

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна  
Должность: проректор по учебной работе  
Дата подписания: 05.04.2023 11:42:55  
Уникальный программный ключ:  
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eab11244501b811faa368011

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«Юго-Западный государственный университет»  
(ЮЗГУ)**

**Кафедра истории и социально-культурного сервиса**



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе

О.Г. Локтионова

2020г.

### **История санаторно-курортного дела**

Методические рекомендации к практическим занятиям для студентов направления  
подготовки 43.03.03-Гостиничное дело

Курск 2020

УДК 615.8:658 (091)

Составитель **М.В.Соловьянова**

**Рецензент**

**Кандидат исторических наук, доцент А.А. Колупаев**

История санаторно-курортного дела : методические рекомендации к практическим занятиям для студентов направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. М.В. Соловьянова. – Курск, 2020. – 55 с. – Библиогр.: с. 55.

Включают в себя содержание дисциплины, планы практических занятий, тематические тестовые задания, контрольные вопросы, темы реферативных работ, глоссарий, перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Предназначены для студентов направления подготовки 43.03.03- Гостиничное дело дневной и заочной форм обучения.

**Текст печатается в авторской редакции**

Подписано в печать                      Формат 60x84 1/16.

Усл.печ. л.    Уч.изд.л.                      Тираж 100 экз. Заказ 38/ Бесплатно.

**Юго-Западный государственный университет.**

**305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94.**

## **Введение**

В методических рекомендациях представлены содержание дисциплины, планы практических занятий, тематические тестовые задания, контрольные вопросы, темы реферативных работ, глоссарий, перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Предназначены для студентов направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело дневной и заочной форм обучения.

### **Цель дисциплины**

Целью изучения дисциплины «История санаторно – курортного дела» является формирование у студентов целостной системы знаний об исторических этапах развития российских курортов.

### **Задачи дисциплины**

Изучение дисциплины предполагает, что студент:

-учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии;

-придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;

-использует методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур;

-имеет представление об основах организации деятельности предприятий питания.

Дисциплина «История санаторно-курортного дела» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль, специализация) «Ресторанная деятельность».

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	УК-5.2 Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии.	<p><b>Знать</b> : историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии.</p> <p><b>Уметь</b>: учитывать при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии.</p> <p><b>Владеть (или Иметь опыт деятельности)</b>: навыками использования при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии.</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		УК-5.3 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	<b><i>Знать:</i></b> принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции <b><i>Уметь:</i></b> применять принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции <b><i>Владеть:</i></b> навыками применения принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
ПК-3	Способен к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями к выявлению потребностей потребителя, развитию клиентурных отношений	ПК-3.3 Использует методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур	<b>Знать :</b> методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур <b>Уметь:</b> использовать методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур <b>Владеть:</b> навыками применения методов взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур
		ПК-3.4 Имеет представление об основах организации деятельности предприятий питания	<b>Знать:</b> основах организации деятельности предприятий питания <b>Уметь:</b> использовать основы организации деятельности предприятий питания <b>Владеть:</b> навыками использования основ организации деятельности предприятий питания

**Содержание дисциплины «История санаторно-курортного дела»**

**Тема №1 «Введение. Цель и задачи изучения истории санаторно-курортного дела. Периодизация истории санаторно-курортного дела»**

Цели и задачи. Основные периоды развития российского санаторно – курортного дела. Основные понятия дисциплины.

## **Тема №2 « Становление санаторно-курортного дела в XVII- XVIII вв.»**

Первые сведения о горячих источниках в «земле Пятигорских Черкасс»  
Географическое положение, социокультурные традиции и религия пятигорских черкас. Географическое положение, социокультурные традиции и религия пятигорских черкас. Особенности сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями пятигорских черкас. Санаторно- курортное дело при Петре I. Посещение Петром I минеральных вод. «Правила Дохтурские, как при оных водах поступать», «Указ на Дохтурские правила». Указ «О приисках в России минеральных вод, которыми возможно пользоваться от различных болезней» 1717г. Открытие кавказских минеральных вод. Курорты: Старая Русса, Сергиевские Минеральные

## **Тема №3 «Развитие санаторно-курортного дела курортного дела XIX в.»**

1. Развитие предпринимательства в сфере курортного дела в середине XIX в. Курорты Гагра, Боржоми, Абастумани, Алушка, Гурзуф, Ливадия, Мисхор. Географическое положение, социокультурные традиции. Особенности предоставления курортных услуг. Создание Специального медицинского Управления. Введение Закона об охране курортов. «Полное, систематическое, практическое описание минеральных вод, лечебных грязей и купаний в Российской Империи» К. И. Грума. Деятельность видных русских ученых XIX в. - врачи, гидрогеологи, химики, климатологи Ф. А. Баталии, В. И. Вернадский, А. П. Герасимов, Н. Н. Славянов. Первое в России научное общество по курортному делу. Основоположники учения о лиманах и лечебных грязях в России: А. М. Вериги, О. О. Мочутковский, Я. Ю. Бардах, Е. М. Брусиловский, А. А. Лозинский. Проект создания бальнеологического института.

## **Тема №4 «Огосударствление курортов в XX в. Создание Главного курортного управления Наркомздрава»**

Огосударствление курортов. Деятельность Наркомздрав РСФСР в сфере курортного дела. Декрет СНК РСФСР «О лечебных местностях общегосударственного значения» 1919 года. Восстановление курортов Крыма в 1921г. Создание Главного курортного управления Наркомздрава во главе с наркомом Н. А. Семашко и специалистом по курортному делу Н. И. Тезяковым. Программа развития санаторно-курортного дела в России. Деятельность Н. А. Семашко, З. П. Соловьева, Н. И. Тезякова.

## **Тема №5 «Развитие санаторно-курортной помощи в период Великой Отечественной войны»**

Строительство санаторно-курортных учреждений. Создание сети курортов в 1941г. Разработка планов реконструкций ведущих курортов, проектов новых санаториев, лечебниц, административных зданий, курортных проспектов, парков и др.

Курорты, оккупированные немецко-фашистскими захватчиками. Помощь курортов в восстановлении раненых.

### **Тема №6 «Развитие санаторно-курортной деятельности в послевоенный период»**

Деятельность Центрального совета по управлению курортами профсоюзов. Предоставление права по согласованию с центральными (республиканскими) комитетами или советами профсоюзов объединять средства из определенных фондов предприятий и других нецентрализованных источников и передавать их ВЦСПС для финансирования строительства здравниц с правом последующего преимущественного получения путевок в них. Постановление Совета Министров СССР «Об утверждении Положения о курортах» (1973). Санатории «Подлипки» и «Переделкино» (в Подмосковье), «Черная речка» и «Репино» (близ Ленинграда), «Октябрьское ущелье» (вблизи Саратова), «Амурский залив» (близ Владивостока), «Зеленый город» (около Горького), «Звезда» (близ Киева) и др. развитие детских санаторий. Санатории-профилактории. Постановление «О мерах по дальнейшему развитию семейного отдыха». Базы отдыха.

### **Тема №7 «Переходный период развития санаторно-курортной деятельности в 1990-е годы»**

Реформы 1992г. Тяжелое экономическое положение курортной отрасли. Отсутствие централизованного распределение путевок и дотаций. Потеря основные курортные зоны на Балтике, в Карпатах, в Крыму, на Черноморском побережье, большую часть Азовского побережья и Закавказья. Развал санаторно-курортной сети.

### **Тема №8 «Особенности современного этапа развития курортного дела в начале 2000-х годов»**

Заседание президиума Государственного совета РФ (23 июля 2004 г.), поручения Президента Российской Федерации по развитию санаторно-курортного комплекса России; принятие Коллегией Минздрава России (протокол от 24.06.03 г. № 11) «Концепции государственной политики развития курортного дела в Российской Федерации»; утверждение МЗ РФ отраслевой программы «Охрана и укрепление здоровья здоровых на 2003 – 2010 гг.», федеральных целевых программы «Здоровье работающего населения России на 2004 – 2015 гг.» и «Развития курортного дела в России» (2007 – 2011 гг.).

### **Тема №9 «Современные тенденции развития санаторно-курортной деятельности РФ. Курорты Крыма»**

Современные тенденции развития санаторно-курортной деятельности РФ. Особенности развития современных курортов Крыма в соответствии с традициями проживающих этносов. Курорты Ялты, Севастополя, Феодосии, Алушты, Евпатории, Керча и др.

### **Планы практических занятий**



## **Тема №1 «Введение. Цель и задачи изучения истории санаторно-курортного дела. Периодизация истории санаторно-курортного дела»**

### **Вопросы:**

1. Цели и задачи дисциплины.
2. Основные периоды развития российского санаторно – курортного дела.
3. Основные понятия дисциплины.

**Основные понятия:** периодизация, санаторно- курортное дело, профилактика, заболевания, выздоровление

### **Темы рефератов:**

1. Санаторно-курортное дело: понятие, функции
2. Периодизация истории санаторно-курортного дел

### **Темы презентаций:**

- 1.Санаторно-курортное дело в России
- 2.История развития курортного дела
3. Периодизация истории санаторно-курортного дела.

### **Литература**

1. Ожегов С. И. Словарь русского языка: Ок. 57 000 слов/ под редакцией чл.-корр. АН СССР Н. Ю. Шведовой. 1998. — 750 с.
2. Хальфин Р. А. Об основных направлениях развития курортного дела в Российской Федерации / Р. А. Хальфин, Л. В. Иванов // Курортные ведомости. — 2002. — № 5. — С. 2-4.
3. Разумов А. Н., В. И. Лимонов Организация санаторно-курортной сферы: системный анализ. — М.: Квадрига, 2008. — 80 С.
4. АбуковА.Х. Туризм сегодня и завтра. Туристско-экскурсионная работа профсоюзов. М., 1978.
5. *Березовая Л. Г.* История туризма и гостеприимства: учебник для академического бакалавриата., 2017
6. Курорты. Энциклопедический словарь/ Гл. ред. Е.И. Чазов. - М.: Сов. Энциклопедия, 1983. 592 с
7. Ветитнев А.М.,ЖуравлеваЛ.Б. Курортное дело: учеб. пособие. М., 2006. С. 121.
8. *Ветитнев А.М.* Журавлева Л.Б. Курортное дело: учебное пособие. М.: КНОРУС, 2006. 528 с

## **Тема №2 « Становление санаторно-курортного дела в XVII- XVIIIвв.»**

### **Вопросы:**

1. Первые сведения о горячих источниках в «земле пятигорских черкас». Географическое положение, социокультурные традиции и религия пятигорских черкас. Особенности сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями пятигорских черкас.
2. Курортное дело при Петре I. Посещение Петром I минеральных вод. «Правила Дохтурские, как при оных водах поступать», «Указ на Дохтурские правила». Указ «О приисках в России минеральных вод, которыми возможно пользоваться от различных болезней» 1717г.

3. Открытие кавказских минеральных вод. Курорты: Старая Русса, Сергиевские Минеральные Воды, Горячий Ключ, Белокуриха и др.

**Основные понятия:** минеральные воды, горячие источники, традиция, сервисная деятельность, религия

**Темы презентаций:**

1. Санаторно-курортное лечение в России XVIII века
2. Открытие минеральных кавказских вод и их использование в современной России
3. Курорты Российской империи.

**Темы рефератов:**

1. Известные в России горячие источники
  2. Курортное дело при Петре I
  3. Посещение Петром I минеральных вод
1. Истошин Н. Г. Проблемы и перспективы развития санаторно-курортного комплекса Кавказских Минеральных Вод. — М., 2001 г.-152 с.
  2. Истошин Н. Г. Актуальные проблемы курортологии на Кавказских Минеральных Водах/Под общей редакцией проф. Н. Г Истошина. Научное издание. Пятигорск: ФГУ «[Пятигорский ГНИИК Росздрава](#)», 2007. — с. 236
  3. *Ветитнев А.М. Журавлева Л.Б.* Курортное дело: учебное пособие. М.: КНОРУС, 2006. 528 с
  4. Кусков А.С., Лысикова О.В. Курортология и оздоровительный туризм: учебное пособие. Ростов н/Д: Феникс, 2004.
  5. Павленко Н.И. Петр Великий. М.: Мысль, 1994
  6. Вязинин *И. Н.* Старая Русса в истории России. Новгород. Изд-во «Кириллица», 1994
  7. Глухов *А. Н.* Из истории развития курортного дела на Пятигорском курорте (К 225-летию Пятигорского курорта) / Вопросы курортологии, физиотерапии и лечебной физкультуры, 2006.-№2. С.41-48.
  8. Коровина *В. Я.* Прогулки по курорту «Старая Русса». Изд-во «Ала- борг», СПб, 2008.
  9. Соляр М.Д. Некоторые проблемы и перспективы развития города-курорта Пятигорска // Успехи современного естествознания. 2007. №12. С. 179-180.

### **Тема №3 «Развитие санаторно-курортного дела курортного дела XIX в.»**

**Вопросы:**

2. Развитие предпринимательства в сфере курортного дела в середине XIX в.
3. Курорты Гагра, Боржоми, Абастумани, Алупка, Гурзуф, Ливадия, Мисхор. Географическое положение, социокультурные традиции. Особенности предоставления курортных услуг.
4. Создание Специального медицинского Управления.
5. Введение Закона об охране курортов. «Полное, систематическое, практическое описание минеральных вод, лечебных грязей и купаний в Российской Империи» К. И. Грума. Деятельность видных русских ученых XIX в. - врачи, гидрогеологи, химики, климатологи - Ф. А. Баталии, В. И. Вернадский, А. П. Герасимов, Н. Н. Славянов.

6. Первое в России научное общество по курортному делу.
7. Основоположники учения о лиманах и лечебных грязях в России: А. М. Вериго, О. О. Мочутковский, Я. Ю. Бардах, Е. М. Брусиловский, А. А. Лозинский. Проект создания бальнеологического института.

**Основные понятия:** предпринимательство, курортное дело, традиции, курортные услуги, медицина

**Темы презентаций:**

1. Лиманы и лечебные грязи в России
2. История бальнеологического института в России
3. Санаторно-курортное дело в 19 веке

**Темы рефератов:**

1. Законы об охране курортов
2. Развитие предпринимательства в сфере курортного дела
3. Научное общество по курортному делу

### **Литература**

4. Оппенгейм Д. Г. Организация работы санатория. — М., 1956.-53 с.
5. Поташова И. Ю. Разработка и внедрение процессного управления санаторно-курортными организациями: дис. канд. экон. наук: 08.00.05 Санкт-Петербург, 2007 — 218 С.
6. Кусков А.С., Лысикова О.В. Курортология и оздоровительный туризм: учебное пособие. Ростов н/Д: Феникс, 2004.
7. Журавлева Л.Б. Курортное дело с основами курортологии. Издательство: Сочинский ГУТКД, 2008. 628 с
8. Березовая Л. Г. История туризма и гостеприимства: учебник для академического бакалавриата., 2017
9. Ветитнев А.М., Журавлева Л.Б. Курортное дело. М: КНОРУС; 2006; 528 с.
10. Борисова А.В. Иерусалимский Ю.Ю. История развития санаторно-курортного дела в России. Соврем. проблемы сервиса и туризма. 2009; 3: 31-34.
11. Разумов А. Н., В. И. Лимонов Организация санаторно-курортной сферы: системный анализ. — М.: Квадрига, 2008. — 80 С.

### **Тема №4 «Огосударствление курортов в XX в. Создание Главного курортного управления Наркомздрава»**

**Вопросы:**

1. Огосударствление курортов. Деятельность Наркомздрав РСФСР в сфере курортного дела.
2. Декрет СНК РСФСР «О лечебных местностях общегосударственного значения» 1919 года.

3. Восстановление курортов Крыма в 1921г. Особенности Крымских курортов в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.
4. Создание Главного курортного управления Наркомздрава во главе с наркомом Н. А. Семашко и специалистом по курортному делу Н. И. Тезяковым.
5. Программа развития санаторно-курортного дела в России. Деятельность Н. А. Семашко, З. П. Соловьева, Н. И. Тезякова.

**Основные понятия:** курорт, традиция, управление, курортное дело, специалист

**Темы презентаций:**

1. Истоки создания курортов в Сочи
2. Особенности Крымских курортов
3. Санаторно-курортное дело в России XXв.

**Темы рефератов:**

1. Влияние государства на развитие курортных комплексов
2. Программа развития санаторно-курортного дела в России

### Литература

1. Борисова А.В., Иерусалимский Ю.Ю. История развития санаторно-курортного дела в России // Современные проблемы сервиса и туризма. 2009. №3. С. 31-34.
2. Ганиева А. К. Социальные стандарты сферы оздоровления в России // Ученые записки Крымского инженерно-педагогического университета. 2018. №4(62). С. 54-60.
3. Никитина О. А. История курортного дела и СПА-индустрии: 2-е изд., исп. и доп. Учебное пособие. М.: Брай, 2017. 139 с.
4. Декрет СНК РСФСР от 20 марта 1919 г. / Постановления ЦК КПСС и Советского правительства об охране здоровья. М., 1958. С. 37-39.
5. Декрет ВЦИК и СНК от 23 июня 1921 г. «Об управлении лечебными местностями (курортами) общегосударственного значения» // Собрание узаконений и распоряжений рабочего и крестьянского правительства. 1921. № 52.
6. Адилов В. Б. Перспективы развития курортного дела //Здравница — 2002. Материалы международного конгресса. — М, 2002 — с.21
7. Курорты. Энциклопедический словарь/ Гл. ред. Е.И. Чазов. - М.: Сов. Энциклопедия, 1983. 592 с
8. X лет советской медицины 1918-1928 г.г. (Материалы для доклада). Ялта, 1928. С. 12-23.

### Тема №5 «Развитие санаторно-курортной помощи в период Великой Отечественной войны»

**Вопросы:**

1. Строительство санаторно-курортных учреждений. Создание сети курортов в 1941г.
2. Разработка планов реконструкций ведущих курортов, проектов новых санаториев, лечебниц, административных зданий, курортных проспектов, парков и др.
3. Курорты, оккупированные немецко-фашистскими захватчиками. Помощь курортов в восстановлении раненых.

**Основные понятия:** курорт, реконструкция, оккупирование, помощь, сеть курортов

**Темы рефератов:**

1. Проекты строительства курортных учреждений в послевоенное время
2. Какие санаторно-курортные комплексы были возведены после войны?
3. Развитие санаторно-курортных комплексов со времен войны

**Темы презентаций:**

1. Курорты в годы Великой Отечественной войны
2. Курорты Победы
3. История развития военной курортологии.

## Литература

1. Бродерзон Б.М. Опыт советской медицины в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. - М., 1952. - Т. 14. - С.220-242.
2. Жаткин О.А., Зеленин С.Ф. Деятельность сибирских эвакогоспиталей в годы Великой Отечественной войны (1941-1945 гг.) // Материалы IV Всероссийской конференции (с международным участием) «Исторический опыт медицины в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. - М., 2008.
3. Зильберберг Л.Б. Госпитали-санатории и их роль в лечении раненых в период Великой Отечественной войны // Военно-медицинский журнал. - 1986. - №5
4. Кусков С.А. Эвакогоспитали на территории Челябинской области в 1939-1945 годах как объект социальной политики советского государства. // Вестник Челябинского государственного университета. - 2009. - № 37 (175), вып. 36. - С.94-101
5. Ростоцкий И.Б. Тыловые эвакогоспитали. - М., 1967. - 80 с.
6. Саввин Ю.Н., Гринюшин Ю.В., Горшколепов О.И. Военные здравницы России: Справочник. - М., 1996. - С.5-17.
7. Жуков Г.К. Воспоминания и размышления. В 2 т. - М.: Олма-Пресс, 2002.
8. Горшколепов О.И., Костюк А.Л., Назаров В.Ф. Военные санатории и дома отдыха: Справочник / Под ред. И.А. Юрова. - М.: Воениздат, 1984. - 205 с.

**Тема №6 «Развитие санаторно-курортной деятельности в послевоенный период»**  
**Вопросы:**

1. Деятельность Центрального совета по управлению курортами профсоюзов. Предоставление права по согласованию с центральными (республиканскими) комитетами или советами профсоюзов объединять средства из определенных фондов предприятий и других нецентрализованных источников и передавать их ВЦСПС для финансирования строительства здравниц с правом последующего преимущественного получения путевок в них.
2. Постановление Совета Министров СССР «Об утверждении Положения о курортах» (1973).
3. Развитие детских санаториев.
4. Санатории-профилактории.
5. Постановление «О мерах по дальнейшему развитию семейного отдыха».
6. Базы отдыха.

**Основные понятия:** путевка, финансирование, профсоюз, предприятие, санаторий

**Темы рефератов:**

1. Детские санатории
2. База отдыха: плюсы и минусы
3. Как развивалась санаторно-курортная деятельность после войны?

**Темы презентаций:**

1. Послевоенное развитие санаторно-курортных учреждений,
2. Санатории-профилактории СССР
3. Государственная поддержка санаторно-курортных организациям в 60-70-е годы XXв.

## Литература

1. Егорышева И.В., Шерстнева Е.В. Участие ученых медиков в развитии курортов Кавказских минеральных вод в конце XIX - начале XX вв. // Российская академия медицинских наук. Бюллетень Национального научно-исследовательского института общественного здоровья. 2003. № 14. С. 158-165.
2. Лысикова О. «Каждый трудящийся имеет право на отдых». Услуги советских курортов послевоенного периода / / Советская социальная политика: сцены и действующие лица, 1940—1985 / под ред. Е. Ярской-Смирновой и П. Романова. М.: ООО «Вариант», ЦСПГИ, 2008. С. 194-216.
3. Собрание постановлений правительства СССР. М.: Госиздат, 1960. Отдел первый. С 98-101.
4. Вотинцева Н.А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России. М., 2010.
5. Постановление ЦК КПСС, Совета Министров СССР и ВЦСПС от 30 мая 1969 г. № 411 «О мерах по дальнейшему развитию туризма и экскурсий в стране» // СП СССР. 1969. № 17. Ст. 91.
6. Кусков А.С., Лысикова О.В. Курортология и оздоровительный туризм: учебное пособие. Ростов н/Д: Феникс, 2004.
7. Словарь-справочник: Экология, здоровье, курорты, туризм/В. И. Криворучко, Л. В. Кри-воручко, А. В. Островерхов, И. П. Лебедева. М: Медицина, 1997

8. Курорты. Энциклопедический словарь/ Гл. ред. Е.И. Чазов. - М.: Сов. Энциклопедия, 1983. 592 с

## **Тема №7 «Переходный период развития санаторно-курортной деятельности в 1990-е годы»**

### **Вопросы:**

1. Реформы 1992г.
2. Тяжелое экономическое положение курортной отрасли.
3. Отделение курортных зон на Балтике, в Карпатах, в Крыму, на Черноморском побережье, в части Азовского побережья и Закавказья.
4. Развал санаторно-курортной сети.

**Основные понятия:** реформа, курортные зоны, курортная отрасль, экономика

### **Темы рефератов:**

1. Функционирование и развитие санаторно-курортной сферы
2. Социологическое освещение проблем функционирования санаторно-курортной сферы

### **Темы презентаций:**

1. Сущность тяжелого положения курортной отрасли
2. Социальная политика государств касаясь санаторно-курортной деятельности в 1990-е годы
3. Самые знаменитые курортные зоны последнего десятилетия XXв.

## **Литература**

1. Андропова Е.М., Романенков А.И., Гржебина Л.М., Подкорытова Е.А., Кутын И.В. Анализ проблем и перспектив развития лечебно-оздоровительного туризма в Крыму // Сервис в России и за рубежом. 2016. Т. 10, №3(64). С. 92-106.
2. Здравоохранение в России: стат. сб. / Госкомстат России. М., 2001
3. Ветитнев А. М. Курортное дело: учеб. пособие I А. М. Ветитнев, Л. Б. Журавлева. М.: КНОРУС, 2006. 528 с.
4. Микоян Д. С. Социально-экономическое развитие инфраструктуры санаторно-курортной сферы региона: автореф. ... канд. экон. наук I Д. С. Микоян. М., 2009. 22 с.
5. Борисова А.В., Иерусалимский Ю.Ю. История развития санаторно-курортного дела в России // Современные проблемы сервиса и туризма. 2009. №3. С. 31-34.
6. Кадыров А.Р. Проблемы развития санаторно-курортной отрасли Российской Федерации // Актуальные вопросы современной экономики. 2020. №1. С. 596-600.
7. Оборин М.С., Фролова Н.В., Нагоева Т. А., Артамонова О. А Системные методы исследования в моделировании рынка санаторно-курортных услуг и

курортно-рекреационных систем // Вестник Тихоокеанского государственного университета. 2016. №3(42). С. 131-144.

8. Парфенов А.А., Датий А.В., Лимонов В.И., Королев Ю.Н. Проблемы развития санаторно-курортного комплекса России // Вестник восстановительной медицины. 2019. №4. С. 67-70

## **Тема №8 «Особенности современного этапа развития курортного дела в начале 2000-х годов»**

### **Вопросы:**

1. Заседание президиума Государственного совета РФ (23 июля 2004 г.), поручения Президента Российской Федерации по развитию санаторно-курортного комплекса России;
2. Принятие Коллегией Минздрава России (протокол от 24.06.03 г. № 11) «Концепции государственной политики развития курортного дела в Российской Федерации».
3. Утверждение МЗ РФ отраслевой программы «Охрана и укрепление здоровья здоровых на 2003 – 2010 гг.», федеральных целевых программы «Здоровье работающего населения России на 2004 – 2015 гг.» и «Развития курортного дела в России» (2007 – 2011 гг.).

**Основные понятия:** политика, целевая программа, курортное дело, курортный комплекс

### **Темы рефератов:**

1. Развитие курортного дела в 2000-х годах
2. Программы для развития курортного дела

### **Темы презентаций:**

1. Системное развитие курортной отрасли в XXI в.
2. Оздоровительный отдых в Российской Федерации.
3. Въездной туризм в первом десятилетии XXI в.

## **Литература**

1. Беганова Т. В. К вопросу совершенствования управления лечебным процессом в санаторно-курортном учреждении // Агрокурорт М., 2001 № 4 с. 10-13.
2. Бувевская А. А., Лаврова Ю. А. Развитие системы добровольного медицинского страхования с точки зрения организации предоставления санаторно-курортного лечения работающим и членам их семей// Вопросы курортологии физиотерапии и лечебной физической культуры 2003 № 2 с. 41 — 44
3. Постановление Правительства РФ от 26 февраля 1996 г. № 177 «О федеральной целевой программе “Развитие туризма в Российской Федерации”» // Собрание законодательства РФ. 1996. № 11. Ст. 1038.
4. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. 1996. № 49. Ст. 5491.



5. Алехина Е. Ю. К вопросу о состоянии нормативно-правового обеспечения курортной сферы // *Здравоохранение Российской Федерации* — М.: Медицина 2003 № 3 с.49 — 50
6. Пустынникова Ю. Стандарты качества обслуживания клиентов / Ю. Пустынникова // *Ремедиум*. — 2004. — № 1-2. — С. 60-62.
7. Разумов А. Н. , Яшина Е. Р., Семенов Б. Н., Лагуточкин С. А., Куртаев О. Ш. Новые подходы к организации внедрения научно-методических разработок по восстановительной и курортной медицине // *Вопросы курортологии физиотерапии и лечебной физической культуры* 2001 № 6 с. 36 — 38
8. Гильмутдинова Л. Т. Организация санаторно-курортного лечения в санатории: монография / Л. Т. Гильмутдинова, Ю. Ю. Султанов, Н. С. Гизатуллина. — Уфа: Башкирский гос. мед. ун-т, 2004. — 84 С.

## **Тема №9 «Современные тенденции развития санаторно-курортной деятельности РФ. Курорты Крыма»**

### **Вопросы:**

1. Современные тенденции развития санаторно-курортной деятельности РФ
2. Особенности развития современных курортов Крыма в соответствии с традициями проживающих этносов.
3. Курорты Ялты, Севастополя, Феодосии, Алушты, Евпатории, Керча и др.

**Основные понятия:** тенденция, курортная деятельность, курорт, этнос, традиции

### **Темы рефератов:**

1. Развитие курортов Крыма
2. Особенность размещения курортных комплексов в Крыму
3. Современные санаторно-курортные комплексы

### **Темы презентаций:**

1. Самые крупные курорты в РФ.
2. Санаторно-курортный отдых в Крыму
3. Самые популярные направления оздоровительного отдыха в современной России.
1. **Литература** Курорты России и мира: справочник/Сост. А. Н. Разумов, Е. А. Турова, В. С. Шинкарен-ко. М.: Дирекция Всерос. форумов «Здравница», 2003.-С. 56-68.
2. Российский статистический ежегодник / Госкомстат России. М., 1994.- С 1.
3. Российский статистический ежегодник / Госкомстат России. М., 2002.- С. 1
4. Сегеди А. Лечебные и оздоровительные курорты / Андреа Сегеди. - М.: Вече, 2011.- 256 с
5. Генш К. Курорты мира. - М.: АСТ: Восток-Запад, 2007. 347 с.
6. Ветитнев А. М Селищева Е. В., Ветитнева Н. Л Стандарты санаторно-курортной помощи. Уровень организации.// *Вопросы курортологии, физиотерапии и лечебной физической культуры: Научно-практический журнал*. — 2008. — № 1. — 39 с.

7. Дорофеев А. С. О работе с информацией в процессе выработки руководителями учреждений управленческих решений по восстановлению здоровья граждан нашей страны в современных условиях / А. С. Дорофеев // Курортные ведомости. — 2004. — № 4-5. — С. 32-33.
8. Киберев Б. Г. Бюджет и курорты в 2003 году// Курортные ведомости 2003 № 1 с.2-3

### **Кейс-задачи**

#### **Тема №1 «Введение. Цель и задачи изучения истории санаторно-курортного дела. Периодизация истории санаторно-курортного дела»**

##### **Задание 1**

Медицинская реабилитация осуществляется в медицинских организациях и включает в себя комплексное применение природных лечебных факторов, лекарственной, немедикаментозной терапии и других методов.

*А что включает в себя санаторно - курортная медицина?*

##### **Задание 2.**

Лечебно-профилактические учреждения здравоохранения делятся на амбулаторные и стационарные.

*К амбулаторным учреждениям относятся.....*

##### **Задание 3.**

*В восстановительной медицине используют некоторые технологии. Перечислите их виды.*

#### **Тема №2 «Становление санаторно-курортного дела в XVII- XVIII вв.»**

##### **Задание 1.**

*Перечислите основные задачи государственной политики развития курортного дела в России:*

##### **Задание 2.**

Петр I послал своего лейб-медика Шобера на Кавказ, где тот открыл знаменитые Кавказские Минеральные воды. Вместе с тем Петр издал указ о лечебных местностях, которые объявил государственной собственностью. Однако курорт в Пятигорске был создан почти через 100 лет — в 1803 году. *Почему строительство шло так долго?*

##### **Задание 3.**

В 1717 г. был издан указ «О приискании в России минеральных вод», которыми можно пользоваться «от разных болезней». В 1714 г. в Карелии был открыт источник «железной воды», а уже в 1719 г. был издан указ о Марциальных Кончезерских водах близ Петрозаводска.

*Когда и какой был первый официально утвержденный курорт в России?*

#### **Тема №3 «Развитие санаторно-курортного дела курортного дела XIX в.»**

##### **Задание 1.**

К началу XX в. в России насчитывалось 36 курортов, 60 санаториев, располагающих общей емкостью в 3 тыс. мест.

*Перечислите самые популярные курорты того времени.*

##### **Задание 2.**

В 1820-1830-х гг. только начиналось зарождение будущих курортов на Кавказе. Но во второй половине XIX в. наряду с поездками «на воды» в Европу, стали практиковаться и путешествия на Кавказ. В таких условиях посещение лечебных местностей в пределах империи стало модой для аристократической публики.

*Что произошло в этот период в истории санаторно-курортного дела?*

### **Задание 3.**

Побывав в городе (нынешняя столица Грузии) в 1829 г, А.С. Пушкин., поэт назвал оздоровительное заведение, ставшее основой для формирования курорта в последующее время, «славными тифлисскими банями». Пушкин описал принцип применения лечебных вод: «горячий, железо-серный источник лился в глубокую ванну, иссеченную в скале. Отроду не встречал я ни в России, ни в Турции ничего роскошнее тифлисских бань».

*В каком городе находился и находится оздоровительное заведение, которое посетил А. С. Пушкин?*

## **Тема №4 «Огосударствление курортов в XX в. Создание Главного курортного управления Наркомздрава»**

### **Задание 1.**

В 1920 году в Пятигорске был создан Бальнеологический институт. Несмотря на ограниченные материальные возможности страны, даже в годы разрухи выделялись ассигнования на развитие системы лечебно-оздоровительных учреждений. Первые санатории и дома отдыха создавались на базе бывших дворцовых и помещичьих усадеб, дач монастырей и немногочисленных частных санаториев, пансионатов и гостиниц. В 1926 по инициативе Н. А. Семашко в Москве был организован Центральный институт курортологии.

*Назовите как минимум 5 созданных лечебно-оздоровительных учреждений в период с 1900-1940.*

### **Задание 2.**

Первая мировая война положила конец развитию курортов, резко сократила приток отдыхающих, но в прифронтовой полосе были организованы два курорта

*. Для чего были созданы эти два курорта?*

*Укажите их места нахождения и название этих курортов.*

### **Задание 3.**

К началу 1940 г. в СССР было уже 3600 санаториев и домов отдыха почти на 470 тыс. мест. Однако значительное число санаториев было предназначено для определенной категории людей.

*Что это была за категория и почему ее выделяли?*

## **Тема №5 «Развитие санаторно-курортной помощи в период Великой Отечественной войны»**

### **Задание 1.**

Война 1941-1945 гг. нанесла огромный ущерб рекреационному хозяйству страны, т.к. большинство ведущих курортных территорий оказались в зоне боевых действий. За пять послевоенных лет были восстановлены и реконструированы разрушенные курорты и построены новые. К 1950 году число мест в здравницах превысило довоенный уровень. Дальнейший послевоенный период характеризовался следующими тенденциями.

*Укажите эти тенденции (не менее 3).*

## **Задание 2.**

Вторая половина XX в. характеризуется также появлением специализированного объединения по разведке, охране и эксплуатации природных лечебных ресурсов, созданием многочисленных проектных архитектурных институтов, занимающихся планированием рекреационных зон и проектированием санаторно-курортных учреждений.

*Приведите примеры проектных архитектурных институтов.*

## **Задание 3.**

С 60-х годов XX в. началось планомерное изучение природных лечебных ресурсов на территории всего СССР с выделением перспективных лечебных местностей, организацией многочисленных институтов курортологии.

*В каких городах СССР происходило это новшество?*

## **Тема №6 «Развитие санаторно-курортной деятельности в послевоенный период»**

### **Задание 1.**

В 1971 функционировало 14 НИИ курортологии и физиотерапии, в задачи которых входило изыскание курортных ресурсов, изучение их свойств, механизма действия отдельных физических факторов курорта на организм; разработка методов лечения и учёт их эффективности при различных заболеваниях; составление показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения; изучение потребности населения в санаторно-курортном лечении и разработка планов развития курортов в СССР, форм и методов организации курортов и курортных учреждений; принципов и нормативов курортного строительства и благоустройства.

*Что сделали в результате проведенных исследований?*

### **Задание 2.**

Российская курортология заняла передовые позиции в мире во второй половине XX в. В 1960 году Совмин СССР принял постановление о передаче профсоюзам хозрасчетных санаториев, курортных поликлиник и домов отдыха (за исключением учреждений детского отдыха и туберкулезных санаториев).

*Как это событие сказалось на развитии всей курортной отрасли?*

### **Задание 3.**

*Что являлось причиной издания в 1976 году постановления Совмина СССР «О мерах по упорядочению застройки территории курортов и зон отдыха и строительства санаторно-курортных учреждений и учреждений отдыха»?*

## **Тема №7 «Переходный период развития санаторно-курортной деятельности в 1990-е годы»**

### **Задание 1.**

Обнищавшее население не имело возможности оплачивать отдых. Санаторно-курортная сеть стала разваливаться. Здравницы стояли полупустыми. Лечиться в них могли только богатые люди, которые предпочитали отдых за границей или в немногочисленных элитарных санаториях бывшего Главного 4-го управления Минздрава, обладавших высокой комфортностью и большим разнообразием лечебных услуг. Уровень этих учреждений во многом превышал уровень известных мировых лечебных курортов. Удержаться на плаву им помогала не только клиентура из «новых русских», но и отчисления от соцстраха.

*Что делали отечественные здравницы в данной ситуации? К чему привели их действия?*

## **Задание 2.**

С середины 90-х годов в курортной отрасли России наметились положительные тенденции развития. Выжившие в переходный период санатории, пансионаты и дома отдыха стали закупать современное оборудование, развивать новые виды услуг. Стоимость отдыха в них при этом осталась ниже мировых розничных цен.

*Привлекло ли это постояльцев? Почему?*

## **Задание 3.**

Развал СССР и переход к рыночной экономике больно ударил по санаторно-курортному делу в России

*Приведите примеры последствий (не менее 3 последствий).*

## **Тема №8 «Особенности современного этапа развития курортного дела в начале 2000-х годов»**

### **Задание 1.**

*В начале XXI в. курортный комплекс России насчитывает 45 тысяч здравниц, увеличилась численность населения, получающего лечение и укрепляющих свое здоровье. Кризис 2008-2009 гг. определенным образом сказался на курортном деле:*

### **Задание 2.**

Анализируя роль государства в организации и развитии туристской деятельности в различных странах, можно выделить три типа моделей государственного участия в регулировании этой важной составляющей национальных экономик.

*Раскройте их:*

### **Задание 3.**

*Новые социально-экономические условия требуют изменения деятельности индустрии, ведущими задачами которой становятся, перечислите:*

## **Тема № 9 «Современные тенденции развития санаторно-курортной деятельности РФ. Курорты Крыма»**

**Задание 1.** Опишите основные курорты и санатории Крыма

**Задание 2.** Опишите основные лечебные климатические факторы Крыма

**Тема №1 «Введение. Цель и задачи изучения истории санаторно-курортного дела. Периодизация истории санаторно-курортного дела»**

1. Курортный комплекс Российской Федерации, составляющие, характеристика, потребности населения Российской Федерации в курортном оздоровлении.
2. Организационно-правовые основы создания санаторно-курортных комплексов.
3. Использование национальных факторов в развитии российского курортного дела.

**Тема №2 «Становление санаторно-курортного дела в XVII- XVIII вв.»**

1. Первые сведения о горячих источниках в «земле Пятигорских Черкасс»
2. Указ «О приисках в России минеральных вод, которыми возможно пользоваться от различных болезней» 1717г.
3. Открытие кавказских минеральных вод

**Тема №3 «Развитие санаторно-курортного дела курортного дела XIX в.»**

1. Введение Закона об охране курортов
2. Развитие предпринимательства в сфере курортного дела в середине XIX в. Курорты Гагра
3. Развитие предпринимательства в сфере курортного дела в середине XIX в. Курорты Боржоми

**Тема №4 «Огосударствление курортов в XX в. Создание Главного курортного управления Наркомздрава»**

- Декрет СНК РСФСР «О лечебных местностях общегосударственного значения» 1919 года.  
Восстановление курортов Крыма в 1921г.

Программа развития санаторно-курортного дела в России

**Тема №5 «Развитие санаторно-курортной помощи в период Великой Отечественной войны»**

- Курорты, оккупированные немецко-фашистскими захватчиками.  
Помощь курортов в восстановлении раненых.

**Тема №6 «Развитие санаторно-курортной деятельности в послевоенный период»**

1. Деятельность Центрального совета по управлению курортами профсоюзов.
2. Постановление Совета Министров СССР «Об утверждении Положения о курортах»
3. Постановление «О мерах по дальнейшему развитию семейного отдыха».

**Тема №7 «Переходный период развития санаторно-курортной деятельности в 1990-е годы»**

1. Реформы 1992г. Тяжелое экономическое положение курортной отрасли

**Тема №8 «Особенности современного этапа развития курортного дела в начале 2000-х годов»**

1. «Развития курортного дела в России» (2007 – 2020 гг.).
2. «Развития курортного дела в России в период пандемии»

**Тема № 9 «Современные тенденции развития санаторно-курортной деятельности РФ. Курорты Крыма»**

1. Развитие курортного дела в Крыму
2. Общая характеристика основных курортов Крыма

**Американский план (Americanplan)** - гостиничный тариф, включающий в себя стоимость размещения и трехразового питания.

**Английский завтрак (Englishbreakfast)** - полный завтрак, обычно включает в себя фруктовый сок, яичницу с ветчиной, тосты, масло, джем и кофе или чай.

**Апартаменты (apartments)** - тип номеров в гостиницах, по своему оформлению приближенные к виду современных квартир, включая места для приготовления еды (стоимость питания обычно не включается в стоимость номера).

**Басбой (busboy)** - младший служащий ресторана, бара (разлив воды, уборка столов, пепельниц и т. д.).

**Беллмэн (bellman)** -- служащий отеля, подносящий багаж и выполняющий поручения гостей.

**Бизнес-тур** - тип путешествия, который необходим деловым людям и, возможно, требующий особого сервиса, например комнату для переговоров, услуг секретарей.

**Бизнес-тур (businessstour)** - Тип путешествия, который необходим деловым людям и, возможно, требующий особого сервиса, например комнату для переговоров, услуг секретарей.

**Бронирование (резервирование) (reservation)** - удержание за гостем определенных мест в гостиницах на определенные даты (существительное броня, никогда не "бронь").

**Бунгало (bungalow)** - небольшая туристическая гостиница (строение обычно из легких материалов на берегу моря). Распространено в молодежных турцентрах.

**Ваучер (voucher = купон)** - документ, на основании которого предоставляется обслуживание иностранным туристам и производятся расчеты с фирмами.

**Виды размещения в гостинице** - определяются местом или помещением, состоящим из одного или нескольких мест, пригодных для проживания в гостинице, в том числе: место (койко-место) - площадь с кроватью, предназначенная для одного человека (B); номер - помещение (комната, несколько комнат), состоящее из одного или нескольких мест (R). Номер является единичным элементом бронирования; одноместный номер - помещение для размещения одного человека (SGL); двухместный номер - помещение для размещения двух человек (DBL); трехместный номер - помещение для размещения трех человек (TRL); четырехместный номер - помещение для размещения четырех человек (QD); В двухместном номере с двумя взрослыми за дополнительную плату может быть размещен ребенок в возрасте до 12 лет (CHI). Все включено (allinclusive) - система обслуживания в отелях, при которой питание, напитки (чаще всего местного производства) и отдельные виды услуг не требуют дополнительной оплаты. Разновидностью данной системы обслуживания является система maxinclusive, когда перечень дополнительных услуг может быть существенно расширен и включать бесплатное пользование сауной, парикмахерской, занятия различными видами спорта и т.д.

**Виза (visa)** - разрешение органов иностранного правительства на въезд, выезд, проживание или проезд через территорию данного государства.

**Время закрытия дня (closingtime)**- Произвольно выбранный менеджером отеля час, когда заканчивается один день и начинается другой.

**Гид (guide)** - 1. Человек, сопровождающий туристов и знакомящий их с местностью, с местными достопримечательностями. 2. То же, что путеводитель (устар.).

**Горячий лист (hotlist)** - список со сведениями о потерянных или украденных кредитных картах, который рассылается в отели и другие организации, где используются кредитные карты.

**Гостиничная цепь (hotelchain)** - одна из цепочных, франшизных или других гостиничных систем, члены которой пользуются особыми привилегиями, особенно в национальной системе бронирования.

**Декларация таможенная (customsdeclaration)** - документ, выдаваемый таможенными службами, содержащий сведения о багаже, наличии валюты у туриста и заполняемый туристом при пересечении границы.

**Деньги карманные (pinmoney)** - сумма денег, предназначенная для оплаты мелких расходов туристов и определенная в соответствии с существующими в стране правилами.

**Европейский план (Europeanplan)** - метод определения (назначения) цены за комнату, включающей только стоимость занятия комнаты (стоимость проживания).

**Завтрак континентальный (continentalbreakfast)**- легкий завтрак, состоящий из кофе или чая, сока, булочки, масла и джема.

**Имидж (image)** - благоприятное или неблагоприятное восприятие потребителем определенной фирмы, а также ее товаров на рынке. Рассматривается как цель работы по маркетингу.

**Инклюзивный тур (inclusivetour)** - тур (туристический план, маршрут), в соответствии с которым транспортное обслуживание авиа- или наземным транспортом оплачивается одновременно с питанием, размещением и другими туристическими услугами.

**Инфраструктура (infrastructure)** - дороги, стоянки для автомобилей: дренаж сточных вод, канализация, водопровод, электричество - все необходимое для полноценного проживания на данной территории (в подавляющем числе стран инфраструктура - собственность государственная). Эксплуатируется туристами и местными жителями. По своему развитию должна обгонять развитие суперструктуры.

**Каталог туроператора (touoperatorcatalogue)** - информационно-рекламный проспект туроператора, содержащий подробную характеристику его инклюзивных туров.



**Категория гостиницы (hotelclass)** - классификация гостиниц по категориям, основанная на комплексе требований к зданиям, материально-техническому оборудованию, номенклатуре и качеству предоставляемых услуг, уровню обслуживания. Категории обозначаются символом\* (звезда).

**Кемпинг (camping)** - лагерь для автотуристов, расположенный в загородной местности или в зоне отдыха (летние домики, палатки, имеющие элементарные удобства).

**Комиссионные (commissionfee)** - сумма денег, определяемая в процентах выше продажной цены, которую предлагают владельцы туроператорских и транспортных компаний (и другие) турагентам за продажу туристических услуг, услуг авиакомпаний и т. п.

**Континентальный завтрак (continentalbreakfast)** - легкий завтрак, состоящий из кофе или чая, сока, булочки, масла и джема.

**Континентальный план (Continentalplan)** - метод расчета стоимости комнаты в отеле, когда цена включает в себя "Континентальный завтрак", а также стоимость самой комнаты.

**Круиз (cruise)** - в первоначальном значении -- морское путешествие. В настоящее время понятие расширилось, и туристические фирмы стали предлагать морские круизы, речные круизы и даже круизы на поездах. В настоящее время для круизов используются и паромы.

**Курорт (нем. Kurort -- место лечения) (resort)**-- населённый пункт, располагающий естественными условиями и инфраструктурой для оздоровительных программ.

**Международный туризм (internationaltourism)** - путешествия за пределами своей родной страны.

**Мертвый сезон (deadseason)** - время года в данной стране, когда туристическая жизнь замирает или находится на низшем уровне. Отличается низким уровнем цен. Может быть крайне неблагоприятным для совершения путешествий.

**Место назначения (destination)** - место, куда по контракту туроператором (турагентом) должен доставить туриста (пассажира) перевозчик.

**Мини-гостиница (мини-отель) (mini-hotel)** - это гостиница с номерным фондом до 40 номеров. Как правило, располагается в бизнес-центре или жилом доме. Уровень номеров соответствует 3-4 звездочным "большим" отелям. Большая часть мини-отелей располагается в центре и обеспечивает достойный номерной фонд.

**Мотель (motel)** - гостиница, обслуживающая автотуристов.

**Негибкая цена (fixedprice)** - цена на комнаты в отеле без скидок (например, из соображений престижа), когда не принимается во внимание тот фактор, что все комнаты пустуют.

**Незаезд (non-arrival)** - фактическое неприбытие туриста в средство размещения в запланированный день заезда или аннуляция заказа, сделанная менее чем за 24 часа до даты заезда, указанной в заказе.

**Открытые цены гостиницы (rackrate)** - это официальные цены гостиницы, если Вы позвоните или приедете в гостиницу "напрямую". Тур.фирмы зачастую предлагают гостиницы по ценам ниже открытой цены за счет того, что гостиница дает тур.фирме цену ниже, чтобы заинтересовать ее.

**Оферта (offer)** - формальное предложение на заключение сделки с указанием условий.

**Пансион (boarding-house)** - небольшая частная гостиница (на 5-10 номеров), в которой обслуживание гостей обеспечивается владельцем или семьей, которые обычно проживают в этом же здании.

**Пик сезона (highseason)** - время года в данной стране, когда торговля туруслугами и цены на них самые высокие = высокий сезон.

**Позднее прибытие (latearrival)** - Гость, который забронировал номер в отеле, но прибыл после часа снятия брони и предупредил о своем позднем прибытии.

**Поздний выезд (delayeddeparture)** - Гость остается в гостинице после момента, когда он должен уехать. В этом случае он обязан оплатить 50 процентов дневной нормы.

**Полный пансион (fullboard)** - вид питания в гостиницах, при котором в стоимость проживания включается трех- или четырех-разовое питание.).

**Полупансион (halfboard)** - вид питания в гостиницах, при котором завтрак и ужин или завтрак и обед включены в стоимость проживания.

**Посетитель (visiter)** - человек, приехавший в другую страну, преследующий любую цель, кроме приобретения заработка от своей профессиональной деятельности. Это определение относится как к людям, посещающих родственников, друзей и так же к туристам и к экскурсантам.

**Приглашение (invitationcard)** - документ необходимый для получения туристической визы.

**Путевка (voucher)** - документ, подтверждающий оплату услуг на маршруте и являющийся основанием для предоставления этих услуг.

**Размещение без питания** - размещение в гостинице, в стоимость которого не входит питание (RO).

**Размещение с полным пансионом** - размещение в гостинице, в стоимость которого входит трехразовое питание или питание в любое время по желанию туриста (AL,ALL Incl).

**Размещение с полупансионом** - размещение в гостинице, в стоимость которого входит двухразовое питание (по выбору): завтрак и обед или завтрак и ужин (RD).

**Размещения и завтрак** - размещение в гостинице, в стоимость которого входит только завтрак (RB,VB).

**Рекламация (reclamation)** - заявление туриста, отправляемое в офис фирмы-продавца тура при несоответствии оплаченных и действительно предоставленных услуг. На основании рекламации составляется протокол. В случае если факт несоответствия доказан, должна последовать компенсация ущерба.

**"Спина к спине" (back-to-back)** - выгодная система заполнения отеля, при которой последовательность убытия и прибытия групп туристов организована туроператором таким образом, чтобы выделенные ему владельцем гостиницы номера не пустовали (интервал между заселениями только на уборку).

**Страховая премия (insurancpremium)** - вознаграждение, которое Вы вносите за страховой полис. В каждой страховой компании действуют установленные тарифы из расчета за каждый день пребывания за рубежом, которые, как правило, составляют 0,5...1,0 \$. Для лиц старше 65 лет и моложе 3 лет страховой полис стоит несколько дороже, повышается тариф также для любителей горных лыж, сноуборда, дайвинга и других видов экстремального спорта и туризма.

**Страховая сумма (suminsured)** - денежная сумма, в пределах которой Вам может быть оказана необходимая помощь. Перечень предоставляемых услуг напрямую зависит от размера суммы. В некоторых странах существует строго установленный лимит - не менее 30 000 \$, что связано со стоимостью медицинских услуг в конкретной стране.

**Страховка (insurance)** - 1. Денежное возмещение, выплачиваемое страховым учреждением страхователю. 2. То же, что страховая премия. 3. Гарантия от чего-либо неприятного, нежелательного. Условия страховки подробно оговариваются в страховом полисе. Страховой полис является документом, обеспечивающим гарантированное медицинское обслуживание в случае болезни или травмы. Для въезда в некоторые страны наличие страховки является обязательным.

**Трансфер (transfer)**- встреча или проводы в аэропорту (на вокзале).

**Тур (tour)** - индивидуальное или групповое путешествие, состоящее из комплекса услуг (перевозка, проживание в гостинице, экскурсии, трансфер, питание).

**Турист (tourist)** - путешественник, проживающий в месте назначения не менее 24 часов, цель поездки которого - отдых, бизнес, семья, определенная миссия, встреча.

**Туристическое агентство (travelagency)**- туристская фирма, занимающаяся реализацией туров, единичных тур.услуг (гостиниц, билетов, экскурсий и т.д.д.) населению, организуемых оптовыми туристическими фирмами.

**Туроператор (touroperator)** - оптовая туристическая фирма, занимающаяся разработкой туров, рассчитанных на массовый потребительский спрос. Туры реализуются через туристические агентства.

**Удобства (facilities/improvements)** - туалет и душевая кабина, совмещенный санузел. В зависимости от категории гостиницы удобства могут находиться в комнате, могут быть рассчитаны на блок из нескольких комнат, а могут располагаться на этаже. Если в удобства включена ванна, то это указывается отдельно. В хостелах удобства рассчитаны на блок или находятся на этаже, в гостиницах категории от трех "звезд" -- в каждом номере.

**Хостел (hostel)**- недорогая гостиница с небольшим набором услуг (без удобств в номере)

**Шведский стол (buffet)** - вид самообслуживания в ресторанах, кафе, отличающийся тем, что посетители за единую усредненную плату получают любое количество блюд по своему выбору из числа предлагаемых, заранее выставленных в зале.

**BackoftheHouse** - служебные помещения (службы сервиса, расположенные так, чтобы не быть на виду).

**BedOccupancy** - средняя занятость койки (рациональное отношение количества спальных мест к количеству заявленных к продаже (средняя загрузка)).

**Cabana** - 1. кабинка для переодевания (постройка на пляже (или возле бассейна)) 2. отдельный домик, коттедж на берегу (в приморской гостинице).

**Deluxe** - роскошный тип отеля (частная ванна и полный сервис).

**Duty-freeGoods**- товары, не облагаемые таможенным налогом.

**Doubleup** - двойное заселение (когда незнакомые люди заселяют один номер, в администрации на специальном стенде хранятся 2 карточки в кармашке под номером этой комнаты).

**FullHouse** - аншлаг (термин обозначает загрузку гостиницы на 100% (все номера проданы)).

**FrontDesk** - конторка портье, консьержа (стойка администратора гостиницы, где гости регистрируются).

**GuestHistory (Card)** - запись полной программы пребывания гостя, включающая занятие комнаты, оплату, особые нужды, кредит. (Такая запись осуществляется на карточках, в крупных гостиницах данные заносятся в компьютер).

**InclusiveTerms** - цена, в которую включены все услуги (в гостинице) (тариф на размещение и питание (трехразовое)).

**LuggagePass** - карта, дающая право туристу на вынос багажа из гостиницы.

**MasterKey** - главный ключ (ключ, подходящий ко всем замкам). Главный ключ гостя может открывать различные двери в гостинице, например входную дверь, дверь на этаже, компьютерную комнату, кинозал и т.п.

**Outoforder** - комната не готова к заселению по причине поломки, неисправности оборудования этой комнаты.

**RackRate** - полный тариф стоимости номера (без скидок).

**RestHouse** - небольшой отель.

**RoomBoard** - информация о гостиничном номере (условия, сервис, возможности).

**Safe-DepositBoxes** - сейф для хранения ценностей (индивидуальная секция в хранилище, где гости хранят ценности, наличные деньги).

**ServiceCharge** - доплата за обслуживание (обычно от 10 до 20 процентов прибавляется к счету для оплаты труда службы сервиса).

**kipper- Sroctь**, который уехал тайком, оставив неоплаченный чек.

**TouristClass** -эконом класс. В номере такого класса гость не имеет личной ванны.

**TransientHotel** - транзитный отель (дешёвая гостиница для проезжих), (отель для транзитных гостей, которые останавливаются в гостинице на короткий срок по пути в другой отель (постоянное место отдыха)).

**VeryImportantPassenger** (очень важный пассажир = VIP) - человек, которому предназначен особый сервис. VIP важная персона.

Официальная система классификации американских гостиниц

**SuperiorDeluxe:** Эксклюзивная и дорогая шикарная гостиница, часто в виде дворца (palace), которая предлагает наивысший стандарт обслуживания, размещения и удобств. Элегантные и изысканные общественные помещения. Престижное место расположения самой гостиницы. Гостиницы такой категории относятся к лучшим гостиницам в мире.

**Deluxe:** Гостиницы такого класса очень похожи на гостиницы класса SuperiorDeluxe, но с той разницей, что они не такие огромные и у них более разумные цены. Гостиницу такого класса можно спокойно рекомендовать даже очень требовательным к сервису клиентам.

**ModerateDeluxe:** В основном, очень похожи на предыдущий класс, но с некоторыми недостатками. В некоторых случаях там не такое шикарное внешнее убранство как в Deluxe. Бывает, что гостиница всем хороша: и известная, и шикарная, и удобно расположена и сервис на высшем уровне, но приобретается такой класс из за не очень благоприятной репутации в прошлом. Имеется в виду, что нежелательно открывать гостиницу низкой или средней категории, а потом постепенно улучшать сервис,

ремонттировать, отстраивать и переводить уже в более высокую -- такой гостинице не дадут очень высокий класс, т. к. необходимо для этого сразу строить новую гостиницу, сразу отвечающую всем стандартам предполагаемого класса. Случается также, что современные гостиницы могут быть нацелены на обслуживание деловых клиентов (командировки, семинары, конференции), и им создаются наилучшие условия именно для работы, при этом гостиница неминуемо теряет атмосферу шика и/или индивидуально-ориентированного сервиса.

**SuperiorFirstClass:** Гостиница выше среднего класса. Может быть исключительно хорошо отреставрированным старым отелем, но чаще -- это хороший современный отель, специально спроектированный для первого класса, имеющий некоторые хорошие качественные особенности. Комнаты и общественные места обставлены со вкусом и очень комфортабельны. Может иметь хороший приток туристов, особенно если гостиница коммерческая. Гостиницу такого класса чаще всего рекомендуют клиентам высших слоев среднего класса; также, такая гостиница вполне может удовлетворить запросы весьма требовательных клиентов.

**FirstClass:** Комфортабельная гостиница со стандартными номерами, развлечениями и общественными помещениями. Может иметь целый уровень или крыло с люксами. Чаще всего, такого класса гостиницы предлагают клиентам средних запросов. Также такие гостиницы являются удовлетворительными для лучших групповых туров.

**Limited-ServiceFirstClass:** Это гостиницы, предлагающие качество FirstClass, но с ограничениями в дополнительных удобствах, услугах (например, отсутствие круглосуточного румсервиса (обслуживание номеров (в гостинице)) и общественных мест. Часто проводят завтраки в маленьком, неформальном ресторанчике в гостинице, а вечерние коктейли -- в холле отеля. Полноценное питание (обед и ужин) могут не предоставляться вообще. Такими гостиницами пользуются для индивидуальных командировок или при самоорганизованных индивидуальных поездках.

**ModerateFirstClass:** По сути, гостиницы Первого Класса (FirstClass), с комфортабельными, но простенькими номерами и общественными помещениями. Может не быть некоторых удобств (к примеру, ресторана). Наилучшим образом такие гостиницы подходят для клиентов, желающих сэкономить.

**SuperiorTouristClass:** Изначально -- пансион, но в очень хорошем состоянии, номера очень функциональны. Все необходимые удобства, скромно, но аккуратно обставлены, хотя некоторые могут отвечать стандартам Первого Класса. Общественные помещения могут быть очень маленькими или вообще не существовать, часто просто в виде прохода или коридора, но очень приятно оформленные. Обычно имеют много клиентов. Могут удовлетворить запросы самостоятельно путешествующих туристов.

**TouristClass:** Заведения строго пансионного типа. Рекомендуются для клиентов с очень скромными требованиями к комфорту и обслуживанию. Все минимальные удобства в номерах есть.

**ModerateTouristClass:** Малобюджетный пансион, часто достаточно старый и не в очень хорошем состоянии. Предоставляются клиентам только в случаях крайней необходимости, когда ничего другого нет. Клиенты обязательно должны быть предупреждены, чего можно ожидать и чего там не будет. Минимальные удобства (туалет, душ, умывальник) в номерах есть.

К неклассифицированным гостиницам и пансионатам не обязательно могут относиться только самые худшие, а просто, возможно, это очень маленькие частные заведения, уютные, чистенькие и вполне приемлемые как для экономных туристов, так и для клиентов среднего класса. Чаще всего, большое количество таких неклассифицированных отелей можно встретить на небольших горнолыжных курортах.

Успешное усвоение учебной дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее изучения путем планомерной работы. Основными видами аудиторной работы при изучении дисциплины являются лекции и практические занятия.

Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины. В этой связи при проработке лекционного материала обучающиеся должны иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые вопросы учебного материала. Остальные осваиваются в ходе других видов занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему освоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих. В ходе лекционных занятий студент должен конспектировать учебный материал, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия. Они предназначены для расширения и углубления знаний по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в основной литературе и, желательно, в дополнительной литературе, используемой для расширения объема знаний по теме (разделу), в Интернет-ресурсах.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты, презентации, доклады по отдельным темам дисциплины.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, устных и письменных ответов на контрольные вопросы по темам практических работ, уровню подготовки рефератов, презентаций, докладов.

Преподаватель на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, контроль путем отработки студентами пропущенных лекции, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы



студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немыслима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины с целью освоения и закрепления компетенции, закрепленной за дисциплиной.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины» –закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки поиска исторической информации.

## **Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

*Для лиц с нарушением слуха* возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата,* на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

