

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна

Должность: проректор по учебной работе

Дата подписания: 04.02.2021 16:28:48

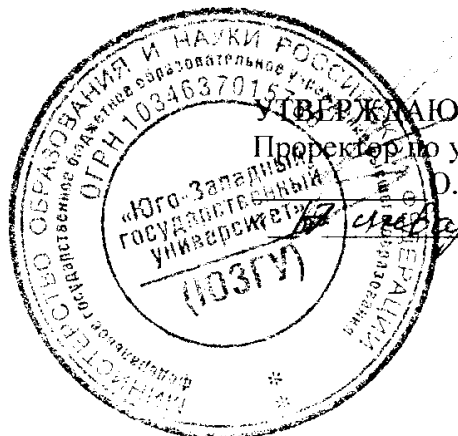
Уникальный программный ключ: 0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabb573e943454a4851fd156d088

## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Юго-Западный государственный университет»  
(ЮЗГУ)

Кафедра таможенного дела и мировой экономики



УТВЕРЖАЮ

Проректор по учебной работе

О.Г. Локтионова

2017г.

## Управление таможенной деятельностью

Методические указания по подготовке  
к практическим занятиям для студентов специальности  
38.05.02 Таможенное дело

Курск 2017

УДК 378.14

Составитель: М.А. Пархомчук

Рецензент

Доктор экономических наук, профессор *И.В. Минакова*

**Управление таможенной деятельностью:** Методические указания по подготовке к практическим занятиям для студентов специальности 38.05.02 Таможенное дело / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: М.А. Пархомчук. – Курск, 2017.– 41 с.: табл. 4. – Библиогр.: с. 40.

Методические рекомендации разработаны в соответствии с учебным планом образовательной программы по специальности 38.05.02 Таможенное дело, осуществляемой в Юго-Западном государственном университете. Раскрывают базовую проблематику курса, предоставляют возможность студентам выработать необходимые практические навыки и закрепить теоретические знания. Включают общие положения, планы практических занятий, кейс-задания, список рекомендуемой литературы.

Предназначены для студентов очной и заочной форм обучения специальности 38.05.02 Таможенное дело.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать                      Формат 60x84 1/16. Бумага офсетная.  
Усл. печ. л.                      . Уч.-изд.л.                      . Тираж 30 экз. Заказ                      . Бесплатно.  
Юго-Западный государственный университет.  
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

## СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
1.1 Цели дисциплины.....	4
1.2 Задачи дисциплины.....	4
1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
1.4 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	7
1.5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) и объем практических занятий.....	8
1.6 Общие положения о практических (семинарских) занятиях.....	10
2 ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ.....	20
2.1 Методологические основы управления таможенной деятельностью.....	20
2.2 Правовое обеспечение управления развитием таможенной деятельности.....	22
2.3 Организация управления таможенной деятельностью.....	24
2.4 Управление фискальной деятельностью таможенных органов.....	25
2.5 Управление организацией таможенного контроля.....	27
2.6 Управление правоохранительной и антикоррупционной деятельностью.....	29
2.7 Управление в таможенных органах на основе сводных показателей оценки деятельности.....	31
3 КЕЙС-ЗАДАНИЯ.....	33
4 СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	40
4.1 Основная учебная литература.....	40
4.2 Дополнительная учебная литература.....	40
4.3 Другие учебно-методические материалы.....	41
4.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	41

# **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

## **1.1 Цель дисциплины**

Цель преподавания дисциплины «Управление таможенной деятельностью» состоит в освоении студентами теоретических и практических знаний в области сущности управленческой деятельности в таможенном деле, приобретении умений принимать решения в сфере управления различными видами таможенной деятельности, а также формирование профессиональных компетенций, необходимых для работы в государственных органах.

## **1.2 Задачи дисциплины**

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- обучение теоретико-методологическим основам управления таможенной деятельностью;
- овладение методикой управления таможенной деятельностью;
- формирование управленческих навыков и умений на основе разработки моделей деятельности начальников таможенных органов (подразделений);
- изучение методов, способов, технологий управления таможенной деятельностью;
- получение опыта участия в управлении таможенной деятельностью;
- овладение приемами анализа происходящих процессов в государственном управлении таможенным делом в современных условиях;
- обучение приемам разработки показателей эффективности таможенной деятельности, управления таможенными коллективами на их основе.

## **1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Обучающиеся должны знать:

- законы и принципы управления таможенными органами;
- методологию и методы управления таможенными органами;
- организационное построение таможенных органов в Российской Федерации;

- организацию деятельности таможенных органов;
- организационную структуру управления таможенной деятельностью;
- методику подготовки и выбора решений по управлению деятельностью таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений;
- законодательные акты, регулирующие вопросы управления таможенной деятельностью;
- понятийный аппарат и методы научных исследований по различным направлениям таможенной деятельности;
- планирование и организацию научных исследований в области управления таможенной деятельностью, внедрению инноваций в области профессиональной деятельности, управлению инновационными проектами;
- организацию и методику научных исследований по различным направлениям таможенной деятельности и оценку полученных результатов;
- органы управления фискальной деятельностью в ФТС России;
- субъекты управления организацией таможенного контроля в ФТС России;
- систему органов управления правоохранительной деятельностью ФТС России;
- субъекты управления организационно-инспекторского контроля в ФТС России;
- методику представления результатов научной деятельности в устной и письменной формах;
- способы обеспечения повышения эффективности таможенной деятельности.

**уметь:**

- применять методы системного анализа для изучения практических аспектов таможенного дела;
- всесторонне рассматривать вопросы государственного управления в области таможенного дела;
- систематизировать и обобщать информацию для решения управленческих задач;
- оценивать и анализировать проблемы планирования и организации исследований в области управления;

- подготавливать и выбирать эффективные решения по управлению деятельностью таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений;
- применять основные положения теории государственного управления, анализировать место и роль таможенных органов в системе государственного управления;
- определять функциональные, организационные и информационные направления взаимодействия с другими государственными структурами;
- самостоятельно оценивать и совершенствовать полученные результаты в области профессиональной деятельности;
- проводить научные исследования по различным направлениям таможенной деятельности и осуществлять оценку полученных результатов;
- оценивать ресурсное обеспечение деятельности таможенных органов;
- использовать основные программные средства ЕАИС для анализа и обработки данных;
- самостоятельно представлять результаты научной деятельности в области профессиональной деятельности в устной и письменной форме.

**владеть:**

- навыками поиска, сбора, хранения, анализа, преобразования информации;
- навыками по применению положений современных теорий менеджмента;
- навыками по применению положений традиционных и инновационных теорий государственного управления в управлении Федеральной таможенной службой;
- навыками планирования и организации исследований в области инноваций в таможенной деятельности, осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений
- навыками анализа и реструктуризации процедур управления таможенной деятельностью;
- навыками совершенствования методики научных исследований по различным направлениям таможенной деятельности и оценки полученных результатов в управлении таможенной деятельностью;

- инструментарием решения практических задач, подготовки и принятия управленческих решений в таможенном деле;
- навыками и приемами практического использования программного обеспечения управленческой деятельности, автоматизированных рабочих мест;
- навыками совершенствования результатов научной деятельности в устной и письменной формах.

У обучающихся формируются следующие компетенции:

- способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений (ПК-26);
- способностью проводить научные исследования по различным направлениям таможенной деятельности и оценивать полученные результаты (ПК-40);
- способностью представлять результаты научной деятельности в устной и письменной формах (ПК-41).

**1.4 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 академических часов.

Таблица 1 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	74,3
в том числе:	
лекции	18
практические занятия	54
экзамен	0,3
курсовая работа (проект)	2
Аудиторная работа (всего):	72
в том числе:	
лекции	18
практические занятия	54
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	36
Контроль/экс (подготовка к экзамену)	36

«Управление таможенной деятельностью» представляет дисциплину с индексом Б1.Б.29.3 базовой части профессионального цикла учебного плана специальности 38.05.02 Таможенное дело, изучаемую на 5 курсе в 9 семестре.

### **1.5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) и объем практических занятий**

Таблица 2 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Таможенная деятельность как объект управления	Введение в дисциплину. Объект и предмет «Управления таможенной деятельностью». Таможенная деятельность как элемент таможенной системы РФ и её основные виды. Таможенные органы РФ и их основные функции
2	Методология управления деятельностью таможенных органов	Сущность и цели управления таможенной деятельностью. Законы и принципы управления в таможенных органах. Методы управления деятельностью таможенных органов.
3	Правовое обеспечение управления развитием таможенной деятельности	Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года о таможенной деятельности. Управление развитием таможенной деятельности в Стратегии развития таможенной службы. Управление развитием таможенной деятельности в «дорожной карте».
4	Организация управления таможенной деятельностью	Организационное построение таможенных органов в Российской Федерации. Организация деятельности таможенных органов. Организационная структура управления таможенной деятельностью.
5	Управление фискальной деятельностью таможенных органов	Таможенные платежи и их состав. Таможенная служба как администратор доходов государственного бюджета. Органы управления фискальной деятельностью в ФТС России.
6	Управление организацией таможенного контроля	Таможенный контроль и инспектирование участников ВЭД. Система управления рисками при организации таможенного контроля. Субъекты управления организацией таможенного контроля в ФТС России.



№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
7	Управление правоохранительной и антикоррупционной деятельностью	Основные направления правоохранительной деятельности таможенных органов РФ. Антикоррупционная деятельность таможенных органов. Система органов управления правоохранительной деятельностью ФТС России.
8	Управление в таможенных органах на основе сводных показателей оценки деятельности	Общая характеристика оценки эффективности деятельности таможенных органов. Критерии и показатели эффективности деятельности таможенных органов Российской Федерации. Субъекты управления организационно-инспекторского контроля в ФТС России.

Таблица 3 – Объем практических занятий для студентов очной формы обучения

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	Таможенная деятельность как объект управления	6
2	Методология управления деятельностью таможенных органов	6
3	Правовое обеспечение управления развитием таможенной деятельности	6
4	Организация управления таможенной деятельностью	6
5	Управление фискальной деятельностью таможенных органов	8
6	Управление организацией таможенного контроля	8
7	Управление правоохранительной и антикоррупционной деятельностью	6
8	Управление в таможенных органах на основе сводных показателей оценки деятельности	8
Итого		54

Таблица 4 – Объем практических занятий для студентов заочной формы обучения

№	Наименование практического занятия	Объем, час
1	2	3
1	Таможенная деятельность как объект управления	1
2	Методология управления деятельностью таможенных органов	1
3	Правовое обеспечение управления развитием таможенной деятельности	1

№	Наименование практического занятия	Объем, час
1	2	3
4	Организация управления таможенной деятельностью	1
5	Управление фискальной деятельностью таможенных органов	1
6	Управление организацией таможенного контроля	1
7	Управление правоохранительной и антикоррупционной деятельностью	2
8	Управление в таможенных органах на основе сводных показателей оценки деятельности	2
Итого		10

### **1.6 Общие положения о практических (семинарских) занятиях**

Практическое занятие – один из видов индивидуально-групповых учебных занятий. Практические занятия – метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы.

Цель практических занятий:

- помочь студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера;
- научить студентов приемам решения практических задач, способствовать овладению навыками и умениями выполнения расчетов, графических и других видов заданий;
- научить студентов работать с книгой, служебной документацией и схемами, пользоваться справочной и научной литературой;
- формировать умение студентов учиться самостоятельно, т. е. овладевать методами, способами и приемами самообучения, саморазвития и самоконтроля.

Физическая основа практических занятий состоит в упрочении образовавшихся связей и ассоциаций путем повторяющегося выполнения ряда действий, характерных для изучения данной дисциплины. Повторные действия в процессе практического занятия достигают цели, если они сопровождаются разнообразием содержания учебного материала (изменением исходных данных, дополнением новых элементов в учебной задаче, вариацией

условий ее решения и т. п.), рационально распределяются по времени занятия. Как известно, однообразные стереотипные повторения не приводят к осмыслению знаний.

Практические занятия представляют собой, как правило, занятия по решению различных прикладных задач, образцы которых были даны на лекциях. В итоге у каждого обучающегося должен быть выработан определенный профессиональный подход к решению каждой задачи. Отбирая систему упражнений и задач для практического занятия, преподаватель должен стремиться к тому, чтобы это давало целостное представление о предмете и методах изучаемой науки, причем методическая функция выступает здесь в качестве ведущей.

В системе обучения существенную роль играет очередность лекций и практических занятий. Лекции являются первым шагом подготовки студентов к практическим занятиям. Проблемы, поставленные в ней, на практическом занятии приобретают конкретное выражение и решение.

Таким образом, лекция и практические занятия не только должны строго чередоваться во времени, но и быть методически связаны проблемной ситуацией. Лекция должна готовить студентов к практическому занятию, а практическое занятие – к очередной лекции.

Практические занятия по любой учебной дисциплине – это коллективные занятия. И хотя в овладении теорией вопроса большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа (человек не может научиться, если он не будет думать сам, а умение думать – основа овладения любой дисциплиной), тем не менее, большое значение при обучении имеют коллективные занятия, опирающиеся на групповое мышление. Они дают значительный положительный эффект, если на них царит атмосфера доброжелательности и взаимного доверия, если студенты находятся в состоянии раскрепощенности, спрашивают то, что им неясно, открыто делятся с преподавателем и товарищами своими соображениями.

Педагогический опыт показывает, что нельзя на практических занятиях ограничиваться выработкой только практических навыков и умений решения задач, построения графиков и т. п. Студенты должны всегда видеть ведущую идею курса и ее связь с будущей практической профессиональной деятельностью. Цель занятий

должна быть понятна не только преподавателю, но и обучающимся. Это придает учебной работе жизненный характер, утверждает необходимость овладения опытом профессиональной деятельности, связывает их с практикой жизни. В таких условиях обязанность преподавателя состоит в том, чтобы больше показывать студентам практическую значимость ведущих научных идей и принципиальных основополагающих научных концепций и положений.

Важнейшим элементом практического занятия является учебная задача (проблема), предлагаемая для решения студентам. Преподаватель, подбирая примеры (задачи и логические задания) для практического занятия, должен всякий раз ясно представлять дидактическую цель: привитие навыков и умений каждой задаче, установить, каких усилий от студентов она потребует, в чем должно проявиться их творчество при решении данной задачи.

Преподаватель должен проводить занятие так, чтобы на всем его протяжении студенты были заняты напряженной творческой работой, поисками правильных и точных решений, каждый должен получить возможность проявить свои способности. Педагог в этом случае выступает в роли консультанта, способного вовремя оказать педагогически оправданную помощь, не подавляя самостоятельности и инициативы обучающегося. При такой организации проведения практического занятия в аудитории не возникает мысли о том, что возможности его исчерпаны. Рекомендуются вначале давать студентам легкие задачи (логические задания), которые рассчитаны на репродуктивную деятельность, требующую простого воспроизведения способов действий, данных на лекции для осмысления и закрепления в памяти. Такие задачи помогают контролировать правильность понимания обучающимися отдельных вопросов изученного материала небольшого объема (как правило, в пределах одной лекции). В этом случае преобладает решение задач по образцу, предложенному на лекции. Затем содержание учебных задач усложняется. Предлагаются задачи, рассчитанные на репродуктивно-преобразовательную деятельность, при которой обучающемуся нужно не только воспроизвести известный ему способ действий, но и дать анализ целесообразности того или иного способа его выполнения, высказать свои соображения, относящиеся к анализу условий задачи, выдвигаемых гипотез, полученных результатов. Этот тип задач по отдельным

вопросам темы должен давать возможность развивать умения и навыки применения изученных методов и контролировать их наличие у студентов. В дальнейшем содержание задач (логических заданий) снова усложняется с таким расчетом, чтобы их решение требовало в начале отдельных элементов продуктивной деятельности, а затем полностью продуктивной (творческой). Как правило, такие задачи в целом носят комплексный характер и предназначены для контроля глубины изучения материала темы или курса. Выстраивая систему задач постепенно возрастающей сложности, преподаватель добивается усвоения студентами наиболее важных методов и приемов, характерных для данной учебной дисциплины.

Рассмотрим порядок проведения практического занятия. Как правило, оно начинается с краткого вступительного слова и контрольных вопросов. Во вступительном слове преподаватель объявляет тему, цель и порядок проведения занятия. Затем иногда полезно на экране в быстром темпе показать кадры, использованные лектором на предшествующем занятии, и тем самым восстановить в памяти студентов материал лекции, относящийся к данному занятию. После этого рекомендуется поставить перед обучающимися ряд контрольных вопросов по теории. Ими преподаватель ориентирует студентов в том материале, который выносится на данное занятие. Методически правильно контрольный вопрос ставить перед всей группой, а затем после некоторой паузы вызывать конкретного студента.

Практическое занятие может проводиться по разным схемам. В одном случае все обучающиеся решают задачи самостоятельно, а преподаватель, проходя по рядам, контролирует их работу. В тех случаях, когда у большинства студентов работа застопорилась, преподаватель может как бы прервать их и дать необходимые пояснения (частично-поисковый метод). В других случаях задачу решает и комментирует свое решение вызванный к доске обучающийся под наблюдением преподавателя. Но и в этом случае задача педагога состоит в том, чтобы остальные студенты не механически переносили решение в свои тетради, а проявляли максимум самостоятельности, вдумчиво и с пониманием существа дела относились к разъяснениям, которые делает их товарищ или преподаватель, соединяя общие действия с собственной поисковой деятельностью. Во всех случаях важно не только решить задачу,

получить правильный ответ, но и закрепить определенные знания теории вопроса, добиться приращения этих знаний, проявления элементов творчества. Обучающийся должен не механически и бездумно подставлять цифры в формулы, стараясь получить ответ, а превратить решение каждой задачи в глубокий мыслительный процесс.

Основной задачей любого педагога на каждом практическом занятии, наряду с обучением своему предмету (дисциплине), является научить человека думать. Именно здесь у преподавателя имеется много возможностей проявить свой педагогический талант. Он прежде всего должен добиваться от студентов знания методов изучаемой науки. Очень важно приучить студентов проводить решение любой задачи по определенной схеме, по этапам, каждый из которых педагогически целесообразен. Это способствует развитию у них определенных профессионально-значимых качеств личности.

Для успешного достижения учебных целей практических занятий при их организации должны выполняться следующие основные требования:

- соответствие действий студентов ранее изученным на лекционных и семинарских занятиях методикам и методам;
- максимальное приближение действий обучающихся к реальным, соответствующим будущим функциональным обязанностям;
- поэтапное формирование умений и навыков, т. е. движение от знаний к умениям и навыкам, от простого к сложному и т. д.;
- использование при работе на компьютерах в программных продуктах фактических документов, технологических карт, бланков и т. п.;
- выработка индивидуальных и коллективных умений и навыков.

Для активизации работы студентов целесообразно подготовить несколько проблемных ситуаций, которые могут быть созданы в ходе занятия. После их разрешения проводится обсуждение, дается краткая оценка действий участвующих в ней обучающихся. При организации практического занятия необходимо продумать систему контроля формируемых уровней знаний, систему оценок, выработать единые критерии по определению степени овладения нормативными действиями. В процессе занятия

преподаватель накапливает материал для подведения итогов. В конце занятия отмечаются общие недостатки в работе и достигнутые успехи, пути дальнейшего совершенствования умений и навыков в период самостоятельной работы. Проводя практическое занятие, преподаватель должен следить за ходом и степенью овладения студентами соответствующими умениями. Это позволяет определять оптимальный объем учебного материала для последующего занятия, уточнять нормативные требования, уделять больше внимания тому, что трудно усваивается обучающимися, применять на практике более эффективные методы, способы и приемы обучения для достижения поставленных дидактических и воспитательных целей. После подведения итогов занятия преподаватель выдает задание на самостоятельную работу и отвечает на вопросы студентов. На этом практическое занятие заканчивается.

Семинар – форма учебно-практических занятий, при которой учащиеся (студенты) обсуждают сообщения, доклады и рефераты, выполненные ими по результатам учебных или научных исследований под руководством преподавателя. Преподаватель в этом случае является координатором обсуждений темы семинара, подготовка к которому является обязательной. Поэтому тема семинара и основные источники обсуждения предъявляются до обсуждения для детального ознакомления, изучения. Цели обсуждений направлены на формирование навыков профессиональной полемики и закрепление обсуждаемого материала. В современной высшей школе семинар является одним из основных видов практических занятий по различным наукам, так как представляет собой средство развития у студентов культуры научного мышления, общения. Семинар - это такая форма организации обучения, при которой на этапе подготовки доминирует самостоятельная работа учащихся с учебной литературой и другими дидактическими средствами над серией вопросов, проблем и задач, а в процессе семинара идут активное обсуждение, дискуссии и выступления учащихся, где они под руководством преподавателя делают обобщающие выводы и заключения. Комплексность данной формы занятий определяется тем, что в ходе его проведения сочетаются выступления обучающихся и преподавателя; положительное толкование (рассмотрение) обсуждаемой проблемы и анализ различных, часто

дискуссионных позиций; обсуждение мнений обучающихся и разъяснение (консультация) преподавателя; углубленное изучение теории и приобретение навыков умения ее использовать в практической работе. Т. к. семинар предназначен для углубленного изучения дисциплины, овладения методологией научного познания, то главная цель семинарских занятий - обеспечить студентам возможность овладеть навыками и умениями использования теоретического знания применительно к особенностям изучаемой отрасли.

На семинарах решаются следующие педагогические задачи:

- развитие творческого профессионального мышления;
- познавательная мотивация;
- профессиональное использование знаний в учебных условиях;
- овладение языком соответствующей науки;
- навыки оперирования формулировками, понятиями, определениями;
- овладение умениями и навыками постановки и решения интеллектуальных проблем и задач, опровержения, отстаивания своей точки зрения.

Кроме того, в ходе семинарского занятия преподаватель решает и такие частные задачи, как:

- повторение и закрепление знаний;
- контроль;
- педагогическое общение.

По своему назначению семинарское занятие, в процессе которого обсуждается та или иная научная проблема, способствует:

- углубленному изучению определенного раздела дисциплины, закреплению знаний;
- отработке методологии и методических приемов познания;
- выработке аналитических способностей, умения обобщения и формулирования выводов;
- приобретению навыков использования научных знаний в практической деятельности;
- выработке умения кратко, аргументировано и ясно излагать обсуждаемые вопросы;
- осуществлению контроля преподавателя за ходом обучения.

Основной и ведущей функцией семинара является функция познавательная. Если занятие хорошо подготовлено, в процессе



обсуждения на семинаре конкретных проблем вырисовываются новые аспекты, углубляется обоснование, выдвигаются положения, не привлекая ранее внимания студентов. Даже само углубление знаний, движение мысли от - сущности первого порядка к сущности второго порядка сообщают знаниям студентов более осмысленное и прочное содержание, поднимают их на более высокую ступень. Воспитательная функция семинара вытекает из его познавательной функции, что свойственно всему учебному процессу. Наконец, семинару присуща и функция контроля за содержательностью, глубиной и систематичностью самостоятельной работы студентов, являющаяся вспомогательной по отношению к вышеназванным функциям.

На семинарских занятиях предпочтительней обсуждать:

- узловые темы курса, усвоение которых определяет качество профессиональной подготовки;

- вопросы, наиболее трудные для понимания и усвоения. Их обсуждение следует проводить в условиях коллективной работы, обеспечивающей активное участие каждого студента.

В ходе семинара важнейшую роль играет ориентация студентов на групповую работу и ее оценка, использование специальных приемов. По итогам работы преподаватель делает выводы, раскрывает возможность студентов в научных исследованиях. В практике семинарских занятий в вузах можно выделить ряд форм:

- развернутая беседа;
- обсуждение докладов и рефератов;
- семинар-диспут;
- семинар – пресс-конференция;
- комментированное чтение;
- упражнения на самостоятельность мышления, письменная (контрольная) работа;
- семинар-коллоквиум;
- бизнес-семинары;
- семинары онлайн: веб-конференции, онлайн конференция, вебинары и другие.

Развернутая беседа предполагает подготовку студентов по каждому вопросу плана занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы;

выступления студентов (по их желанию или по вызову преподавателя).

Доклады готовятся студентами по заранее предложенной тематике, кроме общих целей учебного процесса преследуют задачу привить студентам навыки научной, творческой работы, воспитать у них самостоятельность мышления, вкус к поиску новых идей и фактов, примеров.

Семинар-диспут в группе или на потоке имеет ряд достоинств. Диспут как элемент обычного семинара может быть вызван преподавателем в ходе занятия или же заранее планируется им. Полемика возникает подчас и стихийно. В ходе полемики студенты формируют у себя находчивость, быстроту мыслительной реакции и, главное, отстаиваемое в споре мировоззрение складывается у них как глубоко личное.

Семинар – пресс-конференция является одной из разновидностей докладной системы. По всем пунктам плана семинара преподаватель поручает студентам (одному или нескольким) подготовить краткие доклады.

Комментированное чтение первоисточников на семинаре преследует цель содействовать более осмысленной и тщательной работе студентов над рекомендуемой литературой. Чаще всего оно составляет лишь элемент обычного семинара в виде развернутой беседы и длится всего 15–20 минут. Комментированное чтение позволяет приучать студентов лучше разбираться в нормативно-правовых источниках. Комментирование может быть выделено в качестве самостоятельного пункта плана семинара.

Упражнения на самостоятельность мышления обычно входят в качестве одного из элементов в развернутую беседу или обсуждение докладов. Руководитель семинара выбирает несколько высказываний видных мыслителей, непосредственно относящихся к теме занятия, и в зависимости от ситуации, не называя авторов этих высказываний, предлагает студентам проанализировать последние. По желанию или по вызову преподавателя производится анализ отрывка.

Коллоквиумы-собеседования преподавателя со студентами обычно проводятся с целью выяснения знаний по той или иной теме курса, их углубления.

Подготовка студентов к семинарскому занятию

Готовясь к семинару, студенты должны:

- познакомиться с рекомендованной литературой;
- рассмотреть различные точки зрения по вопросу;
- выделить проблемные области;
- сформулировать собственную точку зрения;
- предусмотреть спорные моменты и сформулировать дискуссионный вопрос.

При такой подготовке семинарское занятие пройдет на необходимом методологическом уровне и принесет интеллектуальное удовлетворение всей группе. Методика подготовки студентов к семинарскому занятию. При подготовке, студент должен правильно оценить вопрос, который он взял для выступления к семинарскому занятию. Но для того что бы правильно и четко ответить на поставленный вопрос необходимо правильно уметь пользоваться учебной, и дополнительной литературой. Современный способ провести библиографический поиск – это изучить электронную базу данных по проблеме.

Перечень требований к любому выступлению студента примерно таков:

- связь выступления с предшествующей темой или вопросом.
- раскрытие сущности проблемы.
- методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Выступление студента должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Совокупность практических и семинарских занятий по конкретной учебной дисциплине является частью учебного процесса, направленной на закрепление разделов теоретического курса учебной дисциплины и создание у студента навыков практической (экспериментальной) работы.

## 2 ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

### 2.1 Методологические основы управления таможенной деятельностью

2.1.1 Законы и принципы управления таможенными органами

2.1.2 Методология и методы управления таможенными органами

#### *Основные термины*

Закон единства системы управления. Закон пропорциональности. Закон оптимального соотношения централизации и децентрализации функций управления. Закон соотносительности управляющей и управляемой систем. Общие принципы управления таможенными органами. Частные принципы управления таможенными органами. Организационно-технологические принципы управления. Главный методологический принцип подготовки управленческого решения для таможенных органов России. Процессный, системный, ситуационный и целостно-эволюционный (когнитивный) подходы в управлении таможенными органами. Общие и локальные методы управления. Методы прямого и косвенного воздействия. Правовые методы. Организационно-распорядительные (административные) методы. Социально-психологические и экономические методы управления.

#### Вопросы

1. Перечислите и дайте краткую характеристику законам управления таможенными органами.

2. Что такое принципы управления и какова их классификация?

3. Дайте характеристику общим принципам управления. Приведите примеры применения общих принципов управления в таможенной практике.

4. Дайте характеристику частным принципам управления. Приведите примеры применения частных принципов управления в таможенной практике.

5. Дайте характеристику организационно-технологическим принципам управления. Приведите примеры применения

организационно-технологических принципов управления в таможенной практике.

6. Раскройте сущность главного методологического принципа подготовки управленческого решения для таможенных органов России.

7. Перечислите и дайте краткую характеристику основным методологическим подходам к решению проблем управления. Сравните их между собой.

8. Дайте характеристику процессному подходу к решению проблем управления. Приведите пример применения процессного подхода в таможенной практике.

9. Дайте характеристику системному подходу к решению проблем управления. Приведите пример применения системного подхода в таможенной практике.

10. Дайте характеристику ситуационному подходу к решению проблем управления. Приведите пример применения ситуационного подхода в таможенной практике.

11. Дайте характеристику целостно-эволюционному (когнитивному) подходу к решению проблем управления. Приведите пример применения целостно-эволюционного (когнитивного) подхода в таможенной практике.

12. Перечислите и дайте краткую характеристику методов управления таможенными органами.

13. Дайте характеристику методам прямого воздействия в управлении таможенными органами. Приведите примеры их применения в таможенной практике.

14. Дайте характеристику методам косвенного воздействия в управлении таможенными органами. Приведите примеры их применения в таможенной практике.

15. Назовите и дайте краткую характеристику организационно-распорядительным методам управления таможенными органами.

#### Рекомендуемая литература

1. Макрусев, В.В. Таможенный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник / В.В. Макрусев. – М.-Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 401 с. // Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426417>

2. Пархомчук, М.А. Управление таможенной деятельностью [Текст]: учебное пособие / М.А. Пархомчук. – Курск: Изд-во Деловая полиграфия, 2016. – 191 с.

3. Основы управления таможенными органами России [Текст]: учебник / Российская таможенная академия; под общ. ред. В.А. Черных; Российская таможенная академия. – М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009. – 252 с.

## **2.2 Правовое обеспечение управления развитием таможенной деятельности**

2.2.1 Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года о таможенной деятельности

2.2.2 Управление развитием таможенной деятельности в Стратегии развития таможенной службы

2.2.3 Управление развитием таможенной деятельности в «дорожной карте»

### *Основные термины*

Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года. Целевые ориентиры концепции. Модель инновационного социально ориентированного развития. Этапы инновационного развития российской экономики. Основной стратегический ориентир и стратегическая цель таможенной службы РФ. Основные направления развития таможенной службы РФ. Этапы реализации Стратегии развития таможенной службы. План мероприятий («дорожная карта») «Совершенствование таможенного администрирования». Цели «дорожной карты». Контрольные показатели реализации «дорожной карты».

### **Вопросы**

1. Сформулируйте цель и основные направления Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года.

2. Дайте характеристику целевых ориентиров Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года.

3. Перечислите и дайте краткую характеристику основным направлениям Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года.

4. Раскройте сущность первого этапа инновационного развития российской экономики.

5. Раскройте сущность второго этапа инновационного развития российской экономики.

6. Назовите основной стратегический ориентир и цель Стратегии развития таможенной службы.

7. Перечислите и дайте краткую характеристику основным направлениям развития таможенной службы Российской Федерации.

8. Перечислите и дайте краткую характеристику основным направлениям совершенствования развития таможенной службы Российской Федерации.

9. Раскройте сущность первого этапа реализации Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации.

10. Раскройте сущность второго этапа реализации Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации.

11. Дайте характеристику Плана мероприятий («дорожная карта») «Совершенствование таможенного администрирования».

12. Перечислите и дайте краткую характеристику целями «дорожной карты».

13. Какие мероприятия включены в план «дорожной карты»?

14. Назовите контрольные показатели реализации «дорожной карты».

#### Рекомендуемая литература

1. Макрусев, В.В. Таможенный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник / В.В. Макрусев. – М.-Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 401 с. // Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426417>

2. Пархомчук, М.А. Управление таможенной деятельностью [Текст]: учебное пособие / М.А. Пархомчук. – Курск: Изд-во Деловая полиграфия, 2016. – 191 с.

3. Основы управления таможенными органами России [Текст]: учебник / Российская таможенная академия; под общ. ред. В.А.

Черных; Российская таможенная академия. – М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009. – 252 с.

## **2.3 Организация управления таможенной деятельностью**

2.3.1 Организационное построение таможенных органов в Российской Федерации

2.3.2 Организация деятельности таможенных органов

2.3.3 Организационная структура управления таможенной деятельностью

### *Основные термины*

Организационная структура таможенных органов. Федеральная таможенная служба России. Региональные таможенные управления. Таможни. Таможенные посты. Виды деятельности, осуществляемые таможенными органами. Таможенная деятельность. Административно-хозяйственная деятельность таможенных органов. Правоохранительная деятельность таможенных органов. Информационно-аналитическая деятельность таможенных органов. Таможенная статистика. Организационная структура. Вертикальные управленческие отношения. Горизонтальные управленческие отношения. Диагональные управленческие отношения. Линейная, функциональная и линейно-штабная организационные структуры управления. Смешанная организационная структура управления.

### **Вопросы**

1. Какова организационная структура таможенных органов?
2. Дайте краткую характеристику Федеральной таможенной службе.
3. Дайте краткую характеристику региональным таможенным управлениям.
4. Дайте краткую характеристику таможни.
5. Дайте краткую характеристику таможенным постам.
6. Какова современная система таможенных органов РФ?
7. Какие виды деятельности, осуществляются таможенными органами?
8. Дайте краткую характеристику таможенной деятельности.
9. Дайте краткую характеристику административно-хозяйственной деятельности таможенных органов.



10. Дайте краткую характеристику правоохранительной деятельности таможенных органов.
11. Дайте краткую характеристику информационно-аналитической деятельности таможенных органов.
12. Дайте краткую характеристику таможенной статистике, как виду таможенной деятельности.
13. Что такое организационная структура управления?
14. Перечислите элементы организационной структуры управления.
15. Перечислите звенья управления в системе таможенных органов.
16. Перечислите и дайте краткую характеристику видам взаимоотношений между звеньями и уровнями управления в таможенных органах.
17. Что такое линейная структура управления?
18. Что такое функциональная структура управления?
19. Что такое линейно-штабная структура управления?

#### Рекомендуемая литература

1. Макрусев, В.В. Таможенный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник / В.В. Макрусев. – М.-Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 401 с. // Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426417>
2. Пархомчук, М.А. Управление таможенной деятельностью [Текст]: учебное пособие / М.А. Пархомчук. – Курск: Изд-во Деловая полиграфия, 2016. – 191 с.
3. Основы управления таможенными органами России [Текст]: учебник / Российская таможенная академия; под общ. ред. В.А. Черных; Российская таможенная академия. – М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009. – 252 с.

## **2.4 Управление фискальной деятельностью таможенных органов**

### 2.4.1 Таможенные платежи и их состав

### 2.4.2 Таможенная служба как администратор доходов государственного бюджета

### 2.4.3 Органы управления фискальной деятельностью в ФТС России

## *Основные термины*

Фискальная функция таможенных органов. Таможенные платежи. Ставки таможенных пошлин. Таможенные сборы. Авансовые платежи. Администратор федерального бюджета. Функции ФТС РФ как субъекта государственного финансового контроля. Бюджетный процесс. Плановые задания. Расчетные задания. Главное управление федеральных таможенных доходов и тарифного регулирования. Функции Главного управления федеральных таможенных доходов и тарифного регулирования.

## *Вопросы*

1. Что такое таможенные платежи?
2. На какие виды подразделяются ставки таможенных пошлин?
3. Что такое таможенные сборы?
4. В каких случаях возникает обязанность по уплате таможенных платежей?
5. Что такое авансовые платежи?
6. Что понимается под льготами по уплате таможенных платежей?
7. Каковы сроки уплаты таможенных платежей?
8. Как обеспечивается исполнение обязанности по уплате таможенных пошлин, налогов?
9. Какими способами обеспечивается уплата таможенных пошлин, налогов?
10. Какие функции выполняет Федеральная таможенная служба Российской Федерации как субъект государственного финансового контроля следующие?
11. По каким платежам на ФТС возложена ответственность за взимание и перечисление в федеральный бюджет?
12. Как и на какой период разрабатывается прогноз поступления таможенных платежей в бюджет?
13. Дайте характеристику основных подходов по расчетным заданиям таможенному органу по взиманию и перечислению таможенных платежей в федеральный бюджет.
14. Перечислите и дайте краткую характеристику предпосылок и тенденций относительно деятельности таможенных органов по обеспечению процесса формирования таможенных доходов.

15. Назовите орган управления фискальной деятельностью в ФТС.

16. Перечислите и дайте краткую характеристику основным функциям Главного управления федеральных таможенных доходов и тарифного регулирования.

#### Рекомендуемая литература

1. Макрусев, В.В. Таможенный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник / В.В. Макрусев. – М.-Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 401 с. // Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426417>

2. Пархомчук, М.А. Управление таможенной деятельностью [Текст]: учебное пособие / М.А. Пархомчук. – Курск: Изд-во Деловая полиграфия, 2016. – 191 с.

3. Основы управления таможенными органами России [Текст]: учебник / Российская таможенная академия; под общ. ред. В.А. Черных; Российская таможенная академия. – М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009. – 252 с.

### **2.5 Управление организацией таможенного контроля**

2.5.1 Таможенный контроль и инспектирование участников ВЭД

2.5.2 Система управления рисками при организации таможенного контроля

2.5.3 Субъекты управления организацией таможенного контроля в ФТС России

#### *Основные термины*

Таможенный контроль. Характерные черты таможенного контроля. Формы таможенного контроля. Классификация действий таможенных органов, направленных на осуществление таможенного контроля. Принципы проведения таможенного контроля. Зона таможенного контроля. Риск. Анализ риска. Профиль риска. Управление рисками. Основные задачи СУР. Главное управление организации таможенного оформления и таможенного контроля. Направления деятельности Главного управления. Функции Главного управления организации таможенного оформления и таможенного контроля.

## Вопросы

1. Что такое таможенный контроль и каковы его характерные черты?
2. Назовите и дайте краткую характеристику формам таможенного контроля.
3. Классифицируйте таможенный контроль относительно действий таможенных органов, направленных на осуществление таможенного контроля.
4. Перечислите и дайте краткую характеристику принципам проведения таможенного контроля.
5. В каких случаях прекращается статус находящихся под таможенным контролем ввезенных товаров?
6. В каких случаях возникает статус находящихся под таможенным контролем вывозимых товаров Таможенного союза и транспортных средств?
7. Назовите действия, направленные на вывоз товаров и (или) транспортных средств с таможенной территории РФ.
8. Что такое зона таможенного контроля?
9. Классифицируйте зоны таможенного контроля.
10. Дайте определение «управление рисками» и характеристику данного метода таможенного контроля.
11. Назовите цель системы управления рисками.
12. Перечислите основные задачи системы управления рисками.
13. Что такое анализ риска?
14. Дайте характеристику деятельности таможенных органов РФ по оценке и управлению рисками.
15. Дайте определение и характеристику профилям рисков.
16. Перечислите и дайте краткую характеристику базовым принципам системы управления рисками.
17. Назовите орган управления организацией таможенного контроля в ФТС.
18. Дайте характеристику деятельности Главного управления организации таможенного оформления и таможенного контроля.
19. Перечислите и дайте краткую характеристику основным функциям Главного управления организации таможенного оформления и таможенного контроля.

## Рекомендуемая литература

1. Макрусев, В.В. Таможенный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник / В.В. Макрусев. – М.-Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 401 с. // Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426417>

2. Пархомчук, М.А. Управление таможенной деятельностью [Текст]: учебное пособие / М.А. Пархомчук. – Курск: Изд-во Деловая полиграфия, 2016. – 191 с.

3. Основы управления таможенными органами России [Текст]: учебник / Российская таможенная академия; под общ. ред. В.А. Черных; Российская таможенная академия. – М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009. – 252 с.

## **2.6 Управление правоохранительной и антикоррупционной деятельностью**

2.6.1 Основные направления правоохранительной деятельности таможенных органов РФ

2.6.2 Антикоррупционная деятельность таможенных органов

2.6.3 Система органов управления правоохранительной деятельностью ФТС России

2.6.3.1 Главное управление по борьбе с контрабандой

2.6.3.2 Управление таможенных расследований и дознания

2.6.3.3 Управление по противодействию коррупции

### *Основные термины*

Правоохранительная деятельность ФТС России. Основные направления правоохранительной деятельности таможенных органов РФ. Состав правоохранительной деятельности таможенных органов РФ. Дознавательная деятельность. Оперативно-розыскная работа. Экспертно-криминалистическая деятельность. Ведомственный контроль и надзор. Коррупция. Противодействие коррупции. Коррупционное правонарушение. Предупреждение коррупции. Коррупциогенный фактор. Конфликт интересов. Личная заинтересованность. Кадровое обеспечение таможенных органов РФ. Методы борьбы с коррупцией. Система органов управления правоохранительной деятельностью ФТС России. Главное управление по борьбе с контрабандой. Управление таможенных расследований и дознания. Управление по противодействию коррупции.

## Вопросы

1. Перечислите и дайте краткую характеристику основным направлениям правоохранительной деятельности таможенных органов.
2. Дайте характеристику состава правоохранительной деятельности таможенных органов.
3. Что такое дознание и какова сущность дознавательной функции.
4. Дайте характеристику оперативно-розыскной работы таможенных органов.
5. Дайте характеристику экспертно-криминалистической работе таможенных органов.
6. Как в таможенных органах осуществляется система ведомственного контроля и надзора?
7. Что такое коррупция и противодействие коррупции?
8. На каких основных принципах основывается противодействие коррупции в Российской Федерации.
9. Что такое коррупционное правонарушение и предупреждение коррупции?
10. Путем каких мер осуществляется предупреждение коррупции в таможенных органах Российской Федерации?
11. Что понимают под конфликтом интересов и личной заинтересованностью?
12. Назовите основные задачи кадрового обеспечения таможенных органов.
13. Назовите наиболее действенные методы борьбы с коррупцией в таможенных органах.
14. Дайте характеристику деятельности Главного управления по борьбе с контрабандой.
15. Дайте характеристику деятельности Управления таможенных расследований и дознания.
16. Дайте характеристику деятельности Управления по противодействию коррупции.

## Рекомендуемая литература

1. Макрусев, В.В. Таможенный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник / В.В. Макрусев. – М.-Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 401 с. // Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426417>

2. Пархомчук, М.А. Управление таможенной деятельностью [Текст]: учебное пособие / М.А. Пархомчук. – Курск: Изд-во Деловая полиграфия, 2016. – 191 с.

3. Основы управления таможенными органами России [Текст]: учебник / Российская таможенная академия; под общ. ред. В.А. Черных; Российская таможенная академия. – М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009. – 252 с.

## **2.7 Управление в таможенных органах на основе сводных показателей оценки деятельности**

2.7.1 Общая характеристика оценки эффективности деятельности таможенных органов

2.7.2 Критерии и показатели эффективности деятельности таможенных органов Российской Федерации

2.7.3 Субъекты управления организационно-инспекторского контроля в ФТС России

### *Основные термины*

Эффективность. Подходы к оценке эффективности деятельности таможенных органов. Показатели эффективности. Типология показателей эффективности применительно к таможенной деятельности. Элементы оценки эффективности таможенных органов. Эффективность таможенной политики. Эффективность таможенного администрирования. Эффективность административно-управленческого потенциала таможенной службы. Эффективность использования информационных таможенных ресурсов. Эффективность использования материально-технической базы таможенных органов. Эффективность человеческого фактора таможни. Контрольные показатели эффективности деятельности (КПЭД). Порядок утверждения контрольных показателей эффективности. Порядок предоставления отчетов о выполнении КПЭД. Главное организационно-инспекторское управление. Направления деятельности Главного организационно-инспекторского управления. План деятельности таможенной службы на период 2013-2018 годов.

## Вопросы

1. Перечислите и дайте краткую характеристику международным требованиям к уровню развития таможенных органов.
2. Каким основным критериям должны удовлетворять показатели эффективности в зарубежных практических руководствах?
3. Дайте характеристику концепции соответствия показателей эффективности «SMART».
4. Что такое показатели эффективности и результат?
5. Перечислите и дайте краткую характеристику подходам к оценке эффективности деятельности таможенных органов России.
6. Какова типология показателей эффективности применительно к таможенной деятельности?
7. Перечислите и дайте краткую характеристику элементам оценки эффективности таможенных органов.
8. Перечислите основные критерии оценки работы таможенных органов.
9. Какова процедура получения контрольных показателей эффективности деятельности?
10. Каков порядок утверждения контрольных показателей эффективности деятельности?
11. Как вычисляется степень выполнения показателя?
12. Как определяется итоговая оценка деятельности таможенного органа по выполнению показателей?
13. Раскройте порядок предоставления отчетов о выполнении контрольных показателей эффективности деятельности.
14. Каково назначение и функции деятельности Главного организационно-инспекторского управления ФТС России?

## Рекомендуемая литература

1. Макрусев, В.В. Таможенный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник / В.В. Макрусев. – М.-Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 401 с. // Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426417>
2. Пархомчук, М.А. Управление таможенной деятельностью [Текст]: учебное пособие / М.А. Пархомчук. – Курск: Изд-во Деловая полиграфия, 2016. – 191 с.



### **3 КЕЙС-ЗАДАНИЯ**

#### **Кейс-задание №1**

Содержание кейса:

В соответствии с законодательством Таможенного союза, в случае признания лица беженцем, ввозимые им товары и транспортные средства, предназначенные для личного пользования, освобождаются от уплаты таможенных платежей.

Вопрос:

Какие документы необходимо предоставить в таможенный орган? Какие сведения должны быть указаны в предоставляемых документах?

Вопрос:

Какими правами обладают физические лица, признанные беженцами, вынужденными переселенцами, а также прибывающие (переселяющиеся) в Россию на постоянное место жительства?

Вопрос:

Какими правами наделены физические лица, вынужденно покидающие территорию Украины, для своевременного решения вопросов в отношении временно ввезенных через российско-украинский участок таможенной границы Таможенного союза транспортных средств для личного пользования?

Вопрос:

На каких условиях в соответствии с законодательством Таможенного союза товары, а именно гуманитарная помощь, перемещаемая через таможенную границу Таможенного союза и предназначенная для предупреждения и ликвидации последствий стихийных бедствий и иных чрезвычайных ситуаций, помещается под специальную таможенную процедуру?

#### **Кейс-задание №2**

Содержание работы:

Вопрос:

Каковы условия для получения предварительного решения по классификации любых групп товаров по Товарной номенклатуре

внешнеэкономической деятельности Таможенного союза (ТН ВЭД ТС) и что оно собой представляет? Что необходимо для получения предварительного решения по классификации товаров участнику внешнеэкономической деятельности?

Вопрос:

Какие документы и сведения должны быть предоставлены с заявлением о принятии предварительного решения по классификации любых групп товаров по Товарной номенклатуре внешнеэкономической деятельности Таможенного союза (ТН ВЭД ТС) в зависимости от вида товара?

Вопрос:

Что необходимо для получения решения по классификации товара в несобранном или разобранном виде, ввоз или вывоз которого предполагается различными товарными партиями в течение установленного периода времени?

Вопрос:

Что предполагает упрощение порядка совершения таможенных операций при ввозе в Российскую Федерацию или вывозе из Российской Федерации товаров, схожих с товарами, в отношении которых действуют ограничения, установленные в соответствии с Федеральным законом от 18.07.1999 №183-ФЗ «Об экспортном контроле»?

Вопрос:

Являются ли транспортные средства, зарегистрированные на территории Республики Крым, товарами Таможенного союза?

Вопрос:

Каковы обязанности перевозчика при перевозке иностранных товаров и транспортных средств?

Вопрос:

Кем устанавливается Срок таможенного транзита от таможенного органа отправления до таможенного органа назначения?

### Кейс-задание №3

Содержание работы:

Петров В.П., работающий в таможенном управлении уже месяц, приходя на работу, изо дня в день испытывает психоэмоциональное напряжение, поскольку не смог влиться ни в одну неформальную группу. Кроме того, на него оказывает очень сильное воздействие интенсивный, изматывающий ритм работы. Ситуация ухудшается за счет неправильного распределения прав и ответственности, нарушением со стороны руководства договорных обязательств. Однако уходить пока он не намерен, поскольку его привлекают стабильная заработная плата и престиж профессии.

Задание

1. Какие виды адаптации нашли отражение в данной ситуации? Ответ поясните.
2. Каким образом можно способствовать приспособлению новичка к работе на данном предприятии?
3. Составьте программу адаптации для данного сотрудника.

### Кейс-задание №4

Содержание работы:

Руководитель таможенного управления последние полгода сталкивается с невыполнением плана. Хотя соблюдаются все стандарты и временные нормы, социально-психологический климат в коллективе хороший, наладить эффективную работу коллектива не удается.

Руководитель пришел к выводу, что проблема – не в процессах, а в ключевых работниках. Было решено определить, соответствуют ли занимаемой должности:

- ведущий специалист, имеющий статус государственного служащего;
- младший инспектор – работник бюджетной сферы.

Для этого вам, как руководителю, необходимо провести оценку команды.

Задание

1. Подберите эффективные методы оценки персонала (при ограниченном бюджете).
2. На Ваш взгляд, стоит ли привлекать для оценки сотрудников предприятия, клиентов, независимых экспертов.

3. Какие факторы должны учитываться при оценке результатов труда?

### **Кейс-задание №5**

Содержание работы:

Ситуация: Ваша сотрудница – специалист таможенной службы – постоянно игнорирует Ваши оперативные указания, нечетко выполняет порученные задания, работает ниже своих возможностей. Злоупотребление ею служебного положения чуть не привело к перемещению через таможенную границу культурных ценностей, запрещенных к обороту. До Вашего прихода в эту организацию она претендовала на Ваше место, но не была назначена по причине конфликтности. Работой в организации она дорожит, т.к. зарплата – единственный источник ее доходов и она воспитывает дочь без мужа. Перевести в другие подразделения ее нельзя.

Задание: Как Вы поступите?

### **Кейс-задание №6**

Содержание работы:

Ситуация: Моббинг (от англ. mob – грубить, нападать толпой, стаей, травить) – форма психологического насилия в виде травли сотрудника в коллективе с целью его последующего увольнения. Оно проявляется в виде разного рода притеснений работника, происходящих на протяжении длительного времени (негативные высказывания, необоснованная критика, социальная изоляция, распространение о работнике заведомо ложной информации и т.п.).

Выделяют два вида моббинга:

1) вертикальный - «боссинг» (от англ. boss - хозяин, шеф), когда психологический террор в отношении работника исходит от начальника;

2) горизонтальный - когда психологический террор исходит от коллег.

На основе публикаций, относящихся к исследованию моббинга за рубежом, можно выделить ряд его значимых характеристик:

1. продолжительность - от одного до пяти лет;
2. масштаб - жертвами становятся 30-50% сотрудников;

3. процент распространенности - в сфере образования в два раза выше, чем в других сферах деятельности;

4. в 90% случаев моральное преследование инициирует начальник.

Постановка задачи:

- Охарактеризуйте существующие схемы взаимодействия в таможенных органах «руководитель-подчиненный» и «подчиненный-подчиненный».

- С какого рода притеснениями на работе Вам приходилось сталкиваться? Приведите примеры.

- Выделите личностные причины боссинга, то что приводит к боссингу.

- Как, на Ваш взгляд, можно бороться с моббингом и боссингом?

### **Кейс-задание №7**

Содержание работы:

Ситуация: Управление персоналом как наука сформировалось более 100 лет назад, в период промышленной революции. Однако первые упоминания некоторых аспектов кадрового менеджмента можно встретить в произведении А.С. Пушкина «Сказка о попе и о работнике его Балде».

Жил-был поп,

Толоконный лоб.

Пошел поп по базару

Посмотреть кой-какого товару.

Задание:

- прочитайте сказку, проанализируйте и выделите моменты, где продемонстрированы негативные последствия непродуманной кадровой политики;

- описана процедура делегирования полномочий;

- сформулирована потребность в персонале;

- заключен трудовой договор в устной форме и оговорен социальный пакет.

## Кейс-задание №8

Содержание работы:

Правительством Российской Федерации поставлена задача повышения качества оказываемых таможенными органами услуг в рамках проведения фундаментальной реформы. С этой целью разрабатываются механизмы, внедряются инновационные технологии совершения таможенных операций и проведения таможенного контроля, информирования и консультирования участников внешнеэкономической деятельности и др. Так, с утверждением «дорожной карты» «Совершенствования таможенного администрирования» наблюдается:

- сокращение количества документов, требуемых для совершения таможенных операций и таможенных процедур при ввозе товаров и транспортных средств международных перевозок в РФ и их вывозе из РФ;

- сокращение сроков подготовки и получения документов, необходимых для завершения процедур экспорта и импорта товаров;

- сокращение сроков прохождения всех процедур, связанных с ввозом товаров и транспортных средств в РФ и их вывозом из РФ;

- внедрение технологий таможенного декларирования и выпуска товаров, позволяющих сократить сроки прохождения административных процедур в связи с ввозом товаров и транспортных средств международных перевозок в РФ и их вывозом из РФ до минимальных значений;

- сокращения сроков проведения отдельных форм таможенного контроля за счет применения современных технических средств таможенного контроля и др.

Вышеизложенное позволяет судить о положительной динамике реализации поручений Президента и Правительства РФ. Вместе с тем, назвать результаты полностью удовлетворительными пока нельзя по следующим причинам, т.к. не достигнуты целевые показатели, утвержденные Распоряжением Правительства РФ от 10.04.2014 № 570-р «Об утверждении перечней показателей оценки эффективности деятельности и методик определения целевых значений показателей оценки эффективности деятельности руководителей органов исполнительной власти по созданию благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности (до 2018 года)».

Задание. Предложите и обоснуйте пути достижения целевых показателей, приведенных в Распоряжении Правительства РФ.

### **Кейс-задание №9**

Содержание работы:

По-прежнему актуальными являются вопросы оценки качества таможенных услуг и эффективности деятельности таможенных органов, что обусловлено самой природой таких услуг, целью которых является не только удовлетворение потребителей (участников ВЭД, физических лиц), но и обеспечение экономической безопасности Российской Федерации, как основной функции, возложенной на таможенные органы государством. Сложность заключается в том, что не все параметры можно измерить количественно.

Задание.

1. Проанализируйте зарубежный опыт (в том числе научные подходы) к оценке качества таможенных услуг, эффективности и результативности деятельности таможенной службы.

2. Определите и обоснуйте, какие подходы из зарубежной практики могут быть использованы для оценки качества предоставляемых ФТС России услуг и оценки эффективности деятельности и требуется ли их адаптация для использования в РФ.

## **4 СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

### **4.1 Основная учебная литература**

1. Макрусев, В.В. Таможенный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник / В.В. Макрусев. – М.-Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 401 с. // Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426417>

2. Альбеков, Адам Умарович Таможенная логистика [Текст]: учебное пособие / А.У. Альбеков, С.Н. Гамидуллаев, А.В. Парфенов. – Санкт-Петербург: Троицкий мост, 2013. – 176 с.

### **4.2 Дополнительная учебная литература**

3. Пархомчук, М.А. Управление таможенной деятельностью [Текст]: учебное пособие / М.А. Пархомчук. – Курск: Изд-во Деловая полиграфия, 2016. – 191 с.

4. Основы управления таможенными органами России [Текст]: учебник / Российская таможенная академия; под общ. ред. В.А. Черных; Российская таможенная академия. – М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009. – 252 с.

5. Макрусев, В.В. Таможенный менеджмент [Текст]: учебное пособие / В.В. Макрусев, В.Ю. Дианова; Российская таможенная академия. – М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009. – 278 с.

6. Романова, О. С. Менеджмент в таможенном деле [Текст]: учебное пособие / О.С. Романова, А.И. Романова; Институт государственного управления, права и инновационных технологий. – М.: Энергия, 2008. – 456 с.

7. Афонин, П.Н. Системный анализ и управление в таможенном деле [Электронный ресурс]: курс лекций / П.Н. Афонин; Российская таможенная академия, Санкт-Петербургский филиал Российской таможенной академии. – СПб: СПб филиал РТА, 2008. – 220 с.

8. Ткаченко, И.Е. Управление коммуникациями государственного института таможни [Текст]: учебное пособие / Российская таможенная академия; Российская таможенная академия. – М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009. – 126 с.

9. Нестеров, А.В. Таможенная экспертиза [Текст]: учебное пособие / А.В. Нестеров, Е.И. Андреева; Российская таможенная



академия. – 3-е изд. – М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009. – 108 с.

### **4.3 Другие учебно-методические материалы**

Отраслевые научно-технические журналы в библиотеке университета:

1. Вестник российской таможенной академии
2. Таможенное дело

### **4.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://www.tamognia.ru> - Информационно-аналитический портал «Таможня.ру».
2. <http://www.customs.ru> - Федеральная таможенная служба.
3. <http://ctu.customs.ru> - Центральное таможенное управление.
4. <http://www.economy.gov.ru> - Минэкономразвития РФ.
5. <http://www.customsunion.ru> - Таможенный союз. Независимое обозрение.
6. <http://biblioclub.ru> – Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».
7. <http://www.consultant.ru> – Официальный сайт компании «Консультант плюс»