

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна
Должность: проректор по учебной работе
Дата подписания: 19.01.2022 11:38:00
Уникальный программный ключ:
0b817ca911e6668abb13a5d4264739e5f1c11eabbf73e943df4a4851fdb56d089

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)

Кафедра истории и социально-культурного сервиса

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

«28» 12
О. Г. Локтионова
2020 г.



Профессионально-педагогическая деятельность в гостиничной деятельности

Методические рекомендации к практическим занятиям для
магистрантов направления подготовки 43.04.03– Гостиничное дело

УДК 37

Составитель А.Р. Бормотова

Рецензент

Кандидат исторических наук, доцент А.А. Колупаев

Профессионально-педагогическая деятельность в гостиничной деятельности: методические рекомендации к практическим занятиям для магистрантов направления подготовки 43.04.03 – Гостиничное дело / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. А.Р. Бормотова. – Курск, 2020. – 30 с. – Библиогр.: с. 30.

Содержат сведения по профессионально-педагогической деятельности в гостиничной деятельности.

Методические рекомендации соответствуют требованиям программы, утвержденной учебно-методическим объединением по направлению подготовки гостиничное дело (УМО АМ).

Предназначены для магистрантов направления подготовки 43.04.03 – Гостиничное дело дневной и заочной форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать 21.12.2020.. Формат 60x84 1/16.

Усл.печ. л. 1,7. Уч.изд.л. 1,6. Тираж 100 экз. Заказ 382 Бесплатно.

Юго-Западный государственный университет.

305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94.

ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях всё большее значение приобретает вопрос комплексного использования средств и методов формирования профессиональной компетенции специалистов гостиничного сервиса. Для достижения данной цели требуется создание педагогических технологий, выстроенных на основе интегративно-модульного подхода, что позволит спроектировать модель подготовки специалиста гостиничного сервиса в университете.

Образование - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

Педагогические технологии в рамках формирования профессионально-педагогической деятельности и компетенций специалистов гостиничного дела выступают как система научно обоснованных приёмов и методов профессионального образования.

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Отношения в сфере образования - совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование.

Преподаватель должен осознавать, что как только он ограничивает взаимодействие с учащимися функциональными задачами и недостаточно активно воздействует на их личность, возникают сложности и перебои в общении.

Изучению многообразия педагогических технологий посвящена дисциплина «Профессионально-педагогическая деятельность в гостиничной деятельности».

Содержание курса

Тема 1. Педагогическая деятельность в гостиничном деле

Образовательные программы. Образовательные учреждения. Органы управления образованием. Формы получения образования. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации».

Тема 2. Педагогическое взаимодействие в гостиничной деятельности

Принципы педагогического взаимодействия в гостиничной деятельности: гуманистическая направленность, равенство в общении и партнерство в совместной деятельности, опережающий характер педагогической деятельности, творчество и др. Типы педагогических взаимодействий: сотрудничество, диалог, опека, соглашение, подавление, конфронтация, индифферентность. Методы педагогического взаимодействия в гостиничной деятельности: формирования взглядов и обмена информацией; организации деятельности; стимулирования оценки и самооценки. Понятие педагогического общения. Стили руководства: авторитарный, либеральный, демократический.

Тема 3. Применение технологии мастерских в профессионально-педагогической деятельности в гостиничном деле

Основоположники технологии мастерских. Понятие «мастерская». Технологии мастерских как в гостиничном деле. Основные этапы мастерской: индукция, деконструкция, реконструкция, социализация, афиширование, разрыв, рефлексия.

Тема 4. Групповые технологии в профессиональной гостиничной деятельности

Групповые технологии в профессиональной гостиничной деятельности. Требования к организации группового взаимодействия. Педагогические основы организации группового взаимодействия. Этапы реализации группового взаимодействия: подготовительный, организационный, деятельностный (со стороны учителя), деятельностный (со стороны учебных групп), итоговый, рефлексивный.

Тема 5. Место информационно-коммуникативных технологий в гостиничном деле

Мотивационная, информационная и коммуникационная функции фазы в гостиничном деле. Информационная и систематизационная функции фазы «осмысления содержания». Коммуникационная, информационная, мотивационная и оценочная функции фазы «рефлексии».

Тема 6. Технология развития критического мышления в профессионально-педагогической деятельности

Конструктивная основа технологии критического мышления в профессиональной педагогической деятельности в гостиничном деле. Фазы технологии развития критического мышления: вызов, осмысление, рефлексия. Основные методические приемы развития критического мышления в профессионально-педагогической деятельности в гостиничном деле.

Тема 7. Применение проектных технологий и проблемного обучения в профессионально-педагогической деятельности в гостиничном деле

Цель проектной технологии в профессиональной деятельности. Классификация типов проектов в гостиничном деле. Практическое применение элементов проектной технологии в гостиничных комплексах. Этапы работы над проектом.

Проблема. Проблемная ситуация. Проблемные задания. Алгоритм проблемного обучения. Преимущества и недостатки проблемного обучения.

Тема 8. Модульная технология в профессиональной деятельности

Модульная система в профессионально-педагогической деятельности в гостиничном деле. Модульная программа. Обратная связь в модульном обучении в гостиничном деле. Достоинства модульного обучения в профессионально-педагогической деятельности.

Тема 9. Кейс-технология в гостиничном деле. Технология интегрированного обучения в гостиничной деятельности

Имитационное моделирование в обучении гостиничному делу. Цели и задачи кейс-технологий в профессионально-педагогической деятельности в гостиничном деле.

Методы кейс-технологий. ⁶ Технологическая схема создания кейса в гостиничном деле. Виды ситуаций из примеров практики в области гостиничного хозяйства. Методика работы по анализу конкретных ситуаций; техники анализа решений проблем в гостиницах.

ТЕМАТИКА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Практическое занятие № 1

«Педагогическая деятельность в гостиничном деле»

1. Органы управления образованием. Принципы образовательной политики Российской Федерации
2. Формы получения образования.
3. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации».

Рефераты:

1. Современные образовательные программы по подготовке специалистов гостиничного дела.
2. Особенности современной российской системы образования.
3. История Российской системы образования.

Литература:

Основная учебная литература

1. Беляев, Ю.М. Инновационный менеджмент : учебник / Ю.М. Беляев. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 220 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496063> (дата обращения: 23.09.2020). – Библиогр.: с. 159-162. – ISBN 978-5-394-02070-4. – Текст : электронный.
2. Инновационный менеджмент : учебное пособие : [16+] / К.В. Балдин, А.В. Барышева, Е.Л. Макриденко, И.И. Передеряев ; под ред. А.В. Барышевой. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 383 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495768>. – Текст : электронный.
3. Киселев, Г.М. Информационные технологии в педагогическом образовании : учебник / Г.М. Киселев, Р.В. Бочкова. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 304 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573270> (дата обращения: 23.09.2020). – Библиогр.: с. 297 - 299. – ISBN 978-5-394-03468-8. – Текст : электронный.

Дополнительная учебная литература

1. Наука и школа: общероссийский научный журнал по педагогике, психологии, истории / гл. ред. Т.И. Березина ; Московский педагогический государственный университет. – Москва : Московский педагогический государственный университет (МПУ)|Прометей, 2011. – № 5. – 161 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500772>. – ISSN 1819-463X. – Текст : электронный.

2. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В.С. Варивода, Ю.М. Елфимова, К.Ю. Михайлова, Я.А. Карнаухова ; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. – 167 с. : табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785> (дата обращения: 23.09.2020). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

3. Российское предпринимательство: всероссийский ежемесячный научно-практический журнал по экономике / изд. ООО Издательство «Креативная экономика» ; гл. ред. О.Д. Проценко. – Москва : Креативная экономика, 2015. – Т. 16, № 17. – 234 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=431172>. – ISSN 2409-4420. – Текст : электронный.

4. Салихов, В.А. Управление качеством : учебное пособие / В.А. Салихов. – 2-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 196 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455512>. – Текст: электронный.

5. Стандарты и качество: международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством / изд. ООО «РИА «Стандарты и качество» ; гл. ред. Г.П. Воронин ; учред. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии, Всероссийская организация качества и др.. – Москва : РИА «Стандарты и качество», 2020. – № 8 (998). – 116 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598519>. – ISSN 0038-9692. – Текст : электронный.

6. Технология и организация гостиничных услуг: Учебник. /Л.Н. Семеркова [и др]. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018. – 320 с. – текст: непосредственный.

Перечень методических указаний

1. История гостеприимства в Курском крае: методические рекомендации по организации практической работы студентов всех направлений подготовки и форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: А.А. Колупаев. – Курск, 2015. – 55 с. – Текст: электронный.

Практическое занятие № 2

«Педагогическое взаимодействие в гостиничной деятельности»

1. Принципы педагогического взаимодействия в гостиничной деятельности: гуманистическая направленность, равенство в общении и партнерство в совместной деятельности, опережающий характер педагогической деятельности, творчество.

2. Типы педагогических взаимодействий: сотрудничество, диалог, опека, соглашение, подавление, конфронтация, индифферентность.

3. Понятие педагогического общения.

4. Стили руководства: авторитарный, либеральный, демократический.

Рефераты:

3. Методы педагогического взаимодействия в гостиничной деятельности: формирования взглядов и обмена информацией; организации деятельности; стимулирования оценки и самооценки.

1. Коммуникативная функция профессионально-педагогического общения и её применение на практике.

2. Специфика перцептивной функции педагогического общения.

Литература:

Основная учебная литература

1. Беляев, Ю.М. Инновационный менеджмент : учебник / Ю.М. Беляев. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 220 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496063> (дата обращения: 23.09.2020). – Библиогр.: с. 159-162. – ISBN 978-5-394-02070-4. – Текст : электронный.

2. Инновационный менеджмент : учебное пособие : [16+] / К.В. Балдин, А.В. Барышева, Е.Л. Макриденко, И.И. Передеряев ; под ред. А.В. Барышевой. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 383 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495768>. – Текст : электронный.

3. Киселев, Г.М. Информационные технологии в педагогическом образовании : учебник / Г.М. Киселев, Р.В. Бочкова. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 304 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573270> (дата обращения: 23.09.2020). – Библиогр.: с. 297 - 299. – ISBN 978-5-394-03468-8. – Текст : электронный.

Дополнительная учебная литература

1. Наука и школа: общероссийский научный журнал по педагогике, психологии, истории / гл. ред. Т.И. Березина ; Московский педагогический государственный университет. – Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ)|Прометей, 2011. – № 5. – 161 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500772>. – ISSN 1819-463X. – Текст : электронный.

2. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В.С. Варивода, Ю.М. Елфимова, К.Ю. Михайлова, Я.А. Карнаухова ; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. – 167 с. : табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785> (дата обращения: 23.09.2020). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

3. Российское предпринимательство: всероссийский ежемесячный научно-практический журнал по экономике / изд. ООО Издательство «Креативная экономика» ; гл. ред. О.Д. Проценко. – Москва : Креативная экономика, 2015. – Т. 16, № 17. – 234 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=431172>. – ISSN 2409-4420. – Текст : электронный.

4. Салихов, В.А. Управление качеством : учебное пособие / В.А. Салихов. – 2-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 196 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455512>. – Текст : электронный.

5. Стандарты и качество: международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством / изд. ООО «РИА «Стандарты и качество» ; гл. ред. Г.П. Воронин ; учред. Федеральное

агентство по техническому регулированию и метрологии, Всероссийская организация качества и др.. – Москва : РИА «Стандарты и качество», 2020. – № 8 (998). – 116 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598519>. – ISSN 0038-9692. – Текст : электронный.

6. Технология и организация гостиничных услуг: Учебник. /Л.Н. Семеркова [и др]. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018. – 320 с. – текст: непосредственный.

Перечень методических указаний

1. Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов и магистрантов всех направлений подготовки очной и заочной формы обучения / Юго–Зап. гос. ун–т ; сост. А. А. Колупаев. – Электрон. текстовые дан. (349 КБ). – Курск : ЮЗГУ, 2017. – 40 с. – Б. ц.

Практическое занятие № 3

«Применение технологии мастерских в профессионально-педагогической деятельности в гостиничном деле»

1. Основоположники технологии мастерских.
2. Понятие «мастерская».
3. Технологии мастерских как в гостиничном деле.
4. Основные этапы мастерской: индукция, деконструкция, реконструкция, социализация, афиширование, разрыв, рефлексия.

Рефераты:

1. Технологии мастерских в профессионально-педагогической деятельности.
2. История возникновения технологии мастерских.
3. Практика использования педагогической технологии мастерских в профессиональной деятельности.

Литература:

Основная учебная литература

1. Беляев, Ю.М. Инновационный менеджмент : учебник / Ю.М. Беляев. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 220 с. : ил. – (Учебные издания для

бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496063> (дата обращения: 23.09.2020). – Библиогр.: с. 159-162. – ISBN 978-5-394-02070-4. – Текст : электронный.

2. Инновационный менеджмент : учебное пособие : [16+] / К.В. Балдин, А.В. Барышева, Е.Л. Макриденко, И.И. Передеряев ; под ред. А.В. Барышевой. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 383 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495768>. – Текст : электронный.

3. Киселев, Г.М. Информационные технологии в педагогическом образовании : учебник / Г.М. Киселев, Р.В. Бочкова. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 304 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573270> (дата обращения: 23.09.2020). – Библиогр.: с. 297 - 299. – ISBN 978-5-394-03468-8. – Текст : электронный.

Дополнительная учебная литература

1. Наука и школа: общероссийский научный журнал по педагогике, психологии, истории / гл. ред. Т.И. Березина ; Московский педагогический государственный университет. – Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ)|Прометей, 2011. – № 5. – 161 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500772>. – ISSN 1819-463X. – Текст : электронный.

2. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В.С. Варивода, Ю.М. Елфимова, К.Ю. Михайлова, Я.А. Карнаухова ; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. – 167 с. : табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785> (дата обращения: 23.09.2020). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

3. Российское предпринимательство: всероссийский ежемесячный научно-практический журнал по экономике / изд. ООО Издательство «Креативная экономика» ; гл. ред. О.Д. Проценко. – Москва : Креативная экономика, 2015. – Т. 16, № 17. – 234 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=431172>. – ISSN 2409-4420. – Текст : электронный.

4. Салихов, В.А. Управление качеством : учебное пособие /

В.А. Салихов. – 2-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 196 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455512>. – Текст: электронный.

5. Стандарты и качество: международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством / изд. ООО «РИА «Стандарты и качество» ; гл. ред. Г.П. Воронин ; учред. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии, Всероссийская организация качества и др.. – Москва : РИА «Стандарты и качество», 2020. – № 8 (998). – 116 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598519>. – ISSN 0038-9692. – Текст : электронный.

6. Технология и организация гостиничных услуг: Учебник. /Л.Н. Семеркова [и др]. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018. – 320 с. – текст: непосредственный.

Перечень методических указаний

1. Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов и магистрантов всех направлений подготовки очной и заочной формы обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. А. А. Колупаев. – Электрон. текстовые дан. (349 КБ). – Курск : ЮЗГУ, 2017. – 40 с. – Б. ц.

Практическое занятие № 4

«Групповые технологии в профессиональной гостиничной деятельности»

1. Групповые технологии в профессиональной гостиничной деятельности.
2. Требования к организации группового взаимодействия. Педагогические основы организации группового взаимодействия.
3. Этапы реализации группового взаимодействия: подготовительный, организационный, деятельностный, итоговый, рефлексивный.

Рефераты:

1. Технология групповых занятий в профессионально-педагогической деятельности в гостиничном деле.

2. Сущность групповых технологий и их применение в современной системе образования при подготовке специалистов гостиничного дела.

3. Деятельностный подход в системе реализации группового взаимодействия при подготовки специалистов гостиничного дела.

Литература:

Основная учебная литература

1. Беляев, Ю.М. Инновационный менеджмент : учебник / Ю.М. Беляев. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 220 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496063> (дата обращения: 23.09.2020). – Библиогр.: с. 159-162. – ISBN 978-5-394-02070-4. – Текст : электронный.

2. Инновационный менеджмент : учебное пособие : [16+] / К.В. Балдин, А.В. Барышева, Е.Л. Макриденко, И.И. Передеряев ; под ред. А.В. Барышевой. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 383 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495768>. – Текст : электронный.

3. Киселев, Г.М. Информационные технологии в педагогическом образовании : учебник / Г.М. Киселев, Р.В. Бочкова. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 304 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573270> (дата обращения: 23.09.2020). – Библиогр.: с. 297 - 299. – ISBN 978-5-394-03468-8. – Текст : электронный.

Дополнительная учебная литература

1. Наука и школа: общероссийский научный журнал по педагогике, психологии, истории / гл. ред. Т.И. Березина ; Московский педагогический государственный университет. – Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ)|Прометей, 2011. – № 5. – 161 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500772>. – ISSN 1819-463X. – Текст : электронный.

2. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В.С. Варивода, Ю.М. Елфимова, К.Ю. Михайлова, Я.А. Карнаухова ; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Ставропольский

государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. – 167 с. : табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785> (дата обращения: 23.09.2020). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

3. Российское предпринимательство: всероссийский ежемесячный научно-практический журнал по экономике / изд. ООО Издательство «Креативная экономика»; гл. ред. О.Д. Проценко. – Москва : Креативная экономика, 2015. – Т. 16, № 17. – 234 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=431172>. – ISSN 2409-4420. – Текст : электронный.

4. Салихов, В.А. Управление качеством : учебное пособие / В.А. Салихов. – 2-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 196 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455512>. – Текст: электронный.

5. Стандарты и качество: международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством / изд. ООО «РИА «Стандарты и качество»; гл. ред. Г.П. Воронин; учред. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии, Всероссийская организация качества и др.. – Москва : РИА «Стандарты и качество», 2020. – № 8 (998). – 116 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598519>. – ISSN 0038-9692. – Текст : электронный.

6. Технология и организация гостиничных услуг: Учебник. /Л.Н. Семеркова [и др]. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018. – 320 с. – текст: непосредственный.

Перечень методических указаний

1. Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов и магистрантов всех направлений подготовки очной и заочной формы обучения / Юго–Зап. гос. ун–т; сост. А. А. Колупаев. – Электрон. текстовые дан. (349 КБ). – Курск : ЮЗГУ, 2017. – 40 с. – Б. ц.

Практическое занятие № 5

«Место информационно-коммуникативных технологий в гостиничном деле»

1. Мотивационная, информационная и коммуникационная функции фазы в гостиничном деле.
2. Информационная и систематизационная функции фазы «осмысления содержания».
3. Коммуникационная, информационная, мотивационная и оценочная функции фазы «рефлексии» при подготовке специалистов в гостиничном деле.

Рефераты:

1. Информационно-коммуникативная технология и её роль в профессионально-педагогической деятельности в гостиничном деле.
2. Фазы применения информационно-коммуникативной технологии при подготовке специалистов в гостиничном деле.
3. Положительные и отрицательные стороны информационно-коммуникативной педагогической технологии при подготовке специалистов в гостиничном деле.

Литература:

Основная учебная литература

1. Беляев, Ю.М. Инновационный менеджмент : учебник / Ю.М. Беляев. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 220 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496063> (дата обращения: 23.09.2020). – Библиогр.: с. 159-162. – ISBN 978-5-394-02070-4. – Текст : электронный.
2. Инновационный менеджмент : учебное пособие : [16+] / К.В. Балдин, А.В. Барышева, Е.Л. Макриденко, И.И. Передеряев ; под ред. А.В. Барышевой. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 383 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495768>. – Текст : электронный.
3. Киселев, Г.М. Информационные технологии в педагогическом образовании : учебник / Г.М. Киселев, Р.В. Бочкова. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 304 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573270> (дата обращения:

23.09.2020). – Библиогр.: с. 297 - ¹⁷ 299. – ISBN 978-5-394-03468-8. – Текст : электронный.

Дополнительная учебная литература

1. Наука и школа: общероссийский научный журнал по педагогике, психологии, истории / гл. ред. Т.И. Березина ; Московский педагогический государственный университет. – Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ)|Прометей, 2011. – № 5. – 161 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500772>. – ISSN 1819-463X. – Текст : электронный.
2. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В.С. Варивода, Ю.М. Елфимова, К.Ю. Михайлова, Я.А. Карнаухова ; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. – 167 с. : табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785> (дата обращения: 23.09.2020). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
3. Российское предпринимательство: всероссийский ежемесячный научно-практический журнал по экономике / изд. ООО Издательство «Креативная экономика» ; гл. ред. О.Д. Проценко. – Москва : Креативная экономика, 2015. – Т. 16, № 17. – 234 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=431172>. – ISSN 2409-4420. – Текст : электронный.
4. Салихов, В.А. Управление качеством : учебное пособие / В.А. Салихов. – 2-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 196 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455512>. – Текст: электронный.
5. Стандарты и качество: международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством / изд. ООО «РИА «Стандарты и качество» ; гл. ред. Г.П. Воронин ; учред. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии, Всероссийская организация качества и др.. – Москва : РИА «Стандарты и качество», 2020. – № 8 (998). – 116 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598519>. – ISSN 0038-9692. – Текст : электронный.
6. Технология и организация гостиничных услуг: Учебник. /Л.Н. Семеркова [и др]. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018. – 320 с. – текст: непосредственный.

Перечень методических указаний

1. Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов и магистрантов всех направлений подготовки очной и заочной формы обучения / Юго–Зап. гос. ун–т ; сост. А. А. Колупаев. – Электрон. текстовые дан. (349 КБ). – Курск : ЮЗГУ, 2017. – 40 с. – Б. ц.

Практическое занятие № 6

«Технология развития критического мышления в профессионально-педагогической деятельности»

1. Конструктивная основа технологии критического мышления в профессионально-педагогической деятельности в гостиничном деле.

2. Фазы технологии развития критического мышления: вызов, осмысление, рефлексия.

3. Основные методические приемы развития критического мышления в профессионально-педагогической деятельности в гостиничном деле.

Рефераты:

1. Технологии критического мышления в профессионально-педагогической деятельности в гостиничном деле.

2. Специфика образовательного процесса в условиях применения технологии развития критического мышления.

3. Практика применения развития критического мышления в профессионально-педагогической деятельности в гостиничном деле.

Литература:

Основная учебная литература

1. Беляев, Ю.М. Инновационный менеджмент : учебник / Ю.М. Беляев. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 220 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496063> (дата обращения: 23.09.2020). – Библиогр.: с. 159-162. – ISBN 978-5-394-02070-4. – Текст : электронный.

2. **Инновационный менеджмент : учебное пособие : [16+] /** К.В. Балдин, А.В. Барышева, Е.Л. Макриденко, И.И. Передеряев ; под ред. А.В. Барышевой. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 383 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495768>. – Текст : электронный.

3. **Киселев, Г.М. Информационные технологии в педагогическом образовании : учебник /** Г.М. Киселев, Р.В. Бочкова. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 304 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573270> (дата обращения: 23.09.2020). – Библиогр.: с. 297 - 299. – ISBN 978-5-394-03468-8. – Текст : электронный.

Дополнительная учебная литература

1. **Наука и школа: общероссийский научный журнал по педагогике, психологии, истории /** гл. ред. Т.И. Березина ; Московский педагогический государственный университет. – Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ)|Прометей, 2011. – № 5. – 161 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500772>. – ISSN 1819-463X. – Текст : электронный.

2. **Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие /** В.С. Варивода, Ю.М. Елфимова, К.Ю. Михайлова, Я.А. Карнаухова ; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. – 167 с. : табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785> (дата обращения: 23.09.2020). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

3. **Российское предпринимательство: всероссийский ежемесячный научно-практический журнал по экономике /** изд. ООО Издательство «Креативная экономика» ; гл. ред. О.Д. Проценко. – Москва : Креативная экономика, 2015. – Т. 16, № 17. – 234 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=431172>. – ISSN 2409-4420. – Текст : электронный.

4. **Салихов, В.А. Управление качеством : учебное пособие /** В.А. Салихов. – 2-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 196 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455512>. – Текст : электронный.

5. Стандарты и качество: международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством / изд. ООО «РИА «Стандарты и качество» ; гл. ред. Г.П. Воронин ; учред. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии, Всероссийская организация качества и др.. – Москва : РИА «Стандарты и качество», 2020. – № 8 (998). – 116 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598519>. – ISSN 0038-9692. – Текст : электронный.
6. Технология и организация гостиничных услуг: Учебник. /Л.Н. Семеркова [и др]. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018. – 320 с. – текст: непосредственный.

Перечень методических указаний

1. Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов и магистрантов всех направлений подготовки очной и заочной формы обучения / Юго–Зап. гос. ун–т ; сост. А. А. Колупаев. – Электрон. текстовые дан. (349 КБ). – Курск : ЮЗГУ, 2017. – 40 с. – Б. ц.

Практическое занятие № 7

«Применение проектных технологий и проблемного обучения в профессионально-педагогической деятельности в гостиничном деле»

1. Цель проектной технологии в профессиональной деятельности.
2. Классификация типов проектов в гостиничном деле.
3. Практическое применение элементов проектной технологии при подготовке специалистов в гостиничном деле. Этапы работы над проектом.

Рефераты:

1. Практическое применение элементов проектной технологии в профессионально-педагогической деятельности в гостиничном деле.
2. Проблема. Проблемная ситуация. Проблемные задания в подготовке специалистов в гостиничном деле.
3. Алгоритм проблемного обучения при подготовке специалистов в гостиничном деле.
4. Преимущества и недостатки проблемного обучения в профессионально-педагогической деятельности в гостиничном деле.

Литература:**Основная учебная литература**

1. Беляев, Ю.М. Инновационный менеджмент : учебник / Ю.М. Беляев. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 220 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496063> (дата обращения: 23.09.2020). – Библиогр.: с. 159-162. – ISBN 978-5-394-02070-4. – Текст : электронный.

2. Инновационный менеджмент : учебное пособие : [16+] / К.В. Балдин, А.В. Барышева, Е.Л. Макриденко, И.И. Передеряев ; под ред. А.В. Барышевой. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 383 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495768>. – Текст : электронный.

3. Киселев, Г.М. Информационные технологии в педагогическом образовании : учебник / Г.М. Киселев, Р.В. Бочкова. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 304 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573270> (дата обращения: 23.09.2020). – Библиогр.: с. 297 - 299. – ISBN 978-5-394-03468-8. – Текст : электронный.

Дополнительная учебная литература

1. Наука и школа: общероссийский научный журнал по педагогике, психологии, истории / гл. ред. Т.И. Березина ; Московский педагогический государственный университет. – Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ)|Прометей, 2011. – № 5. – 161 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500772>. – ISSN 1819-463X. – Текст : электронный.

2. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В.С. Варивода, Ю.М. Елфимова, К.Ю. Михайлова, Я.А. Карнаухова ; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. – 167 с. : табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785> (дата обращения: 23.09.2020). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

3. Российское предпринимательство: всероссийский ежемесячный научно-практический журнал по экономике / изд. ООО Издательство «Креативная экономика»; гл. ред. О.Д. Проценко. – Москва : Креативная экономика, 2015. – Т. 16, № 17. – 234 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=431172>. – ISSN 2409-4420. – Текст : электронный.
4. Салихов, В.А. Управление качеством : учебное пособие / В.А. Салихов. – 2-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 196 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455512>. – Текст: электронный.
5. Стандарты и качество: международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством / изд. ООО «РИА «Стандарты и качество»; гл. ред. Г.П. Воронин; учред. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии, Всероссийская организация качества и др.. – Москва : РИА «Стандарты и качество», 2020. – № 8 (998). – 116 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598519>. – ISSN 0038-9692. – Текст : электронный.
6. Технология и организация гостиничных услуг: Учебник. /Л.Н. Семеркова [и др]. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018. – 320 с. – текст: непосредственный.

Перечень методических указаний

1. Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов и магистрантов всех направлений подготовки очной и заочной формы обучения / Юго–Зап. гос. ун–т; сост. А. А. Колупаев. – Электрон. текстовые дан. (349 КБ). – Курск : ЮЗГУ, 2017. – 40 с. – Б. ц.

Практическое занятие № 8

«Модульная технология в профессиональной деятельности»

1. Модульная система в профессионально-педагогической деятельности в гостиничном деле.
2. Модульная программа. Обратная связь в модульном обучении в гостиничном деле.
3. Достоинства модульного обучения в профессионально-педагогической деятельности.

Рефераты:

1. Учебный модуль в профессионально-педагогической деятельности при подготовке специалистов гостиничного дела. Структура модуля.
2. Алгоритм построения учебного модуля при подготовке специалистов гостиничного дела.
3. Достоинства модульного обучения при подготовке специалистов гостиничного дела. Практика применения модульного обучения в профессионально-педагогической деятельности.

Литература:**Основная учебная литература**

1. Беляев, Ю.М. Инновационный менеджмент : учебник / Ю.М. Беляев. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 220 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496063> (дата обращения: 23.09.2020). – Библиогр.: с. 159-162. – ISBN 978-5-394-02070-4. – Текст : электронный.
2. Инновационный менеджмент : учебное пособие : [16+] / К.В. Балдин, А.В. Барышева, Е.Л. Макриденко, И.И. Передеряев ; под ред. А.В. Барышевой. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 383 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495768>. – Текст : электронный.
3. Киселев, Г.М. Информационные технологии в педагогическом образовании : учебник / Г.М. Киселев, Р.В. Бочкова. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 304 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573270> (дата обращения: 23.09.2020). – Библиогр.: с. 297 - 299. – ISBN 978-5-394-03468-8. – Текст : электронный.

Дополнительная учебная литература

1. Наука и школа: общероссийский научный журнал по педагогике, психологии, истории / гл. ред. Т.И. Березина ; Московский педагогический государственный университет. – Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ)|Прометей, 2011. – № 5. – 161 с. –

Режим доступа: по подписке. –

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500772>. – ISSN 1819-463X.
– Текст : электронный.

2. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В.С. Варивода, Ю.М. Елфимова, К.Ю. Михайлова, Я.А. Карнаухова ; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. – 167 с. : табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785> (дата обращения: 23.09.2020). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

3. Российское предпринимательство: всероссийский ежемесячный научно-практический журнал по экономике / изд. ООО Издательство «Креативная экономика» ; гл. ред. О.Д. Проценко. – Москва : Креативная экономика, 2015. – Т. 16, № 17. – 234 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=431172>. – ISSN 2409-4420. – Текст : электронный.

4. Салихов, В.А. Управление качеством : учебное пособие / В.А. Салихов. – 2-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 196 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455512>. – Текст: электронный.

5. Стандарты и качество: международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством / изд. ООО «РИА «Стандарты и качество» ; гл. ред. Г.П. Воронин ; учред. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии, Всероссийская организация качества и др.. – Москва : РИА «Стандарты и качество», 2020. – № 8 (998). – 116 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598519>. – ISSN 0038-9692. – Текст : электронный.

6. Технология и организация гостиничных услуг: Учебник. /Л.Н. Семеркова [и др]. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018. – 320 с. – текст: непосредственный.

Перечень методических указаний

1. Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов и магистрантов всех направлений подготовки очной и заочной формы обучения / Юго–Зап. гос. ун–т ; сост. А. А. Колупаев. – Электрон. текстовые дан. (349 КБ). – Курск : ЮЗГУ, 2017. – 40 с. – Б. ц.

Практическое занятие № 9
«Кейс-технология в гостиничном деле. Технология интегрированного обучения в гостиничной деятельности»

1. Имитационное моделирование в обучении гостиничному делу.
2. Цели и задачи кейс-технологий в профессионально-педагогической деятельности в гостиничном деле.
3. Методы кейс-технологий. Технологическая схема создания кейса в гостиничном деле.
4. Виды ситуаций из примеров практики в области гостиничного хозяйства.
5. Методика работы по анализу конкретных ситуаций; техники анализа решений проблем в гостиницах.

Рефераты:

1. Методика работы по анализу конкретных ситуаций: техники анализа решений проблем в гостиницах.
2. Методика интегрированного занятия: подготовительный, исполнительный и рефлексивный этапы.
3. Интеграция. Причины возникновения интегрированного обучения при подготовке специалистов гостиничного дела.

Литература:

Основная учебная литература

1. Беляев, Ю.М. Инновационный менеджмент : учебник / Ю.М. Беляев. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 220 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496063> (дата обращения: 23.09.2020). – Библиогр.: с. 159-162. – ISBN 978-5-394-02070-4. – Текст : электронный.
2. Инновационный менеджмент : учебное пособие : [16+] / К.В. Балдин, А.В. Барышева, Е.Л. Макриденко, И.И. Передеряев ; под ред. А.В. Барышевой. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 383 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495768>. – Текст : электронный.
3. Киселев, Г.М. Информационные технологии в педагогическом образовании : учебник / Г.М. Киселев, Р.В. Бочкова. – 3-е изд., стер. –

Москва : Дашков и К°, 2020. – 304 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573270> (дата обращения: 23.09.2020). – Библиогр.: с. 297 - 299. – ISBN 978-5-394-03468-8. – Текст : электронный.

Дополнительная учебная литература

1. Наука и школа: общероссийский научный журнал по педагогике, психологии, истории / гл. ред. Т.И. Березина ; Московский педагогический государственный университет. – Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ)|Прометей, 2011. – № 5. – 161 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500772>. – ISSN 1819-463X. – Текст : электронный.
2. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В.С. Варивода, Ю.М. Елфимова, К.Ю. Михайлова, Я.А. Карнаухова ; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. – 167 с. : табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785> (дата обращения: 23.09.2020). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
3. Российское предпринимательство: всероссийский ежемесячный научно-практический журнал по экономике / изд. ООО Издательство «Креативная экономика» ; гл. ред. О.Д. Проценко. – Москва : Креативная экономика, 2015. – Т. 16, № 17. – 234 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=431172>. – ISSN 2409-4420. – Текст : электронный.
4. Салихов, В.А. Управление качеством : учебное пособие / В.А. Салихов. – 2-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 196 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455512>. – Текст: электронный.
5. Стандарты и качество: международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством / изд. ООО «РИА «Стандарты и качество» ; гл. ред. Г.П. Воронин ; учред. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии, Всероссийская организация качества и др.. – Москва : РИА «Стандарты и качество», 2020. – № 8 (998). – 116 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598519>. – ISSN 0038-9692. – Текст : электронный.

6. Технология и организация гостиничных услуг: Учебник. /Л.Н. Семеркова [и др]. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018. – 320 с. – текст: непосредственный.

Перечень методических указаний

1. Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов и магистрантов всех направлений подготовки очной и заочной формы обучения / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. А. А. Колупаев. – Электрон. текстовые дан. (349 КБ). – Курск : ЮЗГУ, 2017. – 40 с. – Б. ц.

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ

1. Органы управления образованием. Принципы образовательной политики Российской Федерации
2. Формы получения образования.
3. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации».
4. Современные образовательные программы по подготовке специалистов гостиничного дела.
5. Особенности современной российской системы образования.
6. История Российской системы образования.
7. Принципы педагогического взаимодействия в гостиничной деятельности: гуманистическая направленность, равенство в общении и партнерство в совместной деятельности, опережающий характер педагогической деятельности, творчество.
8. Типы педагогических взаимодействий: сотрудничество, диалог, опека, соглашение, подавление, конфронтация, индифферентность.
9. Понятие педагогического общения.
10. Стили руководства: авторитарный, либеральный, демократический.
11. Методы педагогического взаимодействия в гостиничной деятельности: формирования взглядов и обмена информацией; организации деятельности; стимулирования оценки и самооценки.
12. Коммуникативная функция профессионально-педагогического общения и её применение на практике.
13. Специфика перцептивной функции педагогического общения.
14. Основоположники технологии мастерских.
15. Понятие «мастерская».
16. Технологии мастерских как в гостиничном деле.
17. Основные этапы мастерской: индукция, деконструкция, реконструкция, социализация, афиширование, разрыв, рефлексия.
18. Технологии мастерских в профессионально-педагогической деятельности.
19. История возникновения технологии мастерских.
20. Практика использования педагогической технологии мастерских в профессиональной деятельности.
21. Групповые технологии в профессиональной гостиничной деятельности.
22. Требования к организации группового взаимодействия. Педагогические основы организации группового взаимодействия.
23. Этапы реализации группового взаимодействия: подготовительный, организационный, деятельностный, итоговый, рефлексивный.

24. Технология групповых занятий в профессионально-педагогической деятельности в гостиничном деле.
25. Сущность групповых технологий и их применение в современной системе образования при подготовке специалистов гостиничного дела.
26. Деятельностный подход в системе реализации группового взаимодействия при подготовке специалистов гостиничного дела.
27. Мотивационная, информационная и коммуникационная функции фазы в гостиничном деле.
28. Информационная и систематизационная функции фазы «осмысления содержания».
29. Коммуникационная, информационная, мотивационная и оценочная функции фазы «рефлексии» при подготовке специалистов в гостиничном деле.
30. Информационно-коммуникативная технология и её роль в профессионально-педагогической деятельности в гостиничном деле.
31. Фазы применения информационно-коммуникативной технологии при подготовке специалистов в гостиничном деле.
32. Положительные и отрицательные стороны информационно-коммуникативной педагогической технологии при подготовке специалистов в гостиничном деле.
33. Конструктивная основа технологии критического мышления в профессионально-педагогической деятельности в гостиничном деле.
34. Фазы технологии развития критического мышления: вызов, осмысление, рефлексия.
35. Основные методические приемы развития критического мышления в профессионально-педагогической деятельности в гостиничном деле.
36. Технологии критического мышления в профессионально-педагогической деятельности в гостиничном деле.
37. Специфика образовательного процесса в условиях применения технологии развития критического мышления.
38. Практика применения развития критического мышления в профессионально-педагогической деятельности в гостиничном деле.
39. Цель проектной технологии в профессиональной деятельности.
40. Классификация типов проектов в гостиничном деле.
41. Практическое применение элементов проектной технологии при подготовке специалистов в гостиничном деле. Этапы работы над проектом.
42. Практическое применение элементов проектной технологии в профессионально-педагогической деятельности в гостиничном деле.
43. Проблема. Проблемная ситуация. Проблемные задания в подготовке специалистов в гостиничном деле.
44. Алгоритм проблемного обучения при подготовке специалистов в гостиничном деле.

45. Преимущества и недостатки проблемного обучения в профессионально-педагогической деятельности в гостиничном деле.
46. Модульная система в профессионально-педагогической деятельности в гостиничном деле.
47. Модульная программа. Обратная связь в модульном обучении в гостиничном деле.
48. Достоинства модульного обучения в профессионально-педагогической деятельности.
49. Учебный модуль в профессионально-педагогической деятельности при подготовке специалистов гостиничного дела. Структура модуля.
50. Алгоритм построения учебного модуля при подготовке специалистов гостиничного дела.
51. Достоинства модульного обучения при подготовке специалистов гостиничного дела. Практика применения модульного обучения в профессионально-педагогической деятельности.
52. Имитационное моделирование в обучении гостиничному делу.
53. Цели и задачи кейс-технологий в профессионально-педагогической деятельности в гостиничном деле.
54. Методы кейс-технологий. Технологическая схема создания кейса в гостиничном деле.
55. Виды ситуаций из примеров практики в области гостиничного хозяйства.
56. Методика работы по анализу конкретных ситуаций; техники анализа решений проблем в гостиницах.
57. Методика работы по анализу конкретных ситуаций: техники анализа решений проблем в гостиницах.
58. Методика интегрированного занятия: подготовительный, исполнительный и рефлексивный этапы.
59. Интеграция. Причины возникновения интегрированного обучения при подготовке специалистов гостиничного дела.