

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна

Должность: проректор по учебной работе

Дата подписания: 14.03.2020 11:29:26

Уникальный программный ключ:

0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabf73e943df4a4851fda56d089

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Юго-Западный государственный университет»

(ЮЗГУ)

Кафедра коммуникологии и психологии



ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В КОНФЛИКТОЛОГИИ

Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 37.03.02 Конфликтология для всех форм обучения

ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 37.03.02 Конфликтология очной и очно-заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Проектная деятельность в конфликтологии».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 956 от 7 августа 2014 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических вопросов, которые необходимо обсудить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

Приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические работы.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические работы завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические работы предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Занятие начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет баллы выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

В процессе *подготовки к экзамену* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1.	Историко-культурные источники развития социального проектирования	Историко-культурные источники развития социального проектирования. Проект как открытая система и объект управления. Развитие и применение идей проектной деятельности в социальной сфере. Проектирование как способ инновационного преобразования социальной деятельности.
2	Социальное проектирование: сущность, подходы, особенности	Проектирование в социальной сфере: сущность, подходы, особенности. Примеры инновационных проектов в сфере образования, медицины и др. Сущность понятий: проект, модель, проектирование, метод, инновации. Функции проектной деятельности.
3	Виды и уровни социального проектирования. Субъекты управления проектом	Виды проектирования. Уровни социального проектирования. Принципы проектной деятельности конфликтолога. Сущность понятий «субъект проектной деятельности» и «субъект управления проектом». Требования к проект-менеджеру. Формирование, развитие проектной команды, организация ее работы
4	Логика организации проектной деятельности конфликтолога	Основные этапы проектной деятельности. Программирование и планирование хода проекта. Логика проектирования образовательных систем. Проектирование образовательных технологий в сфере

		профессиональной подготовки конфликтолога.
5	Проектирование экспериментальной деятельности конфликтолога	Проектирование экспериментальной деятельности конфликтолога. Прогнозирование и проектирование процесса экспериментальной деятельности в контексте основных проблем конфликтологии: достижения мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества.
6	Управление проектами в организациях	Требования к руководителю проектами в организациях (на примере образовательной организации). Основные задачи управления образовательными проектами. Стратегии изменений (по М.М. Поташнику). Анализ условий реализации проекта. Риски инновационного проекта.
7	Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Предпроектный анализ	Роль и место анализа в проектной деятельности. Логико-структурный подход к проектной деятельности. Анализ заинтересованных сторон. SWOT-анализ. Проблемный анализ – главный метод предпроектного анализа. Методика проблемного анализа
8	Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Разработка и реализация проекта	Разработка проектного предложения (заявки). Логико-структурная матрица проекта. Проектное целеполагание. Планирование проектных действий. Запуск проекта.
9	Результаты и оценка проектной деятельности конфликтолога	Результаты проектной деятельности. Оценка результатов проектной деятельности. Критерии оценки результатов проектной деятельности. Социальный результат проектной деятельности. Критерии оценки результатов проектной деятельности.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ПК-6 / начальный	1. Доля освоенных обучающимся знаний,	Знать: основные этапы проектирования, содержание	Знать: сущность понятий: проект, модель, проектирование,	Знать: основные методы и специфически

	<p>умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2.Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3.Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>современных теоретических концепций, основные научные школы</p> <p>Уметь: использовать организаторские и коммуникативные способности как средства формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе</p> <p>Владеть: способами конструктивного взаимодействия в обществе</p>	<p>метод, инновации и др.</p> <p>Уметь: разрабатывать систему параметров и критериев оценки эффективности и продуктивности реализации проекта на каждом этапе реализации и по завершении работы</p> <p>Владеть: методами создания и внедрения программ по снижению конфликтности и поддержанию мира в практику деятельности индивидов, социальных институтов и объединений, на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия</p>	<p>е особенности социального проектирования</p> <p>Уметь: адекватно оценивать риски реализации проекта и предусматривать пути минимизации этих рисков</p> <p>Владеть: навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе</p>
ПК-9/ начальный	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2.Качество освоенных обучающимся знаний,</p>	<p>Знать: методологические основы разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности и мирные способы</p>	<p>Знать: психолого-педагогические особенности разработки диагностических методик, используемых в социальном проектировании</p> <p>Уметь: применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира</p>	<p>Знать: методы достижения мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности и в различных сферах жизни общества</p> <p>Уметь: разрабатывать социальные программы,</p>

	<p>умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>взаимодействия</p> <p>Уметь: использовать базовые психологические методы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах</p> <p>Владеть: основными категориями и понятиями, описывающими важнейшие аспекты психологической подготовленности и личности к осуществлению профессиональной конфликтологической деятельности</p>	<p>Владеть: навыками анализа конфликтных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе общения, профессиональной и учебной деятельности</p>	<p>снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия</p> <p>Владеть: системой технологических понятий, необходимых для разработки социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности и мирных способов взаимодействия</p>
ПК-10/начальный	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений,</p>	<p>Знать: особенности проектных технологий для решения новых задач в различных областях профессиональной практики;</p> <p>Уметь: корректно использовать понятийный аппарат</p>	<p>Знать: достижения современной науки и практики в области социального проектирования;</p> <p>Уметь: применять конфликтологические категории для определения возможных способов работы с конфликтами, условий,</p>	<p>Знать: особенности экспертизы эффективности и реализации проектной деятельности;</p> <p>Уметь: использовать базовые психологические методы и технологии развития профессионал</p>

	<p>навыков 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>конфликтологии, основные положения, теории, концепции в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества Владеть: навыками разработки решений в процессе реализации социальных программ</p>	<p>обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром Владеть: навыками конструктивного взаимодействия в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества</p>	<p>бно важных умений и личностных качеств в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности и в различных сферах жизни общества Владеть: приемами разработки решений в процессе реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности и в различных сферах жизни общества</p>
--	---	---	--	---

Задания для самопроверки

Раздел (тема) дисциплины Историко-культурные источники развития социального проектирования

1. Какой характер носит проектная форма сознания?
 - а) приобретенный
 - б) врожденный
2. Создание каких моделей является важным направлением проектной деятельности?

- а) модели общественных явлений и институтов
- б) модели организации образовательного процесса
- в) а, б.

3. Кто написал фразу «Людей следует учить главнейшим образом тому, чтобы они черпали знания не из книг, а наблюдая сами небо и землю, дубы, буки, т. е. чтобы они исследовали и познавали самые предметы, а не помнили бы только чужие наблюдения и объяснения».

- а) И.И. Бецкой
- б) П.П. Блонский
- в) Я.А. Коменский
- г) нет правильного ответа

4. Кто писал, что «во всякой практической научной дисциплине, мало высказать новую идею: нужно найти ту форму, воплотившись в которую, эта идея могла бы войти в жизнь, сделаться практически применимой. Если это справедливо по отношению ко всяким практическим дисциплинам, то особенно это важно по отношению к педагогике».

- а) Б.Г. Ананьев
- б) Ю.К. Бабанский
- в) В.М. Бехтерев
- г) К.П. Ягодовский

5. Одним из основоположников ... метода является Г. Армстронг (1898)

- а) эмпирического метода
- б) эвристического метода
- в) метода теоретического уровня
- г) нет правильного ответа

6. Период появления проектирования в педагогическом контексте:

- а) последняя четверть XX века
- б) первая четверть XX века
- в) вторая четверть XX века
- г) конец XIX века

7. Идеи проектного обучения возникли в России:

- а) в начале XX века
- б) в середине XX века
- в) в конце XX века
- г) в конце XIX века

8. Педагогическое моделирование – это...

- а) образец создания и деятельности педагогической системы или процесса
- б) признак, на основании которого производится проектирование образовательного процесса
- в) инновационные проекты
- г) разработка идей и программ деятельности по преобразованию педагогического процесса

9. Период появления проектирования в педагогическом контексте

- а) первая четверть XX века;
- б) последняя четверть XX века;
- в) вторая четверть XX века;
- г) конец XIX века.

10. Педагогическое конструирование – это...

- а) создание технологий деятельности с учетом конкретных условий образовательного учреждения, системы, процесса
- б) деятельность по разработке образцов педагогических процессов
- в) деятельность по разработке педагогических систем
- г) деятельность по разработке образцов отдельных этапов педагогического процесса

11. Модель для создания механизмов обратной связи и способов корректировки возможных отклонений от планируемых результатов

- а) концептуальная;
- б) инструментальная;
- в) мониторинг;
- г) процессуальная.

12. Установите соответствие:

Уровни педагогического проектирования	Сущностные характеристики
1. Концептуальный уровень проектирования	А. выводит проектную деятельность в реальный процесс, где необходим продукт, готовый к практическому применению. (Определенные дидактические или программные средства, методические разработки отдельных уроков и внеклассных дел, сценарий проведения праздника и др.)
2. Содержательный уровень проектирования	Б. позволяет дать алгоритмическое описание способа действий в заданном контексте (технология полного усвоения учебного материала, технология построения ситуации личностно ориентированного обучения, методика коллективного творческого дела).
3. Технологический уровень проектирования	В. предполагает непосредственное получение продукта со свойствами, соответствующими диапазону его возможного использования и функционального назначения (стандарт начального образования, программа развития гимназии, учебный план гуманитарного факультета института экономики и финансов).
4. Процессуальный уровень	Г. ориентирован на создание концепции объекта или на его прогностическое модельное представление

	(модель образовательного стандарта, концепция программы, проект учебного плана). Продукт, полученный на этом уровне, носит универсальный характер и может служить методологической основой для создания аналогичных продуктов следующего уровня
--	---

13. _____ писал: «Людей следует учить главнейшим образом тому, чтобы они черпали знания не из книг, а наблюдая сами небо и землю, дубы, буки, т. е. чтобы они исследовали и познавали самые предметы, а не помнили бы только чужие наблюдения и объяснения».

14. Под проектом понимается система сформулированных в его рамках ..., создаваемых или модернизируемых для их реализации физических объектов, технологических процессов; технической и организационной документации для них, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению.

- а) задач
- б) целей
- в) нововведений
- г) планов

15. Психолого-педагогическое проектирование – это:

- а) проектирование качества образования и инновационные изменения образовательных систем и институтов;
- б) изменение социальной среды педагогическими средствами;
- в) преобразование межличностных отношений в образовательном процессе
- г) формирование ценностей, целей, убеждений

Раздел (тема) дисциплины **Социальное проектирование: сущность, подходы, особенности**

1. Социальный проект предполагает следующие виды воздействий на материальные и духовные ценности:

- а. создание
- б. ликвидация
- в. модернизация
- г. поддержание

2. Соотнесите объекты социального проектирования и их составляющие:

1. _____ объекты, поддающиеся организованному воздействию	а. трудовые коллективы, социальные группы
2. человек	б. качество, стиль жизни, жизненные позиции

3. соц. структура общества	в. интересы, ценности, установки, социальный статус
4. общественные отношения	г. предметы труда, духовная культура, социальная деятельность
5. образ жизни	д. управленческие, семейно-бытовые отношения

3. В качестве субъекта социального проектирования могут выступать:

- а. личность
- б. социальный институт
- в. трудовой коллектив
- г. все варианты верны

4. В педагогической области решение актуальной проблемы, основанный на принципиально новом способе, при реализации которого наблюдается положительный эффект используется термин

- а) прогресс
- б) глобализация
- в) инновация
- г) регресс

5. Элементами проектировочной деятельности являются...

- а) субъект и средства
- б) приемы и принципы
- в) условия и правила
- г) методы и результат
- д) цель и объект

6. Субъектом педагогического проектирования является

- а) студент
- б) педагог
- в) ученик
- г) любая личность

7. Таблицы, чертежи, бланки, схемы, сети взаимодействий, макеты, коды, символы, алгоритмы, матрицы относятся к ... осуществления социального проектирования:

- а. методам
- б. методикам
- в. средствам
- г. технологиям

8. Комплексная задача, решение которой, осуществляется с учетом социально-культурного контекста рассматриваемой проблемы – это...

- а) педагогическое проектирование
- б) создание опорного конспекта
- в) образовательная система
- г) нет правильного ответа

9. На деятельностном уровне проект рассматривается как:

- а) цель и результат деятельности
- б) цель деятельности
- в) итог преобразовательной деятельности
- г) нет правильного ответа

10. Диагностические возможности проектной деятельности включают:

- а) оценку комфортности среды, педагогической ситуации; продуктивности содержания и методов работы;
- б) оценку комфортности среды, педагогической ситуации;
- в) оценку педагогической ситуации; продуктивности содержания и методов работы;
- г) оценку продуктивности содержания и методов работы

11. В основу метода проектов были положены взгляды американского философа и педагога _____, рассматривавшего детство как самостоятельный и самоценный период человеческого бытия.

12. Рассматривая сущность педагогического проектирования, следует иметь в виду не только деятельность проектировщиков, но и продукт этой деятельности - _____, созданный для изменения существующего положения дел.

13. Установите соответствие:

Виды педагогического проектирования	Сущностные характеристики
1. социально-педагогическое проектирование	А. преобразование целей обучения и воспитания, создание форм организации педагогической деятельности, создание и модификация способов обучения и воспитания, преобразование системы педагогического общения, образовательное проектирование
2. психолого-педагогическое проектирование	Б. изменение социальных условий педагогическими средствами, решение социальных проблем педагогическими средствами

14. Установите последовательность этапов проектирования:

- А. Предпроектный этап (стартовый).
- Б. Рефлексивный этап
- В. Реализация проекта
- Г. Послепроектный этап

15. Составной частью проектирования инновационной деятельности является:

- а) моделирование
- б) программирование
- в) конструкция

г) проекция

Раздел (тема) дисциплины Виды и уровни социального проектирования. Субъекты управления проектом

1. Соотнесите название предмета социального проектирования и его содержание:

1. новая вещь	1. мода, имидж
2. услуга	2. учреждение социальной службы, отрасль
3. мероприятие	3. оборудование, здание, сооружение
4. невещественные свойства	4. консультация, проживание в доме-интернате
5. организация	5. выставка, праздник города

2. Результаты проектирования представлены на уровнях:

а) содержательном, технологическом, процессуальном, системном;

б) концептуальном, содержательном, технологическом, процессуальном;

в) концептуальном, технологическом, процессуальном, системном;

г) концептуальном, содержательном, процессуальном, системном;

3. На концептуальном уровне проектирования находятся такие его объекты, как...

а) воспитательная система микрорайона

б) воспитательная система образовательного учреждения

в) воспитательная система классного руководителя

г) региональная воспитательная система

д) дидактическая система учителя-предметника

е) все ответы верные

4. Педагогическое проектирование характеризуется принципами...

а) комплексного подхода

б) оптимальности

в) непрерывности

г) прочности

д) однозначности

5. Под уровнем педагогического проектирования понимается

а) степень обобщенности результата

б) формирование общественных требований к образованию

в) степень обобщенности (универсальности) проектных процедур и результата, которая используется в рамках проектных действий

6. Проектное обучение - это:

а) проектная активность обучающихся, применение и развитие их способности к совместной преобразовательной деятельности

б) выполнение социального заказа в виде нормативной модели личности

в) создание условий для проектирования человеком жизнедеятельности

г) развитие содержания образования

7. Проектное воспитание – это:

а) выполнение социального заказа в виде нормативной модели личности

б) проектная активность обучающихся, применение и развитие их способности к совместной преобразовательной деятельности

в) создание условий для проектирования человеком жизнедеятельности

г) развитие содержания образования

8. Проектное образование – это:

а) создание условий для проектирования человеком жизнедеятельности

б) проектная активность обучающихся, применение и развитие их способности к совместной преобразовательной деятельности

в) выполнение социального заказа в виде нормативной модели личности

г) развитие содержания образования

9. Создание целевых прообразов находит отражение в форме

а) моделирования

б) конструирования

в) проектирования

г) все ответы верны

10. По характеру проектируемых изменений выделяют следующие проекты:

1. образовательные

2. инновационные

3. научно-технические

4. поддерживающие

11. Установите соответствие:

Этапы проектирования	Сущностные характеристики
1. Предпроектный этап (стартовый).	А. Апробация, распространение результатов и продуктов проектной деятельности; выбор вариантов продолжения проекта.
2. Реализация проекта.	Б. Рефлексия по поводу замысла проекта, его хода и результатов (соответствие результата первоначальному замыслу, качество полученного продукта, качество совместной деятельности и отношений, перспективы использования продукта и развития проекта).
3. Рефлексивный этап.	В. Каждый из участников может приступать к реализации намеченных действий и последовательному решению поставленных задач

	вполне осознанно.
4. Послепроектный этап.	Г. Задача – создать предпосылки для успешности проектирования и его психолого-педагогического, методического, организационного, материально-технического обеспечения. Этот этап включает такие процедуры, как: диагностика, проблематизация, целеполагание, концептуализация, форматирование проекта, его предварительная социализация

12. Установите последовательность действий на предпроектном этапе:

- а) Диагностика ситуации
- б) Проблематизация
- в) Концептуализация
- г) Выбор формата проекта
- д) Программирование и планирование хода проекта

13. _____ уровень проектирования ориентирован на создание концепции объекта или на его прогностическое модельное представление (модель образовательного стандарта, концепция программы, проект учебного плана).

14. Инновационные проекты предполагают:

1. внедрение новых разработок
 2. сохранение культурного достояния
 3. осмысление социальных последствий
 4. решение задач экологического характера
15. Непосредственным предшественником метода проектов был:
- а) Дальтон-план
 - б) объяснительно-иллюстративный метод
 - в) эвристический
 - г) нет правильного ответа

Раздел (тема) дисциплины **Логика организации проектной деятельности конфликтолога**

1. Соотнесите типы проектов и критерии их выделения:

1. характер проектируемых изменений	1. микропроекты, малые проекты, мегапроекты
2. направление деятельности	2. благотворительные, инвестиционные
3. особенности финансирования	3. инновационные, поддерживающие
4. масштаб	4. образовательные, культурные, научно-технические

2. Среднесрочный проект требует для своей реализации:

1. 0,5–1 год
2. 1–2 года

3. 3–5 лет

4. 10–15 лет

3. Социально-педагогическое проектирование:

а) преобразование целей обучения и воспитания;

б) решение социальных проблем педагогическими средствами;

в) создание форм организации педагогической деятельности;

г) формирование общественных требований к образованию

4. Социальное противоречие, требующее организации целенаправленных действий для его устранения или выбора одной из возможных альтернатив социального развития – это:

1. социальный заказ

2. конструкт

3. проект системы

4. проблемная ситуация

5. Сводный документ, в котором отображаются количественные и качественные параметры системы, влияющие на функционирование и развитие, производится анализ структуры элементов – это:

1. паспорт

2. социальный заказ

3. конструкт

4. паспортизация

6. Определите последовательность этапов проектирования:

1. конструкт
2. проект системы
3. паспортизация объекта
4. определение задач
5. целеполагание
6. уяснение проблемы
7. нормативный прогноз
8. социальный заказ
9. прогнозирование

7. По каким основаниям классифицируются проекты:

а) по объектам, по субъектам по целевому назначению

б) по территории охвата, по сферам, в которых осуществляются, по предметной области

в) по срокам исполнения, по степени новизны

г) все ответы верные

8. Управленческий процесс создания, оценки, освоения и применения педагогическим сообществом педагогических новшеств называется...

- а) инновационным
- б) преобразовательным
- в) творческим
- г) передовым

9. Научно обоснованное суждение о возможных состояниях объектов в будущем или об альтернативных путях и сроках их осуществления – это:

- 1. прогноз
- 2. социальный заказ
- 3. конструкт
- 4. проект системы

10. Инновации являются результатом...

- а) научного поиска
- б) социально-политических изменений
- в) выполнения заказа администрации
- г) непроизвольно полученным при развитии учреждения

11. _____ уровень проектирования предполагает непосредственное получение продукта со свойствами, соответствующими диапазону его возможного использования и функционального назначения (стандарт начального образования, программа развития гимназии, учебный план гуманитарного факультета института экономики и финансов).

12. _____ педагогического проектирования является решение некоторой актуальной проблемы, основанное на принципиально новом способе.

13. Установите соответствие:

Основания для классификации проектов	Виды проектов
1. по сферам, в которых осуществляются	А. рационализаторские, изобретательские, эвристические, новаторские (инновационные) и др.
2. по предметной области	Б. долговременные, среднесрочные, краткосрочные
3. по срокам исполнения	В. исторические, экологические и др.;
4. по степени новизны	Г. социально-педагогические, телекоммуникационные

14. Установите последовательность действий на этапе программирования и планирования хода проекта.

А - оценка условий реализации проекта по срокам с учетом необходимых ограничений и затрат;

Б - детальная разработка этапов решения конкретных задач проектирования;

В - анализ вариантов решения проблемы, выбор наиболее приемлемых из них, исходя из конкретных условий проектирования;

Г - систематизация и обобщение полученных результатов;

Д - объединение, насколько это возможно, имеющихся вариантов решения, конструирование предполагаемого результата;

Е - теоретическое моделирование методов и средств решения поставленных задач, позволяющих при заданных исходных данных и условиях получить оптимальный результат;

15. Предвидение социальной ситуации в определенной точке будущего, которое основывается на анализе состояний социального явления или процесса в прошлом и настоящем – это:

1. поисковый прогноз
2. нормативный прогноз

Раздел (тема) дисциплины **Проектирование экспериментальной деятельности конфликтолога**

1. На что направлена экспериментальная деятельность в сфере образования

а) на развитие и совершенствование управления инновационной деятельностью образовательных учреждений разных уровней по широкому спектру актуальных проблем;

б) на формирование современной воспитательной и здоровьесберегающей среды, на применение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе и в управлении образовательным учреждением;

в) на разработку и реализацию системы управления качеством образования; развитие многофункциональности учебных заведений;

г) на формирование и развитие инновационных образовательных учреждений, на формирование путей интеграции учебных заведений разных уровней.

д) все ответы верные

2. Какими признаками характеризуется экспериментальная деятельность в сфере образования:

а) внедренческая деятельность, обеспечивающая развитие, изменение объекта и предмета экспериментирования посредством специально используемых средств;

б) деятельность, связанная с инновационными идеями, с их внедрением в новые условия;

в) всегда сознательно и целенаправленно проектируемая, управляемая деятельность, диагностируемая деятельность.

г) все ответы верные

3. К педагогическим инновациям можно отнести изменения в...

а) содержании образования

б) структуре системы образования

- в) оборудовании учебных заведений
- г) статусе образования

4. Важнейшим направлением инновационной и экспериментальной работы является

- а) модернизация оборудования
- б) совершенствование содержания образования
- в) совершенствование кадров
- г) контроль процесса работы

5. По развитию какой организации образовательного процесса расширяется деятельность учебных заведений

- а) личностной
- б) ориентированной
- в) личностно-ориентированной
- г) деловой

6. В образовании проектная деятельность по отношению к другим видам деятельности выполняет роль:

- а) вспомогательную;
- б) основную;
- в) сопровождающую;
- г) все ответы правильные

7. Метод исследования объектов познания на их аналогах – вещественных или мысленных – это:

1. экстраполяция
2. моделирование
3. экспертиза

8. Комплексная задача, решение которой, осуществляется с учетом социально-культурного контекста рассматриваемой проблемы – это...

- а) педагогическое проектирование
- б) создание опорного конспекта
- в) образовательная система
- г) нет правильного ответа

9. На деятельностном уровне проект рассматривается как:

- а) цель и результат деятельности
- б) цель деятельности
- в) итог преобразовательной деятельности
- г) нет правильного ответа

10. Диагностические возможности проектной деятельности включают:

а) оценку комфортности среды, педагогической ситуации; продуктивности содержания и методов работы;

б) оценку комфортности среды, педагогической ситуации;

в) оценку педагогической ситуации; продуктивности содержания и методов работы;

г) оценку продуктивности содержания и методов работы

11. В основу метода проектов были положены взгляды американского философа и педагога _____, рассматривавшего детство как самостоятельный и самоценный период человеческого бытия.

12. Определите последовательность этапов социального прогнозирования :

1. построение модели прогнозного фона и ее анализ
2. верификация прогноза
3. разработка программы исследования
4. выработка рекомендаций для управления
5. построение исходной (базовой) модели и ее анализ
6. поисковый прогноз
7. нормативный прогноз

13. Установите соответствие:

Виды педагогического проектирования	Сущностные характеристики
1. социально-педагогическое проектирование	А. преобразование целей обучения и воспитания, создание форм организации педагогической деятельности, создание и модификация способов обучения и воспитания, преобразование системы педагогического общения, образовательное проектирование
2. психолого-педагогическое проектирование	Б. изменение социальных условий педагогическими средствами, решение социальных проблем педагогическими средствами

14. Установите последовательность этапов проектирования:

А. Предпроектный этап (стартовый).

Б. Рефлексивный этап

В. Реализация проекта

Г. Послепроектный этап

15. Составной частью проектирования инновационной деятельности является:

а) моделирование

б) программирование

в) конструкция

г) проекция

Раздел (тема) дисциплины **Управление проектами в организациях**

1. Принятие решения о реализации проекта

- а) завершающее действие проектировщика
- б) начальное действие проектировщика
- в) рефлексивное действие проектировщика
- г) промежуточное действие проектировщика

2. Предпроектный этап **Не** включает в себя процедуру

- а) оценки продуктного результата
- б) диагностики
- в) концептуализации
- г) проблематизации

3. Управление изменениями и инновациями в современных условиях адаптации к рыночным отношениям являются

- а) составной и одной из важных частей менеджмента организаций
- б) главной частью менеджмента организаций
- в) составной частью стратегического плана развития организации
- г) нет правильного ответа

4. Управление изменениями и инновациями – это:

а) совокупность принципов, методов и форм управления инновационными процессами, инновационной деятельностью, субъектами реализации нововведений и их персоналом

б) совокупность принципов, методов и форм управления инвестиционной деятельностью организаций

в) совокупность принципов, методов и форм управления инновационными процессами в организациях

г) техническое обновление производственного процесса

5. В соответствии с международными стандартами инновация определяется как

а) конечный результат инновационной деятельности в виде нового или усовершенствованного продукта, внедренного на рынке; нового или усовершенствованного технологического процесса, применяемого в практической деятельности или в новом подходе к социальным услугам

б) совокупность технических, производственных и коммерческих мероприятий, которые обуславливают появление на рынке нового продукта

в) изобретение или открытие новых возможностей для решения проблемы и достижения целей

г) техническое обновление производственного процесса

6. Кто из известных ученых считается одним из первых основателей теории инновационного менеджмента

- а) Й. Шумпетер
- б) Ф. Тейлор
- в) А. Файоль
- г) Н. Хоув

7. Инновационный процесс – это:

а) процесс создания (изобретения), освоения и распространения инноваций

б) подготовка и осуществление инновационных изменений в определенном направлении деятельности

в) несколько взаимосвязанных фаз, образующих единое целое

г) техническое обновление производственного процесса

8. Проектное образование – это:

а) создание условий для проектирования человеком жизнедеятельности

б) проектная активность обучающихся, применение и развитие их способности к совместной преобразовательной деятельности

в) выполнение социального заказа в виде нормативной модели личности

г) развитие содержания образования

9. Создание целевых прообразов находит отражение в форме

а) моделирования

б) конструирования

в) проектирования

г) все ответы верны

10. Для педагога проектная деятельность является средством

а) усовершенствования окружающей действительности

б) профессионально-личностного роста

в) усовершенствования себя

г) все перечисленное

11. Установите соответствие:

Этапы проектирования	Сущностные характеристики
1. Предпроектный этап (стартовый).	А. Апробация, распространение результатов и продуктов проектной деятельности; выбор вариантов продолжения проекта.
2. Реализация проекта.	Б. Рефлексия по поводу замысла проекта, его хода и результатов (соответствие результата первоначальному замыслу, качество полученного продукта, качество совместной деятельности и отношений, перспективы использования продукта и развития проекта).
3. Рефлексивный этап.	В. Каждый из участников может приступить к реализации намеченных действий и последовательному решению поставленных задач вполне осознанно.
4. Послепроектный этап.	Г. Задача – создать предпосылки для успешности проектирования и его психолого-педагогического, методического, организационного, материально-технического обеспечения. Этот этап включает такие процедуры, как: диагностика, проблематизация, целеполагание, концептуализация, форматирование проекта, его

	предварительная социализация
12. Определите вид социального нововведения:	
1. социально-управленческие нововведения	1. изменение правовых взаимоотношений в обществе
2. социально-экономические нововведения	2. новые формы организации труда, выработки решений, контроля
3. экономические нововведения	3. методы обучения, воспитания
4. организационно-управленческие нововведения	4. новые материальные стимулы
5. правовые нововведения	5. целенаправленные изменения в социальной сфере
6. педагогические нововведения	6. инновационная деятельность в системе общественно-экономических формаций

13. _____ уровень проектирования ориентирован на создание концепции объекта или на его прогностическое модельное представление (модель образовательного стандарта, концепция программы, проект учебного плана).

14. _____ педагогического проектирования выступает педагог-проектировщик.

15. Непосредственным предшественником метода проектов был:

- а) Дальтон-план
- б) объяснительно-иллюстративный метод
- в) эвристический
- г) нет правильного ответа

Раздел (тема) дисциплины **Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Предпроектный анализ**

1. Какие процедуры включает предпроектный (стартовый) этап проектирования

а) идет разработка стратегии и принципов проектирования; выявляется структура проектируемого объекта

б) определяются характеристики нового объекта в целом и отдельных его элементов; выбираются критерии оценки успешности, уточняются цели и формулируются задачи проектирования

в) диагностика, проблематизация, целеполагание, концептуализация, форматирование проекта, его предварительная социализация.

г) апробация, распространение результатов и продуктов проектной деятельности; выбор вариантов продолжения проекта

2. Установите соответствие:

Процедуры предпроектного этапа проектирования	Сущностные характеристики
1. Проблематизация.	В режиме групповых обсуждений и регламентированных дискуссий осуществляются следующие действия: теоретическое моделирование методов и средств решения поставленных задач, позволяющих при заданных исходных данных и условиях получить оптимальный результат; оценка условий реализации проекта по срокам с учетом необходимых ограничений и затрат; детальная разработка этапов решения конкретных задач проектирования; анализ вариантов решения проблемы, выбор наиболее приемлемых из них, исходя из конкретных условий проектирования; систематизация и обобщение полученных результатов; объединение, насколько это возможно, имеющихся вариантов решения, конструирование предполагаемого результата.
2. Концептуализация	Б. Своеобразный способ ограничения активности участников проектной деятельности через определение ее границ и масштаба. Обоснованный выбор формата включает в себя определение времени, пространства, контекста проекта, круга его участников и других необходимых параметров
3. Выбор формата проекта	В. Концепция является своего рода информационной системой, содержащей сведения о цели, принципах, методах, условиях деятельности. В ходе концептуализации идет разработка стратегии и принципов проектирования; выявляется структура проектируемого объекта; определяются характеристики нового объекта в целом и отдельных его элементов; выбираются критерии оценки успешности, уточняются цели и формулируются задачи проектирования
4. Программирование и планирование хода проекта	Г. Задача педагога – помочь студентам не только увидеть в окружающей действительности некое противоречие, но найти и сформулировать на его основе свою проблему, которую было бы

	интересно решить. Для этого на основе стартовых представлений участниками проектной деятельности об объекте и предмете проектирования организуется всестороннее обсуждение ситуации (проблемы, состояния объекта).
--	--

3. Установите последовательность действий на предпроектном этапе:

- а) Диагностика ситуации
- б) Проблематизация
- в) Концептуализация
- г) Выбор формата проекта
- д) Программирование и планирование хода проекта

4. Данные нововведения предлагают полное вытеснение устаревшего средства, обеспечивая тем самым более эффективное выполнение соответствующей функции:

- а) отменяющие
- б) замещающие
- в) возвратные
- г) открывающие

5. Данные нововведения исключают выполнение какой-то операции и не заменяют их новыми:

- а) замещающие
- б) возвратные
- в) отменяющие
- г) открывающие

6. Определите вид нововведения по его инновационному потенциалу:

1. радикальные, или базовые	1. улучшение, дополнение сходных форм
2. комбинаторные нововведения	2. принципиально новые технологии
3. модифицирующие нововведения	3. различные сочетания конструктивного соединения элементов

7. При каком значении P (коэффициент неудовлетворенности существующим положением в социальной организации) преобразование, а тем более коренное изменение самой организации невозможно?

- а. $P < 1$
- б. $P = 1$
- в. $P > 1$

8. При каком значении P (коэффициент неудовлетворенности существующим положением в социальной организации) социальная организация будет восприимчива к изменениям?

- а. $P < 1$

б. $P = 1$

в. $P > 1$

9. При каком значении P (коэффициент неудовлетворенности существующим положением в социальной организации) социальная организация нейтральна к изменениям?

а. $P < 1$

б. $P = 1$

в. $P > 1$

10. Данное условие активизации инновационного поведения в социальной организации предполагает создание непосредственных связей между субъектами инновационной деятельности:

а. установление гибкости организации

б. система непосредственных коммуникаций

в. свобода действий и ответственность

г. формирование необходимой культуры

11. Данное условие активизации инновационного поведения в социальной организации предполагает идентификацию личных целей и интересов с интересами самой организации:

а. установление гибкости организации

б. система непосредственных коммуникаций

в. свобода действий и ответственность

г. формирование необходимой культуры

12. Данный принцип прогнозного проектирования предполагает соответствие ожидаемых эффектов нормативным целям общественного развития:

а. научного обоснования

б. социальной целесообразности и целеобусловленности

в. «критического порога» модификации

г. реалистичности и реализуемости

13. Данный принцип прогнозного проектирования предполагает учет меры управляемости процессов и социально значимых следствий такой модификации:

а. научного обоснования

б. социальной целесообразности и целеобусловленности

в. «критического порога» модификации

г. реалистичности и реализуемости

14. Данный принцип прогнозного проектирования предполагает опору на действительные, поддающиеся учету ресурсы и на наличие организационных форм для экспериментальной проверки и внедрения наиболее эффективного в социальном, социально-психологическом, экологическом отношениях варианта имеющихся проектных решений:

а. научного обоснования

б. социальной целесообразности и целеобусловленности

в. «критического порога» модификации

г. реалистичности и реализуемости

15. Актуальность заявленной деятельности, ясность цели, оригинальность замысла, правомерность деятельности, перспективность проекта характеризуют:

- а. социальную значимость проекта
- б. масштаб планируемой деятельности
- в. реалистичность проекта

Раздел (тема) дисциплины Управление проектом на основных этапах жизненного цикла. Разработка и реализация проекта

1. Данный метод коллективной работы над проектом предполагает снятие барьеров критичности и самокритичности участников:

- 1. мозговая атака
- 2. метод синектики
- 3. метод фокальных объектов
- 4. метод дневников

2. В качестве чего выступают изменения или инновации в образовательных системах и институтах разного уровня

а) в качестве условий, которые изменяются в результате социально-педагогического проектирования

б) в качестве признаков

в) основного результата образовательного проектирования

3. Данный метод коллективной работы над проектом предполагает ежедневные записи наблюдений, формулировок выводов экспертов по поводу возможного решения задачи:

- а. метод дневников
- б. метод аналогии
- в. метод ассоциации
- г. методика вживания в роль

4. Должностные лица, принимающие решения по вопросам функционирования и развития социальной инфраструктуры в целом и ее отдельных элементов, относятся к группе:

- а. должностных лиц-функционеров
- б. ответственных должностных лиц
- в. экспертов

5. Способ пространственной организации данных об образе жизни населения – это:

- а. социальная экспертиза
- б. социальное анкетирование
- в. социальное картографирование
- г. социальное проектирование

6. Форма существования общественного бытия, представляющая собой совокупность конкретных условий жизнедеятельности, определяющих

уровень взаимодействия общества с природой, характер регулирования общественных процессов и явлений, меру самоосуществления и развития человека – это:

- а. социальное время
- б. социальная структура общества
- в. социальное пространство

7. Определите последовательность этапов социального управления:

1. контрольно-коррекционная деятельность
2. внедренческо-исполнительская деятельность
3. прогнозная социально-проектная деятельность
4. нормативно-прогнозная деятельность
5. поисково-прогнозная деятельность
6. программно-планировочная деятельность

8. Способность объединения реализовать проект, наличие подготовленных кадров, обоснованность места проведения мероприятия, рациональность сметы расходов характеризуют:

- а. социальную значимость проекта
- б. масштаб планируемой деятельности
- с. реалистичность проекта

9. Данный подход к социальному проектированию предполагает создание нового или реконструкцию имеющегося объекта, выполняющего важную социокультурную функцию:

- а. объектно-ориентированный подход
- б. проблемно-ориентированный подход
- с. субъектно-ориентированный подход

11. Данный подход к социальному проектированию ориентирован на интеграцию гуманитарного знания в процесс выработки вариантных образцов решений текущих и перспективных социально значимых проблем с учетом данных социально-диагностических исследований, доступных ресурсов и намечаемых целей развития регулируемой социальной ситуации:

- а. объектно-ориентированный подход
- б. проблемно-ориентированный подход
- в. субъектно-ориентированный подход

12. Разработчиком метода мозговой атаки является:

- а. М. Крозье
- б. Кунце
- в. Г. Щедровицкий
- г. А. Осборн

13. Профессиональным мозговым штурмом называют такой метод коллективной работы над проектом, как:

- а. мозговая атака
- б. метод синектики
- в. ТРИЗ
- г. метод создания сценариев

14. Данный метод коллективной работы над проектом предполагает работу постоянных групп, профессионально применяющих различные приемы активизации своего творческого потенциала:

- а. мозговая атака
- б. метод синектики
- в. метод фокальных объектов
- г. метод дневников

15. Данный метод коллективной работы над проектом предполагает конструирование нового объекта путем применения к нему свойств других объектов:

- а. мозговая атака
- б. метод синектики
- в. метод фокальных объектов
- г. метод дневников

Раздел (тема) дисциплины **Результаты и оценка проектной деятельности конфликтолога**

1. Какой характер носят результаты проектной деятельности
 - а) предметный, деятельностный,
 - б) личностный, коммуникативный
 - в) общественный
 - г) а и б
2. Какие условия изменяются в результате социально-педагогического проектирования
 - а) условия, в которых развиваются образовательные системы
 - б) условия, в которых разворачиваются педагогические процессы
 - в) условия, в которых происходит становление человека
 - г) все ответы верные
3. Получение каких видов результатов значимо для проектной деятельности, осуществляемой в рамках педагогического процесса (психолого-педагогического проектирования)
 - а) непродуктивного
 - б) продуктивного
 - в) человеческого
 - г) а и в
 - д) б и в
4. Вид результата, который непосредственно связан с качеством произведенного проектного продукта
 - а) человеческий
 - б) продуктивный

в) непродуктивный

5. Вид результата, который проявляется на уровне изменения человеческих свойств, качеств, проявлений, отношений по мере участия в реализации проекта

а) человеческий

б) непродуктивный

в) продуктивный

6. Данная функция социальной экспертизы заключается в освидетельствовании состояния социального объекта в момент исследования:

а. информационно-контрольная

б. диагностическая

в. прогностическая

г. проектировочная

7. Данная функция социальной экспертизы заключается в исследовании информации о социальном объекте и его окружении с целью установить ее достоверность и внести соответствующие коррективы, если информация содержит искажения:

а. диагностическая

б. информационно-контрольная

в. прогностическая

г. проектировочная

8. Данная модель социальной экспертизы в основном применяется при анализе текстов (документов) и содержит обязательные ответы на заранее обозначенные ответы:

а. мониторинг

б. экстраполяция

в. рецензия

г. моделирование

9. Данный метод отбора экспертов предполагает использование рекомендаций других специалистов:

а. отбор по документальным данным

б. отбор на основе самооценок

в. отбор на основе взаимооценок

г. «метод снежного кома»

10. Данная модель социальной экспертизы предполагает регулярно повторяющееся исследование одного и того же объекта по одной и той же методике:

а. рецензия

б. мониторинг

в. экстраполяция

г. моделирование

11. _____ уровень проектирования предполагает непосредственное получение продукта со свойствами, соответствующими диапазону его возможного использования и функционального назначения (стандарт

начального образования, программа развития гимназии, учебный план гуманитарного факультета института экономики и финансов).

12. _____ педагогического проектирования является решение некоторой актуальной проблемы, основанное на принципиально новом способе.

13. Установите соответствие:

Основания для классификации проектов	Виды проектов
1 по сферам, в которых осуществляются	А. рационализаторские, изобретательские, эвристические, новаторские (инновационные) и др.
2 по предметной области	Б. долговременные, среднесрочные, краткосрочные
3 по срокам исполнения	В. исторические, экологические и др.;
4 по степени новизны	Г. социально-педагогические, телекоммуникационные

14. Данная форма представления социальной экспертизы фактически является альтернативным проектом:

- а. экспертное заключение
- б. экспертное наблюдение
- в. проектная разработка

15. Данная форма представления социальной экспертизы предполагает наличие письменных ответов на вопросы, которые являлись содержанием задания на экспертизу:

- а. экспертное наблюдение
- б. проектная разработка
- в. экспертное заключение

Учебная литература, необходимая для самостоятельной подготовки к занятиям

1. Алдошина, М.И. Основы поликультурного образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие / М.И. Алдошина. – 3-е изд. – М.: Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 260 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru>.

2. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: [учеб. пособие] / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. – 2-е изд., перераб. – СПб: Питер, 2009. – 304 с.

3. Беленцов, С.И. Конфликтология [Текст]: учеб. пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С.И. Беленцов, Т.Ю. Копылова. – Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с.

4. Беленцов, С.И. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. пособие: [для студентов направления подготовки бакалавров «Управление персоналом», «Антикризисное управление»] / С.И. Беленцов,

Т.Ю. Копылова. – Курск: ЮЗГУ, 2014. – 187 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru>

5. Дубинин, Ю.В. Мастерство переговоров [Текст]: учебник / Ю.В. Дубинин; Московский гос. ин-т международных отношений (ун-т) Мин-ва иностранных дел РФ. – 4-е изд., расш. и доп. – М. : Международные отношения, 2012. - 320 с.

6. Захарова, Л.Н. Основы психологического консультирования организаций: учебное пособие [Электронный ресурс] / Л.Н. Захарова. – М.: Логос, 2012. – 431 с. – Режим доступа – <http://biblioclub.ru/>

7. Иванова, Е.Н. Конфликтологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.Н. Иванова. – Новосибирск: НГТУ, 2012. – 151 с. – Режим доступа – <http://biblioclub.ru/>

8. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т.Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2015. – 287 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>

9. Конфликтология [Текст]: учеб. пособие для бакалавров / Мин-во образования и науки РФ, Московский гос. юрид. ун-т им. О.Е. Кутафина ; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А.Я. Гуськов. – М.: Проспект, 2013. – 176 с.

10. Конфликтология [Текст]: учеб. пособие для бакалавров / Мин-во образования и науки РФ, Московский гос. юрид. ун-т им. О.Е. Кутафина; отв. ред. канд. юрид. наук, доц. А.Я. Гуськов. - М.: Проспект, 2013. – 176 с.

11. Молокова, М.А. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие / М.А. Молокова, О.И. Федорищева ; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. - Курск: ЮЗГУ, 2013. - 184 с.

12. Молокова, М.А. Конфликтология [Текст]: учеб. пособие / М.А. Молокова, О.И. Федорищева; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. – Курск: ЮЗГУ, 2013. – 184 с.

13. Молокова, М.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие / М.А. Молокова, О.И. Федорищева; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. - Курск: ЮЗГУ, 2013. - 184 с. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru>.

14. Молокова, М.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / М.А. Молокова, О.И. Федорищева; Минобрнауки России, Юго-Западный гос. ун-т. – Курск: ЮЗГУ, 2013. – 184 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>

2. Электронная библиотека диссертаций российской государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>

3. Электронная библиотека ЮЗГУ: <http://elibrary.kstu.kursk.ru>

4. Электронно-библиотечная система «Лань» коллекции изданий гуманитарного профиля и периодические издания (бесплатный контент): <http://e.lanbook.com/>
5. Справочно-правовая система «Консультант Плюс».