

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич

Должность: ректор

Дата подписания: 11.09.2023 11:06:23

Уникальный программный ключ:

9ba7d3e34c012eba476ffd3d064cf2781953be730df2374d16f3c0ce536f0fc6

Аннотация к рабочей программе дисциплины

«Квалиметрия»

Цель преподавания дисциплины.

Дать студентам теоретические основы и практические рекомендации по определению сущности понятия качества и количественной оценки его, обеспечивающие умение анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа.

Задачи изучения дисциплины.

Изучение классификации, задач и методов квалиметрии; определение показателей качества объектов; оценивание уровня качества объектов; формирование навыков применения математического аппарата для оценки показателей качества объектов; изучение меры качества и квалиметрических шкал; овладение методами измерения свойств и формирования показателей качества, экспертными методами и способами отбора экспертов.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

– способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации (ОПК-5);

– владением навыками анализа и мониторинга конкурентоспособности стратегии организации в области подбора и привлечения персонала и умением применять их на практике (ПК-16);

– знанием основ разработки и внедрения профессиональных, в том числе корпоративных стандартов в области управления персоналом, умением составлять описания и распределять функции и функциональные обязанности сотрудников, а также функции подразделений разного уровня (карты компетенций, должностные инструкции, положения о подразделениях) (ПК-17);

– знанием основ подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умением использовать их на практике (ПК-23).

Разделы дисциплины. Классификация и номенклатура показателей качества. Формирование показателей качества. Измерение показателей качества. Методы определения комплексного показателя качества. Основы квалиметрии. Определение весовых коэффициентов показателей качества. Оценивание уровня качества. Оценка уровня качества продукции. Проведение оценки уровня качества продукции, услуг и систем качества. Оптимизация уровня качества.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

экономики и менеджмента

(наименование ф-та полностью)

 Е.В. Харченко
(подпись, инициалы, фамилия)

« 08 » сентября 20 16 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Квалиметрия

(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 38.03.03
(цифр согласно ФГОС)

Управление персоналом

и наименование направления подготовки специальности

Управление персоналом организации

наименование профиля, специализации или магистерской программы

форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом и на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № 10 «30» июля 2016 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом на заседании кафедры управления качеством, метрологии и сертификации «31» августа 2016 г., протокол № 1.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав.кафедрой _____ Павлов Е.В.
Разработчик программы _____
к.х.н., доцент _____ Ходыревская С.В.
(ученая степень и ученое звание, Ф.И.О.)

Согласовано:
на заседании кафедры экономики, управления и политики «27» сентября 2016 г., протокол № 2.

Зав.кафедрой _____ Железняков С.С.
Директор научной библиотеки _____ Макаровская В.Г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № 11 «27» 06 2016 г. на заседании кафедры управление качеством, метрологии и сертификации, 31.08.17, протокол № 1.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав.кафедрой _____ Павлов Е.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № 11 «27» 06 2016 г. на заседании кафедры службы 01.09.2018г., протокол № 1.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав.кафедрой _____ Павлов Е.В.


Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № 5 «30» 01 2017 г. на заседании кафедры службы 30.08.2019г., протокол № 1.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав.кафедрой _____ Павлов Е.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «26» 03 2018 г. на заседании кафедры Секрет
04.07.2020г., Ученый совет №20.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав.кафедрой  Павлов Е. В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «29» 03 2019 г. на заседании кафедры Д и И И
02.07.2022г., Ученый совет №20.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав.кафедрой  Мальшева И. А.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «25» 02 2020 г. на заседании кафедры Д и И И
01.07.2022г., Ученый совет №20
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав.кафедрой  Мальшева И. А.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «25» 02 2020 г. на заседании кафедры Д и И И
29.06.2023г., Ученый совет №20
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав.кафедрой  Мальшева И. А.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г. на заседании кафедры _____
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав.кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г. на заседании кафедры _____
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав.кафедрой _____

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Дать студентам теоретические основы и практические рекомендации по определению сущности понятия качества и количественной оценки его, обеспечивающие умение анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа.

1.2 Задачи дисциплины

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- изучение классификации, задач и методов квалиметрии;
- определение показателей качества объектов;
- оценивание уровня качества объектов;
- формирование навыков применения математического аппарата для оценки показателей качества объектов;
- изучение меры качества и квалиметрических шкал;
- овладение методами измерения свойств и формирования показателей качества, экспертными методами и способами отбора экспертов.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать**:

- нормативные документы, устанавливающие номенклатуру показателей качества в зависимости от цели оценивания;
- систему показателей качества объекта (продукция, услуга, процесс, производство, и др.);
- нормативные документы на систему показателей качества объекта (продукция, услуга, процесс, производство, и др.);
- классификацию методов квалиметрии;
- методы определения весомости отдельных свойств качества;
- способы уточнения весовых коэффициентов;
- методы оценки согласованности экспертных данных;
- понятие уровня качества и оценки уровня качества;
- показатели оценки уровня качества;
- принципы формирования экспертной комиссии;
- этапы экспертного оценивания качества;
- правила выбора базового образца для сравнения показателей;
- методы и процедуру оценки уровня качества различных объектов;
- этапы оптимизации уровня качества.

уметь:

- выбирать показатели качества;
- использовать нормативную документацию для установления номенклатуры

показателей качества в зависимости от цели оценивания;

- использовать нормативные документы для разработки системы показателей качества объекта (продукция, услуга, процесс, производство, и др.);
- выбирать методы квалиметрии в зависимости от цели оценивания качества объекта;
- устанавливать весомости отдельных свойств качества объекта;
- уточнять значения весовых коэффициентов;
- выбирать показатели оценки уровня качества в зависимости от цели оценивания;
- формировать экспертную комиссию в зависимости от цели оценивания;
- проводить экспертное оценивание качества;
- выбирать базовый образец для сравнения показателей;
- оценивать уровень качества объекта в зависимости от цели, анализировать результат;
- определять целевую функцию оптимизации уровня качества;
- использовать теорию квалиметрии для задач управления персоналом.

владеть:

- основными понятиями показателя качества продукции, услуг, систем качества;
- методами формирования показателей качества для решения задач управления персоналом;
- методами квалиметрии для оценки уровня качества объекта в зависимости от цели;
- методами определения весомости отдельных свойств качества в зависимости от методов экспертной оценки;
- способами уточнения весовых коэффициентов;
- методами оценки согласованности экспертных данных в зависимости от методов определения весомости отдельных свойств качества;
- способами назначения нормированных коэффициентов весомости;
- навыками формирования экспертной комиссии в зависимости от цели оценивания;
- навыками экспертного оценивания качества;
- навыками выбора базового образца для сравнения показателей;
- методами оценки уровня качества различных объектов;
- навыками формулировки требований к качеству;
- навыками анализа различных нормативных документов, являющихся объектами профессиональной деятельности;
- навыками разработки нормативной документации, используемой в профессиональной деятельности.

У обучающихся формируются следующие компетенции:

способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации (ОПК-5);

владением навыками анализа и мониторинга конкурентоспособности стратегии организации в области подбора и привлечения персонала и умением применять их на практике (ПК-16);

знанием основ разработки и внедрения профессиональных, в том числе корпоративных стандартов в области управления персоналом, умением составлять описания и распределять функции и функциональные обязанности сотрудников, а также функции подразделений разного уровня (карты компетенций, должностные инструкции, положения о подразделениях) (ПК-17);

знанием основ подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умением использовать их на практике (ПК-23)

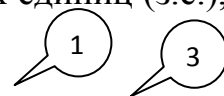
2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Квалиметрия» представляет дисциплину с индексом Б1.В.ДВ.7 вариативной части учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, изучаемую на 3 курсе в 6 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зачетных единиц (з.е.), 180 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины



Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	180
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	73,15
в том числе:	
лекции	36
лабораторные занятия	0
практические занятия	36
экзамен	1,15
зачет	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
расчетно-графическая (контрольная) работа	не предусмотрена
Аудиторная работа (всего):	72
в том числе:	
лекции	36
лабораторные занятия	0
практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	70,85
Контроль/экз (подготовка к экзамену)	36

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	Классификация и номенклатура показателей качества	Понятие показателя качества продукции, услуг, систем качества. Номенклатура показателей качества. Классификация показателей качества продукции
2	Формирование показателей качества	Выбор показателей качества по классификационному признаку. Построение «дерева показателей» продукции. Нормирование единичных показателей качества
3	Измерение показателей качества	Методы измерения показателей качества. Измерительные шкалы: шкала порядка, шкала интервалов, шкала отношений
4	Методы определения комплексного показателя качества	Состав основных методов определения фактических показателей качества. Определение комплексного показателя по принципу среднего взвешенного. Определение комплексного показателя способом ранжирования по трехуровневой шкале
5	Основы квалиметрии	Принципы квалиметрии. Методы квалиметрии. Классификация методов квалиметрии. Методы определения весоности отдельных свойств качества
6	Определение весовых коэффициентов показателей качества	Экспертные методы определения весовых коэффициентов. Способы уточнения весовых коэффициентов. Оценка согласованности экспертных данных. Способы назначения нормированных коэффициентов весоности
7	Оценивание уровня качества	Понятие уровня качества. Понятие оценки уровня качества. Показатели оценки уровня качества. Экспертное оценивание уровня качества. Формирование экспертной комиссии. Этапы экспертного оценивания качества
8	Оценка уровня качества продукции	Выбор базового образца для сравнения показателей. Методы оценки уровня качества продукции: дифференциальный метод, комплексный метод, обобщение дифференциального метода
9	Проведение оценки уровня качества продукции, услуг и систем качества	Оценка качества разнородной продукции. Оценка систем качества. Этапы проведения оценки уровня качества продукции, услуг и систем качества
10	Оптимизация уровня качества	Целевая функция оптимизации. Этапы оптимизации уровня качества. Формулировка требований к качеству

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Классификация и номенклатура показателей качества	6		1,2,3	У-1, 2, 6, 8 МУ-1, 2, 3	32, Т3, Э	ОПК-5; ПК-16, ПК-17, ПК-23
2	Формирование показателей качества	4		4,5,6	У-1, 2, 3, 4, 8 МУ-1, 2, 3	34, 35, Э	ОПК-5; ПК-16, ПК-17, ПК-23
3	Измерение показателей качества	2			У-1, 4, 5, 7 МУ-3	Т6, Э	ОПК-5; ПК-16, ПК-17, ПК-23
4	Методы определения комплексного показателя качества	2		7,8	У-1, 2, 3,7 МУ-1, 2,3	37, Э	ОПК-5; ПК-16, ПК-17, ПК-23
5	Основы квалиметрии	4			У-1, 2 МУ-3	Т8, Э	ОПК-5; ПК-16, ПК-17, ПК-23
6	Определение весовых коэффициентов показателей качества	6		9,10, 11,12	У-1, 2 МУ-1, 2, 3	310, 311, 312, Э	ОПК-5; ПК-16, ПК-17, ПК-23
7	Оценивание уровня качества	4			У-1, 2, 3, 6 МУ-3	Т14, Э	ОПК-5; ПК-16, ПК-17, ПК-23
8	Оценка уровня качества продукции	4		13,14	У-1, 2, 4, 5, 7 МУ-1, 2, 3	316, Э	ОПК-5; ПК-16, ПК-17, ПК-23
9	Проведение оценки уровня качества продукции, услуг и систем качества	2			У-1, 2, 3, 6, 8 МУ-3	С17, Э	ОПК-5; ПК-16, ПК-17, ПК-23
10	Оптимизация уровня качества	2			У-1, 2, 3, 6, 8 МУ-3	С18, Э	ОПК-5; ПК-16, ПК-17, ПК-23

З – задачи (задания) для самостоятельного выполнения, Т – тест, С – собеседование, Э – экзамен

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Расчет показателей надежности	2
2	Расчет показателей стандартизации и унификации	2
3	Расчет патентно-правовых показателей	2
4	Выбор показателей качества для промышленной продукции по классификационному признаку «вид использования»	2
5	Выбор показателей надежности технических изделий	2

6	Построение «дерева показателей» продукции	4
7	Определение комплексного показателя по принципу среднего взвешенного	2
8	Определение комплексного показателя способом ранжирования по трехуровневой шкале	2
9	Экспертные методы определения весовых коэффициентов	6
10	Способы уточнения весовых коэффициентов	2
11	Оценка согласованности экспертных данных	2
12	Способы назначения нормированных коэффициентов весомости	2
13	Выбор базовых образцов	2
14	Методы оценки уровня качества продукции	4
Итого		36

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов



№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Классификация и номенклатура показателей качества	2 неделя	8
2	Формирование показателей качества	2 неделя	9,85
3	Измерение показателей качества	4 неделя	6
4	Методы определения комплексного показателя качества	6 неделя	6
5	Основы квалиметрии	8 неделя	6
6	Определение весовых коэффициентов показателей качества	10 неделя	8
7	Оценивание уровня качества	12 неделя	7,5
8	Оценка уровня качества продукции	14 неделя	7,5
9	Проведение оценки уровня качества продукции, услуг и систем качества	16 неделя	6
10	Оптимизация уровня качества	18 неделя	6
Итого			70,85

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам,

информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
 - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
 - вопросов к экзамену;
 - методических указаний по выполнению практических занятий и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 06 апреля 2021 г. № 245 по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 22,2 процента от аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	Лекции раздела 1 «Классификация и номенклатура показателей качества»	Лекция с разбором конкретных ситуаций	6
2	Лекции раздела 2 «Формирование показателей качества»	Лекция с разбором конкретных ситуаций	4
3	Лекция раздела 3 «Измерение показателей качества»	Лекция с разбором конкретных ситуаций	2
4	Лекции раздела 8 «Оценка уровня качества продукции»	Лекция с разбором конкретных ситуаций	4
5	Лекция раздела 10 «Оптимизация уровня качества»	Лекция с разбором конкретных ситуаций	2
6	Практическое занятие №2 «Расчет показателей стандартизации и унификации»	Работа в малых группах	2

7	Практические занятия №6 «Построение «дерева показателей» продукции»	Творческое задание	4
8	Практические занятия №9 «Способы определения весовых коэффициентов»	Работа в малых группах	6
9	Практическое занятие №12 «Способы назначения нормированных коэффициентов весомости»	Творческое задание	2
10	Практические занятия №14 «Методы оценки уровня качества продукции»	Работа в малых группах	4
Итого			36

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует правовому, экономическому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики), высокого профессионализма ученых (представителей производства), их ответственности за результаты и последствия деятельности для человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, творческого мышления;

- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, диспуты и др.);

- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации (ОПК-5)	Методы и модели в управлении персоналом	Социология Экономика управления персоналом Методы и модели в управлении персоналом Управление качеством Квалиметрия Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия Технико-экономический анализ деятельности предприятия Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Стратегическое управление персоналом Стратегическое планирование Преддипломная практика
владением навыками анализа и мониторинга конкурентоспособности стратегии организации в области подбора и привлечения персонала и умением применять их на практике (ПК-16)	Рынок труда Системный анализ проблем предприятия Управление качеством Квалиметрия Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности		Стратегическое управление персоналом Стратегическое планирование Преддипломная практика
знанием основ разработки и внедрения профессиональных, в том числе корпоративных стандартов в области управления персоналом, умением составлять описания и распределять функции и функциональные обязанности сотрудников, а также функции подразделений разного уровня (карты компетенций, должностные инструк-	Экономика и социология труда Основы организации труда Управление качеством Квалиметрия Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности		Преддипломная практика

ции, положения о подразделениях) (ПК-17)		
знанием основ подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умением использовать их на практике (ПК-23)	<p>Основы управления персонала</p> <p>Экономика и социология труда</p> <p>Основы маркетинга</p> <p>Управление качеством</p> <p>Квалиметрия</p> <p>Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности</p>	<p>Маркетинг персонала</p> <p>Преддипломная практика</p>

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции / этап	Показатели оценивания компетенции	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	6
ОПК-5 / основной	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - классификацию методов квалиметрии <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбирать методы квалиметрии в зависимости от цели оценивания качества объекта <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами квалиметрии для оценки уровня качества объекта в зависимости от цели 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - классификацию методов квалиметрии - методы определения весомости отдельных свойств качества <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбирать методы квалиметрии в зависимости от цели оценивания качества объекта - устанавливать весомости отдельных свойств качества объекта <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами квалиметрии для оценки уровня качества объекта в зависимости от цели - методами определения весомости отдельных свойств качества в зависимости от методов экспертной оценки 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - классификацию методов квалиметрии - методы определения весомости отдельных свойств качества - способы уточнения весовых коэффициентов <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбирать методы квалиметрии в зависимости от цели оценивания качества объекта - устанавливать весомости отдельных свойств качества объекта - уточнять значения весовых коэффициентов <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами квалиметрии для оценки уровня качества объекта в зависимости от цели - методами определения весомости отдельных свойств качества в зависимости от

				методов экспертной оценки - способами уточнения весовых коэффициентов
ПК-16 / началь- ный, основ- ной	1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД 2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	Знать: - систему показателей качества объекта (продукция, услуга, процесс, производство, и др.); - принципы формирования экспертной комиссии Уметь: - выбирать показатели качества - формировать экспертную комиссию в зависимости от цели оценивания Владеть: - навыками формирования экспертной комиссии в зависимости от цели оценивания	Знать: - систему показателей качества объекта (продукция, услуга, процесс, производство, и др.); - принципы формирования экспертной комиссии - этапы экспертного оценивания качества Уметь: - выбирать показатели качества - формировать экспертную комиссию в зависимости от цели оценивания - проводить экспертное оценивание качества Владеть: - навыками формирования экспертной комиссии в зависимости от цели оценивания - методами формирования показателей качества для решения задач управления персоналом.	Знать: - систему показателей качества объекта (продукция, услуга, процесс, производство, и др.); - принципы формирования экспертной комиссии - этапы экспертного оценивания качества - методы оценки согласованности экспертных данных Уметь: - выбирать показатели качества - формировать экспертную комиссию в зависимости от цели оценивания - проводить экспертное оценивание качества - использовать теорию квалиметрии для задач управления персоналом. Владеть: - навыками формирования экспертной комиссии в зависимости от цели оценивания - навыками экспертного оценивания качества - методами формирования показателей качества для решения задач управления персоналом
ПК-17 / началь- ный, основ- ной	1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, уста-	Знать: - классификацию показателей качества - нормативные документы, устанавливающие номенклатуру	Знать: - классификацию показателей качества - нормативные документы, устанавли-	Знать: - принципы, используемые при классификации показателей качества - нормативные доку-

	<p>новленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>показателей качества в зависимости от цели оценивания</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбрать показатели качества по классификационному признаку <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа различных нормативных документов, являющихся объектами профессиональной деятельности 	<p>ливающие номенклатуру показателей качества в зависимости от цели оценивания</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативные документы на систему показателей качества объекта (продукция, услуга, процесс, производство, и др.); <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбрать показатели качества по классификационному признаку - использовать нормативную документацию для установления номенклатуры показателей качества в зависимости от цели оценивания <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками формулировки требований к качеству - навыками анализа различных нормативных документов, являющихся объектами профессиональной деятельности 	<p>менты, устанавливающие номенклатуру показателей качества в зависимости от цели оценивания</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативные документы на систему показателей качества объекта (продукция, услуга, процесс, производство, и др.); <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбрать показатели качества по классификационному признаку - использовать нормативную документацию для установления номенклатуры показателей качества в зависимости от цели оценивания - использовать нормативные документы для разработки системы показателей качества объекта (продукция, услуга, процесс, производство, и др.) <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками формулировки требований к качеству - навыками анализа различных нормативных документов, являющихся объектами профессиональной деятельности - навыками разработки нормативной документации, используемой в профессиональной деятельности
ПК-23 / начальный, основной	1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, уста-	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы и процедуру оценки уровня качества различных объектов. <p>Уметь:</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила выбора базового образца для сравнения показателей <p>- методы и проце-</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила выбора базового образца для сравнения показателей <p>- методы и процедуру</p>

	<p>новленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>- оценивать уровень качества объекта в зависимости от цели, анализировать результаты;</p> <p>Владеть:</p> <p>- методами оценки уровня качества различных объектов</p>	<p>дуру оценки уровня качества различных объектов.</p> <p>Уметь:</p> <p>- выбирать базовый образец для сравнения показателей</p> <p>- оценивать уровень качества объекта в зависимости от цели, анализировать результат;</p> <p>Владеть:</p> <p>- навыками выбора базового образца для сравнения показателей</p> <p>- методами оценки уровня качества различных объектов</p>	<p>оценки уровня качества различных объектов.</p> <p>- этапы оптимизации уровня качества</p> <p>Уметь:</p> <p>- выбирать базовый образец для сравнения показателей</p> <p>- оценивать уровень качества объекта в зависимости от цели, анализировать результат;</p> <p>- определять целевую функцию оптимизации уровня качества</p> <p>Владеть:</p> <p>- навыками выбора базового образца для сравнения показателей</p> <p>- методами оценки уровня качества различных объектов</p> <p>- навыками формулировки требований к качеству</p>
--	---	---	--	---

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 – Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Классификация и номенклатура показателей качества	ОПК-5, ПК-16, ПК-17, ПК-23	Лекция, СРС, практические занятия	Задачи	№1-7 С.58-66 МУ-1,2	Согласно табл. 7.2
				Тест	1	
2	Формирование показателей качества	ОПК-5, ПК-16, ПК-17, ПК-23	Лекция, СРС, практические занятия	Задачи, творческое задание	№1-5 С.88-89 МУ-1,2	Согласно табл. 7.2
3	Измерение показателей качества	ОПК-5, ПК-16, ПК-17, ПК-23	Лекция, СРС	Тест	2	Согласно табл. 7.2

4	Методы определения комплексного показателя качества	ОПК-5, ПК-16, ПК-17, ПК-23	Лекция, СРС, практические занятия	Задачи	№1-2 С.99-105 МУ-1,2	Согласно табл. 7.2
5	Основы квалиметрии	ОПК-5, ПК-16, ПК-17, ПК-23	Лекция, СРС	Тест	3	Согласно табл. 7.2
6	Определение весовых коэффициентов показателей качества	ОПК-5, ПК-16, ПК-17, ПК-23	Лекция, СРС, практические занятия	Задачи	№1-11 С.137-153 МУ-1,2	Согласно табл. 7.2
7	Оценивание уровня качества	ОПК-5, ПК-16, ПК-17, ПК-23	Лекция, СРС	Тест	4	Согласно табл. 7.2
8	Оценка уровня качества продукции	ОПК-5, ПК-16, ПК-17, ПК-23	Лекция, СРС, практические занятия	Задачи	№1-7 С.175-190 МУ-1,2	Согласно табл. 7.2
9	Проведение оценки уровня качества продукции, услуг и систем качества	ОПК-5, ПК-16, ПК-17, ПК-23	Лекция, СРС	Собеседование	1-7	Согласно табл. 7.2
10	Оптимизация уровня качества	ОПК-5, ПК-16, ПК-17, ПК-23	Лекция, СРС	Собеседование	1-3	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

Тест по разделу (теме) 1 «Классификация и номенклатура показателей качества»

1. К виду функциональных показателей качества относятся:

- а) Показатели надежности
- б) Показатели технологичности
- в) Экологические показатели

2. К виду ресурсосберегающих показателей качества относятся:

- а) Показатели надежности
- б) Показатели технологичности
- в) Экологические показатели

3. К виду безопасности показателей качества относятся:

- а) Показатели надежности
- б) Показатели технологичности
- в) Экологические показатели

4. Какие виды показателей качества характеризуют техническую возможность продукции обеспечивать необходимый полезный эффект и выражают прогрессивность конструкции?

- а) функциональные
- б) ресурсосберегающие
- в) безопасности

5. Показатели назначения характеризуют:

- а) полезный эффект от использования продукции;
 - б) степень применения стандартизированных блоков, сборочных единиц;
 - в) способность выполнять требуемые функции в заданных режимах.
6. Какие группы показателей качества определяют основную функцию, для выполнения которой продукция предназначена, и обуславливают область ее применения?
- а) показатели назначения
 - б) показатели надежности
 - в) показатели технологичности
7. К какой группе показателей качества относятся конструктивные показатели?
- а) показатели назначения
 - б) показатели надежности
 - в) показатели технологичности
8. Эстетические показатели качества продукции характеризуют:
- а) эстетические свойства продукции
 - б) свойства состава и структуры или конструкции продукции
 - в) свойства продукции, определяющие основные функции, для выполнения которых она предназначена
 - г) удобство и комфорт потребления изделия
9. Какие показатели качества устанавливают соответствие свойств изделия тем или иным свойствам человека?
- а) показатели назначения
 - б) эргономические показатели
 - в) эстетические показатели
 - г) показатели надежности
10. К какой группе показателей качества относятся гигиенические показатели?
- а) показатели назначения
 - б) эргономические показатели
 - в) эстетические показатели
 - г) показатели надежности
11. К какой группе показателей качества относятся гигиенические показатели?
- а) показатели назначения
 - б) эргономические показатели
 - в) эстетические показатели
 - г) показатели надежности
12. К какой группе показателей качества относятся антропометрические показатели?
- а) показатели назначения
 - б) эргономические показатели
 - в) эстетические показатели
 - г) показатели надежности
13. Какой из перечисленных показателей характеризует антрометрические свойства изделия?
- а) показатель соответствия конструкции изделия размерам человека;
 - б) показатель целостности композиции;
 - в) показатель рациональности формы;

- г) показатель соответствия изделия силовым возможностям человека.
14. Какой из перечисленных показателей характеризует «долговечность» объекта?
- а) срок службы;
 - б) интенсивность отказов;
 - в) коэффициент аварийного простоя;
 - г) назначенный срок хранения.
15. Какой из перечисленных показателей характеризует «ремонтпригодность» объекта?
- а) срок службы;
 - б) интенсивность отказов;
 - в) коэффициент аварийного простоя;
 - г) назначенный срок хранения.

Типовые задачи по разделу (теме) 1 «Классификация и номенклатура показателей качества»

Задача 1. Необходимо определить вероятность безотказной работы транзисторов, если при их испытании в течение времени t в конце промежутка времени t_0 исправных изделий оказалось $N(t)$, количество изделий подвергшихся испытанию N_0 . Данные для расчета взять из таблицы.

Задача 2. Необходимо определить интенсивность отказов изделий, если в конце промежутка времени были исправными $N(t)$ изделий и за время Δt вышли из строя Δn изделий. Данные для расчета, представлены в таблице.

Задача 3. Необходимо определить среднюю наработку до первого отказа для 6 изделий в партии, если известно время работы i -го изделия до первого отказа, которое представлено в таблице.

Задача 4. Необходимо определить параметр потока отказов, для 3-х изделий, если за время Δt первое изделие отказало n_1 раз, второе изделие – n_2 , третье изделие – n_3 . Данные для расчета взять из таблицы.

Задача 5. Необходимо определить наработку на отказ для трех изделий. Пусть первое изделие исправно работало первые t_{11} часа, затем отказало, и было отремонтировано. После этого до второго отказа оно работало t_{12} часа, до третьего отказа – t_{13} часа, и до четвертого отказа – t_{14} часа. Второе изделие проработало до первого отказа – t_{21} часа, до второго – t_{22} часа, до третьего – t_{23} часа. И, наконец, третье изделие до первого отказа работало – t_{31} часа, до второго – t_{32} часа, до третьего – t_{33} часа и до четвертого – t_{34} часа. Данные для расчета взять из таблицы.

Задача 6. В соответствии со сборочным чертежом и спецификацией были получены данные, представленные в таблице. Необходимо определить коэффициенты унификации, применяемости, повторяемости.

Задача 7. Необходимо определить показатели патентной защиты, патентной чистоты и территориальный показатель патентной чистоты. Если известно, что в токарно-револьверном станке выделено 30 составных частей, подлежащих учету при определении показателей патентной защиты и патентной чистоты. К ним относятся: кинематическая схема и токарно-револьверная головка (особо важные составные части); револьверная головка, коробка скоростей, коробка передач, система цирку-

ляционной смазки, станина с основанием, редуктор, художественно-конструкторское решение (внешний вид) станка и др. (основные составные части, всего 12); фартук, эксцентриковые валики, подшипники и др. (вспомогательные составные части, всего 16).

Патентной чистотой не обладают внешний вид станка (подпадает под действие патента на промышленный образец одной из фирм в стране предполагаемого экспорта) и система циркуляционной смазки (относится к числу основных составных частей), а также четыре вспомогательные составные части.

Для данного вида изделий установлены в отрасли следующие коэффициенты весомости составных частей по группам:

- кинематическая схема g_1 ;
- токарно-револьверная головка g_2 ;
- основные составные части g_3 ;
- вспомогательные составные части g_4 .

Данный станок изделие могли бы купить в C_1 странах. Но в C_2 из предполагаемых стран-покупателей станок не обладает патентной чистотой. Данные для расчета, представлены в таблице.

Творческое задание по разделу (теме) 2 «Формирование показателей качества».

Построить «дерево показателей» объекта с точки зрения потребителя. Объект выбирается студентом самостоятельно.

Порядок выполнения работы

1. Выбрать объект.
2. Рассмотреть объект и определить набор показателей на каждом уровне дерева свойств.
3. Используя знания правил построения дерева свойств, определиться с формой дерева.
4. Расположить на каждом ярусе этого дерева соответствующие свойства.

Вопросы собеседования по разделу (теме) 9 «Проведение оценки уровня качества продукции, услуг и систем качества»

1. Понятие индекса качества. Его разновидности.
2. Средневзвешенный арифметический (геометрический) индекс качества. Формула расчета.
3. Понятие относительного показателя качества, формула расчета.
4. Особенность определения индекса качества группы предприятий.
5. Элементы теории оценивания.
6. Методы оценки систем качества.
7. Этапы проведения оценки уровня качества продукции, услуг и систем качества.

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного).

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки знаний используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов);
- открытой (необходимо вписать правильный ответ);
- на установление правильной последовательности;
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- Положение П 02.016–2015 «О балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине, в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие №1 «Расчет показателей надежности»	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №2 «Расчет показателей стандартизации и унификации»	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №3 «Расчет патентно-правовых показателей»	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №4 «Выбор показателей качества для промышленной продукции по классификационному признаку «вид использования»	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №5 «Выбор показателей надежности технических изделий»	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №6 «Построение «дерева показателей» продукции»	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №7 «Определение комплексного показателя по принципу среднего взвешенного»	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №8 «Определение комплексного показателя способом ранжирования по трехуровневой шкале»	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №9 «Способы определения весовых коэффициентов»	2	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №10 «Способы уточнения весовых коэффициентов»	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №11 «Оценка согласованности экспертных данных»	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №12 «Способы назначения нормированных коэффициентов весомости»	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №13 «Выбор базовых образцов»	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №14 «Методы оценки уровня качества продукции»	2	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
СРС	8		16	
Итого	24		48	

Посещаемость	0		16	
Экзамен	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Федюкин, В. К. Квалиметрия. Измерение качества промышленной продукции [Текст] : учебное пособие / В. К. Федюкин. - Москва : Кнорус, 2009. - 320 с.

2. Лихачева, Л. Б. Квалиметрия и системы качества [Электронный ресурс] : учебное пособие : в 2 ч. / Л. Б. Лихачева [и др.] – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2013. - 68 с. – Ч. 2. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru>

3. Эванс, Д. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д. Эванс. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 671 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru>

4. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / под ред. С. Д. Ильенковой. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2013. - 288 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru>

8.2 Дополнительная учебная литература

5. Басовский, Л. Е. Управление качеством [Текст] : учебник / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - Москва : Инфра-М, 2002. - 212 с.

6. Ковалев, С. В. Управление качеством работы персонала [Текст] : учебно-практическое пособие / С. В. Ковалев. – Москва : Альфа-Пресс, 2009. - 384 с.

7. Ершов, А. К. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. К. Ершов. – Москва : Логос, 2008. - 287 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru>

8. Управление персоналом [Электронный ресурс] : учебник. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2012. - 568 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru>

8.2 Перечень методических указаний

1. Ходыревская, С. В. Квалиметрия и нормирование показателей качества [Текст] : учебно-методическое пособие / Юго-Западный государственный университет ; сост. С. В. Ходыревская - Курск : ЮЗГУ, 2010. - 246 с. : ил.
2. Ходыревская, С. В. Квалиметрия и нормирование показателей качества [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Юго-Западный государственный университет ; сост. С. В. Ходыревская – Курск : ЮЗГУ, 2010. - 246 с. : ил.
3. Самостоятельная работа студентов: методические указания по организации самостоятельной работы студентов / Минобрнауки России, Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: С.В. Ходыревская. – Курск, 2023. – 13 с. – Текст: электронный.

8.3 Другие учебно-методические материалы

Научно-технические журналы в библиотеке университета:

Методы менеджмента качества

Национальные стандарты

Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления / CONTROL SCIENCES

Российский экономический журнал

Вопросы государственного и муниципального управления. Public Administration Issues

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <https://do.swsu.org> – Электронная информационно-образовательная среда ЮЗГУ. Учебные курсы ЮЗГУ
2. <http://biblioclub.ru> – Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека on-line»
3. <http://lib.swsu.ru/> – Научная библиотека Юго-Западного государственного университета
4. www.qvality.edu.ru – Портал поддержки систем управления качеством
5. www.tqm.spb.ru – Портал качество и образование
6. www.qvality21.ru – Качество. Инновации. Образование.
7. www.qvality-journal.ru – Журналы по качеству
8. www.rusregister.ru – Ассоциация по сертификации «Русский регистр»
9. www.quality.eup.ru – ресурс, посвященный менеджменту качества
10. <http://www.ria-stk.ru/> – РИА «Стандарты и качество» — рекламно-информационное агентство, ставшее с 2001 года информационным центром Всероссийской организации качества.
11. <http://www.vniiki.ru/> – Всероссийский научно-исследовательский институт классификации, терминологии и информации по стандартизации и качеству.

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Квалиметрия» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают: контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, выполнения практических заданий, а также по результатам решения задач для самостоятельного выполнения.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Квалиметрия»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, промежуточный контроль путем отработки студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному усвоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Квалиметрия» с целью усвоения и

закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Квалиметрия» – закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Программное обеспечение SunRay TestOfficePro (лицензионный сертификат № ВХХR211F572306FA-B от 06.05.2013 года)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, оснащена учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска.

Мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD - T2330/14"/1024Mb/ 160Gb/ сумка/проектор inFocus IN24+ .

Экран мобильный Draper Diplomat 60x60.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости

время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

экономики и менеджмента
(наименование ф-та полностью)

 Е.В. Харченко
(подпись, инициалы, фамилия)

« 08 » сентября 20 16 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Квалиметрия

(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 38.03.03
(шифр согласно ФГОС)

Управление персоналом

и наименование направления подготовки специальности)

Управление персоналом организации

наименование профиля, специализации или магистерской программы

форма обучения заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 20 16

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом и на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № 11 «27» мая 2016 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом на заседании кафедры управления качеством, метрологии и сертификации «31» августа 2016 г., протокол № 1.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав.кафедрой _____ Павлов Е.В.
Разработчик программы _____
к.х.н., доцент _____ Ходыревская С.В.
(ученая степень и ученое звание, Ф.И.О.)

Согласовано:
на заседании кафедры экономики, управления и политики «7» мая 2016 г.,
протокол № 2.

Зав.кафедрой _____ Железняков С.С.
Директор научной библиотеки _____ Макаровская В.Г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № 11 «27» 06 2016 г. на заседании кафедры управления качеством, метрологией и сертификацией 30.08.17, протокол №1.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав.кафедрой _____ Павлов Е.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № 11 «27» 06 2016 г. на заседании кафедры экономики 01.09.2018, протокол №1.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав.кафедрой _____ Павлов Е.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № 11 «27» 06 2016 г. на заседании кафедры экономики 30.08.2019, протокол №1.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав.кафедрой _____ Павлов Е.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № 5 «30» 01 2017 г. на заседании кафедры Сискин Д
04.07.2020г., протокол №20.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав.кафедрой Павлов Е. В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № 9 «26» 03 2018 г. на заседании кафедры Дичек
02.07.2018г., протокол №20.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав.кафедрой Мамкина И. А.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «29» 03 2019 г. на заседании кафедры Дичек
01.07.2022, протокол №20
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав.кафедрой Мамкина И. А.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № 7 «25» 02 2020 г. на заседании кафедры Дичек,
29.06.2023г., протокол №20
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав.кафедрой Мамкина И. А.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г. на заседании кафедры

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав.кафедрой

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г. на заседании кафедры

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав.кафедрой

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Дать студентам теоретические основы и практические рекомендации по определению сущности понятия качества и количественной оценки его, обеспечивающие умение анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа.

1.2 Задачи дисциплины

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- изучение классификации, задач и методов квалиметрии;
- определение показателей качества объектов;
- оценивание уровня качества объектов;
- формирование навыков применения математического аппарата для оценки показателей качества объектов;
- изучение меры качества и квалиметрических шкал;
- овладение методами измерения свойств и формирования показателей качества, экспертными методами и способами отбора экспертов.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать**:

- нормативные документы, устанавливающие номенклатуру показателей качества в зависимости от цели оценивания;
- систему показателей качества объекта (продукция, услуга, процесс, производство, и др.);
- нормативные документы на систему показателей качества объекта (продукция, услуга, процесс, производство, и др.);
- классификацию методов квалиметрии;
- методы определения весомости отдельных свойств качества;
- способы уточнения весовых коэффициентов;
- методы оценки согласованности экспертных данных;
- понятие уровня качества и оценки уровня качества;
- показатели оценки уровня качества;
- принципы формирования экспертной комиссии;
- этапы экспертного оценивания качества;
- правила выбора базового образца для сравнения показателей;
- методы и процедуру оценки уровня качества различных объектов;
- этапы оптимизации уровня качества.

уметь:

- выбирать показатели качества;
- использовать нормативную документацию для установления номенклатуры

показателей качества в зависимости от цели оценивания;

- использовать нормативные документы для разработки системы показателей качества объекта (продукция, услуга, процесс, производство, и др.);
- выбирать методы квалиметрии в зависимости от цели оценивания качества объекта;
- устанавливать весомости отдельных свойств качества объекта;
- уточнять значения весовых коэффициентов;
- выбирать показатели оценки уровня качества в зависимости от цели оценивания;
- формировать экспертную комиссию в зависимости от цели оценивания;
- проводить экспертное оценивание качества;
- выбирать базовый образец для сравнения показателей;
- оценивать уровень качества объекта в зависимости от цели, анализировать результат;
- определять целевую функцию оптимизации уровня качества;
- использовать теорию квалиметрии для задач управления персоналом.

владеть:

- основными понятиями показателя качества продукции, услуг, систем качества;
- методами формирования показателей качества для решения задач управления персоналом;
- методами квалиметрии для оценки уровня качества объекта в зависимости от цели;
- методами определения весомости отдельных свойств качества в зависимости от методов экспертной оценки;
- способами уточнения весовых коэффициентов;
- методами оценки согласованности экспертных данных в зависимости от методов определения весомости отдельных свойств качества;
- способами назначения нормированных коэффициентов весомости;
- навыками формирования экспертной комиссии в зависимости от цели оценивания;
- навыками экспертного оценивания качества;
- навыками выбора базового образца для сравнения показателей;
- методами оценки уровня качества различных объектов;
- навыками формулировки требований к качеству;
- навыками анализа различных нормативных документов, являющихся объектами профессиональной деятельности;
- навыками разработки нормативной документации, используемой в профессиональной деятельности.

У обучающихся формируются следующие компетенции:

способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации (ОПК-5);

владением навыками анализа и мониторинга конкурентоспособности стратегии организации в области подбора и привлечения персонала и умением применять их на практике (ПК-16);

знанием основ разработки и внедрения профессиональных, в том числе корпоративных стандартов в области управления персоналом, умением составлять описания и распределять функции и функциональные обязанности сотрудников, а также функции подразделений разного уровня (карты компетенций, должностные инструкции, положения о подразделениях) (ПК-17);

знанием основ подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умением использовать их на практике (ПК-23).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Квалиметрия» представляет дисциплину с индексом Б1.В.ДВ.7 вариативной части учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, изучаемую на 4 курсе в 7 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зачетных единиц (з.е.), 180 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины



Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	180
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	14,12
в том числе:	
лекции	6
лабораторные занятия	0
практические занятия	8
экзамен	0,12
зачет	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
расчетно-графическая (контрольная) работа	не предусмотрена
Аудиторная работа (всего):	14
в том числе:	
лекции	6
лабораторные занятия	0
практические занятия	8
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	156,88
Контроль/экз (подготовка к экзамену)	9

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	Классификация и номенклатура показателей качества. Формирование показателей качества	Понятие показателя качества продукции, услуг, систем качества. Номенклатура показателей качества. Классификация показателей качества продукции. Выбор показателей качества по классификационному признаку. Построение «дерева показателей» продукции. Нормирование единичных показателей качества
2	Методы определения показателей качества	Методы измерения показателей качества. Измерительные шкалы: шкала порядка, шкала интервалов, шкала отношений. Состав основных методов определения фактических показателей качества. Определение комплексного показателя по принципу среднего взвешенного. Определение комплексного показателя способом ранжирования по трехуровневой шкале
3	Основы квалиметрии	Принципы квалиметрии. Методы квалиметрии. Классификация методов квалиметрии. Методы определения весомости отдельных свойств качества
4	Определение весовых коэффициентов показателей качества	Экспертные методы определения весовых коэффициентов. Способы уточнения весовых коэффициентов. Оценка согласованности экспертных данных. Способы назначения нормированных коэффициентов весомости
5	Оценивание уровня качества	Понятие уровня качества. Понятие оценки уровня качества. Показатели оценки уровня качества. Экспертное оценивание уровня качества. Формирование экспертной комиссии. Этапы экспертного оценивания качества. Выбор базового образца для сравнения показателей. Методы оценки уровня качества продукции: дифференциальный метод, комплексный метод, обобщение дифференциального метода. Проведение оценки уровня качества продукции, услуг и систем качества. Оценка качества разнородной продукции. Оценка систем качества. Этапы проведения оценки уровня качества продукции, услуг и систем качества
6	Оптимизация уровня качества	Целевая функция оптимизации. Этапы оптимизации уровня качества. Формулировка требований к качеству

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Классификация и номенклатура показателей качества. Формирование показателей качества	1		1,2	У-1, 2, 6, 8 МУ-1, 2, 3	З, Т, Э	ОПК-5; ПК-16, ПК-17, ПК-23
2	Методы определения показателей качества	1		1	У-1, 2, 3,7 МУ-1, 2, 3	Т, З, Э	ОПК-5; ПК-16, ПК-17, ПК-23
3	Основы квалитметрии	1			У-1, 2 МУ-3	Т, Э	ОПК-5; ПК-16, ПК-17, ПК-23
4	Определение весовых коэффициентов показателей качества	1		3, 4	У-1, 2 МУ-1, 2, 3	З, Э	ОПК-5; ПК-16, ПК-17, ПК-23
5	Оценивание уровня качества	1		5, 6	У-1, 2, 4, 5, 7 МУ-1, 2, 3	Т, З, С, Э	ОПК-5; ПК-16, ПК-17, ПК-23
6	Оптимизация уровня качества	1			У-1, 2, 3, 6, 8 МУ-3	С, Э	ОПК-5; ПК-16, ПК-17, ПК-23

З – задачи (задания) для самостоятельного выполнения, Т – тест, С – собеседование, Э – экзамен

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Выбор и расчет показателей качества	1
2	Построение «дерева показателей» продукции	1
3	Способы определения весовых коэффициентов, их уточнение и согласование	2
4	Способы назначения нормированных коэффициентов весомости	1
5	Выбор базовых образцов	1
6	Методы оценки уровня качества продукции	2
Итого		8

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	2	3	4
1	Классификация и номенклатура показателей качества. Формирование показателей качества	в течение семестра	30

2	Методы определения показателей качества	в течение семестра	29,88
3	Основы квалиметрии	в течение семестра	19
4	Определение весовых коэффициентов показателей качества	в течение семестра	30
5	Оценивание уровня качества	в течение семестра	30
6	Оптимизация уровня качества	в течение семестра	18
Итого			156,88

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- вопросов к экзамену;

- методических указаний по выполнению практических занятий и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 06 апреля 2021 г. № 245 по направлению подготовки 38.03.03 Управле-

ние персоналом реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 22,2 процента от аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	Лекции раздела 1 «Классификация и номенклатура показателей качества. Формирование показателей качества»	Лекция с разбором конкретных ситуаций	1
2	Лекция раздела 2 «Методы определения показателей качества»	Лекция с разбором конкретных ситуаций	1
3	Лекции раздела 5 «Оценивание уровня качества»	Лекция с разбором конкретных ситуаций	1
4	Лекция раздела 6 «Оптимизация уровня качества»	Лекция с разбором конкретных ситуаций	1
5	Практическое занятие №1 «Выбор и расчет показателей качества»	Работа в малых группах	1
6	Практические занятия №2 «Построение «дерева показателей» продукции»	Творческое задание	1
7	Практические занятия №3 «Способы определения весовых коэффициентов, их уточнение и согласование»	Работа в малых группах	1
8	Практическое занятие №4 «Способы назначения нормированных коэффициентов весомости»	Творческое задание	1
Итого			8

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует правовому, экономическому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики), высокого профессионализма ученых (представителей производства), их ответственности за результаты и последствия деятельности для человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, творческого мышления;

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, диспуты и др.);

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации (ОПК-5)	Методы и модели в управлении персоналом	Социология Экономика управления персоналом Методы и модели в управлении персоналом Управление качеством Квалиметрия Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия Технико-экономический анализ деятельности предприятия Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Стратегическое управление персоналом Стратегическое планирование Преддипломная практика

владением навыками анализа и мониторинга конкурентоспособности стратегии организации в области подбора и привлечения персонала и умением применять их на практике (ПК-16)	Рынок труда Системный анализ проблем предприятия Управление качеством Квалиметрия Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Стратегическое управление персоналом Стратегическое планирование Преддипломная практика
знанием основ разработки и внедрения профессиональных, в том числе корпоративных стандартов в области управления персоналом, умением составлять описания и распределять функции и функциональные обязанности сотрудников, а также функции подразделений разного уровня (карты компетенций, должностные инструкции, положения о подразделениях) (ПК-17)	Экономика и социология труда Основы организации труда Управление качеством Квалиметрия Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Преддипломная практика
знанием основ подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умением использовать их на практике (ПК-23)	Основы управления персоналом Экономика и социология труда Основы маркетинга Управление качеством Квалиметрия Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Маркетинг персонала Преддипломная практика

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции / этап	Показатели оценивания компетенции	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	6
ОПК-5 / основной	1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД 2. Качество освоенных обучающимся зна-	Знать: - классификацию методов квалиметрии Уметь: - выбирать методы квалиметрии в зависимости от цели оценивания качества объекта Владеть: - методами квалимет-	Знать: - классификацию методов квалиметрии - методы определения весомости отдельных свойств качества Уметь: - выбирать методы квалиметрии в за-	Знать: - классификацию методов квалиметрии - методы определения весомости отдельных свойств качества - способы уточнения весовых коэффициентов Уметь: - выбирать методы

	<p>ний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>рии для оценки уровня качества объекта в зависимости от цели</p>	<p>зависимости от цели оценивания качества объекта</p> <ul style="list-style-type: none"> - устанавливать весомости отдельных свойств качества объекта <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами квалиметрии для оценки уровня качества объекта в зависимости от цели - методами определения весомости отдельных свойств качества в зависимости от методов экспертной оценки 	<p>квалиметрии в зависимости от цели оценивания качества объекта</p> <ul style="list-style-type: none"> - устанавливать весомости отдельных свойств качества объекта - уточнять значения весовых коэффициентов <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами квалиметрии для оценки уровня качества объекта в зависимости от цели - методами определения весомости отдельных свойств качества в зависимости от методов экспертной оценки - способами уточнения весовых коэффициентов
ПК-16 / начальный, основной	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему показателей качества объекта (продукция, услуга, процесс, производство, и др.); - принципы формирования экспертной комиссии <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбирать показатели качества - формировать экспертную комиссию в зависимости от цели оценивания <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками формирования экспертной комиссии в зависимости от цели оценивания 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему показателей качества объекта (продукция, услуга, процесс, производство, и др.); - принципы формирования экспертной комиссии - этапы экспертного оценивания качества <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбирать показатели качества - формировать экспертную комиссию в зависимости от цели оценивания - проводить экспертное оценивание качества <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками формирования экспертной комиссии в зависи- 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему показателей качества объекта (продукция, услуга, процесс, производство, и др.); - принципы формирования экспертной комиссии - этапы экспертного оценивания качества - методы оценки согласованности экспертных данных <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбирать показатели качества - формировать экспертную комиссию в зависимости от цели оценивания - проводить экспертное оценивание качества - использовать теорию квалиметрии для

			<p>мости от цели оценивания</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами формирования показателей качества для решения задач управления персоналом. 	<p>задач управления персоналом.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками формирования экспертной комиссии в зависимости от цели оценивания - навыками экспертного оценивания качества - методами формирования показателей качества для решения задач управления персоналом
ПК-17 / началь- ный, основ- ной	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - классификацию показателей качества - нормативные документы, устанавливающие номенклатуру показателей качества в зависимости от цели оценивания <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбирать показатели качества по классификационному признаку <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа различных нормативных документов, являющихся объектами профессиональной деятельности 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - классификацию показателей качества - нормативные документы, устанавливающие номенклатуру показателей качества в зависимости от цели оценивания - нормативные документы на систему показателей качества объекта (продукция, услуга, процесс, производство, и др.); <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбирать показатели качества по классификационному признаку - использовать нормативную документацию для установления номенклатуры показателей качества в зависимости от цели оценивания <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками формулировки требований к качеству - навыками анализа различных норма- 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы, используемые при классификации показателей качества - нормативные документы, устанавливающие номенклатуру показателей качества в зависимости от цели оценивания - нормативные документы на систему показателей качества объекта (продукция, услуга, процесс, производство, и др.); <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбирать показатели качества по классификационному признаку - использовать нормативную документацию для установления номенклатуры показателей качества в зависимости от цели оценивания - использовать нормативные документы для разработки системы показателей качества объекта (продукция, услуга, процесс, производство, и др.)

			тивных документов, являющихся объектами профессиональной деятельности	Владеть: - навыками формулировки требований к качеству - навыками анализа различных нормативных документов, являющихся объектами профессиональной деятельности - навыками разработки нормативной документации, используемой в профессиональной деятельности
ПК-23 / началь- ный, основ- ной	1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД 2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков 3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях	Знать: - методы и процедуру оценки уровня качества различных объектов. Уметь: - оценивать уровень качества объекта в зависимости от цели, анализировать результаты; Владеть: - методами оценки уровня качества различных объектов	Знать: - правила выбора базового образца для сравнения показателей - методы и процедуру оценки уровня качества различных объектов. Уметь: - выбирать базовый образец для сравнения показателей - оценивать уровень качества объекта в зависимости от цели, анализировать результат; Владеть: - навыками выбора базового образца для сравнения показателей - методами оценки уровня качества различных объектов	Знать: - правила выбора базового образца для сравнения показателей - методы и процедуру оценки уровня качества различных объектов. - этапы оптимизации уровня качества Уметь: - выбирать базовый образец для сравнения показателей - оценивать уровень качества объекта в зависимости от цели, анализировать результат; - определять целевую функцию оптимизации уровня качества Владеть: - навыками выбора базового образца для сравнения показателей - методами оценки уровня качества различных объектов - навыками формулировки требований к качеству

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 – Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Классификация и номенклатура показателей качества. Формирование показателей качества	ОК-3, ОК-7, ПК-16, ПК-17	Лекция, СРС, практические занятия	Задачи	№1-7 С.58-66 МУ-1,2 №1-5 С.88-89 МУ-1,2	Согласно табл. 7.2
				Тест	1	
2	Методы определения показателей качества	ОК-3, ОК-7, ПК-16, ПК-17	Лекция, СРС, практические занятия	Задачи	№1-2 С.99-105 МУ-1,2	Согласно табл. 7.2
				Тест	2	
3	Основы квалиметрии	ОК-7, ОПК-5, ОПК-6	Лекция, СРС	Тест	3	Согласно табл. 7.2
4	Определение весовых коэффициентов показателей качества	ОПК-5, ОПК-6, ПК-16	Лекция, СРС, практические занятия	Задачи	№1-11 С.137-153 МУ-1,2	Согласно табл. 7.2
5	Оценивание уровня качества	ОК-7, ПК-16, ПК-17, ПК-23	Лекция, СРС, практические занятия	Задачи	№1-7 С.175-190 МУ-1,2	Согласно табл. 7.2
				Тест	4	
				Собеседование	1-7	
6	Оптимизация уровня качества	ПК-16, ПК-17, ПК-23	Лекция, СРС	Собеседование	1-3	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

Тест по разделу (теме) 1 «Классификация и номенклатура показателей качества. Формирование показателей качества»

1. Квалиметрия изучает:

- а) проектирование продукции;
- б) проблемы оценки качества продукции;
- в) жизненный цикл продукции;
- г) качество методов измерения.

2. К виду ресурсосберегающих показателей качества относятся:

- а) Показатели надежности
- б) Показатели технологичности
- в) Экологические показатели

3. Свойство продукции – это:

- а) объективная особенность продукции, которая может проявляться при её создании, эксплуатации или потреблении;

б) особенность продукции изменять свои свойства;
 в) особенность продукции, позволяющая сохранять свои свойства в течение определённого времени;

г) способность продукции изменять свои характеристики.

4. Какая из перечисленных видов продукция относится к группе «расходные изделия»?

а) гравий;

в) радиотехнические материалы;

б) нить в бобинах;

г) шайбы.

5. Какая из перечисленных видов продукция относится к группе «неремонтируемые изделия»?

а) гравий;

в) радиотехнические материалы;

б) нить в бобинах;

г) шайбы.

6. Какой из перечисленных показателей характеризует «долговечность» объекта?

а) срок службы;

в) коэффициент аварийного простоя;

б) интенсивность отказов;

г) назначенный срок хранения.

7. Какой из перечисленных показателей характеризует «ремонтпригодность» объекта?

а) срок службы;

в) коэффициент аварийного простоя;

б) интенсивность отказов;

г) назначенный срок хранения.

8. Показатель качества продукции – это:

а) количественная характеристика одного или нескольких свойств продукции, составляющих ее качество, рассматриваемая применительно к определенным условиям ее создания, эксплуатации и потребления;

б) качественная характеристика одного или нескольких свойств продукции, составляющих ее качество, рассматриваемая применительно к определенным условиям ее создания, эксплуатации и потребления;

в) количественная характеристика одного свойства продукции, составляющих ее качество, рассматриваемая применительно к определенным условиям ее создания;

г) качественная характеристика нескольких свойств продукции, составляющих ее качество, рассматриваемая применительно к определенным условиям ее создания.

9. Какие показатели характеризуют только одно из свойств продукции?

а) эргономические;

в) эстетические;

б) единичные;

г) экономические

10. Какой показатель характеризует совместно несколько простых свойств или одно сложное свойство продукции (включающее нескольких простых)?

а) относительный;

в) комплексный;

б) единичный;

г) базовый.

Типовые задачи по разделу (теме) 1 «Классификация и номенклатура показателей качества. Формирование показателей качества»

Задача 1. Необходимо определить вероятность безотказной работы транзисторов, если при их испытании в течение времени t в конце промежутка времени t_0 исправных изделий оказалось $N(t)$, количество изделий подвергшихся испытанию

N_0 . Данные для расчета взять из таблицы.

Задача 2. Необходимо определить интенсивность отказов изделий, если в конце промежутка времени были исправными $N(t)$ изделий и за время Δt вышли из строя Δn изделий. Данные для расчета, представлены в таблице.

Задача 3. Необходимо определить среднюю наработку до первого отказа для 6 изделий в партии, если известно время работы i -го изделия до первого отказа, которое представлено в таблице.

Задача 4. Необходимо определить параметр потока отказов, для 3-х изделий, если за время Δt первое изделие отказало n_1 раз, второе изделие – n_2 , третье изделие – n_3 . Данные для расчета взять из таблицы.

Задача 5. Необходимо определить наработку на отказ для трех изделий. Пусть первое изделие исправно работало первые t_{11} часа, затем отказало, и было отремонтировано. После этого до второго отказа оно работало t_{12} часа, до третьего отказа – t_{13} часа, и до четвертого отказа – t_{14} часа. Второе изделие проработало до первого отказа – t_{21} часа, до второго – t_{22} часа, до третьего – t_{23} часа. И, наконец, третье изделие до первого отказа работало – t_{31} часа, до второго – t_{32} часа, до третьего – t_{33} часа и до четвертого – t_{34} часа. Данные для расчета взять из таблицы.

Задача 6. В соответствии со сборочным чертежом и спецификацией были получены данные, представленные в таблице. Необходимо определить коэффициенты унификации, применяемости, повторяемости.

Задача 7. Необходимо определить показатели патентной защиты, патентной чистоты и территориальный показатель патентной чистоты. Если известно, что в токарно-револьверном станке выделено 30 составных частей, подлежащих учету при определении показателей патентной защиты и патентной чистоты. К ним относятся: кинематическая схема и токарно-револьверная головка (особо важные составные части); револьверная головка, коробка скоростей, коробка передач, система циркуляционной смазки, станина с основанием, редуктор, художественно-конструкторское решение (внешний вид) станка и др. (основные составные части, всего 12); фартук, эксцентриковые валики, подшипники и др. (вспомогательные составные части, всего 16).

Патентной чистотой не обладают внешний вид станка (подпадает под действие патента на промышленный образец одной из фирм в стране предполагаемого экспорта) и система циркуляционной смазки (относится к числу основных составных частей), а также четыре вспомогательные составные части.

Для данного вида изделий установлены в отрасли следующие коэффициенты весомости составных частей по группам:

- кинематическая схема g_1 ;
- токарно-револьверная головка g_2 ;
- основные составные части g_3 ;
- вспомогательные составные части g_4 .

Данный станок изделие могли бы купить в C_1 странах. Но в C_2 из предполагаемых стран-покупателей станок не обладает патентной чистотой. Данные для расчета, представлены в таблице.

Вопросы собеседования по разделу (теме) 5 «Оценивание уровня качества»

1. Понятие индекса качества. Его разновидности.

2. Средневзвешенный арифметический (геометрический) индекс качества.

Формула расчета.

3. Понятие относительного показателя качества, формула расчета.

4. Особенность определения индекса качества группы предприятий.

5. Элементы теории оценивания.

6. Методы оценки систем качества.

7. Этапы проведения оценки уровня качества продукции, услуг и систем качества.

Полностью оценочные средства представлены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного).

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки знаний используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов);
- открытой (необходимо вписать правильный ответ);
- на установление правильной последовательности;
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– Положение П 02.016–2015 «О балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения образовательных программ»;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине, в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие №1 «Выбор и расчет показателей качества»	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №2 «Построение «дерева показателей» продукции»	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №3 «Способы определения весовых коэффициентов, их уточнение и согласование»	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №4 «Способы назначения нормированных коэффициентов весомости»	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №5 «Выбор базовых образцов»	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №6 «Методы оценки уровня качества продукции»	1	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	2	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
СРС	18		24	
Итого	24		36	
Посещаемость	0		14	
Экзамен	0		60	
Итого	24		110	

Для *промежуточной аттестации обучающихся*, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
 - задание в открытой форме – 2 балла,
 - задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
 - задание на установление соответствия – 2 балла,
 - решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.
- Максимальное количество баллов за тестирование – 60 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Федюкин, В. К. Квалиметрия. Измерение качества промышленной продукции [Текст] : учебное пособие / В. К. Федюкин. - Москва : Кнорус, 2009. - 320 с.
2. Лихачева, Л. Б. Квалиметрия и системы качества [Электронный ресурс] : учебное пособие : в 2 ч. / Л. Б. Лихачева [и др.] – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2013. - 68 с. – Ч. 2. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru>
3. Эванс, Д. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д. Эванс. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 671 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru>
4. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / под ред. С. Д. Ильенковой. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2013. - 288 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru>

8.2 Дополнительная учебная литература

5. Басовский, Л. Е. Управление качеством [Текст] : учебник / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - Москва : Инфра-М, 2002. - 212 с.
6. Ковалев, С. В. Управление качеством работы персонала [Текст] : учебно-практическое пособие / С. В. Ковалев. – Москва : Альфа-Пресс, 2009. - 384 с.
7. Ершов, А. К. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. К. Ершов. – Москва : Логос, 2008. - 287 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru>
8. Управление персоналом [Электронный ресурс] : учебник. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2012. - 568 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru>

8.2 Перечень методических указаний

1. Ходыревская, С. В. Квалиметрия и нормирование показателей качества [Текст] : учебно-методическое пособие / Юго-Западный государственный университет ; сост. С. В. Ходыревская - Курск : ЮЗГУ, 2010. - 246 с. : ил.
2. Ходыревская, С. В. Квалиметрия и нормирование показателей качества [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Юго-Западный государственный университет ; сост. С. В. Ходыревская – Курск : ЮЗГУ, 2010. - 246 с. : ил.

3. Самостоятельная работа студентов: методические указания по организации самостоятельной работы студентов / Минобрнауки России, Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: С.В. Ходыревская. – Курск, 2023. – 13 с. – Текст: электронный.

8.3 Другие учебно-методические материалы

Научно-технические журналы в библиотеке университета:

Методы менеджмента качества

Национальные стандарты

Менеджмент в России и за рубежом

Проблемы управления / CONTROL SCIENCES

Российский экономический журнал

Вопросы государственного и муниципального управления. Public Administration Issues.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <https://do.swsu.org> – Электронная информационно-образовательная среда ЮЗГУ. Учебные курсы ЮЗГУ

2. <http://biblioclub.ru> – Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека on-line»

3. <http://lib.swsu.ru/> – Научная библиотека Юго-Западного государственного университета

4. www.qvality.edu.ru – Портал поддержки систем управления качеством

5. www.tqm.spb.ru – Портал качество и образование

6. www.qvality21.ru – Качество. Инновации. Образование.

7. www.qvality-journal.ru – Журналы по качеству

8. www.rusregister.ru – Ассоциация по сертификации «Русский регистр»

9. www.quality.eup.ru – ресурс, посвященный менеджменту качества

10. <http://www.ria-stk.ru/> – РИА «Стандарты и качество» — рекламно-информационное агентство, ставшее с 2001 года информационным центром Всероссийской организации качества.

11. <http://www.vniiki.ru/> – Всероссийский научно-исследовательский институт классификации, терминологии и информации по стандартизации и качеству.

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Квалиметрия» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспекти-

ровать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают: контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, выполнения практических заданий, а также по результатам решения задач для самостоятельного выполнения.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Квалиметрия»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, промежуточный контроль путем отработки студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному усвоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Квалиметрия» с целью усвоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Квалиметрия» – закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Программное обеспечение SunRay TestOfficePro (лицензионный сертификат № ВХХR211F572306FA-B от 06.05.2013 года)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, оснащена учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска.

Мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD - T2330/14"/1024Mb/ 160Gb/ сумка/проектор inFocus IN24+ .

Экран мобильный Draper Diplomat 60x60.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении про-

межуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

