**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего образования

«Юго-Западный государственный университет»

(ЮЗГУ)

Кафедра экономики, управления и аудита



**УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ СТРОИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Методические рекомендации выполнению самостоятельнойработы для направления подготовки 38.03.01 Экономика, профиль «Экономика предприятий и организаций в строительстве»

Курск – 2022

УДК 334 (075.8)

ББК 65.290я73

М226

Составитель: С.В. Мамонтова

Рецензент

Доктор экономических наук, профессор И.Г.Ершова

Управление персоналом строительной организации: методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы для студентов понаправлению подготовки 38.03.01Экономика, профиль «Экономика предприятий и организаций в строительстве» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: С.В. Мамонтова. - Курск, 2022. -34 с.:Библиогр.:с. 34.

Методическиерекомендациисодержат перечень вопросов для самостоятельного изучения дисциплины, тем рефератов, заданий.

Предназначеныдлястудентовнаправленияподготовки 38.03.01 Экономика, профиль «Экономика предприятий и организаций в строительстве».

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать Формат 60х84 1/16.

Усл. печ. л. Уч.-изд. л. Тираж 100 экз. Заказ Бесплатно.

Юго-Западный государственный университет

305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

**Содержание**

1 Общие указания по изучению дисциплины 4

2 Тема 1: Основы управления персоналом организации 8

3 Тема 2: Система управления трудовыми ресурсами 10

4 Тема 3: Организационное проектирование системы управления персоналом 13

5 Тема 4: Стратегия управления персоналом организации: понятие, принципы, факторы 15

6 Тема 5: Формирование персонала: найм, оценка и отбор, адаптация 17

7 Тема 6: Кадровое планирование персонала в деятельности организации 19

8 Тема 7: Мотивация и стимулирование труда персонала 21

9 Тема 8: Управление деловой карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала в организации 24

10 Тема 9: Управление конфликтами в организации 26

12 Задания для самостоятельной работы 28

13 Задания в тестовой форме 31

14 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 39

**Общие указания по изучению дисциплины**

**1 Цельдисциплины**

Цель дисциплины «Управление персоналом строительной организации» сформировать знания, навыки, умения и компетенции системного, целостного представленияменеджмента и обобщения теоретического и практического опыта, раскрыть содержание и организационные формы проведения работы в области управления персоналом организации (предприятия) в современных условиях, как основного субъекта предпринимательской деятельности в условиях современного рыночного хозяйства.

**1.2 Задачи дисциплины:**

Задачи изучения дисциплины определяются требованиями к подготовке кадров:

- форматирование четких и осознанных представлений о персонале предприятия как объекте управления, роли человеческого капитала в системе рыночной экономики;

- изучение процесса становления рынка труда, использование трудового потенциала общества в системе отношений занятости;

- четкое представление о современных теориях трудовой мотивации, принципах, методах стимулирования и их использование в практике управления;

- изучение вопросов профессионального отбора работников, их обучение, повышение квалификации, профессиональное продвижение;

- приобретение теоретических и практических навыков в организации приема и увольнения работников;

- ознакомление с основами информационного и правового обеспечения системы управления персоналом.

В результате изучения курса «Управление персоналом строительной организации»студент должен знать:- методику расчёта экономических и социально-экономических показателей;

- теоретические основы управления персоналом в масштабах отдельной фирмы и народного хозяйства;

- сущность анализа кадрового потенциала организации;

- функции менеджмента по работе с персоналом, организационную структуру службы управления персоналом;

- требования к профессиональному подбору и отбору персонала, формы и методы обучения кадров, их достоинства и недостатки;

**1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

- значение и методы трудовоймотивации, принципы и способы организации систем стимулирования;

- сущность и общие понятия по трудовой адаптации трудовым перемещениям работников в коллективе; методы оценки работников и планирование трудовой карьеры;

уметь:

- пользоваться нормативно- правовыми документами по трудовым отношениям, получая из них необходимые сведения;

- анализировать внутрифирменную информацию по вопросам труда, определяя источники необходимых статистических данных;

- оформлять первичную документацию при приеме на работу, увольнении с работы и переводах, правильно принимать решения о взыскании и поощрениях к работникам в соответствии с действующим законодательством и коллективным договором;

- рассчитывать дополнительную потребность в кадрах и их профессиональной подготовке по разным формам обучения;

- проводить аналитическую работу с кадрами в целях формирования стабильных коллективов и предупреждения возможных сбоев в работе организации;

Владеть:

- приёмами и методами принятия эффективных управленческих решений, соблюдая Трудовой кодекс РФ» и «Закон о коллективных договорах и соглашениях» и т.п.);

- способностями, для сглаживания этнических, конфессиональных и культурных различийв коллективе;

- современными технологиями работы в команде с целью повышения эффективного функционирования предприятия.

У обучающихся формируются следующие компетенции:

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);

- способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-1);

- способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта(ПК-9);

- способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий (ПК-11).

**1.4 Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:**

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки: методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов; тем рефератов; вопросов к зачету; методических указаний к выполнению практических и самостоятельной работ и т.д.

*типографией университета:*

– помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

–удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

Таблица – Результаты обучения по дисциплине

| *Планируемые результаты освоения**основной профессиональной* *образовательной программы* *(компетенции, закрепленные**за дисциплиной)* | *Код* *и наименование**индикатора**достижения**компетенции,* *закрепленного**за дисциплиной* | *Планируемые результаты**обучения по дисциплине,**соотнесенные с индикаторами достижения компетенций* |
| --- | --- | --- |
| *код**компетенции* | *Наименование**компетенции* |
| ОПК-4 | Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональнойдеятельности | ОПК-4.1Применяет на практике знания о методах разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений с учетомспецифики области профессиональной деятельности | ***Знать:***основы организационно-управленческих методик и действующей нормативно-правовой базы для анализа хозяйственной деятельности субъекта экономики.***Уметь:*** использовать на практике типовые методики и действующую нормативно-правовую базу для анализа хозяйственной деятельности субъекта экономики. ***Владеть*** *(или Иметь опыт деятельности):*типовыми методиками и действующей нормативно-правовой базы для анализа хозяйственной деятельности субъекта экономики. |
| ОПК-4.2Осуществляет разработку организационно-управленческих решений на основе сопоставления альтернативных вариантов решенияпрофессиональных задач | ***Знать:*** основы сбора и методики анализа информации для оценки деятельности субъекта экономики.***Уметь:***на основе полученной оценке состояния организации, спрогнозировать перспективное развитие субъекта экономики ***.******Владеть*** *(или Иметь опыт деятельности):*приёмами планирования стратегии развития для эффективного и устойчивого деятельности субъекта экономики. |
| ОПК-4.3Дает экономическое и финансовое обоснование организационно-управленческим решениям в области профессиональнойдеятельности | ***Знать:***систему показателей характеризующих экономическую и социально-экономическую деятельность организации (предприятия).***Уметь:*** рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов.***Владеть*** *(или Иметь опыт деятельности):*приёмами оценки сложившейся ситуации субъекта экономики с целью проектирования и обоснования экономического эффекта разработки перспективного развития. |

**Тема 1: Основы управления персоналом организации**

**Вопросы для самостоятельного изучения**

1. Сущность управления персоналом предприятия.
2. Базовые категории менеджмента персонала.
3. Этапы развития управления персоналом и их характеристики, концепции, стратегии, основные функции.
4. Цели управления персоналом, их иерархия.
5. Управление персоналом и выживаемость предприятия.
6. Актуальные проблемы отечественной науки и практики управления персоналом иих социальный потенциал.
7. Современные модели управления персоналом.
8. Стратегия управления персоналом

**Основная учебная литература**

1. Дейнека А. В. Управление персоналом организации [Электронный ресурс]: учебник / А. В. Дейнека. - Москва: Дашков и Ко, 2017. - 288 с.-URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454057

2. Управление персоналом [Текст]: учебник / под ред. И. Б. Дураковой. -Москва: ИНФРА-М, 2012. - 570 с.

3. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учеб.пособие / Г. И. Михайлина [и др.]. - Москва: Дашков и К°, 2016. - 280 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453363

4. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебник / под ред.: Т. Ю.

Базарова, Б. Л. Еремина. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 561 с.-URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118464

**Дополнительная учебная литература**

1.Андреев А. Ф. Основы теории управления [Электронный ресурс]: учеб.пособие / А. Ф. Андреев. - Санкт-Петербург: Троицкий мост, 2013. - 288 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445284

2. Арсеньев Ю. Н. Управление персоналом. Технологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. Н. Арсеньев. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 192 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114558

3.Веснин В. Р. Основы управления [Текст]: учебник для бакалавров / В. Р. Веснин. -Москва: Проспект, 2013. - 272 с.

4. Данилина Е. И. Инновационный менеджмент в управлении персоналом [Электронный ресурс]: учебник / Е. И. Данилина, Д. В. Горелов, Я. И. Маликова. - Москва: Дашков и К°, 2019. -208 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496191

5. Егоршин А. П. Основы управления персоналом [Текст]: учебное пособие / А. П. Егоршин. - Москва: ИНФРА-М, 2008. - 352 с.

6. Зайцева Т. В. Управление персоналом [Текст]: учебник / Т. В. Зайцева, А. Т. Зуб. - Москва: Форум, 2009. - 335 с.

7. Кибанов А. Я. Экономика управления персоналом [Текст]: учебник / А. Я. Кибанов, Е. А. Митрофанова, И. А. Эсаулова. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 427 с.

8. Система оценки персонала в организации [Электронный ресурс]: учебник / под ред. М. В. Полевой; Финансовый университет при Правительстве РФ. -

Москва: Прометей, 2018. - 279 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494932

9.Управление персоналом в организациях строительного комплекса [Электронный ресурс]: учеб.пособие / сост. М. В. Симонова. - Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2010. - 201 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=143524

10. Шапиро С. А. Теоретические основы управления персоналом [Электронный ресурс]: учеб.пособие / С. А. Шапиро, Е. К. Самраилова, Н. Л. Хусаинова. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 322 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272161

11. Шлендер П. Э. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учеб.пособие / под ред. П. Э. Шлендера. - Москва: Юнити-Дана, 2012. - 320 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118747

**Тема 2:Система управления трудовыми ресурсами**

**Вопросы для самостоятельного изучения**

1. Организационная структура службы управления

2. Правовое обеспечение системы управления

3. Информационное обеспечение управленияперсоналом

4. Важнейшие функции службы управления персоналом

5. В чем заключается самоорганизация системы управления

персоналом?

6. Какими законами регулируются основные права персонала в сфере трудовой деятельности.

7. Классификация информации в системе управления трудовыми ресурсами

**Основная учебная литература**

1. Дейнека А. В. Управление персоналом организации [Электронный ресурс]: учебник / А. В. Дейнека. - Москва: Дашков и Ко, 2017. - 288 с.-URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454057

2. Управление персоналом [Текст]: учебник / под ред. И. Б. Дураковой. -Москва: ИНФРА-М, 2012. - 570 с.

3. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учеб.пособие / Г. И. Михайлина [и др.]. - Москва: Дашков и К°, 2016. - 280 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453363

4. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебник / под ред.: Т. Ю.

Базарова, Б. Л. Еремина. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 561 с.-URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118464

**Дополнительная учебная литература**

1.Андреев А. Ф. Основы теории управления [Электронный ресурс]: учеб.пособие / А. Ф. Андреев. - Санкт-Петербург: Троицкий мост, 2013. - 288 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445284

2. Арсеньев Ю. Н. Управление персоналом. Технологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. Н. Арсеньев. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 192 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114558

3.Веснин В. Р. Основы управления [Текст]: учебник для бакалавров / В. Р. Веснин. -Москва: Проспект, 2013. - 272 с.

4. Данилина Е. И. Инновационный менеджмент в управлении персоналом [Электронный ресурс]: учебник / Е. И. Данилина, Д. В. Горелов, Я. И. Маликова. - Москва: Дашков и К°, 2019. -208 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496191

5. Егоршин А. П. Основы управления персоналом [Текст]: учебное пособие / А. П. Егоршин. - Москва: ИНФРА-М, 2008. - 352 с.

6. Зайцева Т. В. Управление персоналом [Текст]: учебник / Т. В. Зайцева, А. Т. Зуб. - Москва: Форум, 2009. - 335 с.

7. Кибанов А. Я. Экономика управления персоналом [Текст]: учебник / А. Я. Кибанов, Е. А. Митрофанова, И. А. Эсаулова. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 427 с.

8. Система оценки персонала в организации [Электронный ресурс]: учебник / под ред. М. В. Полевой; Финансовый университет при Правительстве РФ. -

Москва: Прометей, 2018. - 279 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494932

9.Управление персоналом в организациях строительного комплекса [Электронный ресурс]: учеб.пособие / сост. М. В. Симонова. - Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2010. - 201 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=143524

10. Шапиро С. А. Теоретические основы управления персоналом [Электронный ресурс]: учеб.пособие / С. А. Шапиро, Е. К. Самраилова, Н. Л. Хусаинова. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 322 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272161

11. Шлендер П. Э. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учеб.пособие / под ред. П. Э. Шлендера. - Москва: Юнити-Дана, 2012. - 320 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118747

**Тема 3:Организационное проектирование системы управления персоналом**

**Вопросы для самостоятельного изучения**

1. Организационное проектирование системы управления персоналом: семантика понятия и специфика
2. Сценарии организационного развития
3. Организация как социальная система
4. Организация как объект социального управления: концептуальные стратегические модели
5. Персонал как основной стратегический партнер и «внутренний» клиент организации
6. Сценарии разработки кадровой политики организации
7. Перспективы развития организационных структур управления
8. Теории лидерства в менеджменте (по С.Р. Филоновичу)
9. Сущность и структура корпоративного управления

**Основная учебная литература**

1. Дейнека А. В. Управление персоналом организации [Электронный ресурс]: учебник / А. В. Дейнека. - Москва: Дашков и Ко, 2017. - 288 с.-URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454057

2. Управление персоналом [Текст]: учебник / под ред. И. Б. Дураковой. -Москва: ИНФРА-М, 2012. - 570 с.

3. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учеб.пособие / Г. И. Михайлина [и др.]. - Москва: Дашков и К°, 2016. - 280 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453363

4. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебник / под ред.: Т. Ю.

Базарова, Б. Л. Еремина. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 561 с.-URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118464

**Дополнительная учебная литература**

1.Андреев А. Ф. Основы теории управления [Электронный ресурс]: учеб.пособие / А. Ф. Андреев. - Санкт-Петербург: Троицкий мост, 2013. - 288 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445284

2. Арсеньев Ю. Н. Управление персоналом. Технологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. Н. Арсеньев. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 192 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114558

3.Веснин В. Р. Основы управления [Текст]: учебник для бакалавров / В. Р. Веснин. -Москва: Проспект, 2013. - 272 с.

4. Данилина Е. И. Инновационный менеджмент в управлении персоналом [Электронный ресурс]: учебник / Е. И. Данилина, Д. В. Горелов, Я. И. Маликова. - Москва: Дашков и К°, 2019. -208 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496191

5. Егоршин А. П. Основы управления персоналом [Текст]: учебное пособие / А. П. Егоршин. - Москва: ИНФРА-М, 2008. - 352 с.

6. Зайцева Т. В. Управление персоналом [Текст]: учебник / Т. В. Зайцева, А. Т. Зуб. - Москва: Форум, 2009. - 335 с.

7. Кибанов А. Я. Экономика управления персоналом [Текст]: учебник / А. Я. Кибанов, Е. А. Митрофанова, И. А. Эсаулова. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 427 с.

8. Система оценки персонала в организации [Электронный ресурс]: учебник / под ред. М. В. Полевой; Финансовый университет при Правительстве РФ. -

Москва: Прометей, 2018. - 279 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494932

9.Управление персоналом в организациях строительного комплекса [Электронный ресурс]: учеб.пособие / сост. М. В. Симонова. - Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2010. - 201 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=143524

10. Шапиро С. А. Теоретические основы управления персоналом [Электронный ресурс]: учеб.пособие / С. А. Шапиро, Е. К. Самраилова, Н. Л. Хусаинова. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 322 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272161

11. Шлендер П. Э. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учеб.пособие / под ред. П. Э. Шлендера. - Москва: Юнити-Дана, 2012. - 320 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118747

**Тема 4: Стратегия управления персоналом организации: понятие, принципы, факторы.**

**Вопросы для самостоятельного изучения**

1. Практика формирования резерва персонала управления.
2. Стратегия кадровой политики
3. Техника работы менеджера и техника кадрового регулирования.
4. Системность кадрового регулирования.
5. Правовое регулирование трудовых отношений, складывающихся между работодателем и наѐмным работником.
6. Правовое регулирование трудовых отношений по уровням законодательства.
7. Понятие трудового коллектива, его функции, виды и этапы процесса развития.
8. Трудовой договор. Трудовая книжка
9. Иерархическая система правового регулирования управления персоналом организации в Российской Федерации

**Основная учебная литература**

1. Дейнека А. В. Управление персоналом организации [Электронный ресурс]: учебник / А. В. Дейнека. - Москва: Дашков и Ко, 2017. - 288 с.-URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454057

2. Управление персоналом [Текст]: учебник / под ред. И. Б. Дураковой. -Москва: ИНФРА-М, 2012. - 570 с.

3. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учеб.пособие / Г. И. Михайлина [и др.]. - Москва: Дашков и К°, 2016. - 280 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453363

4. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебник / под ред.: Т. Ю.

Базарова, Б. Л. Еремина. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 561 с.-URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118464

**Дополнительная учебная литература**

1.Андреев А. Ф. Основы теории управления [Электронный ресурс]: учеб.пособие / А. Ф. Андреев. - Санкт-Петербург: Троицкий мост, 2013. - 288 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445284

2. Арсеньев Ю. Н. Управление персоналом. Технологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. Н. Арсеньев. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 192 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114558

3.Веснин В. Р. Основы управления [Текст]: учебник для бакалавров / В. Р. Веснин. -Москва: Проспект, 2013. - 272 с.

4. Данилина Е. И. Инновационный менеджмент в управлении персоналом [Электронный ресурс]: учебник / Е. И. Данилина, Д. В. Горелов, Я. И. Маликова. - Москва: Дашков и К°, 2019. -208 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496191

5. Егоршин А. П. Основы управления персоналом [Текст]: учебное пособие / А. П. Егоршин. - Москва: ИНФРА-М, 2008. - 352 с.

6. Зайцева Т. В. Управление персоналом [Текст]: учебник / Т. В. Зайцева, А. Т. Зуб. - Москва: Форум, 2009. - 335 с.

7. Кибанов А. Я. Экономика управления персоналом [Текст]: учебник / А. Я. Кибанов, Е. А. Митрофанова, И. А. Эсаулова. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 427 с.

8. Система оценки персонала в организации [Электронный ресурс]: учебник / под ред. М. В. Полевой; Финансовый университет при Правительстве РФ. -

Москва: Прометей, 2018. - 279 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494932

9.Управление персоналом в организациях строительного комплекса [Электронный ресурс]: учеб.пособие / сост. М. В. Симонова. - Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2010. - 201 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=143524

10. Шапиро С. А. Теоретические основы управления персоналом [Электронный ресурс]: учеб.пособие / С. А. Шапиро, Е. К. Самраилова, Н. Л. Хусаинова. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 322 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272161

11. Шлендер П. Э. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учеб.пособие / под ред. П. Э. Шлендера. - Москва: Юнити-Дана, 2012. - 320 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118747

**Тема 5: Формирование персонала: найм, оценка и отбор, адаптация**

**Вопросы для самостоятельного изучения**

1. Этапы планирования потребности в персонале.

2. Причины потребности в кадрах.

3. Принципы и этапы привлечения персонала.

4. Кадровый резерв.

5. Определение требований к персоналу.

6. Структура резюме.

7. Ошибки в резюме.

8. Инновационные технологии отбора и найма персонала

9. Технология работы кадрового агентства.

10. Лизинг персонала – форма работы с кадрами.

11. Скрининг– форма работы с кадрами.

12. Аутплейсмент – форма работы с кадрами.

13. Аутсорсинг– форма работы с кадрами.

14. Аутстаффинг– форма работы с кадрами.

15. Аутсорсинг – форма работы с кадрами.

**Основная учебная литература**

1. Дейнека А. В. Управление персоналом организации [Электронный ресурс]: учебник / А. В. Дейнека. - Москва: Дашков и Ко, 2017. - 288 с.-URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454057

2. Управление персоналом [Текст]: учебник / под ред. И. Б. Дураковой. -Москва: ИНФРА-М, 2012. - 570 с.

3. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учеб.пособие / Г. И. Михайлина [и др.]. - Москва: Дашков и К°, 2016. - 280 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453363

4. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебник / под ред.: Т. Ю.

Базарова, Б. Л. Еремина. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 561 с.-URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118464

**Дополнительная учебная литература**

1.Андреев А. Ф. Основы теории управления [Электронный ресурс]: учеб.пособие / А. Ф. Андреев. - Санкт-Петербург: Троицкий мост, 2013. - 288 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445284

2. Арсеньев Ю. Н. Управление персоналом. Технологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. Н. Арсеньев. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 192 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114558

3.Веснин В. Р. Основы управления [Текст]: учебник для бакалавров / В. Р. Веснин. -Москва: Проспект, 2013. - 272 с.

4. Данилина Е. И. Инновационный менеджмент в управлении персоналом [Электронный ресурс]: учебник / Е. И. Данилина, Д. В. Горелов, Я. И. Маликова. - Москва: Дашков и К°, 2019. -208 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496191

5. Егоршин А. П. Основы управления персоналом [Текст]: учебное пособие / А. П. Егоршин. - Москва: ИНФРА-М, 2008. - 352 с.

6. Зайцева Т. В. Управление персоналом [Текст]: учебник / Т. В. Зайцева, А. Т. Зуб. - Москва: Форум, 2009. - 335 с.

7. Кибанов А. Я. Экономика управления персоналом [Текст]: учебник / А. Я. Кибанов, Е. А. Митрофанова, И. А. Эсаулова. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 427 с.

8. Система оценки персонала в организации [Электронный ресурс]: учебник / под ред. М. В. Полевой; Финансовый университет при Правительстве РФ. -

Москва: Прометей, 2018. - 279 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494932

9.Управление персоналом в организациях строительного комплекса [Электронный ресурс]: учеб.пособие / сост. М. В. Симонова. - Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2010. - 201 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=143524

10. Шапиро С. А. Теоретические основы управления персоналом [Электронный ресурс]: учеб.пособие / С. А. Шапиро, Е. К. Самраилова, Н. Л. Хусаинова. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 322 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272161

11. Шлендер П. Э. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учеб.пособие / под ред. П. Э. Шлендера. - Москва: Юнити-Дана, 2012. - 320 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118747

**Тема 6:Кадровое планирование персонала в деятельности организации**

**Вопросы для самостоятельного изучения**

1. Основные виды планирования персонала.

2. Анализ рабочего места, анализ работы

3. Планирование высвобождения персонала, основные виды увольнений.

4. Планирование обучения персонала.

5. Планирование сохранения кадрового состава.

6. Методы прогнозирования потребностей в персонале.

7. Количественная потребность в кадрах

8. Качественная потребность в кадрах

9. Характеристика основных элементов планирования персонала

**Основная учебная литература**

1. Дейнека А. В. Управление персоналом организации [Электронный ресурс]: учебник / А. В. Дейнека. - Москва: Дашков и Ко, 2017. - 288 с.-URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454057

2. Управление персоналом [Текст]: учебник / под ред. И. Б. Дураковой. -Москва: ИНФРА-М, 2012. - 570 с.

3. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учеб.пособие / Г. И. Михайлина [и др.]. - Москва: Дашков и К°, 2016. - 280 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453363

4. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебник / под ред.: Т. Ю.

Базарова, Б. Л. Еремина. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 561 с.-URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118464

**Дополнительная учебная литература**

1.Андреев А. Ф. Основы теории управления [Электронный ресурс]: учеб.пособие / А. Ф. Андреев. - Санкт-Петербург: Троицкий мост, 2013. - 288 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445284

2. Арсеньев Ю. Н. Управление персоналом. Технологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. Н. Арсеньев. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 192 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114558

3.Веснин В. Р. Основы управления [Текст]: учебник для бакалавров / В. Р. Веснин. -Москва: Проспект, 2013. - 272 с.

4. Данилина Е. И. Инновационный менеджмент в управлении персоналом [Электронный ресурс]: учебник / Е. И. Данилина, Д. В. Горелов, Я. И. Маликова. - Москва: Дашков и К°, 2019. -208 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496191

5. Егоршин А. П. Основы управления персоналом [Текст]: учебное пособие / А. П. Егоршин. - Москва: ИНФРА-М, 2008. - 352 с.

6. Зайцева Т. В. Управление персоналом [Текст]: учебник / Т. В. Зайцева, А. Т. Зуб. - Москва: Форум, 2009. - 335 с.

7. Кибанов А. Я. Экономика управления персоналом [Текст]: учебник / А. Я. Кибанов, Е. А. Митрофанова, И. А. Эсаулова. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 427 с.

8. Система оценки персонала в организации [Электронный ресурс]: учебник / под ред. М. В. Полевой; Финансовый университет при Правительстве РФ. -

Москва: Прометей, 2018. - 279 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494932

9.Управление персоналом в организациях строительного комплекса [Электронный ресурс]: учеб.пособие / сост. М. В. Симонова. - Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2010. - 201 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=143524

10. Шапиро С. А. Теоретические основы управления персоналом [Электронный ресурс]: учеб.пособие / С. А. Шапиро, Е. К. Самраилова, Н. Л. Хусаинова. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 322 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272161

11. Шлендер П. Э. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учеб.пособие / под ред. П. Э. Шлендера. - Москва: Юнити-Дана, 2012. - 320 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118747

**Тема 7:Мотивация и стимулирование труда персонала**

**Вопросы для самостоятельного изучения**

1. Социально-психологические особенности мотивации и стимулирования персонала в организации

2. Понятие системы дополнительного вознаграждения

3. Составляющие системы дополнительного вознаграждения персонала

4. Сдельная заработная плата

5. Технология грейдинга

6. Технологический подход к разработке системы мотивации и

стимулирования в организации

7. Содержание различных видов стимулов

8. Основные виды отсроченных материальных стимулов

9. Сущность базовых принципов построения системы стимулирования работников на предприятиях

10. Правовые основы организации оплаты труда, закрепленные в современном российском трудовом законодательстве.

**Основная учебная литература**

1. Дейнека А. В. Управление персоналом организации [Электронный ресурс]: учебник / А. В. Дейнека. - Москва: Дашков и Ко, 2017. - 288 с.-URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454057

2. Управление персоналом [Текст]: учебник / под ред. И. Б. Дураковой. -Москва: ИНФРА-М, 2012. - 570 с.

3. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учеб.пособие / Г. И. Михайлина [и др.]. - Москва: Дашков и К°, 2016. - 280 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453363

4. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебник / под ред.: Т. Ю.

Базарова, Б. Л. Еремина. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 561 с.-URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118464

**Дополнительная учебная литература**

1.Андреев А. Ф. Основы теории управления [Электронный ресурс]: учеб.пособие / А. Ф. Андреев. - Санкт-Петербург: Троицкий мост, 2013. - 288 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445284

2. Арсеньев Ю. Н. Управление персоналом. Технологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. Н. Арсеньев. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 192 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114558

3.Веснин В. Р. Основы управления [Текст]: учебник для бакалавров / В. Р. Веснин. -Москва: Проспект, 2013. - 272 с.

4. Данилина Е. И. Инновационный менеджмент в управлении персоналом [Электронный ресурс]: учебник / Е. И. Данилина, Д. В. Горелов, Я. И. Маликова. - Москва: Дашков и К°, 2019. -208 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496191

5. Егоршин А. П. Основы управления персоналом [Текст]: учебное пособие / А. П. Егоршин. - Москва: ИНФРА-М, 2008. - 352 с.

6. Зайцева Т. В. Управление персоналом [Текст]: учебник / Т. В. Зайцева, А. Т. Зуб. - Москва: Форум, 2009. - 335 с.

7. Кибанов А. Я. Экономика управления персоналом [Текст]: учебник / А. Я. Кибанов, Е. А. Митрофанова, И. А. Эсаулова. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 427 с.

8. Система оценки персонала в организации [Электронный ресурс]: учебник / под ред. М. В. Полевой; Финансовый университет при Правительстве РФ. -

Москва: Прометей, 2018. - 279 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494932

9.Управление персоналом в организациях строительного комплекса [Электронный ресурс]: учеб.пособие / сост. М. В. Симонова. - Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2010. - 201 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=143524

10. Шапиро С. А. Теоретические основы управления персоналом [Электронный ресурс]: учеб.пособие / С. А. Шапиро, Е. К. Самраилова, Н. Л. Хусаинова. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 322 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272161

11. Шлендер П. Э. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учеб.пособие / под ред. П. Э. Шлендера. - Москва: Юнити-Дана, 2012. - 320 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118747

**Тема 8:Управление деловой карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала в организации**

**Вопросы для самостоятельного изучения**

1.Особенности развития персонала в условиях различных организационных культур

2.Программы развития персонала

3. Противоречия, движущие силы и основные факторы, влияющие на изменение качества рабочей силы.

4. Цели и задачи повышения квалификации кадров

5.Принятие решений по профессиональному развитию персонала по результатам его текущей деловой оценки.

6. Характеристика основных этапов управления карьерой персонала организации

7. Карьера, карьерограмма и разработка плана карьерного роста руководителей и специалистов.

8. Этапы карьеры

**Основная учебная литература**

1. Дейнека А. В. Управление персоналом организации [Электронный ресурс]: учебник / А. В. Дейнека. - Москва: Дашков и Ко, 2017. - 288 с.-URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454057

2. Управление персоналом [Текст]: учебник / под ред. И. Б. Дураковой. -Москва: ИНФРА-М, 2012. - 570 с.

3. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учеб.пособие / Г. И. Михайлина [и др.]. - Москва: Дашков и К°, 2016. - 280 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453363

4. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебник / под ред.: Т. Ю.

Базарова, Б. Л. Еремина. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 561 с.-URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118464

**Дополнительная учебная литература**

1.Андреев А. Ф. Основы теории управления [Электронный ресурс]: учеб.пособие / А. Ф. Андреев. - Санкт-Петербург: Троицкий мост, 2013. - 288 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445284

2. Арсеньев Ю. Н. Управление персоналом. Технологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. Н. Арсеньев. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 192 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114558

3.Веснин В. Р. Основы управления [Текст]: учебник для бакалавров / В. Р. Веснин. -Москва: Проспект, 2013. - 272 с.

4. Данилина Е. И. Инновационный менеджмент в управлении персоналом [Электронный ресурс]: учебник / Е. И. Данилина, Д. В. Горелов, Я. И. Маликова. - Москва: Дашков и К°, 2019. -208 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496191

5. Егоршин А. П. Основы управления персоналом [Текст]: учебное пособие / А. П. Егоршин. - Москва: ИНФРА-М, 2008. - 352 с.

6. Зайцева Т. В. Управление персоналом [Текст]: учебник / Т. В. Зайцева, А. Т. Зуб. - Москва: Форум, 2009. - 335 с.

7. Кибанов А. Я. Экономика управления персоналом [Текст]: учебник / А. Я. Кибанов, Е. А. Митрофанова, И. А. Эсаулова. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 427 с.

8. Система оценки персонала в организации [Электронный ресурс]: учебник / под ред. М. В. Полевой; Финансовый университет при Правительстве РФ. -

Москва: Прометей, 2018. - 279 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494932

9.Управление персоналом в организациях строительного комплекса [Электронный ресурс]: учеб.пособие / сост. М. В. Симонова. - Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2010. - 201 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=143524

10. Шапиро С. А. Теоретические основы управления персоналом [Электронный ресурс]: учеб.пособие / С. А. Шапиро, Е. К. Самраилова, Н. Л. Хусаинова. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 322 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272161

11. Шлендер П. Э. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учеб.пособие / под ред. П. Э. Шлендера. - Москва: Юнити-Дана, 2012. - 320 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118747

**Тема 9:Управление конфликтами в организации**

**Вопросы для самостоятельного изучения**

1. Роль конфликта в развитии персонала.
2. Конфликт как инструмент развития персонала.
3. Организационный конфликт и его виды.
4. Методы определения причин конфликтного поведения.
5. Последствия конфликта для организации.
6. Управление внутрифирменными коммуникациями в условиях конфликта.
7. Функции и стратегия управления конфликтами в организации.
8. Типы управления конфликтами в организации.
9. Методы управления конфликтами.
10. Методы достижения баланса ролей в команде

**Основная учебная литература**

1. Дейнека А. В. Управление персоналом организации [Электронный ресурс]: учебник / А. В. Дейнека. - Москва: Дашков и Ко, 2017. - 288 с.-URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454057

2. Управление персоналом [Текст]: учебник / под ред. И. Б. Дураковой. -Москва: ИНФРА-М, 2012. - 570 с.

3. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учеб.пособие / Г. И. Михайлина [и др.]. - Москва: Дашков и К°, 2016. - 280 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453363

4. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебник / под ред.: Т. Ю.

Базарова, Б. Л. Еремина. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 561 с.-URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118464

**Дополнительная учебная литература**

1.Андреев А. Ф. Основы теории управления [Электронный ресурс]: учеб.пособие / А. Ф. Андреев. - Санкт-Петербург: Троицкий мост, 2013. - 288 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445284

2. Арсеньев Ю. Н. Управление персоналом. Технологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. Н. Арсеньев. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 192 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114558

3.Веснин В. Р. Основы управления [Текст]: учебник для бакалавров / В. Р. Веснин. -Москва: Проспект, 2013. - 272 с.

4. Данилина Е. И. Инновационный менеджмент в управлении персоналом [Электронный ресурс]: учебник / Е. И. Данилина, Д. В. Горелов, Я. И. Маликова. - Москва: Дашков и К°, 2019. -208 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496191

5. Егоршин А. П. Основы управления персоналом [Текст]: учебное пособие / А. П. Егоршин. - Москва: ИНФРА-М, 2008. - 352 с.

6. Зайцева Т. В. Управление персоналом [Текст]: учебник / Т. В. Зайцева, А. Т. Зуб. - Москва: Форум, 2009. - 335 с.

7. Кибанов А. Я. Экономика управления персоналом [Текст]: учебник / А. Я. Кибанов, Е. А. Митрофанова, И. А. Эсаулова. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 427 с.

8. Система оценки персонала в организации [Электронный ресурс]: учебник / под ред. М. В. Полевой; Финансовый университет при Правительстве РФ. -

Москва: Прометей, 2018. - 279 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494932

9.Управление персоналом в организациях строительного комплекса [Электронный ресурс]: учеб.пособие / сост. М. В. Симонова. - Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2010. - 201 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=143524

10. Шапиро С. А. Теоретические основы управления персоналом [Электронный ресурс]: учеб.пособие / С. А. Шапиро, Е. К. Самраилова, Н. Л. Хусаинова. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 322 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272161

11. Шлендер П. Э. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учеб.пособие / под ред. П. Э. Шлендера. - Москва: Юнити-Дана, 2012. - 320 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118747

**Задания для самостоятельной работы**

1. Доклад на тему «Современные проблемы управления персоналом в организации»

2. Реферат «Политика государства проводимая в сфере управления трудовыми ресурсами»

3. Реферат «Безработица как социально-экономическое явление социально-трудовой сферы»

4. Доклад «Миграция и миграционная политика, проводимая в России»

5.Международная организация труда, как система регулирования социально-трудовых отношений

6. Доклад «Система управления занятостью в организации (предприятии)»

7. Опишите инспекцию по труду и органы содействия занятости их взаимодействие с работодателем

8. Проиллюстрируйте структуру имиджа организации.

9. Реферат «Государственная кадровая политика: принципы, подходы, функции»

10. Представьте в виде схемы нормативно – правовое обеспечение системы управления персоналом.

11. Доклад «Научно-методическоеобеспечениеуправленияперсоналомиорганизационно-экономический механизм формирования кадров»

12. Информационное обеспечение государственной кадровой политики.

13. Методы отбора персонала.

14.Основные источники и методы подбора персонала. 16.Процедура отбора кандидатов на должность.

15.Проверка профессиональных и личностных качеств претендентов на работу.

16. Планирование персонала как исходный этап кадрового менеджмента.

17. Реферат «Особенности определения потребности в персонале на тактическом и стратегическом уровнях»

18. Доклад «Конфликты между руководителем и работниками: причины возникновения»

19. Реферат «Межличностные конфликты внутри коллектива работников»

20. Реферат «Коллективное и индивидуальное планирование: временные параметры, содержание и характер. Сферы планирования»

21. Реферат «Отечественный и зарубежный опыт работы с увольняющимися сотрудниками, с сотрудниками предпенсионного и пенсионного возраста»

22. Реферат «Современные методы развития мотивации и стимулирования труда персонала организации»

23. Сравнительный анализ системы стимулирования труда персонала высокоразвитых стран и России.

24. Доклад «Профессиональная карьера: этапы развития, планирование, персонограмма»

25. Управление служебно-профессиональным продвижением персонала.

26.Реферат «Система управления подготовкой руководящих кадров»

27. Подбор и назначение на должность руководящих кадров в органах государственного управления.

28. По каждой теме вести глоссарий.

29. Один из самостоятельных отделов компании должен стать частью более крупного. Руководитель и сотрудники поглощаемого отдела весьма квалифицированы исамостоятельны. Когда им было объявлено о слиянии, несколько человек, включаяруководителя, продемонстрировали явную демотивацию. Вы понимаете, что они начнутискать новую работу, а это негативно отразится на бизнесе.

Вопросы:

1. Какие проблемы в области управления персоналом существуют в организации?

2. Какие ошибки уже были допущены?

3. Как бы вы предложили решить проблему с самого начала?

4. Как можно исправить ситуацию?

30.Сотрудник часто проявляет инициативу не там, где нужно, из-за чего нередкострадают рабочие процессы и итоговый результат. Вы знаете, что сотрудник достаточноквалифицирован. Ваши действия? (Кейс проверяет стиль управления, умениепроанализировать сложную ситуацию, вариативность мышления, склонность к обвинениюподчиненных или к решению возникшей ситуации, знание правил мотивации и критики.)

31. Региональный директор по СНГ многонациональной фармацевтической компании пригласил преподавателей одной из московских бизнес-школ подготовить программуобучения для руководителей региональных представительств. По его замыслу, поокончании программы руководители должны получить четкое представление о своихзадачах, функциях и обязанностях, выработать навыки управления представительством,которые занимаются реализацией продукции в регионах и в которых работает от трех допяти человек, понять культуру материнской компании. По словам региональногодиректора, из двадцати руководителей представительств лишь двое участвовали впрограмме профессионального обучения в Западной Европе, остальные довольствовались"инструктажам на рабочем месте". Большинство из них работает в компании меньше одногогода, причем их карьеры весьма разнообразны от инженеров-механиков до хирургов.

Вопросы:

1. С чего следует начать подготовку программы сотрудникам бизнес-школы?

2. Владеет ли региональный директор навыками наставничества?

3. Порекомендуйте последовательность действий при подготовке и реализации программы обучения?

4. Как оценить эффективность данной программы обучения?

5. Какие методы обучения будут наиболее приемлемыми для данной программы?

**Задания в тестовой форме**

*1 Каково содержание понятия «трудовой потенциал»?*

а) это занятые в национальной экономике работники;

б) это люди, создающие и потребляющие материальные блага;

в) это количество и качество труда, которым располагает общество.

*2 Каковы количественные характеристики трудового потенциала общества?*

а) общая численность населения страны, фонд рабочего времени общества;

б) численность трудоспособного населения, фонд рабочего времени общества;

в) численность безработных в стране;

г) численность экономически активного населения.

*3 Какое из утверждений отражает современную демографическую ситуацию в России?*

а) депопуляция;

б) увеличение естественного прироста населения;

в) неизменный уровень естественного прироста населения.

*4 Каковы возрастные границы трудовых ресурсов в России?*

а) мужчины – 18-65 лет, женщины – 18-60 лет;

б) мужчины – 16–65 лет, женщины 16–60 лет;

в) мужчины и женщины – 16-60 лет;

г) мужчины – 16-59 лет, женщины – 16-54 года.

*5 Каков главный источник пополнения трудовых ресурсов в рыночной экономике России?*

а) пенсионеры, сохранившие трудоспособность;

б) молодежь, входящая в рабочий возраст;

в) мигранты;

г) высвобождающиеся работники.

*6 Каков приоритетный вид профессионального обучения работников в России в условиях структурной перестройки экономики?*

а) переподготовка;

б) первоначальная подготовка;

в) обучение вторым и смежным профессиям;

г) повышение квалификации;

д) получение высшего профессионального образования.

*7 В государстве имеет место полная занятость населения, когда:*

а) отсутствует безработица;

б) все трудоспособное население занято трудовой деятельностью;

в) заняты все имеющиеся рабочие места;

г) безработица соответствует естественному уровню.

*8 Субъектами рынка труда являются:*

а) занятые и безработные;

б) спрос и предложение рабочей силы;

в) наемные работники, предприниматели (работодатели), государство.

*9 Экономически активное население включает в себя:*

а) занятых и зарегистрированных безработных;

б) трудоспособное население в трудоспособном возрасте;

в) занятых и безработных, ищущих работу.

*10 Какое условие не является необходимым для отнесения граждан к категории*

безработных?

а) проходил обучение или переподготовку по направлению службы занятости;

б) не имеет работы и заработка;

в) зарегистрирован в службе занятости в целях поиска подходящей работы;

г) занимается поиском работы;

д) готов приступить к работе.

*11 Уровень безработицы по методике Международной организации труда (МОТ)*

рассчитывается как отношение общего числа …

а) безработных к численности трудовых ресурсов;

б) безработных к численности экономически активного населения;

в) зарегистрированных безработных к численности трудовых ресурсов;

г) безработных к численности занятого населения.

*12 Какая из характеристик рынка труда стала важнейшим критерием*

эффективности экономики современного государства?

а) сегментация;

б) ориентация на внешний рынок труда;

в) ориентация на внутренний рынок труда;

г) гибкость;

д) снижение объемов скрытого рынка труда.

*13 Какова основная цель государственной политики в области занятости?*

а) социальное страхование безработных;

б) изучение и регулирование рынка труда;

в) достижение международных стандартов в области качества жизни;

г) обеспечение полной, эффективной и свободно избранной занятости.

*14 Уровень выработки на предприятии рассчитывается как отношение объема производства к …*

а) стоимости основных фондов предприятия;

б) численности промышленно-производственного персонала;

в) стоимости основных и оборотных фондов.

*15 Тарифная ставка – это:*

а) вознаграждение, связанное с распределением части прибыли предприятия;

б) размер оплаты за единицу выполненной работы (изготовленной продукции);

в) вознаграждение за работу, выполненную в экстремальных условиях;

г) фиксированный размер денежной оплаты за единицу времени.

*16 Сдельная расценка – это:*

а) размер поощрительной оплаты за труд сверх установленной нормы;

б) абсолютный размер оплаты труда за единицу времени (час, день, месяц);

в) размер оплаты за единицу изготовленной продукции (выполненной работы).

*17 Рост дневной выработки будет меньше, чем рост часовой выработки, если:*

а) ухудшается использование рабочего времени в течение смены;

б) увеличивается число дней, фактически отработанных за месяц;

в) улучшается использование рабочего времени в течение смены.

*18 Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с целью:*

а) определение определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия;

б) найма рабочих на предприятие;

в) отбора персонала для занимания определенной должности;

г) согласно действующему законодательству;

д) достижения стратегических целей предприятия.

*19   Изучение кадровой политики предприятий-конкурентов направленно:*

а) на разработку новых видов продукции;

б) на определение стратегического курса развития предприятия;

в) на создание дополнительных рабочих мест;

г) на перепрофилирование деятельности предприятия;

д) на разработку эффективной кадровой политики своего предприятия.

*20 Определение квалификации специалиста, уровня знаний либо отзыв о его способностях, деловых и иных качествах:*

а) аттестация;

б) дискриминация;

в) авторизация;

г) должностная инструкция;

д) апробация*.*

*21 Руководитель, имеющий достаточный объем власти, чтобы навязывать свою волю исполнителям.*

а) автократичный руководитель;

б) демократичный руководитель;

в) либеральный руководитель;

г) консультативный руководитель;

д) инструментальный руководитель.

*22 Конфликты в зависимости от способа разрешения, делятся на:*

а) социальные, национальные, этнические, межнациональные, организационные, эмоциональные;

б) антагонистические, компромиссные;

в) вертикальные, горизонтальные;

г) открытые, скрытые, потенциальные;

д) внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые.

*23 Затраты на здравоохранение, воспитание, физическое формирование, интеллектуальное развитие, получение общего образования, приобретение специальности – это:*

а) инвестиции в строительство спортивных комплексов;

б) инвестиции в человеческий капитал;

в) инвестиции в новые технологии;

г) инвестиции в производство;

д) инвестиции в учебно-оздоровительные комплексы.

*24 Какой компонент не включает трудовой потенциал человека:*

а) здоровье человека;

б) образование;

в) профессионализм;

г) творческий потенциал (умение работать, мыслить по новому);

д) депозитные счета в банках.

*25 Навыки, необходимые для того, чтобы правильно понимать других людей и эффективно взаимодействовать с ними:*

а) семантические;

б) коммуникативные;

в) невербальные;

г) вербальные;

д) профессиональные.

*26 Какой признак характерен для формальной группы (коллектива) в организации:*

а) объединение по интересам и целям;

б) отсутствует четкая ролевая структура – разделение труда и управления;

в) признак социальной общности (например, по национальным признакам, признакам социального происхождения);

г) группы имеют различную социальную значимость в обществе, на предприятии– положительной или отрицательной направленности;

д) структура коллективов и групп определяется соответствующими официальными документами, предусматривающими круг обязанностей и прав как всего коллектива, так и отдельных, входящих в ее состав работников*.*

*27 Методы предполагающие передачу сотрудникам сведений, которые позволяют им самостоятельно организовывать свое поведение и свою деятельность – это:*

а) различные методы стимулирования;

б) методы информирования;

в) методы убеждения;

г) методы административного принуждения;

д) экономические методы.

*28 Среди качественных показателей эффективности системы управления выделите количественный показатель:*

а) уровень квалификации работников аппарата управления;

б) обоснованность и своевременность принятия решений управленческим персоналом;

в) уровень использования научных методов, организационной и вычислительной техники;

г) уровень организационной культуры;

д) величина затрат на содержание управленческого аппарата в общем фонде заработной платы персонала.

*29 Отношение прироста производительности труда к приросту средней заработной платы - это:*

а) уровень текучести кадров;

б) рентабельность производства;

в) фонд оплаты труда;

г) уровень трудовой дисциплины;

д) отношение темпов увеличения производительности труда к заработной плате.

*30 Отношением числа уволенных работников к общей численности персонала рассчитывается:*

а) уровень трудовой дисциплины;

б) надежность работы персонала;

в) текучесть кадров;

г) социально-психологический климат в коллективе;

д) коэффициент трудового вклада.

*31 Отношение числа случаев нарушения трудовой и исполнительной дисциплины к общей численности персонала – это показатель:*

а) надежности работы персонала;

б) уровня трудовой дисциплины;

в) текучести кадров;

г) социально-психологического климата в коллективе;

д) коэффициента трудового вклада.

*32 Какой вид безработицы характеризует наилучший для экономики резерв рабочей силы, способный достаточно оперативно совершать межотраслевые перемещения в зависимости от колебания спроса и предложения рабочей силы?*

а) структурная безработица;

б) технологическая безработица;

в) естественная безработица;

г) экономическая безработица;

д) вынужденная безработица.

*33 Создатели какой школы управления полагали, что используя наблюдения, замеры, логику и анализ можно усовершенствовать многие операции ручного труда, добиваясь их более эффективного выполнения?*

а) классическая школа или школа административного управления;

б) школа человеческих отношений;

в) школа науки о поведении;

г) школа научного управления;

д) школа науки управления или количественных методов.

*34 Для того чтобы эффективно использовать деньги как мотиватор и избегать их воздействия как демотиватор, следует:*

а) платить конкурентную заработную плату для привлечения и удержания специалистов;

б) платить такую заработную плату, которая отражает стоимость работы для предприятия на основе справедливости;

в) связать плату с качеством выполнения или результатом, чтобы награда была соизмерима с усилиями работника;

г) заверить работника, что его усилия будут поощрены соответствующей наградой;

д) платить заработную плату не менее прожиточного минимума.

*35 Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолем, для того чтобы обеспечить верность и поддержку работников, они должны получать плату за свою службу?*

а) единоначалие;

б) скалярная цепь;

в) порядок;

г) вознаграждение персонала;

д) полномочия и ответственность.

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

1. Дейнека А. В. Управление персоналом организации [Электронный ресурс]: учебник / А. В. Дейнека. - Москва: Дашков и Ко, 2017. - 288 с.-URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454057

2. Управление персоналом [Текст]: учебник / под ред. И. Б. Дураковой. -Москва: ИНФРА-М, 2012. - 570 с.

3. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учеб.пособие / Г. И. Михайлина [и др.]. - Москва: Дашков и К°, 2016. - 280 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453363

4. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебник / под ред.: Т. Ю.

Базарова, Б. Л. Еремина. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 561 с.-URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118464

**Дополнительная учебная литература**

1.Андреев А. Ф. Основы теории управления [Электронный ресурс]: учеб.пособие / А. Ф. Андреев. - Санкт-Петербург: Троицкий мост, 2013. - 288 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445284

2. Арсеньев Ю. Н. Управление персоналом. Технологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. Н. Арсеньев. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 192 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114558

3.Веснин В. Р. Основы управления [Текст]: учебник для бакалавров / В. Р. Веснин. -Москва: Проспект, 2013. - 272 с.

4. Данилина Е. И. Инновационный менеджмент в управлении персоналом [Электронный ресурс]: учебник / Е. И. Данилина, Д. В. Горелов, Я. И. Маликова. - Москва: Дашков и К°, 2019. -208 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496191

5. Егоршин А. П. Основы управления персоналом [Текст]: учебное пособие / А. П. Егоршин. - Москва: ИНФРА-М, 2008. - 352 с.

6. Зайцева Т. В. Управление персоналом [Текст]: учебник / Т. В. Зайцева, А. Т. Зуб. - Москва: Форум, 2009. - 335 с.

7. Кибанов А. Я. Экономика управления персоналом [Текст]: учебник / А. Я. Кибанов, Е. А. Митрофанова, И. А. Эсаулова. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 427 с.

8. Система оценки персонала в организации [Электронный ресурс]: учебник / под ред. М. В. Полевой; Финансовый университет при Правительстве РФ. -

Москва: Прометей, 2018. - 279 с. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494932

9.Управление персоналом в организациях строительного комплекса [Электронный ресурс]: учеб.пособие / сост. М. В. Симонова. - Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2010. - 201 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=143524

10. Шапиро С. А. Теоретические основы управления персоналом [Электронный ресурс]: учеб.пособие / С. А. Шапиро, Е. К. Самраилова, Н. Л. Хусаинова. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 322 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272161

11. Шлендер П. Э. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учеб.пособие / под ред. П. Э. Шлендера. - Москва: Юнити-Дана, 2012. - 320 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118747

**Перечень методических указаний**:

1. Управление персоналом строительной организации: методические рекомендации по проведению практических для студентов понаправлению подготовки 38.03.01Экономика, профиль «Экономика предприятий и организаций в строительстве» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: С.В. Мамонтова. - Курск, 2022. - 57 с.:Библиогр.:с. 57.

2. Управление персоналом строительной организации: методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы для студентов понаправлению подготовки 38.03.01Экономика, профиль «Экономика предприятий и организаций в строительстве» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: С.В. Мамонтова. - Курск, 2022. - 34 с.:Библиогр.:с. 34.

***Журналы (периодические издания)*в библиотеке университета:**

Вопросы экономики

Консультант +

Налоги и налогообложение

Общественные науки и современность

Российский экономический журнал

Социологические исследования

Экономист

Эксперт

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн» – <http://biblioclub.ru>
2. http://www.consultant.ru/ - справочно-правовая система КонсультантПлюс
3. http://www.gks.ru./- официальный сайт Государственного комитета по статистике
4. http://www.aup.ru/- Административно-управленческий портал/
5. http://www.swot-analysis.ru/-официльный сервер обзора технологий SWOT-анализа
6. http://www.business-magazine.ru/- сайт журнала «Бизнес-журнал»
7. www.gks.ru - Федеральная служба государственной статистики
8. www.lib.swsu.ru - Электронная библиотека ЮЗГУ.
9. www.pravoteka.ru/enc/htm–Правотека.Юридическая энциклопедия (раздел экономика).
10. [www.gks.ru](http://www.gks.ru/) – Официальный сайт государственного комитета по статистике.
11. ru.wikipedia -Свободная энциклопедия «ВикипедиЯ».
12. www.consultant. Ru – Справочно- правовая система «Консультант плюс».плюс».