**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего образования

«Юго-Западный государственный университет»

(ЮЗГУ)

Кафедра экономики, управления и аудита



**УПРАВЛЕНИЕ ЗАПАСАМИ**

Методические указания по проведению практических занятий для студентов направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Курск – 2022

УДК 334 (075.8)

ББК 65.290я73

М226

Составитель: С.В. Мамонтова

Рецензент

Доктор экономических наук, профессор И.Г. Ершова

Управление запасами: методические рекомендации по проведению практических для студентов понаправлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: С.В. Мамонтова. - Курск, 2022. - 44 с.: Библиогр.: с. 44.

Методические рекомендации соответствуют Федеральному государственному образовательному стандарту по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом.

Содержат перечень тем в соответствии рабочей программы и включают: вопросы для контрольного опроса, ведение глоссария по каждой теме, практико-ориентированные задачи, тесты по каждой теме, рефераты, список рекомендуемой литературы.

Предназначены для студентов направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать Формат 60х84 1/16.

Усл. печ. л. Уч.-изд. л. Тираж 100 экз. Заказ Бесплатно.

Юго-Западный государственный университет

305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

**СОДЕРЖАНИЕ**

1 Предисловие 4

2 Тема 1: Методические основы логистики 8

3 Тема 2: Информационная логистика 12

4 Тема 3: Механизмы закупочной логистики 15

5 Тема 4: Логистика производственных процессов 19

6 Тема 5: Логистика запасов 22

7 Тема 6: Логистика складирования и складская переработка продукции 25

8 Тема 7: Транспортная логистика 31

9 Тема 8: Логистика сервисного обслуживания 35

10 Тема 9: Логистическое управление 38

11 Тема 10: Логистические системы мониторинга цепей поставок 42

12 Порядок начисления баллов в рамках БРС 46

13 Перечень тем рефератов 49

14 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 51

**Предисловие**

Настоящее учебное издание предназначено для оказания методической помощи студентам в выполнении индивидуального самостоятельного исследования интересующих их проблем курса и представляющих актуальность в новых социально-экономических условиях, при выполнении академической практической работы.

Практические задания, представленные в учебном издании, разработаны и полностью соответствует рабочей программе дисциплины «Управление запасами» её объёму, порядку изучения и преподавания студентам очной и заочной форм обучения направления подготовки направления подготовки 38.03.03 образовательной программы управление персоналом.

Учебное издание способствует достижению главной задачи курса «Управление запасами» - ознакомление студентов с основами логистики и системой управления запасами, формирование у студентов культуры логистического мышления, анализа теоретической базы по основным проблемам системы управления запасами, а также устойчивых практических навыков решения соответствующих задач в профессиональной деятельности.

**Тема 1:** **Методические основы логистики**

***Вопросы для контрольного опроса:***

1. Понятийный аппарат логистики и факторы ее развития.
2. Определение, задачи и функции логистики.
3. Факторы и уровни развития логистики.
4. Концептуальные подходы к логистике.
5. Потоки в логистических системах.
6. Логистические операции и их виды. Тенденции развития логистики.

***Задание 1:*** Вести глоссарий и знать определения всех терминов.

***Задание 2:*** Приведите примеры поставок по принципу «точно в срок». В каких условиях такие поставки являются единственно возможными?

***Задание 3:*** Перечислите задачи, которые решаются службой логистики совместно с другими службами предприятия, а именно с службой маркетинга, финансов, планирования производства. Докажите необходимость совместного решения перечисленных задач.

***Задание 4. Тестовое:***

*1. Что включает понятие "Логистика"?*

а) логистика - наука, изучающая вопросы оптимизации материальных потоков;

б) логистика - искусство перевозки грузов;

в) логистика - предпринимательская деятельность;

г) логистика - наука о планировании, контроле и управлении потоками;

д) все ответы верны.

*2. Что является объектом изучения логистики?*

а) материальные потоки;

б) финансовые потоки;

в) информационные потоки;

г) все ответы верны.

*3. Какова главная общая задача логистики?*

а) оптимизация производственных запасов;

б) сокращение времени хранения и транспортировки грузов;

в) создание интегрированной эффективной системы регулирования и контроля

материальных и информационных потоков;

г) создание информационной системы контроля запасов.

*4. Сколько основных этапов присуще аналитическому моделированию?*

а) четыре;

б) пять;

в) три.

*5. Что представляет собой концепция логистики?*

а) эффективное управление хозяйственной деятельностью предприятия;

б) рационализация хозяйственной деятельности путем оптимизации потоковых процессов;

в) оптимизацию движения материальных потоков;

г) систему взглядов по управлению функциональными областями логистики.

*6. Что позволяет сделать применение принципов логистики?*

а) уменьшить затраты на сбыт продукции;

б) снизить сумму налогов, уплачиваемых предприятием;

в) сократить длительность производственно-коммерческого цикла;

г) интегрировать все производственные звенья предприятия.

*7. В чем заключается цель логистического подхода?*

а) управление материальными и финансовыми потоками;

б) управление складскими операциями;

в) сквозное управление материальными потоками;

г) все ответы верны.

*8. Чем характеризуется первый этап развития логистики?*

а) интеграцией всех звеньев материалопроводящей цепи в единую систему;

б) объединением складского хозяйства и производства;

в) объединением складского хозяйства и транспорта;

г) переходом от "рынка продавца" к "рынку покупателя".

*9. Какие основные методы используются при решении задач в области логистики?*

а) методы исследования операций;

б) методы моделирования;

в) методы прогнозирования;

г) все ответы верны.

**Основная учебная литература**

1. Гаджинский А. М. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / А. М. Гаджинский. - Москва: Дашков и К°, 2017. - 419 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495765

2. Левкин Г. Г. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / Г. Г. Левкин. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 282 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496875

3. Тебекин А. В. Логистика учебник / А. В. Тебекин. - Москва: Дашков и К°,, 2018. - 355 с.- URL: 5 http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=49687Текст:[Электронный ресурс]

**Дополнительная учебная литература**

4. Кузьбожев, Э. Н. Логистика [Текст]: учебное пособие / Э. Н. Кузьбожев, С. А. Тиньков. - М.: КноРус, 2004. - 224 с.

5. Логистика [Текст] : учебное пособие / Н. М. Горбунов. - М.: АСТ, 2000. - 224 с.

6. Гаджинский, А. М. Логистика [Текст]: учебник / А. М. Гаджинский. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Маркетинг, 2001. - 396 с.

7. Левкин, Г. Г. Основы логистики [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г. Г. Левкин. - Москва: Инфра-Инженерия, 2014. - 240 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/

8. Мельников, В.П. Логистика [Текст]: учебник / под общ. ред. проф. В.П. Мельникова. – Старый Оскол: ТНТ, 2013. – 304с

**Тема 2:** **Информационная логистика**

***Вопросы для контрольного опроса:***

1. Информационные системы в логистике.
2. Виды информационных логистических систем и принципы их построения.
3. Совершенствование управления информационными логистическими потоками.

***Задание 1:*** Вести глоссарий и знать определения всех терминов.

***Задание 2:*** Проанализируйте ситуацию.

Практика отечественных предприятий показывает, что поставка товаров потребителю в среднем занимает неделю с момента получения заказа от клиента. Запаздывания бухгалтерских операций и закупок составляют в розничном звене в среднем 3 недели от момента продажи вплоть до ее отражения в заявках на пополнение запаса. Время на отправку заказа по почте составляет 1/2 недели.

Оптовику требуется 1 неделя для оформления заказа, а отправка товаров розничному звену занимает еще 1 неделю. Аналогичные запаздывания имеют место также между оптовым звеном и заводским складом.

У производителя в среднем уходит 6 недель с момента принятия решения об изменении темпа выпуска продукции до момента, когда производство достигает нового уровня. Однако в высокоорганизованных логистических системах, функционирующих в странах с развитым рыночным хозяйством, периоды запаздывания значительно сокращаются.

Приведите примеры информационной системы с обратной связью с характеристиками запаздывания и усиления.

***Задание 3:*** Изучите виды штриховых кодов и результаты оформите в таблице.

Таблица 1 – Особенности штриховых кодов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название штрихового кода | Сфера применения | Количество знаков | Другие особенности |
|  |  |  |  |

***Задание 4***. Проанализируйте любой цифровой код и наглядно покажите алгоритм вычисления

***Задание 5: Тестовое:***

*1:Штриховой код несет следующую информацию о товаре:*

а) наименование

б) количество

в) вес

г) изготовитель

*2:В задачи информационной логистики входит:*

а) сбор информации о конкурентах

б) оптимизация информационных потоков

в) организация рекламной деятельности фирмы

г) сбор информации о рынках сбыта

*3:Информационные потоки, поступающие с различных уровней иерархической структуры системы управления, интегрируется в единую информационную систему. Различают следующие виды интеграции:*

а) горизонтальная

б) диагональная

в) обратная

г) вертикальная

*4:Информационные системы на уровне предприятия подразделяются на…*

а) диспозитивные

б) плановые

в) интегральные

г) исполнительные

*5:Основная задача развития информационной логистики в индустриально развитых странах состоит в…*

а) создании структуры контроля

б) замене физических запасов надежной информацией

в) обеспечении адаптивности производства к потребностям рынка

*6:Информационный поток по сравнению с материальным может быть…*

а) встречным

б) параллельным (одновременны

в) опережающим во встречном направлении

г) опережающим в горизонтальном направлении

д) опережающим в вертикальном направлении

е) опережающим в прямом направлении

*7:Контролируемый параметр на производстве в рамках информационной логистической сети:*

а) обслуживание поставок

б) производственная мощность

в) время доставки

г) сроки производства

*8:На уровне отдельного предприятия информационные системы подразделяются на…*

а) исполнительные (или оперативны

б) диспозитивные (или диспетчерски

в) стратегические

г) плановые

д) корпоративные

*9:К низкому уровню информационной пирамиды относятся:*

а) запросы

б) реклама

в) отдельные сделки

г) виды применяемого транспорта

д) определение путей транспортировки

*10:Среднему уровню информационной пирамиды соответствует:*

а) исполнение

б) поддержка принятого решения

в) необходимые выводы

г) оперативные действия

**Основная учебная литература**

1. Гаджинский А. М. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / А. М. Гаджинский. - Москва: Дашков и К°, 2017. - 419 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495765

2. Левкин Г. Г. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / Г. Г. Левкин. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 282 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496875

3. Тебекин А. В. Логистика учебник / А. В. Тебекин. - Москва: Дашков и К°,, 2018. - 355 с.- URL: 5 http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=49687Текст:[Электронный ресурс]

**Дополнительная учебная литература**

4. Кузьбожев, Э. Н. Логистика [Текст]: учебное пособие / Э. Н. Кузьбожев, С. А. Тиньков. - М.: КноРус, 2004. - 224 с.

5. Логистика [Текст] : учебное пособие / Н. М. Горбунов. - М.: АСТ, 2000. - 224 с.

6. Гаджинский, А. М. Логистика [Текст]: учебник / А. М. Гаджинский. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Маркетинг, 2001. - 396 с.

7. Левкин, Г. Г. Основы логистики [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г. Г. Левкин. - Москва: Инфра-Инженерия, 2014. - 240 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/

8. Мельников, В.П. Логистика [Текст]: учебник / под общ. ред. проф. В.П. Мельникова. – Старый Оскол: ТНТ, 2013. – 304с

**Тема 3: Механизмы закупочной логистики**

***Вопросы для контрольного опроса:***

1. Основные понятия, сущность, цели и задачи закупочной логистики.
2. Механизм функционирования и планирование закупочной логистики.
3. Служба закупок на предприятии.
4. Задача “сделать или купить” в закупочной логистике.
5. Выбор поставщика.
6. Стратегия управления запасами и организация закупок.
7. Правовые основы закупок.

***Задание 1:*** Составьте глоссарий по изучаемой теме.

***Задание 2:*** Перечислите основные экономические законы и покажите их проявление в сфере закупочной деятельности организации. На основе знаний экономической теории попытайтесь определить, требования каких экономических законов не в полной мере соблюдаются в практике работы предприятий в переходный период к рынку. Результаты изучения данного вопроса изложите в таблице.

Таблица 2 – Проявление экономических законов в сфере закупок

|  |  |
| --- | --- |
| Экономические законы  | Проявление действия экономическихзаконов в закупочной деятельности.Факты нарушений требованийэкономических законов |
| 1.2.3. |  |

***Задание 3:*** Перечислите известные вам экономико-математические методы и модели, позволяющие оптимизировать процесс закупки материальных ресурсов.

***Задание 4: Тестовое:***

*1.Запасы в логистической системе служат...*

 а) в качестве буфера между транспортом, производством и реализацией;

б) для компенсации задержек, связанных с движением материалов;

в) для экономии на транспортных издержках;

г) для изготовления продукции.

*2.Выбор поставщика зависит от...*

а) цены и качества продукции;

б) географического положения;

в) длительности отношений с поставщиками.

*3.Процесс обеспечения предприятия материальными ресурсами, размещение ресурсов на складе предприятия и выдача их в производство – это логистика...*

а) производственная;

б) закупочная;

в) информационная;

г) сбытовая;

д) финансовая.

*4.Оптимальный заказ определяется с учетом...*

а) накладных расходов (транспортно-заготовительных);

б) потребности в материалах (объема материальных потоков);

в) затрат на хранение единицы продукции;

г) качества материала.

*5.К закупочной логистике НЕ относится...*

а) закупка оборудования;

б) выбор поставщика;

в) реклама товаров;

г) контроль качества сырья и материалов;

д) погрузочно-разгрузочные работы;

е) расчет денежных средств для закупки товаров и материалов.

*6.Гибкость поставки означает...*

а) возможность изменения маршрута;

б) способность учитывать пожелания клиентов;

в) возможность изменения вида тары;

г) отношение к жалобам при некомплектных поставках;

д) возможность изменения средств транспортировки.

*7.Жизненный цикл товара – это время...*

а) от начала использования до момента выхода из строя;

б) от момента продажи до момента выхода из строя;

в) от момента внедрения до момента замены новым, более современным товаром аналогичного назначения.

*8.В контракт, составляемый при закупках, НЕ входит...*

а) финансовые услуги;

б) законность;

в) право заключать контракт;

г) учет ранее заключенных контрактов.

*9.Формы организации движения материальных потоков:*

 а) планирование потребности в материалах;

 б) накопительная;

 в) транспортно-накопительная;

 г) организация нулевого запаса;

 д) оптимизация технологии производства.

*10. К издержкам на выполнение заказа НЕ относятся издержки, связанные с...*

 а) оформлением заказа;

 б) транспортными издержками;

 в) затратами на строительство складов.

**Основная учебная литература**

1. Гаджинский А. М. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / А. М. Гаджинский. - Москва: Дашков и К°, 2017. - 419 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495765

2. Левкин Г. Г. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / Г. Г. Левкин. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 282 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496875

3. Тебекин А. В. Логистика учебник / А. В. Тебекин. - Москва: Дашков и К°,, 2018. - 355 с.- URL: 5 http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=49687Текст:[Электронный ресурс]

**Дополнительная учебная литература**

4. Кузьбожев, Э. Н. Логистика [Текст]: учебное пособие / Э. Н. Кузьбожев, С. А. Тиньков. - М.: КноРус, 2004. - 224 с.

5. Логистика [Текст] : учебное пособие / Н. М. Горбунов. - М.: АСТ, 2000. - 224 с.

6. Гаджинский, А. М. Логистика [Текст]: учебник / А. М. Гаджинский. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Маркетинг, 2001. - 396 с.

7. Левкин, Г. Г. Основы логистики [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г. Г. Левкин. - Москва: Инфра-Инженерия, 2014. - 240 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/

8. Мельников, В.П. Логистика [Текст]: учебник / под общ. ред. проф. В.П. Мельникова. – Старый Оскол: ТНТ, 2013. – 304с

**Тема 4: Логистика производственных процессов**

***Вопросы для контрольного опроса:***

1. Основные понятия и сущность производственной логистики.
2. Организация и управление материальными потоками в производстве.
3. Законы организации производственных процессов.
4. Основные логистические системы управления производством.
5. Логистические концепции организации производства.

***Задание 1:*** Составьте глоссарий по изучаемой теме.

***Задание 2:*** Рассчитайте длительность производственного цикла изделия А, если длительность изготовления отливок составляет 8 дней, длительность свободной ковки заготовок – 6 дней, длительность цикла механической обработки деталей в цехе № 1 – 16, и в цехе № 2 – 10 дней, длительность генеральной сборки – 7 дней, длительность сборки сборочной единицы № 1 – 6 и сборочной единицы № 2 – 5 дней. Продолжительность межцеховых перерывов составляет – 4 суток.

***Задание 3:*** По данным отдела закупок ЗАО «Самокат» стоимость поставки колеса для самоката в среднем составляет 200 руб., годовая потребность в самокатах – 775 шт. (у одного самоката 2 колеса), оптимальный размер заказа -75 шт. Время поставки в договоре – 10 дней, максимальная задержка - 2 дня. Число рабочих дней в году - 226.

Определить интервал поставки колес для самоката, рассчитать параметры системы управления запасами с фиксированным интервалом поставки.

***Задание 4:Тестовое:***

*1.Объектом изучения производственной логистики являются...*

а) промышленные предприятия;

б) оптовые предприятия;

в) пункты розничной торговли;

г) грузовые станции.

*2.Тянущие системы обеспечивают...*

а) удовлетворение рыночного спроса;

б) пополнение запаса готовой продукции на складе;

в) ускорение транспортных операций*.*

*3.Толкающие системы обеспечивают...*

а) удовлетворение рыночного спроса;

б) пополнение запаса готовой продукции на складе;

в) ускорение транспортных операций.

*4.Правило золотого сечения применяется...*

а) в закупочной логистике;

б) в производственной логистике;

в) в коммерческой логистике;

г) в информационной логистике;

д) в сбытовой логистике.

*5.Задача оптимизации порядка запуска деталей в производство решается...*

а) с помощью графика Ганта;

б) методом условного центра масс;

в) с помощью обобщений алгоритма Джонсона;

г) методом "дворника-стеклоочистителя".

*6Логистическая концепция организации производства включает...*

а)отказ от избыточных запасов;

б) отказ от изготовления серий деталей, на которые нет заказа;

в) изготавливать продукцию большими партиями;

г) никогда не останавливать основное оборудование;

д) устранение простоев оборудования.

1. *Принципы производственной логистики:*

а) однонаправленность;

б) разносторонность;

в) гибкость;

г) жесткость;

д) синхронизация потоков;

е) интеграция потоков.

**Основная учебная литература**

1. Гаджинский А. М. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / А. М. Гаджинский. - Москва: Дашков и К°, 2017. - 419 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495765

2. Левкин Г. Г. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / Г. Г. Левкин. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 282 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496875

3. Тебекин А. В. Логистика учебник / А. В. Тебекин. - Москва: Дашков и К°,, 2018. - 355 с.- URL: 5 http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=49687Текст:[Электронный ресурс]

**Дополнительная учебная литература**

4. Кузьбожев, Э. Н. Логистика [Текст]: учебное пособие / Э. Н. Кузьбожев, С. А. Тиньков. - М.: КноРус, 2004. - 224 с.

5. Логистика [Текст] : учебное пособие / Н. М. Горбунов. - М.: АСТ, 2000. - 224 с.

6. Гаджинский, А. М. Логистика [Текст]: учебник / А. М. Гаджинский. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Маркетинг, 2001. - 396 с.

7. Левкин, Г. Г. Основы логистики [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г. Г. Левкин. - Москва: Инфра-Инженерия, 2014. - 240 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/

8. Мельников, В.П. Логистика [Текст]: учебник / под общ. ред. проф. В.П. Мельникова. – Старый Оскол: ТНТ, 2013. – 304с

**Тема 5: Логистика запасов**

***Вопросы для контрольного опроса:***

1. Назначение и виды запасов.
2. Общая характеристика и параметры систем контроля состояния запасов.
3. Определение размеров запасов.
4. Нормирование запасов.
5. Взаимосвязь управления запасами с другими функциями логистики.

***Задание 1:*** Составьте глоссарий по изучаемой теме.

***Задание 2:*** По данным таблицы 3 определить оптимальный размер заказа, рассчитать параметры системы с фиксированным размером заказа и фиксированным интервалом времени между заказами.

******Таблица 3 – Исходные данные для расчета параметров системы управления запасами

***Задание 3:*** Назовите факторы повышения уровня запасов.

***Задание 4:*** ***Тестовое:***

*1. Запасы в логистической системе служат...*

а) в качестве буфера между транспортом, производством и реализацией;

б) для компенсации задержек, связанных с движением материалов;

в) для экономии на транспортных издержках;

г) для изготовления продукции.

*2. Выбор поставщика зависит от...*

а) цены и качества продукции;

б) географического положения;

в) длительности отношений с поставщиками*.*

*3. Процесс обеспечения предприятия материальными ресурсами, размещение ресурсов на складе предприятия и выдача их в производство – это логистика...*

а) производственная;

б) закупочная;

в) информационная;

г) сбытовая;

д) финансовая.

*4. Оптимальный заказ определяется с учетом...*

а) накладных расходов (транспортно-заготовительных);

б) потребности в материалах (объема материальных потоков);

в) затрат на хранение единицы продукции;

г) качества материала.

*5. К закупочной логистике НЕ относится...*

а) закупка оборудования;

б) выбор поставщика;

в) реклама товаров;

г) контроль качества сырья и материалов;

д) погрузочно-разгрузочные работы;

е) расчет денежных средств для закупки товаров и материалов.

*6. Гибкость поставки означает...*

а) возможность изменения маршрута;

б) способность учитывать пожелания клиентов;

в) возможность изменения вида тары;

г) отношение к жалобам при некомплектных поставках;

д) возможность изменения средств транспортировки.

**Основная учебная литература**

1. Гаджинский А. М. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / А. М. Гаджинский. - Москва: Дашков и К°, 2017. - 419 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495765

2. Левкин Г. Г. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / Г. Г. Левкин. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 282 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496875

3. Тебекин А. В. Логистика учебник / А. В. Тебекин. - Москва: Дашков и К°,, 2018. - 355 с.- URL: 5 http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=49687Текст:[Электронный ресурс]

**Дополнительная учебная литература**

4. Кузьбожев, Э. Н. Логистика [Текст]: учебное пособие / Э. Н. Кузьбожев, С. А. Тиньков. - М.: КноРус, 2004. - 224 с.

5. Логистика [Текст] : учебное пособие / Н. М. Горбунов. - М.: АСТ, 2000. - 224 с.

6. Гаджинский, А. М. Логистика [Текст]: учебник / А. М. Гаджинский. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Маркетинг, 2001. - 396 с.

7. Левкин, Г. Г. Основы логистики [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г. Г. Левкин. - Москва: Инфра-Инженерия, 2014. - 240 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/

8. Мельников, В.П. Логистика [Текст]: учебник / под общ. ред. проф. В.П. Мельникова. – Старый Оскол: ТНТ, 2013. – 304с

**Тема 6:** **Логистика складирования и складская переработка продукции**

***Вопросы для контрольного опроса:***

1. Основные понятия, функции и задачи складов в логистических системах.
2. Логистический процесс на складе.
3. Требования к складским процессам.
4. Практические вопросы логистики складирования.
5. Система складирования как основа рентабельности работы склада.
6. Развитие и размещение складов.
7. Принятие решений в складской логистике.
8. Проблемы эффективного функционирования склада.

***Задание 1:*** Составьте глоссарий по изучаемой теме.

***Задание 2:*** Склад в течение месяца (30 дней) работал 18 дней. Определите процент груза, который прошел через приемочную экспедицию, если товары в течение месяца поступали равномерно и в рабочие и в выходные дни?

***Задание 3:*** Выберите более эффективный вариант системы складирования на основепоказателя общих затрат при следующих условиях:

1 вариант. Затраты А, связанные с эксплуатацией, автоматизацией и ремонтом оборудования склада, составляют 4,15 млн. руб.; стоимость оборудования склада СТ 82,5 млн. руб.; средняя оборачиваемость товара n 20; вес (масса) товара Q, размещенного на складе, 20 000 т.

2 вариант. Затраты А, связанные с эксплуатацией, амортизацией и ремонтом оборудования склада, составляют 3,5 млн. руб.; стоимость оборудования СТ склада 90,0 млн. руб.; средняя оборачиваемость товара n 20; вес (масса) товара Q, размещенного на складе, 25 000 т

***Задание 4 : Тестовые:***

*1. Определите понятие «логистика складирования»:*

а) логистика складирования — одна из функциональных подсистем логистики организации;

б) логистика складирования — это регулирование внутрискладского технологического процесса в пространстве и во времени;

в) логистика складирования — это управление движением материальных ресурсов на территории складского хозяйства;

г) логистика складирования — это комплекс взаимосвязанных операций, связанных с грузопереработкой материального потока;

д)логистика складирования — это комплекс взаимосвязанных операций, совершаемых в процессе доведения готовой продукции до потребителя.

*2. В чем отличие понятий «логистический центр» и «распределительный центр»?*

а) распределительный центр — это место хранения материальных ресурсов, расположенное в конечном или промежуточном пункте транспортной сети, а логистический центр — место хранения более широкого ассортимента продукции, которое может находиться на разных стадиях движения материального потока от поставщика до конечного потребителя;

б) распределительный центр — это место хранения готовой продукции на пути к конечному потребителю, а логистический центр — место хранения более широкого ассортимента продукции, которое может находиться на разных стадиях движения материального потока от поставщика до конечного потребителя;

в) распределительный центр — техническое сооружение, предназначенное для выполнения функции распределения материального потока между конечными потребителями, а логистический центр предназначен для управления запасами на различных участках логистической цепи;

г) распределительный центр — место хранения более широкого ассортимента продукции, которое может находиться на разных стадиях движения материального потока от поставщика до конечного потребителя, а логистический центр — это место хранения готовой продукции на пути к конечному потребителю;

д) распределительный центр — это место хранения готовой продукции на пути к конечному потребителю, а логистический центр — это место хранения материальных ресурсов, расположенное в конечном или промежуточном пункте транспортной сети.

*3. Определите понятие «терминал»:*

а) терминал — это место хранения готовой продукции на пути к конечному потребителю;

б) терминал — складское хозяйство, расположенное в конечном или промежуточном пункте транспортной сети, организующей мультимодальные перевозки грузов с участием воздушного, автомобильного, морского транспорта;

в) терминал — это место хранения материальных ресурсов, расположенное в конечном или промежуточном пункте транспортной сети;

г) терминал — техническое сооружение, предназначенное для выполнения функции распределения материального потока между конечными потребителями;

д) терминал — место хранения более широкого ассортимента продукции, которое может находиться на разных стадиях движения материального потока от поставщика до конечного потребителя*.*

*4. Какие из нижеперечисленных складов относятся к группе складов, классифицируемых по функциональному назначению?*

а) склад логистики снабжения, склад логистики производства, склад логистики распределения;

б) склад производителя, склад торговых компаний, склад торговопосреднических компаний, склад экспедиторской компании;

в) склад буферных запасов, транзитно-перевалочный склад, склад комиссионирования, специальный склад;

г) терминал, распределительный центр, логистический центр;

д) верны ответы в, г.

*5. Какие возможности подразумеваются при реализации функции склада «консолидация грузов»?*

а) сортировка груза на более мелкие партии, предназначенные нескольким заказчикам;

б) пересортировка грузов, полученных от поставщиков, и их объединение в партию отправки потребителям;

в) накопление и формирование ассортимента продукции в ожидании заказа потребителей с последующей сортировкой в соответствии с заказами;

г) объединение грузов в более крупную смешанную партию отправки потребителям, расположенным в одном районе сбыта;

д) накопление и формирование ассортимента продукции с целью объединения в более крупные смешанные партии отправки потребителям, расположенным в одном районе сбыта.

*6. Какие возможности подразумеваются при реализации функции склада «комплектация партии груза»?*

а) сортировка груза на более мелкие партии, предназначенные нескольким заказчикам;

б) пересортировка грузов, полученных от поставщиков, и их объединение в партию отправки потребителям;

в) накопление и формирование ассортимента продукции в ожидании заказа потребителей с последующей сортировкой в соответствии с заказами;

г) объединение грузов в более крупную смешанную партию отправки потребителям, расположенным в одном районе сбыта;

д) накопление и формирование ассортимента продукции с целью объединения в более крупные смешанные партии отправки потребителям, расположенным в одном районе сбыта.

*7. Какие возможности подразумеваются при реализации функции склада «управление ассортиментным составом»?*

а) сортировка груза на более мелкие партии, предназначенные нескольким заказчикам;

б) пересортировка грузов, полученных от поставщиков, и их объединение в партию отправки потребителям;

в) накопление и формирование ассортимента продукции в ожидании заказа потребителей с последующей сортировкой в соответствии с заказами;

г) объединение грузов в более крупную смешанную партию отправки потребителям, расположенным в одном районе сбыта;

д) накопление и формирование ассортимента продукции с целью объединения в более крупные смешанные партии отправки потребителям, расположенным в одном районе сбыта.

*8. Перечислите основные виды услуг, осуществляемые складом:*

а) доставка, маркировка, фасовка, упаковка;

б) заключение договоров с транспортными агентствами, подготовка и доставка товаросопроводительных документов, информирование о кредитовании;

в) экспедиторские услуги с осуществлением разгрузки, прием на временное хранение материальных ценностей, сортировка, сдача в аренду складских площадей;

г) верны ответы а, в;

д) все ответы верны.

*9. Перечислите основные преимущества собственного склада:*

а) высокая степень контроля над операциями; гибкость по отношению к общей политике организации; наличие самого современного оборудования и использование передовых методов при проведении складских операций;

б) высокая степень контроля над операциями; гибкость по отношению к общей политике организации; нематериальные выгоды (имидж, впечатление надежности и стабильности);

в) гибкость, позволяющая учитывать изменяющийся спрос; наличие самого современного оборудования и использование передовых методов при проведении складских операций; облегчение доступа к более широкому географическому региону;

г) гибкость, позволяющая учитывать изменяющийся спрос; высокая степень контроля над операциями; нематериальные выгоды (имидж, впечатление надежности и стабильности);

д) верного ответа нет.

*10. Перечислите основные преимущества склада общего пользования:*

а) высокая степень контроля над операциями; гибкость по отношению к обшей политике организации; наличие самого современного оборудования и использование передовых методов при проведении складских операций;

б) высокая степень контроля над операциями; гибкость по отношению к общей политике организации; нематериальные выгоды (имидж, впечатление надежности и стабильности);

в) гибкость, позволяющая учитывать изменяющийся спрос; наличие самого современного оборудования и использование передовых методов при проведении складских операций; облегчение доступа к более широкому географическому региону;

г) гибкость, позволяющая учитывать изменяющийся спрос; высокая степень контроля над операциями; нематериальные выгоды (имидж, впечатление надежности и стабильности);

д) верного ответа нет.

**Основная учебная литература**

1. Гаджинский А. М. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / А. М. Гаджинский. - Москва: Дашков и К°, 2017. - 419 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495765

2. Левкин Г. Г. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / Г. Г. Левкин. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 282 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496875

3. Тебекин А. В. Логистика учебник / А. В. Тебекин. - Москва: Дашков и К°,, 2018. - 355 с.- URL: 5 http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=49687Текст:[Электронный ресурс]

**Дополнительная учебная литература**

4. Кузьбожев, Э. Н. Логистика [Текст]: учебное пособие / Э. Н. Кузьбожев, С. А. Тиньков. - М.: КноРус, 2004. - 224 с.

5. Логистика [Текст] : учебное пособие / Н. М. Горбунов. - М.: АСТ, 2000. - 224 с.

6. Гаджинский, А. М. Логистика [Текст]: учебник / А. М. Гаджинский. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Маркетинг, 2001. - 396 с.

7. Левкин, Г. Г. Основы логистики [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г. Г. Левкин. - Москва: Инфра-Инженерия, 2014. - 240 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/

8. Мельников, В.П. Логистика [Текст]: учебник / под общ. ред. проф. В.П. Мельникова. – Старый Оскол: ТНТ, 2013. – 304с

**Тема 7: Транспортная логистика**

***Вопросы для контрольного опроса:***

1. Сущность и задачи транспортной логистики.
2. Виды транспорта.
3. Факторы, влияющие на выбор транспортных средств.
4. Логистический подход к составлению маршрутов движения транспорта.

***Задание 1:*** Составьте глоссарий по изучаемой теме.

***Задание 2:*** Необходимо перевести 600 т груза, используются автомобили грузоподъемностью 15 т, время работы автомобиля 8 час, а время, которое затрачивается на одну ездку, равно 1 час. Определить количество автомобилей для перевозки груза.

 ***Задание 3:*** Автомобиль грузоподъемностью 5 т совершил три ездки: за первую он перевез 5 т на 20 км, за вторую - 4 т на расстояние 25 км, и за третью ездку - 2,5 т на расстояние 10 км. Определить статический коэффициент по каждой поездке; статический и динамичный коэффициенты за смену.

***Задание 4: Тестовое:***

*1. Транспорт в логистике — это:*

а)отрасль материального производства, осуществляющая перевозки людей и грузов;

б) сфера производства материальных услуг;

в) проводник материального потока;

г) одна из наиболее затратных функциональных подсистем предприятия;

д) обособленная подсистема, требующая повышенного внимания руководства.

*2. Перечислите основные организационные принципы транспортировки. Это экономия за счет:*

а) использования более дешевого транспорта;

б) масштабов грузоперевозки;

в) удлинения сроков поставки;

г) допущения дефицита производства;

д) дальности маршрута.

*3. Какие из указанных функций транспортировки относятся к основным?*

а) перемещение груза;

б) снабжение основного производства;

в) сокращение сроков доставки;

г) хранение груза;

д) соблюдение базовых условий поставки в соответствии с договорами.

*4. Грузоперевозки в логистической системе происходят:*

а) на этапе снабжения производства;

б) в основном производстве;

в) на этапе распределения готовой продукции;

г) на всем протяжении логистической цепи, кроме производства;

*5. По видам транспорт в логистике делится:*

а) на железнодорожный;

б) водный;

в) пешеходный;

г) автомобильный;

д) трубопроводный;

е) вьючный;

ж) воздушный*.*

*6. Преимущество железнодорожного транспорта состоит:*

а) в возможности перевозок больших партий грузов в разные районы страны;

б) оперативности перевозок практически в любую точку страны, возможности экспедирования;

в) больших объемах перевозок, больших расстояниях;

г) высокой скорости, незаменимости в экстренных условиях;

д) перевозке больших партий, широком использовании при международной торговле.

*7. Преимущество водного транспорта состоит:*

а) в возможности перевозок больших партий грузов в разные районы страны;

б) оперативности перевозок практически в любую точку страны, возможности экспедирования;

в) больших объемах перевозок, больших расстояниях;

г) высокой скорости, незаменимости в экстренных условиях;

д) перевозка больших партий, широком использовании при международной торговле.

*8. Преимущество трубопроводного транспорта состоит:*

а) в возможности перевозок больших партий грузов в разные районы страны;

б) оперативности перевозок практически в любую точку страны, возможности экспедирования;

в) больших объемах перевозок, больших расстояниях;

г) высокой скорости, незаменимости в экстренных условиях;

д) перевозке больших партий, широком использовании при международной торговле на всем протяжении логистической цепи.

**Основная учебная литература**

1. Гаджинский А. М. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / А. М. Гаджинский. - Москва: Дашков и К°, 2017. - 419 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495765

2. Левкин Г. Г. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / Г. Г. Левкин. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 282 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496875

3. Тебекин А. В. Логистика учебник / А. В. Тебекин. - Москва: Дашков и К°,, 2018. - 355 с.- URL: 5 http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=49687Текст:[Электронный ресурс]

**Дополнительная учебная литература**

4. Кузьбожев, Э. Н. Логистика [Текст]: учебное пособие / Э. Н. Кузьбожев, С. А. Тиньков. - М.: КноРус, 2004. - 224 с.

5. Логистика [Текст] : учебное пособие / Н. М. Горбунов. - М.: АСТ, 2000. - 224 с.

6. Гаджинский, А. М. Логистика [Текст]: учебник / А. М. Гаджинский. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Маркетинг, 2001. - 396 с.

7. Левкин, Г. Г. Основы логистики [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г. Г. Левкин. - Москва: Инфра-Инженерия, 2014. - 240 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/

8. Мельников, В.П. Логистика [Текст]: учебник / под общ. ред. проф. В.П. Мельникова. – Старый Оскол: ТНТ, 2013. – 304с

**Тема 8: Логистика сервисного обслуживания**

***Вопросы для контрольного опроса:***

1. Сущность логистического сервиса, этапы и организация сервисного обслуживания.
2. Формирование системы логистического сервиса.
3. Показатели качества.
4. Логистическое обслуживание.

***Задание 1:*** Составьте глоссарий по изучаемой теме.

***Задание 2:*** Определите уровень логистического сервиса, предоставляемый фирмой. Перечень логистических услуг, которые теоретически могут быть оказаны фирмой, представлен в таблице 4, перечень фактически оказываемых фирмой услуг (по вариантам) приведен в таблице 5.

Таблица 4 – Перечень возможных логистических услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Номер услуги  | Время, необходимое для оказания услуги, чел./ч  | Номер услуги ч  | Время, необходимое для оказания услуги, чел./ч  |
| 1 | 2 | 11 | 3 |
| 2 | 0,5 | 12 | 2 |
| 3 | 2 | 13 | 2 |
| 4 | 2 | 14 | 0,5 |
| 5 | 2 | 15 | 3 |
| 6 | 1 | 16 | 2 |
| 7 | 3 | 17 | 1 |
| 8 | 3 | 18 | 3 |
| 9 | 0,5 | 19 | 1 |
| 10 | 2 | 20 | 1 |

Таблица 5 – Перечень фактически оказываемых фирмой услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Номер варианта | Перечень оказываемых услуг фирмой | Номер варианта | Перечень оказываемых услуг фирмой |
| 1 | 1, 3, 5, 11,14,18, 19,20. | 11 | 1,7,8,10,11,13,15,16,17 |
| 2 | 2,3,5,6,11,18,19,20 | 12 | 2,3,9,10,13,14,16,18,19 |
| 3 | 1,7,9,11,15,17,18,20 | 13 | 2,4,5,7,11,13,14,15,17,20 |
| 4 | 1,2,3,4,5,11,18,19,20 | 14 | 3,4,8,10,12,14,17,18,19 |
| 5 | 2,8,9,11,17,18,19,20 | 15 | 1,4,5,9,12,13,15,16,17 |
| 6 | 1,2,3,5,12,18,19,20 | 16 | 2,4,7,8, 11,14,15.19,20 |
| 7 | 3,4,6,7,10.13,16,17 | 17 | 3,4,6,9,12,13,14,17,18 |
| 8 | 2,5,6,9,13,15,16,18 | 18 | 3,5,6,10,11,13,15,16,17 |
| 9 | 2,4,7,8,14,16,18,19 | 19 | 3,5,8,9,10,12,14,17,20 |
| 10 | 1,4,6,9,10,12,13,19 | 20 | 3,6,7,8,10,11,15,16,19 |

***Задание 3: Тестовое:***

*1. К оказанию сервисных логистических услуг НЕ относится:*

а) подбор ассортимента;

б) формирование грузовых единиц;

в) обеспечение сохранности груза при транспортировке;

г) выбор поставщика.

*2. Критерии качества логистического сервиса (несколько вариантов ответов):*

а) надежность поставки;

б) время выполнения заказа;

в) место выполнения заказа;

г) сроки выполнения заказа.

*3. Критерии качества логистического сервиса (несколько вариантов ответов):*

а) место выполнения заказа;

б) условия заказа;

в) наличие запасов на складе;

г) возможность предоставления кредита*.*

*4. К критериям качества логистического обслуживания относятся (несколько вариантов ответов):*

а) гибкость поставки;

б) способ транспортировки;

в) обеспечение запасными частями;

г) вид транспорта.

*5. К критериям качества логистического обслуживания относятся (несколько вариантов ответов):*

а) гибкость цены;

б) надежность поставки;

в) способ транспортировки;

г) вид транспорта.

*6. Логистический сервис может осуществляться (несколько вариантов ответов):*

а) производителем продукции;

б) экспедиторской фирмой;

в) поставщиком;

г) торгующей организацией*.*

*7. Ранжирование услуг осуществляется методом:*

а) корреляционного анализа;

б) регрессионного анализа;

в) интерполяции;

г) экспертных оценок.

*8. Что делают расходы на сервис при росте уровня обслуживания:*

а) растут;

б) снижаются;

в) не изменяются;

г) колеблются.

*9. Как при уровне логистического обслуживания более 70% растут затраты на сервис:*

а) линейно;

б) пропорционально;

в) экспоненциально;

г) условно.

*10. От чего устанавливается оптимальный уровень обслуживания при пересечении зависимостей уровня сервиса:*

а) от затрат на обслуживание и уровня продаж;

б) от затрат на обслуживание и упущенной выгоды;

в) от затрат на обслуживание и потерь от недостаточного уровня сервиса;

г) от затрат на обслуживание.

**Основная учебная литература**

1. Гаджинский А. М. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / А. М. Гаджинский. - Москва: Дашков и К°, 2017. - 419 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495765

2. Левкин Г. Г. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / Г. Г. Левкин. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 282 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496875

3. Тебекин А. В. Логистика учебник / А. В. Тебекин. - Москва: Дашков и К°,, 2018. - 355 с.- URL: 5 http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=49687Текст:[Электронный ресурс]

**Дополнительная учебная литература**

4. Кузьбожев, Э. Н. Логистика [Текст]: учебное пособие / Э. Н. Кузьбожев, С. А. Тиньков. - М.: КноРус, 2004. - 224 с.

5. Логистика [Текст] : учебное пособие / Н. М. Горбунов. - М.: АСТ, 2000. - 224 с.

6. Гаджинский, А. М. Логистика [Текст]: учебник / А. М. Гаджинский. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Маркетинг, 2001. - 396 с.

7. Левкин, Г. Г. Основы логистики [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г. Г. Левкин. - Москва: Инфра-Инженерия, 2014. - 240 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/

8. Мельников, В.П. Логистика [Текст]: учебник / под общ. ред. проф. В.П. Мельникова. – Старый Оскол: ТНТ, 2013. – 304с

**Тема 9: Логистическое управление**

***Вопросы для контрольного опроса:***

1. Основные функции управления.
2. Механизм межфункциональной координации управления материальными потоками.
3. Контроллинг в логистических системах.

***Задание 1:*** Составьте глоссарий по изучаемой теме.

***Задание 2:*** Предприятие торгует запасными частями к автобусам определенной марки. Общий список запасных частей для автобусов данной марки содержит 1500 видов, из которых на предприятии имеются 500 видов. Определить уровень обслуживания.

***Задание 3:*** Чему равна ожидаемая прибыль, если с вероятностью 0,3 продавец получает убытки в размере 13 тыс. руб., а с вероятностью 0,7 получает доход в случае 75 тыс. руб?

***Задание 4: Тестовое:***

*1. Какая из цепочек характеризует логистическую систему с прямыми связями?*

а) поставщик, посредник, потребитель;

б) поставщик, производитель, посредник;

в) поставщик, посредник, производитель, потребитель;

г) поставщик, производитель, посредник, потребитель;

д) поставщик, посредник, производитель, посредник, потребитель;

е) нет правильного ответа.

*2. Какие подсистемы характеризуют микрологистическую систему?*

а) закупка, транспорт, покупатель;

б) поставщик, транспорт, покупатель;

в) закупка, планирование и управление;

г) поставщик, посредник, производитель;

д) поставщик, производитель, сбыт;

е) нет правильного ответа.

*3. Какая из перечисленных особенностей характерна для логистического управления?*

а) дискретное управление материальным потоком;

б) ситуационное управление материальным потоком;

в) сквозное управление материальным потоком;

г) матричное управление материальным потоком;

д) диффузное управление материальным потоком;

е) нет правильного ответа.

*4. Чем характеризуется первая стадия формирования логистического управления?*

а) традиционным разделением логистических функций;

б) группировкой отдельных логистических функций в операционные блоки;

в) организационным выделением логистики в самостоятельную службу;

г) объединением всех логистических функций под единым руководством;

д) процессно-ориентированным управлением;

е) нет правильного ответа.

*5. Чем характеризуется третья стадия формирования логистического управления?*

а) виртуальной организацией логистического управления;

б) группировкой отдельных логистических функций в операционные блоки;

в) организационным выделением логистики в самостоятельную службу;

г) объединением всех логистических функций под единым руководством;

д) процессно-ориентированным управлением;

е) нет правильного ответа.

*6. Что относится к элементам оценки логистической деятельности?*

а) анализ-аудит;

б) планирование;

в) прогнозирование;

г) стандартизирование;

д) описание;

е) нет правильного ответа.

*7. Какой из элементов не характерен для логистического контроллинга?*

а) получение информации о промежуточных результатах деятельности;

б) сравнительный анализ нормативных и результирующих показателей;

в) формирование информационной базы нормативных, плановых, учетных и отчетных показателей;

г) разработка регулирующих мер;

д) планирование результатов деятельности логистической системы;

е) нет правильного ответа.

*8. Что такое контроллинг в логистической системе?*

а) упорядоченный и непрерывный процесс обработки логистических данных, обеспечивающий снабжение информацией управленческого персонала в целях обеспечения оптимального достижения целей логистической системы предприятия и осуществления согласования и оптимизации материальных и сопутствующих им потоков с другими процессами, протекающими на предприятии и вне его;

б) текущий контроль функциональных подразделений предприятия в целях обеспечения сбалансированности их работы;

в) контроль эффективности управления логистическими потоковыми процессами;

г) процедура проверки, сравнения и контроля, проводимая для оценки эффективности работы службы снабжения и сбыта;

д) контроль выполнения оперативного логистического плана с целью обеспечения эффективного функционирования производственной логистической системы;

е) нет правильного ответа.

**Основная учебная литература**

1. Гаджинский А. М. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / А. М. Гаджинский. - Москва: Дашков и К°, 2017. - 419 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495765

2. Левкин Г. Г. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / Г. Г. Левкин. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 282 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496875

3. Тебекин А. В. Логистика учебник / А. В. Тебекин. - Москва: Дашков и К°,, 2018. - 355 с.- URL: 5 http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=49687Текст:[Электронный ресурс]

**Дополнительная учебная литература**

4. Кузьбожев, Э. Н. Логистика [Текст]: учебное пособие / Э. Н. Кузьбожев, С. А. Тиньков. - М.: КноРус, 2004. - 224 с.

5. Логистика [Текст] : учебное пособие / Н. М. Горбунов. - М.: АСТ, 2000. - 224 с.

6. Гаджинский, А. М. Логистика [Текст]: учебник / А. М. Гаджинский. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Маркетинг, 2001. - 396 с.

7. Левкин, Г. Г. Основы логистики [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г. Г. Левкин. - Москва: Инфра-Инженерия, 2014. - 240 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/

8. Мельников, В.П. Логистика [Текст]: учебник / под общ. ред. проф. В.П. Мельникова. – Старый Оскол: ТНТ, 2013. – 304с

**Тема 10: Логистические системы мониторинга цепей поставок**

***Вопросы для контрольного опроса:***

1. Интегрирование цепи поставок.
2. Основные методические принципы построения системы мониторинга цепей поставок.
3. Организационно-функциональная структура логистической системы мониторинга.

***Задание 1:*** Составьте глоссарий по изучаемой теме.

***Задание 2:*** На примере известного предприятия необходимо описать типы взаимосвязей, возникающих в цепи поставок готовой продукции.

***Задание 3: Тестовое:***

*1.Логистическое звено – это:*

а) вероятные участники процесса товародвижения

б) перемещаемые материальные ресурсы

в) информационные и материальные ресурсы

*2. Логистическая цепь состоит из:*

а) логистических элементов

б) логистических звеньев

в) линейно упорядоченного множества участников процесса товародвижения

*3. Логистическая система состоит:*

а) из подсистем

б) из звеньев

в) из элементов

*4. Виды логистических цепей:*

а) прямые, эшелонированные, гибкие

б) простые, сложные

в) разветвленные, прямые

*5. Какой объект исследования логистики больше:*

а) логистическое звено

б) логистическая цепь

в) логистический канал

*6. Классификация материальных потоков:*

а) внешний и внутренний, входной и выходной

б) вертикальный и горизонтальный

в) материальный и товарный

*7. Виды логистических функций:*

а) ключевые, базисные, поддерживающие

б) базисные и дополнительные

в) главные, дополнительные, совместные

*8. Базисные Логистические функции – это:*

а) снабжение, производство, сбыт

б) планирование, организация, контроль

в) управление запасами, управление транспортным потоком

**Основная учебная литература**

1. Гаджинский А. М. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / А. М. Гаджинский. - Москва: Дашков и К°, 2017. - 419 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495765

2. Левкин Г. Г. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / Г. Г. Левкин. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 282 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496875

3. Тебекин А. В. Логистика учебник / А. В. Тебекин. - Москва: Дашков и К°,, 2018. - 355 с.- URL: 5 http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=49687Текст:[Электронный ресурс]

**Дополнительная учебная литература**

4. Кузьбожев, Э. Н. Логистика [Текст]: учебное пособие / Э. Н. Кузьбожев, С. А. Тиньков. - М.: КноРус, 2004. - 224 с.

5. Логистика [Текст] : учебное пособие / Н. М. Горбунов. - М.: АСТ, 2000. - 224 с.

6. Гаджинский, А. М. Логистика [Текст]: учебник / А. М. Гаджинский. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Маркетинг, 2001. - 396 с.

7. Левкин, Г. Г. Основы логистики [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г. Г. Левкин. - Москва: Инфра-Инженерия, 2014. - 240 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/

8. Мельников, В.П. Логистика [Текст]: учебник / под общ. ред. проф. В.П. Мельникова. – Старый Оскол: ТНТ, 2013. – 304с

**Перечень тем рефератов:**

1. Основные пути снижения логистических издержек.

2. Методы оценки эффективности функционирования системы логистики.

3. Разработки логистической стратегии на предприятии, ориентированном на внешнеэкономическую деятельность.

4. Факторы и тенденции развития логистики на современном этапе.

5. Значение интегрированной логистики при осуществлении деятельности предприятия.

6. Организация управления логистикой в фирмах.

7. Информационные потоки во ВТД.

 8. Назначение и характеристики информационно-компьютерных систем транспортной логистики.

 9. Пути повышения эффективности функционирования логистических информационных систем.

10. Основные современные логистические системы и концепции, используемые в деятельности передовых фирм.

11. Микрологическая система KANBAN.

12. Применение логистической концепции «Точно в срок» при осуществлении производственной деятельности.

13. Применение методов логистики при таможенной переработке и оформлении грузов.

14. Информационное обеспечение логистических систем.

15. Основные виды логистических посредников при осуществлении производственной деятельности.

16. Сравнительные логистические характеристики различных видов транспорта, осуществляющих перевозки.

17. Основные направления расширения комплекса услуг транспортно-экспедиторских компаний.

18. Роль и значение транспортно-экспедиторских компаний в функционировании логистических систем.

19. Роль и значение международных транспортных терминалов в логистических системах.

20. Организация контроля за транспортными операциями в логистической цепи.

21. Принципы и методы выбора видов транспорта компаниями.

22. Пути совершенствования логистики.

23. Мульти модальные перевозки как воплощение логистической концепции.

24. Международные транспортные коридоры как важнейшая часть инфраструктуры внешнеторговой логистики.

25. Оценка качества сервиса во внешнеторговой логистике.

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

1. Гаджинский А. М. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / А. М. Гаджинский. - Москва: Дашков и К°, 2017. - 419 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495765

2. Левкин Г. Г. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / Г. Г. Левкин. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 282 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496875

3. Тебекин А. В. Логистика учебник / А. В. Тебекин. - Москва: Дашков и К°,, 2018. - 355 с.- URL: 5 http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=49687Текст:[Электронный ресурс]

4. Кузьбожев, Э. Н. Логистика [Текст]: учебное пособие / Э. Н. Кузьбожев, С. А. Тиньков. - М.: КноРус, 2004. - 224 с.

5. Логистика [Текст] : учебное пособие / Н. М. Горбунов. - М.: АСТ, 2000. - 224 с.

6. Гаджинский, А. М. Логистика [Текст]: учебник / А. М. Гаджинский. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Маркетинг, 2001. - 396

7. Левкин, Г. Г. Основы логистики [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г. Г. Левкин. - Москва: Инфра-Инженерия, 2014. - 240 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/

8. Мельников, В.П. Логистика [Текст]: учебник / под общ. ред. проф. В.П. Мельникова. – Старый Оскол: ТНТ, 2013. – 304с

9. Логистика [Электронный ресурс]: методические рекомендации по планированию и организации самостоятельной работы для студентов по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом «Управление персоналом организации» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: С.В. Мамонтова Курск, 2017. 73 с.

***Журналы (периодические издания)*в библиотеке университета:**

Вопросы экономики

Консультант +

Налоги и налогообложение

Общественные науки и современность

Российский экономический журнал

Социологические исследования

Экономист

Эксперт

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн» – <http://biblioclub.ru>
2. http://www.consultant.ru/ - справочно-правовая система КонсультантПлюс
3. http://www.gks.ru./- официальный сайт Государственного комитета по статистике
4. http://www.aup.ru/- Административно-управленческий портал/
5. http://www.swot-analysis.ru/-официльный сервер обзора технологий SWOT-анализа
6. http://www.business-magazine.ru/- сайт журнала «Бизнес-журнал»
7. www.gks.ru - Федеральная служба государственной статистики
8. www.lib.swsu.ru - Электронная библиотека ЮЗГУ.
9. www.pravoteka.ru/enc/htm–Правотека.Юридическая энциклопедия (раздел экономика).
10. [www.gks.ru](http://www.gks.ru/) – Официальный сайт государственного комитета по статистике.
11. ru.wikipedia -Свободная энциклопедия «ВикипедиЯ».
12. www.consultant. Ru – Справочно - правовая система «Консультант плюс».плюс».