

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна

Должность: проректор по учебной работе

Дата подписания: 30.09.2020 13:38:44

Уникальный программный ключ:

0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabfb73e943164e4851fda56d089

МИРОВАЯ НАУКА РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)

Кафедра истории и социально-культурного сервиса

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

О.Г. Локтионова

« 30 » 09 2020 (ЮЗГУ) 2018 г.



История гостеприимства в Курском крае

Методические рекомендации по изучению дисциплины
для студентов направления подготовки 43.03.03

Курск 2018

УДК 640.5(091)(470.323)(076.5)

Составитель А.В. Кульчитцкий

Рецензент

Доктор исторических наук, профессор Н.Н. Коротева

История гостеприимства в Курском крае: методические рекомендации по изучению дисциплины для студентов направления подготовки 43.03.03 / Юго- Зап. гос. ун-т; сост. А.В. Кульчитцкий. – Курск, 2018. – 30 с. – Библиогр.: с. 30.

Содержат сведения о важнейших этапах в истории гостеприимства в Курском крае.

Методические рекомендации соответствуют требованиям программы, утвержденной учебно-методическим объединением по специальностям гостиничного дела и туризма (УМО АМ).

Предназначены для студентов направления подготовки 43.03.03 дневной и заочной форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать *4.02.18*. Формат 60x84 1/16.
Усл.печ. л. 1,8. Уч.изд.л. 1,8. Тираж 100 экз. Заказ *489* Бесплатно.
Юго-Западный государственный университет.
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94.

Методические рекомендации предназначены для студентов направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело изучающих дисциплину федерального компонента государственного стандарта высшего образования «История гостеприимства в Курском крае».

Содержат базовый вариант рабочей программы, планы семинарских занятий, темы реферативных работ, рекомендуемый список литературы для их подготовки и примерные тестовые задания.

Методические рекомендации позволят повысить качественный уровень подготовки студентов.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических вопросов, которые необходимо обсудить при подготовке к каждому занятию и практические задания, выполнение которых будет способствовать лучшему усвоению теоретического материала.

К каждому практическому занятию приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

Содержание учебного курса

1. Характеристика основных этапов эволюционных преобразований средств размещения на Руси и Курском крае.
2. Гостиницы России и Курского края до XX в.
3. Развитие гостеприимства в России и Курском крае в XX в.
4. Гостеприимство в СССР
5. Гостиничное хозяйство России в 90-е годы
6. Гостиничный бизнес в современной России

Практическое занятие №1

Характеристика основных этапов эволюционных преобразований средств размещения на Руси и Курском крае.

Вопросы для обсуждения

1. Определите роль и место гостиничных комплексов в экономическом и социокультурном развитии региона?
2. Обозначьте современные подходы к определению ресурсного потенциала гостиничных комплексов?
3. Назовите факторы влияния на туристский потенциал региона?
4. Дайте характеристику основных этапов эволюционных преобразований средств размещения?
5. Назовите основные геологические объекты как памятники природы?
6. Кратко расскажите про возрождение гостеприимства в XII-XIII вв.?
7. Расскажите про упоминание о гостевых предприятиях. Постоялые дворы в VIII-X вв.?

Примерные тестовые задания по теме

1. Первые гостиничные дворы появились в
 - а) XII в.
 - б) XIII в.
 - в) X в.
2. Первые гостиничные предприятия появились в
 - а) Великом Новгороде
 - б) Твери
 - в) Киеве
3. Для размещения в гостиних дворах в России иностранцев использовали принцип раздельного расселения в зависимости от
 - а) национальности
 - б) пола
 - в) возраста

4. Скра – это

- а) Свод специальных правил для гостиных дворов
- б) Стандарт для организации постоялых дворов
- в) Закон о гостиничных предприятиях

5. В первых гостиных дворах кроме ночлега и питания выполнялись

- а) услуги массажиста
- б) различные услуги
- в) торговые сделки и были торговые ряды и склады.

6. Первый гостиный двор в Москве был создан по указу

- а) Ивана грозного
- б) Рюрика
- в) Константина

7. Деятельность гостевых дворов на Руси средневековый период регламентировалась специальными правилами

- а) конституция
- б) скрой
- в) регламент об отельных правилах

8. С XI века в древнерусском языке прочно закрепляется слово

- а) гость
- б) обслуживание
- в) отель

9. Где были учреждены гостиные дворы ?

- а) в Великом новгороде +
- б) в Москве
- в) в Ярославле

10. Как назывались первые гостевые предприятия ?

- а) отель
- б) гостиный двор
- в) гостиница

11. Гостевые предприятия располагались друг от друга на расстояние

- а) пешеходного перехода
- б) конного перехода
- в) подземного перехода

12. К XV в. Постоялые дворы присоединились к почтовым станциям; в сущности их можно назвать прообразами

- а) гостиниц

- б) мотелей
- в) хостелов

13. Где в хронологическом порядке появились гостиничные предприятия появились в Древней Руси:

- а) Великом Новгороде
- б) Твери
- в) Киеве

14. Соотнесите термин и определение:

1. Большое общественное строение на Ближнем и Среднем Востоке и в Средней Азии, в городах, на дорогах и в ненаселенных местах, служащее кровом и стоянкой для путешественников, как правило - для торговых караванов.
2. Таверна - исторически городской или придорожный постоялый двор, как правило состоящий из харчевни на первом, и комнат для съёма на втором этаже.

- А) Караван-сарай;
- Б) Таверна.

15. Что такое Ям на Руси?

Ответ _____

Кейс-задача

«Всякий путешественник был для них как бы священным: встречали его с ласкою, угощали с радостью, провожали с благословением и сдавали друг другу на руки. Хозяин отвечал народу за безопасность чужезца, и кто не умел сберечь гостя от беды или неприятности, тому мстили соседи за сие оскорбление, как за собственное. Славянин, выходя из дому, оставлял дверь отворенную и пищу готовую для странника. Купцы, ремесленники охотно посещали славян, между которыми не было для них ни воров, ни разбойников; но бедному человеку, не имевшему способа хорошо угостить иностранца, позволялось красть все нужное для того у соседа богатого: важный долг гостеприимства оправдывал и самое преступление». Если бы мы попали бы в Древний Курск, как бы нас приняли в трактире? Действительно ли на ваш взгляд тогда путешествия были безопасны? Почему ситуация в мире изменилась?

**Перечень основной и дополнительной учебной литературы,
необходимой для освоения темы**

1. Уокер Д. Управление гостеприимством. Вводный курс:[Текст]: учебник / Д. Уокер; пер. В.Н. Егоров. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 880 с. / biblioclub.ru
2. Кобяк М.В. Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг: [Текст] : учебное пособие / М.В. Кобяк. – СПб.: ИЦ "Интермедия", 2014. – 284 с / biblioclub.ru
3. Чудновский, Алексей Данилович. Менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве [Текст] : учебник / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - 3-е изд., стер. - Москва : КноРус, 2017. - 320 с.
4. Актуальные проблемы развития туристической инфраструктуры Курского края [Текст] : материалы IV регион. науч.-практ. конф., 30 ноября 2016 г., Курск / Юго-Зап. гос. ун-т, Факультет лингвистики и межкультурной коммуникации, Кафедра истории и социально-культурного сервиса ; под ред. Н. Н. Коротеевой [и др.]. - Курск : Учитель, 2016. - 75 с.
5. Введение в специальность. История сервиса [Текст] : учебное пособие / Д. А. Аманжолова [и др.]. - М. : Альфа-М, 2009. - 384 с.
6. Зайцева Н.А. Менеджмент в сфере услуг. Туризм и гостиничное дело :[Текст] : учебное пособие / Наталия Александровна Зайцева. – М.: Дрофа, 2013. – 288 с.
7. Тимохина Т.Л. Организация гостиничного дела :[Текст] : учебник / Татьяна Леопольдовна Тимохина. – М.: Юрайт, 2014. – 332 с.
8. История туризма [Текст]: учеб. пособие для студ. высших учеб. заведений / М.В. Соколова. – 6-е изд., стер. – Москва: Издательский центр «Академия», 2010 – 352 с.
9. Скобкин С. С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма :[Текст] : учебное пособие / Сергей Сергеевич Скобкин. – М.: Магистр: ИФРА-М, 2011. – 431 с.
10. Лихолетов В.В. Основы проектирования гостиничных комплексов и предприятий общественного питания :[Текст] : учебное пособие / В.В. Лихолетов. – СПб: ИЦ "Интермедия", 2012. – 220 с. / biblioclub.ru
11. Горюшкина Н.Е. История Курского края [текст]: учебное пособие / Юго-Зап. гос. ун-т. – Курск, 2013. – 196 с.
12. Волков Ю.Ф. Гостиничный и туристский бизнес:[Текст]: учебное пособие / Ю. Ф. Волков. - 2-е изд. - Ростов н/Д.: Феникс, 2009. - 637 с.

Перечень методических указаний

1. История гостеприимства в Курском крае[электронный ресурс] : методические рекомендации по организации практической работы студентов всех направлений

подготовки и форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: А.А. Колупаев. – Курск, 2015. – 54 с.

2. Региональный рынок гостиничных и санаторно-курортных услуг [Электронный ресурс]: методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям для студентов направления подготовки Гостиничное дело / ЮЗГУ ; сост. Н. Е. Горюшкина. – Курск : ЮЗГУ, 2015. – 33 с.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Windows 7
2. Windows 10
3. DreamSparkPremiumElectronicSoftwareDelivery
4. MicrosoftOffice 2016
5. LibreOffice
6. OpenOffice
7. 7zip
8. AbbyyFineReader 9
9. KasperskyEndpointSecurity RussianEdition
10. ESET NOD32

Практическое занятие №2

Гостиницы России и Курского края до XX в.

Вопросы для обсуждения

1. Какие были предпосылки возникновения и особенности развития для путешествий и туризма?
2. Что такое постоялые дворы и таверны Курском крае в период средневековья?
3. Что такое трактиры Курском крае в период средневековья?
4. Обозначьте основные особенности постоялых дворов во времена петровской России?
5. Назовите значение монастырских подворьев во времена петровской России?
6. Расскажите о роли гостиных дворов во времена петровской России?

7. Как была построена правовая регламентация гостиничной деятельности?
8. Какими были первые гостиницы Петровской России?

Примерные тестовые задания по теме

1. Создана при почтовом ведомстве в 1725 г. первая гостиница в России, находилась в...
- а) Москве;
 - б) Новгороде;
 - в) Санкт-Петербурге.
2. Указ «Об учреждении постоянных и гостиных дворов» в России издан в
- а) 1719;
 - б) 1741;
 - в) 1796.
3. Какой правитель поставил на улице Аглицкий и Купецкий дворы, в которых останавливались наезжие в Москву с 1553 года английские купцы
- а) Иван Грозный
 - б) Борис Годунов
 - в) Василий 3
 - г) Петр 1
- 4.«Устав благочиния» регулировал поведение в...
- а) обществе;
 - б) бане;
 - в) гостинице.
- 5.Появление гостиниц в Москве относится к:
- а) К началу XIX в.
 - б) К концу XIX в.
 - в) К началу XVII в.
 - г) К концу XVIII в.
6. Отелем в XVIII в. именовали
- а) Многоквартирное здание, в котором квартиры сдавались на месяц, на неделю и даже на один день
 - б) Номерной фонд постоянных дворов

в) Переименованные таверны

7. Какой категории ночлежных домов не существовало?

- а) Коммерческой
- б) Благотворительной
- в) Мещанской

8. Сельские средства размещения в XVII в.:

- а) Постоялые дворы и трактиры
- б) Сельские постоянные дворы и таверны;
- в) Пансионы

9. До какого века просуществовали постоянные дворы

- а) до XIX
- б) до XX
- в) до XVI

10. Что относится к низшему разряду трактирного заведения

- а) харчевня
- б) ресторан
- в) трактир

11. Гостиные дворы в России предназначались для размещения...

- а) всех путешественников
- б) крупных иностранных купцов
- в) знати, богатых, духовенства

12. Пётр I стремился ввести в систему гостеприимства

- а) азиатские стандарты
- б) европейские стандарты
- в) восточные стандарты

13. Расположите в хронологическом порядке

- а) постоянные дворы присоединились к почтовым станциям
- б) появились постоянные дворы
- в) обычаи гостеприимства были закреплены в памятнике русской бытовой культуры, в «Домострое».

14. Соотнесите название и значение

- 1. Яма
- 2. Грамота

3.Постой

- а) размещение лошадей и транспортные средства путешествующих
- б) постоянные дворы
- в) специальное разрешение, держать лошадей или перевозить всех "по государеву указу"

15. Что такое трактир?

Ответ _____

Кейс-задача

Путник Никита Кобыла заехал в постоянный двор в г. Курске Проснувшись утром, он попросил хозяина приготовить ему завтрак, собрать еду в дорогу, покормить лошадей. Хозяин ему отказал. В чем ошибка хозяина постоянного двора? Выберет ли путник данный постоянный двор в следующий раз? Существовало ли законодательство в Древней Руси по организации обслуживания путешественников?

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения темы

1. Уокер Д. Управление гостеприимством. Вводный курс:[Текст]: учебник / Д. Уокер; пер. В.Н. Егоров. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 880 с. / biblioclub.ru
2. Кобяк М.В. Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг: [Текст] : учебное пособие / М.В. Кобяк. – СПб.: ИЦ "Интермедия", 2014. – 284 с / biblioclub.ru
3. Чудновский, Алексей Данилович. Менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве [Текст] : учебник / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - 3-е изд., стер. - Москва : КноРус, 2017. - 320 с.
4. Актуальные проблемы развития туристической инфраструктуры Курского края [Текст] : материалы IV регион. науч.-практ. конф., 30 ноября 2016 г., Курск / Юго-Зап. гос. ун-т, Факультет лингвистики и межкультурной коммуникации, Кафедра истории и социально-культурного сервиса ; под ред. Н. Н. Коротеевой [и др.]. - Курск : Учитель, 2016. - 75 с.

Практическое занятие №3

Развитие гостеприимства в России и Курском крае в XX в.

Вопросы для обсуждения

1. Расскажите как крестные ходы и другая жизнь РПЦ, влияло на развитие туризма и гостиничных комплексов?

2. Каким образом влияло строительство сети железнодорожного сообщения, на развитие туризма?
3. Назовите основные предпосылки формирования сети предприятий питания?
4. Какими были разнообразные предприятия развлечения и как это влияло на туризм изучаемого периода?

Примерные тестовые задания по теме

1. Одной из первых в г. Курске открылась гостиница областного детского оздоровительно-образовательного центра:
 - а) в 1935
 - б) в 1940
 - в) в 1955

2. В каком году в Курске стала работать гостиница «Сосновый бор»:
 - а) в 1990
 - б) в 1980
 - в) в 1961

3. В каком году в областном центре было введено левое крыло гостиницы «Центральная»:
 - а) в 1955
 - б) в 1966
 - в) в 1960

4. В каком году двери распахнули гостиницы «Соловьиная роща»:
 - а) в 1968
 - б) в 1965
 - в) в 1970

5. Где в 1969 г. начала работать гостиница «Сейм»:
 - а) в Судже
 - б) в п. Глушково
 - в) в Рыльске

6. В каком году открылась в п. Коренево гостиница «Русь»:
 - а) в 1980
 - б) в 1982
 - в) в 1990

7. Открытие в 1985 г. в центре г. Курска туристской гостиницы:
 - а) «Курск»
 - б) «Престиж»

в) «Октябрьская»

8. В каком году открылся гостиничный комплекс «Постоялый двор «ГРИНН»:

а) в 1995

б) в 1990

в) в 1985

9. В какие года особо активно гостиничная сеть в регионе развивалась:

а) в 60- 80- гг. XX в.

б) в 40-60 гг. XX в.

в) в 20-40 гг. XX в.

10. В каком комплекс «Марьино» перешел в ведение Управления делами Президента РФ:

а) в 1990

б) в 2000

в) в 1980

11. В каком году открылась гостиница «Россия» в Курчатове:

а) в 1984

б) в 1980

в) в 1973

12. В XX в. на первом этаже гостиницы «Центральной» располагается магазин:

а) ювелирный

б) детский

в) спортивный

13. Расположите гостиницы в хронологическом порядке их открытия

а) «соловьиная роща»,

б) «Центральная»

в) «Сосновый бор»,

14. Соотнесите гостиницу и место её расположения

а) « Русь»

б) «Россия»

в) «Сосновый бор»

1. Курчатов

2. Курск

3. п. Коренево

15. Что такое номер-люкс?

Кейс-задача

Купец Магомед из г. Хорезма остановился в караван-сарая в г. Самарканде. Вечером хозяин за плату хорошо накормил и напоил постояльца. Утром Магомед обнаружил пропажу мешочка с серебряными монетами. Купец обвинил хозяина караван-сарая в краже. Будет ли хозяин возмещать ущерб? Кто должен был в Древнем Востоке заботиться о сохранности имущества? В чем была ошибка купца?

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения темы

Основная учебная литература

1. Уокер Д. Управление гостеприимством. Вводный курс:[Текст]: учебник / Д. Уокер; пер. В.Н. Егоров. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 880 с. / biblioclub.ru
2. Кобяк М.В. Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг: [Текст] : учебное пособие / М.В. Кобяк. – СПб.: ИЦ "Интермедия", 2014. – 284 с / biblioclub.ru
3. Чудновский, Алексей Данилович. Менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве [Текст] : учебник / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - 3-е изд., стер. - Москва : КноРус, 2017. - 320 с.
4. Актуальные проблемы развития туристической инфраструктуры Курского края [Текст] : материалы IV регион. науч.-практ. конф., 30 ноября 2016 г., Курск / Юго-Зап. гос. ун-т, Факультет лингвистики и межкультурной коммуникации, Кафедра истории и социально-культурного сервиса ; под ред. Н. Н. Коротеевой [и др.]. - Курск : Учитель, 2016. - 75 с.

Практическое занятие №4 Гостеприимство в СССР

Вопросы для обсуждения

1. Расскажите о советском периоде развития гостиничного дела?
2. Как происходило развитие гостиничной инфраструктуры в СССР?
3. Определите основные особенности гостиничного хозяйства в СССР?

Примерные тестовые задания по теме

1. Образование международных гостиничных цепей относится:
 - а) К 1950-м годам XX в
 - б) К началу XX в.
 - в) К началу XIX в.
 - г) К концу XIX в.

2. Орган управления гостиничным хозяйством в первые годы советской власти в СССР
 - а) Главное управление гостиничного хозяйства Наркомата коммунального хозяйства
 - б) Министерство жилищно-коммунального хозяйства
 - в) Министерство коммунального хозяйства
 - г) Всероссийский исполнительный комитет

3. Самая крупная и известная гостиница в России в начале XX века:
 - а) Астория
 - б) Националь
 - в) Метрополь

4. Самой крупной гостиницей в СССР в конце 1960-х годов являлась:
 - а) Россия
 - б) Украина
 - в) Москва

5. К 1980 году в СССР насчитывалось:
 - а) 7 тыс. гостиниц
 - б) 10 тыс. гостиниц
 - в) 5 тыс. гостиниц
 - г) 17 тыс. гостиниц

6. Крупнейший гостиничный комплекс, построенный к Олимпиаде в Москве 1980 года назывался:
 - а) Измайлово
 - б) Химки
 - в) Бутово

7. По советской классификации лучшими считались мотели
 - а) Высший А
 - б) Высший Б
 - в) 1-й разряд
 - г) 2-й разряд

8. По советской классификации лучшими считались гостиницы

- а) Люкс
- б) Высший А
- в) Высший Б
- г) 4-ая категория

9. Стандарт благоустройства советских гостиниц, их художественного оформления был предложен академиком Щусевым А.В. при строительстве гостиницы :

- а) Москва
- б) Украина
- в) Ленинград

10. Самая крупная и известная гостиница в России в начале XX века

- а) Астория
- б) Националь
- в) Метрополь
- г) Москва

11. По советской классификации лучшими считались мотели

- а) Высший А
- б) Высший Б
- в) 1-й разряд
- г) 2-й разряд

12. По советской классификации лучшими считались гостиницы

- а) Люкс
- б) Высший А
- в) Высший Б
- г) 4-ая категория

13. Расположите в хронологической последовательности появление крупнейших гостиниц в СССР:

- а) гостиница Россия
- б) гостиница Москва
- в) гостиница Ленинград

14. Сопоставьте данные утверждения:

- 1. Самая крупная и известная гостиница в России в начале XX века
- 2. Крупнейшим гостиничным комплексом в 2300 мест в Краснодарском крае в конце 1980-х годов являлся:
- 3. Государственное Акционерное Общество «Интурист» в СССР было создано в:

а) Москва; б) 1929 г.; в) Дагомыс

15. Назовите орган управления гостиничным хозяйством в первые годы советской власти в СССР.

Ответ _____

Кейс-задача

Женщина, нагруженная несколькими тяжелыми сумками, остановилась у двери одного из номеров и попросила открыть ей дверь проходившую мимо горничную, ссылаясь на то, что ключи находятся на дне одной из сумок и ей очень тяжело их держать. Горничная сказала, что посетительница сама должна достать ключ в номер. Дайте характеристику функциям горничной, ее обязанности и ответственности? Поясните, как должна поступить горничная в этой ситуации? Кто прав в данной ситуации?

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения темы

1. Уокер Д. Управление гостеприимством. Вводный курс:[Текст]: учебник / Д. Уокер; пер. В.Н. Егоров. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 880 с. / biblioclub.ru
2. Кобяк М.В. Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг: [Текст] : учебное пособие / М.В. Кобяк. – СПб.: ИЦ "Интермедия", 2014. – 284 с / biblioclub.ru
3. Чудновский, Алексей Данилович. Менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве [Текст] : учебник / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - 3-е изд., стер. - Москва : КноРус, 2017. - 320 с.
4. Актуальные проблемы развития туристической инфраструктуры Курского края [Текст] : материалы IV регион. науч.-практ. конф., 30 ноября 2016 г., Курск / Юго-Зап. гос. ун-т, Факультет лингвистики и межкультурной коммуникации, Кафедра истории и социально-культурного сервиса ; под ред. Н. Н. Коротеевой [и др.]. - Курск : Учитель, 2016. - 75 с.

Практическое занятие №5 Гостиничное хозяйство России в 90-е годы

Вопросы для обсуждения

1. Какие вы знаете виды средств размещения: стандартные и нестандартные?
2. Расскажите о классификации гостиниц по уровню комфорта?

3. Назовите основные типы гостиничных предприятий в зависимости от функционального назначения?
4. Расскажите о классификации гостиниц по уровню обслуживания?
5. Расскажите о классификации гостиниц по рыночным сегментам?
6. Определите иные критерии классификации гостиниц?

Примерные тестовые задания по теме

1. Самая крупная и известная гостиница в России в начале XX века:
 - а) Астория
 - б) Националь
 - в) Метрополь

2. Большинство гостиничных предприятий в России в конце XX в.
 - а) государственные
 - б) казенные
 - в) частные

3. В конце XX в. большая часть гостиниц России были
 - а) прибыльны
 - б) убыточны
 - в) рентабельны

4. Из-за кризиса 1998 года заполняемость границ в России уменьшилась на
 - а) 45%
 - б) 90%
 - в) 50%
 - г) 10%

5. 20% в 90е гг. XX в. всех средств размещения России сконцентрировано в
 - а) Москве
 - б) Сочи
 - в) Екатеринбурге
 - г) Санкт-Петербурге

6. В 1990 году в гостиничных предприятиях Москвы размещалось
 - а) около 3 млн человек
 - б) около 2 млн человек
 - в) около 5 млн человек

г) около 1 млн человек

7. Основная часть 4-х и 5-х звездочных гостиниц в 1990 году располагались в:

- а) Москве
- б) Киеве
- в) Ленинграде
- г) Бухаре

8. Современная российская система классификаций в первом варианте была введена в

- а) 1994 г
- б) 1993 г
- в) 1991 г
- г) 1900 г

9. Кто, как правило, работает в службе обслуживания гостиницы:

- а) горничная.
- б) подносчик багажа
- в) портье

10. Контракт на управление, как правило, заключается между владельцами предприятия размещения и:

- а) компанией, которая занимается профессиональным управлением гостиницами на данном сегменте рынка
- б) юридической фирмой, специализирующейся на гостиничном праве
- в) туроператором, заключившим договор на долгосрочную аренду ресурсов гостиницы

11. Система владения отдыхом (таймшер) это:

- а) долгосрочная аренда клубных средств размещения с правом пользования ими в течение определённого времени
- б) временное использование клубного или аналогичного средства размещения без права продления срока аренды
- в) система, позволяющая туристу долговременную аренду средства размещения по согласованию, как с руководством предприятия размещения, так и с туроператором, причем период аренды не должен иметь перерывов (времени, когда номер не занят туристом) в течение всего срока действия договора

12. В каком количестве копий записывается телефонограммы в гостиницах высокого класса обслуживания для деловых людей

- а) 2
- б) 3

в) 4

13. сделайте сопоставление: СОКРАЩЕНИЯ/РАСШИФРОВКА

1) TRPS

2) QUI

3) SGLB

4) QWADN

5) SUTA

а) пятиместный номер

б) двухместный номер с ванной и гостиной люкс

в) трехместный номер с душем

г) четырехместный номер без ванны и душа

д) одноместный номер с ванной

е) четырехместный номер

14. Составьте правильную последовательность этапов процесса бронирования:

а) Заявки на бронирование;

б) Регистрация заказа;

в) Составление отчета по бронированию;

г) Подтверждение бронирования;

д) Определение номеров для бронирования;

15. Как обозначается «все включено» в описании отеля?

Ответ _____

Кейс-задача

В отель «Триумф» обратился г-н Халиф аль Араб (турок), покинувший его 2 дня назад, с просьбой вернуть ему папку с очень важными документами, которые он при выезде забыл в номере. После долгих объяснений на английском языке просьба клиента не была удовлетворена.

Старшая горничная, принимавшая номер в день выезда г – на Халиф аль Араба, находилась в отгуле, и связаться с ней не представлялось возможным. Предложите возможный выход из данной ситуации с положительным результатом в пользу клиента? Какими информационными технологиями может воспользоваться пострадавший? Какие действия должно предпринять руководство отеля?

**Перечень основной и дополнительной учебной литературы,
необходимой для освоения темы**

1. Уокер Д. Управление гостеприимством. Вводный курс:[Текст]: учебник / Д. Уокер; пер. В.Н. Егоров. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 880 с. / biblioclub.ru
2. Кобяк М.В. Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг: [Текст] : учебное пособие / М.В. Кобяк. – СПб.: ИЦ "Интермедия", 2014. – 284 с / biblioclub.ru
3. Чудновский, Алексей Данилович. Менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве [Текст] : учебник / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - 3-е изд., стер. - Москва : КноРус, 2017. - 320 с.
4. Актуальные проблемы развития туристической инфраструктуры Курского края [Текст] : материалы IV регион. науч.-практ. конф., 30 ноября 2016 г., Курск / Юго-Зап. гос. ун-т, Факультет лингвистики и межкультурной коммуникации, Кафедра истории и социально-культурного сервиса ; под ред. Н. Н. Коротеевой [и др.]. - Курск : Учитель, 2016. - 75 с.

Практическое занятие №6

Гостиничный бизнес в современной России

Вопросы для обсуждения

1. Назовите памятные места, связанные с жизнью и творчеством выдающихся деятелей науки. Дворцово-парковые, усадебные, садовые и ландшафтные ансамбли. Марьино Барятинских – феномен провинциальной туристической культуры?
2. Когда происходит массовое строительство гостиниц и гостиничных корпораций?
3. Как была устроена классификация средств размещения?
4. Расскажите о звездной системе в гостиницах?

Примерные тестовые задания по теме

1. В каком году в Курске вступил в строй отель «Престиж»
 - а) в 2007
 - б) в 2000
 - в) в 2005

2. Важным шагом в развитии гостиничной сети региона и совершенствовании системы качества предоставляемых услуг гостеприимства для делового мира стало открытие в 2007 г. в Сеймском округе Курска

- а) гостиничного комплекса «Аврора»
- б) спа-отеля AQUAMARINE
- в) отель «Династия»

3. Спа-отель AQUAMARINE находится в каком районе:

- а) северо-запад
- б) железнодорожный
- в) сеймский

4. Сколько в 2015 году в регионе работало гостиниц

- а) 33
- б) 42 +
- в) 55

5. В каком году в центральном округе Курска начала работу гостиница «Белая Акация»

- а) в 2016
- б) в 2017
- в) в 2015

6. Как называется отель, который открылся в ноябре 2017 г.

- а) «Династия»
- б) «Белая акация»
- в) «Уют»

7. Документ, на основе которого чаще всего основывается работа гостиницы:

- а) Положение о работе гостиницы и ее функциональных служб.
- б) Генеральная инструкция по эксплуатации гостиницы;
- в) Устав

8. В начале 2000 годов большая часть гостиниц России были

- а) прибыльны
- б) убыточны
- в) рентабельны

9. Из-за кризиса 1998 года заполняемость границ в России уменьшилась на

- а) 45%
- б) 90%
- в) 50%

г) 10%

10. Большинство гостиничных предприятий в России в настоящее время

- а) государственные
- б) казенные
- в) частные

11 . Кто, как правило, работает в службе обслуживания гостиницы:

- а) горничная.
- б) подносчик багажа
- в) портье

12. Контракт на управление, как правило, заключается между владельцами предприятия размещения и:

- а) компанией, которая занимается профессиональным управлением гостиницами на данном сегменте рынка
- б) юридической фирмой, специализирующейся на гостиничном праве
- в) туроператором, заключившим договор на долгосрочную аренду ресурсов гостиницы

12. Система владения отдыхом (таймшер) это:

- а) долгосрочная аренда клубных средств размещения с правом пользования ими в течение определённого времени
- б) временное использование клубного или аналогичного средства размещения без права продления срока аренды
- в) система, позволяющая туристу долговременную аренду средства размещения по согласованию, как с руководством предприятия размещения, так и с туроператором, причем период аренды не должен иметь перерывов (времени, когда номер не занят туристом) в течение всего срока действия договора

13. Установите соответствие

СОКРАЩЕНИЯ

РАСШИФРОВКА

- | | |
|----------|---|
| 1) TRPS | а) пятиместный номер |
| 2) QUI | б) двухместный номер с ванной и гостиной люкс |
| 3) SGLB | в) трехместный номер с душем |
| 4) QWADN | г) четырехместный номер без ванны и душа |
| 5) SUTA | д) одноместный номер с ванной |

14. Составьте правильную последовательность этапов процесса бронирования:

- а) Заявки на бронирование;
- б) Регистрация заказа;
- в) Составление отчета по бронированию;
- г) Подтверждение бронирования;
- д) Определение номеров для бронирования;

15. Как работает система бронирования в гостинице?

Ответ _____

Кейс-задача

На базу отдыха «Лазурный берег» прибыла семейная пара по уристической путевке. С собой заботливые хозяева взяли собаку. На руках у ее владельцев были все документы (паспорт и ветеринарная карта с указанием всех выполненных прививок), однако администратор отказал в поселении, и семейная пара была вынуждена покинуть базу отдыха. Поясните действия администратора в соответствии с его должностными инструкциями? Кто прав данной ситуации с точки зрения закона? Что предпримет в данной ситуации туристическая фирма?

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная учебная литература

1. Уокер Д. Управление гостеприимством. Вводный курс:[Текст]: учебник / Д. Уокер; пер. В.Н. Егоров. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 880 с. / biblioclub.ru
2. Кобяк М.В. Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг: [Текст] : учебное пособие / М.В. Кобяк. – СПб.: ИЦ "Интермедия", 2014. – 284 с / biblioclub.ru
3. Чудновский, Алексей Данилович. Менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве [Текст] : учебник / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - 3-е изд., стер. - Москва : КноРус, 2017. - 320 с.
4. Актуальные проблемы развития туристической инфраструктуры Курского края [Текст] : материалы IV регион. науч.-практ. конф., 30 ноября 2016 г., Курск / Юго-Зап. гос. ун-т, Факультет лингвистики и межкультурной коммуникации, Кафедра истории и социально-культурного сервиса ; под ред. Н. Н. Коротеевой [и др.]. - Курск : Учитель, 2016. - 75 с.

Дополнительная учебная литература

1. Введение в специальность. История сервиса [Текст] : учебное пособие / Д. А. Аманжолова [и др.]. - М. : Альфа-М, 2009. - 384 с.
2. Зайцева Н.А. Менеджмент в сфере услуг. Туризм и гостиничное дело :[Текст] : учебное пособие / Наталия Александровна Зайцева. – М.: Дрофа, 2013. – 288 с.
3. Тимохина Т.Л. Организация гостиничного дела :[Текст] : учебник / Татьяна Леопольдовна Тимохина. – М.: Юрайт, 2014. – 332 с.
4. История туризма [Текст]: учеб. пособие для студ. высших учеб. заведений / М.В. Соколова. – 6-е изд., стер. – Москва: Издательский центр «Академия», 2010 – 352 с.
5. Скобкин С. С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма :[Текст] : учебное пособие / Сергей Сергеевич Скобкин. – М.: Магистр: ИФРА-М, 2011. – 431 с.
6. Лихолетов В.В. Основы проектирования гостиничных комплексов и предприятий общественного питания :[Текст] : учебное пособие / В.В. Лихолетов. – СПб: ИЦ "Интермедия", 2012. – 220 с. / biblioclub.ru
7. Горюшкина Н.Е. История Курского края [текст]: учебное пособие / Юго-Зап. гос. ун-т. – Курск, 2013. – 196 с.
8. Волков Ю.Ф. Гостиничный и туристский бизнес:[Текст]: учебное пособие / Ю. Ф. Волков. - 2-е изд. - Ростов н/Д.: Феникс, 2009. - 637 с.

Перечень методических указаний

1. История гостеприимства в Курском крае[электронный ресурс] : методические рекомендации по организации практической работы студентов всех направлений подготовки и форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: А.А. Колупаев. – Курск, 2015. – 54 с.
2. Региональный рынок гостиничных и санаторно-курортных услуг [Электронный ресурс]: методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям для студентов направления подготовки Гостиничное дело / ЮЗГУ ; сост. Н. Е. Горюшкина. – Курск : ЮЗГУ, 2015. – 33 с.

Рефераты

1. Периодизации эволюционных преобразований объектов индустрии гостеприимства.
2. Происхождения понятия «гостеприимство» и «гостиница» (отель)
3. Характеристика исторических преобразовательных процессов первых форм гостиничных предприятий.
4. Появление первых гостевых предприятий.
5. Постоялые двory для купцов (состав внутренних помещений, услуги объектов размещения, декорирование и убранство помещений, пространственная локализация объектов).
6. Формирование гостевых дворов и гостевых домов, (состав внутренних помещений, услуги объектов размещения, декорирование и убранство помещений, пространственная локализация объектов).
7. Формирование таверн, трактиров, частных заезжих дворов, (состав внутренних помещений, услуги объектов размещения, декорирование и убранство помещений, пространственная локализация объектов).
8. Формирование государственных гостиниц (состав внутренних помещений, услуги объектов размещения, декорирование и убранство помещений, пространственная локализация объектов).
9. XII- XIII Появление на Руси гостиных дворов (отличительные особенности от гостевых домов).
10. Пример «Гостиный двор» в Новгороде.
11. Пример «Немецкого» «Датского», «Английского» «Шведского» гостиных дворов на Руси. Характеристика функционально-зональной организации архитектурных комплексов гостиных дворов.
12. Характеристика гостиных дворов и прилегающих к ним территорий иностранных купцов и русских купцов.
13. Почтовые станции для почтовых карет. Придорожные постоялые двory.
14. Появление первых гостиничных синдикатов, акционерных обществ и корпораций в XIX-XX вв.
15. Развитие гостиничного дела в Советской России.
16. Развитие индустрии гостеприимства в современной России.

Вопросы для собеседования

1. Формирование гостевых дворов и гостевых домов, (состав внутренних помещений, услуги объектов размещения, декорирование и убранство помещений, пространственная локализация объектов).
2. Формирование таверн, трактиров, частных заезжих дворов, (состав внутренних помещений, услуги объектов размещения, декорирование и убранство помещений, пространственная локализация объектов).
3. Формирование государственных гостиниц (состав внутренних помещений, услуги объектов размещения, декорирование и убранство помещений, пространственная локализация объектов).

4. XII- XIII Появление на Руси гостиных дворов (отличительные особенности от гостевых домов).
5. Пример «Гостиный двор» в Новгороде.
6. Пример «Немецкого» «Датского», «Английского» «Шведского» гостиных дворов на Руси. Характеристика функционально-зональной организации архитектурных комплексов гостиных дворов.
7. Характеристика гостиных дворов и прилегающих к ним территорий иностранных купцов и русских купцов.
8. Почтовые станции для почтовых карет. Придорожные постоялые дворы.
9. Появление первых гостиничных синдикатов, акционерных обществ и корпораций в XIX-XX вв..
10. Развитие гостиничного дела в Советской России.
11. Развитие индустрии гостеприимства в современной России.
12. Постоялые дворы и трактиры, ямские станции (при Золотой Орде).

Критерии оценки

Критерии оценки устного опроса

6 баллов выставляется, если обучающейся:

- полно раскрыл содержание материала в объеме, предусмотренном программой;
- изложение материала грамотным языком в определенной логической последовательности, точно используя специальную терминологию;
- иллюстрирует теоретические положения конкретными примерами;
- демонстрирует усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов;

4 балла выставляется если, обучающейся:

- в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;
- изложение материала грамотным языком в определенной логической последовательности, используя специальную терминологию;
- не всегда способен привести конкретные примеры, иллюстрирующие теоретические положения;
- демонстрирует усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов;

2 балла выставляется если, обучающейся:

- неполно или непоследовательно раскрыл содержание материала, но показал общее понимание вопроса;
- допущены ошибки в определении понятий, использовании специальной терминологии;

0 баллов выставляется если, обучающейся:

- не раскрыл основное содержание программного материала;
- незнание или непонимание большей или наиболее важной части программного материала;

- допущены ошибки в определении понятий, при использовании специальной терминологии.

Критерии оценивания тестовых заданий: Каждый верный ответ на тест оценивается следующим образом: задание в закрытой форме – 2 балла, задание в открытой форме – 2 балла, задание на установление правильной последовательности – 2 балла, задание на установление соответствия – 2 балла.

Критерии оценки кейс-задач: 2 балла выставляется обучающемуся, если он верно решил задачу, но неверно сформулировал историческое основание решения; 4 балла выставляется обучающемуся, если он неверно решил задачу, но верно сформулировал историческое основание решения (неправильный вывод из верной посылки); 6 баллов выставляется обучающемуся, если он успешно решил задачу и верно сформулировал историческое основание решения.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Уокер Д. Управление гостеприимством. Вводный курс:[Текст]: учебник / Д. Уокер; пер. В.Н. Егоров. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 880 с. / biblioclub.ru
2. Кобяк М.В. Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг: [Текст] : учебное пособие / М.В. Кобяк. – СПб.: ИЦ "Интермедия", 2014. – 284 с / biblioclub.ru
3. Чудновский, Алексей Данилович. Менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве [Текст] : учебник / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - 3-е изд., стер. - Москва : КноРус, 2017. - 320 с.
4. Актуальные проблемы развития туристической инфраструктуры Курского края [Текст] : материалы IV регион. науч.-практ. конф., 30 ноября 2016 г., Курск / Юго-Зап. гос. ун-т, Факультет лингвистики и межкультурной коммуникации, Кафедра истории и социально-культурного сервиса ; под ред. Н. Н. Коротеевой [и др.]. - Курск : Учитель, 2016. - 75 с.
5. Введение в специальность. История сервиса [Текст] : учебное пособие / Д. А. Аманжолова [и др.]. - М. : Альфа-М, 2009. - 384 с.
2. Зайцева Н.А. Менеджмент в сфере услуг. Туризм и гостиничное дело :[Текст] : учебное пособие / Наталия Александровна Зайцева. – М.: Дрофа, 2013. – 288 с.
3. Тимохина Т.Л. Организация гостиничного дела :[Текст] : учебник / Татьяна Леопольдовна Тимохина. – М.: Юрайт, 2014. – 332 с.
4. История туризма [Текст]: учеб. пособие для студ. высших учеб. заведений / М.В. Соколова. – 6-е изд., стер. – Москва: Издательский центр «Академия», 2010 – 352 с.

5. Скобкин С. С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма :[Текст] : учебное пособие / Сергей Сергеевич Скобкин. – М.: Магистр: ИФРА-М, 2011. – 431 с.
6. Лихолетов В.В. Основы проектирования гостиничных комплексов и предприятий общественного питания :[Текст] : учебное пособие / В.В. Лихолетов. – СПб: ИЦ "Интермедия", 2012. – 220 с. / biblioclub.ru
7. Горюшкина Н.Е. История Курского края [текст]: учебное пособие / Юго-Зап. гос. ун-т. – Курск, 2013. – 196 с.
8. Волков Ю.Ф. Гостиничный и туристский бизнес:[Текст]: учебное пособие / Ю. Ф. Волков. - 2-е изд. - Ростов н/Д.: Феникс, 2009. - 637 с.

Перечень методических указаний

1. История гостеприимства в Курском крае[электронный ресурс] : методические рекомендации по организации практической работы студентов всех направлений подготовки и форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: А.А. Колупаев. – Курск, 2015. – 54 с.
2. Региональный рынок гостиничных и санаторно-курортных услуг [Электронный ресурс]: методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям для студентов направления подготовки Гостиничное дело / ЮЗГУ ; сост. Н. Е. Горюшкина. – Курск : ЮЗГУ, 2015. – 33 с.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Windows 7
2. Windows 10
3. DreamSparkPremiumElectronicSoftwareDelivery
4. MicrosoftOffice 2016
5. LibreOffice
6. OpenOffice
7. 7zip
8. AbbyyFineReader 9
9. KasperskyEndpointSecurity RussianEdition
10. ESET NOD32