

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна  
Должность: проректор по учебной работе  
Дата подписания: 14.03.2023 11:42:33  
Уникальный программный ключ:  
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

1

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Юго-Западный государственный университет»  
(ЮЗГУ)

Кафедра коммуникологии и психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
О.Г. Локтионова  
« 28 » 03 2023 г.



**СПОСОБЫ МИНИМИЗАЦИИ НЕДОВЕРИЯ В  
ПЕРЕГОВОРАХ**

Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том  
числе для подготовки к практическим занятиям,  
студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология  
для всех форм обучения

Курск 2015

УДК 316.48

Составитель: О.В.. Чернышова

Рецензент

кандидат педагогических наук, доц. С.В. Дюмина

Способы минимизации недоверия в переговорах: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: О.В. Чернышова. - Курск, 2015. - 28 с.

Содержат информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине, в том числе для подготовки к практическим занятиям.

Методические рекомендации соответствуют требованиям программы, утвержденной учебно-методическим объединением по специальности (УМО КФ).

Предназначены для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология для всех форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать 22.08.15 г.                      Формат 60x84 1/16  
Усл.печ.л. 1,6 Уч.-изд.л. 1,4 Заказ 524 Тираж 100 экз. Бесплатно  
Юго-Западный государственный университет  
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Способы минимизации недоверия в переговорах».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 956 от 7 августа 2014 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических вопросов, которые необходимо обсудить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

К темам приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

## **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические работы.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические работы завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические работы предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

### Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Переговоры как важнейшая составная часть делового общения.	Переговоры как важнейшая составная часть делового общения. Цели, задачи, методы дисциплины «Способы минимизации недоверия в переговорах».
2	Коммуникативные и перцептивные барьеры, способствующие установлению недоверия в ходе ведения переговоров	Коммуникативные и перцептивные барьеры, способствующие установлению недоверия в ходе ведения переговоров. Способы эффективного общения.
3	Установление доверительных отношений в ходе	Установление доверительных отношений в ходе переговоров. Основные приемы и методы. Рефлексивное слушание. Эмпатия.

	переговоров. Основные приемы и методы.	
4.	Техники ведения переговоров	Техники ведения переговоров. Основные этапы ведения переговоров.
5	Выявление реальных целей партнеров по переговорам и управление манипулятивными атаками	Выявление реальных целей партнеров по переговорам и управление манипулятивными атаками. Способы защиты от манипулирования.
6	Личность переговорщика. Качества, способствующие установлению доверительных отношений с партнером.	Личность переговорщика. Качества, способствующие установлению доверительных отношений с партнером. Вербальное и невербальное общение. Имидж делового человека.
7	Основные способы минимизации недоверия и снятия напряженности в отношениях с партнером.	Основные способы минимизации недоверия и снятия напряженности в отношениях с партнером. Создание комфортной, благоприятной обстановки на переговорах.

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенции	Уровни сформированности компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительны	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)

		й»)		
1	2	3	4	5
ОК- 5 / основной	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаниями, умениями, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаниями, умениями, навыков.</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p><b>Знать:</b> основные методы и способы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.</p> <p><b>Уметь:</b> применять на практике различные методы и способы коммуникации в устной и письменной формах на русском и</p>	<p><b>Знать:</b> основные концепции и теории психологии и конфликтологии, в том числе методы и способы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.</p> <p><b>Уметь:</b> применять на практике концепции и теории психологии и конфликтологии, в том числе методы и способы коммуникации</p>	<p><b>Знать:</b> все концепции и теории психологии и конфликтологии, в том числе методы и способы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.</p> <p><b>Уметь:</b> применять на практике все концепции и теории психологии и конфликтологии, в том числе методы и способы коммуникации в устной и письменной</p>

		<p>иностранных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;</p>	<p>и в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью применять на практике основные концепции и теории психологии и конфликтологии, в том числе способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач</p>	<p>формах на русском и иностранных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью использовать все концепции и теории психологии и конфликтологии, в том числе способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</p>
--	--	---	--	---



			межличностного и межкультурного взаимодействия.	
ПК-7 / основной	<p>1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2. Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков.</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p><b>Знать:</b> основные технологии урегулирования конфликта в и поддержания мира.</p> <p><b>Уметь:</b> применять на практике основные технологии урегулирования конфликта в и поддержания мира,</p> <p><b>Владеть:</b> способностью применять</p>	<p>Знать: научные концепции, технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.</p> <p>Уметь: применять на практике научные концепции, технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира,</p> <p><b>Владеть:</b> способностью применять на практике научные</p>	<p><b>Знать:</b> все научные концепции, методологии и технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.</p> <p><b>Уметь:</b> применять на практике все научные концепции, методологии и технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира,</p> <p><b>Владеть:</b> способностью применять на практике все научные концепции,</p>

		на практике основные технологии урегулиро вания конфликт в и поддержан ия мира	концепции, технологии урегулирован ия конфликтов и поддержания мира,	методологии и технологии уре гулирования конфликтов и поддержания мира
--	--	---	--	---

### **Задания для самопроверки**

#### Тема «Переговоры как важнейшая составная часть делового общения»

1. Переговоры – это...

- 1) коммуникация между сторонами для достижения своих целей, при которой каждая из сторон имеет равные возможности в контроле ситуации и принятии решения;
- 2) взаимодействие людей в группе;
- 3) общение обучающихся в группе.

2. Информация в общении передается:

- а) с помощью знаковых систем;
- б) с помощью невербальных сигналов;
- в) с помощью паралингвистических средств;
- г) все варианты верны.

3. Невербальное общение – общение с помощью:

- а) конфликта;
- б) фонетических знаков;
- в) мимики, жестов, телесных контактов.

4. Сторона общения связана с выявлением специфики информационного обмена между людьми как активными субъектами:

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная.

5. Сторона общения связана с непосредственной организацией совместной деятельности людей, их взаимодействие:

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная.

6. Контроль знаний обучающихся предполагает....

1. модель, образ желаемого результата действия; процесс сравнения этого образа и реального действия и принятие решения о продолжении или коррекции действия.
2. сравнение результатов с идеальным вариантов, выводы.
3. проверка знаний обучающихся.

7. Установите соответствие:

1. Психологии - это...	А. Системное свойство высокоорганизованной материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении им неотчуждаемой от него картины этого мира и саморегуляции на этой основе своего поведения и деятельности
2. Психические состояния – это...	Б. Наука о закономерностях развития и функционирования психики человека как особой формы жизнедеятельности.
3. Психика – это...	С. Состояние человека в данный момент времени (сосредоточенности или рассеянности, спокойствия или раздражительности, восторга или

	сочувствия, творческого подъема или апатии, уверенности или сомнения и т.д.)
--	--

8. Установите последовательность:

Психические свойства личности - устойчивые \_\_\_\_\_ психики индивида, закрепленные и \_\_\_\_\_ в структуре \_\_\_\_\_ (темперамент; черты характера, например, общительность, настойчивость, эмоциональность и т.д.).

А. личности

В. проявления.

С. повторяющиеся.

9. Психологическое консультирование: ...

10. Предмет психологии: ...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно подготовить план семинарского занятия для студентов по теме: «Способы эффективного общения». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им рекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов и выступлений Вы рекомендуете?

Тема: «Коммуникативные и перцептивные барьеры, способствующие установлению недоверия в ходе ведения переговоров»

1. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы:

а) идентификация;

б) эмпатия;

в) рефлексия;

г) каузальная атрибуция.

2. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...
- а) эффект стереотипизации;
  - б) эффект ореола;
  - в) эффект первичности;
  - г) эффект новизны.
3. К коммуникативным барьерам непонимания относятся...
- а) фонетический;
  - б) семантический;
  - в) стилистический;
  - г) логический;
  - д) все ответы верны.
4. Коммуникационная изоляция личности приводит...
- а) к психическим деформациям;
  - б) к самоактуализации;
  - в) к социализации;
  - г) все варианты верны.
5. Опосредованное общение...
- а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием;
  - б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т.д.);
  - в) характеризуется неполным психологическим контактом;
  - г) характеризуется затрудненной обратной связью;
  - д) все ответы верны.
6. К вербальным средствам коммуникации не относится...
- а) письменная речь;
  - б) устная речь;
  - в) речь, записанная на магнитофонную пленку;
  - г) мимика.

7. Концентрация внимания предполагает ...

- 1) способность сосредоточиваться на главном
- 2) способность отвлекаться от ненужного в данный момент.
- 3) способность выполнять учебную деятельность.

8. Установите последовательность:

Методы научных исследований - это \_\_\_\_\_, с помощью которых ученые получают \_\_\_\_\_ сведения, используемые для построения научных теорий, выработки практических \_\_\_\_\_.

А. приемы и средства.

Б. достоверные.

В. рекомендаций.

9. Принцип научности означает ...

10. Принцип системности означает ....

11. Кейс-задача

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. На предприятии напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту. Вопрос: как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение. Составьте текст своего обращения к этой сотруднице.

Тема «Установление доверительных отношений в ходе переговоров. Основные приемы и методы»

1. Укажите способы рефлексивного слушания....

- а) выяснение, перефразирование, резюмирование;
- б) чувствование, поиски смысла, пересказ;
- в) предположение, выяснение, интерпретация.

2. Определите суть приема «выяснение»...

- а) обращение к говорящему с «выясняющими» вопросами;

- б) демонстрация собеседнику непонимания;
- в) понимание собеседника благодаря его пояснениям.

3. Определите суть приема «перефразирование»...

- а) пересказ мысли собеседника своими словами;
- б) «расшифровывание» мысли собеседника;
- в) определение точности понимания смысла.

4. Определите суть понятия «коммуникативный барьер»...

- а) совокупность внешних и внутренних причин, мешающих эффективной коммуникации;
- б) совокупность внешних и внутренних причин, повышающих эффективность коммуникации;
- в) совокупность внешних и внутренних причин, используемых коммуникаторами в процессе общения.

5. Дайте определение экспрессивной функции общения

- а) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний;
- б) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
- в) регламентация поведения и деятельности.

6. Дайте определение следующей функции общения: социальный контроль

- а) регламентация поведения и деятельности;
- б) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
- в) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний.

7. Дайте определение такой функций общения, как социализации

- а) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
- б) регламентация поведения и деятельности;
- в) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний.

8. Дайте определение «Я-концепции»...

- а) совокупность сознательных и бессознательных представлений личности о себе, на основе которых она строит свое поведение;
- б) совокупность факторов, составляющих личность;
- в) совокупность действий, позволяющих человеку сформировать себя как личность.

9. Назовите составляющие «Я-концепции»...

- а) когнитивная, оценочная, поведенческая;
- б) деятельная, психологическая, педагогическая;
- в) функциональная, эмоциональная, коммуникативная.

10. Дайте определение понятию «психологическое воздействие»...

- а) «проникновение» одной личности в психику другой личности с целью изменения ее психологических характеристик;
- б) передача конкретных способов деятельности, оценок;
- в) формирование навыков взаимодействия в соответствии с принятыми нормами и правилами.

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать план исследования развития интеллектуальных способностей студентов 1 и 4 курсов вуза и затем по результатам написать научную статью на конференцию. Попробуйте выполнить это задание. Какие методы и методики Вы будете использовать? Какие психологи внесли вклад в изучение проблемы развития интеллектуальных способностей студентов? Какие учебники, учебные пособия, монографии, авторефераты диссертаций Вы будете анализировать?

### Тема «Техники ведения переговоров»

1. Какой из методов распознавания эмоций является самым лучшим?
  - а) по словесному описанию;
  - б) по мимике и жестикуляции;



- в) с помощью полиграфа;
- г) с помощью применения всех вышеперечисленных методов.

2. Особенности протекания возрастных кризисов зависят от ...

- 1) темперамента;
- 2) характера;
- 3) воспитания.

3. К зрительным иллюзиям относятся ...

- 1) переоценка вертикальных линий;
- 2) неправильное восприятие величины предмета;
- 3) точное восприятие предмета.

4. Когда человек ставит перед собой слишком сложные, нереальные цели свидетельствует о ...

- 1) завышенном уровне притязаний;
- 2) целеустремленности субъекта;
- 3) повышенном уровне тревожности.

5. Черта характера человека, которая проявляется в отношении к собственности ...

- 1) расточительность;
- 2) аккуратность;
- 3) ответственность.

6. Научные знания характеризуются ...

- 1) обобщенностью;
- 2) конкретностью;
- 3) ограниченностью.

7. Словесно-логическая память связана с запоминанием ...

- 1) логики и смысла изложения;
- 2) соответствия между элементами получаемой в словесной форме информации;
- 3) эмоций и чувств, пережитых в прошлом.

### 8. Проявление реакция тревоги при стрессе ...

1. наблюдается состояния тревоги, настороженности, напряжённости при возникновении неординарной ситуации и, как следствие, мобилизация защитных сил организма.
2. веселое настроение человека.
3. дружеская беседа товарищей.

### 9. Установите последовательность:

Информационный стресс – вид стресса, который возникает при \_\_\_\_\_ перегрузках, при большой \_\_\_\_\_ за последствия своих \_\_\_\_\_ и поступков.

- А. действий
- Б. ответственности.
- С. информационных.

### 10. Начальная фаза адаптации – это ...

#### 11. Кейс-задача

Представьте, что Вы работаете преподавателем в вузе. Вам нужно разработать план лекции по теме «Психология личности». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, с какими понятиями Вы познакомите студентов? Какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов Вы им рекомендуете?

### Тема «Выявление реальных целей партнеров по переговорам и управление манипулятивными атаками»

#### 1. Собеседование – это...

- 1) встреча с потенциальным работодателем или его представителем при приеме на работу;
- 2) беседа в учебном заведении;
- 3) беседа в творческом коллективе.

#### 2. Методы словесного обучения: ...

1. рассказ, беседа, объяснение, лекция, учебная дискуссия, чтение научной литературы.

2. беседа преподавателя и обучающегося.

3. лекция преподавателя для студентов.

3. Метод проблемного обучения осуществляется ...

1. в процессе постановки и решении учебных проблем через создание проблемных ситуаций.

2. в процессе учебно-образовательного процесса.

3. в процессе дискуссии.

4. Метод проектов используется ....

1. для формирования навыков исследовательской работы.

2. для развития творческих способностей.

3. для воспитания обучающихся.

5. Метод творческого самовыражения – это ...

1. метод, который позволяет каждому обучающемуся проявить себя в творчестве.

2. метод воспитания обучающихся.

3. метод развития литературных способностей.

6. Лекция – это ...

1. форма обучения, в процессе которой преподаватель сообщает обучающимся новый учебный материал.

2. форма воспитания обучающихся.

3. форма интеллектуального развития.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Главным условием жизни и движения коллектива вперед является наличие ...	А. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей
2. Конформизм – это ...	Б. Целей
3. Правительство РФ определило меры социальной и материальной поддержки таких категорий	В. Приспособленчество, принятие мнения большинства

обучающихся, как ...	
----------------------	--

8. Установите последовательность:

Одним из ведущих \_\_\_\_\_ современной зарубежной \_\_\_\_\_, возникшим в 60-е годы XX века и противопоставляющим себя \_\_\_\_\_, является гуманистическая психология.

- А. направлений.
- Б. психоанализу и бихевиоризму.
- В. психологии.

9. Развитие – это ...

10. Профессиональные компетенции – это ....

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете преподавателем в вузе. Вам нужно провести исследование профессиональных склонностей студентов вуза. Какие ученые занимались изучением этой проблемы? Какие методы и методики Вы будете использовать? Попробуйте разработать программу развития профессиональных склонностей студентов вуза. Какие направления работы наиболее важны?

Тема «Личность переговорщика. Качества, способствующие установлению доверительных отношений с партнером»

1. Личность - это...

- 1) субъект познания и активного преобразования материального мира, общества и самого себя;
- 2) индивидуальные черты характера;
- 3) система устойчивых качеств характера.

2. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп...

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная.

3. Сторона общения связана с выявлением специфики информационного обмена между людьми как активными субъектами:

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная.

4. Для подготовки к развернутой беседе ...

- 1. студенты готовят доклады по заранее предложенной тематике, формируются навыки научной, творческой работы.
- 2. студенты готовятся к докладу на самом занятии.
- 3. студенты отвечают экспромтом.

5. Семинар - пресс-конференция - ...

- 1. вид семинарского занятия, в ходе которого преподаватель предварительно поручает студентам подготовить доклады, затем каждый студент задает докладчику вопрос, на который он должен ответить.
- 2. вид семинарского занятия для развития творческих способностей.
- 3. занятие для воспитания характера.

6. Семинар-коллоквиум...

- 1. форма проверки и оценивания знаний обучающихся, как правило, представляет собой мини-экзамен, проводимый в середине семестра.
- 2. вид семинарского занятия в форме конференции.
- 3. занятие для воспитания настойчивости и целеустремленности.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Воображение – это ....	А. состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития, выступающие источником его развития.
2. Интерес - это....	Б. психический процесс, заключающийся в создании новых

	образов (представлений) путем переработки материала восприятия и представлений, полученных в предшествующем опыте.
3. Потребность- это...	С. форма проявления познавательной потребности, обеспечивающая направленность личности на осознание целей деятельности.

8. Установите последовательность:

Психологи-гуманисты \_\_\_\_\_ считали, что источником творчества является \_\_\_\_\_. По мнению А. Маслоу – это потребность в \_\_\_\_\_, реализации своих способностей и возможностей.

А. самоактуализации.

Б. Г. Олпорт, А. Маслоу.

В. мотив личностного роста

9. Психические процессы – это ....

10. Психические состояния – это

11. Кейс-задача:

Представьте, что Вы работаете преподавателем в вузе. Вам нужно подумать и сформулировать темы для курсовых работ студентов по дисциплине «Способы минимизации недоверия в переговорах». Попробуйте выполнить это задание. Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие методы и методики Вы порекомендуете для написания курсовой работы? Какие ученые внесли вклад в изучение проблемы успешного проведения переговоров?

Тема «Основные способы минимизации недоверия и снятия напряженности в отношениях с партнером»

1. Коммуникативные барьеры отношений возникают, если...

а) из-за того, что партнёры принадлежат к различным социальным группам;

б) из-за профессиональных различий;

в) из-за употребления сленговых выражений;

г) все варианты верны.

2. Какая из перечисленных дистанций общения будет наибольшей?

- а) Выступление оратора перед аудиторией на митинге по поводу защиты окружающей природы;
- б) Беседа двух приятелей по поводу результатов вчерашнего футбольного матча и поведения судьбы во время этого матча;
- в) Разговор жениха и невесты по поводу места и времени медового месяца.

3. Группа – это...

- а) скопление людей, лишенных ясно осознаваемой общности целей и организации;
- б) ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального (на основе определенных знаков);
- в) категория, служащая для обозначения временных характеристик.

4. Групповые интересы, групповые потребности, групповые цели, групповые нормы, групповые ценности, групповое мнение в совокупности представляют собой, выберите правильный вариант ответа:

- а) элементарные параметры социальной группы;
- б) механизмы формирования групповой идентичности;
- в) основные психологические характеристики группы;
- г) термины, характеризующие отношения личности и группы.

5. Б.Ф. Поршнев утверждал, что главной психологической характеристикой группы является:

- а) переживания «свой – чужой»;
- б) наличие «мы - чувства»;
- в) отсутствие доверия к другим группам;
- г) рефлексия границы группы.

6. Граница малой группы определяется:

- а) возможностью непосредственных межличностных контактов всех членов группы;
- б) обладанием всеми ее членами общими ценностями;

в) объемом непосредственной памяти человека, т.е. до 9-10 человек.

**7. Установите правильную последовательность:**

1. Главным условием жизни и движения коллектива вперед является наличие ...	А. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей
2. Конформизм – это ...	Б. Целей
3. Правительство РФ определило меры социальной и материальной поддержки таких категорий обучающихся, как ...	В. Приспособленчество, принятие мнения большинства

**8. Установите последовательность:**

Проявление сопротивления стрессу: начинается \_\_\_\_\_ организма и борьба с \_\_\_\_\_ стресса, или адаптация и \_\_\_\_\_ к раздражителю.

- А. привыкание
- В. сопротивление
- С. ситуацией

**9. Проективные тесты : ...**

**10. Концепция психического напряжения: ....**

**11. Кейс-задача.**

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Вас попросили выступить с докладом на собрании коллектива. Вы написали прекрасную речь на тему «Профилактика конфликтов» на пяти страницах. Теперь вам надо запомнить ее. На основе ваших знаний об интерференции и последовательности в запоминании предложите стратегию для запоминания речи. Как можно психологически подготовиться к выступлению перед аудиторией? Напишите текст своего выступления на тему «Профилактика конфликтов» (несколько страниц).

Темы докладов, рефератов:



1. Роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.
2. Этапы переговорного процесса.
3. Основные модели поведения в переговорном процессе.
4. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.
5. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
6. Классификация внутриличностных конфликтов по К. Левину.
7. Учение К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов.
8. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
9. Классификация и причины межгрупповых конфликтов.
10. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
11. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.
12. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семейных отношениях.
13. Конфликтная семья: характеристика и последствия.
14. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
15. Функции конфликтов в организации.
16. Возможности тестов в определении конфликтности личности.
17. Проблема классификации в конфликтологии.
18. Конфликты в сфере управления: типы и способы разрешения.
19. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
20. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
21. Конфликты в системе государственного управления.
22. Проблема взаимоотношений граждан и чиновников.
23. Проблема институционализации политических конфликтов.
24. Основные аспекты и тенденции развертывания политических конфликтов переходного периода.
25. Понятие региональных конфликтов. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.

26. Состояние и перспективы конфликтологии этнонациональных отношений.
27. Основные причины и механизмы этноконфликтов.
28. Основные подходы к изучению конфликта.
29. Характеристика методов изучения конфликта.
30. Основные источники конфликтов, их характеристика.
31. Социальная напряженность и основные методы ее регулирования.
32. Психологическая напряженность, ее роль в конфликте.
33. Сущность манипулятивного поведения.
34. Стратегии реагирования человека на возникновение конфликта.
35. Модели развития конфликтной ситуации.

#### **Учебная литература, необходимая для самостоятельной подготовки к занятиям**

1. Гуревич П. С. Психология [Электронный ресурс] : учебник / П. С. Гуревич. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 320 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
2. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
4. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
5. Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
6. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.

7. Беленцов, С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.

8. Беленцов, С. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.

9. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский государственный юридический университет им. О. Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.

**Перечень ресурсов информационно-  
телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для  
самостоятельной  
подготовки к занятиям по дисциплине**

Электронно-библиотечная система «Университетская  
библиотека онлайн: <http://www.biblioclub.ru/>