9. Библиотека «Либертариум» – www.libertarium.ru
10. Каталог книг «Библус» по всем отраслям науки – www.biblus.ru
11. Госкомстат России (в разделе «Банк готовых документов» электронные версии официальных публикаций в свободном доступе) – www.gks.ru

9 Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Для осуществления практической подготовки обучающихся при реализации практики используются оборудование и технические средства обучения конкретной (-ых) профильной(-ых) организации(-й), в которых она проводится:

На предприятии (в организации, учреждении) необходимо наличие:

Современных компьютеров с выходом в Интернет, а также множительной техники (принтер, сканер, ксерокс);

программных продуктов, используемых в гостиничной деятельности. программные продукты, используемые в области техносферной безопасности (например: программные продукты серий «Эколог» и «Призма», программный комплекс *ТОКСИ+risk* и т.п.).

Для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике используется следующее материально-техническое оборудование:

1. Класс ПЭВМ - Asus-P7P55LX-/DDR34096Mb/Coree i3-540/SATA-11 500 Gb Hitachi/PCI-E 512Mb, Монитор TFT Wide 23.

2. Мультимедиацентр: ноутбук ASUS X50VL PMD - T2330/14"/1024Mb/ 160Gb/ сумка/проектор inFocus IN24+ .

3. Экран мобильный Draper Diplomat 60x60

10 Особенности организации и проведения практики для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Практика для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) организуется и проводится на основе индивидуального личностно ориентированного подхода.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ могут проходить практику как совместно с другими обучающимися (в учебной группе), так и индивидуально (по личному заявлению).

Определение места практики

Выбор мест прохождения практики для инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с учетом требований их доступности для данной категории обучающихся. При определении места прохождения практики для инвалидов и лиц с ОВЗ учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида (при наличии), относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для прохождения практики создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений, а также с учетом выполняемых обучающимся-инвалидом или обучающимся с ОВЗ трудовых функций, вида профессиональной деятельности и характера труда.

Обучающиеся данной категории могут проходить практику в профильных организациях (на предприятиях, в учреждениях), определенных для учебной группы, в которой они обучаются, если это не создает им трудностей в прохождении практики и освоении программы практики.

При наличии необходимых условий для освоения программы практики и выполнения индивидуального задания (или возможности создания таких условий) практика обучающихся данной категории может проводиться в структурных подразделениях ЮЗГУ.

При определении места практики для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ особое внимание уделяется безопасности труда и оснащению (оборудованию) рабочего места. Рабочие места, предоставляемые предприятием (организацией, учреждением), должны (по возможности) соответствовать следующим требованиям:

- для инвалидов по зрению-слабовидящих: оснащение специального рабочего места общим и местным освещением, обеспечивающим беспрепятственное нахождение указанным лицом своего рабочего места и выполнение трудовых функций, видеомониторами, лупами;
- для инвалидов по зрению-слепых: оснащение специального рабочего места тифлотехническими ориентирами и устройствами, с возможностью использования крупного рельефно-контрастного шрифта и шрифта Брайля, акустическими навигационными средствами, обеспечивающими беспрепятственное нахождение указанным лицом своего рабочего места и выполнение трудовых функций;
- для инвалидов по слуху-слабослышащих: оснащение (оборудование) специального рабочего места звукоусиливающей аппаратурой, телефонами громкоговорящими;
- для инвалидов по слуху-глухих: оснащение специального рабочего места визуальными индикаторами, преобразующими звуковые сигналы в световые, речевые сигналы в текстовую бегущую строку, для беспрепятственного нахождения указанным лицом своего рабочего места и выполнения работы;
- для инвалидов с нарушением функций опорно-двигательного аппарата: оборудование, обеспечивающее реализацию эргономических принципов (максимально удобное для инвалида расположение элементов, составляющих рабочее место), механизмами и устройствами, позволяющими изменять высоту и наклон рабочей поверхности, положение сиденья рабочего стула по высоте и наклону, угол наклона спинки рабочего стула, оснащение специальным сиденьем, обеспечивающим компенсацию усилия при вставании, специальными приспособлениями для управления и обслуживания этого оборудования.

Особенности содержания практики

Индивидуальные задания формируются руководителем практики от университета с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья каждого конкретного обучающегося данной категории и должны соответствовать требованиям выполнимости и посильности.

При необходимости (по личному заявлению) содержание практики может быть полностью индивидуализировано (при условии сохранения

возможности формирования у обучающегося всех компетенций, закрепленных за данной практикой).

Особенности организации трудовой деятельности обучающихся

Объем, темп, формы работы устанавливаются индивидуально для каждого обучающегося данной категории. В зависимости от нозологии максимально снижаются противопоказанные (зрительные, звуковые, мышечные и др.) нагрузки.

Применяются методы, учитывающие динамику и уровень работоспособности обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ. Для предупреждения утомляемости обучающихся данной категории после каждого часа работы делаются 10-15-минутные перерывы.

Для формирования умений, навыков и компетенций, предусмотренных программой практики, производится большое количество повторений (тренировок) подлежащих освоению трудовых действий и трудовых функций.

Особенности руководства практикой

Осуществляется комплексное сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ во время прохождения практики, которое включает в себя:

учебно-методическую и психолого-педагогическую помощь и контроль со стороны руководителей практики от университета и от организации;

корректирование (при необходимости) индивидуального задания и программы практики;

помощь ассистента (ассистентов) и (или) волонтеров из числа обучающихся или работников профильной организации. Ассистенты/волонтеры оказывают обучающимся данной категории необходимую техническую помощь при входе в здания и помещения, в которых проводится практика, и выходе из них; размещении на рабочем месте; передвижении по помещению, в котором проводится практика; ознакомлении с индивидуальным заданием и его выполнении; оформлении дневника и составлении отчета о практике; общении с руководителями практики.

Особенности учебно-методического обеспечения практики

Учебные и учебно-методические материалы по практике представляются в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально (программа практики и индивидуальное задание на практику печатаются увеличенным шрифтом; предоставляются видеоматериалы и наглядные материалы по содержанию практики), с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Особенности проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Во время проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации разрешаются присутствие и помощь ассистентов

(сурдопереводчиков, тифлосурдопереводчиков и др.) и (или) волонтеров и оказание ими помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.

Форма проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающемуся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа и (или) защиты отчета.

11 Лист дополнений и изменений, внесенных в программу практики

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	измененных	замененных	аннулированных	новых			

--	--	--	--	--	--	--	--