Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна
Должность: проректор по учебной работе
Дата подписания: 14.03.2023 11:42:33
Уникальный программный ключ:
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)

Кафедра коммуникологии и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ О.Г. Локтионова
«12» 04 2018 г.

СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО КАК ИНСТИТУТ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов
направления подготовки 37.03.02 Конфликтология
очной и очно-заочной форм обучения

Курск 2018

УДК 316.48

Составитель: О.В. Чернышова

Рецензент
кандидат педагогических наук, доц. С.В. Дюмина

Социальное партнерство как институт урегулирования конфликтов**:** методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: О.В. Чернышова. - Курск, 2018. - 31 с.

Содержат информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине.

Методические рекомендации соответствуют требованиям программы, утвержденной учебно-методическим объединением по специальности (УМО КФ).

Предназначены для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать 12.01.2018 г. Формат 60x84 1/16
Усл.печ.л.1,67 Уч.-изд.л. 1,6 Заказ 412 Тираж 100 экз. Бесплатно
Юго-Западный государственный университет
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Социальное партнерство как институт урегулирования конфликтов».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 956 от 7 августа 2014 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических вопросов, которые необходимо обсудить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

К темам приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические работы.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические работы завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические работы предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе ***подготовки к зачету*** студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Теоретические и методологические основы социального партнерства	Теоретические концепции, в которых описаны идеи партнерских отношений: Т. Гоббс, Ж.-Ж. Руссо, К.А. Сен-Симон, Ф. Теннис, Г. Спенсер, Э. Дюркгейм, М. Вебер, П. Прудон, Л. Блан, Ф. Лассаль, Э. Бернштейн, Н.М. Карамзин, М.А. Бакунин, П.А. Кропоткин, П.Л. Лавров, П.И. Новгородцев. Понятие социального консенсуса. Понимание социального консенсуса в концепциях выдающихся ученых О. Конта, Э. Дюркгейма, Т. Парсонса, М. Вебера, Р. Мертона, Р. Парка, Т. Ньюкома, Д. Роулса, Ю. Хабермаса, Э. Шредингера. Роль консенсуса в установлении партнерских отношений.

2	Общая характеристика социального партнерства	Происхождение термина «социальное партнерство». Цель и задачи социального партнерства. Субъекты партнерских отношений, их основные характеристики. Предметная специфика социального партнерства. Принципы и модели социального партнерства. Социальное партнерство как альтернатива социальному противоборству. Социальное партнерство в рамках теории «человеческих отношений», теории «активного общества», в аспекте концепции «управления человеческими ресурсами». Современные подходы к анализу социального партнерства: институциональный, конфликтологический, технологический
3	Опыт социального партнерства за рубежом и в России	Государственный патернализм как предшественник отношений социального партнерства в России. Формирование партнерских отношений в конце 80-х – начале 90-х годов: нормативно-правовой аспект. Нормативно-правовая база социального партнерства в настоящее время. Российская трехсторонняя комиссия. Виды партнерских соглашений на разных уровнях сотрудничества. Европейская модель социального партнерства (опыт Германии, Австрии, Италии, Великобритании). Американский опыт партнерских отношений. Скандинавская модель социального партнерства (опыт Швеции, Голландии, Финляндия). Восточно-европейская модель (Польша, Венгрия, Болгария, Чехия).
4.	Социальное партнерство в сфере трудовых	Особенности и специфика реализации социального партнерства в социально-трудовых отношениях в России: позиции

	отношений: история становления и современные модели	работников и работодателей. Роль профсоюзов в социальном партнерстве. Особенности действия коллективных договоров и соглашений: плюсы и минусы. Особенности реализации социального партнерства в отношениях с незанятыми гражданами : проблемы незанятых и возможности их решения посредством применения различных инструментов социального партнерства.
5.	Социальное партнерство в третьем секторе и в сфере образования.	Отечественное законодательство содержит ряд положений для построения межсекторного взаимодействия некоммерческих организаций и государства в сфере образования. Взаимодействие НКО и государства в сфере образования в зарубежных странах носит системный характер. Наиболее распространенным механизмом такого взаимодействия является включение обучающихся в социально значимую деятельность. В нашей стране распространена практика взаимодействия НКО и государства в сфере образования по следующим направлениям: внеурочная деятельность, получение практического опыта, развитие научной деятельности.
6	Инновационные технологии социального партнерства в России и за рубежом	Инновационные технологии социального партнерства в России и за рубежом. Возможности государственных структур в развитии социального партнёрства: стабильное финансирование, коммуникации, профессионалы, участие в подготовке нормативно-правовых актов, возможность профессионального обучения, доступность к СМИ. Возможности НПО в развитии социального партнёрства:

		человеческие ресурсы, финансовая поддержка, клиенты, методики, инновационные технологии, близость к нуждам населения, участие в разработке нормативно-правовых актов.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенций	Уровни сформированности компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительный»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОК- 3 / основной	1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установ-ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания,	**Знать:** основы экономических знаний. основные термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций. **Уметь:**	**Знать:** основные научные экономические теории, концепции, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций. **Уметь:** использовать научные	**Знать:** экономические теории, концепции, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; технологии разрешения конфликтных ситуаций. **Уметь:** использовать научные экономические теории,

	умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	использовать основы экономических знаний. разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении. **Владеть:** основами экономических знаний и использовать их в различных сферах жизнедеятельности, способностью применять	экономические теории, концепции, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов. **Владеть:** способами и методами применения основных научных экономических теорий, концепций, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.	концепции, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов. **Владеть** способностью использовать все научные экономические теории, концепции, способностью применять на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов.

		на практике термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов		
ОПК-4 / основной	1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	**Знать:** способы и методы анализа социально значимых процессов и проблем, предмет и методы конфликтологии, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем **Уметь:** использовать способы и методы анализа социально значимых	**Знать:** основные теории и концепции анализа социально значимых процессов и проблем, предмет и методы конфликтологии, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем **Уметь:** использовать основные теории и концепции анализа социально	**Знать:** все теории и концепции анализа социально значимых процессов и проблем, предмет и методы конфликтологии, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем **Уметь:** использовать все теории и концепции анализа социально значимых процессов и проблем,

		процессов и проблем, ориентироваться в основных направлениях и концепциях конфликтологии; использовать основные психологические принципы. **Владеть:** способностью анализировать социально значимые процессы и проблемы, понятийно-терминологическим аппаратом конфликтологии; навыками анализа психологических аспектов проблемны	значимых процессов и проблем, ориентироваться в основных направлениях и концепциях конфликтологии; использовать основные психологические принципы. **Владеть:** способностью использовать основные теории и концепции анализа социально значимых процессов и проблем, понятийно-терминологическим аппаратом конфликтологии; навыками анализа психологических аспектов	ориентироваться в основных направлениях и концепциях конфликтологии; использовать основные психологические принципы. **Владеть** способностью использовать все теории и концепции анализа социально значимых процессов и проблем, понятийно-терминологическим аппаратом конфликтологии; навыками анализа психологических аспектов проблемных ситуаций межличностного, делового и профессионального взаимодействи

		х ситуаций межличностного, делового и профессионального взаимодействия	проблемных ситуаций межличностного, делового и профессионального взаимодействия	я;
ПК-13 / основной	1. Доля освоенных обучающимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установ-ленных в п.1.3 РПД. 2.Качество освоенных обучающимися знаний, умений, навыков. 3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	**Знать:** способы и методы разработки планов развития организаций, осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организаций. **Уметь:** использовать способы и методы разработки планов развития организаций,	**Знать:** основные теории и концепции анализа социально значимых процессов и проблем, способы и методы разработки планов развития организаций, осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организаций. **Уметь:** использовать основные теории и концепции	**Знать:** все теории и концепции анализа социально значимых процессов и проблем, способы и методы разработки планов развития организаций, осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организаций. **Уметь:** использовать все теории и концепции анализа социально значимых

		осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организаций. **Владеть:** способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	анализа социально значимых процессов и проблем, способы и методы разработки планов развития организаций, осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организаций. **Владеть:** способностью использовать основные теории и концепции анализа социально значимых процессов и проблем, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтоло	процессов и проблем, способы и методы разработки планов развития организаций, осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организаций. **Владеть** способностью использовать все теории и концепции анализа социально значимых процессов и проблем, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций

			гическое сопровожден ие деятельности организаций	

Задания для самопроверки

Тема «Теоретические и методологические основы социального партнерства»

1. Согласно классификации Б.Г. Ананьева, психодиагностические методы входят в группу_____ методов исследования.
   1. интерпретационных
   2. эмпирических
   3. организационных
   4. статистических.

2. При _____ наблюдении исследователь сам является членом наблюдаемой им группы людей, полноправным участником наблюдаемых событий.
   1. включенном
   2. систематическом
   3. эвристическом
   4. целенаправленном.

3. Метод, позволяющий сделать надежные выводы о причинно-следственных связях исследуемого явления и научно объяснить происхождение явления, называется_____
   1. экспериментом
   2. анкетированием
   3. наблюдением
   4. беседой.

4. . В практике обучения существуют подходы к определению методов обучения, которые основаны на степени осознанности восприятия учебного материала: ….

1. пассивные, активные, интерактивные, эвристические.
2. устные и письменные.
3. устные.

5. Психофизиология - это…

1. наука, которая изучает физиологические механизмы психических процессов и состояний.
2. наука, которая изучает память человека.
3. наука, которая изучает воображение

6. Контроль знаний обучающихся предполагает….

1. модель, образ желаемого результата действия; процесс сравнения этого образа и реального действия и принятие решения о продолжении или коррекции действия.
2. сравнение результатов с идеальным вариантов, выводы.
3. проверка знаний обучающихся.

7. Установите соответствие:

1. Психологии - это…	А. Системное свойство высокоорганизованной материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении им неотчуждаемой от него картины этого мира и саморегуляции на этой основе своего поведения и деятельности
2. Психические состояния – это…	Б. Наука о закономерностях развития и функционирования психики человека как особой формы жизнедеятельности.
3. Психика – это…	С. Состояние человека в данный момент времени (сосредоточенности или рассеянности, спокойствия или раздражительности, восторга или сочувствия, творческого подъема или апатии, уверенности или сомнения и

	т.д.)

7. Установите последовательность:

Психические свойства личности - устойчивые _____ психики индивида, закрепленные и _____ в структуре_____ (темперамент; черты характера, например, общительность, настойчивость, эмоциональность и т.д.).

А. личности

В. проявления.

С. повторяющиеся.

9. Объект психологии: …

10. Предмет психологии: …

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно подготовить план семинарского занятия для студентов по теме: «Социальная поддержка студентов». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им рекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов и выступлений Вы рекомендуете?

Тема «Общая характеристика социального партнерства»

1. Методы научных исследований - это **…**

1. приемы и средства, с помощью которых ученые получают достоверные сведения, используемые для построения научных теорий, выработки практических рекомендаций.

2. способы творческого развития.

3. методы развития общительности и коммуникабельности.

2. Наблюдение – это…

1. один из основных методов, заключающийся в систематическом и целенаправленном восприятии объектов, ситуаций, явлений, с целью изучения явлений и объектов, их изменений в зависимости

от определенных условий и установление причин происходящих изменений.
2. метод анкетирования.
3. метод тестирования.

3. Анкетирование – это …
1. процесс получения первичной социально-психологической информации на основе вербальной коммуникации, представляющей опросный лист для ответов на заранее составленные вопросы.
2. способ ведения беседы.
3. способ развития общительности.

4. Опросник – это …
1. вид анкеты, составленный для изучения и оценки отдельных свойств и проявлений личности, с помощью заранее составленных вариантов ответов на каждый вопрос.
2. метод наблюдения.
3. способ эксперимента.

5. Тестирование – это ….
1. метод психологической диагностики, позволяющий получить сопоставимые количественные и качественные показатели степени развитости изучаемых психологических свойств и состояний личности, необходимых теоретических знаний, практических умений и навыков.
2. метод развития памяти.
3. метод ведения беседы.

6. Внешнее наблюдение – это …

1. вид наблюдения, при котором сбор психологических данных о поведении человека происходит путем прямого наблюдения за ним со стороны.
2. характеристика мышления.
3. характеристика внимания.

7. Установите правильное соответствие:

1. Психоанализ – это…	А. Метод дифференциальной психологии, направленный на выявление психических свойств и черт личности
2. Психологическая профилактика – это…	Б. Деятельность по разработке, апробации и внедрению развивающих программ для детей, молодежи с учетом задач каждого возрастного этапа, обеспечение гармоничного, психического развития и формирования личностей юношей и девушек на каждом этапе их развития
3. Психодиагностика – это ...	С. Психотерапевтическая система, в основе которой лежит выявление особенностей переживаний и действий человека, обусловленных неосознаваемыми мотивами

8. Установите последовательность:

Целеполагание – это _____ педагогом своей профессиональной_____, которая содержит осознание _____ _____ воспитания и обучения.

А. целей и задач.

Б. концепции

В. выстраивание.

9. Социальная помощь -….

10. Социальная адаптация -…

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт. Вопрос: в чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию, варианты решения проблемы. Напишите текст своего обращения к первой и второй сотруднице.

Тема «Опыт социального партнерства за рубежом и в России»

1. Основные средства общения:….
1. вербальное и невербальное общение.
2. сангвиник, холерик.
3. профессиональная деятельность

2. Социализация - это ….
1. процесс и результат усвоения и активного воспроизводства человеком жизненного опыта, осуществляемый в общении и деятельности.
2. неумение общаться с людьми.
3. особенность памяти.

3. Самосознание – это …
1. осознание человеком самого себя, своих собственных качеств.
2. понимание других людей.
3. особенность характера.

4. Эмпатия – это …
1. постижение эмоционального состояния, проникновение в переживания другого человека, сочувствие, сопереживание собеседнику.
2. неумение общаться.
3. особенность профессии.

5. Рефлексия (в социальной психологии)-…
1. осознание субъектом того, как он воспринимается и оценивается другими людьми.
2. особенность внимания.
3. характеристика памяти.

6. Установите последовательность:
Общение – это сложный, _____ _____ установления и развития контактов между людьми, порождаемый _____ в совместной деятельности и включающий в себя обмен_____ , выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека**.**
А. информацией

В. многоплановый процесс
С. потребностями.

7. Социальная группа - это…

1) ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков

2) скопление людей, вызванное необычным событием.

3) несколько человек, которые пытаются найти решение определенной научной проблемы.

8. Отличительные характеристики квазигруппы: ….

1) спонтанность образования, неустойчивость взаимосвязей, отсутствия разнообразия во взаимодействиях, кратковременность.

2) постоянство, устойчивость взаимосвязей.

3) небольшое количество людей.

9. Профессиональная деятельность -…..
10. Профессиональные отношения - …
11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. В коллективе отдела предприятия, где Вы работаете, сложились хорошие отношения между всеми членами коллектива. Отдел успешно справлялся с порученными заданиями. В связи с переводом на другую работу старого начальника отдела на его должность был назначен молодой ученый Петр Васильевич, известный своими новаторскими разработками. Свою деятельность новый руководитель начал с укрепления трудовой дисциплины: была установлена регистрация времени прихода на работу и ухода с работы, внутренних командировок, установлено время приемов по личным вопросам. Петр Васильевич значительно расширил тематику научных исследований отдела, заключив договоры с производственными организациями в соответствии со своей научной специализацией. Задания подчиненным старался давать как можно более подробно, считая, что сотрудники недостаточно компетентны в данных вопросах и что они строго должны придерживаться инструкций. Через некоторое время заказчики отметили ухудшение качества научных разработок отдела. В

коллективе ухудшились взаимоотношения, повысилась раздражительность, начались конфликты. Подумайте, что можно сделать для улучшения психологического климата в коллективе? Разработайте план работы психолога и конфликтолога на предприятии. Составьте текст беседы с руководителем предприятия.

Тема «Социальное партнерство в сфере трудовых отношений: история становления и современные модели»

1. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы:…
а) идентификация;
б) эмпатия;
в) рефлексия.

2. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной…
а) эффект стереотипизации;
б) эффект ореола;
в) эффект первичности;
г) эффект новизны.

3. К коммуникативным барьерам непонимания относятся:
а) фонетический;
б) семантический;
в) стилистический;
г) логический.

4. Опосредованное общение:
а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием;
б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т.д.);
в) характеризуется неполным психологическим контактом.

5. К вербальным средствам коммуникации не относится:
а) письменная речь;
б) устная речь;
в) мимика.

6. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп…
а) коммуникативная:
б) перцептивная;
в) интерактивная.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Главным условием жизни и движения коллектива вперед является наличие …	А. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей
2. Конформизм – это …	Б. Целей
3. Правительство РФ определило меры социальной и материальной поддержки таких категорий обучающихся, как …	В. Приспособленчество, принятие мнения большинства

8. Установите последовательность:

Одним из ведущих _____ современной зарубежной_____, возникшим в 60-е годы XX века и противопоставляющим себя_____ _____, является гуманистическая психология.
А. направлений.
Б. психоанализу и бихевиоризму.
В. психологии.
9. Развитие – это …
10. Профессиональные компетенции – это ….
11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете преподавателем в вузе. Вам нужно провести исследование ценностных ориентаций молодежи, в том числе студентов вуза. Подумайте и напишите, какие категории молодежи Вы будите исследовать? Какие ученые

занимались изучением этой проблемы? Какие методы и методики Вы будите использовать? Попробуйте разработать программу формирования позитивных ценностных ориентаций молодежи, в том числе студентов вуза. Какие направления работы наиболее важны?

Тема «Социальное партнерство в третьем секторе и в сфере образования»

1. Сторона общения связана с выявлением специфики информационного обмена между людьми как активными субъектами…
а) коммуникативная:
б) перцептивная;
в) интерактивная.

2. К основным механизмам восприятия и понимания в процессе общения не относится: …
а) идентификация;
б) аргументация;
в) эмпатия;
г) рефлексия.

3. Определите эффект социального восприятия: тенденция формирования устойчивого представления о каком-либо явлении и человеке….
а) эффект стереотипизации;
б) эффект ореола;
в) эффект первичности;
г) эффект новизны.

4. Коммуникативные барьеры отношений возникают, если: …
а) из-за того, что партнёры принадлежат к различным социальным группам;
б) из-за профессиональных различий;
в) из-за употребления сленговых выражений;

5. Внешнее наблюдение – это …

1. вид наблюдения, при котором сбор психологических данных о поведении человека происходит путем прямого наблюдения за ним со стороны.

2. характеристика мышления.

3. характеристика внимания.

6. Стандартизованное наблюдение- **…**

1. вид структурированного наблюдения, при котором заранее определяются процедуры исследования и элементы изучаемой ситуации.

2 характеристика памяти.

3. характеристика воображения.

7. Включенное наблюдение ….

1. вид наблюдения, которое проводится с участием ученого (психолога) в качестве непосредственного участника того процесса, за ходом которого ведется наблюдение.

2. характеристика мышления.

3. характеристика внимания.

8. Какие три стороны включает структура общения?
   а) коммуникация, перцепция, интеракция
   б) информация, восприятие, понимание
   в) интерпретация, понимание, восприятие
9. Образование -…
10. Социализация -..
11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Вам нужно написать доклад на тему: «Особенности семейного воспитания детей и молодежи». Составьте план выступления. Какие основные формы семейного воспитания существуют? Каким образом можно использовать инновационные формы обучения и воспитания? Каким образом можно уберечь молодежь от вредных привычек, асоциального поведения? Напишите доклад на несколько страниц.

Тема «Инновационные технологии социального партнерства в России и за рубежом»

1. Психологическое просвещение - это …
1) вид профилактической деятельности психолога, направленный на формирование у педагогических работников, широкой общественности положительных установок к психологической помощи, деятельности психолога, формирование у них психологических знаний.
2) психологическое тестирование людей.
3) психологическая адаптация сотрудников.

3. Психологическое консультирование — это…
а) вид психологической помощи, работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях.
б) область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально - психологической компетентности людей и оказания психологической поддержки, как отдельному человеку, так и группе, организации.
в) психологическая адаптация сотрудников.

4. Психологическая помощь – это …
1) область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально - психологической компетентности людей и оказания психологической поддержки, как отдельному человеку, так и группе, организации;
2) психологическое тестирование людей;
3) психологическая адаптация сотрудников.

5. Виды психологического консультирования:…
1) индивидуальное, семейное, групповое и профессиональное консультирование.
2) простое, сложное консультирование
3) первоначальное, второстепенное консультирование.

6.Темперамент - **…**

1. устойчивая совокупность индивидуальных психофизиологических особенностей личности (динамические особенности протекания психических процессов и состояний человека).
2. особенность профессии.
3. особенность общения друзей.

7. Установите соответствие:

1. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы …	А. Эффект новизны.
2. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...	Б. Перцептивная.
3. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп…	В. Эмпатия.

8. Установите последовательность:
Педагогическая психология – это отрасль_____,
изучающая психологические _____ обучения и_____.

А. воспитания
В. психологии.
С. проблемы.

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать план лекции по теме «Межличностные конфликты». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, с какими понятиями Вы познакомите студентов? Какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов Вы им рекомендуете?

Темы для докладов, рефератов:

1. Социальное партнерство как тип социально-трудовых отношений в условиях перехода к рыночной экономике.
2. Социальное партнерство как идеология цивилизованного развития общества с рыночной экономикой.
3. Становление социального партнерства в России в условиях перехода к рыночной экономике (или на примере другой страны).
4. Экономические реформы в России и проблема социального партнерства.
5. Социально-экономические предпосылки формирования социального партнерства.
6. Роль и задачи государства в становлении и развитии социального партнерства.
7. Роль Международной организации труда (МОТ) в развитии социального партнерства.
8. Основные принципы и сферы реализации социального партнерства.
9. Специфические черты процесса становления социального партнерства в России на современном этапе (или на примере другой страны).
10. Региональный опыт становления и развития социального партнерства в России (или на примере другой страны).
11. Субъекты социального партнерства, их роль и место в системе социально-трудовых отношений демократического общества.
12. Профсоюзы как субъект системы социального партнерства.
13. Общероссийский профсоюз, его роль и функции, содержание работы в системе социального партнерства.
14. Общероссийские объединения (ассоциации) профессиональных союзов, их структура, функции, роль в системе социального партнерства.
15. Разработка и заключение коллективного договора на предприятии, контроль над его выполнением.

16. Опыт подготовки и заключения соглашений между объединениями предпринимателей, объединениями работников и представителями государственных органов.
17. Союзы предпринимателей, их роль и содержание деятельности в системе социального партнерства.
18. Трипартизм как инструмент социального партнерства.
19. Правовая база развития социального партнерства в России.
20. Российская модель социального партнерства.
21. Генеральное соглашение между общероссийскими объединениями профсоюзов, общероссийскими объединениями работодателей и Правительством Российской Федерации.
22. Роль социального партнерства в решении проблем управления персоналом.
23. Международный опыт развития социального партнерства, возможность его использования в России (или на примере одной страны).
24. Опыт становления социального партнерства при переходе к рыночной экономике в странах Восточной Европы.
25. Мировые модели социального партнерства, их специфические черты (или на примере одной страны).
26. Международный опыт заключения коллективных соглашений (или на примере одной страны).
27. Социальное партнерство в транснациональных корпорациях.
28. Социальное партнерство в условиях глобализации: тенденции, противоречия.
29. Мировой опыт финансового участия работников в прибыли предприятия.
30. Участие работников в управлении предприятием.
31. Социальные конфликты, причины и формы их разрешения в рамках трудовых коллективов.
32. Понятие и виды трудовых споров. Принципы рассмотрения трудовых споров.

33. Порядок создания и деятельности комиссии по трудовым спорам. Рассмотрение индивидуальных трудовых споров.
34. Коллективные трудовые споры и примирительные процедуры. Забастовки. Правовое регулирование забастовок.
35. Коллективные переговоры как основное средство достижения компромисса между представителями работников и работодателей.
36. Порядок ведения и предмет коллективных переговоров. Участники переговоров, их права и обязанности.
37. Социальное партнерство в сфере занятости и противодействия безработице

Учебная литература, необходимая для самостоятельной подготовки к занятиям

1. Гуревич П. С. Психология [Электронный ресурс] : учебник / П. С. Гуревич. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 320 с. - Режим доступа :http://biblioclub.ru/
2. Кравченко А. И. Психология и педагогика [Текст] : учебник / А. И. Кравченко. – Москва: Проспект, 2016. - 400 с.
3. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru.
4. Шарков, Ф. И. Общаяконфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru.
5. Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru.

6. Анцупов, А. Я.Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.

7. Беленцов, С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.

8. Беленцов, С. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.

9. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Текст] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

10. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

11. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский государственный юридический университет им. О. Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.

12. Молокова, М. А. Конфликтология[Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

13. Молокова, М. А. Конфликтология[Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ;

Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: http://www.biblioclub.ru/
2. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания: http://e.landbook.com/
3. Электронная библиотека ЮЗГУ: http://library.kstu.kursk.ru