

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна

Должность: проректор по учебной работе

Дата подписания: 28.04.2022 09:56:18

Уникальный программный ключ:

0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4e4851fd1b56d089

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)

Кафедра коммуникологии и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
Оксана Геннадьевна Локтионова
« _____ » _____ 20__ г.



ЛИЧНОСТНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКЕ

Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том
числе для подготовки к практическим занятиям,
студентов направления подготовки 37.04.01 Психология
очно-заочной формы обучения

Курск 2016

УДК 159.9

Составитель: Е.А. Никитина

Рецензент

Кандидат психологических наук, доцент *Т.Ю. Копылова*

Личностное консультирование в психолого-педагогической практике : методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.04.01 Психология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Е.А. Никитина. Курск, 2016. - 28 с.

Содержат информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям по дисциплине.

Методические рекомендации соответствуют требованиям программы, утвержденной учебно-методическим объединением по специальности (УМО ПХ).

Предназначены для студентов направления подготовки 37.04.01 Психология очно-заочной формы обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать *9.10* 2016 г. Формат 60x84 1/16
Усл.печ.л. 1,63 Уч.-изд.л. 1,47 Заказ *ВСТ* Тираж 100 экз. Бесплатно
Юго-Западный государственный университет
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.04.01 Психология очно-заочной формы обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Личностное консультирование в психолого-педагогической практике».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1043 от 23 сентября 2015 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических тем и задания для самопроверки, которые необходимо выполнить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

К темам приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются практические работы.

Практические работы посвящены изучению наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические работы предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;

- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;

- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;

- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Введение в личностное консультирование. Сущность и специфика консультативной работы психолога. Условия и принципы эффективного личностного консультирования.	Основные понятия и дефиниции. Цели, задачи, принципы и организационно- правовые аспекты консультативной работы. Основные формы и методы личностного консультирования. Место консультирования в психолого-педагогической практике. Основные процедурные отличия консультирования от психотерапии. Характер области применения консультирования. Создание условий эффективного личностного консультирования. Принципы проведения личностного консультирования. Требования предъявляемые к психологу- консультанту: личностные и профессиональные аспекты.
2.	Процедура психологического консультирования	Стадия организации внешней стороны психологического консультирования. Стадия налаживания контакта. Стадия формулирования проблемы. Стадия заключения контракта. Стадия формулирования проблемы. Стадия целеполагания. Стадия принятия решения. Стадия психокоррекционного воздействия. Стадия решения проблемы. Стадия завершения консультирования.
3.	Ситуационный подход к пониманию ошибок в психологическом консультировании	Типичные ошибки в психологическом консультировании. Функции ошибок в психологическом консультировании. Учет ситуационного контекста в психологическом консультировании. Причины возникновения ошибок. Типология консультативных ошибок. Технические рекомендации.
4.	Влияние формулировки вопроса на содержание ответа консультируемого	Роль вопроса в психологическом консультировании. Возникновение вопроса. Ценность вопроса. Структура вопроса. Особенности вопроса. Требования к вопросу. Типы консультативных вопросов. Конкретизация вопроса. Технические рекомендации.

5.	Техники психологического консультирования	Когда опасно применять консультативные техники? Базовые навыки консультанта. Факторы, влияющие на выбор метода и приема консультирования. Консультативные приемы.
----	---	---

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	Завершающий
готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2)	Планирование теоретического и эмпирического исследования Актуальные проблемы психологии личности Научно-исследовательская работа	Личностное консультирование в психолого-педагогической практике Актуальные проблемы теории и практики современной психологии Избранные проблемы семейной психологии и семейного консультирования Психологическое сопровождение развития личности Обучение и воспитание в различных этнических группах Психологические аспекты профессиональной мотивации Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы Психология педагогической деятельности Основы коррекционно-развивающей работы в образовании Психология профессионального педагогического общения и тренинг педагогического общения Организационная психология и организационное консультирование Практикум по педагогической психологии
способность анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом	Актуальные проблемы психологии личности Методы психолого-педагогического исследования и психодиагностика в	Личностное консультирование в психолого-педагогической практике Психология познавательной	Избранные проблемы психологии развития Психология педагогической деятельности

антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе (ПК-3)	образовании Научно-исследовательская работа	деятельности Психологическое сопровождение развития личности Научно-исследовательская работа	Основы коррекционно-развивающей работы в образовании Актуальные проблемы психологии девиантного поведения Педагогическая практика Научно-исследовательская работа
готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, фактов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-5)	Личностное консультирование в психолого-педагогической практике Обучение и воспитание в различных этнических группах Психологическое сопровождение развития личности Психологическая адаптация к условиям образовательной среды Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы Основы коррекционно-развивающей работы в образовании Актуальные проблемы психологии девиантного поведения	

Задания для самопроверки

Тема 1. Введение в личностное консультирование. Сущность и специфика консультативной работы психолога. Условия и принципы эффективного личностного консультирования

1. Почему при проведении консультирования нужно отказываться в практических рекомендациях клиенту?
2. Чем отличается обратная связь от обратного переноса?

3. Кончается ли ответственность консультанта за клиента рамками кабинета, встреч или консультант несет ответственность за дальнейшую судьбу клиента?

4. Чем отличается перенос от контрпереноса?

5. Может ли консультант в определенных ситуациях давать рекомендации клиенту? Почему?

6. Какое консультирование можно считать эффективным?

7. Какая позиция является эффективной по отношению к клиенту?

а) сверху б) снизу в) позиция на равенства

8. К какому принципу консультирования относится следующее: психолог во время работы должен ориентироваться не на социально принятые нормы, а на те жизненные принципы, носителем которых является клиент?

а) принцип стрессоустойчивости б) принцип уважения к личности клиента в) принцип обратной связи

9. При какой стратегии консультирования и психолог, и клиент берут на себя ответственность?

а) религиозное (моральное) взаимодействие б) медицинская помощь в) краткосрочная психотерапия

10. Жалоба состоит из четырех компонентов. В каком из них идет объяснение клиентом природы того или иного нарушения?

а) запрос б) самодиагноз в) локус жалобы

11. Кто предложил метод контент-анализа для изучения вербального поведения клиента?

а) Роджерс б) Столин в) Эшби

12. Цель консультирования – это:

а) помочь человеку выбирать и действовать по своему усмотрению б) помочь человеку сформировать систему ценностей в) сохранение самооценки

13. Какую мотивационную ориентацию имеет клиент, преувеличивающий возможности консультанта?

а) рентговую б) игровую в) деловую

14. Задачи психологического консультирования:

а) перевести клиента из одного состояния в другое б) научить клиента анализировать проблемы в) избавление клиента от внешних и внутренних конфликтов

15. Соотнесите вид консультативной помощи и меру ответственности консультанта и консультируемого:

1 Медицинская	А. и тот, кто оказывает помощь и тот, кто
---------------	---

	просит помощи
2 Морально-религиозная	Б. никто не несет ответственности
3 Просветительская	В. ответственность несет только клиент
4 Модель краткосрочной психотерапии	Г. ответственность несет консультант

16. Соотнесите принципы консультирования с их значением:

1 Принцип стереоскопичности	А. Клиенту запрещается давать советы
2 Отказ от конкретных рекомендаций	Б. Информация, сообщенная клиентом, не может быть без его согласия передана в какие-либо организации, друзьям, родственникам
3 Принцип анонимности	В. Ориентация на ценности клиента
4 Уважение личности клиента	Г. Учет мнения всех сторон

17. Соотнесите уровни консультирования с их значением:

1 Непрофессиональный	А. Собственно психологический уровень консультирования
2 Научно-профессиональный	Б. Искусство консультирования
3 Творческий	В. Житейское консультирование

18. Пронаблюдайте психологическое содержание социальных ролей отца и матери, представленное психологом в ситуации консультирования:

- отец нужен для того, чтобы обеспечивать семью;
- мать, как и отец, заботится о ребенке, учит думать о других;
- вы – отец, вы должны думать о будущем семьи;
- мать незаменима, она одна любит ребенка бескорыстно.

Какое из приведенных высказываний в большей мере соответствует задачам консультирования? Какова цель? Какие социальные роли отца и матери здесь представлены?

19. На консультации клиент рассказывает о запланированном или совершенном тяжком преступлении.

Как должен повести себя психолог в такой нестандартной ситуации? Будет ли он нести социальную и этическую ответственность за принятое решение? Будет ли влиять оценка психического состояния клиента и его индивидуальных особенностей на

принятое психологом решение? Должен ли психолог в дальнейшем проводить коррекционное воздействие на клиента?

20. Во время консультации клиент делает девушке-консультанту комплименты, заигрывает с ней, проявляет желание встретиться в нерабочей обстановке.

Как должна вести себя консультант в такой нестандартной ситуации консультирования? Должна ли она проявлять дальнейшую готовность к диагностике, экспертизе и психокоррекционному воздействию на клиента? Должна ли она нести социальную и этическую ответственность за дальнейшую судьбу клиента?

Тема 2. Процедура психологического консультирования

1. Кто должен первым садиться на место при проведении консультирования?

2. В чем заключается необходимость понять своего клиента?

3. Что такое заключение контракта?

4. Каковы критерии оценки проведения консультирования?

5. Что может являться достоверным признаком того, что клиент больше в психологической помощи не нуждается?

6. Что является показателем эффективности консультирования?

7. Что обозначает понятие «стереоскопичность»?

а) стереотипные представления клиентов о консультировании б) учет консультантом мнения всех сторон в) ригидность клиента

8. Кто ввел понятие «эмоциональное сгорание»?

а) Столин б) Фрейденобергер в) Винерон

9. Позиция, при которой консультант манипулирует клиентом:

а) снизу б) сверху в) на равных

10. Какие черты характерны для бытового консультирования?

а) реализуется эмпирический опыт б) конфиденциальность в) ответственность за слова и действия

11. Какой вид защитных личностных установок называют «притворство»?

а) соглашательство б) умалчивание отрицательных и усиление положительных черт в) ориентация на социально одобряемые советы

Какие факторы влияют на появление эмоционального синдрома?

а) ролевые б) наследственные в) личностные

12. К какому виду рефлексивных ответов можно отнести фразу «А в этом ли состоит проблема?»

а) объяснение б) перефразирование в) отражение чувств г) подытоживание

13. Консультант склонен делать преждевременные выводы. К какому типу ошибок это относится?

а) неправильная формулировка проблемы б) неправильные рекомендации в) неверное заключение о сути проблемы

14. Что входит в ритуал консультирования?

а) дистанция б) установление контакта в) первичная постановка проблемы

15. Установите правильную последовательность в стадиях консультирования:

А. Стадия налаживания контакта.

Б. Стадия заключения контракта.

В. Стадия организации внешней стороны психологического консультирования.

Г. Стадия формулирования проблемы.

Д. Стадия принятия решения.

Е. Стадия налаживания контакта.

Ж. Стадия решения проблемы.

16. Соотнесите название этапов консультирования с их целями:

1 Стадия целеполагания	А. Помочь клиенту сформулировать возможные альтернативы поведения
2 Стадия принятия решения	Б. Помочь клиенту в выявлении внутренних резервов и фактов, мешающих их использованию
3 Стадия психокоррекционного воздействия	В. Распознавание психологического неблагополучия
4 Стадия решения проблемы	Г. Формулирование гипотез относительно проблем клиента их проверка

17. Соотнесите стадии консультирования с соответствующими рекомендациями:

1 Стадия целеполагания	А. Улучшение внутреннего самочувствия
2 Стадия заключения контракта	Б. Интерпретировать, пересказывать слова собеседника
3 Стадия	В. Уметь структурировать беседу

принятия решения	
---------------------	--

18. Большинство людей приходят на прием к консультанту с готовым рассказом о себе, на основании которого можно более или менее представить клиента и его проблемы, но для практической работы этого не достаточно. Такой рассказ – прежде всего история жизни или отношений, сами же трудности занимают в нем незначительное место.

Что нужно сделать, чтобы правильно поставить «диагноз», определить причины и характер возникновения проблемы, провести диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, фактов риска? Должен ли консультант нести социальную и этическую ответственность за это? Должен ли консультант для определения причины и характера возникновения проблемы анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека?

19. Юля, 15 лет, обратилась к педагогу-психологу школы с проблемой частых ссор и непонимания в отношениях с родителями, особенно с отцом.

Фрагмент беседы:

Юля (Ю): В общем, отец начинает кричать, я тоже срываюсь, и мы опять ссоримся. Потом я просто уйду к себе и начинаю плакать.

Психолог (П): А как бы тебе хотелось, чтобы вы с ним разговаривали?

Ю.: Ну как... Спокойно, без крика. Чтобы можно было как-то договориться.

П.: А как этого можно добиться?

Ю.: Не знаю... вот если бы он не кричал, я бы тоже не заводилась.

П.: Сейчас передо мной нет твоего отца, и я не могу попросить его: «Евгений Игоревич, вы уж постарайтесь на Юлю не кричать».

Ю.: Да, даже если бы вы попросили, это бы не помогло.

П.: Возникает вопрос, кто в этой ситуации окажется взрослее и мудрее, кто первым сделает шаг к изменению. Когда ты была маленькой, твои родители заботились о тебе, успокаивали, объясняли, терпели, а теперь ты сама уже взрослая. В ваших отношениях с отцом есть два человека - ты и он. Как я понимаю, отец не будет ничего менять в ваших отношениях.

Ю.: Не будет, это точно.

П.: Тогда кто может предпринять какие-то шаги, ведущие к изменению?

Ю.: Ну... Я, наверное...

П.: Наверное. Ведь больше-то некому. Теперь от тебя зависит, как сложатся ваши отношения с отцом.

Ю.: Да... Получается, что от меня.

При уточняющих вопросах психолога (на приеме у педагога-психолога отец Юлии) отец жалуется на побег дочери из дома, ее конфликты с родственниками и ровесниками, повышенную обидчивость и ранимость. Семейный анамнез. В семье матери прадед страдал психическим расстройством, что является семейной тайной. Прабабка, по национальности грузинка, была по характеру властным человеком, пыталась все время контролировать своего мужа и всю семью. Мать подростка – единственная дочь в семье. Юлия родилась от второго брака матери. В первом браке у матери детей не было. О прародителях со стороны отца известна следующая информация: дед умер в 45 лет от инсульта, бабка трагически погибла год назад в результате разбойного нападения на даче. Брак между родителями заключен по «разуму». Отец с матерью одно время мигрировали по стране. Юлия родилась в Казахстане. У матери девушки три года назад был роман с мужчиной, который трагически погиб. После сильных переживаний из-за его смерти у нее развился алкоголизм. Со слов матери, это был «уход от жизни, уход от себя». Муж о связи с другим мужчиной догадывался, но после того, как тот погиб, простил жену. Год назад под давлением супруга жена прошла процедуру кодирования по поводу своего «расстройства». В настоящее время алкоголь не употребляет. Супруги часто ссорятся между собой, особенно из-за воспитания детей. В семье существует две коалиции: мужская и женская (отец–сын, мать–дочь). Конфликты возникают в результате столкновений полярных принципов в сфере семейных ролей. Сложилась следующая циркулярная последовательность событий. Когда Юлия ссорится с братом, отец вмешивается в их конфликт и неосознанно его обостряет, выступая на стороне брата. Мать защищает дочь. Супруги отдаляются друг от друга. Из межличностного конфликта он становится внутрисемейным. До «кризиса» у матери с дочерью регистрировалась «симбиотическая связь». Семья проживает в отдельной трехкомнатной квартире, в которой производится ремонт. Заработок отца нестабилен, зависит от заказов. Отец склонен к изменчивости фона настроения в связи с фрустрированной потребностью в самореализации. Мать работала в

частной школе. Сейчас уволилась и сидит дома, занимается детьми. Юлия является старшей дочерью в семье, кроме нее в семье есть младший брат 13 лет.

Анамнез жизни и появления проблем. Юлия родилась недоношенной, с рождения регистрировалась энцефалопатия. Поздно начала говорить, не было периода ползания. До школы постоянно наблюдалась неврологом, принимала медикаментозное лечение. Детские дошкольные учреждения не посещала. Требовала к себе постоянного внимания из-за слабого здоровья. Поступила в первый класс школы, где работала учителем мать. С первых дней не смогла ужиться в классе: не могла никому дать отпор, обижалась на учеников. В настоящее время встречает у обучающихся агрессию, не переносит шуток, смеха, все принимает на свой счет. В недавний период погибает бабка, которая оказывала Юлии необходимую эмоциональную поддержку. Обострились отношения с братом, что послужило запуском ее девиантного поведения. Стала убегать из дома, иногда пребывала в сомнительных компаниях, нередко ее жизнь подвергалась опасности. Сообщала родителям, что она жива-здора по сотовому телефону. В один из побегов, случайно, перепутав, сбросила SMS-сообщение о местонахождении отцу (перепутала номер, хотела переслать адрес места нахождения своему приятелю). Была удивлена, увидев отца на месте встречи, и согласилась поехать домой. Семья обратилась за помощью к психологу. В начале первого интервью в контакт вступает с опаской, по мере присоединения психолога интерес к общению возрастает. С удовольствием рассказывает о своей жизни, акцентируя внимание на волнующих ее темах: отношения с братом, непереносимость школы и страх вхождения в школьный коллектив, страх осуждения, кошмарные сновидения с покойницей-бабкой. Фон настроения неустойчивый. Личностная сфера Юлии представляется незрелой, что находит свое отражение в отношениях со сверстниками, особенно с молодыми людьми (пассивность, доверчивость, исполнительность). Самооценка низкая («Чувствую себя тряпкой»). С трудом сформулировала три положительных качества: доброта, отзывчивость, доверчивость. Одной из причин появления своих проблем Юлия назвала недостаток отцовской любви. Выявлены ресурсы: любовь к маленьким детям, умение готовить, верность своим друзьям. Мотивация на проведение консультативной работы высокая. Четко формулирует цели консультирования («Хочу жить в семье, наладить отношения с

родителями, нормально учиться»). Каким способом решать проблемы, не знает, лучший вариант видит в индивидуальных беседах.

Представьте себя в роли педагога-психолога, осуществляющего данный консультативный процесс, и выполните следующие задания:

а) познакомьтесь с фрагментом психологического консультирования подростка по проблеме взаимоотношений с родителями с учетом особенностей личностного развития подростков;

б) составьте план диагностических мероприятий (в виде психодиагностической таблицы) с учетом анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий девочки:

<i>Феноменология проблемы</i>	<i>Возможные психологические причины</i>	<i>Способы проверки</i>

в) проанализируйте теоретическое описание проблемы;

г) сформулируйте диагностические гипотезы;

д) укажите способы проверки диагностических гипотез и сформулируйте психологический диагноз;

е) выделите основные типологии подростковых проблем и рассмотрите стратегию психолого-педагогического сопровождения подростка в зависимости от типа проблемы (результаты представьте в виде таблицы);

<i>Типичные подростковые проблемы</i>	<i>Стратегии психолого-педагогического сопровождения</i>
<i>1. Учебные затруднения</i>	
<i>2. Поведенческие и коммуникативные проблемы</i>	
<i>3. Трудные жизненные ситуации</i>	
<i>4. Экзистенциальные проблемы</i>	

ж) наметьте пути оказания дальнейшей помощи семье подростка и формулировки рекомендаций для Юлии.

20. «В школьную психологическую службу обратилась мама ученика 8 класса. Она рассказала, что у сына возникают определенные состояния, когда он не владеет собой и может проявить немотивированную агрессию; описывая свое обычное состояние в такие моменты, он

характеризует его так: «быстро завожусь, могу что-то разбить, кого-то ударить...».

Предложите план работы по диагностике, экспертизе и коррекции данной проблемы. Должен ли психолог нести социальную и этическую ответственность за дальнейшее поведение мальчика?

Тема 3. Ситуационный подход к пониманию ошибок в психологическом консультировании

1. Каким образом ошибки можно использовать как путь к знаниям?
2. К чему может привести эмоциональное выгорание и как это предусмотреть?
3. Назовите ошибки, совершаемые психологом в силу недостаточно точной информации, получаемой от клиента в процессе проведения консультации.
4. Определите, является ли высказывание психолога, обращенное к клиенту, правильным: «Если вы мне не верите, нам не стоит дальше продолжать беседу».
5. Перечислите, каким образом консультант может избежать ловушки «спасателя»?
6. Какой принцип консультирования предполагает учет мнения всех сторон?
 - а) уважения личности клиента б) обратной связи в) стереоскопичности
7. На каком уровне консультирование проходит в неформальной обстановке?
 - а) житейском б) научном в) творческом
8. На этапе установления контакта должно происходить:
 - а) распределение ответственности между клиентом и психологом б) снятие психологических защит клиента в) проведение первичной диагностики
9. Как называется установка личности, для которой характерно давать нейтральные ответы на вопросы?
 - а) соглашательство б) уклончивость в) угодливость
10. Для какого этапа консультирования характерно выявление психологом причины неблагополучия и определение возможных форм помощи?
 - а) целеполагание б) контакт в) решение проблемы
11. Какое понятие описывает феномен привнесения консультантом в отношения с клиентом своих жизненных затруднений?
 - а) аффиляция б) перенос в) контрперенос

12. Назовите основной принцип перефразирования:

а) должно воспроизводить сказанное во всех деталях б) должно быть кратким и выражать основную мысль высказывания в) должно отражать отношение психолога к ситуации

13. Какой из факторов является ограничивающим при групповом решении проблемы?

а) группе требуется больше времени, чем отдельному индивидууму б) группа общается чаще, чем отдельный индивид в) группа не может суммировать информацию

14. Какой из компонентов жалобы может быть объективным и субъективным (по Столину)?

а) самодиагноз б) локус в) запрос

15. Соотнесите консультативные ошибки с их описанием:

1случайные	А.Консультант своими действиями препятствует развитию разностороннего и более глубокого общения с клиентом
2первичные	Б.Возникают в силу спонтанных, импульсивных действий консультанта и выражаются в форме эмоционального срыва, разрядки
3вторичные	В.Ошибочное управление рефлексивным поведением клиента в ситуации

16. Соотнесите помехи на этапе принятия решения с их описанием:

1Редукция	А.Состояние «эмоционального облака» консультанта, при котором он проявляет недостаточную саморегуляцию
2Драматизация ситуации	Б.Сведение множества отдельных признаков к одному основному
3Аналогия	В.Реконструирование незнакомой ситуации в знакомую

17. Мать: По ночам я перестала спать, снятся кошмарные сны. Соседи говорят за моей спиной: «Вот мать этого ужасного хулигана»

Психолог: вы не должны так болезненно реагировать на то, что происходит с сыном. Все, что с ним происходит, не выходит за рамки нормы.

Выделите типичную ошибку, допущенную психологом. Объясните свой ответ. Предложите свой вариант фразы психолога.

18. Клиент – мужчина, ему 30 лет, имеет высшее образование (ITтехнологии). Не испытывает удовлетворения в работе, постоянно меняет места работы, нигде не задерживается больше года.

Нужно ли психологу в данном случае анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий клиента с учетом анатомических и физиологических параметров его жизнедеятельности? Какие методы диагностики, экспертизы и коррекции проблемы клиента вы можете предложить психологу? Должен ли психолог нести социальную и этическую ответственность за решение проблемы?

19. В Психологическую службу обратился мужчина 42 лет, женат, состоит на государственной службе. По долгу службы часто бывает в командировках. Работа связана с организацией проектов в муниципальной сфере. В последнее время он постоянно чувствует усталость, часто стал болеть, но приходится переносить болезни на ногах. Давно не был в отпуске. Жалуется на то, что раздражителен, «все бесит», стал срывать на подчиненных, ловит себя на мысли, что не видит смысла в своей работе. Дома отношения тоже часто заканчиваются конфликтами с женой и детьми. В свободное время не хочется ни с кем разговаривать.

Нужно ли психологу в данном случае анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий клиента с учетом анатомических и физиологических параметров его жизнедеятельности? Какие методы диагностики, экспертизы и коррекции проблемы клиента вы можете предложить психологу? Должен ли психолог нести социальную и этическую ответственность за решение проблемы?

20. Родители хотят перевести ребенка в другую школу по причине частых конфликтов с одноклассниками. Однако пришли к психологу, потому что не уверены в правильности своего решения.

Определите план работы психолога по данной проблеме. Какие методы диагностики, экспертизы и коррекции проблемы вы можете предложить психологу? Должен ли психолог нести социальную и этическую ответственность за дальнейшую судьбу ребенка?

Тема 4. Влияние формулировки вопроса на содержание ответа консультируемого.

1. В чем различия между саногенными и патогенными вопросами?
2. Какие вопросы можно задать клиенту, если клиент говорит: «Я не могу этого сделать. Я не должен так поступить».
3. Проанализируйте, какие ошибки допускает консультант, задавая следующий вопрос: Почему вы все время критикуете своего сына?
4. Проанализируйте, какие ошибки допускает консультант, задавая следующий вопрос: Можете не спешить, я не успеваю записываться?
5. Проанализируйте, какие ошибки допускает консультант, задавая следующий вопрос: Почему вы сейчас замолчали?
6. Проанализируйте, какие ошибки в интервью допускает психолог, задавая следующий вопрос: Как к вам относится ваш муж?
7. В каком типе вопросов происходит вынесение своих эмоций вовне?
 - а) прямых б) косвенных в) проективных
8. Кому должен принадлежать первый вопрос при консультировании?
 - а) клиенту б) консультанту в) родственнику клиента
9. Вопросы психолога должны быть:
 - а) эмоциональными б) внушающими в) нейтральными
10. Задавая клиенту конкретный вопрос, чтобы рассеять свои сомнения, психолог реализует умение ...
 - а) уточнять
 - б) определять
 - в) проверять
 - г) успокаивать
11. Вопросы, снижающие опасность внушения, называются ...
 - а) прямые б) косвенные в) проективные г) проблемные
12. К какому типу вопросов относится следующий вопрос: «А как Вы ощущаете свою неуверенность?»
 - а) риторический б) парадоксальный в) патогенный г) проективный д) уточняющий
13. Если консультант хочет получить как можно больше сведений о клиенте, поговорить с ним о его чувствах, то какие ему лучше использовать для этого вопросы?
 - а) открытые
 - б) закрытые
 - в) проблемные
 - г) риторические
14. По направленности вопросы делят на следующие виды:

а) прямые, косвенные и проективные б) часто задаваемые и редко задаваемые в) честные и провокационные

15. Определите тип вопроса:

Л.Н. Толстой в своих стариковских дневниковых записях спрашивает самого себя: “Когда я думаю об этом и другом человеке и даже о том, который живет где-то в Японии, то я удивляюсь: зачем нас так много? Затем я начинаю понимать, что все едины. Общим у нас является жизнь. Именно она связывает нас всех воедино”.

16. Соотнесите особенность проблемы и вопрос для ее конкретизации:

1Необходимости	А.Достаточно ли мы имеем условий для нахождения неизвестного? Может быть, имеющихся условий слишком мало, а может быть, много?
2Достаточности	Б.Возможна ли, правомерна ли, логически грамотна ли именно такая форма вопроса?
3Возможности	В.Является ли решение единственным?
4Единственности	Г.Необходима ли вообще такая форма постановки проблемы?

17. Соотнесите критерий классификации вопросов с соответствующими видами:

1По ожидаемому эффекту	А.прямые, косвенные и проективные
2По направленности	Б.честные и провокационные
3По открытости-закрытости каналов общения	В.патогенными или саногенными

18. Классный руководитель обратился к школьному психологу со следующей проблемой. Два ученика 9 класса, находясь в состоянии наркотического опьянения, на уроке смеялись, кривлялись, предлагали другим ученикам продать наркотики. Классный руководитель просит у психолога рекомендаций, вызывать ли родителей, как вести себя в том случае, если подобное повторится.

Готова ли классный руководитель действовать в такой нестандартной ситуации, нести социальную ответственность за их поведение, и должна ли она это делать? Предложите рекомендации по работе психолога в данной ситуации. Должна ли она провести диагностику, экспертизу и коррекцию данной проблемы?

19. К психологу детского сада обратилась мама по поводу своего сына Ивана (4,5 года). Со слов мамы, воспитатели отмечают агрессивные вспышки в его поведении, во время которых он совершенно не способен себя сдерживать. Мальчик может ударить сверстника тем, что в данный момент находится у него в руках. При этом он совершенно не реагирует на замечания воспитателей и их попытки вмешаться в конфликт. Ваня никогда не признает свою вину, по его словам, виноват кто угодно, только не он. Ваня - единственный и желанный ребенок в полной семье, рожденный достаточно поздно. Родители его очень любят, считают необыкновенно умным, красивым и способным. Как сказала мама, на занятиях сын демонстрирует широкий кругозор, высокие интеллектуальные способности. Ребенок имеет приятную внешность, он открытый, эмоциональный, общительный, склонный к демонстративности, в отношениях со сверстниками активный, стремится к лидерству. При этом, по маминым словам, еще несколько месяцев назад агрессивного поведения у мальчика не было. Запрос мамы выражался в том, чтобы психолог выяснила, почему возникла проблема агрессии, и дала рекомендации, как взаимодействовать с сыном, чтобы вернуть его послушное поведение. Дословно запрос был таким: "Сделайте что-нибудь, чтобы он начал наконец-то опять нормально общаться с детьми".

Предложите план работы психолога. Нужно ли психологу в данном случае анализировать базовые механизмы психических

процессов, состояний и индивидуальных различий мальчика с учетом анатомических и физиологических параметров его жизнедеятельности? Какие методы диагностики, экспертизы и коррекции проблемы вы можете предложить психологу? Должен ли психолог нести социальную и этическую ответственность за дальнейшее поведение мальчика?

20. Ева Э., 7 лет, поступила в детское отделение. Отец — целеустремленный, честолюбивый человек, из-за напряженной работы воспитанию детей не уделяет никакого внимания. Мать — работник торговли, но не работает по специальности, так как целиком посвятила себя воспитанию троих детей и домашнему хозяйству. Восемилетняя сестра Евы прилежна, добросовестная; трехлетний братик — очень живой ребенок. Мать лишь недавно оставила работу, поэтому Ева в течение ряда лет жила то у бабушки с дедушкой, то у родителей, испытывая на себе совершенно разные воспитательные влияния. Дед и бабушка во всем девочке потакали, мать была строга, часто снимала туфлю и шлепала Еву. Через некоторое время мать, жалея Еву, осыпала ее ласками и лакомствами, пытаясь компенсировать причиненное зло добром. Но успеха не приносили ни строгости, ни поблажки. Ева была необыкновенно упряма, постоянно пыталась поставить на своем и часто даже бросалась на пол. Когда мать за дело журила девочку, это вызывало в ней только раздражение и злость. Однажды Ева целую неделю не разговаривала с матерью из-за того, что та сделала ей замечание за плохо вытертую посуду. Когда Ева злится на мать, она не обращается к ней с просьбами непосредственно, а передает их через старшую сестру, пытаясь добиться своего. Ева очень любит похвалу и, если в чем-нибудь проявит старание, всегда ждет ее как лучшей награды.

Однажды, разозлившись, Ева неделю не вставала с постели, не поднималась даже поесть, требуя, чтобы кушанья ей подавали в постель. Мать сначала не соглашалась на такое «обслуживание», но, в конце концов, уступила. «Не буду же я морить ее голодом», — заявила она в свое оправдание. Итак, мать и девочка постоянно спорили друг с другом, при этом в споре обычно побеждала Ева, так как она оставалась непреклонной, а мать всегда уступала.

Поведенческие проблемы начались у Евы в 3-4 года и особенно ярко начали сказываться, когда родился младший братик. Ева с самого начала отнеслась к его появлению отрицательно, бросала разные предметы в колясочку, где он лежал. Когда малютке было 14 дней, она с силой уткнула его личико в подушку, а подбежавшей матери сказала: «Это я для того, чтобы он заснул». В последующие годы Ева также относилась к маленькому братику враждебно. Когда мальчику было 2 года, она вздумала заставить его взобраться на перила балкона — мальчик легко мог упасть вниз. Ева специально подставила стул и продемонстрировала ему, как надо ставить ножки и как повернуться. Матери она сказала: «А пускай падает, по крайней мере, он тогда умрет».

Определите в изложенном случае тип нарушения. Нужно ли психологу в данном случае анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий девочки с учетом анатомических и физиологических параметров ее жизнедеятельности? Какие методики можно использовать для проведения дифференциального анализа для выявления особенностей личностного развития. Предположите причины поведения и мероприятия по адаптации ребенка в обществе.

Тема 5. Техники психологического консультирования

1. Каким образом можно освоить принцип “обратной связи” при консультировании?
2. Объясните, в чем заключаются отрицательные стороны позиции «сверху» при взаимодействии консультанта с клиентом?
3. Как повысить успешность консультирования?
4. Приведите пример полезного контрпереноса.
5. Каков наиболее эффективный стиль поведения и общения с клиентом, который не верит в эффективную работу психолога и изначально скептически настроен?
6. Что делать консультанту, если клиент в течение 10-15 минут молчит?
7. Что в себя включает рефлексивная позиция клиента и как она влияет на процесс консультирования?
8. Соотнесите метод консультирования с его описанием.

Метод воздействия	Описание метода
1.Интерпретация	А. Пожелание, домашнее задание, идеи о том, как думать, вести себя, действовать
2.Директива (указание)	Б. В сжатом виде повторяет основные факты и чувства клиента
3.Совет	В. Содержит частицу ли, отвечает кратко.
4.Самораскрытие	Г. Повторение существенных слов клиента и его мыслей, используя его ключевые слова
5.Обратная связь	Д. Обращает внимание на эмоциональное содержание интервью
6.Логическая последовательность	Е. Психолог делится личным опытом, переживаниями, либо разделяет чувства клиента
7.Резюме	Ж. Кто? – факты. Как?-чувства. Почему? – причина.
8.Открытые вопросы	З. Новое видение ситуации на основе теории или личностного опыта психолога
9.Закрытые вопросы	И. Объясняет клиенту логические последствия его мышления и поведения “Если... то...”
10.Пересказ	К. Дает возможность понять, как его воспринимает психолог
11.Отражение чувств	Л. Пожелание, указание на действие, или техника на основе теории

9. Выберите из ниже приведенного списка цели

консультирования:

а) коррекция эмоционального состояния; б) предоставление возможности клиенту выразить свои чувства в) обучение решению собственных проблем

10. Консультативный контакт – чувства, установки, которые участники консультирования испытывают один по отношению к другому и способ их выражения.

Какое из направлений придерживается следующего представления о консультативном контакте: консультативный контакт составляет сущность процесса консультирования; особенно подчеркивается искренность; теплота, эмпатия, уважение, поддержка со стороны консультанта и передача этих установок клиенту. Усвоенные во время консультативного контакта навыки клиент переносит на другие отношения.

- а) терапия поведения;
- б) психоаналитическая терапия;
- в) клиенто-ориентированная терапия;
- г) экзистенциальная терапия.

11. Какой локус жалобы имеется в виду, если клиент жалуется: на ребенка (его поведение, развитие, здоровье ...); на саму ситуацию в целом (в семье все «плохо»); на супруга (его поведение, особенности) и супружеские отношения (нет любви...); на себя (свой характер, способности...); на третьих лиц, в том числе проживающих в семье или вне ее.

- а) объективный б) субъективный в) случайный

12. Что такое конгруэнтность?

а) процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний;

б) постижение консультантом эмоционального состояния, проникновение – в чувствование, в переживания другого человека; способность не только сопереживать, но и понять другого человека;

в) способность консультанта оставаться самим собой в отсутствие потребности демонстрировать профессиональный фасад.

13. Дайте названия установкам личности, которые клиенты в

процессе консультирования могут выставлять вперед себя:

- 1) тенденция давать нейтральные ответы;
- 2) замалчивание недостатков, закрытие, приукрашивание своих черт;
- 3) человек принимает на свой счет все спрашиваемые у него качества;
- 4) тенденция давать ответы, которые, по мнению клиента, являются социально желательными.

14. Какие виды слушания вы знаете?

а) рефлексивное, нерефлексивное, эмпатическое б) прямое и косвенное в) эмоциональное и неэмоциональное

15. Клиент переживает горе, серьезную личную утрату, связанную со смертью кого-либо из близких.

Должен ли в этом случае психолог обсуждать проблему вины и ответственности? Каковы особенности консультирования в данном случае? Нужно ли в данной ситуации проводить диагностику, экспертизу и коррекцию проблемы? Что должен поощрять психолог в клиенте во время консультации?

16. На консультацию за помощью обратилась супружеская пара – двое студентов-дипломников. Инициатором прихода был муж, который оказался пострадавшей стороной. Во время преддипломной практики жена сблизилась с однокурсником, полюбила его и решила оставить мужа ради этих отношений. Муж настоял на том, чтобы они оба пришли в консультацию, надеясь, что это увлечение скоро пройдет, семья и ребенок важнее и т.д.

Как в этой ситуации действовать психологу? Нужно ли психологу в данном случае анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий девочки с учетом анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности клиентов? Должен ли психолог нести социальную и этическую ответственность за дальнейшую судьбу семьи?

Учебная литература, необходимая для самостоятельной

1. Гуревич П. С. Психология [Электронный ресурс] : учебник / П. С. Гуревич. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 320 с. // Режим

доступа - <http://biblioclub.ru/>

2. Ишкова, М.А. Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие / М.А. Ишкова. - 2-е изд., стер. - М. : Флинта, 2015. - 115 с. - Библиогр.: с. 109-111. - ISBN 978-5-9765-2427-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088> (16.10.2017).
3. Карпова Г. Г. Педагогическая психология [Текст] : учебное пособие : [для преподавателей, студентов и специалистов, изуч. психологию в вузах РФ] / Г. Г. Карпова. – Курск: ЮЗГУ, 2016. - 131 с.
4. Кравченко А. И. Психология и педагогика [Текст] : учебник / А. И. Кравченко. – Москва: Проспект, 2016. - 400 с.
5. Митин А. Н. Основы педагогической психологии высшей школы [Текст] : учебное пособие / А. Н. Митин. - Москва : Проспект ; Екатеринбург : УрГЮА, 2016. - 192 с.
6. Психология и педагогика высшей школы [Текст] : учебник / Л. Д. Столяренко [и др.]. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. - 620, [1] с.
7. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901> (16.10.2017).
8. Гальперин П. Я. Лекции по психологии [Текст]: учебное пособие / П. Я. Гальперин. - 4-е изд. - М.: АСТ, 2007. - 400 с.
9. Глуханюк Н. С. Психодиагностика [Текст] : учебное пособие / Н. С. Глуханюк, Д. Е. Щипанова. - М. : Академия, 2011. - 240 с.
10. Козьяков Р. В. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебник / Р. В. Козьяков. - М. :Директ-Медиа, 2013. - Ч. 1. Психология. - 358 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru/>
11. Козьяков Р. В. Психология и педагогика [Электронный

- ресурс]: учебник / Р.В. Козьяков. - М. :Директ-Медиа, 2013. - Ч. 2. Педагогика. - 727 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru/>
12. Копылова Т. Ю. **Психология** [Текст] : учебное пособие : [для студентов очной и заочной форм обучения, изучающих дисциплину "**Психология**"] / Т. Ю. Копылова, Е. А. Никитина ; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 126 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для самостоятельной

подготовки к занятиям по дисциплине

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://www.biblioclub.ru/>