

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич
Должность: ректор
Дата подписания: 07.02.2022 17:01:19
Уникальный программный ключ:
9ba7d3e34c012eba476ffd2d064cf278

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)

Кафедра таможенного дела и мировой экономики



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

О.Г. Локтионова

2020 г.

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Методические указания для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки 13.04.02 «Электроэнергетика и электротехника» магистерских программ «Менеджмент в электроэнергетике» и «Электроэнергетические системы, сети, электропередачи, их режимы, устойчивость и надёжность»

Курск 2020

УДК 658

Составитель: Ар.А. Головин, А.А. Головин, Т.В. Добринова

Рецензент

Доктор экономических наук, профессор *И.В. Минакова*

Организационное поведение: методические указания для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки 13.04.02 «Электроэнергетика и электротехника» магистерских программ «Менеджмент в электроэнергетике» и «Электроэнергетические системы, сети, электропередачи, их режимы, устойчивость и надёжность» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Ар.А. Головин, А.А. Головин, Т.В. Добринова. – Курск, 2020. – 30 с.: табл. 2.

Содержат сведения по управлению организационным поведением на электроэнергетических предприятиях. Указывается порядок и особенности выполнения обучающимися самостоятельной работы.

Методические указания соответствуют требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования направления подготовки 13.04.02 «Электроэнергетика и электротехника».

Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Организационное поведение» разработаны и предназначены для преподавателей и обучающихся направления подготовки 13.04.02 «Электроэнергетика и электротехника» магистерских программ «Менеджмент в электроэнергетике» и «Электроэнергетические системы, сети, электропередачи, их режимы, устойчивость и надёжность» очной и заочной форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать . Формат 60x84 1/16.

Усл.печ.л. 1,7. Уч.-изд.л. 1,6. Тираж 100 экз. Заказ ~~392~~ Бесплатно.

Юго-Западный государственный университет.

305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94.

Содержание

Введение	4
Общие положения осуществления самостоятельной работы...	9
График выполнения самостоятельной работы	12
Тематика и направления выполнения самостоятельной работы по дисциплине «Организационное поведение»	14
Вопросы к зачёту по дисциплине «Организационное поведение».....	22
Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	28

Введение

Цель изучения дисциплины состоит в формировании навыков планирования и организации командной работы, определения и реализации личностных приоритетов, а также формировании и оценки целей и задач исследований.

Основными обобщёнными задачами дисциплины являются:

- формирование способности выработать стратегию сотрудничества и на её основе организовывать отбор членов команды для достижения поставленной цели;

- получение навыков планирования и корректировки работы команды с учётом интересов, особенностей поведения и мнений её членов;

- формирование способности разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учёта интересов всех сторон;

- обучение навыкам оценки своих ресурсов и их пределов (личностные, ситуативные, временные);

- обучение навыкам оптимально использовать свои ресурсы для успешного выполнения порученного задания.

- формирование способности формировать приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям.

- формирование навыка определять последовательность решения задач;

- обучение способности формулировать критерии принятия решения.

По результатам изучения дисциплины студенты должны:

знать:

- историю становления и направления развития организационного поведения;

- понятие и методы исследования организационного поведения;

- понятие группы и их виды;

- понятие и виды организации;
- причины создания формальных и неформальных групп;
- стадии развития и характеристики групп;
- природу лидерства;
- истоки и классические исследования лидерства;
- теории поведения личности;
- сущность и содержание мотивации;
- порядок взаимодействия личности и организации;
- современные теории мотивации;
- процесс формирования и развития личности;
- определения и функции установок;
- необходимость, природу и преимущества самоменеджмента;
- подходы к принятию управленческих решений;
- классификацию методов принятия управленческих решений;
- этапы рационального решения проблем;
- сущность анализа альтернатив действий;
- ответственность в системе разработки и реализации управленческих решений;
- уметь:
 - находить сходства и различия групп и команд;
 - определять преимущества и недостатки групповой работы;
 - управлять лидерством;
 - использовать условия и факторы эффективности групповой работы;
 - использовать властный аспект организационного лидерства;
 - использовать механизм мотивации;
 - определять и изменять ценности;
 - организовывать систему мотивации;
 - использовать инструменты самоменеджмента;
 - самоорганизовываться;
 - использовать методы, применяемые на этапе диагностики проблем;

6

- использовать методы генерации альтернатив;
 - проводить диагностику и идентификацию проблем;
 - осуществлять целевую ориентацию управленческих решений;
 - применять методы, применяемые на этапе оценки и выбора альтернатив;
 - применять методы реализации решения и контроля;
- владеть:
- навыками оценки феномена лидерства;
 - навыками делегирования полномочий и ответственности;
 - навыками оценки эффективности деятельности организации;
 - методами управления конфликтами в группах;
 - навыками оценки удовлетворённости трудом;
 - навыками мотивации и стимулирования;
 - навыками оценки результативность мотивации;
 - навыками инвентаризации своего времени;
 - навыками изменения установок;
 - оценивать вовлеченность в работу и приверженность организации;
 - навыками расчёта экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений на основе концепции ценностно-ориентированного управления;
 - расчёта экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений;
 - навыками оценки эффективности управленческих решений и её составляющих.

У обучающихся формируются следующие компетенции:

- способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6);

– способность формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать критерии оценки (ОПК-1).

Индикаторами достижения компетенций закреплённых за дисциплиной станут:

– способность вырабатывать стратегию сотрудничества и на ее основе организовывать отбор членов команды для достижения поставленной цели (УК-3.1);*

– способность планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов (УК-3.2);*

– способность разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон (УК-3.3);*

– способность организовывать дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям (УК-3.4);

– способность планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды (УК-3.5);

– способность оценивать свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использовать для успешного выполнения порученного задания (УК-6.1);*

– способность определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям (УК-6.2);*

– способность выстраивать гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда (УК-6.3);

– способность формулировать цели и задачи исследования (ОПК-1.1);

– способность определять последовательность решения задач (ОПК-1.2);*

– способность формулировать критерии принятия решения (ОПК-1.3).*

Дисциплина «Организационное поведение» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры 13.04.02 Электроэнергетика и электротехника, направленность (профиль, специализация) «Менеджмент в электроэнергетике» и «Электроэнергетические системы, сети, электропередачи, их режимы, устойчивость и надёжность». Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

* – индикаторы достижения компетенций закреплённых за дисциплиной «Организационное поведение» основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры 13.04.02 Электроэнергетика и электротехника, направленность (профиль, специализация) «Менеджмент в электроэнергетике»

Общие положения осуществления самостоятельной работы

Основными видами аудиторной работы обучающихся при изучении дисциплины «Организационное поведение» являются лекции и практические занятия. Важным элементом образовательного процесса является и самостоятельная работа. Обучающийся не имеет права пропускать занятия без уважительных причин. На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции обучающийся должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают: контроль подготовленности обучающегося; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа обучающегося, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию обучающиеся готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных обучающимися рефератов.

Качество учебной работы обучающихся преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет обучающимся, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Организационное

поведение»: конспектирование учебной литературы и лекций, составление словарей понятий и терминов и т.п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы с обучающимися: чтение лекций, привлечение обучающихся к творческому процессу на лекциях, промежуточный контроль путем отработки обучающимися пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у обучающихся умения работать с учебниками и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы обучающихся. Это большой труд, требующий усилий и желания обучающегося. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приёмов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немыслима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа даёт обучающимся возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному усвоению учебного материала. В случае необходимости обучающиеся обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам изучения дисциплины «Организационное поведение» с целью усвоения и закрепления компетенций.

Обучающиеся могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

– библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной

литературой в соответствии с УП и РПД дисциплины;

– имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

– путём обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

– путём предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

– путём разработки: методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы обучающихся; заданий для самостоятельной работы; тем рефератов и докладов; тем курсовых работ и методических рекомендаций по их выполнению; вопросов к зачёту или экзамену; методических указаний к выполнению лабораторных и практических работ и т.д.

типографией университета:

– путём оказания помощи авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

– путём удовлетворения потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

Основная цель самостоятельной работы обучающегося при изучении дисциплины «Организационное поведение» – закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельной работы при изучении дисциплины.

График выполнения самостоятельной работы

Таблица 1 – График выполнения самостоятельной работы обучающимися по очной форме

№ Раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час
1	Основы организационного поведения	1-2 неделя	9
2	Формирование группового поведения в организации	3-4 неделя	9
3	Лидерство в организации	5-6 неделя	9
4	Личность и организация	7-8 неделя	9
5	Мотивация и результативность организации	9-10 неделя	9
6	Самоменеджмент	11-12 неделя	9
7	Процесс принятия и реализации управленческих решений	13-14 неделя	9
8	Методы разработки и принятия управленческих решений	15-16 неделя	9
9	Эффективность управленческих решений	17-18 неделя	9,9
Итого			81,9

Таблица 2 – График выполнения самостоятельной работы обучающимися по заочной форме

№ Раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час
1	Основы организационного поведения	1-2 неделя	10
2	Формирование группового поведения в организации	3-4 неделя	10
3	Лидерство в организации	5-6 неделя	11
4	Личность и организация	7-8 неделя	11
5	Мотивация и результативность организации	9-10 неделя	10
6	Самоменеджмент	11-12 неделя	10
7	Процесс принятия и реализации управленческих решений	13-14 неделя	11
8	Методы разработки и принятия управленческих решений	15-16 неделя	11
9	Эффективность управленческих решений	17-18 неделя	11,9
Итого			95,9

Тематика и направления выполнения самостоятельной работы по дисциплине «Организационное поведение»

Тема 1. Основы организационного поведения

Понятие и методы исследования организационного поведения. История становления и направления развития организационного поведения. Понятие и виды организации. Эффективность деятельности организации.

Вопросы для самоконтроля:

1. Понятие и методы исследования организационного поведения.
2. История становления и направления развития организационного поведения.
3. Понятие и виды организации.
4. Эффективность деятельности организации.

Список рекомендуемой литературы:

1. Захарова, Т.И. Организационное поведение [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс / Т.И. Захарова. - Москва: Евразийский открытый институт, 2010. - 344 с. - Режим доступа: biblioclub.ru
2. Колокнева, М.В. Теория организации в вопросах и ответах [Текст]: учебное пособие / М.В. Колокнева. - М.: [ТКВелби], 2004. - 280 с.
3. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / Ю.Д. Красовский. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 511 с.
4. Шапиро, С.А. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / С.А. Шапиро. - Москва : КНОРУС, 2012. - 352 с.

Тема 2. Формирование группового поведения в организации

Понятие группы и их виды. Причины создания формальных и неформальных групп. Стадии развития групп. Характеристики групп. Преимущества и недостатки групповой работы. Группа и команда: сходство и различие. Новые типы команд. Условия и

факторы эффективности групповой работы. Управление конфликтами в группах.

Вопросы для самоконтроля:

1. Понятие группы и их виды.
2. Причины создания формальных и неформальных групп.
3. Стадии развития групп.
4. Характеристики групп.
5. Преимущества и недостатки групповой работы.
6. Группа и команда: сходство и различие.
7. Новые типы команд.
8. Условия и факторы эффективности групповой работы.
9. Управление конфликтами в группах.

Список рекомендуемой литературы:

1. Ершова, И.Г. Теория организации [Текст]: учебное пособие / ред. Э.Н. Кузьбожев. - Курск: КГТУ, 2001. - 255 с.
2. Захарова, Т.И. Организационное поведение [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс / Т.И. Захарова. - Москва: Евразийский открытый институт, 2010. - 344 с. - Режим доступа: biblioclub.ru
3. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / Ю.Д. Красовский. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 511 с.
4. Шапиро, С.А. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / С.А. Шапиро. - Москва: КНОРУС, 2012. - 352 с.

Тема 3. Лидерство в организации

Природа лидерства. Лидер организации. Истоки и классические исследования лидерства. Властный аспект организационного лидерства. Управленческий аспект лидерства. Делегирование полномочий и ответственности. Современные оценки феномена лидерства.

Вопросы для самоконтроля:

1. Природа лидерства.
2. Лидер организации.

3. Истоки и классические исследования лидерства.
4. Властный аспект организационного лидерства.
5. Управленческий аспект лидерства.
6. Делегирование полномочий и ответственности.
7. Современные оценки феномена лидерства.

Список рекомендуемой литературы:

1. Ершова, И.Г. Теория организации [Текст]: учебное пособие / ред. Э.Н. Кузьбожев. - Курск: КГТУ, 2001. - 255 с.
2. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / Ю.Д. Красовский. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 511 с.
3. Мильнер, Б.З. Теория организации [Текст]: учебник / Б.З. Мильнер. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Инфра-М, 2005. - 648 с.
4. Шапиро, С.А. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / С.А. Шапиро. - Москва: КНОРУС, 2012. - 352 с.

Тема 4. Личность и организация

Взаимодействие личности и организации в разных моделях ОП. Теории поведения личности. Процесс формирования и развития личности. Личность и работа. Ценности. Критерии ясности личностных ценностей. Изменение ценностей. Установки. Функции установок. Изменение установок. Удовлетворение трудом. Вовлеченность в работу и приверженность организации.

Вопросы для самоконтроля:

1. Взаимодействие личности и организации в разных моделях ОП.
2. Теории поведения личности.
3. Процесс формирования и развития личности.
4. Личность и работа.
5. Ценности.
6. Критерии ясности личностных ценностей.
7. Изменение ценностей.
8. Установки.
9. Функции установок.
10. Изменение установок.

11. Удовлетворение трудом.
12. Вовлеченность в работу и приверженность организации.

Список рекомендуемой литературы:

1. Бардасова, Э.В. Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс]: учебное пособие для слушателей магистратуры / Э.В. Бардасова, Е.А. Сергеева. - Казань: Издательство КНИТУ, 2013. - 104 с. – Режим доступа: biblioclub.ru
2. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / Ю.Д. Красовский. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 511 с.
3. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / под ред. Г.Р. Латфуллина. - СПб.: Питер, 2006. - 272 с.
4. Шапиро, С.А. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / С.А. Шапиро. - Москва : КНОРУС, 2012. - 352 с.

Тема 5. Мотивация и результативность организации

Сущность и содержание мотивации. Современные теории мотивации. Самоорганизация индивида. Мотивация и стимулирование. Механизм мотивации. Организация и содержание труда как фактор мотивации. Результативность мотивации.

Вопросы для самоконтроля:

1. Сущность и содержание мотивации.
2. Современные теории мотивации.
3. Самоорганизация индивида.
4. Мотивация и стимулирование.
5. Механизм мотивации.
6. Организация и содержание труда как фактор мотивации.
7. Результативность мотивации.

Список рекомендуемой литературы:

1. Бардасова, Э.В. Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс]: учебное пособие для слушателей магистратуры / Э.В. Бардасова, Е.А. Сергеева. - Казань: Издательство КНИТУ, 2013. - 104 с. – Режим доступа: biblioclub.ru

2. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / Ю.Д. Красовский. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 511 с.

3. Парахина, В.Н. Теория организации [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / В. Н. Парахина, Т.М. Федоренко. - М.: КноРус, 2004. - 304 с.

4. Шапиро, С.А. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / С.А. Шапиро. - Москва: КНОРУС, 2012. - 352 с.

Тема 6. Самоменеджмент

Необходимость, природа и преимущества самоменеджмента. Инвентаризация своего времени. Инструменты самоменеджмента.

Вопросы для самоконтроля:

1. Необходимость, природа и преимущества самоменеджмента.
2. Инвентаризация своего времени.
3. Инструменты самоменеджмента.

Список рекомендуемой литературы:

1. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / Ю.Д. Красовский. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 511 с.

2. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / под ред. Г.Р. Латфуллина. - СПб.: Питер, 2006. - 272 с.

3. Смиронов, Э.А. Теория организации [Текст]: учебное пособие / Э.А. Смиронов. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 248 с.

4. Шапиро, С.А. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / С.А. Шапиро. - Москва: КНОРУС, 2012. - 352 с.

Тема 7. Процесс принятия и реализации управленческих решений

Подходы к принятию управленческих решений. Этапы рационального решения проблем. Целевая ориентация управленческих решений. Диагностика и идентификация проблем. Сущность анализа альтернатив действий. Организация разработки и выполнения управленческих решений.

Вопросы для самоконтроля:

1. Подходы к принятию управленческих решений.
2. Этапы рационального решения проблем.
3. Целевая ориентация управленческих решений.
4. Диагностика и идентификация проблем.
5. Сущность анализа альтернатив действий.
6. Организация разработки и выполнения управленческих решений.

Список рекомендуемой литературы:

1. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / Ю.Д. Красовский. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 511 с.
2. Мильнер, Б.З. Теория организации [Текст]: учебник / Б.З. Мильнер. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Инфра-М, 2005. - 648 с.
3. Спивак, В.А. Организационное поведение и управление персоналом [Текст]: учебное пособие / В.А. Спивак. - СПб.: Питер, 2001. - 416 с.
4. Шапиро, С.А. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / С.А. Шапиро. - Москва: КНОРУС, 2012. - 352 с.

Тема 8. Методы разработки и принятия управленческих решений

Классификация методов принятия управленческих решений. Методы, применяемые на этапе диагностики проблем. Методы генерации альтернатив. Креативность как основа выработки нестандартных (уникальных) решений. Методы, применяемые на этапе оценки и выбора альтернатив. Методы реализации решения и контроля.

Вопросы для самоконтроля:

1. Классификация методов принятия управленческих решений.
2. Методы, применяемые на этапе диагностики проблем.
3. Методы генерации альтернатив.

4. Креативность как основа выработки нестандартных (уникальных) решений.

5. Методы, применяемые на этапе оценки и выбора альтернатив.

6. Методы реализации решения и контроля.

Список рекомендуемой литературы:

1. Бардасова, Э.В. Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс]: учебное пособие для слушателей магистратуры / Э.В. Бардасова, Е.А. Сергеева. - Казань: Издательство КНИТУ, 2013. - 104 с. – Режим доступа: biblioclub.ru

2. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / Ю.Д. Красовский. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 511 с.

3. Теория организации и организационное поведение [Текст]: учебник для магистров / В.Г. Антонов [и др.]; под ред. Г.Р. Латфуллина, О.Н. Громовой, А.В. Райченко; Гос. ун-т упр. - Москва: Юрайт, 2015. - 471 с.

4. Шапиро, С.А. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / С.А. Шапиро. - Москва: КНОРУС, 2012. - 352 с.

Тема 9. Эффективность управленческих решений

Эффективность управленческих решений и её составляющие. Методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений (традиционные подходы). Методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений на основе концепции ценностно-ориентированного управления (концепции VBM). Ответственность в системе разработки и реализации управленческих решений.

Вопросы для самоконтроля:

1. Эффективность управленческих решений и её составляющие.

2. Методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений (традиционные подходы).

3. Методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений на основе концепции ценностно-ориентированного управления (концепции VBM).

4. Ответственность в системе разработки и реализации управленческих решений.

Список рекомендуемой литературы

1. Бардасова, Э.В. Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс]: учебное пособие для слушателей магистратуры / Э.В. Бардасова, Е.А. Сергеева. - Казань: Издательство КНИТУ, 2013. - 104 с. – Режим доступа: biblioclub.ru

2. Колокнева, М.В. Теория организации в вопросах и ответах [Текст]: учебное пособие / М.В. Колокнева. - М.: [ТКВелби], 2004. – 280 с.

3. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / Ю.Д. Красовский. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 511 с.

4. Шапиро, С.А. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / С.А. Шапиро. - Москва: КНОРУС, 2012. - 352 с.

Вопросы к зачёту по дисциплине «Организационное поведение»

1. Понятие, направления развития и методы исследования организационного поведения.
2. Понятие и виды организаций.
3. Поведение индивида в организации, его особенности.
4. Эффективность деятельности организации, ее критерии и источники.
5. Сущность, свойства, процесс и значение восприятия.
6. Эффекты процесса восприятия.
7. Понятие атрибуции, ее виды и ошибки.
8. Формирование впечатлений и управление впечатлениями.
9. Взаимодействия личности и организации.
10. Теории поведения человека в организации.
11. Процесс формирования и развития личности.
12. Индивидуальные различия, относящиеся к изучению ОП.
13. Мотивация: содержание и популярные теории.
14. Самоорганизация индивида.
15. Мотивация и стимулирование работников.
Инструментарий стимулирования труда.
16. Механизм и результативность мотивации.
17. Мотивация и результативность организации.
18. Мотивационный комплекс в современном менеджменте.
19. Трудовая мотивация работника: структура, механизмы, условия формирования.
20. Методы и направления мотивационной деятельности современного менеджмента.
21. Группы в организации, их классификация, причины создания и характеристики.
22. Формальные и неформальные группы, их взаимодействие.
Преимущества и недостатки работы в группе.
23. Формирование группового поведения в организации.
24. Команды в современных организациях: модель развития, типы.
25. Условия и факторы эффективности групповой работы.

26. Природа, типы и причины конфликтов в организации.
27. Последствия конфликтов и методы их разрешения.
28. Управление конфликтами в организации.
29. Природа и причины стресса, пути снижения его уровня.
30. Влияние структуры управления на индивидуальное и групповое поведение.
31. Проектирование организационной структуры.
32. Социальное партнерство в организации: необходимость, цели, функции, формы.
33. Анализ качества трудовой жизни и социально-психологического климата в организации. Характеристики высокого качества трудовой жизни.
34. Концептуальная модель характеристик работ Р. Хэкмена и Г. Олдхэма.
35. Лидерство в организации. Природа лидерства. Властный и управленческий аспекты организационного лидерства.
36. Эффективное лидерство: подход с позиций личных качеств, поведенческий и ситуационный подходы.
37. Поведенческий подход к определению эффективного лидерства: классические стили управления, решетка управления Р. Блэйка и ее практическая значимость.
38. Модели стилей руководства Фидлера и Херси – Бланшарда.
39. Концепция стилей руководства Врумя – Йеттона.
40. Сравнительный анализ ситуационных моделей лидерства.
41. Новые теории лидерства.
42. Природа и преимущества самоменеджмента. Причины нерациональной организации труда менеджеров.
43. Инструменты самоменеджмента: «кривая жизни», работа по приоритетам, делегирование.
44. Методы оптимизации использования времени руководителя: принцип Парето, анализ АБВ, принцип Д. Эйзенхауэра.
45. Процесс коммуникации и виды коммуникаций в организации.
46. Барьеры на пути эффективных коммуникаций.
47. Классификация коммуникативных стилей.

48. Особенности поведения организации на различных этапах жизненного цикла.

49. Корпоративная культура и поведение организации.

50. Классификация организационных культур.

51. Формирование, поддержание и изменение корпоративной культуры.

52. Управленческая этика и критерии принятия этически верных решений.

53. Социальная ответственность организации и ее области. Аргументы «за» и «против» социальной ответственности бизнеса.

54. Влияние правительства на социальную ответственность организаций и их реакция на социальные требования окружения.

55. Формирование и управление репутацией организации.

56. Изменения в организации: необходимость, природа и этапы процесса изменений в организации.

57. Типы организационных изменений и пути преодоления сопротивления переменам.

58. Организационное развитие: концепция, ее достоинства и ограничения, тенденции развития организации.

59. Концепция обучающейся организации.

60. Принципы и стили проведения изменений в организации.

61. Социализация индивида в организации.

62. Девиантное поведение работников: факторы, способствующие девиации, классификация преступлений и девиаций на работе.

63. Управление карьерой.

64. Управление поведением индивидов внутри организации.

65. Факторы международной среды, влияющие на организационное поведение и организационную культуру компаний.

66. Модели межкультурных различий Г. Хофстеде и Ф. Тромпенаарса.

67. Особенности формирования организационной культуры российских компаний.

68. Адаптация организаций к межкультурной среде.

69. Менеджмент как система достижения конкурентоспособности принимаемого решения.

70. Области решений.
71. Общее понятие решения.
72. Специфика управленческих решений.
73. Управленческие функции.
74. Аспекты управленческого решения.
75. Особенности организационных решений.
76. Виды управленческих решений.
77. Признаки классификации управленческих решений.
78. Требования к управленческому решению.
79. Классификация стилей принятия решений.
80. Объективные факторы, влияющие на принятие управленческого решения.
81. Субъективные факторы, влияющие на принятие управленческого решения.
82. Среда и ее характеристика, влияющие на принятие управленческого решения.
83. Подходы к принятию управленческих решений.
84. Элементы системного подхода к принятию управленческих решений.
85. Требования системного подхода к принятию управленческих решений.
86. Процедуры системного подхода к принятию управленческих решений.
87. Управленческие технологии разработки и реализации управленческих решений.
88. Целевые технологии: инициативно-целевая, программно-целевая, регламентная принятия управленческих решений.
89. Процессорные технологии принятия управленческих решений.
90. Структура и содержание функций, процедур и операций при разработке управленческого решения.
91. Последовательность процесса принятия и осуществления управленческого решения.
92. Содержание процесса принятия управленческого решения.
93. Формы разработки управленческого решения.
94. Формы реализации управленческого решения.
95. Понятие информации, ее классификация в процессе

разработки управленческого решения.

96. Требования к управленческой информации.

97. Коммуникационные системы разработки и реализации управленческого решения.

98. Организация переработки информации для целей принятия управленческого решения.

99. Характеристика ситуации на основе собранной информации.

100. Формулировка проблемы и определение причин ее возникновения.

101. Формирование цели принятия управленческого решения и вида принимаемого решения.

102. Математическая теория принятия управленческого решений.

103. Поведенческая теория принятия управленческого решения.

104. Эвристические методы принятия управленческого решения.

105. Формирование системы ограничений при принятии управленческого решения.

106. Определение критериев при принятии управленческого решения.

107. Разработка множества альтернатив при принятии управленческого решения.

108. Использование моделей процесса принятия решений.

109. Выбор метода оценки альтернатив при принятии управленческого решения.

110. Оценка альтернатив при принятии управленческого решения.

111. Требования к управленческим решениям, вытекающим из решаемой ситуации и целей организации.

112. Понятие реализации управленческого решения.

113. Принцип делегирования полномочий при реализации управленческих решений.

114. Система мотивации в процессе реализации управленческих решений.

115. Составление плана реализации управленческого

решения.

116. Организация осуществления реализации управленческого решения.

117. Контроль выполнения управленческого решения.

118. Понятие эффективности управленческих решений.

119. Факторы эффективности управленческих решений.

120. Показатели эффективности управленческих решений.

121. Суть и содержание понятий: качество, качество управленческой деятельности, качество управленческого решения.

122. Условия качества.

123. Значение стандартизации процессов управления качеством подготовки и разработки управленческого решения.

124. Основные разновидности контроля.

125. Функции контроля.

126. Содержание процесса контроля.

127. Содержание понятий «неопределенность» и «риск» при разработке управленческих решений.

128. Области эффективных решений в зависимости от уровня неопределенности.

129. Способы оценки степени риска.

130. Классификация рисков.

131. Управление рисками при принятии управленческих решений.

132. Сущность ответственности и ее классификация.

133. Виды ответственности руководителей.

134. Понятие социальной ответственности личности.

135. Параметры социальной ответственности компании.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная учебная литература:

1. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / Ю.Д. Красовский. – 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 511 с.

2. Шапиро, С.А. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / С.А. Шапиро. – Москва: КНОРУС, 2012. – 352 с.

Дополнительная учебная литература:

1. Бардасова, Э.В. Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс]: учебное пособие для слушателей магистратуры / Э.В. Бардасова, Е.А. Сергеева. – Казань: Издательство КНИТУ, 2013. – 104 с. – Режим доступа: biblioclub.ru

2. Ершова, И.Г. Теория организации [Текст]: учебное пособие / ред. Э.Н. Кузьбожев. – Курск: КГТУ, 2001. – 255 с.

3. Захарова, Т.И. Организационное поведение [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс / Т.И. Захарова. – Москва: Евразийский открытый институт, 2010. – 344 с. - Режим доступа: biblioclub.ru

4. Колокнева, М.В. Теория организации в вопросах и ответах [Текст]: учебное пособие / М.В. Колокнева. – М.: [ТКВелби], 2004. – 280 с.

5. Мильнер, Б.З. Теория организации [Текст]: учебник / Б.З. Мильнер. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Инфра-М, 2005. – 648 с.

6. Организационное поведение [Текст]: учебное пособие / под ред. Г.Р. Латфуллина. – СПб.: Питер, 2006. – 272 с.

7. Парахина, В.Н. Теория организации [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / В.Н. Парахина, Т.М. Федоренко. – М.: КноРус, 2004. – 304 с.

8. Смиронов, Э.А. Теория организации [Текст]: учебное пособие / Э.А. Смиронов. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 248 с.

9. Спивак, В.А. Организационное поведение и управление персоналом [Текст]: учебное пособие / В.А. Спивак. – СПб.: Питер, 2001. – 416 с.

10. Теория организации и организационное поведение [Текст]: учебник для магистров / В.Г. Антонов [и др.]; под ред. Г.Р. Латфуллина, О.Н. Громовой, А.В. Райченко; Гос. ун-т упр. – Москва: Юрайт, 2015. – 471 с.

Отраслевые научно-экономические журналы в библиотеке университета:

1. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом».
2. Журнал «Мировая экономика и международные отношения».
3. Журнал «Проблемы теории и практики управления».
4. Журнал «Российский экономический журнал».
5. Журнал «Управление персоналом».
6. Журнал «ЭКО: Экономика и организация промышленного производства».
7. Журнал «Экономика и организация промышленного производства».
8. Журнал «Экономический анализ: теория и практика».
9. Журнал «Эксперт».
10. Журнал «Энергия: экономика, техника, экология».

Электронно-библиотечные системы:

1. <http://www.biblioclub.ru> – ЭБС «Университетская библиотека онлайн».
2. <http://www.elibrary.ru> – Научная электронная библиотека eLibrary.
3. <http://www.library.kstu.kursk.ru> – Электронная библиотека ЮЗГУ.
4. <http://www.prlib.ru> – Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина.
5. <http://нэб.рф> – Информационная система «Национальная электронная библиотека».

Современные профессиональные базы данных:

1. <http://kurskstat.gks.ru> – База данных Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Курской области.

2. <http://www.diss.rsl.ru> – База данных Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки.

3. <http://www.polpred.com> – База данных «Polpred.com Обзор СМИ».

4. <http://www.apps.webofknowledge.com> – База данных Web of Science.

5. <http://www.dlib.eastview.com> – База данных периодики «EastView».

6. <http://www.scopus.com> – База данных Scopus.