

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Лячвала Тамаза Осиповна

Должность: преподаватель учебной работе

Дата подписания: 20.07.2023 14:08:00

Уникальный программный ключ:

058d7e9d116287a118157477673065f1821a950992a43df11285130b57d080

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Конфликтология»

Цель преподавания дисциплины.

Формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие с персоналом, клиентами, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества.

Задачи изучения дисциплины.

Изучить теоретические основы конфликта, закономерности его возникновения и протекания; ознакомить с основными направлениями развития конфликтологической науки; показать многообразие конфликтов, их естественную неизбежность; сформировать умение принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях; помочь овладеть технологиями регулирования конфликтов.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности (ОК-5);
- способность применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы (ПК-19).

Разделы дисциплины.

Методология, история и теоретические основы конфликтологии. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Возникновение и развитие конфликтологических идей. Общая теория конфликта. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования. Организационные конфликты: особенности протекания. Методы исследования и диагностики конфликтов. Основы предупреждения и регулирования конфликтов. Прогнозирование и предупреждение конфликтов. Управление социальными конфликтами. Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

(наименование ф-та полностью)

экономики и менеджмента

Т.Ю. Ткачева
(подпись, инициалы, фамилия)

« 01 » марте 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

(наименование дисциплины)

направление подготовки или специальность 38.05.01
(шифр согласно ФГОС и

Экономическая безопасность

наименование направления подготовки или (специальности),

специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической
безопасности»

наименование профиля, специализации или магистерской программы)

форма обучения очная

(очная, очно-заочная, заочная)

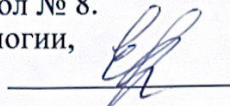
Курск – 2017

Юкор-е


Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность и на основании учебного плана направления подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 27. 02. 2017 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность на заседании кафедры коммуникологии и психологии «28» февраля 2017 г., протокол № 8.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
канд. псих. наук

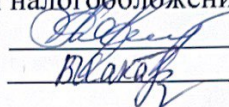
 Е.А. Никитина

Разработчики программы:
кан. псих. наук

 О.В. Чернышова

Согласовано: на заседание кафедры экономической безопасности и налогообложения «21» ~~марта~~ 2017 г., протокол № 10

И.о. зав. каф. экономической безопасности и налогообложения,
доц., кан. экон. наук

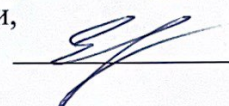
 Л.В. Афанасьева

Директор научной библиотеки

 В.Г. Макаровская


Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.05.01 Эконом. безоп., одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 «26» марта 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08. 2018 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
канд. псих. наук

 Е.А. Никитина


Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.05.01 Эконом. безоп., одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 «29» марта 2019 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08. 2019 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
канд. псих. наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.05.01 Эконом. безоп., одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 «25» февраля 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08. 2020 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
канд. псих. наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного процесса направления подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 от «25» 06. 2021 г. на заседании кафедры коммуникологии и психологии протокол № 1 от 31 августа 2021 г.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

канд. псих. наук

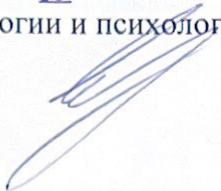


Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность, одобренного Ученым советом университета, протокол №6 от «26» 02 2021 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии протокол № 1 от «31» 08 2022 г.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии

канд. псих. наук



Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Изучение сущности конфликта, его структуры и особенностей; формирование представления о наиболее важных механизмах разрешения возникших противоречий и конфликтов в современном обществе.

1.2. Задачи дисциплины

- сформировать у студентов устойчивую мотивацию к изучению социологии конфликтов и потребность в систематизированных знаниях в данной области;
- сформировать системные представления о содержании социологии конфликтов и целостные представления о таком разноплановом и противоречивом явлении, как конфликт;
- сформировать умение творческого использования своих знаний при решении конкретных проблем (умение наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта и конфликтной ситуации).

1.3 Перечень планируемых результатов по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать**:

- особенности предмета конфликтологии, ее роли, функций в современном обществе;
- структуры и понятийный аппарат общей конфликтологической теории;
- типологию основных источников возникновения и развития массовых социальных движений;

- социальную структуру общества;
- формы социального взаимодействия;
- факторы социального развития;
- типы и структуры социальных организаций;
- направление социальных изменений в современном глобальном мире;

уметь:

- приобретать знания в предметной области дисциплины;
- корректно выражать и аргументировано обосновывать основные положения предметной области;
- использовать современные социологические методы в изучении социальной реальности;
- анализировать социальную структуру в отношении ее качественных и количественных характеристик;
- составлять программы небольших социологических исследований;
- организовывать простые анкетные опросы;
- применять социологические подходы к анализу сложных социальных проблем современного мирового социума;

владеть:

- способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и использовать современные социологические методы изучения социальной реальности;
- способностью использовать навыки восприятия и анализа текстов, имеющих социологическое содержание;
- способностью применять на практике приемы ведения дискуссии, навыки публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения.

У обучающихся формируются следующие компетенции:

способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные,

конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности (ОК-5);

-способность применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы (ПК-19).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Конфликтология» является дисциплиной по выбору образовательной программы специальности 38.05.01 Экономическая безопасность для профиля Экономика- правовое обеспечение экономической безопасности. Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетные единицы (з.е.), 72 часа.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоёмкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	36,1
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	18
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	35,9
Контроль (подготовка к экзамену)	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3

1	История возникновения социологии конфликтов	История возникновения западной конфликтологии. Развитие конфликтологии в России.
2	Функции конфликта.	Конфликты могут выполнять позитивные и негативные функции. Функции конфликта (информативная, интегративная, инновационная).
3	Основные причины конфликтов.	Различают объективные причины и их восприятие индивидами (т.е. субъективная сторона). Объективные причины: ограниченность ресурсов, подлежащих распределению; различия в целях, ценностях, методах, поведении; взаимозависимость заданий, неправильное распределение ответственности; неудовлетворительные коммуникации.
4	Типы конфликтов.	<ul style="list-style-type: none"> - конфликты, представляющие собой реакцию на препятствия к достижению основных целей трудовой деятельности. - конфликты, возникающие как реакция на препятствие к достижению личных целей работников в рамках их совместной трудовой деятельности. - конфликты, вытекающие из восприятия поведения членов коллектива как несоответствующего принятым социальным нормам. - сугубо личные конфликты между работниками.
5	Движущие силы и мотивации конфликтов.	Движущие силы развития конфликтной ситуации: потребности, интересы и ценности. Их связь с мотивационной системой. Основные сферы деятельности конфликтов: экономика, политика и духовная жизнь и их взаимосвязь
6	Стадии управления конфликтом.	Стадии управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение (профилактика) или стимулирование, регулирование, разрешение.
7	Способы предотвращения конфликтов.	Информационный способ предотвращения конфликтов. Коммуникативный и социально-психологический способы. Организационный порядок как фактор предотвращения конфликтов.
8	Стратегия разрешения конфликтов. Способы и приемы разрешения конфликтов.	Предпосылки и стадии разрешения конфликтов. Вероятные исходы конфликтов. Принципы и условия эффективного разрешения конфликтов. Стратегия и модели разрешения конфликта.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

		Виды деятельности	Учебно-	Формы текущего	
--	--	-------------------	---------	----------------	--

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	лек., час	№ лаб.	№ пр.	методические материалы	контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
1	2	3	4	5	6	7	8
1	История возникновения социологии конфликтов	2		1	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	Т2	ОК -5
2	Функции конфликта.	2		2	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	С4	ОК -5
3	Основные причины конфликтов.	2		3	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	Т6	ОК -5
4	Типы конфликтов.	2		4	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	С8	ОК -5, ПК 19
5	Движущие силы и мотивации конфликтов.	2		5	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	Т10	ОК -5
6	Стадии управления конфликтом.	2		6	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	С12	ОК -5
7	Способы предотвращения конфликтов.	2		7	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	С14	ОК -5
8	Стратегия разрешения конфликтов. Способы и приемы разрешения конфликтов.	4		8,9	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	С16	ОК -5, ПК-19

С – собеседование, Т – тест, ДП – Доклад с презентацией.

Лабораторные работы и (или) практические занятия

Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического (семинарского занятия)	Объем, час.
1	2	3
1	История возникновения социологии конфликтов	2
2	Функции конфликта.	2
3	Основные причины конфликтов.	2
4	Типы конфликтов.	2
5	Движущие силы и мотивации конфликтов.	2
6	Стадии управления конфликтом.	2
7	Способы предотвращения конфликтов.	2
8	Стратегия разрешения конфликтов. Способы и приемы разрешения конфликтов.	4
Итого		18

Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, в часах
1	2	3	4
1	История возникновения социологии конфликтов	1-2 неделя	2
2	Функции конфликта.	3-4 неделя	2
3	Основные причины конфликтов.	5-6 неделя	2
4	Типы конфликтов.	7-8 неделя	2
5	Движущие силы и мотивации конфликтов.	9-10 неделя	2
6	Стадии управления конфликтом.	11-12 неделя	2
7	Способы предотвращения конфликтов.	13-14 неделя	2
8	Стратегия разрешения конфликтов. Способы и приемы разрешения конфликтов.	15-16 неделя	2
9	Составление словаря	1-8 неделя	4
10	Участие в подготовке и проведении учебного социологического исследования	9-18 неделя	12
11	Подготовка к зачету	18 неделя	3,9
Итого:			35,9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
 - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
 - тем рефератов;
 - банка тестовых заданий, кейс - задач;
 - методических указаний к выполнению лабораторных работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2017 г. № 301 по направлению подготовки (специальности) 38.05.01 Экономическая безопасность для профиля Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности, реализация дисциплины «Социология» предусматривает использование не только традиционных технологий, методов и форм обучения, но и инновационные методики, активные и интерактивные формы проведения занятий. В ходе изучения курса применяются технологии эвристического обучения; технологии развивающего обучения; технологии проблемного обучения; технологии организации самостоятельной работы; технологии коллективной мыслительной деятельности; технологии развития критического мышления.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 22,2 процента от аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Практическое занятие «Стратегия разрешения конфликтов».	Разбор конкретных ситуаций	2
2	Лекция «Способы предотвращения конфликтов.»	дискуссия	2
3	Лекция «Стадии управления конфликтом.»	Разбор конкретных ситуаций	2
4	Практическое занятие «Типы конфликтов.»	Разбор конкретных ситуаций	2
5	Практическое занятие Стратегия разрешения конфликтов. Способы и приемы разрешения конфликтов.	Разбор конкретных ситуаций	4
Итого:			12

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, экономическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой

духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, мастер-классы, круглые столы, диспуты и др.);

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ОК-5 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности		Психология Конфликтология Социология	
ПК-19- способность применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы	Конфликтология Социология		Психологические аспекты профессиональной деятельности

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенции	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОК-5/ начальной, основной, завершающих	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п. 1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: отдельные принципы и методы эффективной коммуникации и критического мышления; отдельные психологические нормы и правила командной работы.</p> <p>Уметь: соблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат.</p> <p>Владеть: навыками анализа норм и правил командной работы</p>	<p>Знать: основные принципы и методы эффективной коммуникации и критического мышления; основные психологические нормы и правила командной работы.</p> <p>Уметь: соблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат.</p> <p>Владеть: навыками анализа норм и правил командной работы.</p>	<p>Знать: различные типологии принципов, методов и приемов конструктивного взаимодействия и сотрудничества; психологические принципы методы и приемы эффективной коммуникации и критического мышления; систему психологических норм и правил командной работы.</p> <p>Уметь: соблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат.</p> <p>Владеть: навыками анализа норм и правил командной работы.</p>

<p>ПК-19/ начальны й, основной</p>	<p>1. Доля освоенных обучаю щимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установ ленных в п. 1.ЗРПД</p> <p>2. Качество освоенных обучаю щимися знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умения применять знания, умения, навыки в типовых и нестандар тных ситуациях</p>	<p>Знать: отдельные роли в команде и их функции при достижении поставленной цели; Уметь: в простых ситуациях делового и межличностного взаимодействия определять свою роль в команде при достижении поставленной цели, Владеть: элементарными навыками анализа особенностей поведения членов команды; методами и приемам эффективной коммуникации и критического мышления; навыками психологического анализа норм и правил командной работы.</p>	<p>Знать: основные роли в команде и их функции при достижении поставленной цели; Уметь: в типовых ситуациях делового и межличностного взаимодействия определять свою роль в команде при достижении поставленной цели, Владеть: основными навыками анализа особенностей поведения членов команды; методами и приемами эффективной коммуникации и критического мышления; навыками психологического анализа норм и правил командной работы.</p>	<p>Знать: различные типологии ролей в команде, функции ролей при достижении поставленной цели; Уметь: в типовых и сложных ситуациях делового и межличностного взаимодействия определять свою роль в команде при достижении поставленной цели, Владеть: навыками системного анализа особенностей поведения членов команды; методами и приемами эффективной коммуникации и критического мышления; навыками психологического анализа норм и правил командной работы.</p>
--	---	---	---	--

			<p>использовать современные социологические методы изучения социальной реальности;</p> <p>– способностью использовать навыки восприятия и анализа текстов, имеющих социологическое содержание.</p>	<p>современные социологические методы в изучении социальной реальности;</p> <p>– анализировать социальную структуру в отношении ее качественных и количественных характеристик;</p> <p>– составлять программы небольших социологических исследований;</p> <p>– организовывать простые анкетные опросы;</p> <p>– применять социологические подходы к анализу сложных социальных проблем современного мирового социума;</p> <p>Владеть:</p> <p>– способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и использовать современные социологические методы изучения социальной реальности;</p> <p>– способностью использовать навыки восприятия и анализа текстов, имеющих социологическое содержание;</p> <p>– способностью применять на практике приемы ведения дискуссии, навыки публичной речи и письменного аргументированного изложения</p>
--	--	--	--	---

				собственной точки зрения.
--	--	--	--	---------------------------

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 – Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	История возникновения социологии конфликтов	ОК -5	Лекция, СРС, практическое занятие	Тест	1	Согласно табл. 7.2
2	Функции конфликта.	ОК -5	Лекция, СРС, практическое занятие	Собеседование	2	Согласно табл. 7.2
3	Основные причины конфликтов.	ОК -5	Лекция, СРС, практическое занятие	Собеседование, Тест	1	Согласно табл. 7.2
4	Типы конфликтов.	ОК -5	Лекция, СРС, практическое занятие	Собеседование	2	Согласно табл. 7.2
5	Движущие силы и мотивации конфликтов.	ОК -5	Лекция, СРС, практическое занятие	Тест	1	Согласно табл. 7.2
6	Стадии управления конфликтом.	ОК -5	Лекция, СРС, практическое занятие	Собеседование	2	Согласно табл. 7.2

7	Способы предотвращения конфликтов.	ОК -5	Лекция, СРС, практическое занятие	Собеседование	2	Согласно табл. 7.2
8	Стратегия разрешения конфликтов. Способы и приемы разрешения конфликтов.	ОК -5, ПК-19	Лекция, СРС, практическое занятие	Собеседование	2	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

1. Тестовые задания

1. Конфликтология как наука возникла:

1. в XIX в;
2. вместе с возникновением человечества;
3. в XX в.

2. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют:

1. участники конфликта, информационные модели, предмет конфликта, объект конфликта, микро- и макросреда;
2. позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий;
3. участники конфликта, информационные модели, предмет конфликта, объект конфликта, группа поддержки.

3. Основными причинами конфликтов являются:

1. объективно-субъективные, организационно-управленческие, личностные;
2. объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные;
3. функционально-организационные, объективные, социально-психологические, личностные.

4. К этапам собственно конфликта относятся:

1. инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие, завершение конфликта;
2. возникновение предконфликтной ситуации, инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие;
3. эскалация, сбалансированное противодействие, завершение конфликта, частичная нормализация отношений;

5. Оптимальная стратегия поведения в конфликте основывается на:

1. модели заинтересованности в успехе другого;
2. модели заинтересованности в собственном успехе;
3. модели двойной заинтересованности.

6. Жесткие тактики поведения в конфликте:

1. всегда используются только после применения мягких и нейтральных;
2. ориентируется на нанесение вреда, ущерба или использование давления на оппонента;

3. воспитания личности.

7. К групповым конфликтам относятся:

1. личность - группа;
2. группа - группа;
3. микрогруппа - руководитель.

8. Конфронтация - это:

1. отсутствие всякого желания сотрудничать;
2. самостоятельно добиться осуществления собственных интересов;
3. максимальная реализация собственных интересов, но при готовности к совместным действиям.

9. Завершение конфликта с точки зрения реализации целей противоборства:

1. победоносным, компромиссным, пораженческим;
2. победоносным, компромиссным, насильственным;
3. мирным, компромиссным, пораженческим.

10. Что относится к форме завершения конфликта:

1. уступка, компромисс, уход, соперничество;
2. перерастание в другой конфликт, отмена, затухание, разрешение;
3. разрешение, уход, отмена, убеждение.

2. Терминологический диктант

Конфликт, Предконфликтная ситуация, Инцидент, т.д.

3. Контрольная работа по теме «История возникновения конфликтологии»

1. Проанализируйте точки зрения на конфликт мыслителей древнего мира, каков их вклад в развитие конфликтологии? Вспомните какие науки, изучают конфликт?

2. В чем заключается специфика конфликтологии?

3. С чьим мнением вы согласны больше: «человек по природе — существо эгоистическое, завистливое и ленивое» (Т. Гоббс), или «человек по природе добр и миролюбив» (Ж. Ж. Руссо)? Обоснуйте свой ответ.

4. Какие причины способствовали выделению конфликтологии в самостоятельную науку?

5. Как соотносятся понятия социальный конфликт и социальное противоречие?

6. Как Вы относитесь к конфликтам? Аргументируйте ответ.

7. Установите соответствие между двумя столбцами:

4. Собеседование.

Темы докладов:

1. Дискуссия о происхождении конфликтологии.
2. Роль культуры в формировании конфликтологии.
3. Мифология и философия как формы духовного освоения конфликта.
4. Представления древнегреческой философии о конфликте и мире.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного).

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.
- кейс – задача.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для промежуточной аттестации:

1. Что называется социальной структурой?
 - 1) Основные классы данного общества.
 - 2) Экономический строй общества.
 - 3) Совокупность классов, общественных групп и слоев данного общества.
 - 4) Базис и надстройка.
2. Дайте определение понятию «Социальный конфликт».

Расположите в правильной последовательности этапы развития, которые по Марксу должна пройти каждая цивилизация:

- 1) коммунизм
- 2) рабовладение
- 3) капитализм
- 4) феодализм
- 5) социализм

Ответ: _____

3. Соотнесите понятия и их определения:

1. Экономика
2. Производство
3. Потребитель
4. Производитель
5. Затраты производства
6. Конфликт
7. Общество

А. Сумма всех расходов на организацию выпуска товара, включая стоимость сырья, материалов и заработную плату работников

Б. Хозяйство страны, рационально организованная деятельность людей, направленная на создание товаров и услуг, удовлетворяющих потребности человека

В. Процесс создания разных видов товаров и услуг, предназначенных для продажи

Г. Человек, предприятие – тот, кто приобретает и использует товары и услуги для удовлетворения своих потребностей

Д. Человек, предприятие (фирма), изготавливающие товары и предоставляющие услуги

Ответ: _____

5. Кейс – задача:

На предприятии многие специалисты курят. Для того чтобы сделать «перекур» требуется пройти через всё здание в специально отведённое место во дворе строения. Этот переход занимает от 6 до 8 минут. Ко всему средний процесс курения составлял около 7 минут. Для того чтобы вернуться на своё рабочее место требуется ещё от 6 до 8 минут. Для того, чтобы решить проблему курения на предприятии специалисту Сорокину руководитель организации дал задание провести социологическое исследование по теме- «Повысить производительность труда», что необходимо сделать для того, чтобы снизить количество времени для процедуры курения (запретить курение нельзя) и увеличить количество времени нахождения специалиста на рабочем месте. Принимая за основу материалы лекции «Методология социологического исследования», ситуация решается на основании видов и типов социологического исследования (опрос, анкетирование, наблюдение и прочее). Составьте план проведения исследования, приведите примеры одного из видов методов исследования с целями, вопросами и выводами по исследовательской деятельности.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие № 1 (собеседование)	2	Выполнил, доля правильности выполнения заданий менее 50 %	4	Выполнил, доля правильности выполнения заданий более 50 %
Практическое занятие № 2 (собеседование, контрольная работа)	2	Выполнил, доля правильности выполнения заданий менее 50 %	4	Выполнил, доля правильности выполнения заданий более 50 %
Практическое занятие № 3 (собеседование, контрольная работа)	2	Выполнил, доля правильности выполнения заданий менее 50 %	4	Выполнил, доля правильности выполнения заданий более 50 %

Практическое занятие № 4 (собеседование, контрольная работа)	2	Выполнил, доля правильности выполнения заданий менее 50 %	4	Выполнил, доля правильности выполнения заданий более 50 %
Практическое занятие № 5 (собеседование, контрольная работа)	2	Выполнил, доля правильности выполнения заданий менее 50 %	4	Выполнил, доля правильности выполнения заданий более 50 %
Практическое занятие № 6 (собеседование, контрольная работа)	2	Выполнил, доля правильности выполнения заданий менее 50 %	4	Выполнил, доля правильности выполнения заданий более 50 %
Практическое занятие № 7 (собеседование, контрольная работа)	2	Выполнил, доля правильности выполнения заданий менее 50 %	4	Выполнил, доля правильности выполнения заданий более 50 %
Практическое занятие № 8 (собеседование, итоговый тест)	2	Выполнил, доля правильности выполнения заданий менее 50 %	4	Выполнил, доля правильности выполнения заданий более 50 %
СРС	8		16	
Итоговое количество баллов (за контрольные точки, не включая посещаемость)	24		48	
Посещаемость	0		16	
Экзамен	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

- 1 Ветрова, Оксана Александровна. Социология : учебное пособие / О. А. Ветрова, Л. В. Килимова ; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2018. - 164 с. - Текст : электронный.

- 2 Ветрова, О. А. Социология. Социологические методы исследования : учебное пособие / О. А. Ветрова, Л. В. Килимова, О. О. Нишнианидзе ; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2020. - 179 с. - Текст : электронный.
- 3 Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева. - Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 381 с. : ил. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428>

8.2 Дополнительная учебная литература

- 4 Барболин, М. П. Социализация личности : методология, теория, практика : монография / М. П. Барболин. 2-е изд. - Санкт-Петербург : Петрополис, 2008. - 372 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255800> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.
- 5 Личность профессионала в современном мире : монография / отв. ред. Л. Г. Дикая, А. Л. Журавлев. - М.: Институт психологии РАН. - 2013 - 944 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271614> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.
- 6 Соколов, Е. А. Профессиональное становление личности специалиста-гуманитария : монография / Е. А. Соколов. - Москва : Университетская книга, 2009. - 472 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84780> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Конфликтология : [Электронный ресурс] : методические рекомендации для проведения семинарских занятий для студентов направления подготовки 39.03.01 Социология / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. А. В. Сапронов. - Электрон. текстовые дан. (578 КБ). - Курск : ЮЗГУ, 2017. - 54 с. - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный.

2 Конфликтология : [Электронный ресурс] : методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы для студентов направления подготовки 39.03.01 Социология / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. А. В. Сапронов. - Электрон. текстовые дан. (462 КБ). - Курск : ЮЗГУ, 2017. - 14 с. - Библиогр.: с. 14.- Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный.

8.4 Другие учебно-методические материалы

<http://www.isras.ru/socis.html> - Журнал «Социологические исследования»
<http://www.isras.ru/Sociologicalmagazine.html> - Журнал «Социологический журнал».
<http://www.vestnik.isras.ru> – Журнал «Вестник Института социологии». <http://www.isras.ru/snsp.html> - Журнал «Социологическая наука и социальная практика».
<http://www.isras.ru/Polis.html> - Журнал «Полис. Политические исследования». <http://ecsoc.hse.ru> – Журнал «Экономическая социология». <http://www.ecsocman.edu.ru> - Федеральный образовательный портал по эконо-мике, социологии и менеджменту. <http://www.biblioclub.ru> - Университетская библиотека онлайн. <http://www.voppsy.ru> - Журнал «Вопросы психологии».
<http://www.runivers.ru/lib/journal/journal3665/> - Журнал «Вопросы философии и психологии».

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.edu.ru/> - федеральный портал Российское образование
2. <http://www.igumo.ru/> - интернет-портал Института гуманитарного образования и информационных технологий
3. www.edu.ru– сайт Министерства образования РФ
4. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - научная электронная библиотека «Elibrary»
5. www.koob.ru– электронная библиотека Куб
6. www.diss.rsl.ru – электронная библиотека диссертаций
7. <http://biblioclub.ru/> – электронная библиотека
8. <http://fictionbook.ru> – электронная библиотека;

9. <http://svitk.ru> – электронная библиотека
10. <http://www.iqlib.ru> – электронная библиотека образовательных и просветительных изданий
11. <http://www.integro.ru> - Центр Системных Исследований «Интегро»
12. <http://biblioteka.org.ua> – электронная библиотека
13. <http://www.lib.msu.su/index.html> - Научная библиотека Московского государственного университета им. М.В.Ломоносова
14. <http://www.rsl.ru/> - Российская Государственная Библиотека
15. <http://www.isras.ru> - Институт социологии РАН
16. <http://www.ispr.ras.ru> - Институт социально-политических исследований РАН.
17. <http://www.fom.ru> - Фонд общественное мнение.
18. www.wciom.ru - Всероссийский центр изучения общественного мнения.
19. www.indepsocres.spb.ru - Центр независимых социологических исследований. 20. www.informika.ru - Центр социологических исследований министерства образования.

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины «Социология» является базисной составляющей интеллектуально-профессионального развития студентов университета, совершенствования навыков публичного выступления и логичного формулирования мыслей. В связи с этим учебный процесс имеет четкую структурную организацию: ритмичное чередование лекционных и практических занятий с непосредственным следованием вторых для возможности корректировки знаний студентов; регулярное проведение контрольных срезов в различных формах (аудиторную проверку знаний, выборочное собеседование на занятии, консультирование студентам по сложным разделам дисциплины и др.).

Важным фактором усвоения материала и овладения ее категориями является самостоятельная работа студентов (СРС). Самостоятельная работа студентов включает в себя ряд аспектов:

- ◆ работа с конспектами лекций;
- ◆ написание реферата, выполнение домашнего индивидуального задания;
- ◆ чтение дополнительной литературы по изучаемому курсу.

Работа с конспектом лекции предполагает освоение лекционного курса, анализ лекционного материала, внесение дополнений и разъяснений там, где это необходимо (не успел записать в аудитории, очень сложный материал, который требует уточнения по словарю или другой учебно-методической литературе и т.д.). Эту работу целесообразно проводить после лекции, пока легко можно восстановить объяснения преподавателя.

Главными принципами организации самостоятельной работы должны стать регулярность и систематичность (например, 1-2 часа через день или 2-3 раза в неделю по 2-3 часа).

Предложенный режим самостоятельной работы позволит глубоко разобраться во всех изучаемых вопросах, активно участвовать в дискуссиях на практических занятиях и в конечном итоге успешно сдать зачет.

Опросы по содержанию лекционного материала, проверка выполнения текущих заданий и выполнение тематических контрольных работ проводятся на практических занятиях, проверяется согласно установленному графику. Написание доклада и подготовка домашнего индивидуального задания должны строиться по такой же схеме, как и подготовка к практическому занятию.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Adobe Creative Suite 3, Microsoft IT Academy, Microsoft Security Essentials (MSE), SunRay TestOfficePro, ПРУСК 2.0, Abbyy, FineReader 9, Access 2007, Visio 2007, Visio Professional 2007.

12 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекций и практических занятий, оснащенные учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска; и мультимедийным оборудованием: мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD-2330/14"/1024Mb/160Gb/сумка/проектор inFocus IN24+ (39945,45); экран переносной на штативе ClassicSolutionLibra (160*160).

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменённых	заменённых	аннулированных	новых			
1	4				1	30.08.2017	Приказ № 263 от 29.03.2017 и изменения к нему Приказ № 576 от 31.08.2017 г.
2	8				1	30.08.2017	Приказ Министерства образования и науки РФ №301 от 5.04.2017
3	17				1	30.08.2017	Протокол №1 заседания кафедры ФиС от 30.08.2017 г.

--	--	--	--	--	--	--	--

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

(наименование ф-та полностью)

экономики и менеджмента

Т.Ю. Ткачева

(подпись, инициалы, фамилия)

« 01 » марта 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

(наименование дисциплины)

направление подготовки или специальность 38.05.01

(шифр согласно ФГОС и

Экономическая безопасность

наименование направления подготовки или (специальности),

специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»

наименование профиля, специализации или магистерской программы)

форма обучения заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

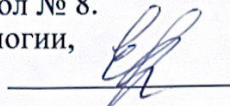
Курск – 2017

Юкор-е


Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность и на основании учебного плана направления подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность, одобренного Ученым советом университета, протокол № 6 27. 02. 2017 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность на заседании кафедры коммуникологии и психологии «28» февраля 2017 г., протокол № 8.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
канд. псих. наук

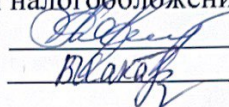
 Е.А. Никитина

Разработчики программы:
кан. псих. наук

 О.В. Чернышова

Согласовано: на заседание кафедры экономической безопасности и налогообложения «21» ~~марта~~ 2017 г., протокол № 10

И.о. зав. каф. экономической безопасности и налогообложения,
доц., кан. экон. наук

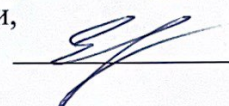
 Л.В. Афанасьева

Директор научной библиотеки

 В.Г. Макаровская


Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.05.01 Эконом. ~~безопас.~~, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 «26» марта 2018 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08. 2018 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
канд. псих. наук

 Е.А. Никитина


Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.05.01 Эконом. ~~безопас.~~, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 «29» марта 2019 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08. 2019 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
канд. псих. наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.05.01 Эконом. ~~безопас.~~, одобренного Ученым советом университета, протокол № 7 «25» февраля 2020 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии «31» 08. 2020 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,
канд. псих. наук

 Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного процесса направления подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность, одобренного Ученым советом университета, протокол № 9 от «25» 06. 2021 г. на заседании кафедры коммуникологии и психологии протокол № 1 от 31 августа 2021 г.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии,

канд. псих. наук

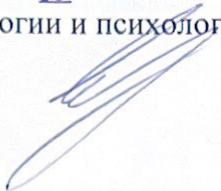


Е.А. Никитина

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность, одобренного Ученым советом университета, протокол №6 от «26» 02 2021 г., на заседании кафедры коммуникологии и психологии протокол № 1 от «31» 08 2022 г.

Зав. кафедрой коммуникологии и психологии

канд. псих. наук



Е.А. Никитина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Изучение сущности конфликта, его структуры и особенностей; формирование представления о наиболее важных механизмах разрешения возникших противоречий и конфликтов в современном обществе.

1.2. Задачи дисциплины

- сформировать у студентов устойчивую мотивацию к изучению социологии конфликтов и потребность в систематизированных знаниях в данной области;
- сформировать системные представления о содержании социологии конфликтов и целостные представления о таком разноплановом и противоречивом явлении, как конфликт;
- сформировать умение творческого использования своих знаний при решении конкретных проблем (умение наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта и конфликтной ситуации).

1.3 Перечень планируемых результатов по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны **знать**:

- особенности предмета конфликтологии, ее роли, функций в современном обществе;
- структуры и понятийный аппарат общей конфликтологической теории;
- типологию основных источников возникновения и развития массовых социальных движений;

- социальную структуру общества;
- формы социального взаимодействия;
- факторы социального развития;
- типы и структуры социальных организаций;
- направление социальных изменений в современном глобальном мире;

уметь:

- приобретать знания в предметной области дисциплины;
- корректно выражать и аргументировано обосновывать основные положения предметной области;
- использовать современные социологические методы в изучении социальной реальности;
- анализировать социальную структуру в отношении ее качественных и количественных характеристик;
- составлять программы небольших социологических исследований;
- организовывать простые анкетные опросы;
- применять социологические подходы к анализу сложных социальных проблем современного мирового социума;

владеть:

- способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и использовать современные социологические методы изучения социальной реальности;
- способностью использовать навыки восприятия и анализа текстов, имеющих социологическое содержание;
- способностью применять на практике приемы ведения дискуссии, навыки публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения.

У обучающихся формируются следующие компетенции:

способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные,

конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности (ОК-5);

-способность применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы (ПК-19).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Конфликтология» является дисциплиной по выбору образовательной программы специальности 38.05.01 Экономическая безопасность для профиля Экономика- правовое обеспечение экономической безопасности. Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетные единицы (з.е.), 72 часа.

Таблица 3 – Объём дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоёмкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	8,1
в том числе:	
лекции	4
лабораторные занятия	0
практические занятия	4
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	59,9
Контроль (подготовка к экзамену)	4
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,1
в том числе:	
зачет	0,1
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3

1	История возникновения социологии конфликтов	История возникновения западной конфликтологии. Развитие конфликтологии в России.
2	Функции конфликта.	Конфликты могут выполнять позитивные и негативные функции. Функции конфликта (информативная, интегративная, инновационная).
3	Основные причины конфликтов.	Различают объективные причины и их восприятие индивидами (т.е. субъективная сторона). Объективные причины: ограниченность ресурсов, подлежащих распределению; различия в целях, ценностях, методах, поведении; взаимозависимость заданий, неправильное распределение ответственности; неудовлетворительные коммуникации.
4	Типы конфликтов.	<ul style="list-style-type: none"> - конфликты, представляющие собой реакцию на препятствия к достижению основных целей трудовой деятельности. - конфликты, возникающие как реакция на препятствие к достижению личных целей работников в рамках их совместной трудовой деятельности. - конфликты, вытекающие из восприятия поведения членов коллектива как несоответствующего принятым социальным нормам. - сугубо личные конфликты между работниками.
5	Движущие силы и мотивации конфликтов.	Движущие силы развития конфликтной ситуации: потребности, интересы и ценности. Их связь с мотивационной системой. Основные сферы деятельности конфликтов: экономика, политика и духовная жизнь и их взаимосвязь
6	Стадии управления конфликтом.	Стадии управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение (профилактика) или стимулирование, регулирование, разрешение.
7	Способы предотвращения конфликтов.	Информационный способ предотвращения конфликтов. Коммуникативный и социально-психологический способы. Организационный порядок как фактор предотвращения конфликтов.
8	Стратегия разрешения конфликтов. Способы и приемы разрешения конфликтов.	Предпосылки и стадии разрешения конфликтов. Вероятные исходы конфликтов. Принципы и условия эффективного разрешения конфликтов. Стратегия и модели разрешения конфликта.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

		Виды деятельности	Учебно-	Формы текущего	
--	--	-------------------	---------	----------------	--

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	лек., час	№ лаб.	№ пр.	методические материалы	контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
1	2	3	4	5	6	7	8
1	История возникновения социологии конфликтов	0,5		1	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	Т2	ОК -5
2	Функции конфликта.	0,5		1	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	С4	ОК -5
3	Основные причины конфликтов.	0,5		1	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	Т6	ОК -5
4	Типы конфликтов.	0,5		1	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	С8	ОК -5, ПК 19
5	Движущие силы и мотивации конфликтов.	0,5		2	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	Т10	ОК -5
6	Стадии управления конфликтом.	0,5		2	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	С12	ОК -5
7	Способы предотвращения конфликтов.	0,5		2	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	С14	ОК -5
8	Стратегия разрешения конфликтов. Способы и приемы разрешения конфликтов.	0,5		2	У-1; У-2; У-3; МУ-1, МУ-2	С16	ОК -5, ПК-19

С – собеседование, Т – тест, ДП – Доклад с презентацией.

Лабораторные работы и (или) практические занятия

Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического (семинарского занятия)	Объем, час.
1	2	3
1	История возникновения социологии конфликтов	0,5
2	Функции конфликта.	0,5
3	Основные причины конфликтов.	0,5
4	Типы конфликтов.	0,5
5	Движущие силы и мотивации конфликтов.	0,5
6	Стадии управления конфликтом.	0,5
7	Способы предотвращения конфликтов.	0,5
8	Стратегия разрешения конфликтов. Способы и приемы разрешения конфликтов.	0,5
Итого		4

Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, в часах
1	2	3	4
1	История возникновения социологии конфликтов	1-2 неделя	4
2	Функции конфликта.	3-4 неделя	4
3	Основные причины конфликтов.	5-6 неделя	4
4	Типы конфликтов.	7-8 неделя	4
5	Движущие силы и мотивации конфликтов.	9-10 неделя	4
6	Стадии управления конфликтом.	11-12 неделя	4
7	Способы предотвращения конфликтов.	13-14 неделя	4
8	Стратегия разрешения конфликтов. Способы и приемы разрешения конфликтов.	15-16 неделя	4
9	Составление словаря	1-8 неделя	4
10	Участие в подготовке и проведении учебного социологического исследования	9-18 неделя	19,9
11	Подготовка к зачету	18 неделя	4
Итого:			59,9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
 - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
 - тем рефератов;
 - банка тестовых заданий, кейс - задач;
 - методических указаний к выполнению лабораторных работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;
- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2017 г. № 301 по направлению подготовки (специальности) 38.05.01 Экономическая безопасность для профиля Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности, реализация дисциплины «Социология» предусматривает использование не только традиционных технологий, методов и форм обучения, но и инновационные методики, активные и интерактивные формы проведения занятий. В ходе изучения курса применяются технологии эвристического обучения; технологии развивающего обучения; технологии проблемного обучения; технологии организации самостоятельной работы; технологии коллективной мыслительной деятельности; технологии развития критического мышления.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 22,2 процента от аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Лекция «Стадии управления конфликтом.»	Разбор конкретных ситуаций	2
2	Лекция «Типы конфликтов.»	дискуссия	2
Итого:			4

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, экономическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

– целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических и (или) лабораторных занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых (представителей производства, деятелей культуры), их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, патриотизма, гражданственности, гуманизма, творческого мышления;

– применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, мастер-классы, круглые столы, диспуты и др.);

– личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ОК-5 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	Психология Конфликтология Социология		
ПК-19- способность применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы	Конфликтология Социология	Психологические аспекты профессиональной деятельности	

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код	Показатели	Критерии и шкала оценивания компетенций
-----	------------	---

компетенции/ этап (указываются название этапа из п.7.1)	оценивания компетенции	Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОК-5/ начальная, основная, завершающих	<p>1. Доля освоенных обучающих умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п. 1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающих умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: отдельные принципы и методы эффективной коммуникации и критического мышления; отдельные психологические нормы и правила командной работы.</p> <p>Уметь: соблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат.</p> <p>Владеть: навыками анализа норм и правил командной работы</p>	<p>Знать: основные принципы и методы эффективной коммуникации и критического мышления; основные психологические нормы и правила командной работы.</p> <p>Уметь: соблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат.</p> <p>Владеть: навыками анализа норм и правил командной работы.</p>	<p>Знать: различные типологии принципов, методов и приемов конструктивного взаимодействия и сотрудничества; психологические принципы методы и приемы эффективной коммуникации и критического мышления; систему психологических норм и правил командной работы.</p> <p>Уметь: соблюдать установленные нормы и правила командной работы, нести личную ответственность за общий результат.</p> <p>Владеть: навыками анализа норм и правил командной работы.</p>

<p>ПК-19/ начальны й, основной</p>	<p>1. Доля освоенных обучаю щимися знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установ ленных в п. 1.ЗРПД</p> <p>2. Качество освоенных обучаю щимися знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умения применять знания, умения, навыки в типовых и нестандар тных ситуациях</p>	<p>Знать: отдельные роли в команде и их функции при достижении поставленной цели; Уметь: в простых ситуациях делового и межличностного взаимодействия определять свою роль в команде при достижении поставленной цели, Владеть: элементарными навыками анализа особенностей поведения членов команды; методами и приемам эффективной коммуникации и критического мышления; навыками психологического анализа норм и правил командной работы.</p>	<p>Знать: основные роли в команде и их функции при достижении поставленной цели; Уметь: в типовых ситуациях делового и межличностного взаимодействия определять свою роль в команде при достижении поставленной цели, Владеть: основными навыками анализа особенностей поведения членов команды; методами и приемами эффективной коммуникации и критического мышления; навыками психологического анализа норм и правил командной работы.</p>	<p>Знать: различные типологии ролей в команде, функции ролей при достижении поставленной цели; Уметь: в типовых и сложных ситуациях делового и межличностного взаимодействия определять свою роль в команде при достижении поставленной цели, Владеть: навыками системного анализа особенностей поведения членов команды; методами и приемами эффективной коммуникации и критического мышления; навыками психологического анализа норм и правил командной работы.</p>
--	---	---	---	--

			<p>использовать современные социологические методы изучения социальной реальности;</p> <p>– способностью использовать навыки восприятия и анализа текстов, имеющих социологическое содержание.</p>	<p>современные социологические методы в изучении социальной реальности;</p> <p>– анализировать социальную структуру в отношении ее качественных и количественных характеристик;</p> <p>– составлять программы небольших социологических исследований;</p> <p>– организовывать простые анкетные опросы;</p> <p>– применять социологические подходы к анализу сложных социальных проблем современного мирового социума;</p> <p>Владеть:</p> <p>– способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и использовать современные социологические методы изучения социальной реальности;</p> <p>– способностью использовать навыки восприятия и анализа текстов, имеющих социологическое содержание;</p> <p>– способностью применять на практике приемы ведения дискуссии, навыки публичной речи и письменного аргументированного изложения</p>
--	--	--	--	---

				собственной точки зрения.
--	--	--	--	---------------------------

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 – Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	История возникновения социологии конфликтов	ОК -5	Лекция, СРС, практическое занятие	Тест	1	Согласно табл. 7.2
2	Функции конфликта.	ОК -5	Лекция, СРС, практическое занятие	Собеседование	2	Согласно табл. 7.2
3	Основные причины конфликтов.	ОК -5	Лекция, СРС, практическое занятие	Собеседование, Тест	1	Согласно табл. 7.2
4	Типы конфликтов.	ОК -5	Лекция, СРС, практическое занятие	Собеседование	2	Согласно табл. 7.2
5	Движущие силы и мотивации конфликтов.	ОК -5	Лекция, СРС, практическое занятие	Тест	1	Согласно табл. 7.2
6	Стадии управления конфликтом.	ОК -5	Лекция, СРС, практическое занятие	Собеседование	2	Согласно табл. 7.2

7	Способы предотвращения конфликтов.	ОК -5	Лекция, СРС, практическое занятие	Собеседование	2	Согласно табл. 7.2
8	Стратегия разрешения конфликтов. Способы и приемы разрешения конфликтов.	ОК -5, ПК-19	Лекция, СРС, практическое занятие	Собеседование	2	Согласно табл. 7.2

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

1. Тестовые задания

1. Конфликтология как наука возникла:

1. в XIX в;
2. вместе с возникновением человечества;
3. в XX в.

2. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют:

1. участники конфликта, информационные модели, предмет конфликта, объект конфликта, микро- и макросреда;
2. позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий;
3. участники конфликта, информационные модели, предмет конфликта, объект конфликта, группа поддержки.

3. Основными причинами конфликтов являются:

1. объективно-субъективные, организационно-управленческие, личностные;
2. объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные;
3. функционально-организационные, объективные, социально-психологические, личностные.

4. К этапам собственно конфликта относятся:

1. инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие, завершение конфликта;
2. возникновение предконфликтной ситуации, инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие;
3. эскалация, сбалансированное противодействие, завершение конфликта, частичная нормализация отношений;

5. Оптимальная стратегия поведения в конфликте основывается на:

1. модели заинтересованности в успехе другого;
2. модели заинтересованности в собственном успехе;
3. модели двойной заинтересованности.

6. Жесткие тактики поведения в конфликте:

1. всегда используются только после применения мягких и нейтральных;
2. ориентируется на нанесение вреда, ущерба или использование давления на оппонента;

3. воспитания личности.

7. К групповым конфликтам относятся:

1. личность - группа;
2. группа - группа;
3. микрогруппа - руководитель.

8. Конфронтация - это:

1. отсутствие всякого желания сотрудничать;
2. самостоятельно добиться осуществления собственных интересов;
3. максимальная реализация собственных интересов, но при готовности к совместным действиям.

9. Завершение конфликта с точки зрения реализации целей противоборства:

1. победоносным, компромиссным, пораженческим;
2. победоносным, компромиссным, насильственным;
3. мирным, компромиссным, пораженческим.

10. Что относится к форме завершения конфликта:

1. уступка, компромисс, уход, соперничество;
2. перерастание в другой конфликт, отмена, затухание, разрешение;
3. разрешение, уход, отмена, убеждение.

2. Терминологический диктант

Конфликт, Предконфликтная ситуация, Инцидент, т.д.

3. Контрольная работа по теме «История возникновения конфликтологии»

1. Проанализируйте точки зрения на конфликт мыслителей древнего мира, каков их вклад в развитие конфликтологии? Вспомните какие науки, изучают конфликт?

2. В чем заключается специфика конфликтологии?

3. С чьим мнением вы согласны больше: «человек по природе — существо эгоистическое, завистливое и ленивое» (Т. Гоббс), или «человек по природе добр и миролюбив» (Ж. Ж. Руссо)? Обоснуйте свой ответ.

4. Какие причины способствовали выделению конфликтологии в самостоятельную науку?

5. Как соотносятся понятия социальный конфликт и социальное противоречие?

6. Как Вы относитесь к конфликтам? Аргументируйте ответ.

7. Установите соответствие между двумя столбцами:

4. Собеседование.

Темы докладов:

1. Дискуссия о происхождении конфликтологии.
2. Роль культуры в формировании конфликтологии.
3. Мифология и философия как формы духовного освоения конфликта.
4. Представления древнегреческой философии о конфликте и мире.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного).

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.
- кейс – задача.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для промежуточной аттестации:

1. Что называется социальной структурой?
 - 1) Основные классы данного общества.
 - 2) Экономический строй общества.
 - 3) Совокупность классов, общественных групп и слоев данного общества.
 - 4) Базис и надстройка.
2. Дайте определение понятию «Социальный конфликт».

Расположите в правильной последовательности этапы развития, которые по Марксу должна пройти каждая цивилизация:

- 1) коммунизм
- 2) рабовладение
- 3) капитализм
- 4) феодализм
- 5) социализм

Ответ: _____

3. Соотнесите понятия и их определения:

1. Экономика
2. Производство
3. Потребитель
4. Производитель
5. Затраты производства
6. Конфликт
7. Общество

А. Сумма всех расходов на организацию выпуска товара, включая стоимость сырья, материалов и заработную плату работников

Б. Хозяйство страны, рационально организованная деятельность людей, направленная на создание товаров и услуг, удовлетворяющих потребности человека

В. Процесс создания разных видов товаров и услуг, предназначенных для продажи

Г. Человек, предприятие – тот, кто приобретает и использует товары и услуги для удовлетворения своих потребностей

Д. Человек, предприятие (фирма), изготавливающие товары и предоставляющие услуги

Ответ: _____

5. Кейс – задача:

На предприятии многие специалисты курят. Для того чтобы сделать «перекур» требуется пройти через всё здание в специально отведённое место во дворе строения. Этот переход занимает от 6 до 8 минут. Ко всему средний процесс курения составлял около 7 минут. Для того чтобы вернуться на своё рабочее место требуется ещё от 6 до 8 минут. Для того, чтобы решить проблему курения на предприятии специалисту Сорокину руководитель организации дал задание провести социологическое исследование по теме- «Повысить производительность труда», что необходимо сделать для того, чтобы снизить количество времени для процедуры курения (запретить курение нельзя) и увеличить количество времени нахождения специалиста на рабочем месте. Принимая за основу материалы лекции «Методология социологического исследования», ситуация решается на основании видов и типов социологического исследования (опрос, анкетирование, наблюдение и прочее). Составьте план проведения исследования, приведите примеры одного из видов методов исследования с целями, вопросами и выводами по исследовательской деятельности.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическое занятие № 1	0	Выполнил, но «не защитил»	3	Выполнил и «защитил»
Практическое занятие № 2	0	Выполнил, но «не защитил»	3	Выполнил и «защитил»
СРС	0		30	
Итого	0		36	
Посещаемость	0		14	
Зачет	0		60	
Итого	0		100	

Для *промежуточной аттестации обучающихся*, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

- 1 Ветрова, Оксана Александровна. Социология : учебное пособие / О. А. Ветрова, Л. В. Килимова ; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2018. - 164 с. - Текст : электронный.
- 2 Ветрова, О. А. Социология. Социологические методы исследования : учебное пособие / О. А. Ветрова, Л. В. Килимова, О. О. Нишнианидзе ; Юго-Зап. гос. ун-т. - Курск : ЮЗГУ, 2020. - 179 с. - Текст : электронный.
- 3 Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева. - Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 381 с. : ил. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428>

8.2 Дополнительная учебная литература

- 4 Барболин, М. П. Социализация личности : методология, теория, практика : монография / М. П. Барболин. 2-е изд. - Санкт-Петербург : Петрополис, 2008. - 372 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255800> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.
- 5 Личность профессионала в современном мире : монография / отв. ред. Л. Г. Дикая, А. Л. Журавлев. - М.: Институт психологии РАН. - 2013 - 944 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271614> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.
- 6 Соколов, Е. А. Профессиональное становление личности специалиста-гуманитария : монография / Е. А. Соколов. - Москва : Университетская книга, 2009. - 472 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84780> (дата обращения 31.08.2021) . - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Конфликтология : [Электронный ресурс] : методические рекомендации для проведения семинарских занятий для студентов направления подготовки 39.03.01 Социология / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. А. В. Сапронов. - Электрон. текстовые дан. (578 КБ). - Курск : ЮЗГУ, 2017. - 54 с. - Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный.

2 Конфликтология : [Электронный ресурс] : методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы для студентов направления подготовки 39.03.01 Социология / Юго-Зап. гос. ун-т ; сост. А. В. Сапронов. - Электрон. текстовые дан. (462 КБ). - Курск : ЮЗГУ, 2017. - 14 с. - Библиогр.: с. 14.- Загл. с титул. экрана. - Текст : электронный.

8.4 Другие учебно-методические материалы

<http://www.isras.ru/socis.html> - Журнал «Социологические исследования»

<http://www.isras.ru/Sociologicalmagazine.html> - Журнал «Социологический жур-нал».

<http://www.vestnik.isras.ru> – Журнал «Вестник Института социологии». <http://www.isras.ru/snsp.html> - Журнал «Социологическая наука и социальная практика».

<http://www.isras.ru/Polis.html> - Журнал «Полис. Политические исследования». <http://ecsoc.hse.ru> –

Журнал «Экономическая социология». <http://www.ecsocman.edu.ru> -

Федеральный образовательный портал по эконо-мике, социологии и менеджменту. [http://www.](http://www.biblioclub.ru)

[biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) - Университетская библиотека онлайн. <http://www.voppsy.ru> -

Журнал «Вопросы психологии».

<http://www.runivers.ru/lib/journal/journal3665/> - Журнал «Вопросы философии и психологии».

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.edu.ru/> - федеральный портал Российское образование
2. <http://www.igumo.ru/> - интернет-портал Института гуманитарного образования и информационных технологий
3. www.edu.ru– сайт Министерства образования РФ
4. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - научная электронная библиотека «Elibrary»

5. www.koob.ru – электронная библиотека Куб
6. www.diss.rsl.ru – электронная библиотека диссертаций
7. <http://biblioclub.ru/> – электронная библиотека
8. <http://fictionbook.ru> – электронная библиотека;
9. <http://svitk.ru> – электронная библиотека
10. <http://www.iqlib.ru> – электронная библиотека образовательных и просветительных изданий
11. <http://www.integro.ru> - Центр Системных Исследований «Интегро»
12. <http://biblioteka.org.ua> – электронная библиотека
13. <http://www.lib.msu.su/index.html> - Научная библиотека Московского государственного университета им. М.В.Ломоносова
14. <http://www.rsl.ru/> - Российская Государственная Библиотека
15. <http://www.isras.ru> - Институт социологии РАН
16. <http://www.ispr.ras.ru> - Институт социально-политических исследований РАН.
17. <http://www.fom.ru> - Фонд общественное мнение.
18. www.wciom.ru - Всероссийский центр изучения общественного мнения.
19. www.indepsocres.spb.ru - Центр независимых социологических исследований.
20. www.informika.ru - Центр социологических исследований министерства образования.

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины «Социология» является базисной составляющей интеллектуально-профессионального развития студентов университета, совершенствования навыков публичного выступления и логичного формулирования мыслей. В связи с этим учебный процесс имеет четкую структурную организацию: ритмичное чередование лекционных и практических занятий с непосредственным следованием вторых для возможности корректировки знаний студентов; регулярное проведение контрольных срезов в различных формах (аудиторную проверку знаний, выборочное собеседование на занятии, консультирование студентам по сложным разделам дисциплины и др.).

Важным фактором усвоения материала и овладения ее категориями является самостоятельная работа студентов (СРС). Самостоятельная работа студентов включает в себя ряд аспектов:

- ◆ работа с конспектами лекций;
- ◆ написание реферата, выполнение домашнего индивидуального задания;
- ◆ чтение дополнительной литературы по изучаемому курсу.

Работа с конспектом лекции предполагает освоение лекционного курса, анализ лекционного материала, внесение дополнений и разъяснений там, где это необходимо (не успел записать в аудитории, очень сложный материал, который требует уточнения по словарю или другой учебно-методической литературе и т.д.). Эту работу целесообразно проводить после лекции, пока легко можно восстановить объяснения преподавателя.

Главными принципами организации самостоятельной работы должны стать регулярность и систематичность (например, 1-2 часа через день или 2-3 раза в неделю по 2-3 часа).

Предложенный режим самостоятельной работы позволит глубоко разобраться во всех изучаемых вопросах, активно участвовать в дискуссиях на практических занятиях и в конечном итоге успешно сдать зачет.

Опросы по содержанию лекционного материала, проверка выполнения текущих заданий и выполнение тематических контрольных работ проводятся на практических занятиях, проверяется согласно установленному графику. Написание доклада и подготовка домашнего индивидуального задания должны строиться по такой же схеме, как и подготовка к практическому занятию.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Adobe Creative Suite 3, Microsoft IT Academy, Microsoft Security Essentials (MSE), SunRay TestOfficePro, ПРУСК 2.0, Abbyy, FineReader 9, Access 2007, Visio 2007, Visio Professional 2007.

12 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения лекций и практических занятий, оснащенные учебной

мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска; и мультимедийным оборудованием: мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD-2330/14"/1024Mb/160Gb/сумка/проектор inFocus IN24+ (39945,45); экран переносной на штативе ClassicSolutionLibra (160*160).

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменённых	заменённых	аннулированных	новых			
1	4				1	30.08.2017	Приказ № 263 от 29.03.2017 и изменения к нему Приказ № 576 от 31.08.2017 г.
2	8				1	30.08.2017	Приказ Министерства образования и науки РФ №301 от 5.04.2017
3	17				1	30.08.2017	Протокол №1 заседания кафедры ФиС от 30.08.2017 г.

--	--	--	--	--	--	--	--