

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна

Должность: проректор по учебной работе

Дата подписания: 14.03.2023 11:45:27

Уникальный программный ключ:

0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d088

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)**

Кафедра коммуникологии и психологии



ЭТНОКОНФЛИКТОЛОГИЯ

**Методические рекомендации для самостоятельной подготовки к
занятиям студентов
направления подготовки 37.03.02 Конфликтология
очной и очно-заочной форм обучения**

Курск 2018

УДК 316.48

Составитель: О.В. Чернышова

Рецензент

кандидат педагогических наук, доц. С.В. Дюмина

Этноконфликтология: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология/ Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: О.В. Чернышова. - Курск, 2018. - 31 с.

Содержат информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине.

Методические рекомендации соответствуют требованиям программы, утвержденной учебно-методическим объединением по специальности (УМО КФ).

Предназначены для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать 12.01.2018 Формат 60x84 1/16
Усл.печ.л. 1,8 Уч.-изд.л. 1,6 Заказ 404 Тираж 100 экз. Бесплатно
Юго-Западный государственный университет
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Этноконфликтология».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 956 от 7 августа 2014 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических вопросов, которые необходимо обсудить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

К темам приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические работы.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические работы завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические работы предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Введение в этноконфликтологию	Современная конфликтология: предметное поле, задачи, методы. Исторические аспекты развития этнической конфликтологии за рубежом и в России. Теоретические основы отечественной этноконфликтологии. Основные научные школы и направления этноконфликтологических исследований
2	Анализ этнического конфликта	Методологические проблемы определения этноса. Понятие «этнос» в современной отечественной и зарубежной теории. Современная конфликтология о причинах и механизмах этноконфликтов. Теоретические подходы к объяснению этнонациональных конфликтов. Особенности этнических конфликтов

3	Структура и типологии этнического конфликта	Межэтнические отношения, межэтнические взаимодействия, межэтническая напряжённость, межэтнический (этнический) конфликт. Социологическая структура конфликта. Динамическая структура конфликта. Классификация этноконфликтов: по форме проявления; по характеру действий конфликтующих сторон; по основным целям, выдвигаемым конфликтующими сторонами
4.	Контексты этнического конфликта	Этнический конфликт в контексте обществоведческих теорий. Этнические конфликты в контексте геополитики. Конфликтные аспекты федерализма в государственном строительстве. Правовые и политические принципы этнических конфликтов
5.	Динамика этнического конфликта	Стадии этнического конфликта: ценностно-символическая, статусная, стадия выдвижения либо территориальных притязаний в рамках данного этнологического государства, либо притязаний на создание новой этнонациональной государственности. Особенности развития этнических конфликтов
6	Управление этническим конфликтом	Методы воздействия в конфликте: политико-правовые экономические психологические просвещенческие военно-силовые. Способы разрешения инцидента: консенсус, компромисс, сепарация, предупреждение, подавление
7	Формы и способы регулирования этноконфликтов	Условия достижения баланса взаимно удовлетворяющих интересов конфликтующих сторон. Методы урегулирования конфликтов:

		насильственные методы; консенсусные методы, принудительный метод, территориальный метод. Анализ мирового опыта разрешения и профилактики этнических конфликтов
8	Причины и особенности протекания этнических конфликтов в Российской Федерации, в странах ближнего и дальнего зарубежья	Аналитическая модель изучения этнических конфликтов (российская специфика). Современная концепция национальной политики Российской Федерации. Этнодемографическая характеристика России 1990-х годов. Зоны межнациональной напряженности. Очаги напряженности в российско-украинских отношениях. Особенности современных этнополитических конфликтов на Кавказе. Современные этнические отношения в Европе.
9	Этнические конфликты и проблема беженцев	Миграционные процессы в современной России и их влияние на межэтнические отношения. Этнический конфликт как причина появления беженцев

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции/этап	Показатели оценивания компетенции	Уровни сформированности компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительный»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОК-6/завершающий	1. Доля освоенных обучающимся	Знать: способы работы в коллективе,	Знать: психологические теории и концепции	Знать: все психологические теории и концепции

	<p>знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2.Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Уметь: применять на практике способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике способы работы в коллективе, толерантно воспринимая</p>	<p>изучения этнического конфликта, в том числе способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Уметь: применять на практике психологические теории и концепции изучения этнического конфликта, в том числе способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Владеть:</p>	<p>изучения этнического конфликта, в том числе способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Уметь: применять на практике все психологические теории и концепции изучения этнического конфликта, в том числе способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Владеть:</p>
--	---	--	---	---

		социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	способность применять на практике психологические теории и концепции изучения этнического конфликта, в том числе способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	способностью применять на практике все психологические теории и концепции изучения этнического конфликта, в том числе способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
ПК-10 / завершающий	1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленный в п.1.3 РПД 2. Качество	Знать: основные способы и методы реализации социальных программ, направленных на достижение мира. Уметь: применять на	Знать: психологические теории и концепции, способы и методы, научные концепции реализации социальных программ, направленных на	Знать: все психологические научные концепции, теории, в том числе достижения социального компромисса, позитивного консенсуса. Уметь: применять на практике все научные

	<p>освоенных обучающимся знаниями, умениями, навыками</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>практические способы и методы реализации социальных программ, направленных на достижение мира.</p> <p>Владеть: способностью к реализации социальных программ, направленных на достижение мира.</p>	<p>достижение мира.</p> <p>Уметь: применять на практике способы и методы, психологические научные концепции, в том числе реализации социальных программ, направленных на достижение мира.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике способы и методы, научные концепции реализации социальных программ, направленных</p>	<p>психологические концепции, теории, в том числе достижения социального компромисса, позитивного консенсуса.</p> <p>Владеть: способностью применять на практике все психологические научные концепции, теории, в том числе достижения социального компромисса, позитивного консенсуса.</p>
--	---	--	---	--

			х на достижение мира.	
--	--	--	--------------------------------	--

Задания для самопроверки

Тема «Введение в этноконфликтологию»

1. Этноконфликтология как междисциплинарная область исследований начала формироваться ...
 - 1) в 80-90-е гг. 19 века;
 - 2) в 30-30-е гг. 20 века;
 - 3) в 60-70-е гг. 20 века.

2. При изучении этнической идентичности аналогичной с этноконфликтологией наукой является ...
 - 1) социальная философия;
 - 2) социальная психология;
 - 3) социальная антропология.

3. Эволюционно - историческое направление трактовки этноса и этничности принадлежит к такому теоретическому подходу, как ...
 - 1) примордиализм;
 - 2) конструктивизм;
 - 3) инструментализм.

4. Термин «пассионарность» относится к теории этнического развития ...
 - 1) А. А. Сусоколова;
 - 2) Ю. В. Бромлея;
 - 3) Л. Н. Гумилева.

5. Стремление этнической общности к максимальному увеличению своего суверенитета выражает ...
 - 1) защитный национализм;

- 2) паритетный национализм;
- 3) либеральный национализм.

6. Тип взаимодействия, характерный для межэтнического конфликта ...

- 1) этнокультурный изоляционизм;
- 2) ассимиляция;
- 3) этническая самоидентификация.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Взаимодействие – это	А. состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития, выступающие источником его развития.
2. Интерес - это....	Б. процесс взаимного действия объектов друг на друга с целью достижения общей цели.
3. Потребность- это...	С. форма проявления познавательной потребности, обеспечивающая направленность личности на осознание целей деятельности.

8. Установите последовательность:

Организационные технологии урегулирования конфликта предусматривают структурно – организационные _____, которые способствуют _____ между сотрудниками группы, блокируют развитие конфликта. Среди рассмотренных мероприятий могут быть кадровая перестановка, _____ наказания или стимулирования, различные воспитательные мероприятия.

- А. нормализации отношений.
- Б. меры воздействия
- В. дисциплинарные меры.

9. Этноконфликтология – это ...

10. Этнос – это....

11. Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно подготовить план семинарского занятия для студентов по теме: «Управление этническим конфликтом». Попробуйте

выполнить это задание. Напишите, какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им рекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов и выступлений Вы рекомендуете?

Тема «Анализ этнического конфликта»

1. Осознание человеком своей принадлежности к этнической общности ...
 - 1) этническая идентификация;
 - 2) этническое самосознание;
 - 3) этноним.
2. Равнодушное отношение к проблемам этничности и межэтнических отношений ...
 - 1) этнический фанатизм;
 - 2) этническая индифферентность;
 - 3) этнонигилизм.
3. Одна из первых работ в области этносоциологии «Польский крестьянин в Европе и Америке» была написана ...
 - 1) П. Бурдые и П. Шампанем;
 - 2) Дж. Дэвисом и М. Смитом;
 - 3) У. Томасом и Ф. Знанецкимю.
4. Термин, наиболее близкий по содержанию понятию «толерантность» - ...
 - 1) терпимость;
 - 2) доминантность;
 - 3) агрессивность.
5. Браки между представителями одной этнической общности - ...
 - 1) этническая эндогамия;
 - 2) этническая полигамия;
 - 3) этническая экзогамия.

6. Межэтнические конфликты, вызванные оспариванием определенной территории - ...

- 1) региональные;
- 2) этнотерриториальные;
- 3) межгрупповые.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Социальный конфликт возникает в результате....	А. разновидность международного конфликта, субъектами которого выступают отдельные государства и другие государственные образования
2. Межгосударственный конфликт – это ...	В. столкновение интересов различных национальных групп, общин из-за территориального спора, религиозных разногласий, материальных ресурсов.
3. Межнациональный (межэтнический) конфликт – это ...	С. противодействия субъектов из-за определенных социальных целей и задач (например, классовый, межгосударственный конфликт)

8. Установите последовательность:

Конфликтная ситуация – накопившиеся _____, связанные с _____ субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для _____ между ними.

- А. деятельностью.
- В. противоречия.
- С. противоборства.

9. Конфликтолог – это ...

10. Медиатор – это ...

11. Кейс-задача:

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать план исследования уровня толерантности студентов 1 и 4 курсов вуза и затем по результатам написать научную статью на конференцию. Попробуйте выполнить это задание. Какие методы и методики Вы будете использовать? Какие психологи внесли вклад в изучение проблемы толерантности студентов? Какие учебники, учебные пособия, монографии, авторефераты диссертаций Вы будете анализировать?

Тема «Структура и типологии этнического конфликта»

1. Причина конфликта – это...

- а) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- б) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- в) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт.

2. Этническая система, возникающая внутри этноса, ...

- 1) субэтнос;
- 2) суперэтнос;
- 3) квазиэтнос.

3. Кому из перечисленных обществоведов принадлежит авторство теории «индустриально-капиталистического» происхождения нации?

- 1) К. Маркс;
- 2) Э. Гидденс;
- 3) Э. Геллнер.

4. Наиболее активно процесс формирования наций в Западной Европе проходил ...

- 1) в 16 веке, в эпоху Реформации;
- 2) в 17 веке, в эпоху ранних буржуазных революций;
- 3) в 18 веке, в период расцвета философии Просвещения;
- 4) в 19 веке, в период формирования классического капитализма и буржуазного общества;
- 5) в 20 век, в период активизации крайних форм национализма.

5. В концепции социолога и политолога М. Хехтера «внутренним колониализмом» называется ...

- 1) эксплуатация граждан определённой этнической принадлежности со стороны государства;
- 2) эксплуатация этнического большинства этническим меньшинством;

- 3) эксплуатация этнического меньшинства этническим большинством;
- 4) экономическая эксплуатация этническим большинством богатых ресурсами территорий этнического меньшинства;
- 5) непропорциональное экономическое и социальное развитие территорий в полиэтничном обществе.

6. По мнению Н. Смелзера, раса – это социальный ярлык (стигмат), объединяющий группу людей по фенотипическим особенностям. Какая из перечисленных пар этносов не относится к расе согласно определению Н. Смелзера?

- 1) русские и белорусы;
- 2) немцы и французы;
- 3) китайцы и японцы;
- 4) бразильянцеы и аргентинцы;
- 5) эскимосы и ненцы.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы ...	А. Эффект новизны.
2. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной...	Б. Перцептивная.
3. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп...	В. Эмпатия.

8. Установите последовательность:

Международные переговоры - _____ между сторонами для достижения своих целей, при которой каждая из сторон имеет _____ в контроле ситуации и принятии _____ .

- А. равные возможности
- В. коммуникация

С. решения.

9. Деструктивные конфликты – это...

10. Консультант – это ...

11. Кейс-задача:

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать план лекции по теме «Межэтнические конфликты». Попробуйте выполнить это задание. Напишите, с какими понятиями Вы познакомите студентов? Какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите? Какие темы докладов Вы им рекомендуете?

Тема «Контексты этнического конфликта»

1. Как называется процесс взаимодействия уже сформировавшихся наций?
 - 1) прогресс;
 - 2) зарождение;
 - 3) ассимиляция;
 - 4) этногенез;
 - 5) популяция.

2. Как называется передвижение этнических групп в пределах этнической территории?
 - 1) дипломатия;
 - 2) интервенция;
 - 3) эмиграция;
 - 4) миграция;
 - 5) ассимиляция.

3. Как называется высшая форма этнической общности людей?
 - 1) нация;
 - 2) племя;
 - 3) народ.

4. Термин «этническая группа» применяется в значении:...

1. Этническая общность.
2. Профессиональная группа.
3. Возрастная группа.

5. Этническая организация – это....

1. Этническая общность, имеющая группу с инструментальными целями.

2. Гендерная группа.

3. Молодёжная группа.

6. Демографы и регионоведы включают в понятие этноса территорию....

1. Традиционного проживания этнообщности.
2. Юридического проживания этнообщности.
3. Экономического проживания этнообщности.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Общение – это...	А. Мимики, жестов, пантомимики, визуальных контактов и т.д.
2. Информация в процессе общения передается...	Б. Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми
3. Невербальное общение – общение с помощью...	С. С помощью вербальных и невербальных сигналов

8. Установите последовательность:

При разрешении конфликта необходимо _____ личностные особенности конфликтующих: психологическую уравновешенность, _____ к аффектам, доминирующие _____, выраженность темперамента, мотивы поведения.

- А. черты характера
- В. проанализировать.
- С. склонность.

9. Конфликтогены – это...

10. Технология переговоров – это...

11. Кейс-задача:

Представьте, что Вы работаете конфликтологом в вузе. Вам нужно разработать план диспута «Толерантность и межнациональные отношения» и провести его со студентами 1 курса. Попробуйте выполнить это задание. Напишите, с какими понятиями Вы познакомите студентов? Какие вопросы для обсуждения Вы предложите студентам? Какие учебники и учебные пособия, монографии Вы им порекомендуете? Какие вопросы для дискуссии Вы им предложите?

Тема: «Динамика этнического конфликта»

1. С помощью терминов «этническая категория», «этническая общность», «этническая организация» дается характеристика групповой
 - 1) динамики;
 - 2) совокупности;
 - 3) общности.

2. Этногруппа – это ...
 - 1) динамическая часть общества, члены которой воспринимают аскриптивные и генотипические признаки как объединяющую платформу и верят в общую историю;
 - 2) группа людей, которая имеет общие признаки;
 - 3) группа людей, которая вместе взаимодействует.

3. Понятие аскриптивных признаков этногруппы обозначает:

.....

 - 1) принадлежность, находящуюся за пределами индивидуального контроля;
 - 2) профессиональную принадлежность;
 - 3) социальную роль.

4. Какими ресурсами конфликтной этноорганизации для поддержки статусных или властных требований обладают этническая идентичность и этнонимия

- 1) символическими;
- 2) политическими;
- 3) юридическими.

5. Несмотря на практику этнической ассимиляции и смешанных браков, этнические группы сохраняют способность к генетическому само увековечению....

- 1) расовых различий;
- 2) массовых различий;
- 3) национальных различий.

6. Линейная модель динамики этнического конфликта может усложняться за счет определения ...

- 1) ступеней внутри - и межфазовой борьбы;
- 2) групп внутри - и межфазовой борьбы;
- 3) признаков внутри - и межфазовой борьбы.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Деструктивные конфликты препятствуют	А. Внутренние личностные психологические факторы (потребности, мотивы, ценности, чувства, сознательные и бессознательные потребности)
2. Выделяют следующие типы конфликтов:...	Б. Эффективному взаимодействию, приводят к разрушению межличностных отношений
3. Причиной внутриличностного конфликта являются.....	В. Внутриличностный, межличностный, межгрупповой конфликт, социальный, межнациональный (межэтнический) конфликт

8. Установите последовательность:

Примирение оппонентов обычно достигается в результате _____ между конфликтующими сторонами, заканчивающихся _____ о дальнейшем поведении друг друга. Для того чтобы конфликт разрешился, важно, чтобы конфликтующие стороны _____ между

собой, чтобы они сами нашли наиболее устраивающий их способ выхода из конфликтной ситуации.

А. договаривались.

В. переговоров.

С. принятием решения.

9. Динамическая модель конфликта: ...

10. Эскалации конфликта – это ...

11. Кейс-задача:

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт. Вопрос: в чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию, варианты решения проблемы. Напишите текст своего обращения к первой и второй сотруднице.

Тема: «Управление этническим конфликтом»

1. Признак этнического конфликта с нелинейной динамикой:

- 1) чередование мирных соглашений и вооружённой борьбы в неизменяющейся структурной ситуации;
- 2) конфликт институционализирован;
- 3) конфликт утратил насильственный характер.

2. Этническое сосуществование означает.....

- 1) переходный период от насилия к кооперации, и наоборот;
- 2) длительный устойчивый мир;
- 3) переход от насилия к новому насилию.

3. Термин «нация» обозначает:

- 1) государственную общность граждан;
- 2) этническую категорию;
- 3) этническую общность.

4. Социальный стереотип - это...

1) относительно устойчивый и упрощенный образ социального объекта, складывающийся в условиях дефицита информации, как результат обобщения личного опыта индивида и представлений в обществе;

2) образ познавательных процессов;

3) образ двигательной активности.

5. Социальная роль - это...

1) способ поведения человека, соответствующий принятым нормам в зависимости от статуса в обществе, в системе межличностных отношений;

2) профессиональные действия и поступки;

3) особенности характера человека.

6. Социальная норма - это...

1) совокупность правил и требований, регулирующих поведение, характер взаимоотношений, взаимодействия участников общения;

2) система научных физических сведений;

3) система темперамента и способностей.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Б.Ф. Поршнев утверждал, что главной психологической характеристикой группы является:	А. Семья, состоящая из трех человек.
2. Граница малой группы определяется:	Б. Переживания «свой – чужой».
3. Какие из перечисленных групп относятся к малым...	В. Возможностью непосредственных межличностных контактов всех членов группы

8. Установите последовательность:

Медиатор – независимое _____, которое выступает _____ между сторонами, организовывая коммуникации для _____ споров. Ведет свою деятельность на профессиональной основе.

А. разрешения.

В. физическое лицо.

С. посредником.

9. Основные стадии управления конфликтом...

10. Эффективное средство примирения....

11. Кейс-задача:

Представьте, что Вы работаете конфликтологом на предприятии. Начальник цеха Сергей Иванович крайне низко оценил работу одного из сотрудника Виктора при всем коллективе, объявил выговор, при этом он использовал оскорбительные слова. В результате подчиненный обиделся, решил или уволиться, или перейти в другой отдел или обжаловать решение начальника. Какие варианты решения проблемы возможны? Опишите программу работы с проблемной ситуацией. Составьте текст обращения к Виктору и начальнику цеха Сергею Ивановичу.

Тема: «Формы и способы регулирования этноконфликтов»

1. Этапы продуктивной конкуренции ...

- 1) соревнование, соперничество, конфронтация;
- 2) начальный, средний этап;
- 3) первый, второстепенный этап.

2. Кооперация (кооперативное взаимодействие) - это...

- 1) координация единичных сил участников на основе взаимопомощи, взаимодействия;
- 2) разобщенная деятельность участников команды;
- 3) характеристика темперамента.

3. Причиной внутриличностного конфликта являются ...

- 1) внутренние личностные психологические факторы (потребности, мотивы, ценности, чувства, сознательные и бессознательные потребности и т.п.);
- 2) природные условия;
- 3) производственная деятельность.

4. Причиной межличностного конфликта является....

- 1) ограниченность ресурсов на предприятии, личностные особенности сотрудников и не соблюдение этически деловых норм поведения;
- 2) особенности учебной деятельности;
- 3) особенности познавательных процессов.

5. Межгрупповой конфликт происходит....

- 1) между формальными и неформальными группами, между высшим и более низким уровнями управления;
- 2) между учителем и учеником;
- 3) между сыном и отцом.

6. Социальный конфликт возникает в результате....

- 1) противодействия субъектов из-за определенных социальных целей и задач (например, классовый, межгосударственный конфликт);
- 2) особенностей учебной деятельности;
- 3) особенностей познавательных процессов.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Деструктивные конфликты препятствуют	А. Внутренние личностные психологические факторы (потребности, мотивы, ценности, чувства, сознательные и бессознательные потребности)
2. Выделяют следующие типы конфликтов:...	Б. Эффективному взаимодействию, приводят к разрушению межличностных отношений
3. Причиной внутриличностного конфликта являются.....	В. Внутриличностный, межличностный, межгрупповой конфликт, социальный, межнациональный (межэтнический) конфликт

8. Установите последовательность:

Примирение оппонентов обычно достигается в результате _____ между конфликтующими сторонами, заканчивающихся _____ о дальнейшем

поведении друг друга. Для того чтобы конфликт разрешился, важно, чтобы конфликтующие стороны _____ между собой, чтобы они сами нашли наиболее устраивающий их способ выхода из конфликтной ситуации.

А. договаривались.

В. переговоров.

С. принятием решения.

9. Переговоры - это...

10. Инцидент – это:

11. Кейс-задача:

Представьте, что Вы работаете конфликтологом на предприятии. Директор вашего предприятия принял на работу молодого способного юриста Евгения, только что окончившего Институт внешнеэкономических связей, экономики и права, который превосходно справляется с работой. Он провел уже несколько консультаций, и клиенты им очень довольны. Вместе с тем он резок и заносчив в общении с другими работниками, особенно с обслуживающим персоналом. Вы каждый день получаете такого рода сигналы, а сегодня поступило письменное заявление от секретаря - референта по поводу его грубости. Подумайте и напишите текст беседы с Евгением. Какие технологии урегулирования конфликтов можно использовать в данной ситуации?

Тема: «Причины и особенности протекания этнических конфликтов в Российской Федерации, в странах ближнего и дальнего зарубежья»

1. Успешность переговорного процесса зависит от соблюдения ряда правил:.....

1) следование порядку обсуждения, от мелких, частных соглашений стремиться к более общим, устанавливать соглашения на общих принципах взаимодействия, резюмировать, подводить итоги сделанному;

2) развитие коммуникабельности и общительности;

3) соблюдение этики в процессе беседы.

2. Этап обсуждения (аргументации) направлен на то, чтобы...
- 1) в наиболее полном объеме реализовать собственную позицию;
 - 2) в наиболее полном объеме реализовать профессиональные склонности;
 - 3) в наиболее полном объеме реализовать творческие способности участников.

3. При урегулировании конфликтов через посредничество используются следующие процедуры:
- 1) постановление, рекомендации, контроль, провайзер процесса, советник по содержанию и процессу;
 - 2) консультирование и тестирование;
 - 3) встреча, беседа и подведение итогов.

4. Конфликтогены - это ...
- 1) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
 - 2) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту; проявления конфликта;
 - 3) психологическое состояние личности.

5. Конструктивные конфликты способствуют...

- 1) принятию обоснованных решений, развитию отношений, сплочению группы;
- 2) развитию профессиональных способностей;
- 3) развитию творческих способностей.

6. Деструктивные конфликты препятствуют

- 1) эффективному взаимодействию, приводят к разрушению межличностных отношений;
- 2) сенсорной деятельности;
- 3) развитию этики и эстетики.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Технология переговоров - это ...	А. Система мер, направленная на их предотвращение, а также поиск путей выхода из конфликта
2. Конфликт - это ...	Б. Совокупность действий, предпринимаемых сторонами в ходе переговоров, которая включает в себя способы подачи позиции, принципы и тактические приемы взаимодействия с оппонентом.
3. Урегулирование и разрешение конфликтов - это ...	В. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов.

8. Установите последовательность:

Конфликтолог – это _____ по анализу, урегулированию и _____ конфликтов, это тот, кто _____ конфликтами.

А. управляет

В. специалист.

С. разрешению.

9. Консультант – это ...

10. Конфликт – это ...

11. Кейс-задача:

Представьте, что Вы работаете конфликтологом. К Вам обратился сотрудник вашей организации Георгий, у которого конфликтные отношения в семье. Его супруга Татьяна недовольна размером его зарплаты, низкой должностью. Каждый день она говорит о больших ценах на продукты, на оплату услуг ЖГХ. Пять лет назад он переехал из Грузии в Россию. Работу с высокой заработной платой он пока не может найти. Георгий очень нервничает, переживает. Подумайте, какие варианты решения проблемы возможны? Опишите программу работы с проблемной ситуацией. Составьте текст беседы с Георгием и Татьяной.

Тема: «Этнические конфликты и проблема беженцев»

1. Признак интернационализации этнического конфликта:

- 1) выход конфликта за пределы государства;
- 2) локализация конфликта;
- 3) эскалация конфликта.

2. Конфронтация – это....

- 1) ролевая характеристика этнического конфликта;
- 2) классовая характеристика этнического конфликта;
- 3) гендерная характеристика этнического конфликта.

3. Стратегии поведения в конфликте....

- 1) соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, уход от конфликта, приспособление;
- 2) беседа, подведение итогов;
- 3) встреча, повествование, подведение итогов.

4. Позитивные функции конфликта....

- 1) разрядка напряженности между конфликтующими сторонами, получение новой информации об оппоненте, стимулирование к изменениям и развитию, сплочение коллектива при противоборстве с внешним врагом;
- 2) развитие творческих способностей;
- 3) развитие интеллектуальных способностей.

5. Негативные функции конфликта....

- 1) ухудшение социально-психологического климата в коллективе, уменьшение сотрудничества, сплоченности коллектива, снижение производительности труда, сложное восстановление деловых отношений;
- 2) ухудшение природных условий;
- 3) развитие творческих способностей.

6. Основные стадии управления конфликтом...

- 1) обнаружение конфликта, анализ конфликтной ситуации, предотвращение углубления конфронтации сторон, ослабление конфликта, подавление вредного, деструктивного конфликта;

- 2) беседа, подведение итогов;
3) встреча, повествование, подведение итогов.

7. Установите соответствие между термином и определением:

1. Успешность (точность) восприятия людей зависит ...	А. Вступление в контакт
2. Дискуссия включает в себя ...	Б. Столкновение.
3. Конфликт в переводе с латинского означает:	С. От личных качеств субъектов восприятия

8. Установите последовательность:

Пониманию собеседника _____ методы и техники общения: _____, перефразирование, отражение чувств, _____.

А. резюмирование.

В. расспрашивание.

С. способствуют.

9. Толерантность – это...

10. Социальное партнёрство – это...

11. Кейс-задача:

Представьте, что Вы работаете конфликтологом на предприятии. Инна и Саша работали в соседних отделах, редко общались, как правило, на общих совещаниях, планерках и корпоративных праздниках. Однажды на очередной коллективной встрече между ними завязался спор по профессиональной проблеме. Начав с замечаний по поводу недостатков работы соседних отделов, они перешли на личные оскорбления, и только когда их общий руководитель попросил успокоиться, они прекратили спор. После этого они старались избегать общения друг с другом. Прошло время, Саша стал работать в одном отделе с Инной. Неприязнь друг к другу увеличилась, что бы ни сказала Инна, Саша всегда комментировал ее слова в язвительной форме. Руководитель отдела Ирина Сергеевна поговорила с обоими, и споры прекратились. Но негативное отношение, неприязнь осталась. Подумайте, как решить проблемную ситуацию? Составьте текст беседы с Инной, Сашей, руководителем отдела.

Учебная литература, необходимая для самостоятельной подготовки к занятиям

1. Гуревич П. С. Психология [Электронный ресурс] : учебник / П. С. Гуревич. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 320 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
2. Кравченко А. И. Психология и педагогика [Текст] : учебник / А. И. Кравченко. – Москва: Проспект, 2016. - 400 с.
3. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
4. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
5. Алдошина, М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru>.
6. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.
7. Беленцов, С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.
8. Беленцов, С. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие : [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.
9. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Текст] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И.

Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

10. Беленцов, С. И. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учебное пособие : [по направлениям подготовки 031600.62 - Реклама и связи с общественностью, 030600.62 - История, 010400.62 - Прикладная математика, 031300.62 - Журналистика, 080101.65 - Экономическая безопасность, 034000.62 - Конфликтология] / С. И. Беленцов, Н. П. Шульгина ; Юго-Запад. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2015. - 181 с.

11. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский государственный юридический университет им. О. Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.

12. Молокова, М. А. Конфликтология[Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

13. Молокова, М. А. Конфликтология[Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для самостоятельной

подготовки к занятиям по дисциплине

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://www.biblioclub.ru/>

2. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания: <http://e.landbook.com/>

3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://library.kstu.kursk.ru>