

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна

Должность: проректор по учебной работе

Дата подписания: 14.03.2023 11:42:33

Уникальный программный ключ:

0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d088

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)**

Кафедра коммуникологии и психологии



ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ОТБОР В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНФЛИКТОЛОГА

**Методические рекомендации для самостоятельной подготовки к
занятиям студентов
направления подготовки 37.03.02 Конфликтология
очной и очно-заочной форм обучения**

Курск 2018

ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Психологический отбор в деятельности конфликтолога».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 956 от 7 августа 2014 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических вопросов, которые необходимо обсудить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

К темам приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические работы.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические работы завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические работы предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Содержание |
|-------|--|--|
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Психологический отбор в деятельности конфликтолога. | Психологический отбор в деятельности конфликтолога. Цели и задачи этой дисциплины. Основные научные категории дисциплины. Научные методы исследования |
| 2 | Принципы и методы психологического отбора в деятельности конфликтолога | Принципы и методы психологического отбора в деятельности конфликтолога. Использование в работе методов наблюдения, беседы, анкетирования, тестирования и др. |
| 3 | Нормы профессиональной этики для пользователей психодиагностических | Нормы профессиональной этики для пользователей психодиагностических методик. Конфиденциальность информации. Профессиональный этикет. |

| | | |
|----|--|---|
| | методик | |
| 4. | Содержание и методы профессиональной диагностики | Содержание и методы профессиональной диагностики. Использование «Опросника профессиональных предпочтений», «16-факторный личностный опросник Р. Кэттелла», проективных тестов и др.) |
| 5 | Собеседование – психологический метод отбора персонала | Собеседование – психологический метод отбора персонала. Подготовка к проведению беседы. Создание комфортной обстановки, доверительных отношений. Подведение итогов беседы. |
| 6 | Использование психологических тестов при отборе персонала | Использование психологических тестов при отборе персонала. Изучение склонностей, способностей, личностных качеств, темперамента и др. |
| 7 | Профессиограммы, их составление и применение. | Профессиограммы, их составление и применение. Структура профессиограммы. Изучение новых, современных профессий. |
| 8 | Психологические особенности профессионального отбора руководителей | Профессионально-важные качества руководителя. Психологические особенности профессионального отбора руководителей. Развитие лидерских качеств и организаторских способностей. |
| 9 | Психологическое сопровождение профессионального развития сотрудников | Психологическое сопровождение профессионального развития сотрудников. Организация деятельности психолога на предприятии (психологическое просвещение, диагностика, консультирование, профотбор, коррекционные занятия). |

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код | Показатели | Уровни сформированности компетенций |
|-----|------------|-------------------------------------|
|-----|------------|-------------------------------------|

| компетенции/ этап | оценивания компетенции | Пороговый уровень («удовлетворительный») | Продвинутый уровень («хорошо») | Высокий уровень («отлично») |
|----------------------|---|--|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ОК- 7 / основной | <p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков.</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p> | <p>Знать: основные способы самоорганизации и самообразования, психологии общения, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем.</p> <p>Уметь: применять на практике основные способы самоорганизации и самообразования, способы решения проблемных и конфликтных</p> | <p>Знать: основные психологические теории и концепции, в том числе способы самоорганизации и самообразования, психологии общения, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений.</p> <p>Уметь: применять на практике основные психологические теории и концепции, в том числе</p> | <p>Знать: все психологические теории и концепции, в том числе научные теории и концепции самоорганизации и самообразования, психологии общения, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений; основные модели личности, структуру и функции Я-концепции, признаки позитивной Я-</p> |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | | <p>ых ситуаций, ориентироваться в основных направлениях и концепциях психологии общения.</p> <p>Владеть: способностью к самоорганизации и самообразованию; способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях</p> | <p>научные теории и концепции самоорганизации и самообразования, ориентироваться в основных направлениях и концепциях психологии общения; использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия; определять психические</p> | <p>концепции; структуру мотивации, виды эмоциональных процессов и состояний, методы и приемы психической саморегуляции; основы психологии межличностных отношений, общения.</p> <p>Уметь: применять на практике все психологические теории и концепции, в том числе научные теории и концепции самоорганизации и самообразования, ориентироваться в основных направлениях и концепциях психологии</p> |
|--|--|--|---|--|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | <p>состояния, находить оптимальные способы саморегуляции и саморазвития ; определять и учитывать индивидуальные психологические и личностные особенности людей; выбирать эффективные формы, средства и методы психологического воздействия на личность и группу.</p> <p>Владеть: навыками использования основных психологических теории и концепции, в том числе теории самоорганиза-</p> | <p>общения; использовать основные психологические принципы, методы и приемы, способствующие эффективному общению с людьми, в конкретных ситуациях межличностного, делового и профессионального взаимодействия; определять психические состояния, находить оптимальные способы саморегуляции и саморазвития; определять и учитывать индивидуальных психологические и личностные особенности</p> |
|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | <p>ции и самообразова ния, способность ю находить и обосновыват ь решения в нестандартны х ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственно сть; понятийно- терминологи ческим аппаратом психологии общения; навыками анализа психологичес ких аспектов проблемных ситуаций межличностн ого, делового и профессиона льного взаимодейств ия; способность ю работать в коллективе,</p> | <p>людей; выбирать эффективные формы, средства и методы психологическ ого воздействия на личность и группу. Владеть: способностью использовать все психологическ ие теории и концепции, в том числе теории самоорганизац ии и самообразован ия, способностью находить и обосновывать решения в нестандартны х ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственнос ть; понятийно- терминологич</p> |
|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|---------------------|--|--|---|--|
| | | | <p>толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> | <p>еским аппаратом психологии общения; навыками анализа психологических аспектов проблемных ситуаций межличностного, делового и профессионального взаимодействия; способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> |
| ОПК-2 / основной | 1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установ- | Знать: социальную значимость своей будущей профессии; предмет и методы | Знать: основные психологические теории и концепции, в том числе социальную значимость своей | Знать: все психологические теории и концепции, в том числе социальную значимость своей будущей профессии; |

| | | | | |
|--|--|---|--|---|
| | <p>ленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2.Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков.</p> <p>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p> | <p>психологии , конфликтологии, основные способы самоорганизации и самообразования, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений.</p> <p>Уметь: осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессии</p> | <p>будущей профессии; способы самоорганизации и самообразования, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений.</p> <p>Уметь: применять на практике основные психологические теории и концепции, в том числе осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной</p> | <p>концепции самоорганизации и самообразования, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений.</p> <p>Уметь: применять на практике все психологические теории и концепции, в том числе осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства;</p> |
|--|--|---|--|---|

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | <p>нальной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства; основные способы самоорганизации и самообразования,</p> <p>Владеть: способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалифика-</p> | <p>деятельности, повышению своей квалификации и мастерства; концепции самоорганизации и самообразования</p> <p>Владеть: способность применять на практике концепции и теории психологии, конфликтологии, в том числе осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалифика-</p> | <p>концепции самоорганизации и самообразования, психологические приемы разрешения основных коммуникативных проблем и личных творческих затруднений.</p> <p>Владеть: способностью использовать все психологические теории и концепции, в том числе осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации</p> |
|--|--|--|--|---|

| | | | | |
|--------------------|--|--|--|--|
| | | ции и мастерства; применять на практике основные способы самоорганизации и самообразования | и мастерства; методы самоорганизации и самообразования, | и мастерства; теории самоорганизации и самообразования, |
| ПК-9 / основной | 1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД. 2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков. 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных | Знать: основные социальные программы, снижающие уровень конфликтogenicности, направленные на достижение мира, основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира. Уметь: применять на практике основные | Знать: научные концепции, технологии разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтogenicности, направленные на достижение мира. Уметь: применять на практике научные концепции, технологии разработки социальных программ, снижающих | Знать: все научные концепции, технологии разработки социальных программ, направленные на достижение мира, историю развития альтернативных форм разрешения конфликтов, ее основные принципы и методы. Уметь: применять на практике все разработки социальных программ, снижающих |

| | | | | |
|--|------------------|---|--|--|
| | <p>ситуациях</p> | <p>социальные программы, снижающие уровень конфликтности, направленные на достижение мира, разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике основные социальные программы, снижающие уровень конфликтности, направленные на достижение мира.</p> | <p>уровень конфликтности, направленные на достижение мира, урегулирования и разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций, уменьшения конфликтного потенциала тактических и стратегических решений.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике научные концепции, технологии разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности, направленные</p> | <p>уровень конфликтности, направленные на достижение мира, термины и понятия, описывающие различные формы разрешения конфликтов; разрабатывать технологии разрешения конфликтных ситуаций,</p> <p>Владеть: способностью применять на практике все научные концепции, технологии разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности, направленные на достижение мира.</p> |
|--|------------------|---|--|--|

| | | | | |
|--|--|--|--------------------------------|--|
| | | | е на достижение мира. | |
|--|--|--|--------------------------------|--|

Задания для самопроверки

Тема «Психологический отбор в деятельности конфликтолога»

1. Психологический отбор – это...
 - 1) определение психической пригодности кандидатов какому-либо роду деятельности с учетом проведенных результатов психологического тестирования;
 - 2) распределение кандидатов по уровню развития;
 - 3) деление людей на определенные группы.

2. Согласно _____ классификации _____ Б.Г.Ананьева, психодиагностические методы входят в группу _____ методов исследования.
 1. интерпретационных
 2. эмпирических
 3. организационных
 4. статистических.

3. При _____ наблюдении исследователь сам является членом наблюдаемой им группы людей, полноправным участником наблюдаемых событий.
 - a. включенном
 - b. систематическом
 - c. эвристическом
 - d. целенаправленном.

4. Метод, позволяющий сделать надежные выводы о причинно-следственных связях исследуемого явления и научно объяснить _____ происхождение _____ явления, называется _____.
 - a. экспериментом
 - b. анкетированием

- c. наблюдением
- d. беседой.

5. Учебная деятельность имеет внешнюю структуру, состоящую из следующих элементов (по Б.А. Сосновскому) ...

1. Учебные ситуации и задачи, учебные действия, контроль, оценка.
2. Учебные мотивы, действия, оценки.
3. Учебные цели, действия, контроль.

6. Контроль знаний обучающихся предполагает....

1. модель, образ желаемого результата действия; процесс сравнения этого образа и реального действия и принятие решения о продолжении или коррекции действия.
2. сравнение результатов с идеальным вариантов, выводы.
3. проверка знаний обучающихся.

7. Установите соответствие:

| | |
|-----------------------------------|---|
| 1. Психологии - это... | А. Системное свойство высокоорганизованной материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении им неотчуждаемой от него картины этого мира и саморегуляции на этой основе своего поведения и деятельности |
| 2. Психические состояния – это... | Б. Наука о закономерностях развития и функционирования психики человека как особой формы жизнедеятельности. |
| 3. Психика – это... | С. Состояние человека в данный момент времени (сосредоточенности или рассеянности, спокойствия или раздражительности, восторга или сочувствия, творческого подъема или апатии, уверенности или сомнения и т.д.) |

8. Установите последовательность:

Психические свойства личности - устойчивые _____ психики индивида, закрепленные и _____ в структуре _____ (темперамент; черты характера, например, общительность, настойчивость, эмоциональность и т.д.).

А. личности

В. проявления.

С. повторяющиеся.

9. Психологическое консультирование: ...

10. Предмет психологии: ...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно подготовить план семинарского занятия для студентов по теме: «Профессионально - важные качества». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им рекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов и выступлений Вы рекомендуете?

Тема: «Принципы и методы психологического отбора в деятельности конфликтолога»

1. Методы научных исследований - это ...

1. приемы и средства, с помощью которых ученые получают достоверные сведения, используемые для построения научных теорий, выработки практических рекомендаций.

2. способы творческого развития.

3. методы развития общительности и коммуникабельности.

2. Наблюдение – это...

1. один из основных методов, заключающийся в систематическом и целенаправленном восприятии объектов, ситуаций, явлений, с целью изучения явлений и объектов, их изменений в зависимости от определенных условий и установление причин происходящих изменений.

2. метод анкетирования.

3. метод тестирования.

3. Анкетирование – это ...

1. процесс получения первичной социально-психологической информации на основе вербальной коммуникации, представляющей опросный лист для ответов на заранее составленные вопросы.
2. способ ведения беседы.
3. способ развития общительности.

4. Опросник – это ...

1. вид анкеты, составленный для изучения и оценки отдельных свойств и проявлений личности, с помощью заранее составленных вариантов ответов на каждый вопрос.
 2. метод наблюдения.
 3. способ эксперимента.

5. Тестирование – это

1. метод психологической диагностики, позволяющий получить сопоставимые количественные и качественные показатели степени развитости изучаемых психологических свойств и состояний личности, необходимых теоретических знаний, практических умений и навыков.
2. метод развития памяти.
3. метод ведения беседы.

5. Сравнение – это мыслительная операция, основанная на ...

- 1) сопоставлении предметов и явлений, их свойств и отношений друг с другом;
- 2) выявлении общности или различия между предметами, явлениями;
- 3) объединении предметов или явлений по какому-либо признаку.

6. К приемам изменения и преобразования человеком своих представлений относятся:...

- 1) изменение величины объектов в сторону преувеличения (гипербола) или преуменьшения по сравнению с действительным;
- 2) соединение в своем воображении вычлененных из разных объектов частей или элементов;
- 3) воспроизведение образов предметов, сохраненных в памяти.

7. Концентрация внимания предполагает ...

- 1) способность сосредотачиваться на главном
- 2) способность отвлекаться от ненужного в данный момент.
- 3) способность выполнять учебную деятельность.

8. Установите последовательность:

Методы научных исследований - это _____, с помощью которых ученые получают _____ сведения, используемые для построения научных теорий, выработки практических _____.

А. приемы и средства.

Б. достоверные.

В. рекомендаций.

9. Принцип научности означает ...

10. Принцип системности означает

11. Кейс-задача

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. На предприятии напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту. Вопрос: как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение. Составьте текст своего обращения к этой сотруднице.

Тема «Нормы профессиональной этики для пользователей психодиагностических»

1. Укажите способы рефлексивного слушания....

а) выяснение, перефразирование, резюмирование;

- б) чувствование, поиски смысла, пересказ;
- в) предположение, выяснение, интерпретация.

2. Определите суть приема «выяснение»...

- а) обращение к говорящему с «выясняющими» вопросами;
- б) демонстрация собеседнику непонимания;
- в) понимание собеседника благодаря его пояснениям.

3. Определите суть приема «перифразирование»...

- а) пересказ мысли собеседника своими словами;
- б) «расшифровывание» мысли собеседника;
- в) определение точности понимания смысла.

4. Определите суть понятия «коммуникативный барьер»...

- а) совокупность внешних и внутренних причин, мешающих эффективной коммуникации;
- б) совокупность внешних и внутренних причин, повышающих эффективность коммуникации;
- в) совокупность внешних и внутренних причин, используемых коммуникаторами в процессе общения.

5. Дайте определение экспрессивной функции общения

- а) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний;
- б) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
- в) регламентация поведения и деятельности.

6. Дайте определение следующей функции общения: социальный контроль

- а) регламентация поведения и деятельности;
- б) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;
- в) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний.

7. Дайте определение такой функций общения, как социализации

- а) формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами;

- б) регламентация поведения и деятельности;
- в) взаимопонимание переживаний и эмоциональных состояний.

8. Дайте определение «Я-концепции»...

- а) совокупность сознательных и бессознательных представлений личности о себе, на основе которых она строит свое поведение;
- б) совокупность факторов, составляющих личность;
- в) совокупность действий, позволяющих человеку сформировать себя как личность.

9. Назовите составляющие «Я-концепции»...

- а) когнитивная, оценочная, поведенческая;
- б) деятельная, психологическая, педагогическая;
- в) функциональная, эмоциональная, коммуникативная.

10. Дайте определение понятию «психологическое воздействие»...

- а) «проникновение» одной личности в психику другой личности с целью изменения ее психологических характеристик;
- б) передача конкретных способов деятельности, оценок;
- в) формирование навыков взаимодействия в соответствии с принятыми нормами и правилами.

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать план исследования развития интеллектуальных способностей студентов 1 и 4 курсов вуза и затем по результатам написать научную статью на конференцию. Попробуйте выполнить это задание. Какие методы и методики Вы будете использовать? Какие психологи внесли вклад в изучение проблемы развития интеллектуальных способностей студентов? Какие учебники, учебные пособия, монографии, авторефераты диссертаций Вы будете анализировать?

Тема «Содержание и методы профессиональной
диагностики»

1. Какой из методов распознавания эмоций является самым лучшим?
 - а) по словесному описанию;
 - б) по мимике и жестикуляции;
 - в) с помощью полиграфа;
 - г) с помощью применения всех вышеперечисленных методов.

2. Особенности протекания возрастных кризисов зависят от ...
 - 1) темперамента;
 - 2) характера;
 - 3) воспитания.

3. К зрительным иллюзиям относятся ...
 - 1) переоценка вертикальных линий;
 - 2) неправильное восприятие величины предмета;
 - 3) точное восприятие предмета.

4. Когда человек ставит перед собой слишком сложные, нереальные цели свидетельствует о ...
 - 1) завышенном уровне притязаний;
 - 2) целеустремленности субъекта;
 - 3) повышенном уровне тревожности.

5. Черта характера человека, которая проявляется в отношении к собственности ...
 - 1) расточительность;
 - 2) аккуратность;
 - 3) ответственность.

6. Научные знания характеризуются ...
 - 1) обобщенностью;
 - 2) конкретностью;
 - 3) ограниченностью.

7. Словесно-логическая память связана с запоминанием ...

- 1) логики и смысла изложения;
- 2) соответствия между элементами получаемой в словесной форме информации;
- 3) эмоций и чувств, пережитых в прошлом.

8. Проявление реакция тревоги при стрессе ...

1. наблюдается состояния тревоги, настороженности, напряжённости при возникновении неординарной ситуации и, как следствие, мобилизация защитных сил организма.
2. веселое настроение человека.
3. дружеская беседа товарищей.

9. Установите последовательность:

Информационный стресс – вид стресса, который возникает при _____ перегрузках, при большой _____ за последствия своих _____ и поступков.

- A. действий
- B. ответственности.
- C. информационных.

10. Начальная фаза адаптации – это ...

11. Кейс-задача

Представьте, что Вы работаете преподавателем в вузе. Вам нужно разработать план лекции по теме «Психология личности». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, с какими понятиями Вы познакомите студентов? Какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов Вы им рекомендуете?

Тема «Собеседование – психологический метод отбора персонала»

1. Собеседование – это...

- 1) встреча с потенциальным работодателем или его представителем при приеме на работу;
- 2) беседа в учебном заведении;
- 3) беседа в творческом коллективе.

2. Методы словесного обучения: ...

1. рассказ, беседа, объяснение, лекция, учебная дискуссия, чтение научной литературы.
2. беседа преподавателя и обучающегося.
3. лекция преподавателя для студентов.

3. Метод проблемного обучения осуществляется ...

1. в процессе постановки и решении учебных проблем через создание проблемных ситуаций.
2. в процессе учебно-образовательного процесса.
3. в процессе дискуссии.

4. Метод проектов используется

1. для формирования навыков исследовательской работы.
2. для развития творческих способностей.
3. для воспитания обучающихся.

5. Метод творческого самовыражения – это ...

1. метод, который позволяет каждому обучающемуся проявить себя в творчестве.
2. метод воспитания обучающихся.
3. метод развития литературных способностей.

6. Лекция – это ...

1. форма обучения, в процессе которой преподаватель сообщает обучающимся новый учебный материал.
2. форма воспитания обучающихся.
3. форма интеллектуального развития.

7. Установите соответствие между термином и определением:

| | |
|---|---|
| 1. Главным условием жизни и движения коллектива | А. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения |
|---|---|

| | |
|--|--|
| вперед является наличие ... | родителей |
| 2. Конформизм – это ... | Б. Целей |
| 3. Правительство РФ определило меры социальной и материальной поддержки таких категорий обучающихся, как ... | В. Приспособленчество, принятие мнения большинства |

8. Установите последовательность:

Одним из ведущих _____ современной зарубежной _____, возникшим в 60-е годы XX века и противопоставляющим себя _____, является гуманистическая психология.

- А. направлений.
- Б. психоанализу и бихевиоризму.
- В. психологии.

9. Развитие – это ...

10. Профессиональные компетенции – это

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете преподавателем в вузе. Вам нужно провести исследование профессиональных склонностей студентов вуза. Какие ученые занимались изучением этой проблемы? Какие методы и методики Вы будите использовать? Попробуйте разработать программу развития профессиональных склонностей студентов вуза. Какие направления работы наиболее важны?

Тема «Использование психологических тестов при отборе персонала»

1. Тест – это...

- 1) стандартизованный метод, позволяющий измерить уровень развития определенного психологического качества (свойства) личности;
- 2) метод изучения творческих способностей;
- 3) метод развития познавательных способностей.

2. На семинарских занятиях обсуждают...

1. важные темы курса, усвоение которых определяет качество профессиональной подготовки, вопросы, наиболее трудные для понимания и усвоения.
2. обычные темы программы.
3. воспитательные вопросы.

3. Для подготовки к развернутой беседе ...

1. студенты готовят доклады по заранее предложенной тематике, формируются навыки научной, творческой работы.
2. студенты готовятся к докладу на самом занятии.
3. студенты отвечают экспромтом.

4. Семинар - пресс-конференция - ...

1. вид семинарского занятия, в ходе которого преподаватель предварительно поручает студентам подготовить доклады, затем каждый студент задает докладчику вопрос, на который он должен ответить.
2. вид семинарского занятия для развития творческих способностей.
3. занятие для воспитания характера.

5. Семинар-диспут....

1. готовиться преподавателем заранее, в ходе полемики у студентов развивается находчивость, смекалка, аналитическое мышление.
2. вид семинарского занятия для развития творческих способностей.
3. занятие для воспитания характера.

6. Семинар-коллоквиум...

1. форма проверки и оценивания знаний обучающихся, как правило, представляет собой мини-экзамен, проводимый в середине семестра.
2. вид семинарского занятия в форме конференции.
3. занятие для воспитания настойчивости и целеустремленности.

7. Установите соответствие между термином и определением:

| | |
|------------------------------|---|
| 1. Воображение – это | А. состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития, выступающие источником его развития. |
| 2. Интерес - это.... | Б. психический процесс, заключающийся в создании новых образов (представлений) путем переработки материала восприятия и представлений, полученных в предшествующем опыте. |
| 3. Потребность- это... | С. форма проявления познавательной потребности, обеспечивающая направленность личности на осознание целей деятельности. |

8. Установите последовательность:

Психологи-гуманисты _____ считали, что источником творчества является _____. По мнению А. Маслоу – это потребность в _____, реализации своих способностей и возможностей.

А. самоактуализации.

Б. Г. Олпорт, А. Маслоу.

В. мотив личностного роста

9. Психические процессы – это

10. Психические состояния – это

11. Кейс-задача:

Представьте, что Вы работаете преподавателем в вузе. Вам нужно подумать и сформулировать темы для курсовых работ студентов по дисциплине «Психологический отбор в деятельности конфликтолога». Попробуйте выполнить это задание. Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие методы и методики Вы порекомендуете для написания курсовой работы? Какие ученые внесли вклад в изучение проблемы психологического отбора?

Тема «Профессиограммы, их составление и применени»

1. Профессиограммы-это...

- 1) система признаков, описывающих ту или иную профессию, а также включающая в себя перечень норм и требований, предъявляемых этой профессией или специальностью к работнику;
- 2) система качеств характера;
- 3) система взглядов и убеждений.

2. Дифференциальная психология – это ...

- 1) отрасль психологии, изучающая психологические различия как между индивидами, так и между группами людей, причины и последствия этих различий;
- 2) отрасль психологии, исследующая процессы и средства информационного взаимодействия между человеком и машиной (аппаратом, ЭВМ и т.п.);
- 3) отрасль психологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп.

3. Интерактивный метод – это...

1. метод, который ориентирован на беседу, диалог преподавателя и обучающегося, более широкое взаимодействие студентов не только с преподавателем, но и друг с другом.
2. форма обучения активных студентов.
3. метод воздействия на студентов.

4. К интерактивным методам относятся ...

1. творческие задания; работа в малых группах; обучающие игры, социальные проекты, соревнования, интерактивная лекция, работа с видео- и аудиоматериалами, Сократический диалог, дискуссии, проективные техники, дебаты, «мозговой штурм».
2. творческие задания для студентов.
3. особая форма обучения студентов.

5. Долговременный стресс – это ...

1. длительный стресс, который часто возникает из-за малозначительных факторов, но постоянно действующих и многочисленных (например, неудовлетворенность работой, напряженные отношения с коллегами и родственниками и т.п.).
2. кратковременный стресс.
3. мгновенный стресс.

6. Психологический стресс – это...

1. вид стресса, который вызывают факторы, действующие на психику человека (обман, обида, угроза, опасность, информационная перегрузка и т.п.); своеобразная форма отражения субъектом сложной, экстремальной ситуации, в которой он находится.
2. веселая беседа друзей.
3. вид профессиональной деятельности.

7. Установите правильную последовательность:

| Субъективные факторы | Усиление уровня стресса | Уменьшение уровня стресса |
|----------------------|--|--|
| Память о прошлом | «Все зависит от меня» «Во время публичных выступлений все волнуются, а я особенно» | «От судьбы не уйдешь» «Подумаешь, защита диплома. Это всего лишь формальность, не стоящая особых» |
| Мотивации | «Для меня очень важно отлично выступить на защите и получить высшую» | «Мне все равно, как я выступлю и какую оценку получу» |
| Установки | Наличие неудачных выступлений в прошлом, провалы публичных | Опыт успешных выступлений, презентаций, публичных докладов |
| Ожидания | Неопределенность ситуации, непонятно отношение членов | Определенность ситуации (ожидание благожелательного отношения к себе членов |

8. Установите последовательность:

Проявление сопротивления стрессу: начинается _____ организма и борьба с _____ стресса, или адаптация и _____ к раздражителю.

- A. привыкание
- B. сопротивление
- C. ситуацией

9. Проективные тесты : ...

10. Концепция психического напряжения:

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Вас попросили выступить с докладом на собрании коллектива. Вы написали прекрасную речь на тему «Профилактика конфликтов» на пяти страницах. Теперь вам надо запомнить ее. На основе ваших знаний об интерференции и последовательности в запоминании предложите стратегию для запоминания речи. Как можно психологически подготовиться к выступлению перед аудиторией? Напишите текст своего выступления на тему «Профилактика конфликтов» (несколько страниц).

Тема «Психологические особенности профессионального отбора руководителей».

1. Активность – это...

1. всеобщее свойство живой материи поддерживать жизненно важные связи с окружающей средой.

2. пассивное поведение животных.

3. неумение выполнять профессиональную деятельность.

2. Руководство – это..

а) процесс правового воздействия, осуществляемый руководителем на основе власти, данной ему государством или группой;

б) влияние отношений в процессе взаимодействия, основанные на личностных характеристиках, где прослеживается факт доминирования и подчинения;

в) отношения доминирования и подчинения, влияния и следования в системе межличностных отношений в группе.

3. Лидерство – это...

а) процесс психологического влияния одного человека на других (при их совместной жизнедеятельности), который осуществляется на основе восприятия, поддержания, внушения, понимания друг друга;

- б) совокупность процессов взаимодействия между начальником и подчиненными, методов морально-психологического воздействия на коллектив;
- в) часть управленческой деятельности, причем именно та ее часть, - в которой различные управленческие вопросы решаются воздействием на подчиненных.

4. К психологическим особенностям управленческой деятельности относятся:

- а) большое разнообразие видов деятельности на разных уровнях управленческой иерархии;
- б) значительная роль коммуникативной функции;
- в) ярко выраженная прогностическая природа решаемых управленческих задач;
- г) алгоритмический, творческий характер деятельности;
- д) разработка и использование стимулов к эффективному взаимодействию людей и результативной деятельности.

5. Первой теорией, которая пыталась сформулировать, какими чертами должен обладать лидер была...

- а) «теория черт»;
- б) «ситуационная теория»;
- в) концепция физических качеств.

6. Основные виды психологического стресса: ...

1. внутриличностный, межличностный, семейный и профессиональный стрессы.
2. произвольный и непроизвольный вид.
3. первый и второстепенный вид.

7. Интегративная модель стресса ...

1. изучает возникновение различных проблем человека, которые приводят к напряжению функций организма, если проблема не решается, напряжение сохраняется или нарастает - развивается стресс. Были выделены основные факторы, которые определяют выбор стратегии поведения индивида.
2. концепция развития внимания.

3. концепция развития профессиональных качеств.

8. Установите последовательность:

Деятельностный подход в изучении стресса определяет _____ установления, учета причинно-следственных _____ на разных уровнях любой деятельности, что дает возможность проникнуть в сущность _____ явлений, определяющих, например, особенности и проявления стресса и регуляции его преодоления.

А. отношений.

В. формирования.

С. необходимость.

9. Основные этапы стресса: ...

10. Фаза «астенической отрицательной эмоции» - это ...

11. Кейс-задача.

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Марина работает на предприятии, имеет семью и двоих детей, кроме того, посещает курсы по двум предметам в вузе. В последнее время она испытывает стресс, поскольку в ближайшие три дня ей необходимо сдать две курсовые работы и два экзамена за семестр. Опишите возможные варианты поведения, которые могли бы помочь Марине эффективно использовать оставшееся у нее время. Как можно психологически подготовиться к сдаче сессии? Составьте текст своего обращения к Марине.

Тема «Психологическое сопровождение профессионального
развития сотрудников»

1. Психологическое сопровождение – это...

- 1) вид психологической помощи на каком-то отдельном промежутке жизни для улучшения психологического развития личности человека;
- 2) психологическое консультирование клиентов;

2. психологическое тестирование клиентов.

2. Профессиональное развитие – это...

- 1) сознательная деятельность, которая позволяет приумножать качество своих навыков, умений, квалификационных характеристик, личностных черт, базы полезных знаний для движения по карьерной лестнице;
- 2) развитие качеств характера;
- 3) развитие познавательных способностей.

3 Большой вклад в изучение психологии в Московском университете внес ...

1. проф. Г. И. Челпанов.
2. проф. С. Иванов.
3. проф. Н. Петров.

4. П.П. Блонский выделил четыре стадии самоконтроля применительно к усвоению материала...

1. первая стадия характеризуется отсутствием самоконтроля, затем - полный самоконтроль, третья стадия выборочного самоконтроля, заключительная - видимый самоконтроль отсутствует, он осуществляется как бы на основе прошлого опыта.
2. первая стадия – обучаемая, затем средний уровень самоконтроля, третий уровень –высокий, четвертый уровень – творческий.
3. первая стадия – начальная, затем более высокий уровень самоконтроля, третий уровень –выше среднего уровня, четвертый уровень – репродуктивный.

5. Метод обучения – это ...

1. процесс взаимодействия между преподавателем и обучающимся, в результате которого происходит передача и усвоение знаний, умений и навыков.
2. общение преподавателя и обучающегося.
3. беседа преподавателя и обучающегося, в результате которой происходит обучение знаниям, умениям.

6. Деятельностный подход в изучении стресса

1. определяет необходимость установления, учета причинно-следственных отношений на разных уровнях любой деятельности, что дает возможность проникнуть в сущность явлений, определяющих, например, особенности формирования и проявления стресса и регуляции его преодоления.
2. определяет необходимость развития памяти.
3. определяет необходимость развития мышления.

7. Основные формы совместной деятельности:

1. совместно-индивидуальная, совместно-последовательная, совместно-взаимодействующая деятельность.
2. индивидуальная, коллективная.
3. последовательная, коллективная.

8. Интерес - это....

1. форма проявления познавательной потребности, обеспечивающая направленность личности на осознание целей деятельности.
2. характеристика характера.
3. характеристика памяти.

9. Установите последовательность:

Основные механизмы действия адреналина: повышение кровяного _____ и расширение сосудов _____, стимулируется выработка _____, значительно ускоряется обмен веществ, происходит значительное учащение сердечных сокращений, увеличивается частота дыхания.

А. кортизола

В. давления.

С. мозга

10. Методы определения психоэмоциональной напряженности:

.....

11. Кейс-задача

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в университете. Студентка Дарья два месяца работала над курсовой работой по психологии. Досадная случайность помешала

ей сдать работу вовремя. И вот теперь преподаватель отказывается выставить ей оценку, мотивируя это тем, что она сдана с опозданием на несколько часов. Какие варианты решения проблемы возможны? Опишите программу работы с проблемной ситуацией. Составьте текст своего обращения к Дарье. Что Вы порекомендуете другим студентам? Составьте текст своего обращения к студентам.

Темы докладов, рефератов:

1. Основные периоды развития менеджмента как научной дисциплины.
2. Стили руководства организацией.
3. Феномен человека как биосоциального существа.
4. Основные методологические подходы к изучению психики человека.
5. Труд как механизм психического и профессионального развития человека.
6. История возникновения и развития профессионального психологического отбора.
7. Субъективные и объективные факторы, обуславливающие эффективность мероприятий ППО.
8. Индивидуальные различия людей как научная проблема психологии.
9. Основные направления и исследования в дифференциальной психологии.
10. Типологические особенности нервной системы.
11. Темперамент и проявления индивидуальных различий.
12. Основные проблемы, возникающие при определении индивидуальных различий при решении задач ППО.
13. Проблема способностей в трудах отечественных ученых.
14. Соотношение врожденного и приобретенного в проявлении способностей.
15. Методологические основы психодиагностики.
16. Проблема измерения психических явлений.

17. Субъективные и объективные причины возникновения ошибок при формировании заключений о профессиональной пригодности.
18. Концептуальный подход к разработке системы ППО.
19. Личностные свойства и эффективность профессиональной деятельности.
20. Методики изучения ПВК при построении профессиограммы.
21. Методы статистического анализа результатов пилотажного исследования.
22. Факторный подход к разработке алгоритма итогового заключения.
23. Концептуальный подход к разработке алгоритма итогового заключения.
24. Разработка алгоритма экономической эффективности мероприятий профессиональной психологической пригодности.
25. Развитие ППО на современном этапе.
26. Особенности использования компьютерных систем ППО.
27. Определение потребности организации в персонале.
28. Принципы отбора критериев успешности профессиональной деятельности.
29. Школы научного управления деятельностью организации.
30. Содержание кадровой политики современного предприятия.

Учебная литература, необходимая для самостоятельной подготовки к занятиям

1. Гуревич П. С. Психология [Электронный ресурс] : учебник / П. С. Гуревич. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 320 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
2. Кравченко А. И. Психология и педагогика [Текст] : учебник / А. И. Кравченко. – Москва: Проспект, 2016. - 400 с.

3. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
4. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
5. Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
6. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.
7. Беленцов, С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.
8. Беленцов, С. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.
9. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Текст] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.
10. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

11. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский государственный юридический университет им. О. Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.

12. Молокова, М. А. Конфликтология[Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

13. Молокова, М. А. Конфликтология[Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

**Перечень ресурсов информационно-
телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для
самостоятельной
подготовки к занятиям по дисциплине**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://www.biblioclub.ru/>

2. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания: <http://e.landbook.com/>

3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://library.kstu.kursk.ru>