

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна
Должность: проректор по учебной работе
Дата подписания: 25.04.2022 15:50:58
Уникальный программный ключ:
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda8b11

МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)

Кафедра коммуникологии и психологии



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе

О.Г. Локтионова

« 25 » 12 2021 г.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том
числе для подготовки к практическим занятиям, студентов
направления подготовки
37.04.01 Психология очной и очно-заочной форм обучения

Курск 2021

УДК – 316.48
Составитель: М.В. Кузнецова

Рецензент
кандидат психологических наук, доцент *О.В. Чернышова*

Психологическая безопасность образовательной среды:
методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.04.01 Психология / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: М.В. Кузнецова. Курск, 2021. – 45 с.

Содержат информацию, необходимую студентам в процессе самостоятельной подготовки по дисциплине, в том числе для подготовки к практическим занятиям.

Методические рекомендации соответствуют требованиям программы, утвержденной учебно-методическим объединением по специальности (УМО ПХ).

Предназначены для студентов направления подготовки 37.04.01 Психология всех форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать 2021 г. Формат 60×84 1/16
Усл.печ.л. Уч.изд.-л. Заказ *44* Тираж 100 экз. Бесплатно
Юго-Западный государственный университет
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.04.01 Психология очной и очно-заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Психологическая безопасность образовательной среды».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 841 от 29 июля 2020 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических вопросов, которые необходимо обсудить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

Приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические работы.

В ходе лекционных занятий преподаватель излагает и разъясняет теоретический материал, акцентируя внимание на основных, наиболее сложных понятиях темы, дает рекомендации по практическому занятию и указания для реализации обучающимися самостоятельной работы.

Практические работы завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические работы предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе **подготовки к зачету** студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;

- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;

- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала его осмыслить и понять его.

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам

№	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
Концепция психологической безопасности образовательного пространства		
1	Общая характеристика субъектных и объектных критериев психологической безопасности образовательного пространства	Структурные компоненты образовательного пространства. Взаимосвязь психологической безопасности и психологического здоровья субъектов образовательной деятельности. Комплексный подход к пониманию психологической безопасности в образовательной среде. Психологические феномены (эмоциональные, когнитивные), как критерии психологической безопасности. Условия для решения актуальных возрастных задач и личностной самореализации как ресурс психологической безопасности образовательного пространства. Роль нормативно - правовых актов в процессе обеспечения и поддержания психологической безопасности образовательного пространства.
2.	Угрозы психологической безопасности образовательного пространства	Социально – психологические и культурно - исторические факторы как угроза психологической безопасности современного образовательного пространства. Основные критерии нарушения психологического здоровья, его взаимосвязь с психическим и соматическим здоровьем. Синдром эмоционального выгорания и психосоматические расстройства у педагогов, их влияние на психологическую безопасность образовательного пространства. Явление буллинга и моббинга в учебных коллективах. Специфика проявления кибербуллинга по отношению к обучающимся и педагогам. Дидактогении

		и невротизация субъектов образовательной деятельности. Синдром «теоретической интоксикации» у родителей обучающихся как основа педагогических конфликтов.
3.	Ресурсы психологической безопасности в различных моделях образовательного пространства	Специфика факторов психологической безопасности в различных моделях образовательного пространства. Общая характеристика дошкольного образования, возможности обеспечения психологической безопасности. Школьное образование и инклюзивная образовательная модель с позиций психологической безопасности. Особенности проявления психологической безопасности в средне-специальном и высшем образовании. Психолого-педагогическая компетентность педагога как условия психологической безопасности. Определение условий психологической безопасности в различных федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС ДО, ФГОС НОО, ФГОС ООО, ФГОС СПО и т.д.).
Выявление угроз для психологической безопасности образовательного пространства		
4	Определение угрозы буллинга и моббинга в образовательном пространстве	Буллинг и моббинг как системные явления. Отличительные признаки. Характеристика буллинг-структуры по Д Ольвеусу. Признаки проявления травли в школьном коллективе. Оценка угрозы возникновения буллинга в подростковых коллективах. Признаки повторяющегося вербального, морального и физического террора в буллинг структуре. Гендерные особенности проявления буллинга. Обзор диагностических методов выявления буллинга. Маркеры виктимного поведения и стрессового состояния у виктимов (жертв буллинга и моббинга) в разных возрастных этапах. Оценка склонности к суициду и суицидальных намерений у виктима. Технологии мониторинга угрозы возникновения буллинга и моббинга в образовательном процессе.

5	Выявление уровня эмоционального выгорания и склонности к психосоматическим расстройствам у педагогов	Возрастные, социальные и индивидуально-личностные факторы эмоционального выгорания у педагогов. Оценка стрессоустойчивости и эмоциональных ресурсов педагогов. Критерии хронического стресса. Стадии эмоционального выгорания по В.В.Бойко. Взаимосвязь эмоционального выгорания с невротизацией и психосоматическими расстройствами. Основные формы и признаки психосоматических расстройств. Обзор основных диагностических методов для определения эмоционального выгорания и склонности к психосоматическим расстройствам.
6	Оценка уровня конфликтности как угрозы психологической безопасности образовательной среды	Специфика и предпосылки возникновения педагогических конфликтов. Особенности протекания конфликта в онлайн среде. Признаки хронического педагогического конфликта и оценка угрозы его возникновения. Социально-психологические риски педагогического конфликта. Обзор основных диагностических методов выявления предрасположенности к конфликту, скрытого конфликта и стратегий поведения в конфликтных ситуациях.
Психолого-педагогические технологии обеспечения психологической безопасности образовательного пространства		
7	Технологии предупреждения и преодоления угрозы буллинга и моббинга в образовательном пространстве	Концепция системного подхода в реализации антибуллинговых мероприятий. Использование нормативно-правовых актов и устава образовательной организации в антибуллинговых программах. Эффективные технологии экстренного реагирования на проявления школьной травли. Организация и проведение просветительских мероприятий в рамках антибуллинговой программы. Формы взаимодействия между различными специалистами образовательной организации в рамках реализации антибуллинговых программ.
8	Технологии предупреждения и преодоления эмоционального выгорания и склонности к психосоматическим	Психогигиена педагогической деятельности. Эффективные техники прикладной психотерапии в

	расстройствам у педагогов	профессиональной деятельности педагога. Формирование индивидуальной антистрессовой программы. Использование технологий тайм менеджмента для сохранения эмоциональных и личностных ресурсов педагога. Практика Mindfulness в программах саморазвития педагогов. Формирование позитивного мышления (В.Ромек, Е. Ромек). Значение педагогической этики для предупреждения и преодоления синдрома эмоционального выгорания у педагогов.
9	Технологии предупреждения и преодоления конфликтности как угрозы психологической безопасности образовательной среды	Техника конгруэнтной коммуникации в педагогических конфликтах и во взаимодействии с обучающимися. Эффективные стратегии конфликтного поведения, альтернативы их использования в зависимости от типа педагогического конфликта. Приемы психологического айкидо в практике педагога. Техники убеждения. Техники саморегуляции. Приемы изменения эмоционального состояния коммуникативного партнера в социальном взаимодействии. Методы избегания конфликта в онлайн-общении.

Таблица 7.3 Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и ее методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		Лек., час.	№ лаб .	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Общая характеристика субъектных и объектных критериев психологической безопасности образовательного пространства	4	-	№1,2	У-1-10, МУ-1	Тест Кейс-задача 1-2 неделя.	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3

2	Угрозы психологической безопасности образовательного пространства	4	-	№3,4	У-1-10, МУ-1	Тест Кейс-задача 3-4 неделя	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3
3	Ресурсы психологической безопасности в различных моделях образовательного пространства	4	-	№5,6	У-1-10, МУ-1	Тест Кейс-задача. 5-6 неделя.	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3
4	Определение угрозы буллинга и моббинга в образовательном пространстве	4	-	№7,8	У-1-10, МУ-1	Тест Кейс-задача. 7-8 неделя.	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3
5	Выявление уровня эмоционального выгорания и склонности к психосоматическим расстройствам у педагогов	4	-	№9,10	У-1-10, МУ-1	Тест Кейс-задача. 9-10 недели.	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3
6	Оценка уровня конфликтности как угрозы психологической безопасности образовательной среды	4	-	№11,12	У-1-10, МУ-1	Тест Кейс-задача. 11-12 недели.	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3
7	Технологии предупреждения и преодоления угрозы буллинга и моббинга в образовательном пространстве	4	-	№13,14	У-1-10, МУ-1	Тест Кейс-задача. 13-14 недели.	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3
8	Технологии предупреждения и преодоления эмоционального выгорания и склонности к психосоматическим	4	-	№15,16	У-1-10, МУ-1	Тест Кейс-задача. 15-16 недели.	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3

	ким расстройствам у педагогов						
9	Технологии предупреждения и преодоления конфликтности как угрозы психологической безопасности образовательной среды	4	-	№17.18	У-1-10, МУ-1	Тест Кейс-задача. 17-18 недели	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3

Задания для самопроверки

Раздел (тема) дисциплины: **Общая характеристика субъектных и объектных критериев психологической безопасности образовательного пространства.**

Угрозы психологической безопасности образовательного пространства

Вопросы для самопроверки

1. Структурные компоненты образовательного пространства.
2. Взаимосвязь психологической безопасности и психологического здоровья субъектов образовательной деятельности.
3. Комплексный подход к пониманию психологической безопасности в образовательной среде.
4. Психологические феномены (эмоциональные, когнитивные), как критерии психологической безопасности.
5. Условия для решения актуальных возрастных задач и личностной самореализации как ресурс психологической безопасности образовательного пространства.
6. Роль нормативно - правовых актов в процессе обеспечения и поддержания психологической безопасности образовательного пространства

Задания в тестовой форме

1. По мнению В. А. Ясвина, образовательная среда – это.....
2. В.В. Рубцова считает, что, образовательная среда – это.....:
 - А) система влияний и условий формирования личности, а также возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно–предметном окружении;
 - Б) конкретное окружение какого–либо учебного заведения;
 - В) общность, которая в связи со спецификой возраста характеризуется: взаимодействием ребенка с взрослыми и детьми; процессами взаимопонимания, коммуникации, рефлексии; историко–культурным компонентом»;
 - Г) совокупность всех возможностей обучения, воспитания и развития личности, причем возможностей как позитивных, так и негативных.

3. Образование рассматривается через призму конкретных социальных институтов функциями:

- А) адаптацией;
- Б) социализацией;
- В) трансляцией;
- Г) освоением большого объема информации посредством межличностного общения.

4. Дж. Гибсона транслирует «теорию возможностей» как:

- А) главенствующую позицию в образовательной среде занимает педагог;
- Б) отношения выстраиваются по принципу субъект-объект;
- В) особое единство свойств образовательной среды и самого субъекта, является в равной мере атрибутом образовательной среды и поведения субъекта;
- Г) позиция объекта перетекает в отношения субъектные.

5. Если рассматривать образовательную среду с точки зрения предоставляемых ею образовательных возможностей, то критерием качества образовательной среды является:

- А) установление доверительных отношений между участниками, реализующими образовательный процесс;
- Б) способность этой среды обеспечить всем субъектам образовательного процесса систему возможностей для эффективного саморазвития;
- В) максимально высокий результат реализации образовательной программы;
- Г) инновационные образовательные технологии.

6. Предоставление образовательной средой той или иной возможности, позволяющей удовлетворить определенную потребность, «провоцирует» субъекта проявлять:

- А) интерес;
- Б) движение;
- В) активность;
- Г) адаптированность.

7. Анализируя типологию образовательной среды, В. А. Ясвин отмечает, что ее характеристикой является:

- А) активность;
- Б) позитивное мышление;
- В) реакция;
- Г) модальность.

8. Показателем модальности является наличие или отсутствие в той или иной образовательной среде:

- А) инновационных педагогических технологий;
- Б) технологических разработок;
- В) условий и возможностей для развития активности (или пассивности) ребенка и его личностной свободы (или зависимости);
- Г) научных разработок.

9. Образовательная среда, описанная Я. Корчаком может быть отнесена:

- А) «догматическая образовательная среда», способствующая развитию пассивности и зависимости ребенка;
- Б) «карьерная образовательная среда», способствующая развитию активности, но и зависимости ребенка;
- В) «безмятежная и творческая образовательная среда», способствующая свободному развитию, но и обуславливающая формирование пассивности ребенка;
- Г) все варианты.

10. С.В. Тарасов не выделяет следующий критерий типологизации образовательной среды:

- А) по стилю взаимодействия внутри среды (конкурентная – кооперативная, гуманитарная – технократическая и т. д.);
- Б) по характеру отношения к социальному опыту и его передаче (традиционная – инновационная, национальная – универсальная и т. д.);
- В) по степени творческой активности и по характеру взаимодействия с внешней средой;
- Г) по степени адаптированности.

11. С. В. Тарасов полагает, что образовательная среда школы имеет следующую структуру:

- А) пространственно–семантический, содержательно–методический и коммуникационно–организационный компоненты;
- Б) «физическое окружение», «человеческий фактор», программа обучения;
- В) пространственно–архитектурный; социальный, психодидактический;
- Г) социально–контактная, информационная, соматическая часть среды, предметная части среды.

12. Установите соответствие:

№	Компоненты структуры образовательной среды по Е.А. Климову	Расшифровка структурных единиц
1	Социально–контактная часть среды	А. правила внутреннего распорядка, устав учебного заведения, традиции, правила личной и общественной безопасности, средства наглядности, персонально адресованные воздействия).
2	Информационная часть среды	Б. личный пример, культура, опыт, образ жизни, деятельность, поведение, взаимоотношения; учреждения, организации, группы их представителей, с которыми приходится взаимодействовать; «устройство» своей группы и других коллективов, с которыми контактирует человек, реальное место человека в структуре своей группы, включенность его в другие группы и группировки.
3	Соматическая часть среды	В. материальные, физико–химические, биологические, гигиенические

		условия.
4	Предметная часть среды	Г. собственное тело и его состояния.

Каждой цифре от 1-4 соответствует своя буква:

А...

Б...

В...

Г...

13. Смысловая упорядоченность предполагает, что все _____ отношений в образовательной _____ организуются в соответствии с определенной _____ правил, понимание и выполнение которых, значительно повышает _____ жизнедеятельности ребенка:

А) среде;

Б) виды;

В) системой;

Г) эффективность.

14. Психологическая безопасность – это..... .

15. Сегодня, в условиях реализации Федеральных государственных образовательных стандартов, забота о психологической безопасности и здоровье школьников становится:

А) основой обучения;

Б) обязательным целевым ориентиром в работе каждого образовательного учреждения и учителя, показателем достижения ими современного качества образования;

В) доминантой психолого-педагогического сопровождения;

Г) критерием обучения.

16. **Кейс-задача.** Вам необходимо составить и провести консультацию для педагогов по теме «Взаимодействие специалистов в рамках мероприятий по сохранению и обеспечению психологической безопасности образовательного пространства».

17. **Кейс-задача.** Вам необходимо составить план докладов к вебинару по теме «Психологическая безопасность в различных образовательных средах» и провести его со студентами.

Задания для самопроверки

Раздел (тема) дисциплины: **Угрозы психологической безопасности образовательного пространства**

Вопросы для самопроверки

1. Социально – психологические и культурно - исторические факторы как угроза психологической безопасности современного образовательного пространства.
2. Основные критерии нарушения психологического здоровья, его взаимосвязь с психическим и соматическим здоровьем.
3. Синдром эмоционального выгорания и психосоматические расстройства у педагогов, их влияние на психологическую безопасность образовательного пространства.

4. Явление буллинга и моббинга в учебных коллективах.
5. Специфика проявления кибербуллинга по отношению к обучающимся и педагогам.
6. Дидактогении и невротизация субъектов образовательной деятельности.
7. Синдром «теоретической интоксикации» у родителей обучающихся как основа педагогических конфликтов.

Задания в тестовой форме

1. Факторами риска в образовательной среде являются.... .
2. Понятие «угроза» в отечественных энциклопедиях определяется как:
 - А) вид психологического насилия над человеком и намерение нанести физический, материальный др. вред;
 - Б) фобии;
 - В) невротические проявления;
 - Г) страхи.
3. Самая большая вероятность стать жертвой насилия приходится на возраст:
 - А) 5-7 лет;
 - Б) 7-9 лет;
 - В) 10-12 лет;
 - Г) 12–24 года.
4. Психологические угрозы, в отличие от экологических, террористических, технократических обладают следующими особенностями:
 - А) они менее «видимые», а потому и более трудно контролируемые со стороны тех, кто отвечает за безопасность ребенка и озабочен проблемами его психологического здоровья;
 - Б) они чрезвычайно субъективно оцениваются по силе их воздействия на психику: у детей различная степень эмоциональной чувствительности и ранимости, поэтому то, что кажется совершенно нормальным или безопасным для одного – для другого может иметь разрушительное влияние;
 - В) они глубоко переживаются детьми, подростками и юношами, но порой без внешнего видимого проявления до определенного времени, пока не накопится достаточное для психического взрыва количество обид, страданий, что и проявится в открытых конфликтах, эмоциональных срывах, протестных реакциях ребёнка;
 - Г) все варианты.
5. В книге великого педагога В.А. Сухомлинского «Сердце отдаю детям к угрозам относится:
 - А) скука, формализм и недоверие к ребёнку;
 - Б) предельное напряжение умственных и физических сил ребенка на уроке и в процессе выполнения домашних заданий;
 - В) педагогический и родительский «психоз» отличных оценок;
 - Г) все варианты.

6. М. Безруких транслирует угрозу, существующую во всех школах мира:

А) несоответствие методик и технологий возрастным и индивидуальным возможностям ребенка;

Б) скука;

В) формализм в работе педагога;

Г) психоз отличных оценок.

7. На функционирование образовательных учреждений деструктивное влияние оказывают внутренние угрозы:

А) склонность к различным формам девиантного поведения, конфликты, запугивания;

Б) природные;

В) социальные;

Г) техногенные и эпидемиологические.

8. Синдром эмоционального выгорания (СЭВ) – это _____ нередко наблюдается у людей, _____ в системе «человек-человек», таких как педагоги, _____, менеджеры, медицинские и социальные работники, сотрудники _____ органов, профессиональные военные и др.:

А) состояние

Б) психологи;

В) работающих;

Г) правоохранительных.

9. Эмоциональное выгорание представляет собой:

А) утомленность профессией;

Б) потерю интереса к профессии;

В) отсутствие мотивации деятельности;

Г) реакцию на хронический эмоциональный стресс.

10. Не является симптомом выгорания:

А) истощение;

Б) напряжение;

В) резистенция;

Г) равнодушие.

11. Буллинга и моббинга в учебных коллективах – это:

А) психологическое насилие;

Б) эмоциональное напряжение;

В) стресс;

Г) страх.

12. Установите соответствие:

№		Расшифровка структурных единиц
1	Вертикальный моббинг	А. психологический террор, исходящий от коллег
2	Горизонтальных моббинг	Б. это психологический террор в отношении работника,

		исходящий от начальника (применительно к образовательной среде это могут быть администрация и педагоги, педагоги и учащиеся).
3	Физическое насилие	В. представляет собой физические или социальные негативные действия, производящиеся систематически на протяжении длительного времени одним или несколькими лицами и направленные против того, кто не имеет возможности защитить себя в актуальной ситуации.
4	Буллинг	Г. подразумевают применение физической силы по отношению к ученику, соученику, в результате которого возможно нанесение физической травмы

Каждой цифре от 1-4 соответствует своя буква:

А...

Б...

В...

Г...

13. И. Г. Малкина-Пых рассматривает следующие виды эмоционального насилия:

А) насмешки, присвоение кличек, бесконечные замечания, необъективные оценки, высмеивание, унижение в присутствии других обучающихся и пр.; отторжение, изоляция, отказ от общения с жертвой;

Б) избиение, нанесение удара, шлепки, подзатыльники, порча и отнятие вещей;

В) агрессия;

Г) физические травмы.

14. Процесс буллинга реализуется с участием:

А) агрессора;

Б) жертвы;

В) наблюдателя;

Г) все варианты.

15. Под психологически безопасной средой И. А. Баева понимает:

А) комфортную среду для всех участников образовательного процесса;

Б) среду взаимодействия, свободную от проявления психологического насилия, имеющую референтную значимость для включенных в нее

субъектов (в плане положительного отношения к ней), характеризующуюся преобладанием гуманистической центрации у участников (то есть центрация на интересах (проявлениях) своей сущности и сущности других людей) и отражающуюся в эмоционально-личностных и коммуникативных характеристиках ее субъектов;

В) среду без физического насилия;

Г) среде без эмоционального насилия.

16. **Кейс-задача.** В одной общеобразовательной школе в 6-м классе обучается Никита Р. (13 лет) в отношении его со стороны сверстников систематически применяются: насмешки, присвоение клички, бесконечные замечания, необъективные оценки, высмеивание, унижение в присутствии других обучающихся и др. В ответ на это у подростка развилась изоляция, отторжение и отказ от общения со сверстниками, а также пропало желание ходить в школу, упала успеваемость. Родители обратились к школьному психологу. Сформулируйте психологическое заключение, обоснуйте его и предложите методику по выходу из сложившейся ситуации.

17. **Кейс-задача.** В одной общеобразовательной школе в 7-м классе обучается Катя М. (13 лет) в отношении его со стороны одноклассниц систематически применяются: оскорбление, избиение, нанесение телесных травм. Девочка отказывается ходить в школу. Сформулируйте психологическое заключение, обоснуйте его и предложите методику по выходу из сложившейся ситуации.

Задания для самопроверки

Раздел (тема) дисциплины: **Ресурсы психологической безопасности в различных моделях образовательного пространства**

Вопросы для самопроверки

1. Специфика факторов психологической безопасности в различных моделях образовательного пространства.
2. Общая характеристика дошкольного образования, возможности обеспечения психологической безопасности.
3. Школьное образование и инклюзивная образовательная модель с позиций психологической безопасности.
4. Особенности проявления психологической безопасности в средне-специальном и высшем образовании.
5. Психолого-педагогическая компетентность педагога как условия психологической безопасности.
6. Определение условий психологической безопасности в различных федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС ДО, ФГОС НОО, ФГОС ООО, ФГОС СПО и др.).

Задания в тестовой форме

1. Психологическая профилактика – это...
2. В ходе реализации прекращения насилия используются техники:
А) повышение социально–психологической компетентности участников образовательной среды по вопросам психологической безопасности в ходе

проведения семинаров, групповых дискуссий по проблемам психологического насилия, проектирование ненасильственных альтернативных моделей поведения;

Б) использование данных о показателях психического здоровья участников с целью формирования индивидуальной программы психогигиены: снижение выраженности синдрома эмоционального выгорания; уровня эмоциональной напряженности; изменение самоотношения; гармонизация соотношения между «Я–реальным» и «Я–идеальным» и др.

В) совместное обсуждение и выработка правил безопасного взаимодействия всеми участниками образовательной среды;

Г) все варианты.

3. Психологическая коррекция – активное психолого–педагогическое _____, направленное на устранение в личностном и профессиональном развитии, _____ психического здоровья и устранение деформаций, вызванных психологическим _____ в межличностных отношениях участников образовательной среды:

А) отклонений;

Б) воздействие;

В) гармонизацию;

Г) насилием.

4. Психологическая реабилитация – это...

А) процесс преодоления задержки коммуникативного развития;

Б) процесс, мобилизующий личностные адаптационные механизмы при переживании психотравмирующих обстоятельств, вызванных состоянием внешней среды;

В) компенсация нарушенного развития;

Г) преодоление дезадаптивного поведения.

5. Одна из самых распространенных форм реабилитационной психотехнологии – это:

А) тренинг социальных и жизненных умений;

Б) беседа;

В) тестирование;

Г) анкетирование.

6. Тренинги социальных и жизненных умений реализуются по основным моделям и их:

А) 2;

Б) 3;

В) 4;

Г) 5.

7. Первая модель включает следующую категорию:

А) решение проблем общения;

Б) межличностное;

В) поддержание психического здоровья;

Г) самоконтроля.

8. Субъект, управляющий образовательным процессом в дошкольном образовательном учреждении (педагог), выполняет:

- А) координирующую функцию;
- Б) информационную функцию;
- В) обучающую функцию;
- Г) систему действий по превращению среды в средство диагностики, проектирования и продуцирования образовательного результата.

9. Коммуникативно-ориентировочную среду разработали авторы:

- А) В.В. Рубцов и др.;
- Б) С.Д. Дерябо, Г.А. Ковалев, В.А.Ясвин;
- В) В.И. Слободчиков и др.;
- Г) В.И. Панов и др.

10. Комплексная образовательная среда высшего учебного заведения – это:

- А) среда, в которой образовательное учреждение несет ответственность за жизнь и здоровье обучающихся во время образовательного процесса;
- Б) среда, в которой психолого-педагогические условия носят профилактический характер, ведут к предотвращению возникновения тех или иных отклонений в состоянии здоровья человека;
- В) среда, в которой получают образования вместе лица с ограниченными возможностями здоровья и лица с нормативным развитием;
- Г) совокупность определенных видов безопасности (интеллектуальной, духовной, нравственно-этической, психологической, педагогической, этнической, физической, трудовой, управленческой), гарантированно обеспечивающая защищенность всех участников образовательного процесса.

11. Опасность педагогического характера – это.....

12. Установите соответствие:

№	Название типов сред	Расшифровка типов сред
1	Догматическая образовательная среда	А. способствующая развитию активности, но и зависимости ребенка.
2	Карьерная образовательная среда	Б. способствующая развитию пассивности и зависимости ребенка. Личность ребенка характеризуется высокой степенью пассивности, при этом спокойствие может трансформироваться в отрешенность и апатию. Сильная личность, оказавшаяся в такой среде, ожесточается в своем устремлении противостоять чужой злой воли.
3	Идейная или творческая образовательная среда	В. способствующая свободному развитию, но и обуславливающая формирование

		пассивности ребенка.
4	Безмятежная образовательная среда	Г. способствующая свободному развитию активности личности

Каждой цифре от 1-4 соответствует своя буква:

А...

Б...

В...

Г...

13. Федеральный государственный стандарт нового поколения, Национальная образовательная инициатива «Наша Новая Школа» видят главную задачу современной школы в:

А) ориентации на достижение не только предметных образовательных результатов, но, прежде всего, на формирование личности обучающихся, овладение ими универсальными способами учебной деятельности, обеспечивающими успешность в познавательной деятельности на всех этапах дальнейшего образования;

Б) формировании толерантного отношения ко всем обучающимся;

В) активизации личностного потенциала обучающихся;

Г) социализации и интеграции в общество полноценных личностей.

14. В педагогической психологии исследования по диагностике и созданию условий для позитивного развития субъектов учебно-воспитательного процесса крайне малочисленны транслируют авторы:

А) Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин;

Б) А.Н. Леонтьев, А.В. Запорожец;

В) В.В. Давыдов, А.В. Петровский;

Г) Е.В. Алексеевой, В.В. Бойко, Л. Братченко и др.

15. Цель образовательных институтов состоит не в создании идеальных условий для ребенка, предполагающих свободную от любых конфликтов окружающую среду, а в:

А) обеспечении разносторонней подготовленности подрастающего поколения к вступлению во взрослую жизнь;

Б) получении высоких результатов в процессе обучения;

В) высокой степени адаптивности к окружающей действительности;

Г) в толерантности к любым субъектам, реализующим образовательную деятельность.

16. **Кейс-задача.** Представьте модель безопасной образовательной среды общеобразовательной школы.

17. **Кейс-задача.** Представьте модель безопасной образовательной среды в высшем учебном заведении.

Задания для самопроверки

Раздел (тема) дисциплины: Определение угрозы буллинга и моббинга в образовательном пространстве

Вопросы для самопроверки

1. Буллинг и моббинг как системные явления. Отличительные признаки. Характеристика буллинг-структуры по Д. Ольвеусу.
2. Признаки проявления травли в школьном коллективе.
3. Оценка угрозы возникновения буллинга в подростковых коллективах.
4. Признаки повторяющегося вербального, морального и физического террора в буллинг структуре.
5. Гендерные особенности проявления буллинга.
6. Обзор диагностических методов выявления буллинга.
7. Маркеры виктимного поведения и стрессового состояния у виктимов (жертв буллинга и моббинга) в разных возрастных этапах.
8. Оценка склонности к суициду и суицидальных намерений у виктима.
9. Технологии мониторинга угрозы возникновения буллинга и моббинга в образовательном процессе.

Задания в тестовой форме

1. Моббинг - это:
 - А) физические или социальные негативные действия, производящиеся систематически на протяжении длительного времени одним или несколькими лицами и направленные против того, кто не имеет возможности защитить себя в актуальной ситуации;
 - Б) методика по выявлению суицидальных намерений;
 - В) особенности проявления буллинга;
 - Г) разновидность насилия преимущественно в организованных коллективах.
2. Буллинг – это... .
3. И. Г. Малкина-Пых рассматривает следующие виды эмоционального насилия:
 - А) насмешки, присвоение кличек;
 - Б) бесконечные замечания, необъективные оценки, высмеивание;
 - В) унижение в присутствии других обучающихся;
 - Г) все варианты.
4. К физическому насилию относятся:
 - А) отказ от общения с жертвой;
 - Б) избиение, нанесение удара, шлепки, подзатыльники;
 - В) изоляция;
 - Г) отторжение.
5. Насмешки и издевательства могут продолжаться длительное время, вызывая:
 - А) у жертвы длительные травмирующие переживания;
 - Б) смирение;
 - В) покорность;
 - Г) агрессивное поведение.
6. Структура буллинга представлена _____, интолерантностью, конформностью, _____ изолированностью, _____ склонностью к _____ поведению, типами межличностных _____:

- А) социальной;
 - Б) агрессивностью;
 - В) девиантному;
 - Г) отношений.
7. Наиболее часто жертвами школьного насилия становятся дети, имеющие:
- А) физические недостатки (носящие очки, со сниженным слухом или с двигательными нарушениями (например, при ДЦП), то есть те, кто не может защитить себя);
 - Б) особенности поведения (замкнутые дети или дети с импульсивным поведением);
 - В) особенности внешности (рыжие волосы, веснушки, оттопыренные уши, кривые ноги, особая форма головы, вес тела (полнота или худоба) и т. д.);
 - Г) все варианты.
8. Факторами, способствующими развитию агрессивного поведения, могут стать:
- А) гиперопека со стороны близких взрослых;
 - Б) материнская депривация; неполные семьи; властные и авторитарные семьи; семьи, которые отличаются конфликтными семейными отношениями; семьи с генетической предрасположенностью к насилию;
 - В) постоянная смена образовательных организаций из-за частых переездов семьи;
 - Г) отсутствие мотивированного желания учиться.
9. Какое количество девочек в возрасте 11 лет подвергаются школьному насилию:
- А) 18%;
 - Б) 28%;
 - В) 21%;
 - Г) 35%.
10. Какое количество мальчиков подвергаются школьному насилию в возрасте 15 лет:
- А) 20%;
 - Б) 32%;
 - В) 10%;
 - Г) 15%.
11. Ученый Д. Олвеус определяет важные компоненты буллинга:
- А) буллинг - агрессивное поведение, охватывает нежелательные, негативные действия;
 - Б) буллинг охватывает паттерн поведения, принятые в определенной культуре образцы и стереотипы поведения, что постоянно повторяется;
 - В) буллинг характеризуется неравенством власти или силы;
 - Г) все варианты.
12. Установите соответствие:

№	Ролевая структура буллинга по Д. Олвеусу	Расшифровка компонентов структуры
---	--	-----------------------------------

1	Ученик	А. учащиеся, которые осуществляют насилие, иницируют и играют лидерские роли в процессе буллинга – «Буллеры».
2	Агрессоры - «буллеры».	Б. жертва
3	Пассивные «буллеры»	В. ученики, которые положительно относятся к издевательствам над другими и активно участие в этом, но обычно не являются инициаторами но не играют главной роли.
4	Последователи	Г. ученики, которые открыто поддерживают буллинг, например через смех или привлечения внимания к ситуации, однако не вмешиваются в нее.
5	«Защитники»	Д. ученики, которые не участвуют в буллинге, и могут считать, что это не их дело, то есть проявляют безразличное отношение к ситуации;
6	«Наблюдатели» (равнодушны свидетели)	Е.– ученики, которые проявляют негативное отношение к явлению, они защищают жертву или пытаются ей помочь.

Каждой цифре от 1-4 соответствует своя буква:

А...

Б...

В...

Г...

Д...

Е...

13. Виктимность – это:

А) нежелание учиться;

Б) наличие фобий;

В) агрессивность;

Г) отсутствие контакта с окружающими, беспомощность и дискомфорт; неопределенная реакция в ответ на критику и неодобрение.

14. Т.Н. Матанцева к основным причинам и факторам возникновения виктимного поведения в ситуации школьной травли (буллинга) относит:

А) индивидуально-психологические особенности несовершеннолетних, способствующие формированию девиаций поведения: нарушения в эмоционально-волевой сфере, школьная дезадаптация;

Б) акцентуации (чрезмерно выраженные отдельные черты) характера подростка;

В) бурно протекающий подростковый кризис, стремление к взрослости, на фоне противоречий физиологического и психического развития (отсюда и неадекватность реакций во взаимоотношениях с окружающими и противоречивость в действиях и поступках), негативное влияние стихийно-группового общения в формировании личности подростков;

Г) все варианты.

15. Предотвращением проявления виктимности у подростков в ситуации школьной травли (буллинга), является программа:

А) Д. Олвеуса;

Б) Д.В. Фельдмана;

В) Пауелса Дж. Лоеса;

Г) Д. Рейнуотера.

16. **Кейс-задача.** В общеобразовательной школе в 7-м классе учится Алексей М. (13 лет). Ребёнок часто приходит домой с синяками, снизилась успеваемость. Стало очевидно, что парень прогуливает уроки. Родители попытались выяснить причину такого поведения, но безуспешно. Вам, как психологу, необходимо выяснить причину происходящего.

17. **Кейс-задача.** В общеобразовательной школе в 6-м классе группа обучающихся систематически подвергает разного рода насилию Андрея Т (12 лет). Каковы Ваши действия, как психолога. Каким образом выстроите работу с агрессорами и жертвой. Распишите этапы работы.

18. **Ситуационная задача.** Вы психолог в общеобразовательной школе. К Вам обратилась мама девочки Тани К. по причине отказа посещения школы. Распишите этапы психологической коррекции девочки.

Задания для самопроверки

Раздел (тема) дисциплины: «Выявление уровня эмоционального выгорания и склонности к психосоматическим расстройствам у педагогов»

Вопросы для самопроверки

1. Возрастные, социальные и индивидуально-личностные факторы эмоционального выгорания у педагогов.
2. Оценка стрессоустойчивости и эмоциональных ресурсов педагогов.
3. Критерии хронического стресса.
4. Стадии эмоционального выгорания по В.В. Бойко.
5. Взаимосвязь эмоционального выгорания с невротизацией и психосоматическими расстройствами.
6. Основные формы и признаки психосоматических расстройств.
7. Обзор основных диагностических методов для определения эмоционального выгорания и склонности к психосоматическим расстройствам.

Задания в тестовой форме

1. Синдром эмоционального выгорания (СЭВ) – это.....
2. СЭВ как понятие введено в психологию автором:
 - А) Фрейдбергом;
 - Б) Б.Ф Ломовым;
 - В) В.Н. Мясищевым;
 - Г) К.Л. Печорой.
3. Следствием СЭВ у педагогов школы является:
 - А) уход из профессии;
 - Б) потеря профессиональных компетенций;
 - В) профессиональная деформация, угроза психическому здоровью;
 - Г) посещение психолога.
4. СЭВ – состояние, которое нередко наблюдается у людей, работающих в системе
 - А) «человек-живая природа»;
 - Б) «человек-человек»;
 - В) «человек-техника»;
 - Г) «человек-знаковая система».
5. Ведущими симптомами эмоционального выгорания по В.В. Бойко являются:
 - А) резистенция;
 - Б) истощение;
 - В) напряжение;
 - Г) все варианты.

6. «Выгорание» не ограничивается только _____ деятельностью _____ и приводит, в конечном _____, к серьезным _____ личности.

- А) счете;
- Б) деформациям;
- В) человека;
- Г) профессиональной.

7. Образовательная среда составляет:

- А) базу для получения знаний;
- Б) фундамент для реализации жизненных компетенций;
- В) основу жизнеспособности любого сообщества;
- Г) основу для закладки профессиональных компетенций.

8. Создание и обеспечение психологической безопасности в образовательной среде может способствовать:

- А) повышению когнитивного и коммуникативного уровня педагогов;
- Б) профессиональному развитию ее участников и выступать профилактикой асоциального и уголовного поведения;
- В) высокой адаптированности ее участников;
- Г) компенсации утраченных функций у участников образовательного процесса.

9. В.В. Бойко разработал тест:

- А) диагностика эмоционального выгорания;
- Б) диагностика социального развития;
- В) диагностика коммуникативного развития;
- Г) диагностика когнитивного развития.

10. Авторы методик диагностики эмоционального выгорания:

- А) К.Маслач, С.Джексон, в адаптации Н.Е.Водопьяновой;
- Б) В. Каппони, Т. Новак;
- В) модифицированная методика Е. Ильина;
- Г) все варианты.

11. Методика «Колесо жизненного баланса» Дж. Майера направлена:

- А) выявление наполненности и приоритета в жизни, сферы, нуждающейся в дополнительных исследованиях;
- Б) определение предпочтений в профессии;
- В) выявление состояния комфортности;
- Г) определение социализированности.

12. Установите соответствие:

№	Название теста	Авторы
1	Опросник «Экспресс-оценка выгорания»	А. В.В. Бойко
2	Диагностика уровня эмоционального выгорания	Б. В. Каппони, Т. Новак
3	Колесо жизненного баланса	В. К.Маслач, С.Джексон, в адаптации Н.Е.Водопьяновой
4	Диагностика эмоционального выгорания	Г. Дж. Майера

Каждой цифре от 1-4-х соответствует своя буква:

А...

Б...

В...

Г..

13. Решение проблем психологической безопасности в образовательной среде, согласно исследованиям зарубежных психологов, может осуществляться через:

А) толерантность всех участников образовательного процесса;

Б) смену профессионального ориентира педагога;

В) реализацию жизненных компетенций всех участников образовательного процесса;

Г) программы по улучшению межличностного взаимодействия и обучению социальным навыкам

14. Эмоциональный дефицит – это:

А) развитие эмоциональной бесчувственности на фоне переутомления, минимизация эмоционального вклада в работу, автоматизм и опустошение человека при выполнении профессиональных обязанностей;

Б) создание защитного барьера в профессиональных коммуникациях;

В) нарушение профессиональных отношений, развитие циничного отношения к тем, с кем приходится общаться;

Г) ухудшение физического самочувствия, развитие таких психосоматических нарушений, как расстройства сна, головная боль, проблемы с давлением.

15. Эмоциональное истощение проявляется:

А) в снижении эмоционального тонуса, повышенной психической истощаемости и аффективной лабильности, равнодушием, неспособностью испытывать сильные эмоции, как положительные, так и отрицательные, утраты интереса и позитивных чувств к окружающим, ощущении «пресыщенности» работой, неудовлетворенностью жизнью в целом;

Б) в высокомерном поведении, использовании профессионального сленга, юмора, ярлыков;

В) в негативном оценивании себя, результатов своего труда и возможностей для профессионального развития;

Г) в тенденцию к негативной оценке своей компетентности и продуктивности и, как следствие, снижение профессиональной мотивации, нарастание негативизма в отношении служебных обязанностей, в лимитировании своей вовлеченности в профессию за счет перекладывания обязанностей и ответственности на других людей, к изоляции от окружающих, отстраненность и неучастие, избегание работы сначала психологически, а затем физически.

16. Деловая игра. Студентов разделили на две команды по 5 человек. Обе команды получили одно и тоже задание. Вы – школьный психолог и к Вам обратилась учительница, которая преподает в старшей школе алгебру и геометрию. У нее есть жалобы на раздражительность, безразличие к собственной профессии, на высокую энергетическую затратность при

выполнении своих профессиональных обязанностей. Составьте поэтапный план обследования педагога, разработайте рекомендации по преодолению или предупреждению негативных последствий. Защитите проект.

17. **Кейс-задача.** Педагог начальных классов, проработав в школе 20 лет обратился к психологу и рассказал ему о негативном оценивании себя, результатов своего труда и возможностей для профессионального развития. Высокое значение этого показателя отражает тенденцию к негативной оценке своей компетентности и продуктивности и, как следствие, снижение профессиональной мотивации, нарастание негативизма в отношении служебных обязанностей, в лимитировании своей вовлеченности в профессию за счет перекладывания обязанностей и ответственности на других людей, к изоляции от окружающих, отстраненность и неучастие, избегание работы сначала психологически, а затем физически. Какая методика будет применена, сформулируйте психологическое заключение.

18. **Кейс-задача.** Куратор группы в ВУЗе обратился за помощью к психологу с жалобой на эмоциональное истощение, которое проявляется в снижении эмоционального тонуса, повышенной психической истощаемости и аффективной лабильности, равнодушии, неспособности испытывать сильные эмоции, как положительные, так и отрицательные, утрате интереса и позитивных чувств к окружающим, ощущении «пресыщенности» работой, неудовлетворенностью жизнью в целом. Какая методика будет применена в отношении преподавателя, распишите этапы работы, сформулируйте психологическое заключение.

Задания для самопроверки

Раздел (тема) дисциплины: **Оценка уровня конфликтности как угрозы психологической безопасности образовательной среды**

Вопросы для самопроверки

1. Специфика и предпосылки возникновения педагогических конфликтов.
2. Особенности протекания конфликта в онлайн среде.
3. Признаки хронического педагогического конфликта и оценка угрозы его возникновения.
4. Социально-психологические риски педагогического конфликта.
5. Обзор основных диагностических методов выявления предрасположенности к конфликту, скрытого конфликта и стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

Задания в тестовой форме:

1. Педагогический процесс– это ...
2. Педагогический конфликт представляет собой:
 - А) совокупность всех видов целенаправленной деятельности по передаче и усвоению социального опыта;
 - Б) форма проявления стихийно обострившихся системных противоречий в педагогической деятельности, формирующий

отрицательный эмоциональный фон коммуникации между всеми субъектами педагогической деятельности и предполагающий возможность конструирования процессов конфликтного взаимодействия, разрешения проблем и конструктивной коммуникации;

В) Система накопленных в процессе получения образования знаний, умений, навыков, способов мышления, которыми овладел обучаемый.

Г) Процесс обмена информацией и взаимодействия между людьми, основанный на восприятии и понимании друг друга.

3. На современном этапе педагогические конфликты изучаются в следующих направлениях:

А) изучение конфликта в школьных коллективах как средства выявления и формирования нравственной зрелости подростка;

Б) выявление сущности и причин конфликта в педагогических коллективах, при этом изучаются конфликты между учителями и между директором учебного заведения и его подчиненными;

В) анализ педагогических условий профилактики и преодоления конфликтных ситуаций в отношениях между учителями и родителями, исследование уровня подготовленности будущих учителей к разрешению конфликтов;

Г) все варианты.

4. Педагогические конфликты имеют непосредственное _____ к учебно-воспитательному _____ и всегда связаны с _____ и воспитанием _____:

А) процессу;

Б) отношение;

В) обучением;

Г) обучающихся.

5. К общим причинам педагогических конфликтов не относят; А) непоследовательность соблюдения принципов государственной политики в образовании;

Б) содержательное и методическое несовершенство учебно-воспитательного процесса;

В) недостаточную урегулированность формальных и неформальных отношений в школьном социуме;

Г) недостаточное общение обучающихся и учителей.

6. Серьезными основаниями для возникновения причин конфликтов в учительской среде является:

А) большая профессиональная напряженность;

Б) загруженность;

В) устаревшая административная система управления школьными заведениями;

Г) все варианты.

7. Возникновение межличностных профессиональных конфликтов происходит:

- А) учитель работает в ситуации хронического стресса;
- Б) большая нагрузка;
- В) работа по выходным;
- Г) психологическая напряженность.

8. Социально-психологический аспект риска определяется:

- А) тенденциями развития современной образовательной системы;
- Б) изменениями в характере педагогической деятельности педагога
- В) отношениями между участниками образовательных отношений;
- Г) вероятностью возникновения неблагоприятных обстоятельств при формировании межличностных коммуникаций на уровне личности или социальной группы.

9. Негативные последствия конфликтов:

- А) дестабилизация организации, порождение хаотических и анархических процессов в коллективе, снижение качества управляемости процессов функционирующих в организации;
- Б) отвлечение педагогических работников от реальных проблем и целей организации, смещение этих целей в сторону групповых эгоистических интересов, потребностей, мотивов и обеспечения победы над противником;
- В) неудовлетворенность участников конфликта пребыванием в организации, эмоциональное выгорание, рост фрустраций, депрессий, стрессов и т. п. и, как следствие, снижение производительности труда, увеличение текучести кадров;
- Г) все варианты.

10. Р. Дарендорфк в оценке последствий конфликтов признает:

- А) конструктивное, полезное содержание любого конфликта, так как в результате его появляются новые качественные изменения, как в самой организации, так и для коллектива в целом;
- Б) нарастание эмоциональности, враждебности и агрессивности поведения;
- В) недоверия к администрации и коллегам;
- Г) отвлечение участников конфликта от решения задач образовательной организации и нерациональная растрата профессиональных, ресурсов и времени на борьбу друг с другом, что впоследствии ведет к снижению уровня образования.

11. Выделяют следующие позитивные последствия конфликта в педагогической среде:

- А) инициирование изменений, обновления, прогресса, а также мобилизация внимания, интереса и ресурсов для решения проблем;
- Б) формирование у участников конфликта чувства сопричастности к принятому в его решению;
- В) разрядка психологической напряженности в отношениях между работниками и преодоление традиций группового мышления, конформизма, «синдрома покорности» и развитие свободомыслия, индивидуальности работника;
- Г) все варианты.

12. Установите соответствие:

№	Особенности конфликтов	Характеристика особенностей
1	Статус участников	А. профессиональная ответственность учителя за педагогически правильное разрешение ситуации: ведь школа — модель общества, где ученики усваивают социальные нормы отношений между людьми
2	Профессиональная ответственность	Б. участники конфликтов имеют различный социальный статус (учитель — ученик), чем и определяется разное поведение в конфликте
3	Различное понимание событий и их причин	В. разница возраста и жизненного опыта участников разводит их позиции в конфликте, порождает разную степень ответственности за ошибки при их решении
4	Разница в возрасте и жизненный опыт	Г. различное понимание событий и их причин участниками (конфликт «глазами учителя» и «глазами ученика» видится по-разному), поэтому учителю не всегда легко понять глубину переживаний ребенка, а ученику справиться со своими эмоциями, подчинить разуму
5	Инициатива учителя	Д. присутствие других учеников при конфликте делает их из свидетелей участниками, а конфликт приобретает воспитательный смысл и для них; об этом всегда приходится помнить учителю
6	Свидетели-участники	Д. профессиональная позиция учителя в конфликте обязывает его

		взять на себя инициативу в его разрешении и на первое место суметь поставить интересы ученика как формирующейся личности
7	Предупреждение конфликтов	Е. всякая ошибка учителя при разрешении конфликта порождает новые ситуации и конфликты, в которые включаются другие ученики
8	Ошибка педагога	Ж. конфликт в педагогической деятельности легче предупредить, чем успешно разрешить

Каждой цифре от 1-4-х соответствует своя буква:

А...

Б...

В...

Г..

Д...

Е...

Ж...

13. Психолого-педагогическое сопровождение протекания процессов конфликтных ситуаций в образовательной организации должен осуществлять:

А) методист;

Б) педагог-психолог;

В) специалист, обладающий высокой компетентностью медиатора, который независимо от своего профессионального статуса сможет выступать посредником между субъектами образовательных отношений;

Г) директор или заведующий образовательной организации.

14. Одной из наиболее важных тенденций современного _____ является возрастающая роль личной _____, выражающаяся в создании благоприятных _____ для полного проявления личных функций _____ образовательных отношений:

А) образования;

Б) парадигмы;

В) условий;

Г) субъектов.

15. Сущностной характеристикой социальных инноваций в области образовательной организации является:

А) конфликт в образовательной среде;

- Б) профессиональный статус;
- В) профессиональная принадлежность;
- Г) профессиональная позиция.

16. Кейс-задача. К Психологу обратилась завуч общеобразовательной школы с жалобой на учительницу начальных классов со стажем работы более 30 лет. Завуч сказала, что учительница очень резко и агрессивно разговаривает с руководством школы, а также с детьми и их родителями. Кроме того отказывается от участия в общественной жизни класса и школы в целом.

Какое психологическое заключение вы можете поставить учительнице? Какие рекомендации можете ей дать?

17. Кейс-задача. Учительница ведет урок и подводя итоги говорит: «А теперь, чтобы вы лучше запомнили, какими бывают обстоятельства, составим таблицу». Из класса раздалось недовольное нытье: «Ну зачем», «Вот еще!», «Давайте не будем», «Мы и так запомним». Учительница (озадаченно помолчав): «Ну, хорошо, таблицу мы делать не будем, сделаем только памятку». Опять недовольные выкрики из класса: «Зачем?» «Давайте, лучше таблицу!» и т. д. Учительница: «Ну уж нет, не захотели таблицу, будем делать памятку, сразу нужно было думать».

Оцените поведение учителя. Правильно ли она поступает? Как Вы бы поступили на ее месте?

18. Ситуационная задача. Урок немецкого языка. Перед учителем не только его группа, но и группа заболевшего учителя. Ребята ведут себя отвратительно: говорят в полный голос, ругаются, перекидываются записками, самолетиками и т. д., хамят учителю (но осторожно, не впрямую). Особенно выделяется один мальчик. Учитель, стараясь не обращать внимания, ведет урок, время от времени грозя всей галерке двойками, директором и родителями.

Очередное задание – подготовить пересказ текста. Через какое-то время учительница спрашивает самого шумного ученика, готов ли он к пересказу. Тот отвечает, что может пересказать только первое предложение. Учитель: «Значит, я ставлю тебе два». Ученик: «Нет, в таком случае я перескажу». Учитель: «Поздно. Раньше надо было думать» Ученик: «Да я перескажу». Такая перепалка продолжается еще несколько минут, в результате учительница ставит двойку, а ученик, обругав ее матом, хлопает дверью. Учитель, ничего не сказав, продолжает урок.

Как Вы считаете прав ли учитель? Сколько конфликтных ситуаций в данном примере? Какой выход из данной ситуации можно было бы предложить?

Задания для самопроверки

Раздел (тема) дисциплины: **Технологии предупреждения и преодоления угрозы буллинга и моббинга в образовательном пространстве**

Вопросы для самопроверки

1. Концепция системного подхода в реализации антибуллинговых мероприятий.
2. Использование нормативно-правовых актов и устава образовательной организации в антибуллинговых программах.
3. Эффективные технологии экстренного реагирования на проявления школьной травли.
4. Организация и проведение просветительских мероприятий в рамках антибуллинговой программы.
5. Формы взаимодействия между различными специалистами образовательной организации в рамках реализации антибуллинговых программ.

Задания в тестовой форме

1. Норвежский исследователь буллинга Дэн Олвеус определяет буллинг как
2. Наиболее эффективные компоненты борьбы с буллингом:
А) регулярные встречи психологов или педагогов с родителями по проведению тренингов (не реже раза в триместр/месяц на период внедрения программы);
Б) интенсивность работы с представителями школ и детьми;
В) введение дисциплинарных методов в работу;
Г) все варианты.
3. Частота ситуаций школьной травли снижается по результатам тех программ, где осуществляется:
А) контроль за школьной и пришкольной территорией;
Б) проведение психологических занятий с жертвами;
В) проведение тренингов с агрессорами;
Г) проведение консультаций с педагогами.
4. Достаточно популярными способами работы с ситуациями травли являются:
А) подключение родителей к проблеме;
Б) подключение контролирующих органов (полиции);
В) схемы поддержки психологического благополучия подростка-жертвы и налаживание просоциальной среды сверстников;
Г) обязательное участие психолога.
5. В какой стране было подсчитано, что уже в 2007 году 62% школ проводили для учеников обучение мягкому урегулированию конфликтов:
А) в Америке ;
Б) во Франции;

- В) в России;
Г) в Великобритании.
5. В старших классов необходимо применять метод:
А) беседы;
Б) консультаций;
В) тренингов;
Г) наставничества.
6. Спорный метод борьбы с буллингом:
А) наказание;
Б) дисциплинарные взыскания;
В) призыв наказать обидчика самостоятельно;
Г) наставничество.
7. Снизить уровень виктимизации в краткосрочной перспективе помогает:
А) конфронтация жертвы;
Б) изначально позиция жертвы «сдаюсь»;
В) защита учителя;
Г) сопровождение везде жертвы.
8. основополагающим принципом реабилитационного подхода является:
А) осознание в причинении вреда;
Б) неотвратимость наказания;
В) возвращение инициатору ответственности за содеянное, осознание причиненного им вреда и переживаний жертвы;
Г) поддержка агрессора сверстниками.
9. Д. Ольвеус обнаружил, что наиболее важными предпосылками к предупреждению травли являются:
А) открытая коммуникация среди учителей и внимание школы к проблемам травли;
Б) посещение психолога;
В) педагогизация родителей;
Г) неоставление в опасности.
10. Значение, которое персонал придает теме _____ и распространению _____ о программе противодействия на весь _____ состав, — предиктор успешного _____ антибуллинговой программы на уровне класса
А) буллинга;
Б) информации;
В) педагогический;
Г) внедрения.
11. Школьники, занимающиеся травлей сверстников в обычной жизни (в школе, на улице и т. д.) прибегают к:
А) травле близких (младших сестер, братьев);
Б) агрессивным действиям в Сети;
В) резкой смене поведения при сильном сопернике;
Г) доминирование и травля в посещаемых кружках.
12. Установите соответствие:

№	Перечень критериев эффективности программ	Характеристика критериев
1	Стабильное снижение показателей распространенности буллинга	А. описание методических рекомендаций
2	Методические рекомендации	Б. протекает в период апробации и внедрения программы
3	Переживания ребёнка	В. наличие оценки отсроченных результатов использования программы;
4	Отсроченные результаты	Г. комплексную программу внедрения противобуллингового инструментария переживаний ребенка, а ученику справиться со своими эмоциями, подчинить их разуму

Каждой цифре от 1-4-х соответствует своя буква:

А...

Б...

В...

Г..

13. Программа по демократизации школьников направлена на формирование:

А) позитивных межличностных отношений;

Б) на повышение эмоциональной компетентности обучающихся;

В) обучение навыкам просоциального поведения;

Г) все варианты.

14. Благодаря демократизации процесса управления сосуществования школьников в коллективе сократилось количество жертв и инициаторов на:

А) 35%;

Б) 43%;

В) 57%;

Г) 66%.

15. Целью программ по снижению уровня виктимизации используются:

А) обучающие видеоролики;

Б) буклеты;

В) дискуссии;

Г) все варианты.

16. Кейс-задача. Составьте план семинара для обучающихся 7-го класса по предупреждению буллинга.

17. Кейс-задача. Составьте план индивидуальных психологических консультаций по устранению буллинга с жертвой и агрессором.

Задания для самопроверки

Раздел (тема) дисциплины: **Технологии предупреждения и преодоления эмоционального выгорания и склонности к психосоматическим расстройствам у педагогов**

Вопросы для самопроверки

1. Психогигиена педагогической деятельности.
2. Эффективные техники прикладной психотерапии в профессиональной деятельности педагога. Формирование индивидуальной антистрессовой программы.
3. Использование технологий тайм менеджмента для сохранения эмоциональных и личностных ресурсов педагога.
4. Практика Mindfulness в программах саморазвития педагогов.
5. Формирование позитивного мышления (В.Ромек, Е. Ромек).
6. Значение педагогической этики для предупреждения и преодоления синдрома эмоционального выгорания у педагогов.

Задания в тестовой форме

1. Первый этап предупреждения состоит в профилактике психотравмирующих факторов, в которые не входит:
 - А) выполнение нестандартных социальных ролей;
 - Б) включенность в экстремальные ситуации;
 - В) истощение психического ресурса;
 - Г) личностное направление.
2. Меры по профилактике синдрома профессионального выгорания педагогов направлены на:
 - А) развитие социальных связей;
 - Б) пополнение и увеличение личностных ресурсов субъектов трудовых отношений;
 - В) изменение организационных условий;
 - Г) преодоление отклонений в группе риска.
3. Наиболее доступным в качестве профилактических мер являются создание комплекса индивидуализированных мероприятий:
 - А) по усилению регулирующих функций психики;
 - Б) развитию эмоционального самоконтроля и самоуправления;
 - В) укреплению самообладания;
 - Г) все варианты.
4. Синдрома выгорания – это:
 - А) совокупность неспецифических нормальных реакций организма на воздействие различных неблагоприятных факторов (физических или психологических);
 - Б) в ответ на стрессорное воздействие наличие защитно-приспособительных реакций организма;

В) многомерный конструктор, включающий эмоциональное, физическое и умственное истощение, проявляющееся как следствие продолжительных и интенсивных стрессов в работе педагогов;

Г) негативное явление, вызывающее угрозы, враждебность, обиды, непонимание, то есть это нечто такое, чего по возможности следует избегать.

5. Организацию психологической профилактики синдрома профессионального выгорания необходимо проводить комплексно, включая виды деятельности:

А) диагностико-коррекционная работа, которая направлена на обеспечение информацией об особенностях индивида в определенных условиях;

Б) консультирование, направленное на прояснение возможных причин нежелательного поведения, личных трудностей индивида с целью своевременного предупреждения возникновения каких-либо трудностей;

В) просвещение, направленное на своевременное и адресное распространение информации, позволяющей предупредить появление типичных трудностей в развитии, в осуществлении своей профессиональной деятельности, в общении;

Г) все варианты.

6. Метод психологической саморегуляции - это... .

7. Психогигиена педагога обеспечивается:

А) отсутствием отрицательных характеристик личности;

Б) наличием положительных поступков;

В) отсутствием психических заболеваний;

Г) толерантностью к синдрому выгорания, то есть педагог должен обладать соответствующими знаниями, умениями, личностными качествами, необходимыми для минимизации и преодоления эмоциональных трудностей профессии.

8. Психологические основы саморегуляции включают в себя:

А) умение контролировать свое поведение;

Б) управление, как познавательными процессами, так и личностью: поведением, эмоциями и действиями;

В) контроль над своими поступками;

Г) положительные личностные характеристики.

9. Нейролингвистическое программирование – это:

А) эффективное и рациональное распределение своих сил в течение каждого дня, целого учебного года;

Б) внутренний настрой на определенное время;

В) методика по внутреннему программированию себя;

Г) аутотренинг.

10. Аутогенная тренировка представляет собой _____ методику, направленную на _____ динамического равновесия _____ механизмов человеческого организма, нарушенных в результате _____:

А) гомеостатических;

Б) восстановление;

- В) стресса;
Г) психотерапевтическую.

11. Аутотренинг - это:

- А) индивидуальная психологическая консультация;
Б) система упражнений для саморегуляции психических и физических состояний;
В) тестирование;
Г) наблюдение.

12. Установите соответствие:

№	Группы людей, создаваемые с психокоррекционными целями,	Характеристика групп
1	Группы встреч	А. Группы социально-психологического тренинга
2	Т – группы	Б. Группы, ориентированные на осознание и реализация того потенциала личности и интеллектуального развития, который заложен в каждом индивиде.
3	Группы психодрамы	В.. Группы, в которых работа руководителя осуществляется не со всеми участниками, а один на один с кем-либо из ее членов, добровольно согласившимся на время стать главным действующим лицом. Ключевыми понятиями в работе такой группы являются «осознание» и «сосредоточенность на настоящем».
4	Гештальт-группы	Г. В группе используется ролевая игра, а так же элементы импровизации жизненных ситуаций, предназначенные для более полного раскрытия внутреннего мира человека. Педагог, прошедший курс психодрамы, с успехом может использовать соответствующие знания для разнообразных занятий с обучающимися на уроках .

5	Группы телесной терапии	Д. Группы, ориентированные на выработку внешних форм поведения. Полезно использовать при выработке профессиональных коммуникативных умений будущих педагогов.
6	Группы тренинга умений	Д. В группах особое значение придается общению с телом человека, управлению им, что является сильным методом эмоционального высвобождения и эффективных изменений в теле, чувствах личности.

Каждой цифре от 1-6-ти соответствует своя буква:

А...

Б...

В...

Г..

Д..

Е..

13. Психокоррекция – это:

А) совокупность психологических приемов применяемых психологом для оказания психологического воздействия на поведение здорового человека;

Б) система психолого-педагогических мер, направленных на исправление, ослабление или сглаживание недостатков психофизического развития детей с ограниченными возможностями;

В) процесс необратимых, направленных и закономерных изменений, приводящий к возникновению количественных, качественных и структурных преобразований психики и поведения человека;

Г) адаптации и социализация человека к жизненным ситуациям.

14. Психокоррекция может осуществляться:

А) индивидуально;

Б) в подгруппе;

В) фронтально;

Г) все варианты.

15. «В случае большой интенсивности положительно окрашенных состояний учителя и, прежде всего – деятельностных и психофизиологических, психические состояния школьников на уроке также имеют положительную окраску. Снижение интенсивности положительных состояний учителя актуализирует отрицательные деятельностные состояния и уменьшает положительные и эмоциональные, что, в свою очередь, увеличивает

выраженность комплекса отрицательных состояний и уменьшает интенсивность блока положительных состояний», – констатирует:

- А) Д.А. Казыханова;
- Б) А.О. Прохоров;
- В) С.П. Безносков;
- Г) Э.С. Боброва.

16. **Кейс-задача.** У психолога наблюдается учитель старших классов общеобразовательной школы, со стажем работы более 30 лет, по проблеме эмоционального выгорания. Ваша задача заключается в разработке способов саморегуляции, связанных с воздействием слова то есть, способствовать формированию словарного запаса, который способен воздействовать на умение регулировать свои эмоции.

17. **Кейс-задача.** У психолога наблюдается учитель младших классов общеобразовательной школы, со стажем работы более 20 лет, по проблеме эмоционального выгорания. Ваша задача заключается в разработке методики релаксации для занятия с учителем. Как по Вашему мнению помогает ли релаксация в борьбе с эмоциональным выгоранием?

Задания для самопроверки

Раздел (тема) дисциплины: **Технологии предупреждения и преодоления конфликтности как угрозы психологической безопасности образовательной среды**

Вопросы для самопроверки

1. Техника конгруэнтной коммуникации в педагогических конфликтах и во взаимодействии с обучающимися.
2. Эффективные стратегии конфликтного поведения, альтернативы их использования в зависимости от типа педагогического конфликта.
3. Приемы психологического айкидо в практике педагога.
4. Техники убеждения. Техники саморегуляции.
5. Приемы изменения эмоционального состояния коммуникативного партнера в социальном взаимодействии.
6. Методы избегания конфликта в онлайн-общении.

Задания в тестовой форме

1. Уход от конфликта – это:
 - А) одна или обе стороны признают свою неправоту;
 - Б) явное превосходство одной из сторон;
 - В) необходима минимизация потерь;
 - Г) отказ одной или обеих сторон от разрешения конфликта.
2. Уступки в конфликте – это:
 - А) отказ одной или обеих сторон от разрешения конфликта;
 - Б) условия полной неопределенности, невозможности предвидеть варианты развития событий;

- В) явное превосходство одной из сторон;
- Г) непредсказуемость последствий конфликта.

3. Скрытые действия в конфликте – это:

- А) стечение экономических, социальных или психологических обстоятельств, делающих невозможным открытый конфликт;
- Б) дефицит времени;
- В) дефицит ресурсов;
- Г) цели конфликта достаточно важны, но не стоят больших усилий.

4. Компромисс в конфликте – это:

- А) риск ущерба имиджу и/или деловой репутации;
- Б) невозможность прямого и непосредственного вовлечения одной или обеих сторон в разрешение конфликта;
- В) конфликтующие стороны с равными силами действуют во взаимоисключающих направлениях и имеют прямо противоположные цели;
- Г) дисбаланс ресурсов сторон при разрешении конфликта.

5. Сотрудничество в конфликте – это:

- А) необходимо быстрое, решительное действие, возможно, при чрезвычайных обстоятельствах;
- Б) наличие жизненно важной для организации ситуации и при осознании более сильной стороной своей правоты;
- В) необходимо принятие мер против участника или социальной группы с деструктивным типом поведения;
- Г) имеется достаточно времени для поиска альтернативы, удовлетворяющей интересы обеих сторон.

6. Принуждение в конфликте – это:

- А) необходимость выработки интегративного решения, устраивающего обе стороны;
- Б) наличие жизненно важной для организации ситуации и при осознании более сильной стороной своей правоты; имеется достаточно времени для поиска альтернативы, удовлетворяющей интересы обеих сторон;
- Г) существует возможность достижения временных соглашений по комплексным проблемам.

7. Требования к субъекту управления конфликтом:

- А) умение расставить приоритеты в конфликтной ситуации, отличить главное от второстепенного;
- Б) внутреннее спокойствие;
- В) объективность и дальновидность;
- Г) все варианты.

8. Стиль сотрудничества в разрешении конфликта – это:

- А) увеличение количества сотрудников с достаточно гибкой и адаптированной моделью поведения, способных адекватно действовать в конфликтной ситуации;

Б) способность педагогов активно участвовать в разрешении конфликта и отстаивать свои интересы, стараясь при этом сотрудничать с собеседником;

В) педагоги не демонстрируют решение проблемы в конфликте, а реализуют взаимный торг;

Г) педагоги используют уход от проблемы и перекладывание ответственности за решение на другого.

9. Конфликтная ситуация – это

10. Существует ряд признаков, которые обязательно встречаются в различных трактовках конфликта:

А) биполярность как противоречие двух начал;

Б) активность, направленная на преодоление противоречия;

В) наличие субъекта или субъектов в качестве носителей конфликта;

Г) все варианты.

11. Актуальными в конфликтном _____ выступают как _____, социально-ролевые, так и _____ характеристики _____ конфликта:

А) взаимодействия;

Б) статусные;

В) участников;

Г) психологические.

12. Установите соответствие:

№	Стадии конфликта	Характеристика стадий
1	Формирование	А. На этой стадии конфликт имеет скрытый для стороннего наблюдателя характер и проявляется как недовольство, выражаемое в словесной форме, в изоляционистском или недоброжелательном поведении (замкнутость, недоверие, распространение слухов и т.п.).
2	Зарождение или возникновение.	Б. На этом этапе происходит консолидация сторон конфликта и выдвижение требований к оппоненту.
3	Угасание или преобразование	В. Стороны переходят к активным действиям, блокируя друг другу возможность достижения целей и намерений.
4	Рассвет	Г) Это стадия полного или частичного разрешения

		конфликта, которое происходит в результате либо истощения ресурсов одной или обеими сторонами, либо достигнутого между ними 15 соглашения, либо устранения одной из сторон, либо утраты значимости предмета конфликта.
--	--	--

Каждой цифре от 1-6-ти соответствует своя буква:

А...

Б...

В...

Г..

13. Образы конфликтной ситуации, которые и определяют конфликтное поведение участников:

А) конфликтная ситуация объективно существует, но не осознается, не воспринимается участниками;

Б) объективная конфликтная ситуация существует, и стороны воспринимают ситуацию как конфликтную, однако с теми или иными существенными отклонениями от действительности (случай неадекватно воспринимаемого конфликта);

В) конфликтная ситуация объективно существует и по ключевым характеристикам адекватно воспринимается участниками (случай адекватно воспринимаемого конфликта);

Г) все варианты.

14. Коллектив образовательной организации не имеет индивидуальную особенность:

А) полифункциональность;

Б) низкая степень самоуправляемости;

В) коллективный характер труда;

Г) фактическая ненормированность, интенсивность труда.

15. Управление конфликтом в педагогическом коллективе – это:

А) владение ситуацией;

Б) возможность прекратить конфликт в любое время;

В) подчинение воли участников;

Г) целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение социально значимых задач.

16. **Кейс-задача.** Составить конспект занятия по теме: «Самооценка и уровень притязаний», целью которого является знакомство с понятием «самооценки», «уровня притязаний» и их влиянием на успешность профессиональной деятельности педагога.

17. **Кейс-задача.** Составить конспект по теме: «Коммуникативная компетентность педагога», целью которого является знакомство с понятием «общение», структура общения, вербальное и невербальное общение.