

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна

Должность: проректор по учебной работе

Дата подписания: 04.02.2021 16:38:46

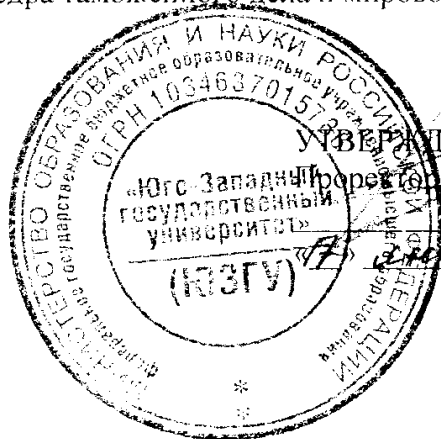
Уникальный программный ключ:

0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)

Кафедра таможенного дела и мировой экономики



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
О.Г. Локтионова
2017г.

Управление таможенной деятельностью

Методические указания
по организации самостоятельной работы
студентов специальности 38.05.02 Таможенное дело

Курск 2017

УДК 378.14

Составитель: М.А. Пархомчук

Рецензент

Доктор экономических наук, профессор *И.В. Минакова*

Управление таможенной деятельностью: Методические указания по организации самостоятельной работы студентов специальности 38.05.02 Таможенное дело / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: М.А. Пархомчук. – Курск, 2017.– 51 с.: табл. 2. – Библиогр.: с. 50.

Методические рекомендации разработаны в соответствии с учебным планом образовательной программы по специальности 38.05.02 Таможенное дело, осуществляемой в Юго-Западном государственном университете. Раскрывают базовую проблематику курса, предоставляют возможность студентам выработать необходимые практические навыки и закрепить теоретические знания. Включают введение, общие положения, задания для самостоятельной работы, список рекомендуемой литературы.

Предназначены для студентов очной и заочной форм обучения специальности 38.05.02 Таможенное дело.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать Формат 60x84 1/16. Бумага офсетная.
Усл. печ. л. . Уч.-изд.л. . Тираж 30 экз. Заказ . Бесплатно.
Юго-Западный государственный университет.
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	8
1.1 Организация самостоятельной работы в освоении дисциплины	8
1.2 Объем и график выполнения и самостоятельной работы.....	16
1.3 Тематика рефератов по дисциплине «Управление таможенной деятельностью».....	17
2 ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	21
2.1 Методологические основы управления таможенной деятельностью.....	21
2.2 Правовое обеспечение управления развитием таможенной деятельности.....	25
2.3 Организация управления таможенной деятельностью.....	28
2.4 Управление фискальной деятельностью таможенных органов.....	31
2.5 Управление организацией таможенного контроля.....	34
2.6 Управление правоохранительной и антикоррупционной деятельностью.....	39
2.7 Управление в таможенных органах на основе сводных показателей оценки деятельности.....	45
3 СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	50
3.1 Основная учебная литература.....	50
3.2 Дополнительная учебная литература.....	50
3.3 Другие учебно-методические материалы.....	51
3.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	51

ВВЕДЕНИЕ

Цель преподавания дисциплины «Управление таможенной деятельностью» состоит в освоении студентами теоретических и практических знаний в области сущности управленческой деятельности в таможенном деле, приобретении умений принимать решения в сфере управления различными видами таможенной деятельности, а также формирование профессиональных компетенций, необходимых для работы в государственных органах.

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- обучение теоретико-методологическим основам управления таможенной деятельностью;

- овладение методикой управления таможенной деятельностью;

- формирование управленческих навыков и умений на основе разработки моделей деятельности начальников таможенных органов (подразделений);

- изучение методов, способов, технологий управления таможенной деятельностью;

- получение опыта участия в управлении таможенной деятельностью;

- овладение приемами анализа происходящих процессов в государственном управлении таможенным делом в современных условиях;

- обучение приемам разработки показателей эффективности таможенной деятельности, управления таможенными коллективами на их основе.

Обучающиеся должны знать:

- законы и принципы управления таможенными органами;

- методологию и методы управления таможенными органами;

- организационное построение таможенных органов в Российской Федерации;

- организацию деятельности таможенных органов;

- организационную структуру управления таможенной деятельностью;

- методику подготовки и выбора решений по управлению деятельностью таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений;

- законодательные акты, регулирующие вопросы управления таможенной деятельностью;
 - понятийный аппарат и методы научных исследований по различным направлениям таможенной деятельности;
 - планирование и организацию научных исследований в области управления таможенной деятельностью, внедрению инноваций в области профессиональной деятельности, управлению инновационными проектами;
 - организацию и методику научных исследований по различным направлениям таможенной деятельности и оценку полученных результатов;
 - органы управления фискальной деятельностью в ФТС России;
 - субъекты управления организацией таможенного контроля в ФТС России;
 - систему органов управления правоохранительной деятельностью ФТС России;
 - субъекты управления организационно-инспекторского контроля в ФТС России;
 - методику представления результатов научной деятельности в устной и письменной формах;
 - способы обеспечения повышения эффективности таможенной деятельности.
- уметь:
- применять методы системного анализа для изучения практических аспектов таможенного дела;
 - всесторонне рассматривать вопросы государственного управления в области таможенного дела;
 - систематизировать и обобщать информацию для решения управленческих задач;
 - оценивать и анализировать проблемы планирования и организации исследований в области управления;
 - подготавливать и выбирать эффективные решения по управлению деятельностью таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений;
 - применять основные положения теории государственного управления, анализировать место и роль таможенных органов в системе государственного управления;

- определять функциональные, организационные и информационные направления взаимодействия с другими государственными структурами;

- самостоятельно оценивать и совершенствовать полученные результаты в области профессиональной деятельности;

- проводить научные исследования по различным направлениям таможенной деятельности и осуществлять оценку полученных результатов;

- оценивать ресурсное обеспечение деятельности таможенных органов;

- использовать основные программные средства ЕАИС для анализа и обработки данных;

- самостоятельно представлять результаты научной деятельности в области профессиональной деятельности в устной и письменной форме.

владеть:

- навыками поиска, сбора, хранения, анализа, преобразования информации;

- навыками по применению положений современных теорий менеджмента;

- навыками по применению положений традиционных и инновационных теорий государственного управления в управлении Федеральной таможенной службой;

- навыками планирования и организации исследований в области инноваций в таможенной деятельности, осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений

- навыками анализа и реструктуризации процедур управления таможенной деятельностью;

- навыками совершенствования методики научных исследований по различным направлениям таможенной деятельности и оценки полученных результатов в управлении таможенной деятельностью;

- инструментарием решения практических задач, подготовки и принятия управленческих решений в таможенном деле;

- навыками и приемами практического использования программного обеспечения управленческой деятельности, автоматизированных рабочих мест;

– навыками совершенствования результатов научной деятельности в устной и письменной формах.

У обучающихся формируются следующие компетенции:

– способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений (ПК-26);

– способностью проводить научные исследования по различным направлениям таможенной деятельности и оценивать полученные результаты (ПК-40);

– способностью представлять результаты научной деятельности в устной и письменной формах (ПК-41).

«Управление таможенной деятельностью» представляет дисциплину с индексом Б1.Б.29.3 базовой части профессионального цикла учебного плана специальности 38.05.02 Таможенное дело, изучаемую на 5 курсе в 9 семестре.

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Организация самостоятельной работы в освоении дисциплины

Цель самостоятельной работы по управлению таможенной деятельностью – расширение и углубление знаний студентами теоретических и практических знаний в области сущности управленческой деятельности в таможенном деле, приобретении умений принимать решения в сфере управления различными видами таможенной деятельности, а также формирование профессиональных компетенций, необходимых для работы в государственных органах.

Задачи самостоятельной работы по управлению таможенной деятельностью:

- сознательное и прочное усвоение знаний таможенного законодательства,
- развитие потребности в регулярном самостоятельном пополнении и обновлении знаний по управлению таможенной деятельностью,
- овладение рациональными способами и приемами самообразования.

Самостоятельная работа при изучении дисциплины имеет важное значение. На самостоятельную работу отводится 50% бюджета времени, выделенного на освоение содержания учебной дисциплины при очном обучении и почти 90% времени – при заочном обучении. Для самостоятельной работы студент должен получить комплекс необходимых учебно-методических материалов в библиотеке вуза, а также использовать рекомендованные Интернет-ресурсы.

Содержание самостоятельной работы установлено по каждой изучаемой теме. С целью развития эвристического интереса для самостоятельного изучения предлагаются несложные и при этом интересные вопросы. При определении объема и глубины содержания самостоятельной работы по каждой изучаемой теме учитывается вероятность разного качества ее выполнения студентами и возможность произвольного определения студентами количества выполняемых заданий. В связи с этим по каждой теме вопросы и задания сформулированы по принципу двойного дублирования по различным уровням сложности.

Таким образом, студент, выполнив даже часть заданий, овладевает минимумом необходимого дополнительного содержания изучаемой темы.

В результате выполнения самостоятельной работы студент приобретает умения:

- планировать и организовывать самообразование;
- эффективно работать с различными источниками информации;
- контролировать степень понимания и степень прочности усвоения знаний;
- адекватно оценивать результаты своей учебной деятельности;
- корректировать содержание, методы и формы познавательной деятельности.

Самостоятельная работа студентов проводится по заданию преподавателя, но без его участия (в библиотеках, в читательском фонде, дома и т.д.), а также во время участия студентов в работе научно-практических конференций, научных обществ студентов и т.п.

В процессе самостоятельной работы придерживайтесь следующих правил:

- работайте ежедневно в одно и то же время;
- принимайтесь за работу быстро, энергично, без промедления, не тратьте время на «раскачивание»;
- не ждите благоприятного рабочего настроения, создавайте его усилием воли, нужно уметь заставить себя работать регулярно, ритмично и при отсутствии настроения;
- трудитесь сосредоточенно, внимательно, думая только о выполняемой задаче, не отвлекайтесь;
- стремитесь выработать интерес даже к не интересной, но нужной работе;
- работайте с твердым намерением понять, усвоить, закрепить, развивайте в себе уверенность, что вы можете и должны сделать то, что запланировали;
- уделяйте больше внимания трудному материалу, не обходите трудности, преодолевайте их;
- усвоенные знания, навыки и умения стремитесь применять в повседневной жизни; регулярно повторяйте усвоенное;

– перед началом работы следует посмотреть, что было сделано в предыдущий раз.

В рамках дисциплины «Управление таможенной деятельностью» самостоятельная работа студентов организуется в следующих формах:

- работа с конспектом лекции;
- изучение вопросов, выносимых за рамки лекционных занятий;
- подготовка к практическим занятиям;
- выполнение домашних заданий;
- разработка мультимедийной презентации, подготовка доклада (реферата).

Рекомендуемый ниже режим самостоятельной работы позволит студентам глубоко разобраться во всех изучаемых вопросах, активно участвовать в работе на практических занятиях и в конечном итоге успешно сдать экзамен по управлению таможенной деятельностью.

Рекомендуется следующий порядок работы для подготовки по конкретной теме. Вначале надо ознакомиться с кругом вопросов, которые входят в тему дисциплины. Затем следует освежить в памяти материал лекции по конспекту, прочитать соответствующую главу учебника или учебного пособия и затем, для более расширенного изучения приступить к чтению дополнительной литературы, рекомендуемой по данной проблеме. Если установлена связь нового материала со старым, то он будет усваиваться быстрее и доступнее.

Работу с конспектом лекции целесообразно проводить непосредственно после ее прослушивания. Она предполагает перечитывание конспекта, внесение в него, по необходимости, уточнений, дополнений, разъяснений и изменений. Необходимым является глубокое освоение содержания конспекта лекции и свободное владение им, в том числе использованной в ней терминологией. В связи с большим объемом изучаемого материала, интересом который он представляет для современного образованного человека, некоторые вопросы выносятся за рамки лекций. Изучение вопросов, выносимых за рамки лекционных занятий, предполагает самостоятельное изучение студентами дополнительной литературы и ее конспектирование по этим вопросам.

Подготовка к практическому занятию предполагает большую самостоятельную работу и включает в себя:

1. Знакомство с темой и планом занятия и подбор материала к нему по рекомендованным источникам (конспект лекции, основная, дополнительная литература, Интернет-ресурсы).

2. Запоминание подобранного по плану занятия материала.

3. Освоение терминов.

4. Выполнение заданий, если на предыдущем практическом занятии студент не смог завершить работу из-за дефицита времени или знаний.

Разработка мультимедийной презентации не является обязательной и выполняется только по желанию студентов в качестве творческого задания. Тема презентации может быть выбрана из числа тем и вопросов, рассматриваемых на аудиторных занятиях, или предложена студентами самостоятельно (в этом случае она должна быть заранее согласована с преподавателем и иметь прямое отношение к изучаемому предмету). Презентация может быть выполнена в программе Power Point или Movie Maker и включать не менее 15 слайдов. Презентация может иметь как одного автора, так и нескольких (в этом случае количество слайдов возрастает пропорционально количеству разработчиков).

Основные методические требования, предъявляемые к презентации:

– логичность представления текстового и визуального материала;

– соответствие содержания презентации выбранной теме;

– соразмерность (необходимая и достаточная пропорциональность) текста и визуального ряда на каждом слайде (не менее 50% - 50%, или на 10-20% более в сторону визуального ряда);

– комфортность восприятия с экрана (цвет фона; размер, яркость и контрастность графических и изобразительных объектов; размер и четкость шрифта);

– эстетичность оформления (внутреннее единство используемых шаблонов предъявления информации; упорядоченность и выразительность графических и изобразительных элементов);

– наличие анимационных и звуковых эффектов.

Работа над мультимедийной презентацией проходит в несколько этапов:

1. Выбор темы и согласование ее с преподавателем.
2. Разработка сценария презентации.
3. Подбор иллюстративного материала.
4. Разработка субтитров.
5. Форматирование графических объектов и текста в слайд-фильм.
6. Редактирование презентации (в том числе вместе с преподавателем).
7. Показ презентации.
8. Оценка презентации студентами и преподавателем.

Доклад (реферат) не является обязательной формой самостоятельной работы студентов по дисциплине «Управление таможенной деятельностью», но при желании студенты имеют возможность самостоятельно выбрать одну из предлагаемых преподавателем тем и выступить.

Доклад как форма самостоятельной учебной деятельности студентов представляет собой рассуждение на определенную тему на основе обзора нескольких источников в целях доказательства или опровержения какого-либо тезиса. Информация источников используется для аргументации, иллюстрации и т.д. своих мыслей. Цель написания такого рассуждения – подготовить студентов к проведению собственного научного исследования и правильному оформлению его описания в соответствии с общепринятыми требованиями. Для подготовки и написания доклада студент должен использовать знания, навыки и умения, полученные им при изучении различных дисциплин.

Работа студентов по подготовке доклада заключается в следующем:

- подбор научной литературы по выбранной теме (рекомендованная преподавателем литература является лишь базовой отправной точкой исследования проблемы);
- работа с литературой, отбор информации, которая соответствует теме и помогает доказать тезисы;
- анализ проблемы, фактов, явлений;
- систематизация и обобщение данных, формулировка выводов;

– оценка теоретического и практического значения рассматриваемой проблемы; - аргументация своего мнения, оценок, выводов;

– выстраивание логики изложения;

– указание источников информации, авторов излагаемой точки зрения;

– правильное оформление работы (ссылки, список использованной литературы, рисунки, таблицы).

Самостоятельность студента при подготовке доклада проявляется в выборе темы, ракурса ее рассмотрения, источников для раскрытия темы, тезисов, аргументов для их доказательства, конкретной информации из источников, способа структурирования и обобщения информации, структуры изложения, а также в обосновании выбора темы, в оценке ее актуальности, практического и теоретического значения, в выводах. Выступление с докладом не должно превышать 7-10 минут. После устного выступления автор отвечает на вопросы аудитории (студентов, преподавателя) по теме и содержанию своего выступления.

Цель и задачи данного вида самостоятельной работы студентов определяют требования, предъявляемые к докладу, и критерии его оценки:

1) логическая последовательность изложения;

2) аргументированность оценок и выводов, доказанность тезиса;

3) ясность и простота изложения мыслей (отсутствие многословия и излишнего наукообразия);

4) самостоятельность изложения материала источников;

5) корректное указание в тексте доклада источников информации, авторов приводимых точек зрения;

6) стилистическая правильность и выразительность (выбор языковых средств, соответствующих научному стилю речи);

7) уместное использование иллюстративных средств (цитат, сносок, рисунков, таблиц, слайдов).

Рекомендации по написанию реферата

При подборке источников информации следует, в первую очередь, обратить внимание на нормативно-правовые акты, регламентирующие таможенную деятельность. При этом целесообразно использовать СПС КонсультантПлюс, которая установлена в читальном зале библиотеки.

Следует работать только с действующими нормативными документами в последней редакции. Необходимо обязательно использовать периодическую печать и Интернет-издания. Например, следует изучить последние номера журналов «Таможенные ведомости», «Таможня» «Таможенной регулирование. Таможенный контроль». Обычно в первом (последнем) номере журнала за год публикуется перечень статей за предыдущий год, что облегчает поиск. Поэтому начинать надо с просмотра самых последних номеров периодических изданий, которые обычно находятся в читальном зале на стендах, затем переходить к первым номерам за год.

При использовании материалов печатных источников следует сразу же записывать их полное библиографическое описание и номера страниц, с которых заимствуются цитаты, данные или мнения авторов. Это позволит формировать сноски в дальнейшем.

Значительный объем информации содержится на сайтах: ФТС России www.customs.ru, Евразийской Экономической Комиссии www.eurasiancommission.org/ru, в информационно-консультационной системе "Виртуальная таможня" www.vch.ru, «Все о таможне» www.tks.ru, «Все для декларантов и участников ВЭД» www.alta.ru.

Следует использовать материалы докладов о результатах и основных направлениях деятельности ФТС, использовать подраздел «Основные показатели, характеризующие деятельность ФТС России», сборники «Таможенная служба РФ в ... году», в которых кратко изложены данные по основным направлениям деятельности таможенной службы.

Данные по статистике внешней торговли и другим экономическим показателям целесообразно брать с сайта Федеральной службы государственной статистики www.gks.ru.

Из зарубежных информационных ресурсов следует использовать сайты: Всемирной таможенной организации www.wcoomd.org, Всемирного таможенного журнала <http://www.worldcustomsjournal.org>.

Следует использовать только современные информационные документальные источники, действующие на текущий момент. При написании реферата общий список информационных источников не должен быть менее пятнадцати наименований.

Соответственно, по тексту работы должны быть оформлены ссылки на используемые источники.

Самоконтроль является обязательным элементом самостоятельной работы по управлению таможенной деятельностью. Одной из важных задач обучения студентов способам и приемам самообразования является формирование у них умения самостоятельно контролировать и адекватно оценивать результаты своей учебной деятельности и на этой основе управлять процессом овладения знаниями.

Самоконтроль включает:

1. оперативный анализ глубины и прочности знаний и умений по дисциплине;

2. критическую оценку результатов своей познавательной деятельности.

Самоконтроль учит ценить свое время, позволяет вовремя заметить и исправить свои ошибки.

Формы самоконтроля могут быть следующими:

– устный пересказ текста лекции и сравнение его с содержанием конспекта лекции;

– составление плана, тезисов, формулировок ключевых положений текста по памяти;

– пересказ с опорой на основные положения;

– ответы на вопросы и выполнение заданий для самопроверки (настоящие методические указания предлагают вопросы для самоконтроля по каждой изучаемой теме);

– самостоятельное тестирование по предложенным в настоящих методических указаниях БТЗ.

Самоконтроль учебной деятельности позволяет студенту оценивать эффективность и рациональность применяемых методов и форм умственного труда, находить допускаемые недочеты и на этой основе проводить необходимую коррекцию своей познавательной деятельности.

Самостоятельная работа студентов систематически контролируется преподавателем. Для этого используются разнообразные формы. Наиболее действенными и продуктивными формами контроля самостоятельной работы студентов являются: доклад (реферат) и его обсуждение, а также письменный опрос (тестирование) по конкретным темам. Темы, выносимые на самостоятельное изучение, будут проверяться во время текущего

контроля знаний, который включает в себя опросы студентов по содержанию лекций, изучению нормативных документов, проверку выполнения текущих заданий на каждом практическом занятии.

1.2 Объем и график выполнения и самостоятельной работы

Таблица 1 – Самостоятельная работа студентов очной формы обучения

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час
1	Таможенная деятельность как объект управления	1,2 недели	4
2	Методологические основы управления таможенной деятельностью	3,4 недели	4
3	Правовое обеспечение управления развитием таможенной деятельности	5,6 недели	4
4	Организация управления таможенной деятельностью	7,8 недели	4
5	Управление фискальной деятельностью таможенных органов	9,10 неделя	4
6	Управление организацией таможенного контроля	11, 12 недели	4
7	Управление правоохранительной и антикоррупционной деятельностью	13,14 15 недели	6
8	Управление в таможенных органах на основе сводных показателей оценки деятельности	16,17,18 недели	6
Итого			36

Таблица 2 – Самостоятельная работа студентов заочной формы обучения

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час
1	Таможенная деятельность как объект управления	15
2	Методологические основы управления таможенной деятельностью	15
3	Правовое обеспечение управления развитием таможенной деятельности	15
4	Организация управления таможенной деятельностью	15
5	Управление фискальной деятельностью таможенных органов	15
6	Управление организацией таможенного контроля	16
7	Управление правоохранительной и антикоррупционной деятельностью	16
8	Управление в таможенных органах на основе сводных показателей оценки деятельности	16
Итого		123

1.3 Тематика рефератов по дисциплине «Управление таможенной деятельностью»

1. Основные направления Стратегии ФТС России до 2020 года.
2. Задачи по реализации Концепции переноса таможенного оформления и таможенного контроля в места приближенные к государственной границе Российской Федерации.
3. Основные целевые ведомственные программы ФТС России.
4. Сущность и особенности управленческой деятельности в таможенном органе.
5. Виды управленческой деятельности.
6. Структура управленческой деятельности.
7. Функциональная и информационная структура управленческой деятельности.
8. Технологическая структура управленческой деятельности.
9. Стиль управленческой деятельности.
10. Цель, сущность и содержание управления таможенной деятельностью.

11. Принципы организации управления таможенной деятельностью.
12. Методы организации управления таможенной деятельностью.
13. Организация основных процессов управленческой деятельности.
14. Правовое и организационное обеспечение управления таможенной деятельностью.
15. Информационное обеспечение управления таможенной деятельностью.
16. Технологии управления таможенной деятельностью.
17. Методы и процесс принятия решений в управлении таможенной деятельностью.
18. Методы оптимизации принимаемых решений, метод «исследования операций».
19. Управление направлениями таможенной деятельности.
20. Управление организацией таможенного регулирования.
21. Формы и методы взаимодействия таможенных органов с государственными органами.
22. Формы и методы взаимодействия таможенных органов с участниками ВЭД.
23. Управление экономической и финансовой деятельностью.
24. Управление кадровым и социальным обеспечением.
25. Основные направления совершенствования социального обеспечения должностных лиц таможенных органов.
26. Методы руководства социальной защитой должностных лиц и членов их семей.
27. Управление тыловым обеспечением таможенных органов и учреждений ФТС России.
28. Актуальные проблемы совершенствования управления таможенной деятельностью.
29. Диагностика эффективности деятельности таможенных администраций.
30. Руководство деятельностью органов управления и его технологии.
31. Теория и методология систем управления таможенными процессами.
32. Управление качеством таможенной деятельности.

33. Управление формированием комплекса таможенно-тарифных мер реализации таможенной политики.

34. Методология создания системы управления таможенным органом по критерию качества результатов.

35. Порядок освоения в таможенных органах требований МС ИСО серии 9000.

36. Факторы, определяющие качество результатов управления таможенной деятельностью.

37. Программа повышения качества результатов труда и эффективности таможенной деятельности.

38. Основы управленческой деятельности и ее организации.

39. Методологические основы организации управленческой деятельности.

40. Методы организации управленческой деятельности.

41. Виды управленческой деятельности.

42. Принципы и методы управленческой деятельности.

43. Функциональная и информационная структура управления таможенной деятельностью.

44. Технологическая структура управления таможенной деятельностью.

45. Общая структура решения задач системного управления таможенной деятельностью.

46. Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия решений в управлении таможенной деятельностью.

47. Организация основных процессов управления таможенной деятельности.

48. Правовое и организационное обеспечение таможенной деятельностью.

49. Методическое обеспечение управления таможенной деятельностью.

50. Информационное обеспечение управления таможенной деятельностью.

51. Документационное обеспечение управления таможенной деятельностью.

52. Информационные технологии управления таможенной деятельностью.

53. Экспертные системы в управлении таможенной деятельностью.

54. Технологии управленческой деятельности.
55. Современные методы в технологиях управленческой деятельности.
56. Модели управления персоналом в таможенных органах.
57. Модели сетевого планирования и управления таможенной деятельностью.
58. Технологии стратегического (перспективного) планирования.
59. Технологии оперативного планирования.
60. Технология работы органов управления при планировании выполнения поставленных задач.
61. Технологии организации выполнения решений (планов).
62. Стиль управленческой деятельности: методы диагностики и организации.

2 ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

2.1 Методологические основы управления таможенной деятельностью

2.1.1 Законы и принципы управления таможенными органами

2.1.2 Методология и методы управления таможенными органами

Тестовые задания

1. Управление – это....

а) непрерывный информационный процесс воздействия на сотрудников таможенных органов, обеспечивающий их целенаправленное поведение при изменяющихся внешних и внутренних условиях, путем принятия и реализации управленческих решений;

б) это представление руководителя о том, какой должна быть управляемая система, т.е. это желаемое, возможное и необходимое состояние управляемой системы;

в) это поиск путей разрешения проблемы, а также организационная работа, связанная с практической реализацией найденного пути;

г) основная функция управления, посредством которой вырабатывается организационное начало предстоящей деятельности.

2. Установите соответствия:

- | | |
|---|--|
| а) Законы управления таможенными органами | 1) общие |
| б) Принципы управления таможенными органами | 2) единства системы управления |
| | 3) пропорциональности |
| | 4) частные |
| | 5) соотносительности управляющей и управляемой систем |
| | 6) организационно-технологические |
| | 7) оптимального соотношения централизации и децентрализации функций управления |

3. Принципы управления – это – _____

4. Процесс управления характеризуют:

- а) цикл, этап, стадия, фаза;
- б) цель, ситуация, проблема, решения;
- в) анализ, организация, регулирование, учет;
- г) этап, стадия, регулирование, цель.

5. Система управления в таможенных органах состоит из следующих компонентов:

- а) механизма управления, процесса управления;
- б) структуры управления, механизма совершенствования системы управления;
- в) механизма управления, структуры управления, процесса управления и механизма совершенствования системы управления;
- г) механизма совершенствования системы управления.

6. Смешанный тип системности управления в таможенных органах означает – _____

7. Подход к формированию, накоплению и использованию знаний об эволюции целостности таможенной системы в условиях изменений:

- а) процессный подход;
- б) системный подход;
- в) ситуационный подход;
- г) когнитивный подход.

8. Подход к деятельности таможенных органов как непрерывной серии взаимосвязанных управленческих и технологических функций – бизнес-процессов:

- а) процессный подход;
- б) системный подход;
- в) ситуационный подход;
- г) когнитивный подход.

9. Главный методологический принцип подготовки управленческого решения для таможенных органов России – _____

10. К субъектам управления в таможенных органах относятся:

а) исполнители решений, приказов, поручений управляющей подсистемы, специалисты таможенного дела, таможенные коллективы, организационные структуры, технологические таможенные процедуры, все виды деятельности по осуществлению функций, возложенных на таможенные органы, ресурсы таможенной деятельности и др.

б) все руководители, имеющие полномочия принимать управленческие решения, давать поручения подчиненным сотрудникам и коллективам и требовать их выполнения;

в) специалисты таможенного дела, таможенные коллективы, технологические таможенные процедуры, ресурсы таможенной деятельности;

г) информация, нематериальные блага.

11. Какие группы принципов управления существуют:

а) системность и комплексность;

б) единоначалие и коллегиальность;

в) научность; системность и комплексность; единоначалие и коллегиальность; демократический централизм; принцип обратной связи;

г) прогнозирование и функциональность.

12. Под циклом управления понимается:

а) отрезок времени, необходимый для полной реализации всех общих функций управления;

б) период, в которой вырабатывается организационное начало предстоящей деятельности;

в) промежуток времени, за который происходит поиск путей разрешения проблемы;

г) промежуток времени, в течение которого возрастает эффективность деятельности.

13. Функция управления – это:

а) это конкретный вид управленческой деятельности, для реализации которого требуются определенные управленческие работы (операции);

б) основная функция управления, посредством реализации которой осуществляется наблюдение за процессом функционирования единой системы таможенных органов;

в) общая функция управления, в результате осуществления которой возрастает эффективность деятельности подчиненных или устраняются отклонения от параметров, заданных при планировании;

г) это поиск путей разрешения проблемы, а также организационная работа, связанная с практической реализацией найденного пути.

14. Установите соответствия:

- | | |
|---|--|
| а) К методам прямого воздействия относят | 1) социально-психологические методы; |
| б) К методам косвенного воздействия относят | 2) организационно-распорядительные методы; |
| | 3) экономические методы; |
| | 4) экономико-математические методы; |
| | 5) правовые методы. |

15. Под процессом понимают ...

а) показатели оценки деятельности, показатели оценки результатов, показатели оценки удовлетворенности потребителей;

б) устойчивую, целенаправленную совокупность взаимосвязанных видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя;

в) сквозные процессы, проходящие через несколько подразделений организации или через всю организацию, пересекающие границы функциональных подразделений;

г) процессы подразделений, деятельность которых ограничена рамками одного функционального подразделения организации.

2.2 Правовое обеспечение управления развитием таможенной деятельности

2.2.1 Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года о таможенной деятельности

2.2.2 Управление развитием таможенной деятельности в Стратегии развития таможенной службы

2.2.3 Управление развитием таможенной деятельности в «дорожной карте»

Тестовые задания

1. Цель разработки Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года – _____

2. К целевым ориентирам Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года не относят:

- а) социальное благополучие и согласие;
- б) высокие стандарты благосостояния человека;
- в) экономика лидерства и инноваций;
- г) совершенствование форм и методов таможенного контроля;
- д) сбалансированное пространственное развитие;
- е) защита таможенной границы Таможенного союза;
- ж) экономика, конкурентоспособная на мировом уровне;
- з) безопасность граждан и общества;
- и) институты экономической свободы и справедливости.

3. Переход от экспортно-сырьевой к инновационной модели экономического роста требует реализации комплекса преобразований по следующим направлениям:

- а) первое – _____
- б) второе – _____
- в) третье – _____
- г) четвертое – _____
- д) пятое – _____

4. Модель инновационного социально ориентированного развития наряду с использованием традиционных конкурентных

преимуществ в энергосырьевом секторе предполагает

5. Инновационное развитие российской экономики в 2008-2020 годах проходит в 2 этапа, различающиеся по условиям, факторам, рискам социально-экономического развития, приоритетам экономической политики государства:

- а) первый этап – _____
- б) второй этап – _____

6. Стратегической целью таможенной службы Российской Федерации является – _____

7. К основным направлениям развития таможенной службы Российской Федерации не относятся:

- а) таможенное регулирование;
- б) осуществление фискальной функции;
- в) переход к новой модели пространственного развития российской экономики;
- г) правоохранительная деятельность;
- д) предоставление государственных услуг и осуществление контрольно-надзорных функций;
- е) структурная диверсификация экономики на основе инновационного технологического развития;
- ж) содействие интеграционным процессам и международному сотрудничеству.

8. Первый этап реализации Стратегии развития таможенной службы (2013-2014 годы) нацелен на _____

9. Второй этап реализации Стратегии развития таможенной службы (2015-2020 годы) предполагает _____

10. Целями «дорожной карты» не являются:

- а) сокращение количества документов, требуемых для совершения таможенных операций и таможенных процедур при ввозе товаров и транспортных средств в Российскую Федерацию и их вывозе из Российской Федерации;

б) сокращение сроков подготовки и получения документов, необходимых для завершения процедур экспорта и импорта товаров;

в) создание и совершенствование информационно-программных средств, обеспечивающих осуществление таможенных операций и проведение таможенного контроля;

г) сокращение сроков прохождения всех процедур, связанных с ввозом товаров и транспортных средств в Российскую Федерацию и их вывозом из Российской Федерации;

д) сокращение доли теневого оборота импортных товаров на российском рынке;

е) укрепление кадрового потенциала и усиление антикоррупционной деятельности;

ж) внедрение технологий таможенного декларирования и выпуска товаров, позволяющих сократить сроки прохождения административных процедур в связи с ввозом товаров и транспортных средств в Российскую Федерацию и их вывозом из Российской Федерации до минимальных значений.

11. К контрольным показателям реализации «дорожной карты» относят:

а) количество документов, требуемых для пропуска товара через границу;

б) уплаты платежей в бюджет;

в) срок подготовки документов, необходимых для прохождения всех процедур, связанных с перемещением товара через границу;

г) срок прохождения таможенных операций и таможенных процедур для товаров, которые не подлежат дополнительным видам государственного контроля и не идентифицированы как рискованные товары, требующие дополнительной проверки;

д) использование системы управления рисками;

е) борьба с коррупцией;

ж) защита таможенной границы Таможенного союза.

12. План мероприятий «дорожной карты» не включает:

а) сокращение сроков совершения таможенных операций при декларировании и выпуске товаров;

б) совершенствование форм и методов таможенного контроля;

- в) развитие института таможенных представителей;
- г) создание и совершенствование информационно-технических средств;
- д) расширение специальных упрощений для уполномоченных экономических операторов;
- е) создание условий для мотивации должностных лиц таможенных органов;
- ж) содействие развитию интеграционных процессов и развитие международного сотрудничества;
- з) совершенствование реализации фискальной функции;
- и) совершенствование административной ответственности за нарушение таможенных правил;
- к) определение порядка создания, реорганизации и ликвидации таможенных органов.

13. Реализация мероприятий, предусмотренных «дорожной картой», позволит _____

14. Общее руководство таможенным делом в России осуществляется:

- а) Правительством РФ;
- б) ФТС России;
- в) Конституцией РФ;
- г) руководителем ФТС России.

15. Социально-политическая ответственность управления в таможенных органах возлагается на:

- а) Правительство РФ;
- б) центральный аппарат ФТС России;
- в) органы управления и руководителей;
- г) Президента РФ.

2.3 Организация управления таможенной деятельностью

2.3.1 Организационное построение таможенных органов в Российской Федерации

2.3.2 Организация деятельности таможенных органов

2.3.3 Организационная структура управления таможенной деятельностью

Тестовые задания

1. Исходя из функциональной деятельности, организационная структура таможенных органов представляет собой четырехуровневую систему построения:

- а) на верхнем уровне находится _____
- б) на втором уровне находятся _____
- в) на третьем уровне находятся _____
- г) на четвертом уровне находятся _____

2. Перечислите виды деятельности, осуществляемые таможенными органами:

- 1. _____
- 2. _____
- 3. _____
- 4. _____

3. Таможенные органы выполняют следующие основные функции при осуществлении таможенной деятельности:

а) проводят таможенный контроль, создают условия, способствующие ускорению товарооборота при ввозе товаров в Российскую Федерацию и вывозе товаров из Российской Федерации;

б) взимают таможенные пошлины, налоги, антидемпинговые, специальные и компенсационные пошлины, таможенные сборы, контролируют правильность исчисления и своевременность уплаты указанных пошлин, налогов и сборов, принимают меры по их принудительному взысканию;

в) охрана государственной границы Российской Федерации;

г) обеспечивают на территории Российской Федерации соблюдение порядка перемещения товаров и транспортных средств международной перевозки через таможенную границу Таможенного союза;

г) осуществляют информирование и консультирование в области таможенного дела, обеспечивают в установленном порядке государственные органы, организации и граждан информацией по вопросам таможенного дела.

4. Под организационной структурой управления понимают _____

5. К звеньям управления в системе таможенных органов относятся _____

6. Под уровнем управления понимается _____

7. Установите соответствия:

- | | |
|--|--|
| а) Вертикальные управленческие отношения | 1) пост – взаимодействующая таможня отправления или назначения; таможня – взаимодействующее РТУ |
| б) Горизонтальные управленческие отношения | другого региона; отдел ФТС – взаимодействующее Управление ФТС РФ; |
| в) Диагональные управленческие отношения | 2) ФТС – РТУ; РТУ – таможня; начальник таможни – отделы таможни; таможня – таможенный пост; ФТС – таможня; |
| | 3) РТУ – РТУ; отдел таможни – отдел таможни; таможенный пост – таможенный пост; таможня – таможня. |

8. Вертикальные отношения – это отношения _____

9. Горизонтальные отношения могут быть:

- а) параллельные;
- б) перпендикулярные;
- в) коллегиальные;
- г) прерывистыми.

10. Диагональные отношения – это отношения _____

11. Линейная организационная структура управления – это _____

12. Функциональная организационная структура управления – это _____

13. Линейно-штабная организационная структура управления – это _____

14. Опора в управленческой деятельности на развитие горизонтальных взаимоотношений приводит к _____ организационным структурам управления.

15. Организационная структура управления, характерная для единой системы таможенных органов Российской Федерации:

- а) линейная;
- б) функциональная;
- в) линейно-штабная;
- г) смешанная.

2.4 Управление фискальной деятельностью таможенных органов

2.4.1 Таможенные платежи и их состав

2.4.2 Таможенная служба как администратор доходов государственного бюджета

2.4.3 Органы управления фискальной деятельностью в ФТС России

Тестовые задания

1. Таможенные платежи – это _____

2. Контрольные задания по сбору таможенных платежей в РФ устанавливаются:

- а) законом «О таможенном тарифе»;
- б) ТК ТС;
- в) Федеральным законом о формировании бюджета.

3. Под льготами по уплате таможенных платежей понимаются _____

4. Установите соответствия видов ставок таможенных пошлин:

- | | |
|--------------------|---|
| а) адвалорные | 1) установленные в зависимости от физических характеристик в натуральном выражении; |
| б) специфические | 2) установленные в процентах к таможенной стоимости облагаемых товаров; |
| в) комбинированные | 3) сочетающие адвалорные и специфические. |

5. Какая из таможенных процедур предусматривает помещение иностранных товаров, находящихся на таможенной территории Таможенного союза:

- а) переработка вне таможенной территории;
- б) экспорт;
- в) реэкспорт.

6. При внесении участником ВЭД денежных средств (денежного залога), в качестве обеспечения выполнения своих обязательств перед таможенными органами, в подтверждение его принятия выписывается:

- а) таможенный приходный ордер;
- б) таможенная расписка;
- в) расписка о принятии денежного залога.

7. При помещении товаров под таможенную процедуру реэкспорта подлежат уплате:

- а) таможенные сборы за таможенные операции;
- б) таможенные сборы за таможенные операции и вывозная таможенная пошлина;
- в) таможенные сборы за таможенные операции, налоги.

8. При реимпорте товаров сумма НДС, подлежащая возмещению в связи с неуплатой его в связи экспортом товаров, исчисляется исходя:

- а) из ставок НДС и таможенной стоимости товаров, действующих на день регистрации таможенной декларации,

поданной при помещении товаров под таможенную процедуру экспорта;

б) из ставок, действующих на день регистрации таможенной декларации при вывозе товаров и таможенной стоимости, действующей на день регистрации реимпортной таможенной декларации;

в) из ставок и таможенной стоимости, действующих на день регистрации реимпортной таможенной декларации.

9. Частичное условное освобождение от уплаты таможенных пошлин, налогов предоставляется при:

а) временном ввозе (допуске);

б) временном вывозе;

в) переработке вне таможенной территории.

10. В каких случаях прекращается обязанность по уплате таможенных пошлин, налогов:

а) при помещении товаров под таможенную процедуру отказа в пользу государства;

б) при помещении товаров под таможенную процедуру выпуска для внутреннего потребления с предоставлением льгот по уплате таможенных пошлин, налогов, сопряженных с ограничением по пользованию, распоряжению товарами;

в) при помещении товаров под любую таможенную процедуру.

11. При помещении товаров под таможенную процедуру реэкспорта подлежат уплате:

а) таможенные сборы за таможенные операции;

б) таможенные сборы за таможенные операции и вывозная таможенная пошлина;

в) таможенные сборы за таможенные операции, налоги.

12. При помещении товаров под таможенную процедуру, предусматривающую уплату таможенных пошлин, налогов, таможенные пошлины, налоги подлежат уплате в следующий срок:

а) в момент подачи таможенной декларации;

б) в момент регистрации таможенной декларации;

в) до выпуска товаров.

13. Налоговой базой в целях исчисления таможенных пошлин, налогов являются:

- а) таможенная стоимость товаров;
- б) количество товаров, ввозимых на территорию РФ;
- в) таможенная стоимость товаров и (или) их количество.

14. Администраторами поступлений в бюджет являются

15. Деятельность таможенных органов по обеспечению процесса формирования таможенных доходов характеризуется следующими тенденциями: _____

2.5 Управление организацией таможенного контроля

2.5.1 Таможенный контроль и инспектирование участников ВЭД

2.5.2 Система управления рисками при организации таможенного контроля

2.5.3 Субъекты управления организацией таможенного контроля в ФТС России

Тестовые задания

1. Таможенный контроль – это _____

2. Формами таможенного контроля не являются:

- а) проверка документов и сведений;
- б) устный опрос;
- в) получение объяснений;
- г) таможенное наблюдение;
- д) таможенный осмотр;
- е) таможенный досмотр;
- ж) личный таможенный досмотр;
- з) проверка маркировки товаров специальными марками, наличия на них идентификационных знаков;
- и) контроль правильности исчисления и своевременности уплаты пошлин, налогов и сборов;

- к) таможенный осмотр помещений и территорий;
- л) учет товаров, находящихся под таможенным контролем;
- м) соблюдение порядка перемещения товаров и транспортных средств международной перевозки через таможенную границу Таможенного союза;
- н) проверка системы учета товаров и отчетности;
- п) таможенная проверка.

3. Установите соответствия классификации действий таможенных органов, направленных на осуществление таможенного контроля:

- | | |
|--|---|
| а) В зависимости от того объекта, на который направлен таможенный контроль | 1) предварительный контроль;
2) таможенный контроль товаров;
3) таможенный контроль вывозимых с территории Таможенного союза товаров; |
| б) В зависимости от направленности движения товаров | 4) текущий;
5) таможенный контроль ввозимых на территорию Таможенного союза товаров; |
| в) По времени проведения таможенного контроля | 6) последующий;
7) таможенный контроль транспортных средств международных перевозок. |

4. Принципами проведения таможенного контроля являются:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

5. К товарам, находящимся под таможенным контролем, относятся:

- а) иностранные товары, ввозимые на таможенную территорию Таможенного союза;

б) иностранные товары, находящиеся на территории Таможенного союза;

в) товары Таможенного союза при их вывозе с таможенной территории Таможенного союза.

6. Статус находящихся под таможенным контролем ввезенных товаров прекращается с момента наступления любого из следующих событий:

а) выпуск в соответствии с процедурой выпуска для внутреннего потребления;

б) уничтожение;

в) отказ в пользу государства;

г) принятия таможенной декларации таможенным органом;

д) совершения действий, непосредственно направленных на вывоз товаров (въезд лица в зону таможенного контроля, въезд транспортного средства в пункт пропуска, сдача товаров организации почтовой связи для пересылки и т.д.);

е) фактический вывоз за пределы таможенной территории Таможенного союза;

ж) обращение в собственность государства-члена Таможенного союза;

з) признание части иностранных товаров производственными потерями (при переработке);

и) отзыва таможенной декларации;

к) отнесение отходов при переработке к категории непригодных для коммерческого использования.

7. В отношении вывозимых товаров Таможенного союза и транспортных средств международных перевозок статус находящихся под таможенным контролем возникает с момента:

а) выпуска в соответствии с процедурой выпуска для внутреннего потребления;

б) уничтожения;

в) отказа в пользу государства;

г) принятия таможенной декларации таможенным органом;

д) совершения действий, непосредственно направленных на вывоз товаров (въезд лица в зону таможенного контроля, въезд транспортного средства в пункт пропуска, сдача товаров организации почтовой связи для пересылки и т.д.);

- е) фактического вывоза за пределы таможенной территории Таможенного союза;
- ж) обращения в собственность государства-члена Таможенного союза;
- з) признания части иностранных товаров производственными потерями (при переработке);
- и) отзыва таможенной декларации;
- к) отнесения отходов при переработке к категории непригодных для коммерческого использования.

8. Зона таможенного контроля – это _____

9. Установите соответствия классификации зон таможенного контроля:

- | | | |
|---|----|--|
| а) В зависимости от местоположения | от | 1) временные; |
| | | 2) вдоль таможенной границы; |
| б) В зависимости от времени существования | от | 3) создаваемые приказами ФТС России; |
| в) В зависимости от полномочий | от | 4) в местах перегрузки товаров, их осмотра и досмотра; |
| | | 5) в местах временного хранения; |
| | | 6) постоянные; |
| | | 7) создаваемые руководителями территориальных таможенных органов; |
| | | 8) в местах стоянки транспортных средств, перевозящих находящиеся под таможенным контролем товары; |
| | | 9) в местах производства таможенного оформления. |

10. Цель СУР – _____

11. К основным задачам СУР не относят:

- а) создание единого информационного пространства, обеспечивающего функционирование СУР;
- б) разработка методик по выявлению рисков;
- в) определение потенциальных и фиксирование выявленных рисков;
- г) выявление причин и условий, способствующих совершению таможенных правонарушений;
- д) оценка возможного ущерба в случае возникновения потенциальных рисков и ущерба при выявленных рисках;
- е) соблюдение порядка перемещения товаров и транспортных средств международной перевозки через таможенную границу Таможенного союза;
- ж) разработка и применение методик оценки эффективности применяемых мер;
- з) проверка системы учета товаров и отчетности;
- и) проверка маркировки товаров специальными марками, наличия на них идентификационных знаков;
- к) оценка эффективности применяемых мер по управлению рисками и корректировка управленческих решений.

12. Риск – это _____

13. Анализ риска – это _____

14. Профиль риска – это _____

15. Установите соответствия базовых принципов СУР, обеспечивающих решение основных задач таможенной службы:

- | | |
|-------------------------------------|--|
| а) принцип целевой направленности | 1) совместимость информационных источников и единых подходов к процедурам их обработки и анализа, а также взаимосвязь информации, как по вертикали, так и по горизонтали, на всех уровнях таможенного администрирования (ФТС России, РТУ, таможня, таможенный пост); |
| б) принцип целостности | |
| в) принцип информационного единства | |

г) принцип законности;
д) принцип единства.

2) соответствие принимаемых мер по предотвращению или минимизации рисков действующему законодательству Российской Федерации;
3) подчинение всех задач таможенной службы и способов их решения в целях обеспечения соблюдения таможенного законодательства Российской Федерации;
4) определение единых подходов к принятию управленческих решений по принимаемым мерам по предотвращению или минимизации рисков.
5) разработка и использование структурными подразделениями ФТС России функциональных подсистем управления рисками, как элементов единой системы таможенной службы Российской Федерации.

2.6 Управление правоохранительной и антикоррупционной деятельностью

2.6.1 Основные направления правоохранительной деятельности таможенных органов РФ

2.6.2 Антикоррупционная деятельность таможенных органов

2.6.3 Система органов управления правоохранительной деятельностью ФТС России

2.6.3.1 Главное управление по борьбе с контрабандой

2.6.3.2 Управление таможенных расследований и дознания

2.6.3.3 Управление по противодействию коррупции

Тестовые задания

1. Основными направлениями правоохранительной деятельности таможенных органов не являются:

а) борьба с преступлениями и административными правонарушениями в сфере таможенного дела;

б) обеспечение собственной безопасности и борьба с коррупцией и другими должностными преступлениями в самих таможенных органах, а также осуществление контроля за

соблюдением должностными лицами законности при реализации своих полномочий при пресечении правонарушений в таможенной сфере;

в) осуществление оперативно-розыскной деятельности, направленной на выявление, предупреждение и пресечение преступлений коррупционной направленности и иных преступлений против интересов государственной службы со стороны должностных лиц таможенных органов и иных лиц, склоняющих должностных лиц таможенных органов к совершению указанных преступлений, а также на обеспечение собственной безопасности таможенных органов.

г) создание условий и реализация возможностей для получения должностными лицами таможенных органов образования, переподготовки и повышения квалификации, в том числе для переподготовки и повышения квалификации сотрудников правоохранительных подразделений таможенных органов в учебных заведениях Министерства внутренних дел Российской Федерации, Федеральной службы безопасности Российской Федерации и Генеральной прокуратуры Российской Федерации;

д) обеспечение службы таможенной охраны и защита таможенной границы Таможенного союза ЕАЭС, административных зданий, в которых размещены таможенные структуры, объектов таможенной инфраструктуры, а также соблюдение режима зоны таможенного контроля, сопровождение грузов и транспортных средств, проведение таможенного надзора.

2. Правоохранительная деятельность как вид государственной деятельности характеризуется следующими существенными признаками:

а) осуществляется лишь с помощью применения юридических мер воздействия;

б) она должна строго соответствовать предписаниям закона;

в) она реализуется в установленном законом порядке с соблюдением определенных процедур;

г) ее реализация возлагается, прежде всего, на предприятия, организации и учреждения различных организационно-правовых форм собственности.

3. Расставьте приведенные нормативные правовые акты о правоохранительных органах в последовательности, соответствующей их юридической силе:

- а) указы Президента РФ;
- б) решения коллегий, приказы, инструкции министерств и ведомств;
- в) Конституция РФ;
- г) постановления Правительства РФ;
- д) федеральные законы;
- е) федеральные конституционные законы.

4. Правоохранительную систему в России составляют:

- а) таможенные органы;
- б) органы федеральной службы налоговой полиции;
- в) органы Министерства юстиции РФ;
- г) федеральная служба безопасности РФ.

5. В состав правоохранительной деятельности таможенных органов входит:

- а) дознавательная деятельность;
- б) оперативно-розыскная работа;
- в) экспертно-криминалистическая деятельность;
- г) инспекционный контроль;
- д) финансовый контроль;
- е) юридический контроль;
- ж) ведомственный контроль и надзор.

6. Функция финансового контроля обеспечивается со стороны соответствующего специализированного подразделения самой ФТС России с целью _____

7. Юридический контроль в таможенных органах обеспечивается непосредственно подразделениями юридической службы ФТС России и подчиненными ей отделами в составе РТУ, таможен предусматривает _____

8. Общий надзор за деятельностью таможенной службы обеспечивают органы _____

9. Коррупция – это _____

10. Противодействие коррупции в Российской Федерации основывается на следующих основных принципах:

- а) признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина;
- б) законность;
- в) публичность и открытость деятельности государственных органов и органов местного самоуправления;
- г) неотвратимость ответственности за совершение коррупционных правонарушений;
- д) информационного единства;
- е) комплексное использование политических, организационных, информационно-пропагандистских, социально-экономических, правовых, специальных и иных мер;
- ж) приоритетное применение мер по предупреждению коррупции;
- з) целевой направленности;
- и) сотрудничество государства с институтами гражданского общества, международными организациями и физическими лицами;
- к) целостности.

11. Предупреждение коррупции в таможенных органах Российской Федерации осуществляется путем применения следующих основных мер:

- а) формирование нетерпимости к коррупционному поведению;
- б) антикоррупционная экспертиза правовых актов и их проектов;
- в) совершенствование работы по подбору и расстановке кадров;
- г) обеспечение необходимого профессионального уровня должностных лиц таможенных органов Российской Федерации;

д) предъявление в установленном законом порядке квалификационных требований к гражданам, претендующим на замещение государственных должностей и должностей государственной службы, а также проверка в установленном порядке сведений, представляемых указанными гражданами;

е) установление в качестве основания для увольнения лица, замещающего должность государственной службы, включенную в перечень, установленный нормативными правовыми актами Российской Федерации, с замещаемой должности государственной службы или для применения в отношении его иных мер юридической ответственности непредставления им сведений либо представления заведомо недостоверных или неполных сведений о своих доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера, а также представления заведомо ложных сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей;

ж) создание условий и реализация возможностей для получения должностными лицами таможенных органов образования, переподготовки и повышения квалификации, в том числе для переподготовки и повышения квалификации сотрудников правоохранительных подразделений таможенных органов в учебных заведениях Министерства внутренних дел Российской Федерации, Федеральной службы безопасности Российской Федерации и Генеральной прокуратуры Российской Федерации;

з) внедрение в практику кадровой работы таможенных органов правила, в соответствии с которым длительное, безупречное и эффективное исполнение государственным служащим своих должностных обязанностей должно в обязательном порядке учитываться при назначении его на вышестоящую должность, присвоении ему специального звания, классного чина или при его поощрении; - развитие институтов общественного контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции.

12. Коррупциогенный фактор – это _____

13. Под конфликтом интересов понимается _____

14. Основными задачами кадрового обеспечения таможенных органов не являются:

а) совершенствование работы по подбору и расстановке кадров;

б) обеспечение необходимого профессионального уровня должностных лиц таможенных органов Российской Федерации;

в) создание условий и реализация возможностей для получения должностными лицами таможенных органов образования, переподготовки и повышения квалификации, в том числе для переподготовки и повышения квалификации сотрудников правоохранительных подразделений таможенных органов в учебных заведениях Министерства внутренних дел Российской Федерации, Федеральной службы безопасности Российской Федерации и Генеральной прокуратуры Российской Федерации;

г) повышение эффективности системы воспитательной работы с личным составом;

д) предъявление в установленном законом порядке квалификационных требований к гражданам, претендующим на замещение государственных должностей и должностей государственной службы, а также проверка в установленном порядке сведений, представляемых указанными гражданами;

е) установление в качестве основания для увольнения лица, замещающего должность государственной службы, включенную в перечень, установленный нормативными правовыми актами Российской Федерации, с замещаемой должности государственной службы или для применения в отношении его иных мер юридической ответственности непредставления им сведений либо представления заведомо недостоверных или неполных сведений о своих доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера, а также представления заведомо ложных сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей;

ж) осуществление оперативно-розыскной деятельности, направленной на выявление, предупреждение и пресечение преступлений коррупционной направленности и иных преступлений против интересов государственной службы со стороны должностных лиц таможенных органов и иных лиц, склоняющих должностных лиц таможенных органов к совершению

указанных преступлений, а также на обеспечение собственной безопасности таможенных органов.

15. Назовите наиболее действенные методы борьбы с коррупцией в таможенных органах:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____

2.7 Управление в таможенных органах на основе сводных показателей оценки деятельности

2.7.1 Общая характеристика оценки эффективности деятельности таможенных органов

2.7.2 Критерии и показатели эффективности деятельности таможенных органов Российской Федерации

2.7.3 Субъекты управления организационно-инспекторского контроля в ФТС России

Тестовые задания

1. Под показателем эффективности понимают _____

2. Показатели эффективности должны соответствовать концепции «SMART» и должны быть:

- а) конкретными (Specific);
- б) четкими (Clearness);
- в) полными (Completeness);
- г) измеримыми (Measurable);
- д) достижимыми (Achievable);
- е) релевантными (Relevant);
- ж) комплексными (Complexity);
- з) привязанными к определенному периоду времени (Timesertain);
- и) непротиворечивыми (Consistency).

3. В большинстве зарубежных практических руководств по разработке показателей эффективности отмечается, что они должны удовлетворять следующим критериям:

- а) конкретность (Specific);
- б) четкость (Clearness);
- в) полнота (Completeness);
- г) измеримость (Measurable);
- д) достижимость (Achievable);
- е) релевантность (Relevant);
- ж) комплексность (Complexity);
- з) привязанность к определенному периоду времени (Timesertain);
- и) непротиворечивость (Consistency).

4. Установите соответствия содержания к подходам оценки эффективности деятельности таможенных органов:

- | | |
|---|--|
| а) сравнение
планового задания с
фактическим
выполнением | 1) оценка деятельности таможенных
органов производится ежеквартально
по критерия эффективности,
ориентированным на конечный
результат; |
| б) фондоотдача | 2) количество оформленных |
| в) бюджетирование | документов (или вес |
| г) рейтинговая оценка | товаров)/среднегодовая стоимость |
| д) контрольные
показатели
эффективности
деятельности
таможенного органа
(КПЭД) | основных средств;
3) каждый аналитический показатель
дает качественную и количественную
характеристику определенной
стороны деятельности; |
| е) аналитические
показатели
эффективности
деятельности
таможенного органа
(АПЭД) | 4) сравнительная оценка деятельности
нескольких таможенных органов;
5) полученный бюджетом
результат/расходы, обеспечивающие
его получение;
6) факт отчетного периода/плановое
задание (на отчетный период). |

5. Укажите недостатки подходов к оценке эффективности деятельности таможенных органов

а) недостатком подхода сравнения планового задания с фактическим выполнением является _____

б) недостатком подхода фондоотдачи является _____

в) недостатком подхода бюджетирования является _____

г) недостатком подхода рейтинговой оценки является _____

д) недостатком подхода контрольных показателей эффективности деятельности таможенного органа (КПЭД) является _____

е) недостатком подхода аналитических показателей эффективности деятельности таможенного органа (АПЭД) является _____

6. Укажите преимущества подходов к оценке эффективности деятельности таможенных органов

а) преимуществом подхода сравнения планового задания с фактическим выполнением является _____

б) преимуществом подхода фондоотдачи является _____

в) преимуществом подхода бюджетирования является _____

г) преимуществом подхода рейтинговой оценки является _____

д) преимуществом подхода контрольных показателей эффективности деятельности таможенного органа (КПЭД) является _____

е) преимуществом подхода аналитических показателей эффективности деятельности таможенного органа (АПЭД) является _____

7. Установите соответствие типологии показателей эффективности применительно к таможенной деятельности:

- | | |
|--|---|
| а) показатели входящих ресурсов | 1) показатели, характеризующие объем проделанной работы (оказанных услуг); |
| б) показатели процессов | 2) показатели, характеризующие затраты на осуществление деятельности таможенных органов и набор требований к профессиональным и личным навыкам сотрудников; |
| в) показатели непосредственных результатов | 3) показатели, характеризующие степень достижения целей и задач органов РТУ; |
| г) показатели конечных эффектов | 4) показатели, характеризующие сроки и нормативы выполнения определения вида деятельности; |
| д) показатели влияния | 5) показатели, характеризующие эффект воздействия конкретного сотрудника таможенных органов на управляемую подсистему. |

8. Оценка эффективности таможенной политики показывает _____

9. Оценка эффективности таможенного администрирования показывает _____

10. Оценка эффективности административно-управленческого потенциала таможенной службы показывает _____

11. Оценка эффективности использования информационных таможенных ресурсов позволяет сделать вывод о _____

12. Оценка эффективности материально-технической базы таможенных органов показывает _____

13. Оценка эффективности человеческого фактора таможни показывает _____

14. К критериям оценки работы таможенных органов относят:

а) скорость совершения таможенных операций при ввозе товаров в Российскую Федерацию и вывозе товаров из Российской Федерации, а также сокращение издержек заинтересованных лиц при совершении таможенных операций;

б) борьба с преступлениями и административными правонарушениями в сфере таможенного дела;

в) обеспечение собственной безопасности и борьба с коррупцией и другими должностными преступлениями в самих таможенных органах, а также осуществление контроля за соблюдением должностными лицами законности при реализации своих полномочий при пресечении правонарушений в таможенной сфере;

г) своевременность и полнота поступления таможенных платежей;

д) эффективность противодействия преступлениям и административным правонарушениям;

е) обеспечение службы таможенной охраны и защита таможенной границы Таможенного союза ЕАЭС, административных зданий, в которых размещены таможенные структуры, объектов таможенной инфраструктуры, а также соблюдение режима зоны таможенного контроля, сопровождение грузов и транспортных средств, проведение таможенного надзора.

15. Итоговая оценка деятельности таможенного органа по выполнению показателей определяется по формуле:

а) $P = B_{\text{макс}} / B_{\text{факт}} \times 100$;

б) $P = B_{\text{факт}} \times 100 / B_{\text{макс}}$;

в) $P = B_{\text{макс}} \times B_{\text{факт}} / 100$.

3 СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

3.1 Основная учебная литература

1. Макрусев, В.В. Таможенный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник / В.В. Макрусев. – М.-Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 401 с. // Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426417>
2. Альбеков, Адам Умарович Таможенная логистика [Текст]: учебное пособие / А.У. Альбеков, С.Н. Гамидуллаев, А.В. Парфенов. – Санкт-Петербург: Троицкий мост, 2013. – 176 с.

3.2 Дополнительная учебная литература

3. Пархомчук, М.А. Управление таможенной деятельностью [Текст]: учебное пособие / М.А. Пархомчук. – Курск: Изд-во Деловая полиграфия, 2016. – 191 с.
4. Основы управления таможенными органами России [Текст]: учебник / Российская таможенная академия; под общ. ред. В.А. Черных; Российская таможенная академия. – М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009. – 252 с.
5. Макрусев, В.В. Таможенный менеджмент [Текст]: учебное пособие / В.В. Макрусев, В.Ю. Дианова; Российская таможенная академия. – М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009. – 278 с.
6. Романова, О. С. Менеджмент в таможенном деле [Текст]: учебное пособие / О.С. Романова, А.И. Романова; Институт государственного управления, права и инновационных технологий. – М.: Энергия, 2008. – 456 с.
7. Афонин, П.Н. Системный анализ и управление в таможенном деле [Электронный ресурс]: курс лекций / П.Н. Афонин; Российская таможенная академия, Санкт-Петербургский филиал Российской таможенной академии. – СПб: СПб филиал РТА, 2008. – 220 с.
8. Ткаченко, И.Е. Управление коммуникациями государственного института таможни [Текст]: учебное пособие / Российская таможенная академия; Российская таможенная академия. – М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009. – 126 с.
9. Нестеров, А.В. Таможенная экспертиза [Текст]: учебное пособие / А.В. Нестеров, Е.И. Андреева; Российская таможенная

академия. – 3-е изд. – М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009. – 108 с.

3.3 Другие учебно-методические материалы

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

1. Вестник российской таможенной академии
2. Таможенное дело

3.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.tamognia.ru> - Информационно-аналитический портал «Таможня.ру».
2. <http://www.customs.ru> - Федеральная таможенная служба.
3. <http://ctu.customs.ru> - Центральное таможенное управление.
4. <http://www.economy.gov.ru> - Минэкономразвития РФ.
5. <http://www.customsunion.ru> - Таможенный союз. Независимое обозрение.
6. <http://biblioclub.ru> – Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».
7. <http://www.consultant.ru> – Официальный сайт компании «Консультант плюс»