

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна  
Должность: проректор по учебной работе  
Дата подписания: 25.04.2022 15:50:58  
Уникальный программный ключ:  
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

1

1

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Юго-Западный государственный университет»  
(ЮЗГУ)

Кафедра коммуникологии и психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
О.Г. Локтионова  
« 26 » 10 2022 г.



**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ СУБЪЕКТОВ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том  
числе для подготовки к практическим занятиям,  
студентов направления подготовки 37.04.01 Психология  
для всех форм обучения

Курск – 2021

УДК 316.48

Составитель: Т.В. Иванова

Рецензент

Кандидат психологических наук, доцент *О.В. Чернышова*

**Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса:** Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология для всех форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Т.В. Иванова, Курск, 2021. – 30 с.

Содержат информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной подготовки по дисциплине, в том числе для подготовки к практическим занятиям.

Методические рекомендации соответствуют требованиям программы, утвержденной учебно-методическим объединением по специальности (УМО КФ).

Предназначены для студентов направления подготовки 37.04.01 Психология всех форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать *28.10.* 2021 г. Формат 60×84 1/16  
Усл.печ.л. 2,22 Уч.изд.-л. 1,85 Заказ Тираж 100 экз. Бесплатно *1226*  
Юго-Западный государственный университет  
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

## **ПРЕДИСЛОВИЕ**

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.04.01 Психология очной и очно-заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 841 от 29 июля 2020 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических вопросов, которые необходимо обсудить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

Приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

## **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические работы.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические работы завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические работы предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

### **Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)**

Таблица 1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования.	Предмет и задачи консультативной психологии (Ю.Е. Алешина, Г.С. Абрамова, А.Н. Елизаров, Р. Кочюнас). Сущность психологического консультирования и его отличия от психокоррекции и психотерапии. Цели и задачи психологического консультирования. Этапы и структура процесса консультирования. Структурирование времени процесса консультирования. Последовательности и психологическое содержание этапов консультирования. Этапы и структура процесса консультирования по Gilland'у, Р. Качюнасу, А.Н. Елизарову.
2	Виды психологического консультирования. Принципы психологического консультирования.	Классификация видов консультирования по продолжительности, предмету, типу проблем, ориентации, характеру задач. Принципы психологического консультирования по Г.С. Абрамовой, Е.Н. Елизарову, Р. Кочюнасу.

		Этические аспекты психологического консультирования.
3	<b>Теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического консультирования</b>	Психоаналитическое направление в консультировании. Адлеровское направление в консультировании. Бихевиоральное (терапия поведения) направление в консультировании. Консультирование в русле рационально-эмоциональной терапии А.Эллиса. Сущность клиент-центрированной терапии К.Роджерса. Консультирование в русле экзистенциальной терапии. Проблемно-ориентированное консультирование. Личностно-ориентированное консультирование. Решение-ориентированное консультирование. Духовно-ориентированное консультирование.
4	Позиции консультанта по отношению к клиенту.	Разрушение полярности оценочной позиции. Рольные функции психолога-консультанта в пространстве психологического консультирования. Модель эффективного психолога-консультанта. Зрелость личности консультанта. Социальная зрелость личности консультанта. Профессиональные установки в работе психолога-консультанта. Профессиональные умения психолога-консультанта. Профессиональные деформации личности психолога. Сущность «синдрома сгорания» и способы его предотвращения. Требования к профессиональной подготовке психолога-консультанта.
5	Основные приемы и техники ведения консультативного процесса в работе с различными субъектами образовательного пространства.	Приемы и техники установления и поддержания контакта с различными субъектами образовательного процесса (педагогами, родителями, обучающимися) в консультативной практике. Техники работы с содержанием высказывания: вопросы, повторение, перефразирование, обобщение. Техники работы с переживанием. Интерпретация, конфронтация и обратная связь. Правила подачи рекомендаций.
6	<b>Психолого-педагогическое консультирование родителей детей</b>	Психологические особенности дошкольников. Психологические особенности младших школьников. Психологические особенности подростков. Психологические особенности старшеклассников. Типовые запросы психолого-педагогического консультирования

	<b>дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста.</b>	родителей детей дошкольного возраста. Типовые запросы психолого-педагогического консультирования родителей младшего школьного возраста. Типовые запросы психолого- педагогического консультирования родителей детей подросткового возраста. Типовые запросы психолого-педагогического консультирования родителей детей юношеского возраста. Рекомендации родителям родителей детей дошкольного возраста Рекомендации родителям родителей младшего школьного возраста. Рекомендации родителей детей подросткового возраста Рекомендации родителям детей юношеского возраста. Консультирование родителей (законных представителей) по проблемам семейного воспитания, индивидуального развития и профессионального самоопределения обучающихся.
7	Психологическое консультирование школьников на разных ступенях обучения	Кризис 7 лет. Проблема дезадаптации. Психологические и психосоциальные аспекты взросления. Типичные жалобы подростков, направления и способы работы с ними. Кризис «встречи со взрослостью». Стратегия психологической поддержки юношества. Консультирования обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе.
8	Консультирование отдельных категорий детей	Консультирование агрессивных детей и подростков. Консультирование тревожных детей и подростков. Консультирование застенчивых, замкнутых детей. и подростков. Консультирование гиперактивных детей и подростков Консультирование аутичных детей и подростков Консультирование одаренных детей и подростков Консультирование детей и подростков по проблеме школьной неуспеваемости
9	Психологическое	Особенности консультирования администрации,

	консультирование педагогов и администрации образовательного учреждения	педагогов, преподавателей по проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, вопросам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам. Консультирование педагогов и администрации образовательного учреждения по поводу построения индивидуального образовательного маршрута обучающихся.
--	--	---

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/этап (указывается название этапа из п. 7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ПК-3	ПК – 3.1 - проводит психологическое консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений	<b>Знать:</b> предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования; виды и принципы психологич	<b>Знать:</b> теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического консультирования; предмет, цели, задачи, этапы и	<b>Знать:</b> теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического консультирования; предмет, цели, задачи, этапы и



	<p>й в коллективе и другим вопросам ПК – 3.2 – способствует построению индивидуального образовательного маршрута обучающихся ПК – 3.3 - осуществляет консультирование администрации, педагогов, преподавателей по проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, вопросам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам ПК – 3.4 – консультирует родителей (законных представителей) по проблемам семейного воспитания, индивидуального развития и профессионального самоопределения обучающихся</p>	<p>еского консультирования. <b>Уметь:</b> использовать методы, средства, техники и приемы при организации и психологического консультирования; выявлять причинно-следственные связи при анализе проблем различных субъектов образовательного процесса; опираясь на выявленное проблемное поле, выработать стратегию консультационной работы. <b>Владеть:</b> приемами организации и ведения консультационного процесса, технологией и техниками консультирования субъектов образовательного процесса.</p>	<p>структура процесса психологического консультирования; Виды и принципы психологического консультирования. <b>Уметь:</b> использовать методы, средства, техники и приемы при организации психологического консультирования; выявлять причинно-следственные связи при анализе проблем различных субъектов образовательного процесса; опираясь на выявленное проблемное поле, выработать стратегию консультационной работы. удовлетворять запросы родителей (законных представителей) по вопросам эффективного развивающего поведения в семье в процессе</p>	<p>структура процесса психологического консультирования; особенности психологического консультирования школьников на разных этапах обучения; виды и принципы психологического консультирования. <b>Уметь:</b> использовать методы, средства, техники и приемы при организации психологического консультирования клиентов-участников образовательных отношений; осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса по проблемам трудностей в обучении и поведении обучающихся;</p>
--	---	---	---	--

			<p>взаимодействия с детьми.</p> <p><b>Владеть:</b> приемами организации и ведения консультационного процесса в работе с различными субъектами образовательного процесса; технологией и техниками консультирования субъектов образовательного процесса; приемами консультирования по вопросам совершенствования учебно-воспитательного процесса. методом консультационной беседы.</p>	<p>выявлять причинно-следственные связи при анализе проблем различных субъектов образовательного процесса; опираясь на выявленное проблемное поле, выработать стратегию консультационной работы. удовлетворять запросы родителей (законных представителей) по вопросам эффективного развивающего поведения в семье в процессе взаимодействия с детьми.</p> <p><b>Владеть:</b> приемами организации и ведения консультационного процесса в работе с различными субъектами образовательного процесса; технологией и техниками консультирования субъектов образовательного процесса по проблемам трудностей в обучении и поведении</p>
--	--	--	--	---

				обучающихся; приемами консультирования по вопросам совершенствования учебно-воспитательного процесса. методом консультационной беседы.
--	--	--	--	--

### Задания для самопроверки

Раздел (тема) дисциплины **Предмет, цели, задачи, этапы и структура процесса психологического консультирования.**

1. \_\_\_\_\_ представляет собой процесс целенаправленного собеседования с клиентом для помощи в исследовании проблем и поиске решений в конфликтной ситуации.
2. Психологическое консультирование позволяет клиенту:
  - а) Повысить уровень осознания проблемы, себя, своих чувств и действий, отношений с оппонентом и т.д.;
  - б) Увидеть и услышать себя со стороны;
  - в) Расширить, упорядочить и структурировать видение проблемы;
  - г) Все ответы верные
3. Психологическое консультирование полезно тем, что дает клиенту возможность \_\_\_\_\_.
4. В отличие от психотерапии психологическое консультирование
  - а) ориентировано на настоящее и будущее и направлено на достижение конкретного результата в конкретном конфликте через раскрытие внутреннего потенциала и внешних ресурсов клиента.
  - б) ориентировано на анализ прошлого и направлено на достижение конкретного результата в конкретном конфликте через определение мотивов конфликтующих сторон.
  - в) ориентировано на поиск и демонстрацию правильного решения конфликта
  - г) все ответы верные.
5. Желательным во время консультирования является то, чтобы психолог
  - а) не давал советы клиенту, предоставляя ему информацию в «нейтральной» форме
  - б) активно участвовал в обсуждении проблем
  - в) давал советы клиенту
6. Завершение эмоциональных переживаний, вызванных вытесненными из сознания психотравмирующими факторами, конфликтами и другими причинами, связанными с психологическими проблемами человека, — это
  - а) реагирование
  - б) сопротивление
  - в) замещение

7. Закрытость пациента процессу терапии, которая вызвана нежеланием заново переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами, называется

- а) отреагирование
- б) сопротивление
- в) замещение

8. Представителями бихевиоризма являются

- а) Д. Уотсон, Б. Скиннер
- б) З. Фрейд, М. Вертгеймер
- в) А. Адлер, К. Роджерс

9. Установите соответствие:

Основание, то есть причина борьбы слоев "Я", "Оно" и "Сверх-Я", имеет чисто номинативный характер, и его вычленение зависит не столько от конкретного клинического случая, сколько от принадлежности к школе.

- 1. У З. Фрейда
- 2. У А. Адлера
- 3. У Г. Юнга

- а) это либидо против цензуры,
- б) это стремление к власти против чувства неполноценности,
- в) это архетипическое против ситуативного

10. Совокупность обстоятельств жизни человека, его деятельности и отношений с другими людьми, повлекшая возникновение психологических проблем, — это

- а) проблемная ситуация
- б) социальная ситуация развития
- в) анамнез жизни

#### ***Ситуационная задача***

*Предложите решение профессиональной ситуации, опираясь на ее прогнозирование.*

В классе есть слабый ребенок, и дети не упускают случая поиздеваться над физически и психологически неразвитым мальчиком.

Когда учитель вызывает его к доске, он только мнетя и запинаяется, боясь, что все будут лишь смеяться над его ответом. Учитель только вздыхает, упрекает и ставит 2.

#### *Прогнозирование*

Слабый, затравленный насмешками учеников мальчик, нуждается в поддержке со стороны и поощрении. Иначе у него разовьется комплекс неполноценности, он так и останется двоечником, отсталым учеником и вырастет слабым, неуверенным в себе человеком, озлобленным на весь мир. Остальные же дети ошибочно считают, что имеют право надсмехаться над другими, более слабыми, и не догадываются, что нужно помочь сверстнику. В них развивается эгоизм и жестокость.

Раздел (тема) дисциплины **Виды психологического консультирования.**

**Принципы психологического консультирования.**

1. Установите соответствие:

Виды консультативной работы

- 1. По признаку затрачиваемого времени:
- 2. По признаку содержания консультации:

- а) краткосрочное консультирование (одно- или двухразовое посещение клиентом школьного психолога);
- б) долгосрочное консультирование (консультативная работа с клиентом в течение нескольких месяцев с некоторой периодичностью).
- в) психолого-педагогическое консультирование
- г) психологическое консультирование
- д) социально-психологическое консультирование;
- е) психодиагностическое консультирование
- ж) медико-психологическое консультирование

## 2. Установите соответствие:

Позиции психолога в ходе консультации

1. Психолог - нейтральный советчик.
2. Психолог-программист.
3. Психолог-слушатель.
4. Психолог-«катализатор».

- а) В этом случае психолог выслушивает клиента, задает дополнительные вопросы и в конце беседы, основываясь на профессиональных знаниях, опыте и интуиции, высказывает совет или рекомендацию.
- б) После рассказа клиента психолог разрабатывает программу возможных способов воздействия на самого клиента или его проблемную ситуацию с целью изменения его отношений или регулирования ситуации в целом
- в) Иногда на консультацию приходят «просто поговорить с хорошим и умным человеком». По существу, разговор клиента с психологом, настроенным открыто и гуманно к своему собеседнику, - психологическая и коммуникативная ценность для клиента и имеет для него несомненную пользу.
- г) Ненасильственно, не применяя нажим или давление, искусно и незаметно для самого клиента консультанту необходимо «запустить процесс»: создать толчок к активизации его отношения к ситуации, к началу его деятельного включения в разворачивающиеся события его собственной жизни

## 3. Укажите прием, который использует консультант

Опытный психолог может начать беседу с родительницей так: «Я понимаю вас, говорить сейчас трудно, да и не знаешь, с чего следует начать свой рассказ. Давайте на минуту забудем, что мы с вами находимся в психологическом кабинете. Вы часто бываете, например, у врача? Обычно вы рассказываете ему, что вас беспокоит, что у вас болит. Расскажите мне, пожалуйста, что вас беспокоит? Что вызывает вашу тревогу? О чем вы переживаете? Старайтесь говорить именно то, что чувствуете. Я слушаю вас ...»

- а) Начало разговора с ориентацией на привычную для клиента форму общения с врачом
- б) Установка на проведение профессионального и конфиденциального обсуждения проблемы
- в) «Прием человечка»
- г) Установка на доверительное общение и взаимопонимание

## 4. Укажите прием, который использует консультант

Опытный психолог говорит с учителем: «У нас с вами - профессиональная беседа. Я специалист в области психологии, вы - педагог-профессионал. Мы разберемся с вами в вашей проблеме, я постараюсь помочь вам, применяя свои профессиональные знания и опыт. Разумеется, все, что будет сказано в этом кабинете, останется между нами. Как профессионал, я соблюдаю принцип конфиденциальности»

- а) Начало разговора с ориентацией на привычную для клиента форму общения с врачом

б) Установка на проведение профессионального и конфиденциального обсуждения проблемы

в) «Прием человечка»

г) Установка на доверительное общение и взаимопонимание

5. Укажите прием, который использует консультант

Психолог консультирует подростка: «Конечно, я понимаю, как трудно вообще-то говорить о себе. Давай не будем говорить именно о твоих делах. Вот смотри, я нарисовал на листке человека. Этот парень - твой ровесник. Давай поговорим о нем. Что бы ты мог о нем рассказать? Какие у него проблемы? Что у него получается и что не получается? Есть у него друзья? Что ему нравится в его жизни и что не нравится? И вообще чего он хочет?»

а) Начало разговора с ориентацией на привычную для клиента форму общения с врачом

б) Установка на проведение профессионального и конфиденциального обсуждения проблемы

в) «Прием человечка»

г) Установка на доверительное общение и взаимопонимание

6. Укажите прием, который использует консультант

На приеме у психолога грустная старшеклассница. Психолог начинает беседу: «Я чувствую, что ты сегодня расстроена. Опиши мне, пожалуйста, свои переживания последних дней. Что тебя так огорчило? Я буду внимательно слушать и обязательно постараюсь тебя понять»

а) Начало разговора с ориентацией на привычную для клиента форму общения с врачом

б) Установка на проведение профессионального и конфиденциального обсуждения проблемы

в) «Прием человечка»

г) Установка на доверительное общение и взаимопонимание

7. Организация отношений консультанта с клиентом, выделение отдельных этапов консультирования и оценка их результатов, а также предоставление информации о процессе консультирования — это процесс

а) интерпретации

б) структурирования

в) обобщения

8. Обычная консультативная беседа, как правило, длится

а) 50 минут

б) 20 минут

в) 2 часа

г) 1 час

9. Совокупность психологических трудностей, дисгармоничное состояние, причиняющее человеку страдание, от которого он хотел бы избавиться, — это

а) задача консультирования

б) кризис

в) психологическая проблема

10. Формированию терапевтического альянса психолога и клиента будет в больше мере способствовать

а) искреннее обсуждение психологом своих личных проблем, аналогичных изложенным клиентом

б) деловой, официальный тон беседы

в) проработка и понимание психологом своих чувств к клиенту

**Ситуационная задача**

*Предложите решение профессиональной ситуации, опираясь на ее прогнозирование.*

Учитель просит тянущего руку ученика начать чтение текста. Мальчик заикается, и, чем больше он волнуется, тем сильнее. Возникает заминка. Учитель ждет некоторое время, наблюдая за попытками мальчика преодолеть первое слово, а затем начинает кричать, что он наверняка опять не сделал домашнее задание, что ей, учительнице, такая безалаберность надоела и она, скорее всего, вызовет родителей.

В классе кто-то начинает посмеиваться, кто-то опускает глаза. Мальчик испуганно «прожевывает» трудное слово и пытается читать дальше.

*Прогнозировани*

Этот ученик на уроках всегда активен, но заикание, естественно, смущает его самого. Каждый раз, когда он так «затягивает» ответ, он сам считает себя слегка виноватым. В результате этого случая может еще сильнее развиваться комплекс неполноценности, ученик замкнется в себе, перестанет работать на уроке. Кроме того, так как в отношении него допущена явная несправедливость, это скажется и на отношениях учитель-ученик. Ребята из класса, присутствующие при этом, хоть и чувствуют, что учитель поступает несправедливо, воспринимают этот стиль общения с их одноклассником как норму. Детям вообще свойственно смеяться над человеком, который выбивается из их группы, а если еще и учитель позволяет себе смеяться над таким человеком, то в классе 7–8 может начаться настоящая травля.

**Раздел (тема) дисциплины Основные приемы и техники ведения консультативного процесса в работе с различными субъектами образовательного пространства**

1. \_\_\_\_\_ – это средство влияния консультанта на клиента; это средство изменения психологического мира клиента
2. Техника \_\_\_\_\_ позволит клиенту по-иному увидеть свое поведение и поведение окружающих.
3. Укажите технику конфликтологического консультирования.  
Техника состоит в том, что мы сообщаем клиенту, какое действие, поступок ему следует предпринять или какого стиля поведения придерживаться. Функция техники - ясно показать собеседнику, какого действия от него ждут.
  - а) Директива
  - б) Интерпретация
  - в) Информирование
  - г) Самораскрытие
4. Укажите технику конфликтологического консультирования  
Техника строится на основе гипотез. Психолог подводит клиента к пониманию причин.
  - а) Директива
  - б) Интерпретация
  - в) Информирование
  - г) Самораскрытие
5. Выделяют 5-ть типов \_\_\_\_\_ :
  - 1) Установление связи между отдельными утверждениями, проблемами или событиями.
  - 2) Акцентирование консультантом особенностей поведения и чувств клиента.

- 3) Установление связей конфликтов с предшествующими проблемами..
- 4) Интерпретация информации, позволяющая выявить реакцию сопротивления и переноса (психическая защита).
- 5) Конфликтолог предоставляет клиенту возможность иначе понять его чувства, проблемы.
  - а) Интерпретации
  - б) Директивы
  - в) Информирования
  - г) Самораскрытия
6. Отражение собственных чувств консультанта – это высказывание консультанта о

7. Установите соответствие:

Техники конфликтологического консультирования

1. Поощрение
2. Пересказ
3. Уточнение
- а) Консультант должен поощрять выражение чувств. Только работая с чувствами можно достичь конструктивных перемен.
- б) Иногда в состоянии стресса или кризиса люди понимают не все из того, что им говорится, потому что они находятся в состоянии отрицания или подавленности. Консультант должен без колебаний повторить информацию.
- в) Консультанту следует уточнять либо то, что сказал пациент (например, «Вы хотите сказать, что ...?»)
8. Установление контакта психолога с человеком, обратившимся за помощью, и достижение обоюдного доверия, — это
  - а) эмпатия
  - б) раппорт
  - в) плацебо-эффект
9. Символическая интернализация, т.е. включение в себя человека или образа, называется
  - а) интроекцией
  - б) экранированием
  - в) замещением
10. Трудности в принятии человеком жизненно важного решения являются зачастую причиной его обращения к психологу-консультанту, и эта причина может быть обозначена как
  - а) тревога
  - б) уныние
  - в) сомнение

### **Ситуационная задача**

Первоклашке (в 1998 году) дали нестандартное задание:

- В каком году твоя бабушка пошла в первый класс? Это непростая задача, но я уверен, – сказал учитель, – что ты сможешь сам ее решить.
- Моей бабушке сейчас 50 лет.
- Сколько ей было лет, когда она пошла в первый класс?
- Столько же, сколько и мне, 7 лет.
- Хорошо, как узнать, сколько лет прошло, как твоя бабушка пошла в школу, если ей сейчас 50 лет, а пошла она с 7 лет в школу?
- В школу она пошла в 7 лет, значит, – рассуждает малыш, – она пошла в первый класс – от 50 отнять 7 – 43 года назад. От 1998 отнять 43, получится 1955. Ура! Я знаю, в каком



году моя бабушка пошла в первый класс – в 1955 году.

– Молодец! Ты правильно рассуждал и успешно справился с такой сложной задачей.

### *Вопросы и задания*

1. Когда приобретенные знания становятся лично значимыми и лично воспринятыми?

2. Как связаны отношения первоклассника к учебе, к себе и к бабушке?

3. Какими принципами руководствовался учитель?

4. Что можно сказать об атмосфере на уроке?

5. На какой тип взаимоотношений с учениками ориентирован учитель?

Обоснуйте свой ответ.

### **Раздел (тема) дисциплины Теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического консультирования**

1. \_\_\_\_\_ - это процесс целенаправленного собеседования с клиентом для помощи в исследовании проблем и поиске решений в конфликтной или проблемной ситуации.

2. Определите этап консультирования: "Психолог должен создать доверительную обстановку, снять первую агрессию (если таковая наблюдается), передать клиенту на невербальном уровне информацию, что его готовы выслушать и помочь (с помощью, например, одобрительной улыбки, заинтересованного выражения глаз, мягких жестов)"

а) Дискуссия (выявление вопросов для обсуждения)

б) Выработка и обсуждение вариантов решения

в) Установление контакта

3. Определите этап консультирования: " На этом этапе проводится обсуждение с клиентом не только его позиции, но и позиции противоположной стороны. Задачей данного уровня является дать возможность клиенту:

- увидеть и услышать себя со стороны – «поставить зеркало»;

- повысить уровень осознания проблемы, себя, своих чувств и действий, непродуктивных установок "пусть мне будет плохо, но и ему тоже" и т.д.;

- лучше понять, как всё это выглядит со стороны;

- подняться хотя бы на одну ступеньку в понимании аналогичных параметров оппонентом;

- упорядочить, структурировать видение проблемы;

- частично отработать эмоции;

- ощутить наличие личностного и ситуативного потенциала для разрешения проблемы"

а) Дискуссия (выявление вопросов для обсуждения)

б) Установление контакта

в) Выработка и обсуждение вариантов решения

4. Определите этап консультирования: "Основные действия консультанта на этом уровне таковы:

- помощь клиенту в выявлении альтернативных вариантов;

- проверка реалистичности представлений клиента;

- анализ последствий осуществления разных решений"

а) Установление контакта

б) Дискуссия (выявление вопросов для обсуждения)

в) Выработка и обсуждение вариантов решения

5. В первой фазе второй стадии консультирования (стадии «исповеди» клиента) психолог должен

- а) продемонстрировать отстраненность
- б) больше слушать клиента, не задавая вопросов
- в) задавать как можно больше вопросов

6. Возможным случаем отказа от консультирования и необходимостью направления клиента к другим специалистам может быть

- а) клиент является другом консультанта
- б) консультант занят други клиентом
- в) консультант не знает, как помочь клиенту

7. Установите соответствие:

Этапы консультирования:

- 1) Установление контакта.
- 2) Изложение клиентом своей проблемы
- 3) Дискуссия
- 4) *Выработка и обсуждение вариантов решения.*
- 5) *Принятие решения*
- 6) *Реализация, выход из консультирования*

А. Психолог должен создать доверительную обстановку, снять первую агрессию (если таковая наблюдается), передать клиенту на невербальном уровне информацию, что его готовы выслушать и помочь (с помощью, например, одобрительной улыбки, заинтересованного выражения глаз, мягких жестов);

Б. ориентация в проблеме. На этом этапе происходит прием и передача информации.

В. выявление вопросов для обсуждения. На этом этапе проводится обсуждение с клиентом не только его позиции, но и позиции противоположной стороны.

Г. Чрезвычайно значимым является достижение клиентом способности различать свои действительные интересы и заявленные позиции, то есть, средства, которыми ему не удаётся решить проблему. Такой подход избавляет клиента от чувства безысходности и переводит работу в русло анализа и выбора наилучшего варианта решения.

Д. выбор клиентом наилучшего решения проблемы; помощь клиенту, при необходимости, в разработке плана действий после встречи со специалистом.

Е. Перед обычными формами прощания стоит поблагодарить клиента за доверие и искренность, за партнерство в трудном деле, выразить надежду, что встреча не прошла даром и что в дальнейшем клиент будет в состоянии самостоятельно справляться с жизненными проблемами цивилизованными методами.

8. Установите последовательность:

**Этапы консультирования (процедуры)**

- а) Изложение клиентом своей проблемы
- б) Дискуссия
- в) *Выработка и обсуждение вариантов решения.*
- г) *Принятие решения*
- д) *Реализация, выход из консультирования*
- е) Установление контакта.

9. Прием коррекционного воздействия, заключающийся в подведении клиента к пониманию закономерностей, формулированию выводов путем системы удачно поставленных проблемных вопросов, называется

- А. эвристикой
- Б. майевтикой
- В. риторикой

10. Организация отношений консультанта с клиентом, выделение отдельных этапов консультирования и оценка их результатов, а также предоставление информации о процессе консультирования — это процесс

- а) интерпретации
- б) структурирования
- в) обобщения

### **Ситуационная задача**

– Садитесь, пожалуйста, и раскройте букварь на той странице, где буква «Я»! И дети читают рассказ о том, как маленький Паата, выучив все буквы, приходит домой радостный и предлагает бабушке: «Хочешь, я научу тебя читать? Это совсем просто!»

– А теперь на следующей странице прочтите другой рассказ!

– Страниц больше нет!

– Как нет?

– Мы закончили книгу!

– Совсем закончили!..

– Тогда закройте учебник... И давайте поговорим: чему он вас научил?

– Он научил чтению и письму!

– Научил родному языку... Как правильно говорить! Дал знания!

– Учил нас быть добрыми, уметь дружить!

– Любить читать... Любить книгу!

– Уважать родителей!

– Быть вежливыми!

– В нем много смешных и веселых рисунков!

– Еще там ребусы, кроссворды, скороговорки!

– Я очень люблю эту книгу! Когда вы разрешили брать ее домой, я клала ее под подушку, и она спала вместе со мной!

– А я всем показывал, и соседям тоже!

– А теперь опустите головы на парты! Закройте глаза! – учитель понижает голос. – Я чувствую, вы полюбили вашу первую книгу, правда?

– Да, – шепчут дети.

– И вам, наверное, хочется сказать ей добрые слова благодарности?

– Да, – шепчут дети.

– Так подумайте, какими словами вы бы выразили свою ей благодарность.

#### *Вопросы и задания*

1. Какие педагогические задачи решает педагог в этой ситуации?
2. Какую концепцию или модель обучения демонстрирует данный фрагмент?
3. Какие закономерности соблюдены педагогом в организации педагогического взаимодействия на уроке?
4. О каких особенностях педагогической деятельности учителя говорит эта ситуация?

Раздел (тема) дисциплины **Позиции консультанта по отношению к клиенту**

1. Предметом внимания психологов являются в основном два варианта взаимодействия в конфликте – \_\_\_\_\_, направленное на достижение собственных целей за счет партнера, и \_\_\_\_\_, основанное на попытках договориться.

2. \_\_\_\_\_ воздействия (влияния) становятся мотивы партнера, его ценности, представления о сложившейся ситуации, его эмоциональные состояния и т. д.

3. Установите последовательность

В эффективной реализации конфронтации Е.В. Сидоренко различает следующие стадии:

а) усиление послания (в случае неэффективности первой попытки); выражение пожелания или просьбы;

б) назначение санкций;

в) реализация санкций;

г) сообщение о своих чувствах, вызванных действиями партнера

4. Установите соответствие:

Этапы консультирования (на примере семейного консультирования)

Этапы конфликтологического консультирования	Описание этапов конфликтологического консультирования
1. Установление контакта и присоединение консультанта к клиентам.	А. Иногда клиенты нуждаются в действиях, помогающих им обрести уверенность при освоении новых шаблонов поведения. Они могут получить от консультанта какое-нибудь домашнее задание и приглашение прийти на повторную консультацию спустя какое-то время для обсуждения полученных результатов.
2. Сбор информации о проблеме клиента с использованием приемов метамоделирования и терапевтических метафор.	Б. Консультант предлагает членам семьи представить себя в сходной ситуации через 5-10 лет и исследовать свое состояние.
3. Обсуждение контракта.	В. С участниками консультирования обсуждают положительные и отрицательные стороны сложившихся стереотипов поведения, например, с помощью таких вопросов: «Что, по вашему мнению, самое плохое в сложившихся обстоятельствах?», «Что самое хорошее в обсуждаемой ситуации?»
4. Уточнение проблемы клиента с целью максимальной ее субъективизации и определение ресурсов семьи в целом и каждого ее члена в отдельности.	Г. «Как раньше вы справлялись с трудностями, что вам помогало?», «В каких ситуациях вы были сильными, как вы использовали свою силу?».
5. Проведение собственно консультации.	Д. Эта часть семейного консультирования признается многими специалистами как одна из самых важных. Обсуждается распределение ответственности: консультант обычно отвечает за условия безопасности семейного консультирования и технологии доступа к разрешению проблемы клиента, а последний — за

	собственную активность, искренность, желание изменить свое ролевое поведение и др.
6. «Экологическая проверка»	Е. Субъективизации психотерапевтической цели способствуют такие вопросы: «Чего вы хотите?», «Какого результата вы хотите достигнуть?», «Пожалуйста, попробуйте сказать об этом без отрицательной частицы "не", терминами положительного результата».
7. «Страхование результата».	Ж. Достигается с помощью соблюдения конструктивной дистанции, помогающей оптимальному общению, приемов мимезиса, синхронизации дыхания консультанта и «заявителя» проблемы, использования предикатов речи, отражающих доминирующую репрезентативную систему того, кто сообщает о семейной проблеме

5. Вывод о наличии и мере выраженности тех или иных психологических особенностей клиента, сформированный в результате психодиагностического обследования, называется

- а) психологическим решением
- б) психологическим прогнозом
- в) психологическим диагнозом

6. Желательным во время консультирования является то, чтобы психолог

- а) не давал советы клиенту, предоставляя ему информацию в «нейтральной» форме
- б) активно участвовал в обсуждении проблем
- в) давал советы клиенту

7. Завершение эмоциональных переживаний, вызванных вытесненными из сознания психотравмирующими факторами, конфликтами и другими причинами, связанными с психологическими проблемами человека, — это

- а) реагирование
- б) сопротивление
- в) замещение

8. Закрытость пациента процессу терапии, которая вызвана нежеланием заново переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами, называется

- а) отреагирование
- б) сопротивление
- в) замещение

9. Модель консультирования, в основе которой лежит идея гомеостаза, называется

- а) контактной
- б) симптоматической
- в) энергетической

10. Процессы изменения содержания сознания человека, обеспечивающие бессознательную компенсацию неспособности контролировать некоторые жизненные ситуации и сигнализирующие о различных психологических проблемах и трудностях человека, — это:

- а) защитные механизмы
- б) интроекция
- в) адаптационный синдром

**Ситуационная задача**

В этот день после уроков Тамара Степановна сказала:

– Всем приготовиться. Завтра контрольная... На следующее утро Колька прибежал к обычной своей уловке. Он смял рубашку и повесил ее на место. И... захныкал:

– Мама, у меня рубашка мятая!

– Ну и что?

– Как что, погладь!

Мама взяла утюг и поставила греть.

Но Колька снова захныкал:

– Голова болит!

Мать взяла термометр и поставила Кольке, а сама вышла на кухню. Колька подождал, пока стихнут ее шаги в коридоре. Воровато оглянувшись, он взял со стола полотенце и, завернув в него термометр, приложил к утюгу. Подержав так некоторое время, вынул термометр и сунул себе под мышку. Вернувшись, мама только руками всплеснула от удивления.

– Повышенная! Да где же ты такую простуду поймал? В школу не пойдешь. Быстро ложись. Сейчас вызову врача.

Колька, сдерживая улыбку, полез в постель. Врач выслушал Кольку, осмотрел, смерив ему температуру, и сказал:

– Мальчик совершенно здоров. Температура нормальная. Мама удивилась:

– Полчаса назад была такая высокая температура, а сейчас нет! Пусть уж сегодня он полежит, а завтра пойдет в школу.

*Вопросы и задания*

1. Какие особенности мальчика проявляются в этой ситуации?
2. Так ли уж это плохо, если мальчик проявляет изобретательность?
3. Какую информацию о школе и родителях дает эта ситуация?
4. Как бы вы вели себя на месте матери?

**Раздел (тема) дисциплины Психолого-педагогическое консультирование родителей детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста**

1. \_\_\_\_\_ - это специально организованная беседа конфликтолога с клиентом (представителем школьной администрации, учителем, родителем или учащимся) для разъяснения отдельного вопроса, анализа проблемы и выработки советов или рекомендаций по их решению или регулированию.

2. Установите соответствие

Принципы консультирования в школе

1. Принцип конфиденциальности.
2. Принцип нейтральности и открытости.
3. Принцип персонифицированности.

а) Консультирование в школе отличается от аналогичного в независимом относительно школы психологическом центре прежде всего положением психолога и его клиентов в

структуре школьных отношений: психолог включен в педагогический коллектив, учителя хорошо знают друг друга, родители и школьники общаются между собой. В связи с этим школьный психолог должен быть предельно требовательным к самому себе и осторожным в плане «утечки информации»

б) Готовясь к запланированной консультации и собирая в школе социально-психологическую информацию о своем клиенте, психолог должен выработать в себе нейтральное и открытое отношение к нему.

в) Форма консультационной беседы, ее продолжительность, манера психолога вести беседу, разработанные в ходе последней советы и рекомендации - все эти составляющие психологической консультации в значительной степени зависят от клиента.

Консультативный процесс должен быть максимально приближен к клиенту и обращен, направлен на решение его проблемы.

3. Установите последовательность.

Чтобы увидеть клиента и его жизненную ситуацию многоаспектно, наиболее приближенно к реальности, необходимо:

- а) сопоставить полученную информацию;
- б) проанализировать совпадающие ответы;
- в) продумать расходящиеся и противоречивые мнения;
- г) выяснить причины противоречивых мнений.
- д) собрать социально-психологическую информацию о клиенте у нескольких людей, хорошо его знающих

4. Под \_\_\_\_\_ личности понимается ее интегральное свойство, отражающее частоту вступления в межличностные конфликты

5. Наиболее часто применяемые тесты и опросники, позволяющие выявить те или иные аспекты конфликтности личности:

Предназначен для определения индивидуального уровня агрессивности личности. Предложен в 1957 г. Агрессия рассматривается авторами методики как комплексный феномен, проявляющийся в различных формах агрессивных и враждебных реакций: физической, косвенной, вербальной агрессии, раздражительности, негативизме, обиде, зависти, подозрительности. Опросник дает возможность определить индивидуальные индексы агрессивности, а также враждебности

- а) Опросник А. Басса — А. Дарки
- б) Диагностика МЛЮ — методика изучения взаимоотношений в малой группе. (создана Т. Лири, Т. Лефоржем и Р. Сазеком)
- в) Опросник К. Томаса

6. Наиболее часто применяемые тесты и опросники, позволяющие выявить те или иные аспекты конфликтности личности:

Дает возможность определить преобладающий тип отношения личности к окружающим (выделяется восемь типов). Наиболее конфликтными являются прямолинейно-агрессивный (третий тип) и недоверчиво-скептический (четвертый тип). При превышении их уровня 8 баллов (из 16 возможных) высока вероятность конфликтности личности

- а) Опросник А. Басса — А. Дарки
- б) Диагностика МЛЮ — методика изучения взаимоотношений в малой группе (создана Т. Лири, Т. Лефоржем и Р. Сазеком)
- в) Опросник К. Томаса

7. Наиболее часто применяемые тесты и опросники, позволяющие выявить те или иные аспекты конфликтности личности:

Предназначен для определения стратегий поведения в конфликтных ситуациях. Опросник адаптирован Н Гришиной. Выделяется пять основных стратегий конфликтного поведения: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание и приспособление.

- а) Опросник А. Басса — А. Дарки
  - б) Диагностика МЛЮ — методика изучения взаимоотношений в малой группе (создана Т. Лири, Т. Лефоржем и Р. Сазеком)
  - в) Опросник К. Томаса
8. Кульминационная точка консультационного процесса, в которой происходит преодоление болезненной замкнутости личности в отношении существенных для нее сторон бытия (по А.Ф. Копьеву), — это:
- а) диалогический прорыв
  - б) образование реакций
  - в) проекция
9. Лучше, если интервью конфликтолога с клиентом начинается с вступления, заданным вопросом-предложением
- а) «Слушаю Вас...»
  - б) «Что Вы хотите мне сказать?»
  - в) «Жалуйтесь»
10. Модель консультирования, при которой затруднения и конфликты человека рассматриваются как производные от его определенных личностных черт, называется
- а) энергетической
  - б) симптоматической
  - в) синтетической

### **Ситуационная задача**

*Предложите решение профессиональной ситуации, опираясь на ее оценки.*

В классе есть ребенок – слабый, и дети не упускают случая поиздеваться над физически и психологически неразвитым мальчиком. Когда учитель вызывает его к доске, он только мнется и запинается, боясь, что все будут лишь смеяться над его ответом. Учитель только вздыхает, упрекает и ставит «2».

*Оценка:*

Слабый, затравленный насмешками учеников мальчик, нуждается в поддержке со стороны и поощрении. Иначе у него разовьется комплекс неполноценности, он так и останется двоечником, отсталым учеником и вырастет слабым, неуверенным в себе человеком, озлобленным на весь мир. Остальные же дети ошибочно считают, что имеют право надсмехаться над другими, более слабыми, и не догадываются, что нужно помочь сверстнику. В них развивается эгоизм и жестокость.

### **Раздел (тема) дисциплины Психологическое консультирование школьников на разных ступенях обучения**

1. В ряду \_\_\_\_\_ качеств личности психолога-консультанта отмечаются такие качества, как самокритичность, которая позволяет адекватно воспринимать окружающих людей, проницательность, эмоциональная уравновешенность, терпимость к разным людям, их проблемам, позитивный взгляд на себя и на жизнь, готовность к постоянному, интенсивному общению, к непредсказуемым результатам деятельности.
2. Использование системного подхода к процессу формирования конфликтологической культуры специалиста позволяет ...
  - а) Осуществить моделирование процесса формирования конфликтологической культуры специалиста, выделить основные компоненты изучаемого процесса, их взаимосвязь и конечный результат



б) Представить процесс формирования конфликтологической культуры специалиста как открытую саморазвивающуюся систему в условиях неравновесности, нелинейности, необратимости, как «конфликтогенную образовательную среду»

в) Обеспечить переход от развития конфликтологической культуры к саморазвитию

г) Распределить профессиональные функции между сотрудниками

3. Конфликтологическая культура личности заключается ...

а) в стремлении (потребность, желание) и умении человека предупреждать и разрешать социальные конфликты: межличностные, межэтнические и межнациональные

б) системе знаний, взглядов, убеждений, умений, навыков, способствующей использованию человеком накопленной информации и трансформирующая ее во все аспекты его жизнедеятельности

в) прогрессирующем самопроизводстве общественного человека

г) умениях и навыках управления

4. Под «конфликтологической культурой специалиста» понимается ...

а) качественная характеристика профессиональной жизнедеятельности специалиста в конфликтогенной профессиональной среде

б) профессионально-прикладная специфика

в) терпение и владение собой в профессиональном общении

г) настойчивость в осуществлении профессиональной преобразующей конфликтологической деятельности, в достижении конфликтных целей, целей самоактуализации, саморазвития

5. Сущность конфликтологической культуры специалиста заключается ...

а) в регулировании процессов профессионального взаимодействия (общение, взаимная деятельность, взаимоотношения), в преобразовании конфликтогенных параметров профессиональной среды

б) в совместных действиях, и в общении, и во взаимоотношениях

в) в глубоком познании участниками конфликта друг друга и конфликтующей проблемы

г) в рефлексии, способности специалиста управлять своим поведением и деятельностью в конфликтогенной профессиональной среде

6. Этика – это ...

а) Учение о морали, о правилах и нормах человеческого поведения, об обязанностях людей по отношению друг к другу

б) Система этических ценностей, которые признаются человеком

в) Один из основных способов нормативной регуляции деятельности и поведения людей, это особая форма общественного сознания и вид общественных отношений

г) Правила поведения и общения людей, принятые в данном обществе

7. Неконгруэнтная коммуникация — это общение, при котором

а) наблюдаются расхождения между вербальным сообщением и невербальным поведением собеседника

б) наблюдаются согласования между вербальным сообщением и невербальным поведением собеседника

в) наблюдаются расхождения между вербальным сообщением и речевым поведением собеседника

8. Неприятие определенной информации, переживаний, решений путем погружения в болезнь, регрессии в поведении к более ранним стадиям возрастного развития как средству и способу защиты от конфликта и реальности называется

а) бегством

б) эмпатией

в) замещением

9. Неявная информация, не прозвучавшая прямо, но поданная в подтексте жалобы клиента интонацией, мимикой, жестами, некоторыми высказываниями и другими вербальными и невербальными средствами, это

- а) поиск участия
- б) разъяснение человеку его психологических трудностей и активизация его внутренних ресурсов
- в) скрытое содержание жалобы

10. Обнаружение психологом причинно-следственных связей между явлениями, вариантов решения психологических проблем, которые логически вытекают из ситуации, но это не явно для клиента — это вид интерпретации

- а) следствия
- б) вывода
- в) прогноза

### **Ситуационная задача**

*Предложите решение ситуации*

Мальчик, 7 лет. С раннего детства проявляет интерес к лепке, рисованию, конструированию. Хорошо рисует, лепит, создает необычные конструкции, фантазирует. На предложение воспитателя отдать ребенка в художественную студию родители ответили отказом, решив, что мальчик должен заниматься спортом. В детском саду он ни с кем не дружит, часто конфликтует с детьми, если ему мешают рисовать или строить, если кто-то из детей хочет присоединиться к его игре, чаще всего он не пускает. Очень замкнут, медлителен, его трудно отвлечь от любимого занятия, «ребенок в себе».

### **Раздел (тема) дисциплины Консультирование отдельных категорий детей**

1. \_\_\_\_\_ консультации проводятся в том случае, когда разговор имеет отношение лишь к данной семье, данному человеку или когда именно эта форма работы может принести успех. Участники разговора взаимно заинтересованы в том, чтобы достичь взаимопонимания, обсудить проблемы в атмосфере откровенности, доверия.

Индивидуальное консультирование

Групповое консультирование

Практикумы и тренинги

2. \_\_\_\_\_ консультации возможны лишь с клиентами, имеющими сходные проблемы и выразившими желание работать в группе. Они организуются после предварительных индивидуальных консультаций с каждым из потенциальных членов будущей группы

Индивидуальное консультирование

Групповое консультирование

Практикумы и тренинги

3. Установите соответствие

1. Контактное («очное») консультирование.

2. Дистантное (заочное) консультирование

а) Для контактного консультирования характерно то, что консультант встречается с клиентом, и между ними происходит беседа.

б) Оказание воздействия на клиента с помощью вопросов и специальных заданий, раскрывающих его потенциальные возможности

в) Общение с клиентом по телефону или посредством переписки

г) Общение происходит по телефону или по переписке.

4. \_\_\_\_\_ диагностика - это совокупность методов, посредством которых консультант собирает информацию о состоянии клиентской организации.
5. Предположение относительно характера и причин затруднений, которые стоят за особенностями поведения клиента, — это
- психосоциальный анамнез
  - консультативная гипотеза
  - клинический диагноз
6. Процесс диалогического общения, в ходе которого один человек помогает другому использовать свои внутренние ресурсы для личностного развития в позитивном направлении, называется
- консультативной беседой
  - идентификацией проблемы
  - безоценочным отношением к клиенту
7. Прямые вопросы консультанта — это вопросы
- где тема или проблема выражена открыто
  - на которые невозможны однозначные, короткие ответы
  - которые носят отвлеченный характер
8. Конфликтолог в процессе работы должен в первую очередь ориентироваться на
- цели
  - интересы
  - жизненные идеалы и ценности клиента
9. Разрыв нежелательной установившейся связи между условным раздражителем и реакцией и замена ее новой — в психологическом консультировании бихевиорального направления, это методы
- реагирования
  - контробусловливания
  - достижения согласия
10. Скрытое содержание жалобы клиента по своему характеру — это содержание
- недоговоренное
  - обобщенное
  - абстрактное

### **Ситуационная задача 1**

*Предложите решение ситуации*

Света (6 лет) посещает подготовительную группу детского сада. Она умеет читать, писать, любит танцевать, петь, декламировать. Мама ею гордится, а Света – сама собой. Как-то, идя домой вместе с мамой, девочка сказала: «Завтра в садик не пойду! Мне дают задания трудней, чем другим, чтобы я не знала, как ответить».

Как отреагировать маме?

### **Ситуационная задача 2**

*Предложите решение ситуации*

В общении со своими детьми родители часто сравнивают их с другими детьми.

Нинина мама, довольная поведением дочери, часто говорит: «Ты у меня все умеешь, ты лучше всех», «Ты у меня – самая красивая».

А вот мама Тани, желая, чтобы ее дочь была организованнее и развивалась лучше, говорит: «Все дети, как дети, только ты у меня ненормальная», «Посмотри, какая умница Катя. Все у нее получается, а у тебя...»

Обе мамы желают добра своим детям, но кто из них добьется лучшего результата в

воспитании?

Раздел (тема) дисциплины Психологическое консультирование педагогов и администрации образовательного учреждения

1. Деловая ориентация клиента, при которой клиент преувеличивает возможности консультанта, называется (по В.В. Столину):

- а) неадекватной
- б) завышенной
- в) заниженной

2. Особое эмоциональное отношение между психотерапевтом и клиентом, характеризующееся проекцией на консультанта черт личности другого человека, называется:

- а) трансфером
- б) переносом
- в) альянсом

3. Передача собеседнику его же сообщения, но словами того, кто слушает, называется:

- а) перефразированием
- б) интерпретацией
- в) пересказом

4. Бессознательное уподобление себя другой личности, неосознаваемое следование образцам и идеалам, позволяющее преодолеть собственные слабость и чувство неполноценности, — это:

- а) идентификация
- б) деперсонализация
- в) проекция

5. Символическая интернализация, т.е. включение в себя человека или образа, называется:

- а) интроекцией
- б) проекцией
- в) конфлуенцией

6. Бессознательная попытка преодоления реальных и воображаемых недостатков называется:

- а) компенсацией
- б) защитой
- в) протекцией

7. Процессы изменения содержания сознания человека, обеспечивающие бессознательную компенсацию неспособности контролировать некоторые жизненные ситуации и сигнализирующие о различных психологических проблемах и трудностях человека, — это:

- а) защитные механизмы
- б) компенсаторные механизмы
- в) психологические механизмы

8. Наиболее значимым качеством для психолога-консультанта является:

- а) эмпатия
- б) ассертивность
- в) креативность

9. Неконгруэнтная коммуникация — это общение, при котором ...

- а) наблюдаются расхождения между вербальным сообщением и невербальным поведением собеседника
- б) наблюдаются расхождения между вербальным сообщением и действиями собеседника

в) наблюдаются расхождения между планом и действиями собеседника  
 10. Защитный психологический процесс, при котором импульсы и чувства, неприемлемые для личности, приписываются внешнему объекту и проникают в сознание как измененное восприятие внешнего мира, называется:

- а) проекцией
- б) интроекцией
- в) интерпретацией

### **Ситуация 1**

Нередко мы слышим, как разные мамы, общаясь со своими детьми, по-разному оценивают их возможности. Одни говорят: «Ты умеешь делать то, что я не умею! Ты говоришь правильно, молодец!»

А другие матери говорят: «Ты маленький еще, слушай, что взрослые говорят! Да что ты понимаешь, вот научится, тогда поймешь!»

*Решение:*

Одни матери как бы вселяют в ребенка, уверенность в себе («Если мама хвалит, значит, я чего-то стою!»). Они способствуют взрослению ребенка, создают у него активную жизненную позицию, помогают его самоутверждению.

Другие же матери – наоборот, формируют у ребенка неуверенность в себе, у него появляется тревожность, снижается активность, возникает склонность к пессимизму. («Если мама ругает, значит, я ничего не стою, я – плохой!»)

### **Ситуация 2**

«Мой сын Миша (7 лет), – пишет мама, – почти совершенство. Но в своей группе на людях всегда молчит. Я старалась его оправдать какими-то причинами: устал, торопится домой и т. д. Когда же он дома – все в порядке. А на людях – замыкается. Посоветуйте, что делать?» Дайте совет маме.

*Решение:*

Постарайтесь объяснить Мише, что застенчивость часто воспринимается как недружелюбие, и чтобы нравиться людям, надо быть более общительным.

### **Ситуация 3**

Один из учеников впервые не сделал домашнее задание. Причем, учитель узнал об этом только тогда, когда попросил тетради на проверку. На вопрос учителя «Почему ты не сделал задание?», учащийся пробормотал что-то невнятное. Учитель простил ученика с условием, что тот выполнит задание на следующий урок.

На следующий день ученик опять пришел без домашнего задания. Учитель попросил у ученика дневник для записи замечания. Ученик выбежал из класса громко хлопнув дверью.

*Вопросы и задания*

1. Проанализируйте данную ситуацию.
2. Каковы возможные причины подобного поведения.
3. Как бы вы (на месте классного руководителя или учителя-предметника) поступили, если бы в Вашем классе возникла подобная проблема).
4. Как правильно разрешить сложившуюся ситуацию.
5. Какую работу необходимо провести с учащимся.

**Учебная литература, необходимая для самостоятельной подготовки к занятиям**

**1. Основная учебная литература**

1. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование: теория и практика / Г. С. Абрамова. – Москва : Прометей, 2018. – 362 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175> (дата обращения: 01.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
2. Блинов, А. О. Управленческое консультирование : учебник / А. О. Блинов, В. А. Дресвянников. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 212 с. : ил. – (Учебные издания для магистров). – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496064> (дата обращения: 01.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
3. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Возрастно-педагогическое консультирование : учебное пособие / Е. В. Неумоева-Колчеданцева ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2018. – 308 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567491> (дата обращения: 01.08.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

**2. Дополнительная учебная литература**

1. Абрамова Г.С. Графика в психологическом консультировании : учебное пособие / Г.С. Абрамова. – Москва : Прометей, 2018. – 187 с. - URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=483173](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=483173) (дата обращения 01.08.2021). - Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
2. Захарова, Л.Н. Основы психологического консультирования организаций : учебное пособие / Л.Н. Захарова. – Москва : Логос, 2012. - 431 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119424> (дата обращения 01.08.2021). - Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
3. Иванова, Е.Н. Конфликтологическое консультирование : учебное пособие / Е.Н. Иванова. – Новосибирск : НГТУ, 2012. - 151 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228964> (дата обращения 01.08.2021). - Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,  
необходимых для самостоятельной  
подготовки к занятиям по дисциплине**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://www.biblioclub.ru/>