

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна  
Должность: проректор по учебной работе  
Дата подписания: 28.04.2022 09:56:18  
Уникальный программный ключ:  
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

1

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Юго-Западный государственный университет»  
(ЮЗГУ)

Кафедра коммуникологии и психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
Оксана Геннадьевна Локтионова  
« 9 » \_\_\_\_\_ 2016 г.



**ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ И ТРЕНИНГ  
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ**  
Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том  
числе для подготовки к практическим занятиям,  
студентов направления подготовки 37.04.01 Психология  
очно-заочной формы обучения

Курск 2016

УДК 159.9

Составитель: С.В. Дюмина

Рецензент

Кандидат психологических наук, доцент *Е.А. Никитина*

**Психология профессионального педагогического общения и тренинг педагогического общения:** методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.04.01 Психология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: С.В. Дюмина. Курск, 2016. - 32 с.

Содержат информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям по дисциплине.

Методические рекомендации соответствуют требованиям программы, утвержденной учебно-методическим объединением по специальности (УМО ПХ).

Предназначены для студентов направления подготовки 37.04.01 Психология очно-заочной формы обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать 0.10. 2016 г. Формат 60x84 1/16  
Усл.печ.л. 1,86 Уч.-изд.л. 1,68 Заказ/320 Тираж 100 экз. Бесплатно  
Юго-Западный государственный университет  
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

## **ПРЕДИСЛОВИЕ**

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.04.01 Психология очно-заочной формы обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Психология профессионального педагогического общения и тренинг педагогического общения».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1043 от 23 сентября 2015 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических вопросов, которые необходимо обсудить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

К темам приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

### **по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические работы.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические работы завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические работы предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

### Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Общее понятие об общении. Уровни общения. Типы собеседников.	Педагогическое взаимодействие как единство педагогических отношений и педагогического общения. Принципы гуманизации педагогического взаимодействия и отношений с обучающимися. Личность педагога в системе педагогического взаимодействия. Коммуникативная компетентность педагога.
2.	Коммуникация в педагогическом общении. Понятие о педагогическом общении. Особенности педагогического общения.	Структура педагогического общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения). Устная речь как основное средство педагогического общения. Речевые и неречевые средства педагогического общения. Методы «вхождения» педагога в контакт с обучающимися. Организационные, дисциплинарные и оценивающие воздействия в структуре педагогического диалогического общения.
3.	Обучение приемам эффективного коммуникативного обмена в тренинговой группе.	Общительность как основной компонент коммуникативных способностей. Коммуникативная культура педагога. Механизмы социальной перцепции. Коммуникативные барьеры, их причины и виды, возможности преодоления.
4.	Педагогический конфликт и способы его разрешения и предупреждения.	Понятие педагогического конфликта и его детерминанты в работе с обучающимися разного возраста. Структура и динамика педагогического конфликта. Механизмы возникновения педагогического

		конфликта. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с подростками, с учащимися старших классов. Личностные элементы конфликта. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте. Двухмерная модель Томаса—Киллмена стратегии поведения в конфликте.
5.	Тренинг развития личности межличностных отношений в образовательном пространстве (Т-группа).	Общее понятие о группе. Виды малых групп. Межличностные отношения в группе. Тактика педагогического общения с учащимися, занимающими различное положение в коллективе. Пути преодоления «психологического барьера» и психологической изоляции отдельных членов группы.
6.	Социально-психологический тренинг личностного роста.	Психотехники развития личности межличностных отношений. Социально-психологический тренинг формирования межличностных отношений. Социально-психологический тренинг организационного развития.
7.	Тренинг решения личностных проблем субъектов образовательного процесса в Пси-группе.	Цель и задачи тренинга. Компетентность ведущего. Взаимодействие субъектов образовательного процесса в тренинговой среде. Методическое обеспечение участников тренинга. Основные принципы проведения тренинга. Стратегия использования упражнений (техник)
8.	Тренинг формирования способности разрешать личностные проблемы, возникающие в ходе педагогической деятельности и общения.	Техники эффективного педагогического общения. Подчеркивание значимости, принятия и поддержки обучающегося. Связь с фундаментальными потребностями личности. Техники формулирования вопросов. Техники активного слушания. Манипулятивные игры в педагогическом общении. Коммуникативный барьер, его причины и виды. Механизмы социальной перцепции. Перцептивные ошибки педагога.
9.	Система приемов эмоциональной саморегуляции: релаксация, визуализация, концентрация, самовнушение.	Психологические методы саморегуляции. Саморегуляция посредством контроля мышления. Саморегуляция посредством контроля функций тела. Саморегуляция посредством состояния транса. Выработка навыков саморегуляции.

### **Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)

1	2	3	4	5
ОК-2 /завершающий	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: место психологии место психологии профессионального педагогического общения в системе наук о человеке</p> <p>Уметь: действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения в контексте изучаемой дисциплины</p> <p>Владеть: способами действий в нестандартных ситуациях в контексте изучаемой дисциплины</p>	<p>Знать: прикладное и теоретическое значение проблем психологии профессионального общения</p> <p>Уметь: осмысленно выбирать методологическую позицию для решения нестандартных ситуаций</p> <p>Владеть: способами анализа методологических проблем психологии профессионального общения</p>	<p>Знать: основные направления и методологические основы современных исследований психологии профессионального общения</p> <p>Уметь: анализировать методологическую позицию направлений психологии профессионального общения</p> <p>Владеть: способами сопоставления психологических теорий и современной ситуации в психологии профессионального общения</p>
ОК-3 /завершающий	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p>	<p>Знать: основные индивидуально – психологические особенности личности, признаки и способы формирования позитивной Я – концепции, этапы и механизмы социализации</p> <p>Уметь: применять</p>	<p>Знать: основные понятия, описывающие мотивационно-потребностную, эмоционально-волевую, интеллектуальную – познавательную сферы психики, проблемы личности, общения и деятельности</p> <p>Уметь:</p>	<p>Знать: методы развития профессионального мышления, творческих способностей</p> <p>Уметь: применять категории психологического общения в процессе саморазвития, самореализации</p> <p>Владеть:</p>

	3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	методы исследования (наблюдение, эксперимент, опросные методы, тестирование и др.) в процессе профессионального общения и социальной деятельности Владеть: навыками психической саморегуляции	применять психологические знания для анализа мотивационно-потребностной, эмоционально-волевой, интеллектуальной познавательной сфер психики, проблем личности, общения и деятельности Владеть: навыками рациональной организации труда и личного времени	методами самодиагностики, адекватной оценки своих достоинств и недостатков, выбирать направления саморазвития и самовоспитания
ОПК-1/ завершающий	1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД  2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков  3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	Знать: особенности коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности Уметь: определять и использовать основные стороны общения (перцептивная, коммуникативная, интерактивная) для построения эффективной коммуникации в	Знать: основные условия правильного восприятия и понимания партнера по общению, правила эффективного взаимодействия и способы разрешения конфликтов. Уметь: применять правила и принципы эффективной коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для	Знать: организационно – психологические составляющие профессиональной деятельности, способы предупреждения и преодоления стрессов, внутриличностных конфликтов и профессиональных Уметь: определять стратегию и тактику кооперации с коллегами на основе индивидуально – психологических особенностей



		организации. Владеть: приемами развития профессиональн ого мышления, интеллектуальн ых и творческих способностей	решения задач профессиональн ой деятельности , Владеть: навыками психологическо го анализа проблемных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе общения, профессиональн ой и учебной деятельности	коллег Владеть: приемами и методами конструктивног о взаимодействия
ПК-7 /завершающий	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: основные направления развития психологическо й и педагогической науки</p> <p>Уметь: корректно использовать понятийный аппарат науки, основные психологические положения, теории, концепции для решения новых задач в различных областях</p> <p>Владеть: способами разработки инновационных психологически х технологий для решения задач профессиональн ого общения</p>	<p>Знать: сущность инновационных психологически х технологий</p> <p>Уметь: применять психологически е и педагогические категории для проектирования профессиональн ого педагогического общения</p> <p>Владеть: способами проектирования профессиональн ой деятельности</p>	<p>Знать: организационно – психологически е составляющие профессиональн ой деятельности, особенности применения инновационных психологически х технологий для решения новых задач в различных областях</p> <p>Уметь: разрабатывать и использовать инновационные психологически е технологии для решения новых задач в различных областях</p> <p>Владеть: способами решения задач профессиональн ого общения в различных областях</p>

## **Задания для самопроверки**

Раздел (тема) дисциплины **Общее понятие об общении. Уровни общения.**

### **Типы собеседников**

#### **Вопросы для самопроверки**

Постройте развернутое высказывание по следующим вопросам; обозначьте проблемы и возможные пути их решения:

1. Педагогическое взаимодействие как единство педагогических отношений и педагогического общения.
2. Принципы гуманизации педагогического взаимодействия и отношений с обучающимися.
3. Личность педагога в системе педагогического взаимодействия.
4. Коммуникативная компетентность педагога

#### **Задания в тестовой форме**

1. Педагогическая коммуникация – это ...
  - а) управление воспитанием, обучением и развитием ребенка;
  - б) организация приема, переработки и передачи информации;
  - в) организация педагогического процесса, как общения, взаимосвязи на основе приема и передачи информации и личных смыслов.
  - г) все ответы верные
2. Что является объектом педагогической коммуникации?
  - а) процесс воспитания;
  - б) процесс общения;
  - в) процесс обучения.
  - г) все ответы верные
3. Что является предметом педагогической коммуникации?
  - а) выявление закономерностей, вербальных и невербальных средств и эффективных технологий взаимодействия участников педагогического общения;
  - б) выявление особенностей процесса продуктивного формирования личности;
  - в) определение закономерностей процесса обучения.
  - Г) все ответы верные
4. К функции педагогической коммуникации НЕ относится:
  - а) информационная;
  - б) познавательная;
  - в) манипулятивная;
  - г) управляющая;
5. Коммуникативная компетентность – это ...

- а) интегративная способность, направленная на реализацию результативности общения, обусловленная уровнем обученности, воспитанности и развития личности;
- б) интегративная способность, направленная на реализацию гуманистических качеств личности;
- в) интегративная способность, направленная на формирование эмоциональных отношений.

6. Экспрессивность выражается в:

- а) невербальной коммуникации;
- б) речи;
- в) внешнем облике;
- г) одежде, обуви;
- д) почерке; форме головы;

7. \_\_\_\_\_ – процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности.

8. Эффект \_\_\_\_\_ заключается в тенденции переоценивать качества внешне привлекательного, симпатичного человека

9. Установите соответствие:

Вид общения	Сущностные характеристики
1. деловое общение	а. общение выступает основной сферой жизнедеятельности людей и удовлетворения их общих потребностей и интересов
2. педагогическое общение	б. побуждение и мобилизация партнера к соответствующему поведению, действию
3. познавательное общение	в. получение необходимой информации
4. управленческое общение	г. приобщение партнера (реципиента) к ценностям, интересам инициатора (коммуникатора), в передаче партнеру своего социального опыта
5. эмоционально-эмпатийное общение	д. процесс общения, который подчинен решению определенной задачи (производственной, научной, коммерческой и т. д.) исходя из общих интересов и целей коммуникантов.

10. Установите соответствие:

При восприятии фиксируется как физический, так и социальный облик человека.

1. Физический облик
2. Социальный облик

а. анатомические характеристики (рост, голова, руки,...);

- б. физиологические (дыхание, кровообращение, потоотделение,...);
  - в. функциональные (осанка, поза, походка);
  - г. паралингвистические (невербальные) (мимика, жесты, телодвижения).
  - д. внешний облик (одежда, обувь, украшения, др. аксессуары);
  - е. проксемические особенности (расстояние между партнерами, их расположение);
  - ж. экстралингвистические особенности речи (своеобразие голоса, тембр, высота,...);
3. деятельностные характеристики (поведение).

### 11. Кейс-задача

Постройте эффективное высказывание, используя технику «Я-высказывание» (ОПК-1, ПК-7)

Ситуация	«Ты-сообщение»
Группа студентов опоздала на лекцию	Преподаватель: «Как можно быть такими безответственными? Вам не стыдно опаздывать?»
Ребенок не хочет идти спать	Родители: «Ты знаешь, что уже пора спать. Ты хочешь разозлить нас?»

Раздел (тема) дисциплины **Коммуникация в педагогическом общении**.  
**Понятие о педагогическом общении. Особенности педагогического общения**

#### Вопросы для самопроверки

Постройте развернутое высказывание по следующим вопросам; обозначьте проблемы и возможные пути их решения:

1. Структура педагогического общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения).
2. Устная речь как основное средство педагогического общения.
3. Речевые и неречевые средства педагогического общения.
4. Методы «вхождения» педагога в контакт с обучающимися.
5. Организационные, дисциплинарные и оценивающие воздействия в структуре педагогического диалогического общения.

#### Задания в тестовой форме

1. Педагогическое общение - специфическая форма общения, имеющая свои особенности, и в то же время подчиняющаяся общим психологическим закономерностям, присущим общению как форме взаимодействия человека с другими людьми, включающей \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ компоненты.
2. \_\_\_\_\_ - совокупность средств и методов, обеспечивающих реализацию целей и задач воспитания и обучения и определяющих характер взаимодействия педагога и учащихся.

## 3. Установите соответствие

Стили педагогического общения	Основные характеристики
1. автократический (самовластный стиль руководства), когда	а. стиль характеризуется тем, что преподаватель стремится как можно меньше вмешиваться в жизнедеятельность студентов, практически устраняется от руководства ими, ограничиваясь формальным выполнением обязанностей передачи учебной и административной информации
2. авторитарный (властный) стиль руководства	б. предполагает внимание и учет преподавателем мнений студентов, он стремится понять их, убедить, а не приказывать, ведет диалогическое общение на равных
3. демократический стиль	в. допускает возможность для студентов участвовать в обсуждении вопросов учебной или коллективной жизни, но решение в конечном счете принимает преподаватель в соответствии со своими установками
4. игнорирующий	г. преподаватель осуществляет единоличное управление коллективом студентов, не позволяя им высказывать свои взгляды и критические замечания, педагог последовательно предъявляет к учащимся требования и осуществляет жесткий контроль за их исполнением

## 4. Установите соответствие

## Стили педагогического общения (В.А. Кан-Калик)

1. Общение на основе высоких профессиональных установок педагога, его отношения к педагогической деятельности в целом	а. Характерно для молодых преподавателей, стремящихся к популярности. Такое общение обеспечивает лишь ложный, дешевый авторитет.
2. Общение на основе дружеского расположения. Оно предполагает увлеченность общим делом	б. Негативная форма общения, антигуманная, вскрывающая педагогическую несостоятельность прибегающего к нему преподавателя
3. Общение-дистанция	в. Во взаимоотношениях постоянно прослеживается дистанция во всех сферах, в

	обучении, со ссылкой на авторитет и профессионализм, в воспитании со ссылкой на жизненный опыт и возраст
4. Общение-устрашение	г. Педагог выполняет роль наставника, старшего товарища, участника совместной учебной деятельности
5. Общение-заигрывание	д. О таких говорят: "За ним дети (студенты) буквально по пятам ходят!"

5. Укажите тип педагога в соответствии с типологией профессиональных позиций учителей, предложенная М. Таленом.

Это учитель с репутацией любителя споров и дискуссий, намеренно их провоцирующий на занятиях. Ему свойственны индивидуализм, несистематичность в учебном процессе из-за постоянной конфронтации; учащиеся усиливают защиту собственных позиций, учатся их отстаивать.

- а. «Сократ»
- б. «Руководитель групповой дискуссии»
- в. «Мастер»
- г. «Генерал»

6. Укажите тип педагога в соответствии с типологией профессиональных позиций учителей, предложенная М. Таленом.

Главным в учебно-воспитательном процессе считает достижение согласия и установление сотрудничества между учащимися, отводя себе роль посредника, для которого поиск демократического согласия важнее результата дискуссии

- а. «Сократ»
- б. «Руководитель групповой дискуссии»
- в. «Мастер»
- г. «Генерал»

7. Укажите тип педагога в соответствии с типологией профессиональных позиций учителей, предложенная М. Таленом.

Учитель выступает как образец для подражания, подлежащий безусловному копированию и прежде всего не столько в учебном процессе, сколько в отношении к жизни вообще.

- а. «Сократ»
- б. «Руководитель групповой дискуссии»
- в. «Мастер»
- г. «Генерал»

8. Укажите тип педагога в соответствии с типологией профессиональных позиций учителей, предложенная М. Таленом.

Избегает всякой двусмысленности, подчеркнуто требователен, жестко добивается послушания, так как считает, что всегда и во всем прав, а ученик,

как армейский новобранец, должен беспрекословно подчиняться отдаваемым приказам. По данным автора типологии, этот стиль наиболее распространен, чем все вместе взятые, в педагогической практике.

- д. «Сократ»
- е. «Руководитель групповой дискуссии»
- ж. «Мастер»
- з. «Генерал»

9. Укажите модель поведения преподавателя в общении с обучаемыми на занятиях: между преподавателем и обучаемыми существует слабая обратная связь ввиду произвольно или непреднамеренно возведенного барьера общения. В роли такого барьера могут выступить отсутствие желания к сотрудничеству с какой-либо стороны, информационный, а не диалоговый характер занятия; произвольное подчеркивание преподавателем своего статуса, снисходительное отношение к обучаемым

- а. Модель неконтактная («Китайская стена»)
- б. Модель дифференцированного внимания («Локатор»)
- в. Модель гипорефлексная («Тетерев»)
- г. Модель гиперрефлексная («Гамлет»)

10. Укажите модель поведения преподавателя в общении с обучаемыми на занятиях. Преподаватель ориентирован не на весь состав аудитории, а лишь на часть, допустим, на талантливых или же, напротив, слабых, на лидеров или аутсайдеров. В общении он как бы ставит их в положение своеобразных индикаторов, по которым ориентируется на настроение коллектива, концентрирует на них свое внимание. Одной из причин такой модели общения на занятиях может явиться неумение сочетать индивидуализацию обучения студентов с фронтальным подходом

- а. Модель неконтактная («Китайская стена»)
- б. Модель дифференцированного внимания («Локатор»)
- в. Модель гипорефлексная («Тетерев»)
- г. Модель гиперрефлексная («Гамлет»)

### **11. Кейс-задача**

*Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? (ОК-2) Составьте речь-обращение к ученику (ОПК-1). Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить? (ПК-7).*

Ученик 8 класса, имеющий неплохие способности, мог опоздать, уйти с урока, нагрубить и в итоге претендовал на положительную оценку. Учитель просил его подготовиться и ответить. Этим и ограничивалось. Учитель предупредил, что упрасивать никого не будет, все желающие могут приходить и отвечать, но Иван и на это не прореагировал. Тогда учитель...

Раздел (тема) дисциплины **Обучение приемам эффективного коммуникативного обмена в тренинговой группе.**

**Вопросы для самопроверки**

Постройте развернутое высказывание по следующим вопросам; обозначьте проблемы и возможные пути их решения:

1. Общительность как основной компонент коммуникативных способностей. Коммуникативная культура педагога.
2. Механизмы социальной перцепции.
3. Коммуникативные барьеры, их причины и виды, возможности преодоления

**Задания в тестовой форме**

1. Установите соответствие.

Профессионально-важные качества педагогического общения

- 1) интерес к людям и работе с ними, наличие \_\_\_\_\_ и умений общения, общительность, коммуникативные качества;
  - 2) способность эмоциональной \_\_\_\_\_ и понимания людей;
  - 3) \_\_\_\_\_, оперативно-творческое мышление, обеспечивающее умение быстро и правильно ориентироваться в меняющихся условиях общения, быстро изменять речевое воздействие в зависимости от ситуации общения, индивидуальных особенностей студентов;
  - 4) умение ощущать и поддерживать \_\_\_\_\_ в общении;
  - 5) умение \_\_\_\_\_, управлять своими психическими состояниями, своим телом, голосом, мимикой, умение управлять настроением, мыслями, чувствами, умение снимать мышечные зажимы;
  - 6) способность к \_\_\_\_\_ (неподготовленной) коммуникации;
  - 7) умение \_\_\_\_\_ возможные педагогические ситуации, последствия своих воздействий;
  - 8) хорошие \_\_\_\_\_: культура, развитость речи, богатый лексический запас, правильный отбор языковых средств;
  - 9) владение искусством \_\_\_\_\_, которые представляют сплав жизненных, естественных переживаний педагога и педагогически целесообразных переживаний, способных повлиять на студентов в требуемом направлении;
  - 10) способность к \_\_\_\_\_, умение применять все разнообразие средств воздействия (убеждение, внушение, заражение, применением различных приемов воздействия, "приспособлений" и "пристроек").
- а. ПОТРЕБНОСТИ
  - б. ЭМПАТИИ
  - в. ГИБКОСТЬ
  - г. ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ
  - д. УПРАВЛЯТЬ СОБОЙ



- е. СПОНТАННОСТИ
- ж. ПРОГНОЗИРОВАТЬ
- з. ВЕРБАЛЬНЫЕ СПОСОБНОСТИ
- и. ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ПЕРЕЖИВАНИЙ
- к. ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ИМПРОВИЗАЦИИ

## 2. Установите соответствие

Функции взаимодействия субъектов педагогического процесса при оптимальном педагогическом общении	Основные характеристики
1. конструктивная	а. показ связи учебного предмета с производством для правильного миропонимания и ориентации студента в событиях общественной жизни; подвижность уровня информационной емкости учебных занятий и ее полнота в сочетании с эмоциональным изложением учебного материала, опорой на наглядно-чувственную сферу студентов
2. организационная	б. сочетание различных форм учебно-познавательной деятельности (индивидуальной, групповой, фронтальной), организация взаимопомощи с целью педагогического сотрудничества; осведомленность студентов о том, что они должны узнать, понять на занятии, чему научиться
3. коммуникативно-стимулирующая	в. организация совместной учебной деятельности преподавателя и студента, взаимной личностной информированности и общей ответственности за успехи учебно-воспитательной деятельности
4. информационно-обучающая	г. педагогическое взаимодействие преподавателя и студента при обсуждении и разъяснении содержания знаний и практической значимости по предмету

3. \_\_\_\_\_ компетентность педагога – способность преподавателя к эффективному взаимодействию с учащимися и ориентации в ситуациях педагогического общения.

4. \_\_\_\_\_ – процесс самопознания, самооценки субъектом своих мыслей, переживаний, того, что говорит, сообщает, воспринимает в процессе Общения

5. Установите соответствие

В УСЛОВИЯХ ИМПРОВИЗАЦИИ (вследствие возникновения неожиданной ситуации) возможны разные типы поведения:

- 1) ЕСТЕСТВЕННЫЙ тип
- 2) НАПРЯЖЕННО-ПРЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ тип
- 3) ПРЕДНАМЕРЕННО-УКЛОНЧИВЫЙ тип
- 4) НЕПРОИЗВОЛЬНО-ТОРМОЗНОЙ тип
- 5) ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ СРЫВ
- 6) НЕАДЕКВАТНЫЙ тип

А. плодотворные импровизационные действия не вызывают у педагога психологических и эмоциональных затруднений;

Б. происходит мобилизация всех ресурсов личности на преодоление возникшей трудности;

В. сознательное уклонение педагога от преодоления неожиданной педагогической ситуации ("не заметить");

Г. растерянность и полная заторможенность действий педагога;

Д. педагог действует бесконтрольно, бессистемно, усугубляя конфликт, не умея управлять или скрывать свои чувства;

Е. педагог скрывает свои чувства, но не способен их преобразовать в педагогически целесообразные переживания и действия.

6. Укажите прием активного слушания.

Воспроизведение сути высказываний клиента своими словами. При этом можно использовать такие вводные фразы, как: «Итак, вас интересует...», «Самыми важными критериями выбора являются...».

- а. «ПАРАФРАЗ»
- б. «ЭХО»
- в. ЛОГИЧЕСКОЕ СЛЕДСТВИЕ
- г. «УТОЧНЕНИЕ»

7. Укажите прием активного слушания.

Дословное повторение педагогом основных положений, высказанных учеников. Повторению высказывания ученика должны предшествовать вводные фразы типа: «Насколько я вас понял...», «Вы считаете, что...».

- а. «ПАРАФРАЗ»
- б. «ЭХО»
- в. ЛОГИЧЕСКОЕ СЛЕДСТВИЕ
- г. «УТОЧНЕНИЕ»

8. Укажите прием активного слушания.

Вы просите уточнить отдельные положения высказываний ученика. Например, педагог говорит ученику: «Это очень интересно; не могли бы Вы уточнить...».

- а. «ПАРАФРАЗ»
- б. «ЭХО»
- в. ЛОГИЧЕСКОЕ СЛЕДСТВИЕ
- г. «УТОЧНЕНИЕ»

9. Отметьте высказывание, наиболее предпочтительное в ходе педагогической беседы

- а. «Этот вопрос требует дополнительного обсуждения. Какие у Вас предложения?».
- б. «Сколько можно рассматривать этот вопрос?»
- в. «Опять придется возвращаться к этому вопросу».
- г. Нет верного ответа

10. Какой тип вопроса подходит к технологии обратной связи «Резюмирование»?

- а. Обобщая то, что Вы сказали
- б. Не могли бы вы на конкретном примере пояснить это?
- в. Мне кажется, что это Вас огорчает
- г. Все ответы верные

### 11. Кейс-задачи

*Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? (ОК-2) Составьте речь-обращение к ученику (ОПК-1). Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить? (ПК-7).*

Класс писал контрольную работу. Получив тетрадь и увидев, что учитель поставил двойку, ученик при всех и в присутствии учителя разорвал тетрадь.

**Раздел (тема) дисциплины Педагогический конфликт и способы его разрешения и предупреждения**

### Вопросы для самопроверки

Постройте развернутое высказывание по следующим вопросам; обозначьте проблемы и возможные пути их решения:

1. Понятие педагогического конфликта и его детерминанты в работе с обучающимися разного возраста.
2. Структура и динамика педагогического конфликта.
3. Механизмы возникновения педагогического конфликта.
4. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с подростками, с учащимися старших классов.
5. Личностные элементы конфликта.

6. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте.

7. Двухмерная модель Томаса—Киллмена стратегии поведения в конфликте

### Задания в тестовой форме

1. Негативное психическое состояние учащегося, вызванное нарушением педагогического такта со стороны воспитателя называется:

- А) школьная фобия
- Б) дидактогения
- В) фрустрация
- Г) невроз

2. Объединяя участников образовательной среды и конфликт, получаем понятие «\_\_\_\_\_».

3. В зависимости от объектов, вступивших в конфликт, можно выделить четыре главных блока рассмотрения темы: конфликт «учитель-ученик», «учитель-родитель», «учитель-администрация», «\_\_\_\_\_».

4. Установите последовательность

Алгоритм разрешения педагогического конфликта:

а. Создать команду по разбору ситуации и разрешению конфликта: в нее могут входить только одни непосредственные оппоненты, либо еще и свидетели, коллеги, классный коллектив. Главное, чтобы соотношение сил было равное.

б. Определить роль ведущего в разборе конфликта.

в. Определить время и место. Важно, не приступать к разрешению ситуации в самый разгар противостояния. Необходимо, чтобы все успокоились и настроились на конструктивную беседу.

г. Установить правила: не перебивать, не оскорблять, не врать.

д. Выслушать позицию обеих сторон. В ходе разговора ответить на вопросы. Что произошло? Почему это произошло? Какие чувства вызвал конфликт у оппонентов? Как быть дальше?

е. Собрать предложения по урегулированию ситуации. Провести, например, «мозговой штурм». Выбрать из общего списка, предложение удовлетворяющее обе стороны.

ж. Определить суть конфликта: его причины, участников, последствия.

5. Установите соответствие:

Структура педагогического конфликта:

- 1. Объект конфликта
- 2. Предмет
- 3. Субъекты конфликта
- 4. Инцидент

А. внешняя сфера, социальные условия;

Б. личностное восприятие ситуации, субъективные особенности;

В. учитель, ученики;

Г. провоцирующий случай.

6. Установите соответствие:

1. Показатели конструктивного разрешения конфликта

2. Деструктивные акции

- а. Устранение объективных и субъективных причин конфликта.
- б. Взаимовыгодность решения.
- в. Сотрудничество, гармонизация общения на основе сближения сторон.
- г. Повышение эффективности предметного взаимодействия.
- д. Усиление положительной мотивации.
- е. Обогащение коммуникативного опыта культурными поведенческими эталонами.
- з. Усиление эмоционального напряжения до стресса.
- и. Провокация конфронтации.
- к. Создание иллюзии примирения, внешнее дисциплинирование.
- л. Расширение круга сочувствующих.
- м. Потеря личного авторитета педагога, разрыв связей.

7. Известный учителю ученик начинает скрипеть партой (стулом), стучать, издавать какие-либо звуки и т.п. Учитель делает ему устное замечание.

Ученик возмущается, что он тут не причем и через некоторое время продолжает в том же духе. Как поступить учителю?

- а. Выгнать из класса.
- б. Написать замечание в дневник или документ, его заменяющий.
- в. Вызвать к доске.
- г. Посмеяться над данным учеником, что он не нашел иного способа привлечь к себе внимание.
- д. Не обращать внимания на издаваемые звуки.
- е. Попросить данного ученика выполнить какое-либо поручение (принести мел, намочить тряпку, стереть с доски и т.п.).

8. Ученик успешно ответил у доски, получил высшую оценку, но затем учитель заметил у него шпаргалку. Как поступить учителю?

- а. Забрать шпаргалку и исправить оценку.
- б. Похвалить за хорошо подготовленную (изданную) шпаргалку.
- в. Сказать, что эта оценка не будет учитываться при подведении итогов четверти (полугодия, года), что ее нужно подтвердить.
- г. Выразить сожаление, что не заметил шпаргалки, но оценки не менять.
- д. Выразить сожаление по поводу того, что ученик не мог самостоятельно, без помощи шпаргалки так же хорошо ответить.

9. Учитель недавно в этом классе. Но уже несколько уроков подряд ему досаждают Смирнов Олег. Учитель после объяснения нового материала выясняет, у кого есть вопросы. Смирнов тут же поднимает руку и задает какой-нибудь вопрос. Учитель ему отвечает, но Смирнову объяснения учителя непонятно. Учитель снова объясняет, и снова Смирнов его не понимает. После нескольких объяснений учитель предлагает Смирнову прийти после уроков, но тот не приходит. На следующий день все повторяется снова. Как поступить учителю?

- а. Вызвать родителей и обсудить с ними проблему усвоения учебного материала их сыном.
- б. Пошутить, что Смирнову, видимо, очень приятны голос и речь учителя, поэтому он просит учителя несколько раз повторять одно и то же.
- в. Выразить удивление по поводу непонятливости Смирнова.
- г. Поинтересоваться, есть ли у других учеников вопросы. Если большинству учащихся материал понятен, то оставшуюся часть пригласить на дополнительные занятия и продолжить урок. В противном случае Выяснить причины непонимания материала и попытаться их ликвидировать.
- д. Предварить вопрос Смирнова следующим замечанием: «Есть ли у кого вопросы, кроме Смирнова? Если что-то непонятно, то я жду в такое-то время и в таком-то кабинете».

10. Петров замучил учителя вопросами. Он задает каверзные вопросы, пытаясь поймать учителя на неумении ответить на них, на недостатке знаний, эрудиции. На очередной вопрос учитель не может сразу ответить. Как поступить учителю?

- а. Не отвечать на вопросы Петрова.
- б. Предложить всему классу ответить на вопрос и пообещать спросить о решении следующий раз.
- в. Отчитать Петрова за вопрос не по теме, не по существу и не отвечать на него.
- г. Шуткой уйти от ответа, по возможности в следующий раз к нему вернуться.
- д. Похвалить Петрова за хороший вопрос и пообещать обсудить его при наличии времени.

Раздел (тема) дисциплины **Тренинг развития личности межличностных отношений в образовательном пространстве (Т-группа)**

### **Вопросы для самопроверки**

Постройте развернутое высказывание по следующим вопросам; обозначьте проблемы и возможные пути их решения:

1. Общее понятие о группе. Виды малых групп.
2. Межличностные отношения в группе.

3. Тактика педагогического общения с учащимися, занимающими различное положение в коллективе.
4. Пути преодоления «психологического барьера» и психологической изоляции отдельных членов группы.

### **Задания в тестовой форме**

1. Этот вид тренинга своим появлением обязан известному психологу Курту Левину. Он разработал теорию поля – жизненного пространства, под которым он понимал «совокупность сосуществующих и взаимосвязанных факторов, определяющих поведение индивида в данное время». Эта совокупность факторов охватывает и личность, и её психологическое окружение, образуя единое психологическое поле
  - а. Т-группа;
  - б. Б-группа;
  - в. Пси-группа;
  - г. ТА-группа.
2. Т-группа – это
  - а. малая группа, создаваемая для обучения базовым межличностным умениям.;
  - б. группа, создаваемая для развития индивидуальности ее членов;
  - в. группа, создаваемая для развития самопознания ее членов;
  - г. нет верного ответа.
3. Цели работы \_\_\_\_\_ обычно содержат следующие основные аспекты: развитие самопознания за счёт снижения барьеров психологической защиты и устранения неискренности на личностном уровне; понимание условий, затрудняющих или облегчающих функционирование группы (размер группы, членство); постижение межличностных отношений в группе для более эффективного взаимодействия с другими; овладение умениями диагностики индивидуальных, групповых и организационных проблем (разрешение конфликтных ситуаций в группе и укрепление групповой сплочённости).
4. Групповая динамика - это
  - а. процессы, происходящие в группе при ее формировании и развитии;
  - б. процессы, происходящие в группе при их распаде и недоразвитии;
  - в. совокупность некоторых характеристик процессов, происходящих в группе по мере ее развития и изменения;
  - г. совокупность избранных характеристик процессов, происходящих в группе по мере ее развития и изменения.
5. Социально-психологический тренинг - это

- а. область практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении;
- б. область практической психологии, ориентированная на использование пассивных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении;
- в. область практической психологии, ориентированная на использование малоактивных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении;
- г. совокупность малоактивных методов практической психологии и педагогики, которые используются с целью развития способностей как основы формирования готовности педагогов к профессиональной деятельности.

б. Основная цель - совершенствование навыков межличностного общения и стремления перенести приобретенные знания, навыки и умения в реальную жизнь.

- а. Т-группа;
- б. Б-группа;
- в. Пси-группа;
- г. ТА-группа.

7. Основные черты \_\_\_\_\_ :

1. Помочь участникам понять, могут ли изменения, происходящие в группе и в них самих, способствовать тому, чтобы они лучше себя чувствовали в общении с другими людьми;
2. Позволяет своим участникам повысить уровень компетентности в межличностном общении. Участникам показывают, что каждый член группы помогающий учиться является учителем;
3. Принцип «здесь и сейчас».

- а. Т-группа;
- б. Б-группа;
- в. Пси-группа;
- г. ТА-группа.

8. Установите соответствие

Каждый человек содержит в себе четыре зоны личности: «арену», «видимое», «слепое пятно» и «неизвестное» (модель «Джогари»)

1. «Арена»
2. «Видимое»
3. «Слепое пятно»
4. «Неизвестное»

А. это зона нашего Я, о которой знаю я и знают другие. Это «пространство» личности, открытое и для меня, и для других.



Б. это то, что я о себе знаю, а другие нет (любовный роман, страх перед начальником и т. п.).

В. это то, что другие знают обо мне, а я — нет (привычка перебивать говорящего и т. п.).

Г. это то, что скрыто и от меня и от других. Сюда же включаются и скрытые потенциалы любой личности. Условно эта зона совпадает с зоной бессознательного.

9. И. Ялом считает, что тренер при ведении групповых занятий может выступать в следующих ролях:

- а. технического эксперта и группового участника;
- б. эксперта и эталонного участника;
- в. эксперта и участника;
- г. технического эксперта и постоянного участника.

10. Процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый их потребностями в совместной деятельности - ...

- а. взаимодействие;
- б. диалог;
- в. общение;
- г. сопереживание;
- д. контакт.

### **11. Кейс-задача**

Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? (ОК-2) Составьте речь-обращение к ученику (ОПК-1).

Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить? (ПК-7).

Прошло некоторое время от начала урока. Учитель начинает записывать новую тему на доске. В это время раздаётся мяуканье, и внимание класса привлекает неизвестно откуда взявшийся котенок на столе учителя.

Продолжение объяснения становится невозможным. Реакция учителя?

**Раздел (тема) дисциплины Социально-психологический тренинг личностного роста. Тренинг решения личностных проблем субъектов образовательного процесса в Пси-группе.**

### **Вопросы для самопроверки**

Постройте развернутое высказывание по следующим вопросам; обозначьте проблемы и возможные пути их решения:

1. Психотехники развития личности межличностных отношений.
2. Социально-психологический тренинг формирования межличностных отношений.

### 3. Социально-психологический тренинг организационного развития

#### Задания в тестовой форме

1. Установите соответствие

Коммуникативные барьеры:

1. Понятийный барьер
2. Барьер восприятия
3. Фонетический барьер

А. Возникает, прежде всего, из-за того, что люди в одно и то же слово, термин могут вкладывать различный смысл, в результате каждый говорит о своем, что затрудняет взаимопонимание.

Б. Каждый из нас имеет свою картину мира, личный и социальный опыт, свои ценности, через призму которых воспринимает окружающий мир.

В. Создается из-за особенностей речи говорящего. Учет этого барьера имеет большое значение для эффективного общения.

2. \_\_\_\_\_ – это механизм поведения, обусловленный врожденным потенциалом и жизненным опытом личности, который позволяет ей ограждать свою субъективную реальность от посягательств окружающих и разрушительной самокритики

3. \_\_\_\_\_ – это социально-педагогическое взаимодействие педагога и воспитуемого с целью организации взаимоотношений и диалога, обмена информацией, чувствами, личностными смыслами и установками для оказания воспитательного воздействия

4. Стимуляция активности учащегося, направляющая его на выполнение тех или иных учебных действий относится к ..... функции педагогического общения:

- а. информационной
- б. контактной
- в. побудительной
- г. эмотивной

5. Отметьте высказывание, наиболее предпочтительное в ходе педагогической беседы

- а. «Этот вопрос требует дополнительного обсуждения. Какие у Вас предложения?».
- б. «Сколько можно рассматривать этот вопрос?»
- в. «Опять придется возвращаться к этому вопросу».
- г. Нет верного ответа

6. Какой тип вопроса подходит к технологии обратной связи «Резюмирование»?

- а. Обобщая то, что Вы сказали
- б. Не могли бы вы на конкретном примере пояснить это?
- в. Мне кажется, что это Вас огорчает

г. Все ответы верные

7. Осмысленное высказывание, проверка и уточнение понимания, выяснение степени его адекватности сказанному. Данный вид слушания наиболее эффективен при деловом общении. Это ...

- а. Активное рефлексивное слушание
- б. Нерефлексивное слушание
- в. Эмпатическое слушание
- г. Нет верного ответа

8. Учитель отметил в журнале отсутствующих учеников, встал со стула и направился к доске для записи темы урока. При этом в классе раздался сдержанный смех учеников. Выяснилось, что на костюме учителя остался отпечаток от нарисованной мелом на спинке стула рожицы. Реакция учителя?

- а. Возмутиться, обидеться и выйти из класса.
- б. Посмеяться вместе со всеми над своей неловкостью и невнимательностью.
- в. Игнорировать смех и спокойно продолжить урок до звонка.
- г. Попросить кого-либо из учеников помочь почистить костюм и продолжить урок.
- д. Отчитать учеников за хулиганский проступок, обидеться, но урок завершить.

9. Учитель объявляет тему урока в 10-м классе и собирается зафиксировать ее на доске, но, оказывается, что мел не пишет. При более внимательном рассмотрении оказалось, что вместо мела у него в руках покрашенный деревянный брусок. Что предпринять учителю?

- а. Возмутиться и отказаться записывать на доске тему урока, необходимые пояснения и диктовать все устно.
- б. Начать выяснять, кто это сделал, чтобы наказать виновного.
- в. Посмеяться остроумной шутке и предложить кому-нибудь принести нормальный мел.
- г. Изменить предусмотренную первоначально форму проведения урока, исключив объяснение на доске и предложив через некоторое время кому-либо из учеников ответить письменно на доске.
- д. Заменить объяснение нового материала письменным опросом по предыдущему материалу.

10. Учитель объясняет способ решения сложной задачи, но стоит ему отвернуться, как один из учеников начинает жестами передразнивать его. В классе – смех, оживление, учащиеся не следят за ходом урока. Что предпринять учителю?

- а. Выгнать данного ученика из класса.
- б. Посоветовать поступить на работу в цирк.

- в. Вызвать ученика к доске или дать ему индивидуальное задание на оценку.
- г. Отвлечь внимание класса от данного ученика занимательным заданием, интересной информацией.
- д. Посмеяться вместе со всеми, отметив неординарные театральные способности ученика, дать возможность всем немного расслабиться затем перейти к работе.

### **11. Кейс-задача**

*Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? (ОК-2) Составьте речь-обращение к ученику (ОПК-1). Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить? (ПК-7).*

Урок биологии в 9 классе ведет молодая учительница. Через 5 минут после начала урока с шумом открывается дверь и, нагло вато спросив разрешение войти в класс, на пороге останавливаются трое «трудных» учащихся. Учитель требует, чтобы они вошли в класс, но те выходят в коридор, а через минуту вползают в класс на четвереньках...

**Раздел (тема) дисциплины Тренинг формирования способности разрешать личностные проблемы, возникающие в ходе педагогической деятельности и общения. Система приемов эмоциональной саморегуляции: релаксация, визуализация, концентрация, самовнушение**

### **Вопросы для самопроверки**

Постройте развернутое высказывание по следующим вопросам; обозначьте проблемы и возможные пути их решения:

1. Цель и задачи тренинга.
2. Компетентность ведущего.
3. Взаимодействие субъектов образовательного процесса в тренинговой среде.
4. Методическое обеспечение участников тренинга. Основные принципы проведения тренинга.
5. Стратегия использования упражнений (техник)

### **Задания в тестовой форме**

1. Задача работы Б-групп – это

- а. выработка у участников определенных стереотипов поведения, помогающих им справляться с проблемами и приспосабливаться к определенным жизненным обстоятельствам;
- б. выработка у участников знаний, умений и навыков в сфере общения;
- в. выработка у участников определенных стереотипов поведения, не помогающих им справляться с проблемами;
- г. выработка у участников определенных стереотипов поведения, иногда помогающих им приспосабливаться к определенным жизненным обстоятельствам.

## 2. Социально-психологический тренинг - это

- а. область практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении;
- б. область практической психологии, ориентированная на использование пассивных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении; область практической психологии, ориентированная на использование малоактивных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении;
- в. совокупность малоактивных методов практической психологии и педагогики, которые используются с целью развития способностей как основы формирования готовности педагогов к профессиональной деятельности.

## 3. Основное назначение Б-группы

- а. Тренинг жизненных умений
- б. Тренинг общения
- в. Тренинг профессионального общения
- г. Все ответы верные

## 4. Б-группы зародились в недрах

- а. Психоанализа
- б. Бихевиоризма
- в. Гуманистической психологии
- г. Гештальтпсихологии

## 5. И. Ялом считает, что тренер при ведении групповых занятий может выступать в следующих ролях:

- а. технического эксперта и группового участника;
- б. эксперта и эталонного участника;
- в. эксперта и участника;
- г. технического эксперта и постоянного участника.

## 6. Процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый их потребностями в совместной деятельности - ...

- а. взаимодействие;
- б. диалог;

- в. общение;
- г. сопереживание;
- д. контакт.

7. \_\_\_\_\_ компетентность педагога – способность преподавателя к эффективному взаимодействию с учащимися и ориентации в ситуациях педагогического общения.

8. \_\_\_\_\_ – процесс самопознания, самооценки субъектом своих мыслей, переживаний, того, что говорит, сообщает, воспринимает в процессе общения

9. Способность проникать во внутренний мир ученика, воспитанника, психологическая наблюдательность, связанная с тонким пониманием личности учащегося и его временных психических состояний (по Крутецкому В.А.) – это:

- а. дидактическая способность
- б. академическая способность
- в. коммуникативная способность
- г. перцептивная способность

10. Ролевая позиция учителя, характеризующаяся стремлением к исчерпывающей подачей информации во время занятий, называется (по М. Тален):

- а. Сократ
- б. Менеджер
- в. Генерал
- г. Гид

### **11. Кейс-задача**

*Ознакомьтесь с ситуацией. Какие варианты действий со стороны учителя вы можете предложить? (ОК-2) Составьте речь-обращение к ученику (ОПК-1). Какие инновационные психологические технологии для решения задачи формирования конструктивных отношений между педагогом и обучающимися вы можете предложить? (ПК-7).*

Ученик 6 класса Владимир постоянно что-то напевает на уроке, отвлекает одноклассников. Учитель физики решил провести «эксперимент». Узнав, что Володя на уроках пения скучает, учитель физики предупредил учителя музыки быть наготове. Начался урок физики. В классе тихо. Учитель ведет интересную беседу о предмете, в это время слышится пение. Ученики ожидают: что будет делать учитель. Начнет, наверное, ругать Владимира. Нет, не похоже. Тогда Володя поет чуть громче, строит гримасы. В это время учитель физики...

## Используемые источники

1. Педагогический тест на определение стратегии разрешения конфликтных ситуаций учителем - Режим доступа - <https://megalektsii.ru/s30056t8.html>
2. Троянская С.Л. Педагогическая коммуникация: методология, теория и практика. Учебное пособие. Ижевск: УдГУ, 2011 – 148с.

**Учебная литература, необходимая для самостоятельной  
подготовки к занятиям**

1. Гуревич, П. С. Психология [Электронный ресурс] : учебник / П. С. Гуревич. – Москва : Юнити-Дана, 2015. - 320 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
2. Карпова, Г. Г. Педагогическая психология [Текст] : учеб.пособие : [для преподавателей, студентов и специалистов, изуч. психологию в вузах РФ] / Г. Г. Карпова. – Курск : ЮЗГУ, 2016. - 131 с.
3. Карпова, Г. Г. Педагогическая психология [Электронный ресурс] : учеб.пособие : [для преподавателей, студентов и специалистов, изуч. психологию в вузах РФ] / Г. Г. Карпова ; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2016. - 131 с.
4. Кравченко, А. И. Психология и педагогика [Текст] : учебник / А. И. Кравченко. – Москва : Проспект, 2016. - 400 с.
5. Митин, А. Н. Основы педагогической психологии высшей школы [Текст] : учеб.пособие / А. Н. Митин. - Москва : Проспект ; Екатеринбург : УрГЮА, 2016. - 192 с.
6. Виноградова С. М. Психология массовой коммуникации [Текст] : учебник для бакалавров / С. М. Виноградова, Г. С. Мельник. – Москва : Юрайт, 2014. - 512 с.
7. Воронцов Д. В. Гендерная психология общения [Электронный ресурс] : монография / Д. В. Воронцов. - Ростов-н/Д : Изд-во Южного федерального ун-та, 2008. - 208 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240939>
8. Гальперин П. Я. Лекции по психологии [Текст] : учеб.пособие / П. Я. Гальперин. - 4-е изд. - М.: АСТ, 2007. - 400 с.
9. Климов Е. А. Психология профессионального самоопределения [Текст] : учебное пособие / Е. А. Климов. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2007. - 304 с.
10. Козьяков Р. В. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебник / Р. В. Козьяков. - М. : Директ - Медиа, 2013. - Ч. 1. Психология. - 358 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130>
11. Козьяков Р. В. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебник / Р.В. Козьяков. - М.: Директ - Медиа, 2013. - Ч. 2. Педагогика. - 727

с. - Режим доступа :<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=214209>

12. Корытченкова Н. И. Психология и педагогика профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Н. И. Корытченкова, Т. И. Кувшинова. - Кемерово: Кемеровский гос. ун-т, 2012. - 172 с. - Режим доступа:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232660>

13. Копылова Т. Ю. Психология [Текст] : учеб.пособие : [для студентов очной и заочной форм обучения, изучающих дисциплину «Психология»] / Т. Ю. Копылова, Е. А. Никитина ; Юго-Зап. гос. ун-т. – Курск : ЮЗГУ, 2015. - 126 с.

14. Леонтьев А. А. Психология общения [Текст] : учеб.пособие / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М.: Академия, 2008. - 368 с.

15. Педагогическая риторика в вопросах и ответах [Электронный ресурс] : учеб.пособие / под ред. Н.А. Ипполитовой. - М.: Прометей, 2011. - 254 с. - Режим доступа:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=105794>

**Перечень ресурсов информационно-  
телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для  
самостоятельной**

**подготовки к занятиям по дисциплине**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://www.biblioclub.ru/>