

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич

Должность: ректор

Дата подписания: 08.09.2023 12:52:13

Уникальный программный ключ:

9ba7d3e34c012eba476ffd2d064cf2781953be730df2374d16f3c0ce536f0fc6

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Юго-Западный государственный университет»  
(ЮЗГУ)

Кафедра философии и социологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

О. А. Доктионов

« 8 » 09



**СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

Методические указания по организации самостоятельной работы  
для студентов, магистрантов и аспирантов  
всех направлений подготовки

Курск 2022

УДК 316

Составитель А.П. Абрамов

Рецензент

Кандидат социологических наук, доцент *Е.Г. Каменский*

**Социология управления:** методические указания по организации самостоятельной работы для студентов, магистрантов и аспирантов всех направлений подготовки / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. А.П. Абрамов. Курск, 2022, 30 с.: табл. 12, Библиогр.: с. 24-26.

Излагается методика самостоятельной работы, приводится рекомендуемая литература, рекомендации по организации самостоятельной работы и подготовке к семинарским (практическим) занятиям.

Предназначены для студентов, магистрантов и аспирантов всех направлений подготовки дневной и заочной форм обучения всех направлений подготовки.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать *14.01* Формат 60x84 1/16.  
Усл. печ. л. Уч.-изд. л. Тираж 100 экз. Заказ 209 Бесплатно. *МО*  
Юго-Западный государственный университет.  
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94.

## СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие .....	4
1 Общие положения.....	5
2 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	8
3 Организация самостоятельной работы по подготовке к практическим (семинарским занятиям) .....	10
4 Подготовка к семинарским занятиям .....	14
5 Рекомендуемая литература и ИНТЕРНЕТ-ресурсы.....	24
Приложения	27
Приложение А Примерная тематика рефлексивного эссе	27
Приложение Б Перечень вопросов для подготовки к экзамену	29

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические указания по социологии управления составлены в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, типовыми рабочими программами по дисциплине «Социология управления» для бакалавров, магистрантов и аспирантов.

Они призваны помочь обучаемым сформировать целостное представление о социологии управления как концепции управления и более глубоко и осмысленно изучить основные вопросы, выносимые на семинарские занятия, а также сформировать навыки анализа социальных явлений в условиях управленческой деятельности и творчески использовать свои знания при решении конкретных социальных проблем.

В предлагаемых методических указаниях основное внимание уделяется подготовке к семинарским занятиям, проблеме поиска и подбора учебной и научной литературы, умению работать с ней, самостоятельно выполнять задания.

К каждому семинарскому занятию приводится перечень тем и вопросов для обсуждения. Раскрываются этапы, формы подготовки и сроки отчетности. Изучение предлагаемых тем позволит овладеть понятийным аппаратом изучаемой дисциплины, уяснить ее роль и место в структуре научного знания.

Кроме тематических планов к семинарским занятиям издание включает рекомендации по использованию основной и дополнительной литературы по всему курсу, ресурсы Интернет.

В приложениях приводится примерная тематика рефератов (докладов) и перечень вопросов для подготовки к экзамену (зачету) по дисциплине.

## 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Самостоятельная работа – одна из важнейших форм изучения студентами научной литературы и нормативного материала. Она дает возможность пополнять свои знания, ориентироваться в стремительном потоке научной социально-экономической информации и оценивать общественные явления и процессы с социологической точки зрения.

Целью самостоятельной работы по изучаемой дисциплине является углубление и закрепление студентом теоретических знаний путем применения их к комплексному решению поставленной задачи (задач) по изучаемой дисциплине, а также оценка компетентности обучающегося по данной дисциплине.

Основными задачами самостоятельной работы студента по дисциплине являются:

- закрепление, углубление и систематизация полученных с знаний и выработка умений самостоятельно применять их к решению поставленных задач;
- приобретение и подтверждение наличия навыков исследовательской работы;
- закрепление навыков работы с компьютерной и офисной техникой, использования современных информационных технологий;
- воспитание чувства ответственности за принимаемое решение;
- развитие навыков работы с учебной, научной и справочной литературой, нормативно-правовой документацией, периодической печатью, с источниками социологической информации;
- овладение навыками грамотного, ясного и сжатого изложения результатов работы и аргументированной защиты принятых решений и сформулированных выводов;
- формирование научного мировоззрения;
- приобретение навыков регулярной и систематической работы, развитие самостоятельности и инициативы, воспитание сознательного и творческого отношения к труду.
- формирование представления о специфике социологического анализа современных общественных проблем;

– формирование возможности практического применения полученных знаний в социологических исследованиях в условиях социальной реальности современной России.

Дисциплина «Социология управления» в будущей профессиональной деятельности выпускника-социолога имеет фундаментальное значение.

В результате ее изучения обучаемый должен:

*знать:*

– основы организации систем и процессов социального управления в условиях становления и развития рыночных отношений;

– современные концепции социального управления и уметь применять их в практической деятельности;

– вопросы социального управления в организации и в различных средах при преодолении конфликтных ситуаций;

*уметь:*

– осуществлять социальную диагностику субъектов и объектов управления;

– определить проблемное поле социологии управления на современном этапе развития современного российского общества;

*владеть:*

– инструментарием и методикой проведения социологических исследований, имеющих управленческую направленность в различных сферах социально-экономической деятельности;

– навыками социального управления в практической деятельности.

При освоении данной дисциплины необходим определенный уровень знаний и умений обучающегося, который приобретается им на предшествующей ступени высшего образования. Дисциплины учебного плана, освоение которых базируется на знаниях, полученных при изучении данной дисциплины: социология, экономическая социология, история социологии, методика и методы социологических исследований.

## 2 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Формы самостоятельной работы и сроки выполнения представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Самостоятельная работа студентов, магистрантов и аспирантов

№	Наименование раздела дисциплины	Срок выполнения (недели)	Время, затрачиваемое на выполнение СР, в часах
1	2	3	4
1	Социология управления как наука	1-2 неделя	8
2	Становление и развитие теории социального управления	3-4 неделя	8
3	Социология управления в России	5-6 неделя	8
4	Управление социальными процессами в экономике	7-8 неделя	8
5	Образование как предмет социального управления	9-10 неделя	8
6	Социальная организация как вид социального управления	11-12 неделя	8
7	Типы управления и их влияние на социальное развитие	13-14 неделя	8
8	Социальное управление и социальная политика	15-16 неделя	8
9	Управление в контексте построения инновационного общества в России	17-18 неделя	8
Итого:			72

Обучаемые могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплины пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

*библиотекой университета:*

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- тем рефератов и докладов;

- вопросов к экзамену;

- методических указаний к выполнению практических работ и

т.д.

*типографией университета:*

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.



### **3 ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ (СЕМИНАРСКИМ ЗАНЯТИЯМ)**

Изучение дисциплины «Социология управления» требует от студентов значительных интеллектуальных усилий, что связано с широким применением ранее полученных знаний по общей социологии, экономике, статистике, информатике и другим дисциплинам.

От обучаемого требуется овладение навыками работы с ПК, так как для реализации исследовательских стратегий необходимо умение пользоваться специализированными пакетами прикладных программ.

Особое место при подготовке к семинарским занятиям отводится самостоятельной подготовке. Самостоятельная работа включает в себя ряд аспектов:

- работа с конспектом лекции;
- написание реферата, выполнение домашнего индивидуального задания;
- чтение дополнительной литературы по изучаемому курсу.

Работа с конспектом лекции предполагает освоение лекционного курса, анализ лекционного материала, внесение дополнений и разъяснений там, где это необходимо (не успел записать в аудитории, очень сложный материал, который требует уточнения по словарю или другой учебно-методической литературе и т.д.). Эту работу целесообразно проводить после лекции, пока легко можно восстановить объяснения преподавателя.

Написание реферата и подготовка домашнего индивидуально-го задания должны строиться по такой же схеме, как и подготовка к семинару.

Главными принципами организации самостоятельной работы должны стать регулярность и систематичность (например, 1-2 часа через день или 2-3 раза в неделю по 2-3 часа).

Необходимым элементом самостоятельной работы студентов является обзор статей (с описанием способов решения социологических задач на основе использования математики, можно брать либо определенные методы, либо определенный класс социологических задач) в журналах, за определенный период времени. Предложенный режим самостоятельной работы позволит глубоко разобраться во всех изучаемых вопросах, активно участвовать в дискус-

сиях на семинарских занятиях и в конечном итоге успешно сдать экзамен по изучаемой дисциплине.

Материалы, полученные таким образом, следует творчески переработать (подобно книжным), проанализировать, выбрать из них то, что подходит к теме и использовать наряду с печатными учебными пособиями и научной литературой.

Тематика семинарских занятий представлена в таблице 2.

Таблица 2 Практические занятия

№	Наименование практического (семинарского занятия)	Объем, час.
1	Социология управления как наука	2
2	Становление и развитие теории социального управления	2
3	Социология управления в России	2
4	Управление социальными процессами в экономике	2
5	Образование как предмет социального управления	2
6	Социальная организация как вид социального управления	2
7	Типы управления и их влияние на социальное развитие	2
8	Социальное управление и социальная политика	2
9	Управление в контексте построения инновационного общества в России	2
Итого		18

Подготовка к семинару включает в себя следующие этапы:

1. Каждый обучаемый читает всю основную (обязательную) литературу по программе, рекомендованную к данной теме.

2. На основе добровольных заявок определяются докладчик по одному из литературных источников и его/ее оппонент. Задача докладчика – разобрать рекомендованный к семинару текст. Задача оппонента – разобрать представленный доклад.

3. Все обучаемые получают один общий вопрос по данной теме и готовят на него индивидуальный письменный ответ, объемом в пределах 0,5-1 страниц текстового редактора Word стандартного текста. При этом используются материалы лекции по теме и материалы из рекомендованной литературы. Примеры придумываются самостоятельно, т.е. берутся не из лекции и не из рекомендованных к прочтению текстов.

Активность на семинарских занятиях оценивается по следующим критериям:

– выступление с презентацией (групповой или индивидуальной) по выбранной теме (при подготовке презентации необходимо рассмотреть излагаемую проблему в контексте тематики курса, дать подходы к ее решению, представить основные результаты и сделанные на их основе выводы).

– активность при обсуждении презентаций тех, кто не является докладчиком, оценивается по вопросам к докладчику, комментариям и суждениям по изучаемой теме.

– активность при выполнении обязательных заданий к семинарам оценивается по готовности к ответу и его правильности.

В течение первых 4-х занятий (по 4 ак. часа каждое) студенты выполняют задания, предлагаемые преподавателем. На основе степени успешности выполнения заданий выставляется оценка.

Письменная работа, проводится в аудитории в присутствии преподавателя. Каждый вариант состоит из 10-12 вопросов по теоретической части курса, сформулированных в открытой форме. Вопросы нескольких типов: определения (например: понятия домохозяйства), раскрытие содержания и структуры (например: структура доходов), перечень предпосылок модели, графическая модель. Каждый вопрос оценивается некоторым количеством баллов в зависимости от сложности вопроса, баллы за каждый вопрос указаны после формулировки вопроса.

Критерии оценки: адекватность теоретической и эмпирической модели (метода), трансформации данных, интерпретации полученных результатов (расчетов).

Основными формами и этапами оценки текущей успеваемости и контроля самостоятельной работы обучающихся по изучению дисциплины являются:

1. Рефлексивное эссе.
2. Проблемный коллоквиум.
3. Отчет по кейсу (анализ ситуаций)
4. Тестирование (контрольная работа).
5. Устный зачет.

Каждая работа включает: название, автор и номер группы, краткое обоснование темы, цели и задачи, гипотезы, объект и предмет, теоретическая основа (модель), эмпирическая модель (метод), данные (подготовка и выбор), полученные результаты. В качестве приложения приветствуются командные файлы SPSS.

Примерная тематика рефератов (докладов) представлена в Приложении А.

Реферат сдается в письменной форме за 10 дней до предоставления окончательной оценки за курс. Ориентировочный объем – 7-10 стр.

Проблемный коллоквиум проводится на тему: «Проблемы и перспективы социологии управления в современной России».

Для участия в коллоквиуме обучаемым необходимо ознакомиться с результатами последних опросов, проводимых аналитическими социологическими центрами ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения), ФОМ («Фонд общественное мнение»), Левада-Центр, а также результатами исследований, проведенных Администрацией Курской области.

## 4 ПОДГОТОВКА К СЕМИНАРСКИМ ЗАНЯТИЯМ

### *К теме 1 Социология управления как наука*

#### Вопросы и творческие задания

1. Определите взаимосвязь научных дисциплин и заполните таблицу 4.1:

Таблица 4.1

Научная дисциплина	Объект	Предмет	Субъект
Менеджмент			
Администрирование			
Маркетинг			
Социология управления			

2. Охарактеризуйте управленческую функцию социологии управления.

3. Одним из объектов социологии управления являются общественные процессы. Поясните, как они классифицируются:

- по формам общественной жизни;
- по общественному содержанию;
- по характеру;
- по уровню активности участия людей в общественных вопросах;
- по направлению развития общественных связей;
- по содержанию и характеру социальных ситуаций;
- по уровню организации общества (личностные, внутригрупповые и т.д.).

4. Изучите работы отечественных социологов и сопоставьте позиции по определению предмета социологии управления, заполните таблицу 4.2:

Таблица 4.2

Социолог	Основные работы	Предмет социологии управления	Назначение социологии управления
А. И. Кравченко			
Т. П. Галкина			
М.В. Удальцова			
Е. М. Бабосов			
Ж.Т. Тощенко			

5. Охарактеризуйте основные функции социологии управления.

6. Раскройте различные виды управленческих отношений:

- отношения централизма и самостоятельности;
- субординации и координации;
- ответственности;
- «формальные» и «неформальные»;
- временные и постоянные.

7. Ознакомьтесь с литературой и проанализируйте роль и значение социологии управления на современном этапе развития современного развития общества.

### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Почему в последние годы в российском обществе растет интерес к социологии вообще и к социологии управления в частности?

2. Каковы основные функции социологии управления?

3. К какой группе отраслевых социологий относится социология управления?

4. Какие требования предъявляются к субъекту социального управления?

5. Каков предмет социологии управления?

6. В чем различия между объектом, субъектом и предметом социологии управления?

7. Какие подходы к определению предмета социологии управления вы можете назвать? Раскройте существо каждого из них.

8. Как соотносится социология управления и социальный менеджмент?

## ***К теме 2* Становление и развитие теории социального управления**

### **Вопросы и творческие задания**

1. Охарактеризуйте досоциологический этап становления и развития идей социального управления.

2. В первой половине XIX века с появлением социологии как науки в социальной мысли возникают новые управленческие теории:

- утопический социализм;

- марксизм;
- консерватизм;
- либеральное направление.

Раскройте суть этих теорий.

3. Охарактеризуйте концепции управления М. Вебера.
4. Опишите управленческие идеи в период становления социологии как науки и заполните таблицу 4.3:

Таблица 4.3

	Управленческие идеи
О.Конт	
Э. Дюркгейм	
К. Маркс	
А. Маслоу	
Э. Мэйо	
Ф. Херберг	
Д. Мак-Грегор	
Р. Лайкерт	

5. Раскройте суть теории рациональности Ф. Тейлора и административной теории А. Файоля.
6. Охарактеризуйте особенности теории модификации. Приведите примеры применения этой теории.
7. Структура управления характеризуется стабильностью, духовностью, многофункциональностью. Поясните эти позиции.

### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Каковы экономические и теоретические предпосылки возникновения социологии управления?
2. Какова роль управленческих революций в становлении социологии управления?
3. В чем состоит содержание основных идей управления, возникших в рамках классического этапа социологии?
4. Что характерно для идеального типа управления согласно теории М. Вебера?
5. Почему появление социологии управления связывают с концепцией человеческих отношений? (Теория Э. Мэйо).
6. В чем состоит основной принцип иерархической теории потребностей А. Маслоу?

7. Каковы особенности теорий стилей руководства Ф. Херцберга, Д. Мак-Грегора и Р. Лайкерта: в чем сходство и различие?
8. В чем заключаются особенности стратегии модификации?

### *К теме 3 Социология управления в России*

#### **Контрольные вопросы и задания**

1. Дайте краткую характеристику досоциологического этапа становления и развития идей социального управления.
2. Какие экономические и теоретические предпосылки возникновения социологии управления вам известны?
3. В чем состоит содержание основных идей управления, возникших в рамках классического этапа развития социологии?
4. Почему с именем М. Вебера связывают возникновение концепций управления, без которых было бы невозможно появление социологии управления? Охарактеризуйте концепции управления М. Вебера.
5. Как исторически и предметно соотносится с социологией управления научный менеджмент?
6. Какую роль в возникновении социологии управления сыграло появление и развитие эмпирической социологии? Определите роль в этом процессе Чикагской социологической школы.
7. Почему появление социологии управления напрямую связывают с концепцией человеческих отношений и возникновением социологии менеджмента? Определите их существо и раскройте содержание.
8. Что собой представляет теория социальной системы Т. Парсонса и каково ее значение для социологии управления?
9. Охарактеризуйте концепции управления, возникшие как антиподы структурному функционализму.
10. Расскажите об основных этапах становления и развития отечественной социологии управления.
11. Каковы особенности социологии управления в постсоветский период?



## ***К теме 4 Управление социальными процессами в экономике***

### **Контрольные вопросы и задания**

1. Что можно отнести к объектам и субъектам социального управления в экономике?
2. Каковы основные задачи государственного регулирования экономики?
3. Охарактеризуйте место и роль социологии управления в функционировании рыночной экономики современной России.
4. Что относится к объектам государственного воздействия на экономику?
5. Охарактеризуйте формы и средства государственного регулирования экономики.
6. Раскройте основные элементы набора инструментов государственного регулирования экономики: экономическое прогнозирование, программирование экономического развития, бюджетирование, индикативное планирование.

## ***К теме 5 Образование как предмет социального управления***

### **Вопросы и творческие задания**

1. Охарактеризуйте социальные функции института образования.
2. Изучите Федеральный закон «Об образовании» и поясните, как реализуется управленческая функция.
3. Опишите виды потребностей, реализуемые в системе управления образованием и заполните таблицу 4.4:

Таблица 4.4

	Потребности	Примеры
1	экономические	
2	физиологические	
3	духовные	
4	престижные	
5	социальные	

4. Расскажите об известных вам подходах к управлению образованием. Чем социологический подход отличается от психолого-педагогического и экономического?

5. Раскройте специфику социальных задач в системе образования на различных уровнях управления и заполните таблицу 4.5:

Таблица 4.5

Уровни управления	Социальные задачи
Федеральный	
Региональный	
Муниципальный	

6. Опишите наиболее действенную на ваш взгляд типологию социальных санкций в системе высших учебных заведений.

7. Охарактеризуйте основные управленческие проблемы отечественного образования. Какую образовательную модель вы можете предложить?

### **Вопросы и задания для самоконтроля**

1. Что такое управление образованием?
2. Какие основные проблемы управления образованием вы можете назвать?
3. Как трактуется образование и управление им в законе РФ «Об образовании»? Что принципиально нового вносит закон в понятие системы образования?
4. Каковы функции образования как социального института?
5. Охарактеризуйте институциональный и системный подходы к управлению образованием. В чем их различие?
6. Каковы основные уровни управления образованием? Какие проблемы решаются на каждом из этих уровней?
7. Что вы понимаете под понятием менеджмент образовательных учреждений?

### ***К теме 6 Социальная организация как вид социального управления***

#### **Вопросы и творческие задания**

1. Дайте характеристику признакам организации как социальной системы.
2. Перечислите типы, виды и формы управления социальной организации, дайте характеристику этим понятиям.
3. Раскройте признаки социальной организации и ее основные свойства?
4. Изучите основные типы хозяйственных организаций и заполните таблицу 4.8:

Таблица 4.8

Типы организаций	Парадигма	Общие характеристики	Сфера применения
Община			
Корпорация			
Ассоциация			

5. Охарактеризуйте набор обязательных признаков любой организации.

6. Охарактеризуйте следующие варианты форм управления организацией:

- пирамидальная структура;
- линейная организационная структура;
- матричная структура;
- организация конгломератного типа.

7. Перечислите типы, виды и формы управления социальной организации, дайте характеристику этим понятиям.

8. Раскройте понятие «человеческий потенциал» в организации.

9. Проанализируйте основные стратегии построения организации и заполните таблицу 4.9:

Таблица 4.9

Стратегии построения организации	Характер отношений	Ответственность	Теоретики концепции	Роль руководителя
бюрократизм				
патернализм				
фратернализм				
партнерство				

### Вопросы и задания для самоконтроля:

1. Что такое социальная организация?
2. Охарактеризуйте различные подходы к понятию социальной организации.
3. Что входит в понятия формальная и неформальная организация?
4. Каковы характеристики идеального типа управления в организации по М. Веберу?

5. Что представляет собой внешняя и внутренняя среда организации?
6. В чем состоят структурные особенности социальной организации?
7. Без чего не может осуществляться эффективное управление в организации?
8. Раскройте социокультурную специфику управления персоналом организации.

***К теме 7 Типы управления и их влияние на социальное развитие***

**Контрольные вопросы и задания:**

1. Назовите различные типы социального управления и определите их влияние на социальное развитие.
2. Дайте характеристику классификации типов социального управления.
3. Почему социальное управление считают важным фактором социального развития?
4. В чём состоят проблемы управления трудовым коллективом?
5. Как руководство персоналом влияет на мотивацию труда?
6. Какие типы руководителей вы знаете? Дайте характеристику каждого типа.
7. Какие методы принятия решений вам знакомы?
8. Как социальный контроль влияет на эффективность управления?
9. Какую роль играет социально-психологический фактор в управлении?

***К теме 8 Социальное управление и социальная политика***

**Вопросы и творческие задания**

1. Опишите глобальные проблемы современности и ответьте на вопрос «Чего добиваются антиглобалисты?»
2. Соотнесите тип общественного устройства государств и выделите особенности социального управления, заполнив таблицу 4.10:

Таблица 4.10

Государство	Главные социальные свойства общества	Характерные особенности
США		
Китай		
Западная Европа		
Япония		
Россия		

3. В качестве основных направлений социальной политики, как правило, выделяют следующие направления:

- политика доходов населения;
- политика в сфере труда и трудовых отношений;
- социальная поддержка и защита нетрудоспособных и малоимущих слоев населения;
- развитие отраслей социальной сферы: образования, культуры, охраны здоровья, спорта;
- развитие инфраструктуры: жилье, транспорт, дороги, связь, торговое и сервисное обслуживание;
- социоэкологическая политика;
- миграционная политика;
- политика в отношении отдельных групп населения.

Охарактеризуйте эти направления.

4. Опишите основные элементы управленческой культуры.

5. Раскройте типы управленческих культур.

6. Охарактеризуйте управленческий интеллект как часть управленческой культуры.

7. Изучите литературу и ресурсы Интернет и поясните как вы понимаете 5 приоритетов современной России (5 «И»), выделенных Д.А. Медведевым по модернизации общественной жизни: институты; инновации; инвестиции; инфраструктура; интеллект.

### **Вопросы и задания для самоконтроля**

1. Каковы основные проблемы современного общества?

Охарактеризуйте основные противоречия между личностью и обществом в ходе решения данных проблем.

2. Каким новым требованиям должно соответствовать государство, как главный субъект управления?

3. Почему государственное управление занимает одно из центральных мест среди всех видов управления? Ответ обоснуйте.

4. Какие задачи стоят перед социологией управления по реализации основных направлений социальной политики?

5. По каким уровням управления осуществляется реализация социальной политики?

6. Почему центром социально ориентированной культуры является человек? Ответ обоснуйте.

### ***К теме 9 Управление в контексте построения инновационного общества в России***

#### **Контрольные вопросы и задания**

1. Охарактеризуйте «инновационность» как принцип управления. Укажите, в чем заключается его стратегическое значение.

2. В чем заключаются сложности реализации принципа инновационности в социальном управлении в настоящее время?

3. Как можно охарактеризовать базовые составляющие инновационного потенциала управления?

4. Каковы особенности инновационного потенциала управления в его субъектном и объектном аспекте?

5. В чем заключается стратегический потенциал общенаучных принципов для практики управления?

6. Каково значение социологии управления в формировании научных основ и оптимизации социального управления?

#### **Типовые задания для промежуточной аттестации**

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного).

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

*Умения, навыки и компетенции* проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

## **5 РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ**

### **Основная учебная литература**

1. Абрамов А.П., Боев Е.И., Каменский Е.Г. Социология управления [Текст]: учебное пособие / А.П. Абрамов, Е.И. Боев, Е.Г. Каменский. – Старый Оскол: ТНТ, 2012. – 340 с.

2. Ветрова, О. А. Социология [Текст] : учебное пособие / О. А. Ветрова, Л. Килимова; Юго-Зап. гос.ун-т. – Курск : ЮЗГУ, 2018. – 164 с.

3. Ветрова, О. А. Социология. Социологические методы Ветрова, О. А. Социология. Социологические методы исследования [Текст] : учебное пособие / О. А. Ветрова, Л. В. Килимова, О. О. Нишнианидзе ; Юго-Зап. гос. ун-т. – Курск : ЮЗГУ, 2020. – 179 с.

### **Дополнительная литература**

4. Беляева, Л. А. Эмпирическая социология в России и Восточной Европе [Текст] : программа учебного курса / Л. А. Беляева. – М. : Изд. дом ГУ ВШЭ, 2004. – 23 с.

5. Волков, Ю. Г. Социология [Текст] : учебник / Ю. Г. Волков. – 4, перераб. и доп. – Москва : Альфа-М ; Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2012. – 464 с.

6. Добренъков, В. И. Фундаментальная социология [Текст] : [учебник] : в 15 т. Т. III / В. И. Добренъков, А. И. Кравченко. – М. : Инфра-М, 2004. – 932 с.

7. Казаринова, Н. В. Практикум по социологии [Текст] : учебное пособие для вузов / Н. В. Казаринова, О. Г. Филатова, А. Е. Хренов. – М. : Nota Bene, 2000. – 318 с.

8. Кравченко, А. И. Прикладная социология и менеджмент [Текст] : учебное пособие / А. И. Кравченко. – М. : Изд-во Моск. ун-та, 1995. – 208 с.

9. Лапин, Н. И. Эмпирическая социология в Западной Европе [Текст] : учебное пособие / Н. И. Лапин. – М.: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2004. – 381 с.

10. Рабочая книга социолога [Текст] : научное издание. – М. : Наука, 1976. – 510 с.

### ***Периодические издания***

#### **Журналы:**

1. Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология



2. Вопросы культурологии
3. Социологические исследования
4. Известия Юго-Западного государственного университета. Серия Экономика. Социология. Менеджмент.

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

При подготовке к семинарским занятиям и, особенно, при написании рефератов возможно получение информации через ИНТЕРНЕТ. Сегодня более 100 российских социологических организаций имеют свои сайты в глобальной сети. Среди них можно выделить:

✓ *Сайты базовых структур:*

1. Институт социологии РАН ([www.chel.nsk.su/RAN/STRUCT/DIVISION.HTM](http://www.chel.nsk.su/RAN/STRUCT/DIVISION.HTM))

2. Институт социально-политических исследований ([www.ispr.ras.ru](http://www.ispr.ras.ru))

✓ *Сайты аналитических организаций:*

1. Фонд общественное мнение ([www.fom.ru](http://www.fom.ru))

2. Всероссийский центр изучения общественного мнения ([www.wciom.ru](http://www.wciom.ru))

3. Служба PR ([www.presrv.ru](http://www.presrv.ru))

4. Московский общественный научный фонд ([www.mpsf.org](http://www.mpsf.org))

5. Центр независимых социологических исследований ([www.indepsocres.spb.ru](http://www.indepsocres.spb.ru))

6. Центр социологических исследований министерства образования ([www.informika.ru](http://www.informika.ru))

7. Центр социологических исследований МГУ ([www.opinio.nsu.ru](http://www.opinio.nsu.ru))

✓ *Сайты профессиональных журналов:*

1. Журнал «Социологические исследования» ([www.isras.rssi.ru/R\\_SocIs.htm](http://www.isras.rssi.ru/R_SocIs.htm))

2. Журнал «Социологический журнал» ([win.www.nir.ru/socio/socjour.htm](http://win.www.nir.ru/socio/socjour.htm))

3. Журнал «Новое поколение» ([www.newgen.org](http://www.newgen.org))

✓ *Сайты ведущих вузов в области социологии:*

1. Московский государственный университет ([www.socio.msu.ru](http://www.socio.msu.ru) и [www.nir.ru/socio/](http://www.nir.ru/socio/))

2. Санкт\_Петербургский государственный университет ([www.soc.pu.ru](http://www.soc.pu.ru))

3. Европейский университет в Санкт-Петербурге  
([www.eu.spb.ru/socio/](http://www.eu.spb.ru/socio/))

✓ *Сайты социально-экономической информации:*

1. Социология от «А» до «Я» ([www.glasnet.ru/~asch/sociology/](http://www.glasnet.ru/~asch/sociology/))

2. Федеральный образовательный портал по экономике, социологии и менеджменту (<http://www.ecsoman.edu.ru>);

3. Электронный журнал «Экономическая социология» (<http://www.ecsoc.msses.ru>)

База данных Inc.500 ([www.inc.com](http://www.inc.com));

4. ЭКСОЦЕНТР (Центр ресурсов по экономической социологии) (<http://www.ecsoc.ru>)

5. Российский сервер компании «Атлант» ([www.atlant.ru](http://www.atlant.ru));

6. Бизнес-сервер информационно-коммерческой системы ИКС МИР ([mir.glasnet.ru](http://mir.glasnet.ru))

✓ *Сайты открытой информации*

1. ЭЧЗ НБЮЗГУ (Iqlib)

2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://www.window.edu.ru>)

3. Университетская библиотека онлайн (<http://www.biblioclab.ru>)

✓ *Сайты по договорам с ЮЗГУ*

1. Научная электронная библиотека eLibrary.ru:  
<http://elibrary.ru>

2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам:  
<http://window.edu.ru/>

3. Электронно-библиотечная система «Лань»: [e.lanbook.com](http://e.lanbook.com)

4. Wiley online library: <http://onlinelibrary.wiley.com>

5. Курский социологический клуб <http://sociokursk.ru/>

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение А

#### Тематика рефератов (докладов)

1. Лидерский потенциал как системообразующий фактор целостной личности.
2. Коммуникационные технологии в контексте социологии управления.
3. Социальное конструирование личности как управленческая технология.
4. Инновационный потенциал как системообразующий фактор целостной личности.
5. Компетенции личность управленца в условиях модернизации современной России
6. Чиновник современной России в зеркале общественного мнения.
7. Сущность социального управления как социальной технологии.
8. Особенности управления персоналом в странах с развитой рыночной экономикой.
9. Научные школы в теории управления персоналом.
10. Особенности социального управления в военной организации.
11. Управление гуманитарной средой в системе образования.
12. Довузовское профессиональное образование как управляемая система.
13. Социальные свойства системы управления в организации.
14. Социальные функции субъектов муниципального управления.
15. Электронное правительство: перспективы и проблемы реализации социальных задач в управленческой практике
16. Управление как социальная технология.
17. Городской округ как субъект социального управления.
18. Основные принципы социального управления.
19. Управление социально-трудовой сферой в условиях региона.
20. Управление миграционными процессами (региональные особенности).

21. Современные научные школы о роли региона в экономике государства.
22. Формы и методы социальной поддержки безработных в условиях региона.
23. Программы социально-экономического развития региона: проблемы и перспективы реализации.
24. Теория социальной системы и ее значение в управлении общественными отношениями.
25. Социальные задачи развития малого и среднего предпринимательства в условиях модернизации российской экономики.
26. Модели управления общественными отношениями.
27. Модель самореализации личности в образовательной системе.
28. Социологический анализ современных концепций управления кадрами и их применение в учреждениях и организациях.
29. Социальные системы как объект социологии управления.
30. Социологический анализ и совершенствование работы по подбору кадров (на примере конкретной организации).
31. Роль системы местного самоуправления по решению задач модернизации современной России.
32. Социально-правовые ресурсы управления в системе образования.
33. «Человеческий потенциал» современного руководителя.
34. Инновационные технологии в системе социального управления.

### Перечень вопросов для подготовки к экзамену (зачету)

1. Социология управления как отрасль социологического знания
2. Объект, субъект и предмет социологии управления
3. Социальные ресурсы как объект социального управления
4. Основные задачи социологии управления
5. Функции социологии управления
6. Специфические особенности социологии управления
7. Предпосылки возникновения теорий социального управления
8. Идеи управления в рамках классического этапа развития социологии
9. Теория рационализации Ф. Тейлора.
10. Административная теория А. Файоля.
11. Теория «человеческих отношений» Э Мэйо.
12. Иерархическая теория потребностей А. Маслоу.
13. Теория мотивации Ф. Херцберга.
14. Стили лидерства в управленческих теориях Д. Мак-Грегора и Р. Лайкерта
15. Стратегии модификации в социологии управления
16. Сущность организации, ее типы, виды и формы управления
17. Социальная организация как социальная система
18. Структурные особенности социальной организации
19. Классификация типов социального управления
20. Проблемы управления трудовым коллективом
21. Руководство персоналом и мотивация труда
22. Социальный контроль и эффективность управления
23. Институты социального управления
24. Сущность, функции и принципы организации управления социальной защитой
25. Социальная политика и виды социальной помощи
26. Понятие управления образованием
27. Основные подходы к управлению образованием
28. Основные уровни управления образованием
29. Проблемы социального управления в современном мире

30. Сущность и основные направления социальной политики
31. Управленческая культура и направления ее развития
32. Роль руководителя в формировании организационной культуры
33. Трудовое поведение и мотивация.
34. Манипулирование как реализация корыстных интересов.
35. Виды манипулирования.
36. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства.
37. Теории социального конфликта.
38. Участники и субъекты социального конфликта.
39. Классификация социальных конфликтов.
40. Понятие и природа конфликтных ситуаций в организации.
41. Этапы протекания социального конфликта и управление им.
42. Управление социальными конфликтами в современном российском обществе.
43. Управление в условиях агрессивной среды.
44. Модели социального управления.
45. Основные характеристики управления в формальных, внеформальных и неформальных организациях.
46. Понятие и виды социотехнических систем: управленческие технологии.
47. Управление людьми и техникой.
48. Инновационные технологии в системе социального управления.