

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна  
Должность: проректор по учебной работе  
Дата подписания: 28.01.2022 14:41:54  
Уникальный программный ключ:  
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Юго-Западный государственный университет»  
(ЮЗГУ)

Кафедра таможенного дела и мировой экономики

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ О.Г. Локтионова  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

### **ОРГАНИЗАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ**

Методические указания по подготовке к практическим  
занятиям для студентов специальности «Таможенное дело»

УДК 339.534

Составители: Н.Е. Деркач

Рецензент  
Кандидат экономических наук *О.И. Солодухина*

**Организационно-аналитическая деятельность в таможенных органах:** методические указания по подготовке к практическим занятиям для студентов специальности «Таможенное дело» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. Н.Е. Деркач. Курск, 2022. 21 с.: Библиогр.: с.19.

Методические рекомендации содержат указания по изучению вопросов, составляющих содержание дисциплины «Организационно-аналитическая деятельность в таможенных органах».

Предназначены для студентов специальности «Таможенное дело» всех формы обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать . Формат 60×84 1/16.  
Усл.печ.л. . Уч.-изд.л. . Тираж 100 экз. Заказ. Бесплатно.  
Юго-Западный государственный университет.  
305040,г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94.

## Содержание

1	Планируемые результаты обучения соотнесенные с планируемыми результатами освоения дисциплины.....	4
2	Методические указания по подготовке к практическим занятиям.....	5
3	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	19

## **1 Планируемые результаты обучения соотнесенные с планируемыми результатами освоения дисциплины**

### **Цель преподавания дисциплины**

Получение обучающимися знаний, необходимых для формирования представлений об организации в системе таможенных органов информационно-аналитической работы, эффективного использования современных информационно-коммуникационных систем при проведении аналитических исследований, практическое использование результатов аналитической работы в служебной деятельности таможенных органов.

### **Задачи изучения дисциплины**

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- владение основными принципами, направлениями и источниками аналитической работы в таможенных органах;
- формирование практических навыков сбора и анализа данных таможенной статистики внешней торговли и специальной таможенной статистики;
- владение методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов;
- владение методами анализа и прогнозирования поступления таможенных платежей в федеральный бюджет государства;
- формирование практических навыков анализа первичных и производных показателей для определения тенденций развития ВТД и формирования основных направлений совершенствования таможенного регулирования;
- умение на основе проведенного анализа готовить пояснительные записки и иные документы.

## **2 Методические указания по подготовке к практическим занятиям**

### **Практическая работа № 1. Предмет, метод и задачи аналитической деятельности таможенных органов**

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Методы анализа данных;
2. Задачи аналитической деятельности таможенных органов;
3. Характеристика аналитической деятельности таможенных органов

#### **Задачи**

1. В течение последних трех лет в регионе деятельности Х таможи наблюдается постоянное снижение объемов таможенного декларирования товаров и транспортных средств, перемещаемых через таможенную границу Российской Федерации. Данное обстоятельство ведет к снижению контрольных показателей таможи, в том числе по перечислению в федеральный бюджет доходов от взимания таможенных платежей. Какие решения можно принять для улучшения сложившейся ситуации?

2. Какие из приведенных функций можно отнести к исполнению роли по  
принятию решений, какие – к информационной роли, а какие – к роли менеджера  
как руководителя?

Заместитель руководителя ФТС России по решению  
руководителя ФТС

России в соответствии с распределением обязанностей:

а) взаимодействует (в том числе ведет переписку) с органами  
государственной

власти и органами местного самоуправления, гражданами и организациями;

б) координирует и контролирует работу структурных подразделений ФТС

России, дает поручения их руководителям;

в) взаимодействует (в том числе дает поручения) с таможенными органами и

организациями, находящимися в ведении ФТС России;

г) проводит совещания с представителями органов государственной власти,

органов местного самоуправления и организаций;

д) рассматривает поступившие в ФТС России обращения, документы и

материалы;

е) рассматривает и визирует проекты документов, представляемых на подпись

руководителю ФТС России.

### **Тест**

Структура системы управления таможенных органов имеет вид...

а) иерархичный;

б) последовательный;

с) линейный;

д) выборочный.

Какие из перечисленных ниже функций относятся к системным функциям

таможенного дела...

а) контрольная;

б) стимулирующая;

с) учётная;

д) регулятивная;

- е) правоохранительная;
- ф) распределительная.

Процесс управления характеризуют:

- а) цикл, этап, стадия, фаза;
- б) цель, ситуация, проблема, решения;
- в) анализ, организация, регулирование, учет;
- г) этап, стадия, регулирование, цель.

Установите соответствия:

- а) К методам прямого воздействия относят
  - б) К методам косвенного воздействия относят
- 1) социально-психологические методы;
  - 2) организационно-распорядительные методы;
  - 3) экономические методы;
  - 4) экономико-математические методы;
  - 5) правовые методы.

## **Практическая работа № 2. Организация системы отчетности таможенных органов по основным направлениям деятельности**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Система отчетности таможенных органов.
2. Основные направления деятельности отчетности.
3. Объекты изучения специальной таможенной статистики.

### **Задачи**

1. Обсудите, почему возникают новые организационные структуры, какое у организационных структур будущее?

2. Определите и опишите, на какой стадии развития находится конкретная структура таможенных органов. К какому типу организационной структуры они относятся?

### **Тест**

В показатели качества таможенных технологий не входит:

- a) Уровень автоматизации;
- b) Уровень трудоемкости;
- c) Уровень компьютеризации;
- d) Уровень стандартизации.

Оценка состояния организационной структуры должна отвечать на следующие вопросы:

a) сколько человек определенной квалификации необходимо для реализации поставленной задачи и сколько их в наличии;

b) какие меры необходимо предпринять для того, чтобы организационная структура позволила выполнить принятый план;

c) какой уровень мотивации персонала на решение плановых задач;

d) какой уровень квалификации персонального состава.

Организация обеспечения производственного процесса предметами труда предполагает:

a) порядок разработки и мониторинга планов выполнения каждой функции организации, в том числе планов загрузки подразделений;

b) обеспечение производственного процесса необходимыми ресурсами (материалами и производственной информацией) в плановые сроки, в том числе наличие системы внутрипроизводственной транспортировки и механизма учета

движения (приемки, хранения и выдачи) комплектующих и материалов на складах и в производстве;

с) определение необходимой компетентности персонала, выполняющего работу;

д) профессиональную подготовку персонала.

### **Практическая работа № 3. Ведение таможенной статистики внешней торговли Российской Федерации**

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Таможенная статистика и ее задачи.

2. Системы учета торговли.

3. Порядок перемещения товаров через таможенную границу.

4. Виды декларации и заполнение ГТД.

#### **Задачи**

Изучить и кратко описать методику статистического изучения внешней торговли конкретным товаром (например, зерном; минеральной водой и т. п.) в Российской Федерации по плану:

1 Основы методологии учета внешней торговли (...товаром...) в Российской Федерации:

а) отражение данного товара в классификациях и товарных номенклатурах (международных и ТН ВЭД);

б) количественный учет данного товара;

в) особенности статистического изучения данного товара.

2 Экономико-статистическая характеристика внешней торговли (...товаром...) в РФ за последние три года.

#### **Тест**

1. Типы таможенной декларации:

а) экспортные

б) стоимостные

с) импортные

- d) транзитные
- e) налоговые

2. Документальной основой ведения таможенной статистики является информация, содержащаяся в первичном документе – в \_\_\_\_\_.

3. Не входят в систему учета торговли:
- a) общая;
  - b) основная;
  - c) дополнительная;
  - d) специальная;

### **Практическая работа № 4. Системный анализ изменения объемов и структуры внешней торговли и их корреляции с основными показателями социально-экономического развития Российской Федерации**

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Методы оценки конкретных значений.
2. Основные показатели социально-экономического развития Российской Федерации.
3. Основные показатели организации.

#### **Задачи**

1. В течение последних трех лет в регионе деятельности X таможи наблюдается постоянное снижение объемов таможенного декларирования товаров и транспортных средств, перемещаемых через таможенную границу Российской Федерации. Данное обстоятельство ведет к снижению контрольных показателей таможи, в том числе по перечислению в федеральный бюджет доходов от взимания таможенных платежей. Какие решения можно принять для улучшения сложившейся ситуации?

2. Должностными лицами таможенных органов выявлено правонарушение, связанное с недостоверным декларированием товаров, перемещаемых через таможенную границу Российской Федерации. В ходе таможенного расследования правонарушители были вызваны на опрос. Назовите основные стадии проведения опроса, правила его построения. Смоделируйте опрос по делу о правонарушении. Примените необходимые тактические приемы (работа в группе).

### Тест

1. Поставьте в правильном иерархическом порядке структуру деятельности таможенных органов.

- a) подвиды деятельности;
- b) деятельность;
- c) составляющие их процессы.

2. В менеджменте процессы, как правило, в зависимости от связанной с ними функции, делятся на:

---

3. Управленческие решения могут быть:

- a) единоличные, коллегиальные, коллективные, стратегические, тактические, оперативные;
- b) функциональные, технологические;
- c) информационные, аналитические;
- d) синтетические, оперативные.

4. Основой для выработки и принятия решения по стимулированию труда персонала является:

- a) оценка личных и деловых качеств;
- b) оценка труда;
- c) оценка результатов труда;
- d) комплексная оценка качества работы.

## **Практическая работа № 5. Анализ деятельности и эффективности исполнения функций таможенных органов**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Функции таможенных органов.
2. Определение таможенной деятельности.
3. Обязанности таможенных органов.

### **Задачи**

1. Физическое лицо при ввозе товаров для личного пользования при уплате таможенных платежей осуществил переплату в размере 100 р. По истечении недели физическим лицом было написано заявление о возврате излишне уплаченных сумм денежных средств. Подлежит ли возврату указанные денежные средства?

2. При декларировании товаров, ввозимых на таможенную территорию, декларантом (юридическим лицом) были излишне уплачены таможенные пошлины, налоги. Размер излишне уплаченной суммы таможенных пошлин, налогов составляет 130 рублей. В течение месяца со дня уплаты декларантом было подано заявление о возврате данных денежных средств. Подлежит ли возврату декларанту в данном случае излишне уплаченная сумма таможенных пошлин, налогов? Ответ обоснуйте в соответствии с таможенным законодательством ЕАЭС.

### **Тест**

1. Руководство и управление применительно к качеству не включает:

- a) планирование качества;
- b) управление качеством;
- c) обеспечение качества;
- d) прогнозирование качества.

## 2. Система менеджмента качества (СМК) -

---

3. Таможенная деятельность- это:

- а) своеобразная государственная услуга участникам внешнеэкономической деятельности, которая тесно связана с перспективными планами, стратегиями и концепциями развития страны;
- б) система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству;
- с) контроль исполнения документов по существу вопроса.

### **Практическая работа № 6. Прогнозирование направлений развития и показателей деятельности таможенных органов**

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Определение управленческого решения.
2. Аудит персонала в трудовой сфере.
3. Направления развития и показателей деятельности таможенных органов.

#### **Задачи**

Руководитель таможенного управления последние полгода сталкивается с невыполнением плана. Хотя соблюдаются все стандарты и временные нормы, социально-психологический климат в коллективе хороший, наладить эффективную работу коллектива не удается.

Руководитель пришел к выводу, что проблема – не в процессах, а в ключевых работниках. Было решено определить, соответствуют ли занимаемой должности:

- ведущий специалист, имеющий статус государственного служащего;

- младший инспектор – работник бюджетной сферы.

Для этого вам, как руководителю, необходимо провести оценку команды.

**Задание**

1. Подберите эффективные методы оценки персонала (при ограниченном

бюджете).

2. На Ваш взгляд, стоит ли привлекать для оценки сотрудников предприятия,

клиентов, независимых экспертов.

3. Какие факторы должны учитываться при оценке результатов труда?

**Тест**

1. Осуществление проверки предполагает деление работы на несколько этапов:

a) этап сбора информации;

b) этап оценки эффективности аудиторской проверки.

c) подготовительный, включающий разработку подходов к проведению проверки;

d) этап анализа и обработки информации;

2. Среди качественных показателей эффективности системы управления выделите количественный показатель:

a) уровень квалификации работников аппарата управления;

b) обоснованность и своевременность принятия решений управленческим персоналом;

c) уровень использования научных методов, организационной и вычислительной техники;

d) величина затрат на содержание управленческого аппарата в общем фонде заработной платы персонала.

3. Чем определяется эффективность систем управления персоналом организации:

- a) затратами на функционирование и развитие систем управления персоналом в организации;
- b) потерями, связанными с формированием, распределением и использованием трудового потенциала организации;
- c) сопоставлением результатов работы службы управления персоналом с затратами на функционирование системы управления персоналом;
- d) потерями, связанными с финансовыми затратами.

### **Практическая работа № 7. Управление конфликтами в организации**

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Опишите основные типы конфликтов в организации.
2. Опишите структуру конфликта.
3. Опишите методы разрешения конфликтов.

#### **Задачи**

1. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

2. В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

### Тест

1. Происхождение слова «конфликт»:

- a) толчок;
- b) сдвиг;
- c) столкновение;
- d) удар.

2. В виды типологии конфликта не входит:

- a) внутриличностные;
- b) межличностные;
- c) междоусобные;
- d) межгрупповые.

3. Сотрудничество – это \_\_\_\_\_.

## **Практическая работа № 8. Принятие решений в организации**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Процесс принятия решений в управлении таможенной деятельностью.
2. Процесс принятия решений в таможенных органах.
3. Понятие «решение».

### **Задачи**

В процессе контроля документов на товар, поданных при пересечении границы автомобильным транспортом в пункте пропуска «Лесное», инспектор таможенного поста Ванин П.И. получил информацию из системы управления рисками о необходимости досмотра товаров, перевозимых компанией ОАО «Перевозчик». Основанием для досмотра являлся тот факт, что

данная компания - перевозчик работает в сфере международных перевозок менее года. Инспектор таможни самостоятельно принял решение о проведении таможенного досмотра.

**Задание.**

Определить, правомерно ли было решение инспектора таможни. Обосновать свою позицию.

2. После пересечения таможенной границы товары фирмы ООО «ЕвроМебель» вследствие урагана, случившегося в месте прибытия товаров, не были доставлены фирмой ООО «Перевозчик» в таможенный орган в рамках операции прибытия товаров на таможенную территорию Союза. Укажите, кто должен нести ответственность за уплату таможенных пошлин в отношении уничтоженных товаров. Ответ обоснуйте.

### **Тест**

1. Управленческое решение – это \_\_\_\_\_.

2. Необходимость принятия решения может быть обусловлена следующими факторами:

а) поручение руководства (инициативное, вызванное необходимостью реагирования на какую-либо информацию и др.);

б) возникновение проблемной ситуации, требующей решения;

с) инициатива исполнителя;

д) решение исполнителя.

3. Процесс – это \_\_\_\_\_.

4. При поступлении документа исполнителю он компетентно может дать заключение по следующим вопросам:

- a) относится ли поручение к компетенции функционального отдела (хотя конечное решение по данному вопросу принимает лицо, сформировавшее поручение);
- b) относится ли поручение к исключительной компетенции функционального отдела либо требует дополнительных запросов;
- c) особенности выполнения поручения в условиях актуального состояния практической реализации проблемного вопроса;
- d) резолюция уполномоченного лица на документе (письме, докладной записке, служебной записке и др.);
- e) формулировка в порученческой части приказа, распоряжения;
- f) устное указание уполномоченного лица.

### **3 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **3.1 Основная учебная литература**

1. Управление персоналом : учебное пособие / Г. И. Михайлина, Л. В. Матраева, Д. Л. Михайлин, А. В. Беляк ; под общ. ред. Г. И. Михайлина. - 4-е изд., стер. - Москва : Дашков и К°, 2020. - 280 с. : ил. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573120> (дата обращения: 02.09.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

2. Управление персоналом : учебное пособие / М. С. Гусарова, И. Г. Решетникова, А. В. Копытова, Е. Л. Чижевская ; Тюменский индустриальный университет. - Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2019. - 212 с. : ил., табл. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611332> (дата обращения 03.09.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

3. Плеханов, А. Г. Управление персоналом : учебное пособие / А. Г. Плеханов, В. А. Плеханов. - Самара : Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2011. - 184 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=144364> (дата обращения 03.09.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

#### **3.2 Дополнительная учебная литература**

1. Дейнека, А. В. Управление персоналом организации : учебник / А. В. Дейнека. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 288 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573308> (дата обращения: 03.09.2021). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

2. Анфилатов, В. С. Системный анализ в управлении : учебное пособие / В. С. Анфилатов, А. А. Емельянов, А. А. Кукушкин. - М. : Финансы и статистика, 2003. - 368 с. - ISBN 5-279-02435-X : 92.40 р. - Текст : непосредственный.

### **3.3 Другие учебно-методические материалы Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:**

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

Таможенное дело

Юрист

Вестник Российской таможенной академии

Финансы и кредит

### **3.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

Электронно-библиотечные системы:

– ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>.

– Научная электронная библиотека eLibrary [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.elibrary.ru>.

– Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.prlib.ru>.

– Информационная система «Национальная электронная библиотека» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://нэб.рф>.

– Электронная библиотека ЮЗГУ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.library.kstu.kursk.ru>.

2. Современные профессиональные базы данных:

– БД «Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.diss.rsl.ru>.

- БД «Polpred.com Обзор СМИ» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.polpred.com>.
- БД периодики «EastView» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.dlib.eastview.com/>
- База данных Web of Science [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.apps.webofknowledge.com>.
- База данных Scopus [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.scopus.com>.
- База данных Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Курской области [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://kurskstat.gks.ru/>.