

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна
Должность: проректор по учебной работе
Дата подписания: 14.03.2023 11:13:37
Уникальный программный ключ:
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)

Кафедра коммуникологии и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
О.Г. Локтионова
« 28 » 2015 г.



ВОЗРАСТНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том
числе для подготовки к практическим занятиям,
студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология
для всех форм обучения

Курск 2015

УДК 316.48

Составитель: Е.А. Никитина

Рецензент

Кандидат психологических наук, доцент *О.В. Чернышова*

Возрастная конфликтология: методические рекомендации для самостоятельной подготовки к занятиям, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Е.А. Никитина. Курск, 2015. - 33 с.

Содержат информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине, в том числе для подготовки к практическим занятиям.

Методические рекомендации соответствуют требованиям программы, утвержденной учебно-методическим объединением по специальности (УМО КФ).

Предназначены для студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология всех форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать 28.08.2015г. Формат 60x84 1/16
Усл.печ.л. 1,9 Уч.-изд.л. 1,73 Заказ № Тираж 100 экз. Бесплатно
Юго-Западный государственный университет
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Возрастная конфликтология».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 956 от 7 августа 2014 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических вопросов, которые необходимо обсудить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

Приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические работы.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические работы завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические работы предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к зачету* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;

- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;

- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;

- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Конфликт как социально-психологическое и педагогическое явление.	Теоретический аспект конфликтов Понятийно-категориальный аппарат. Основные структурные элементы конфликта. Конфликты в образовании. Педагогический конфликт как социально- психологическое явление в образовательной среде.
2	Возрастные особенности личности как почва для возникновения конфликтных ситуаций.	Особенности личности по возрастным критериям, возрастные особенности при возникновении, предупреждения и разрешения конфликтов. Качественное описание каждой стадии жизненного пути (по Эриксону). Этапы развития профессионала по Климову Е.А.
3	Методологический аспект конфликтов в образовательной среде	Методологические подходы и принципы исследования конфликтов в образовании. Типология и особенности конфликтов в образовательной среде. Традиционные стратегии поведения и

		способы разрешения конфликтов в образовательной среде. Позиционные диалоговые модели организации взаимодействия субъектов образовательного процесса в условиях конфликтов.
4	Конфликты дошкольного возраста	Детство как период становления личности ребенка и достижения им определенной автономности от взрослых воспитателей. Особенности в воспитательной и образовательной деятельности конфликтолога в процессе конфликтных ситуаций с детьми дошкольного возраста. Психолого-педагогические особенности конфликтов в ДОО.
5	Конфликты младшего школьного возраста	Особенности протекания конфликтов в образовательной среде в младшем школьном возрасте. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися. Особенности педагогических конфликтов между учащимися. Особенности конфликтов между детьми (учащимися) и родителями.
6	Конфликты подросткового возраста	Психологические особенности подросткового возраста. Подростковый возраст – переход от детства к взрослости. «Кризис» подросткового возраста. Отношения подростка со взрослыми. Особенности воспитательной и образовательной деятельности конфликтолога в процессе разрешения конфликтов с подростками.
7	Конфликты студенческого возраста	Психологические особенности студенческого возраста. Конфликт между реальным и идеальным Я как источник развития личности студента. Методика преподавания

		конфликтологических дисциплин с учетом психологических особенностей студенческого возраста.
8	Социально трудовые конфликты в трудовом коллективе	Условия и способы предупреждения конфликтов «по горизонтали». Разрешение конфликтов между подчиненными. Особенности деятельности конфликтолога в процессе работы с социально – трудовыми конфликтами.
9	Семейные конфликты. Роль конфликтолога в развитии благополучных детско-родительских отношений	Конфликты между супругами. Детско-родительские конфликты. Особенности в воспитательной и образовательной деятельности конфликтолога в процессе работы с семейными конфликтами.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции, содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ПК-11 - способностью понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной	Педагогика	Возрастная конфликтология Конфликтология образования Посредничество в разрешении педагогических конфликтов Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков Практика по получению профессиональных умений и	

деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях Российской Федерации		опыта профессиональной деятельности
ПК-12 - способностью владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике	Педагогика	Возрастная конфликтология Семейная конфликтология Конфликтология образования Посредничество в разрешении педагогических конфликтов Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

**Описание показателей и критериев оценивания
компетенций на различных этапах их формирования, описание
шквал оценивания**

Код компетен ции / этап (указыва ется название этапа из п.6.1)	Показател и оцениван ия компетен ций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговы й уровень («удовлет ворительн о»)	Продвинут ый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
Пк-11 / основной , заверша ющий	1. Доля освоенны х обучающ имися знаний,	Знать: кризисы развития личности: детство, отрочеств	Знать: проблемы возраста и возрастной периодизац ии	Знать: проблемы возраста и возрастной периодизации психического развития,

	<p>умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД.</p> <p>2.Качество освоенных обучающих и-мис знаний, умений, навыков.</p> <p>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>о, юность, молодость, зрелость, старость</p> <p>Уметь: анализировать проблемы возраста, особенности личностного развития в детстве, отрочестве, юности, молодости, зрелости, старости.</p> <p>Владеть: приемами анализа развития личности в детстве и отрочестве личности; приемами анализа развития личности зрелой личности приемами</p>	<p>психического развития, кризисы развития личности: детство, отрочество, юность, молодость, зрелость, старость</p> <p>Уметь: анализировать проблемы возраста, особенности личностного развития в детстве, отрочестве, юности, молодости, зрелости, старости, анализировать особенности поло-возрастного развития личности</p> <p>Владеть: приемами анализа развития личности в детстве и отрочестве</p>	<p>основные закономерности психического развития человека в онтогенезе, кризисы развития личности: детство, отрочество, юность, молодость, зрелость, старость</p> <p>Уметь: анализировать проблемы возраста, особенности личностного развития в детстве, отрочестве, юности, молодости, зрелости, старости, раскрыть основные закономерности психического развития человека в онтогенезе; анализировать особенности поло-возрастного</p>
--	---	---	--	---

		<p>анализа развития личности в условиях депривации и особых условиях;</p>	<p>личности; навыками исследования личностных особенностей в детстве, отрочестве, юности, молодости, зрелости и старости; навыками психологического сопровождения личностного развития в детстве, отрочестве, юности, молодости, зрелости и старости</p>	<p>развития личности Владеть: приемами анализа развития личности в детстве и отрочестве личности; приемами анализа развития личности зрелой личности приемами анализа развития личности в условиях депривации и особых условиях; навыками исследования личностных особенностей в детстве, отрочестве, юности, молодости, зрелости и старости; навыками психологического сопровождения личностного развития в детстве, отрочестве, юности, молодости,</p>
--	--	---	--	---

				зрелости и старости
ПК-12 / основной , заверша ющий	1. Доля освоенны х обучающ имися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установле н-ных в п.1.3 РПД. 2. Качеств о освоенны х обучающ и-мися знаний, умений, навыков. 3. Умение применят ь знания, умения, навыки в типовых и нестандар тных ситуациях	Знать: основные концепци и, базовые категории возрастно й конфликт ологии, основные теории развития человека, Уметь: анализир овать особенно сти детского развития, основные показател и развития в разных схемах периодиз аций. Владеть: методом наблюден ия за поведени ем и речевой деятельно	Знать: основные концепции, базовые категории возрастной конфликтол огии, основные теории развития человека, возрастную динамику, общие закономерн ости развития. Уметь: анализирова ть особенност и детского развития, основные показатели развития в разных схемах периодизац ий. Владеть: методом наблюдения за поведением и речевой	Знать: основные концепции, базовые категории возрастной конфликтологии, методологически е основы возрастной конфликтологии; основные теории развития человека, Возрастную динамику, общие закономерности развития. Уметь: анализировать особенности детского развития, основные показатели развития в разных схемах периодизаций описывать феноменологию развития ребенка конкретного возраста. Владеть: методом наблюдения за поведением и речевой

		стью детей разных возрастн ых групп.	деятельност ью детей разных возрастных групп.	деятельностью детей разных возрастных групп, принципами разработки рекомендаций по развитию детей разных возрастных групп
--	--	--	---	---

Задания для самопроверки

Раздел (тема) дисциплины **КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ И ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ЯВЛЕНИЕ**

1. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- a. начальной фазе;
- b. фазе подъема;
- c. пике конфликта;
- d. фазе спада.

2. Конфликт в переводе с латинского означает:

- a. столкновение;
- b. соглашение;
- c. существование;
- d. вражда.

3. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- a. переговорный процесс;
- b. сотрудничество;
- c. компромисс;
- d. избегание друг друга.

4. Профессиональный посредник называется:

- a. медиатором;
- b. суггестором;
- c. коллегой;
- d. сбытчиком.

5. Разработка метода принципиального ведения переговоров принадлежит:

- a. Р. Фишер, У. Юри;
- b. Э. Берн, Г. Айзенк;
- c. А. Элли, Д. Гилберт;
- d. У. Джеймс, К. Юнг.

6. Исследователь конфликтов в педагогическом процессе Станкин М.И. считает, что основной путь воздействия на конфликтующих —

- a. убеждение;
- b. применение силы;
- c. усугубление ситуации;
- d. анализ «за» и «против».

7. Когда педагог убежден, что конфликт – показатель его неудач в воспитательной работе с детьми и возникает из-за незнания, как выйти из создавшейся ситуации – это:

- a. позиция избегания конфликта;
- b. позиция авторитарного вмешательства в конфликт;
- c. позиция нейтралитета;
- d. позиция демократическая.

8. В основе каких конфликтов лежат противоречия, возникающие в учебно-воспитательном процессе в условиях дефицита гармонизации складывающихся в нем отношений?

- a. психолого-педагогические конфликты;
- b. социально-педагогические;
- c. социальный конфликт;
- d. психологический.

9. По степени реакции на происходящее, какие конфликты возникают в тех случаях, когда противоречия достаточно устойчивые, глубокие, труднопримиримые? Конфликтующие стороны контролируют свои реакции и поступки. Разрешать такие конфликты непросто.

- a. острые длительные конфликты;
- b. быстротекущие конфликты;
- c. слабовыраженные вялотекущие конфликты;
- d. слабовыраженные быстропротекающие конфликты.

10. Форма защитного поведения, когда причины приписываются всем окружающим, свои недостатки видятся

во всех людях, это позволяет справиться с излишним внутренним напряжением –

- a. проекция;
- b. регрессия;
- c. уход от ситуации;
- d. замена цели.

Кейс-ситуация

В классе есть слабый ребенок, и дети не упускают случая поиздеваться над физически и психологически неразвитым мальчиком.

Когда учитель вызывает его к доске, он только мнетя и запинаяется, боясь, что все будут лишь смеяться над его ответом. Учитель только вздыхает, упрекает и ставит 2.

Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?

Разработайте план учебного занятия по теме «Функции конфликта».

Раздел (тема) дисциплины ВОЗРАСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ КАК ПОЧВА ДЛЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

1. Кто из ученых – психологов разработал возрастную периодизацию:

- a. Д.Б. Эльконин
- b. Л.С. Выготский
- c. А.Н. Леонтьев
- d. З. Фрейд

2. Что, по мнению Д.Б. Эльконина, является фундаментальной проблемой детской психологии?

- a. проблема периодизации психического развития
- b. проблема периодизации физического развития
- c. проблема периодизации умственного развития
- d. проблема периодизации умственного и психического развития

3. При создании возрастной периодизации, по мнению Д.Б. Эльконина, целесообразно оперировать системой:

- a. "ребенок в обществе"

- b. "ребенок - вещь"
 - c. "ребенок - отдельный взрослый"
- 4. В какой системе взрослый начинает выступать как носитель определенных видов деятельности, вступающий при этом в разнообразные отношения с другими людьми, подчиняющийся определенным нормам?**
- a. "ребенок в обществе"
 - b. "ребенок - вещь"
 - c. "ребенок - отдельный взрослый"
- 5. Для дошкольного детства определяющей развитие деятельностью является:**
- a. ролевая игра
 - b. чтение
 - c. пароролевая игра
 - d. коллективная игра
- 6. На каких условиях развития ребенка основывался в своей теории Д.Б. Эльконин:**
- a. на бытовых
 - b. на социально-исторических
 - c. исторических
 - d. на социальных
- 7. В какой период ведущий вид деятельности - эмоциональное общение?**
- a. ранний возраст
 - b. младенчество
 - c. дошкольное детство
 - d. подростковый возраст
- 8. В какой период ведущий вид деятельности - предметно-манипулятивный?**
- a. ранний возраст
 - b. младенчество
 - c. дошкольное детство
 - d. школьник
- 9. Для какого периода характерна фаза операционно-технической деятельности?**
- a. младшее школьное детство
 - b. юность
 - c. младшее подростничество
 - d. школьник

10. Каков процесс развития возрастной периодизации Д.Б. Эльконина?

- a. идущий по восходящей спирали
- b. линейный
- c. скачкообразный

Кейс-ситуация

Костя, ученик девятого класса, имеет спортивный разряд, участвует в соревнованиях республиканского масштаба. Часто пропускает уроки, иногда приносит справки от врача. Курит в школе и дома, недисциплинирован. Ведет себя так, как будто имеет право на привилегированное положение.

Учитель математики, который только что принял руководство классом, довольно резко пытался призвать Костю к порядку. Это ничего не изменило в поведении юноши. Тогда учитель вызвал родителей Кости в школу.

Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?

Разработайте план учебного занятия по теме «Возрастные особенности развития личности».

Раздел (тема) дисциплины **КОНФЛИКТЫ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

1. Постоянный процесс активного приспособления человека к окружающей среде называется _____.
2. По З.Фрейду, первая стадия психосексуального развития (от 0 до 1,5 лет), на протяжении которой рот младенца становится сосредоточением чувственного наслаждения, называется _____.
3. По З.Фрейду, вторая стадия психосексуального развития (от 1,5 до 3 лет), на протяжении которой чувственные наслаждения ребенка связаны с процессами выделения, называется _____.
4. Третья стадия психосексуального развития по З.Фрейду (от 3 до 5 лет), в течении которой чувственные наслаждения сосредоточены на гениталиях, называется _____.

- 5. Четвертая стадия психосексуального развития по З.Фрейду (соответствует младшему школьному возрасту), которая характеризуется временным затуханием интереса к сексуальной стороне, называется _____**
- 6. Перенос относится к**
- прошлому
 - настоящему
 - будущему
 - ко всему сразу
- 7. Сновидения можно интерпретировать только**
- обращаясь к свободным ассоциациям сновидца
 - хорошо зная жизнь сновидца
 - только интуицией, входя в регрессивное состояние
- 8. Контрперенос**
- приоткрывает новые грани в пациенте
 - является творением пациента
 - выдаёт тайны психолога (психотерапевта)
- 9. Метапсихология**
- не нужна
 - является фундаментом психоанализа
 - то, о чём ещё нужно долго спорить
- 10. Проективные тесты в психоаналитической терапии**
- являются её частью
 - не применимы
 - используются в критических ситуациях для того, чтобы прояснить проблемы

Кейс-ситуация

Дети средней группы собираются вечером на прогулку. У Ромы и Лизы шкафчики для одежды расположены рядом, дети ссорятся, мешают друг другу. Чтобы разрешить ситуацию, воспитатель отодвигает скамейку, чтобы детям было удобнее, но дети продолжают спорить и мешать друг другу

Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?

Разработайте план учебного занятия по теме «Общение воспитателей с детьми».

Раздел (тема) дисциплины **МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ
КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

1. Постоянный процесс активного приспособления человека к окружающей среде называется _____
2. По З.Фрейду, первая стадия психосексуального развития (от 0 до 1,5 лет), на протяжении которой рот младенца становится сосредоточением чувственного наслаждения, называется _____.
3. По З.Фрейду, вторая стадия психосексуального развития (от 1,5 до 3 лет), на протяжении которой чувственные наслаждения ребенка связаны с процессами выделения, называется _____.
4. Третья стадия психосексуального развития по З.Фрейду (от 3 до 5 лет), в течении которой чувственные наслаждения сосредоточены на гениталиях, называется _____.
5. Четвертая стадия психосексуального развития по З.Фрейду (соответствует младшему школьному возрасту), которая характеризуется временным затуханием интереса к сексуальной стороне, называется _____
6. Перенос относится к
 - e. прошлому
 - f. настоящему
 - g. будущему
 - h. ко всему сразу
7. Сновидения можно интерпретировать только
 - d. обращаясь к свободным ассоциациям сновидца
 - e. хорошо зная жизнь сновидца
 - f. только интуицией, входя в регрессивное состояние
8. Контрперенос
 - d. приоткрывает новые грани в пациенте
 - e. является творением пациента
 - f. выдаёт тайны психолога (психотерапевта)
9. Метапсихология
 - d. не нужна
 - e. является фундаментом психоанализа
 - f. то, о чём ещё нужно долго спорить
10. Проективные тесты в психоаналитической терапии
 - d. являются её частью

- e. не применимы
- f. используются в критических ситуациях для того, чтобы прояснить проблемы

Кейс-ситуация

Учительница: «А теперь, чтобы вы лучше запомнили, какими бывают обстоятельства, составим таблицу».

Из класса раздалось недовольное нытье: «Ну зачем», «Вот еще!», «Давайте не будем», «Мы и так запомним».

Учительница (озадаченно помолчав): «Ну, хорошо, таблицу мы делать не будем, сделаем только памятку».

Опять недовольные выкрики из класса: «Зачем?» «Давайте, лучше таблицу!» и т. д.

Учительница: «Ну уж нет, не захотели таблицу, будем делать памятку, сразу нужно было думать».

Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?

Разработайте план учебного занятия по теме «Управление социальными конфликтами в образовательной среде».

Раздел (тема) дисциплины **КОНФЛИКТЫ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

1. Основная линия отношений для социальной ситуации развития младшего школьника:

- А) ребенок – воспитатель
- Б) ребенок – учитель
- В) ребенок – родители
- Г) ребенок – сверстники
- Д) ребенок – ближайшее окружение

2. Соотнесите ведущую деятельность и возрастные периоды:

- 1. младенческий возраст А) игровая деятельность;
- 2. ранний возраст Б) учебная деятельность;
- 3. дошкольный возраст В) непосредственно-эмоциональное общение общение;
- 4. младший школьный возраст Г) предметно-манипулятивная деятельность

3. Ведущим психическим познавательным процессом, от которого зависит успешность обучения младшего школьника, является:

- а) память;
- б) мышление;
- в) внимание;
- г) ощущение.

4. Выберите верное в отношении развития мышления в младшем школьном возрасте:

- а) конкретное сформировано, развивается образное
- б) сформировано образное, развивается словестно-логическое
- в) сформировано конкретное, появляется словестно-логическое
- г) сформированы все три типа мышления
- д) появляются все три типа мышления
- е) все перечисленное

5. К новообразованиям младшего школьника не относятся:

- а) рефлексия;
- б) произвольность;
- в) эстетические чувства;
- г) внутренний план действий.
- д) мотивация достижения успеха – избегания неудач

6. Установите последовательность в формировании мотивации учебной деятельности:

- А) широкая социальная мотивация (декларируемая)
- Б) широкая социальная мотивация (реально действующая)
- В) интерес к процессу
- Г) интерес к содержанию
- Д) интерес к результату

7. Младший школьный возраст сензитивен к

- А) развитию координации движений
- Б) развитию музыкального слуха
- В) развитию воли
- Г) освоению навыков учебной деятельности
- Д) развитию коммуникативных навыков
- Е) развитию воображения

8. Основными характеристиками изменения личности в младшем школьном возрасте являются:

- а) становление самооценки
- б) появление новых форм общения со сверстниками
- в) развитие познавательных мотивов

- г) самопознание и личностная рефлексия
 - д) ничего из перечисленного
 - е) все перечисленное
9. Структура учебной деятельности включает:
- А) учебные задачи
 - Б) учебные цели
 - В) учебные действия
 - Г) учебные навыки
 - Д) действия контроля
 - Е) действия оценки и самооценки
10. Референтным лицом в младшем школьном возрасте является:
- а) кумиры ТВ;
 - б) старшеклассники;
 - в) сверстники;
 - г) учитель.

Кейс-ситуация

Учитель обратила внимание, что один из сильных учеников перестал выполнять домашние задания. В связи с этим успеваемость и качество знаний этого ученика снизились.

Учитель поговорила с учеником, но ситуация не изменилась. Неудовлетворительные отметки также не стимулировали ученика на выполнение домашних заданий. Учитель пригласила маму ученика в школу.

В разговоре учителя с мамой не было установлено каких-либо серьезных причин, мешающих ученику хорошо учиться и выполнять домашние задания. На призыв учителя, контролировать выполнение заданий, мама ответила, что ей некогда, у нее много работы, и это обязанность учителя, стимулировать ученика на работу, «ей за это деньги платят».

Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?

Разработайте план учебного занятия по теме «Конфликты в ДДОУ».

Раздел (тема) дисциплины **КОНФЛИКТЫ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА**

- 1. Столкновение противоположных позиций на основе противоположно направленных мотивов или суждений – это:**
 - a. конфликт;
 - b. борьба;
 - c. дискуссия;
 - d. решение проблемы.
- 2. Основанием возникновения конфликта является:**
 - a. предмет конфликта;
 - b. мотивы конфликта;
 - c. стороны конфликта;
 - d. позиции конфликтующих сторон.
- 3. Конфликтная ситуация — это:**
 - a. накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
 - b. случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
 - c. процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
 - d. причина конфликта.
- 4. Какой период принято понимать под подростковым возрастом:**
 - a. 12 до 16 лет;
 - b. 11 до 15;
 - c. 11 до 14;
 - d. 10 до 18.
- 5. Какие черты не характерны для ребенка подросткового возраста?**
 - a. покорность;
 - b. своеволие;
 - c. самостоятельность;
 - d. непослушание.
- 6. Основные типы конфликтов у подростков:**
 - a. все нижеперечисленные;
 - b. внутриличностные;
 - c. межличностные;
 - d. между личностью и группой и межгрупповые.
- 7. Конфликт в подростковом возрасте несет:**
 - a. как отрицательный, так и позитивный смысл;

- b. отрицательный смысл;
- c. позитивный;
- d. не несет никакого смысла.

8. Что не является проблемой подросткового возраста?

- a. самостоятельность;
- b. распушенность;
- c. преступность;
- d. употребление наркотиков.

9. Конфликты проявляются в следующих сферах противоречия в жизнедеятельности подростка:

- a. все нижеперечисленные;
- b. семейной;
- c. учебной;
- d. публичной.

10. Тип конфликтной личности, которому принадлежит данная поведенческая характеристика: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, характерна некоторая непоследовательность поведения, ориентируется на сиюминутный успех в ситуациях, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу.

- a. бесконфликтный;
- b. ригидный;
- c. демонстративный;
- d. сверхточный.

Кейс-ситуация

Учитель обратила внимание, что один из сильных учеников перестал выполнять домашние задания. В связи с этим успеваемость и качество знаний этого ученика снизились.

Учитель поговорила с учеником, но ситуация не изменилась. Неудовлетворительные отметки также не стимулировали ученика на выполнение домашних заданий. Учитель пригласила маму ученика в школу.

В разговоре учителя с мамой не было установлено каких-либо серьезных причин, мешающих ученику хорошо учиться и выполнять домашние задания. На призыв учителя, контролировать выполнение заданий, мама ответила, что ей некогда, у нее много работы, и это

обязанность учителя, стимулировать ученика на работу, «ей за это деньги платят».

Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?

Разработайте план учебного занятия по теме «Конфликты в ДДОУ».

Раздел (тема) дисциплины **КОНФЛИКТЫ СТУДЕНЧЕСКОГО ВОЗРАСТА**

1. Динамика конфликта находит своё отражение в двух понятиях (исключите лишнее):

- a. содержание конфликта
- b. этапы конфликта
- c. фазы конфликта

2. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- a. начальной фазе
- b. фазе подъёма
- c. пике конфликта
- d. фазе спада

3. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- a. внутриличностные
- b. межличностные
- c. классовые
- d. межгосударственные

4. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- a. метод картографии
- b. социологический метод
- c. метод наблюдения
- d. метод тестирования

5. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:

- a. 5
- b. 3
- c. 8
- d. 1

- 6. К групповым конфликтам относятся конфликты:**
- a. личность-группа и группа-группа
 - b. группа-группа
 - c. руководитель-коллектив
 - d. личность-группа
- 7. Противоречие, являющееся основой конфликта-это:**
- a. предмет конфликта
 - b. материальная ценность
 - c. субъект конфликта
 - d. объект конфликта
- 8. То из-за чего возникает конфликт-это:**
- a. предмет конфликта
 - b. мотивы конфликта
 - c. стороны конфликта
 - d. образ конфликтной ситуации
- 9. Признание реальности конфликтуемыми сторонами, легитимизация конфликта и институализация конфликта входят в содержание:**
- a. регулирования конфликта
 - b. прогнозирования конфликта
 - c. предупреждения конфликта
 - d. стимулирования конфликта
- 10. Главным фактором, определяющим экономические конфликты являются:**
- a. отношение собственности
 - b. отношение права
 - c. отношение производства
 - d. отношение распределения

Кейс-ситуация

Студент 1 курса в начале декабря решил забрать документы из университета. Молодой человек учился хорошо и по многим изучаемым дисциплинам уже претендовал на получение зачета без дополнительных испытаний.

«На «Дне открытых дверей» нам рассказывали, что мы будем заниматься разработкой новых технологий... А приходится снова изучать математику, историю... Я совсем не этого ожидал.»

Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?

Разработайте план учебного занятия по теме «Я-концепция как социально-психологический феномен».

Раздел (тема) дисциплины **СОЦИАЛЬНО ТРУДОВЫЕ КОНФЛИКТЫ В ТРУДОВОМ КОЛЛЕКТИВЕ**

1. Наиболее существенным признаком социального конфликта является: а) негативные эмоции сторон по отношению друг к другу; б) противоборство между сторонами; в) наличие у сторон противоположно направленных мотивов и суждений; г) наличие объективных противоречий у обеих сторон.

2. Объект конфликта – это: а) участник конфликта; б) позиция участника конфликта; в) конкретная причина конфликта, его движущая сила; г) повод для столкновения.

3. Инцидент – это: а) ситуация, когда одна из сторон начинает ощущать непосредственную угрозу своим интересам; б) повод для начала непосредственного столкновения; в) конкретная причина конфликта, его движущая сила; г) попытка сторон разрешить ситуацию неконфликтными способами.

4. Эскалация конфликта – это: а) повод для начала непосредственного столкновения; б) нарастание противодействия сторон; в) попытка сторон разрешить ситуацию неконфликтными способами; г) завершение конфликта.

5. Ориентация на взаимные уступки в конфликте проявляется в выборе такой стратегии конфликтного взаимодействия, как: а) избегание; б) сотрудничество; в) компромисс; г) приспособление.

6. Конфликт является конструктивным, если: а) отсутствует такой этап развития конфликта, как эскалация; б) в конфликте не затрагиваются серьезные противоречия между сторонами; в) конфликт не является длительным; г) конфликт разрешается цивилизованными способами и заканчивается нормализацией отношений между сторонами.

7. Наиболее важным фактором, влияющим на количество конфликтов в группе, является: а) наличие формальной и неформальной подгрупп в группе; б) гибкость или жесткость структуры группы; в) размер группы; г) наличие в группе неформального лидера.

8. Сознательная деятельность по отношению к конфликту, осуществляемая на всех этапах его возникновения, развития и завершения участниками конфликта или третьей стороной, называется: а) профилактика конфликта; б) предупреждение конфликта; в) разрешение конфликта; г) управление конфликтом.

9. Воздействие на конфликт, в результате которого ликвидируются основные структурные элементы конфликта, - это: а) затухание конфликта; б) устранение конфликта; в) разрешение конфликта; г) медиация.

10. Организационно-управленческим условием, способствующим профилактике деструктивных конфликтов в организации, является: а) разработка правовых и других нормативных процедур разрешения типичных предконфликтных ситуаций; б) справедливое и гласное распределение материальных благ в организации; в) соответствие работника занимаемой должности; г) готовность к неконфликтному решению проблем.

Кейс-ситуация

Управленческая ситуация (от лица участницы): «На любом предприятии есть участки, на которые работники по разным причинам идут без особого желания. И вот однажды начальница отдела, в котором я работала (коллектив в организации был полностью женский), вернувшись с планерки, сообщила мне тоном, не терпящим возражений, что я должна буду замещать заболевшую работницу в соседнем подразделении. Я в той же манере отказалась, мотивируя тем, что режим работы на этой должности с 10 до 19 часов, а мне нужно до 18 часов забирать ребенка из детского сада, о чем моя начальница хорошо знала. Наши препирательства ни к чему не привели — она настаивала, я отказывалась, и тогда она доложила о моем отказе руководителю организации».

Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?

Разработайте план учебного занятия по теме «Психология управления конфликтными ситуациями в организации».

Раздел (тема) дисциплины **СЕМЕЙНЫЕ КОНФЛИКТЫ**

1. Семейный конфликт – это:

а. конфликт между любыми членами семьи

- b. конфликт между супругами
- c. конфликт между родителями и детьми
- d. конфликт между различными семьями

2. Сколько кризисных периодов в развитии семьи выделяют социологи:

- a. 4
- b. 5
- c. 6
- d. 7

3. Первый кризисный период семьи происходит:

- a. в первый год супружеской жизни
- b. с достижением детей школьного возраста
- c. после рождения первого ребенка в семье
- d. в период появления в семье второго ребенка

4. Эмоциональные семейные конфликты – это:

- a. конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях
- b. конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье
- c. конфликты, основанные на психосексуальной несовместимости супругов
- d. конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей

5. Позиционные семейные конфликты – это:

- a. конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье
- b. конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях
- c. конфликты, возникающие на основе противоположных взглядов супругов по вопросам ведения домашнего хозяйства
- d. конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей

6. К причинам семейных конфликтов относятся:

- a. ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; сексуальная дисгармония партнеров в браке
- b. ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; изменение положения женщины в обществе
- c. ухудшение материального положения семьи; чрезмерная занятость одного или обоих супругов на работе; невозможность

нормального трудоустройства супругов или других членов семьи; социально-экономическая ситуация в обществе

d. ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; девальвация моральных ценностей

7. Ценностные семейные конфликты – это:

a. конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей

b. конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях

c. конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье

d. конфликты, основанные на психосексуальной несовместимости супругов

8. К факторам микросреды, обуславливающим семейные конфликты, относятся:

a. ухудшение материального положения семьи; чрезмерная занятость одного или обоих супругов на работе; невозможность нормального трудоустройства супругов или других членов семьи; длительное отсутствие жилья

b. ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; девальвация моральных ценностей

c. ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; изменение положения женщины в обществе

d. ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; сексуальная дисгармония партнеров в браке

9. К факторам макросреды, обуславливающим семейные конфликты, относятся:

a. рост социального отчуждения; ориентация на культ потребления; девальвация моральных ценностей; кризисное состояние экономики и социальной сферы; деформация норм сексуальных отношений; изменение положения женщин в обществе

b. ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; сексуальная дисгармония партнеров в браке

- с. изменение положения женщины в обществе; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; сексуальная дисгармония партнеров в браке
- d. ухудшение материального положения семьи; чрезмерная занятость одного или обоих супругов на работе; невозможность нормального трудоустройства супругов или других членов семьи; длительное отсутствие жилья

10. Сексуальные семейные конфликты – это:

- a. конфликты, основанные на психосексуальной несовместимости супругов
- b. конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей
- с. конфликты, возникающие на основе противоположных взглядов супругов по вопросам ведения домашнего хозяйства
- d. конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье

Кейс-ситуация

К Вам обратился мужчина: «Время от времени меня мучают сомнения, подходим ли мы с женой друг другу, ведь у нас до сих пор возникают проблемы и случаются конфликты. Мы вместе уже восемь лет и очень любим друг друга. За это время мы многому научились, но все еще продолжаем выяснять отношения по мелочам. Нам приходится все время думать о том, как бы не обидеть друг друга, учиться уделять партнеру больше внимания и в то же время стараться не перейти известных границ. Как вы считаете, можно ли преодолеть эти сложности?»

Какие воспитательные мероприятия конфликтолог может провести для профилактики подобных ситуаций?

Разработайте план учебного занятия по теме «Конфликты молодой семьи».

Учебная литература, необходимая для самостоятельной подготовки к занятиям

Основная учебная литература

- 8 Сборник заданий и упражнений по возрастной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Министерство

- образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский педагогический государственный университет» ; авт.-сост. С.А. Володина, И.А. Горбенко. - М. : МПГУ, 2017. - 120 с. - Режим доступа - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=471221>
- 9 Кильмашкина Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
- 10 Шарков Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Ф. И. Шарков. – Москва: Дашков и К, 2015. - 240 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
- 11 Конфликтология. Вопросы - ответы [Текст] : учебное пособие / под ред. В. П. Ратникова. - М. : ЮНИТИ, 2004. - 240 с.

Дополнительная учебная литература

- 12 Алдошина М. И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. И. Алдошина. - 3-е изд. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 260 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
- 13 Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 2-е изд., перераб. - СПб : Питер, 2009. - 304 с.
- 14 Беленцов С. И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С. И. Беленцов, Т. Ю. Копылова. - Курск: ЮЗГУ, 2014. - 187 с.
- 15 Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с.
- 16 Молокова, М.А. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. А. Молокова, О. И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 184 с.
- 17 Молокова, М.А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие : [для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавриата 081100.62 «Государственное и муниципальное управление»] / М. А. Молокова, О. И.

Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный государственный университет. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 183 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Научная электронная библиотека elibrary: <http://elibrary.ru>