


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Горюшкина Наталья Евгеньевна
Должность: Заведующий кафедрой
Дата подписания: 11.10.2023 23:37:43
Уникальный программный ключ:
0c4e58217fedf178aa710b029419a0ed18d83c52

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой истории и
социально-культурного сервиса


_____ Н.Е. Горюшкина
« 30 » 08 2023 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Проектирование гостиничного предприятия

(наименование дисциплины)

43.03.03 Гостиничное дело

(код и наименование ОПОП ВО)

Курск – 2023

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ВОПРОСЫ ДЛЯ УСТНОГО ОПРОСА

Тема 1. Виды и классификация туристских и гостинично-ресторанных комплексов

1. Предмет, цели и задачи изучения дисциплины.
2. Туристские и гостинично-ресторанные комплексы как перспективная форма планировочной организации рекреационной территории.
3. Понятие комплекса. Виды комплексов.
4. Критерии классификации рекреационных комплексов.
5. Градостроительные и социально-экономические факторы и другие условия формирования рекреационных комплексов.
6. Современные мировые тенденции в проектировании рекреационных комплексов.

Тема 2. Организационные основы планировочной организации туристских и гостинично-ресторанных комплексов

1. Многофункциональность и универсальность рекреационных учреждений.
2. Схемы объемно-планировочных структур рекреационных комплексов.
3. Техничко- экономическое обоснование проектирования и строительства рекреационных комплексов. Типовое и индивидуальное проектирование.
4. Нормативно-техническая документация проектирования и строительства.
5. Виды нормативных документов. Область применения. Требования норм.

Тема 3. Нормативно-техническая документация проектирования и строительства туристских и гостинично-ресторанных комплексов.

1. Анализ нормативно-технической документации.
2. Положение о классификации гостиниц (Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1860 "Об утверждении Положения о классификации гостиниц" (с изменениями и дополнениями)).
3. "ГОСТ 30389-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования" (вместе с "Минимальными требованиями к предприятиям (объектам) общественного питания различных типов").
4. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53522-2022 "Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от от 29 декабря 2022 г. № 1701-ст).

5. Свод правил СП 118.13330.2022 «СНиП 31-06-2009 Общественные здания и сооружения».
6. Свод правил СП 42.13330.2016 Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений» Актуализированная редакция СНиП 2.07.01–89.
7. Свод правил СП 257.1325800.2020 "Здания гостиниц. Правила проектирования" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 922/пр)

Тема 4. Планировочная организация санаторных комплексов и комплексов отдыха

1. Структура планировочной организации санаторных комплексов (профиль, состав комплекса, виды санаторных учреждений, месторасположение, архитектурно- планировочные композиции).
2. Характеристика типов санаторных учреждений, входящих в комплекс.
3. Схемы архитектурно-планировочных композиций санаторных учреждений: централизованная, блочная, павильонная. Композиционные приемы взаимосвязи функциональных групп помещений санаторных комплексов.
4. Планировочная организация комплексов отдыха. Факторы, влияющие на планировочную организацию комплексов отдыха.
5. Зоны повседневного, кратковременного и длительного отдыха в планировочной структуре города.
6. Основные рекреационные учреждения комплексов отдыха (базы, дома и парки отдыха, пансионаты, детские лагеря, дачи, курортные городки, курортные гостиницы).
7. Современная аттрактивная архитектура среды отдыха.
8. Типология архитектуры зданий и архитектурных композиций комплексов отдыха.

Тема 5. Планировочная организация туристских комплексов

1. Определение туристского комплекса. Типы туристских учреждений.
2. Градостроительные условия размещения туристских комплексов.
3. Структура планировочной организации туристских комплексов.
4. Принципы размещения туристских комплексов в системе туристских маршрутов. Планировочные организации туристских гостиниц, туристских баз, мотелей, кемпингов, приютов и хижин, туристских лагерей, ботелей, ботокемпингов, флотелей, флотокемпингов, автотуристских комплексов и мобильных сооружений туризма.

Тема 6. Планировочная организация помещений общественного питания и ресторанных комплексов

1. Определение ресторанный комплекса. Состав комплекса по типам предприятий общественного питания.
2. Принципы размещения ресторанных комплексов в составе городов и поселков.
3. Структура планировочной организации ресторанный комплекса.
4. Требования к проектированию и планировочной организации помещений предприятий общественного питания различных типов в структуре туристского и гостиничного комплекса.

Тема 7. Планировочная организация жилого этажа гостиницы

1. Виды планировочных решений жилого этажа: упрощенная конфигурация, компактная, усложненная, атриумная.
2. Экономические и градостроительные факторы в выборе конфигурации жилого этажа. Характеристика планировочных структур жилого этажа: коридорная, галерейная, секционная, комбинированная.
3. Схемы объемно-планировочных структур жилого этажа. Планировочная организация однокомнатного (1,2, 3, 4- местного), двухкомнатного, трехкомнатного и многокомнатного номеров.

Тема 8. Планировочная организация административно-хозяйственных помещений гостиницы

1. Состав и функции административно-хозяйственных помещений гостиницы.
2. Требования к проектированию и планировочной организации вестибюльной группы помещений.
3. Фронтальная, продольная, концентрическая схемы планировочной организации помещений вестибюльной группы (зона работы, торговая зона, зона отдыха, бюро обслуживания).
4. Планировочные организации административно-офисных инженерно-технических и хозяйственных помещений.

Шкала оценивания: 5-балльная.

Критерии оценивания:

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие в беседе по большинству обсуждаемых вопросов (в том числе самых сложных; демонстрирует сформированную способность к диалогическому мышлению, проявляет уважение и интерес к иным мнениям; владеет глубокими (в том числе дополнительными) знаниями по существу обсуждаемых вопросов, ораторскими способностями и правилами ведения полемики; строит логичные, аргументированные, точные и лаконичные высказывания, сопровождаемые яркими примерами; легко и заинтересованно

откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или дополнительных вопросах преподавателя).

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении не менее 50% дискуссионных вопросов; проявляет уважение и интерес к иным мнениям, доказательно и корректно защищает свое мнение; владеет хорошими знаниями вопросов, в обсуждении которых принимает участие; умеет не столько вести полемику, сколько участвовать в ней; строит логичные, аргументированные высказывания, сопровождаемые подходящими примерами; не всегда откликается на неожиданные ракурсы беседы; не нуждается в уточняющих и (или дополнительных вопросах преподавателя.)

3 балла (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он принимает участие в беседе по одному-двум наиболее простым обсуждаемым вопросам; корректно выслушивает иные мнения; неуверенно ориентируется в содержании обсуждаемых вопросов, порой допуская ошибки; в полемике предпочитает занимать позицию заинтересованного слушателя; строит краткие, но в целом логичные высказывания, сопровождаемые наиболее очевидными примерами; теряется при возникновении неожиданных ракурсов беседы и в этом случае нуждается в уточняющих и (или дополнительных вопросах преподавателя).

2 балла (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием обсуждаемых вопросов или допускает грубые ошибки; пассивен в обмене мнениями или вообще не участвует в дискуссии; затрудняется в построении монологического высказывания и (или допускает ошибочные высказывания; постоянно нуждается в уточняющих и (или) дополнительных вопросах преподавателя).

1.2 КЕЙС-ЗАДАЧИ

Тема 1. Виды и классификация туристских и гостинично-ресторанных комплексов

Кейс-задача № 1

Для хостелов допускается площадь номера из расчёта не менее 4 м² на одну кровать (одноярусную или двухъярусную), расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка не менее 75 см. Рассчитайте какой минимальной площадью должен быть номер с тремя двухъярусными кроватями в хостеле. Опишите требования к данным номерам (количество кроватей, количество комнат, санузел).

Кейс-задача № 2

Гостиница «Жемчужина» функционирует круглогодично. Многоместные номера должны иметь площадь, определяемую из расчёта на каждого проживающего не менее 6 кв.м. Рассчитайте требуемую минимальную площадь одного номера «первой категории» для данной гостиницы; одного номера «третьей категории» с тремя койко-местами. Опишите требования к данным номерам (количество кроватей, количество комнат, санузел).

Кейс-задача № 3

Гостиница «У моря» находится в здании сезонного функционирования. Многоместные номера должны иметь площадь, определяемую из расчёта на каждого

проживающего не менее 4,5 кв.м. Рассчитайте требуемую минимальную площадь одного номера «второй категории» для данной гостиницы; одного номера «пятой категории» с шестью койко-местами. Опишите требования к данным номерам (количество кроватей, количество комнат, санузел).

Тема 2. Организационные основы планировочной организации туристских и гостинично-ресторанных комплексов

Кейс-задача № 1

Определить потребность в помещениях для проведения научной конференции, в которой участвует 300 человек. Для проведения пленарных заседаний, а также церемоний открытия, закрытия, награждения необходим конференц-зал, способный вместить всех участников. Определить площадь конференц-зала из расчета 0,9 кв. м на одного человека. Изобразите схематично план меблировки конференц-зала в гостинице.

Кейс-задача № 2

Определить потребность в помещениях для проведения научной конференции, в которой участвует 300 человек. Площадь помещения для регистрации участников конференции рассчитывается из расчета 0,7 кв. м на каждого участника. Определить площадь помещения для регистрации. Изобразите схематично план меблировки бизнес-центра в гостинице.

Кейс-задача № 3

В рамках конференции предусмотрена работа трех секций. Это означает, что потребуется еще три зала меньшей вместимости. Согласно существующим нормативам, их суммарная вместимость должна составлять как минимум 80% от вместимости пленарного зала. Определить вместимость каждой секции, если вместимость пленарного зала 250 человек. Изобразите схематично план меблировки конференц-зала в гостинице.

Тема 3. Нормативно-техническая документация проектирования и строительства туристских и гостинично-ресторанных комплексов.

Кейс-задача № 1

Согласно Своду правил СП 118.13330.2022 «СНиП 31-06-2009 Общественные здания и сооружения» площадь обеденного зала следует принимать по расчетному показателю площади на одно посадочное место в зале. Рассчитать площадь обеденного зала ресторана при гостинице категории «3 звезды» вместимостью 60 двухместных номеров? Изобразите схематично схему расстановки мебели в обеденном зале.

Кейс-задача № 2

В документе «Положение о классификации гостиниц от 18.11.2020 N 1860» указано, что не менее 50 % номерного фонда гостиницы категории «3*», «4*» и «5*» составляют одно/двухместные номера. Рассчитайте сколько должно быть одно/двухместных номеров в отеле «4 ЗВЕЗДЫ», если номерной фонд составляет 782 номера. Опишите требования к данным номерам (количество кроватей, количество комнат, санузел).

Кейс-задача № 3

Согласно документу «Положение о классификации гостиниц от 18.11.2020 N 1860» площадь холла гостиницы категории «три звезды» должна быть не менее 30 м² плюс по 1 м² из расчёта на каждый номер, начиная с 21-го, максимальная площадь может не превышать 80 м². Рассчитайте требуемую площадь холла гостиницы с номерным фондом 45 номера. Опишите требования к помещениям приемно-вестибюльной группы.

Кейс-задача № 4

Согласно документу «Положение о классификации гостиниц от 18.11.2020 N 1860» площадь холла гостиницы категории «пять звезды» должна быть не менее 30 м² плюс по 1 м² из расчёта на каждый номер, начиная с 21-го, максимальная площадь может не превышать 160 м². Рассчитайте требуемую площадь холла гостиницы с номерным фондом 107 номера. Опишите требования к помещениям приемно-вестибюльной группы.

Тема 4. Планировочная организация санаторных комплексов и комплексов отдыха

Кейс-задача № 1

Состав и площадь помещений и сооружений физкультурно-оздоровительного назначения определяется заданием на проектирование или проектом, а также СП 31-112-2004 «Физкультурно-спортивные залы» и СП 118.13330.2022 «СНиП 31-06-2009 Общественные здания и сооружения». Вместимость гостиницы категории «4*» - 300 мест. Определить единовременную вместимость тренажерного зала. Изобразите схематично схему меблировки тренажерного зала в гостинице.

Кейс-задача № 2

Состав и площадь помещений и сооружений физкультурно-оздоровительного назначения определяется заданием на проектирование или проектом, а также СП 31-112-2004 «Физкультурно-спортивные залы» и СП 118.13330.2022 «СНиП 31-06-2009 Общественные здания и сооружения». Вместимость гостиницы категории «4*» - 538 номеров. Определить единовременную вместимость сауны. Изобразите схематично план помещений оздоровительного комплекса в гостинице категории «5 звезд».

Кейс-задача № 3

Состав и площадь помещений и сооружений физкультурно-оздоровительного назначения определяется заданием на проектирование или проектом, а также СП 31-112-2004 «Физкультурно-спортивные залы». Вместимость гостиницы категории «4*» - 721 номер. Определить единовременную вместимость спортивного зала. Изобразите схематично план помещений оздоровительного комплекса в гостинице категории «5 звезд».

Кейс-задача № 4

Состав и площадь помещений и сооружений физкультурно-оздоровительного назначения определяется заданием на проектирование или проектом, а также СП 31-112-2004 «Физкультурно-спортивные залы». Определить площадь зеркала воды бассейна в гостинице категории «3*» с номерным фондом 288 номеров. Указать рекомендуемые размеры бассейна и комфортную температуру воды.

Тема 5. Планировочная организация туристских комплексов

Кейс-задача № 1

Площадь территории гостиничного комплекса «Витязево» - 125 гектар. 10 % территории отводится на парковку для автомобилей гостей, 25 % территории занимают пешеходные проходы и дорожные проезды, а также зеленые насаждения (газон, цветочные клумбы, малые формы озеленения), 5 % территории занимает открытый бассейн, остальную территорию занимают жилые корпуса. Рассчитайте и переведите в гектары территорию каждого из перечисленного участка генерального плана и территорию, занимаемую основными гостиничными зданиями.

Кейс-задача № 2

Ежемесячно гостиница «Бриз» оплачивает коммунальные услуги в размере 37000 рублей. Средний ежемесячный доход гостиницы от продажи номеров составляет 62000

рублей, доход от продажи дополнительных услуг – 28000 рублей. Рассчитайте сколько в среднем в течение года гостиница платит за коммунальных услуги, в каком размере получает доход от продажи номеров и доп.услуг. И рассчитайте размер прибыли, получаемой данной гостиницей в течение года.

Кейс-задача № 3

В гостинице с номерным фондом 57 номеров нужно провести техническое обслуживание кондиционеров и сплит-систем, установленных во всех жилых и общественных помещениях гостиницы. Стоимость работ по очистке кондиционеров согласно договору с компанией «КлиматКонтроль» составляет 450 рублей за один кондиционер. Кондиционеры установлены в каждом гостиничном номере, в конференц-зале – три потолочных кондиционера, в зале ресторана – два колонных кондиционера, и по одному кондиционеру установлено в кабинетах директора, главного бухгалтера, начальника отдела кадров, начальника службы приема и размещения. Рассчитайте размер оплаты договора на тех.обслуживание всех кондиционеров.

Тема 6. Планировочная организация помещений общественного питания и ресторанных комплексов

Кейс-задача № 1

В зале кафе при гостинице планируется разместить 6 двухместных столов, 10 четырехместных столов и 10 шестиместных столов. Рассчитайте требуемую площадь обеденного зала кафе. Изобразите схематично схему расстановки мебели в обеденном зале.

Кейс-задача № 2

В столовой при гостинице планируется разместить 30 четырехместных столов и 10 двухместных столов. Рассчитайте требуемую площадь обеденного зала столовой. Изобразите схематично схему расстановки мебели в обеденном зале.

Кейс-задача № 3

В гостинице категории «4 звезды» расположен ресторан площадью 105 м² и бар площадью 56 м².

- 1) Сколько посадочных мест будет в ресторане и в баре?
- 2) Какова вместимость данной гостиницы?

Изобразите схематично схему расстановки мебели в ресторане и баре.

Тема 7. Планировочная организация жилого этажа гостиницы

Кейс-задача № 1

Изобразите схематично генеральный план курортной гостиницы категории «4 звезды», расположенной на берегу моря.

Кейс-задача № 2

Изобразите схематично четыре схемы расстановки мебели в гостиничном номере «первой категории» с двумя односпальными кроватями.

Кейс-задача № 3

Изобразите схематично схему расположения функциональных зон в вестибюле гостиницы относительно стройки приема и размещения в трех возможных вариантах относительно главного входа и вертикальных коммуникаций.

Кейс-задача № 4

Изобразите схематично план этажа, на котором расположено четыре гостиничных номера «стандарт» и два номера «люкс». Номера располагаются с двух сторон коридора, на этаже есть лифт, лестница и комната горничных.

Кейс-задача № 5

В гостинице проводятся ремонтные работы на жилых этажах. Необходимо закупить занавеси на окна в гостиничные номера, которые располагаются на южной стороне здания. Размер окна 1740x1400 см, размер балконной двери 710x2160 см. Сколько квадратных метров гардин и сколько квадратных метров штор надо закупить для четырех гостиничных номеров? Объясните назначение и отличие гардин и штор.

Тема 8. Планировочная организация административно-хозяйственных помещений гостиницы

Кейс-задача № 1

Арендатор снимает в гостинице помещение под предприятие «fast-food» с обеденным залом площадью 170 кв.м. Рассчитать количество посадочных мест в зале. Изобразите схематично схему расстановки мебели в обеденном зале.

Кейс-задача № 2

Фойе, где во время перерывов подается кофе, должно одновременно вмещать не менее 60% всех участников мероприятия. Определить площадь фойе из расчета 1 кв. м на человека, если в гостинице вместимость конференц-зала – 450 человек. Изобразите схематично план мебелировки конференц-зала в гостинице.

Кейс-задача № 3

Площадь жилого этажа гостиницы категории четыре звезды «Фрегат» составляет 215 кв.м. На пятом этаже располагаются номера категорий «люкс», «апартаменты» и «сьюит». Сколько номеров на данном этаже может быть? Опишите требования к данным номерам (количество кроватей, количество комнат).

Кейс-задача № 4

В гостинице проводится ремонт номеров. Необходимо закупить новые обои на текстильной основе для гостиничных номеров «первой категории». Размер комнаты 3x6 м, высота потолков 2,7 м. Сколько квадратных метров обоев надо закупить для ремонта пяти гостиничных номеров? Опишите требования к цветовому решению интерьера номеров.

Кейс-задача № 5

В гостинице проводятся ремонтные работы на жилых этажах. Необходимо закупить новое напольное покрытие для коридора на седьмом этаже (ширина коридора – 1,8 м, длина коридора – 5 м). Сколько квадратных метров ковролина надо закупить? Опишите требования к напольному покрытию, применяемому в гостинице.

Шкала оценивания: 6 балльная.

Критерии оценивания решения кейс-задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения

необходимых трудовых действий и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время).

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена).

1.3 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Тема 1. Виды и классификация туристских и гостинично-ресторанных комплексов

Вариант 1.

1. Инфраструктура туризма-основные составляющие:

1. средства размещения, объекты общественного питания, средства транспорта, предприятия бытового обслуживания
2. средства размещения, объекты общественного питания, средства транспорта, организации осуществляющие туроператорскую, турагентскую деятельность, средства рекреации.
3. средства размещения, объекты общественного питания, средства транспорта, организации осуществляющие турагентскую, туроператорскую деятельность, медицинские учреждения

2. Средство размещения это –

1. помещения имеющие не менее 5 номеров и используемые организациями различных организационно-правовых форм и индивидуальными предпринимателями для временного проживания туристов
2. помещения имеющие не менее 10 номеров и используемые организациями различных организационно-правовых форм и индивидуальными предпринимателями для временного проживания туристов
3. помещения имеющие не менее 7 номеров и используемые организациями различных организационно-правовых форм и индивидуальными предпринимателями для временного проживания туристов

3. Гостиница согласно "Правил предоставления услуг в Российской Федерации" это

1. Имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенное для предоставления услуг
2. Индивидуальное средство размещения для временного проживания туристов

3. средство размещения для постоянного проживания туристов
4. Согласно "Правилам предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" гражданин, имеющий намерение заказать либо заказывающий и использующий услуги исключительно для личных нужд это
 1. Клиент
 2. гость
 3. потребитель
5. Номер в средстве размещения это
 1. помещения с мебелью и оборудованием, инвентарем составляющие общественную часть гостиницы
 2. одна или несколько комнат с мебелью, оборудованием и инвентарем, необходимыми для проживания туристов
 3. помещения с мебелью, оборудованием и инвентарем составляющие жилую часть гостиницы
6. Номерной фонд
 1. койко-место
 2. общее количество помещений средства размещения
 3. общее количество номеров (мест) средства размещения
7. Сьюит
 1. номер высшей категории состоящий из трех или более жилых комнат
 2. номер средней категории состоящий из одной жилой комнаты
 3. номер высшей категории состоящий из двух жилых комнат
8. Сьюит - номер площадью не менее
 1. 25м²
 2. 75м²
 3. 35м²
9. Апартамент - номер в средстве размещения площадью не менее
 1. 40м²
 2. 35м²
 3. 25м²
10. Люкс - номер в средстве размещения площадью не менее
 1. 75м²
 2. 35м²
 3. 25м²
11. Что входит в понятие «проектирование здания»?
Ответ _____
12. Кто участвует в создании зданий гостиничных комплексов?
Ответ _____
13. Установите соответствие:
 1. Бунгало
 2. Флотель
 3. Флайтель

А. плавающая гостиница, специально оборудованное крупное комфортабельное судно, "курорт на воде".

- Б. одноэтажный дом для одной семьи, часто с плоской крышей и обширной верандой.
- В. аэрогостиница или «летающий отель». Этот очень дорогой тип размещения оборудован посадочной площадкой и располагается вдали от цивилизованных мест, добраться до которых можно только по воздуху.

14. Расположите в логической последовательности представленные функции службы приема и размещения:

1. регистрация,
2. проверка кредитоспособности,
3. ночной аудит, бронирование,
4. открытие счета,
5. расчет.

Вариант 2

1. Технологический цикл обслуживания в гостинице включает следующие этапы
 1. предварительный заказ мест в гостинице, встреча, предоставление услуг размещения и питания, окончательный расчет
 2. бронирование, встреча, регистрация и размещение гостей; предоставление услуг размещения и питания; предоставление дополнительных услуг; окончательный расчет и оформление выезда
 3. Бронирование; прием, регистрация и размещение гостей; предоставление дополнительных услуг; оформление выезда гостя
2. Типы бронирования
 1. гарантированное; сверхбронирование; бронирование под гарантию компании
 2. гарантированное; негарантированное; бронирование под гарантию кредитной карты
 3. гарантированное; негарантированное; сверхбронирование
3. Виды гарантированного бронирования
 1. бронирование по предварительной оплате
 2. бронирование по выставлению счета
 3. сверхбронирование
 4. бронирование под гарантию кредитной карты
 5. бронирование по телефону
4. Сверхбронирование
 1. негативная ситуация, создающая проблемы при размещении гостей в гостинице
 2. продуманная маркетинговая политика руководства гостиницы
5. Укажите функции служб бронирования
 1. прием заявок и их обработка
 2. составление документации: графиков заездов, карты движения номерного фонда
 3. проверка наличия бронирования по прибытию гостя в гостиницу
6. Укажите цели процесса бронирования
 1. формирование предварительного заказа на места и номера в гостиницу
 2. максимальная загрузка гостиницы
 3. обеспечение высокого уровня комфорта в гостинице
 4. маркетинговые исследования рынка гостиничных услуг
7. Служба бронирования - определить профессиональный состав

1. старший администратор
2. менеджер по бронированию
3. портье
4. начальник службы управления номерным фондом

8. Документационное обеспечение процесса бронирования

1. счет за проживание (форма No3г)
2. заявка на бронирование мест (форма No 10г)
3. журнал регистрации заявок физических лиц
4. журнал регистрации заявок предприятий
5. анкета (форма 1-г)

9 . Служба приема и размещения - определить профессиональный состав

1. менеджер службы приема и размещения
2. главный инженер
3. бухгалтер
4. кассир
5. портье

10. Определите цели процесса поселения в гостиницу

1. распределение и продажа , учет сводных мест в гостинице
2. обеспечение комфортных условий проживания в номерах гостиницы
3. предоставление дополнительных услуг
4. приветствие гостя и исполнение необходимых формальностей при заезде
5. производство расчетов с туристами

11. Назовите принципы проектирования гостиничных предприятий.

Ответ _____

12. Что подразумевают строительные нормы и правила?

Ответ _____

13. Установите соответствие:

1. Бунгало
2. Флотель
3. Флайтель

А. плавающая гостиница, специально оборудованное крупное комфортабельное судно, "курорт на воде".

Б. одноэтажный дом для одной семьи, часто с плоской крышей и обширной верандой.

В. аэрогостиница или «летающий отель». Этот очень дорогой тип размещения оборудован посадочной площадкой и располагается вдали от цивилизованных мест, добраться до которых можно только по воздуху.

14. Расположите в логической последовательности представленные функции службы приема и размещения:

1. регистрация,
2. проверка кредитоспособности,
3. ночной аудит, бронирование,
4. открытие счета,
5. расчет.

Тема 2. Организационные основы планировочной организации туристских и гостинично-ресторанных комплексов

Вариант 1

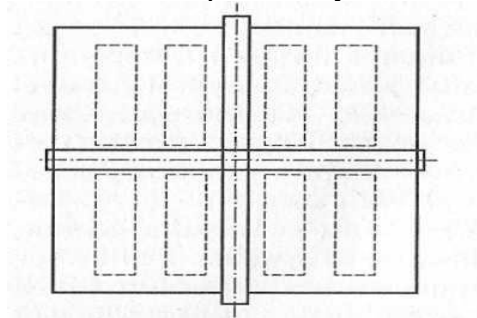
1. Здания гостиниц состоят из двух частей:
 - а) общественной и вспомогательной
 - б) жилой и вспомогательной
 - в) жилой и общественной
 - г) централизованной и жилой
2. Какая система застройки состоит из отдельно стоящих зданий, связь между которыми осуществляется по пешеходным дорожкам?
 - а) централизованная
 - б) блочная
 - в) павильонная
 - г) смешанная
3. Функциональная часть здания, которая имеет значительную этажность и представляет собой корпус, состоящий из повторяющихся этажей, связь между которыми осуществляется с помощью лифтов и лестниц – это:
 - а) административная часть
 - б) вспомогательная часть
 - в) общественная часть
 - г) жилая часть
4. Функциональная часть здания, которая проектируется высотой от 1 до 3 этажей, в зависимости от числа мест в гостинице и состава входящих в нее помещений – это:
 - а) жилая часть
 - б) общественная часть
 - в) вспомогательная часть
 - г) административная часть
5. При какой системе застройки здание будет иметь максимальную этажность и возникнет необходимость устройства лифтов и происходит усложнение инженерных систем?
 - а) блочной
 - б) централизованной
 - в) павильонной
 - г) смешанной
6. Сочетания помещений, предназначенных для выполнения тех или иных функций – это:
 - а) системы застройки
 - б) композиционные схемы
 - в) вертикальные коммуникации
 - г) функциональное проектирование
7. Какая система застройки зданий гостиничный комплекс разделен на несколько корпусов, соединенных между собой?
 - а) павильонная
 - б) смешанная
 - в) централизованная
 - г) блочная

8. Какая система застройки является универсальной и учитывает недостатки и преимущества трех других систем:
а) централизованная
б) павильонная
в) блочная
г) смешанная

9. Жилые номера квартирного типа, которых на этаже может быть несколько, занимающие отдельные секции жилых домов – являются примером использования:
а) центрической композиции
б) зальной композиции
в) анфиладной композиции
г) секционной композиции

10. При какой планировочной композиции помещения располагаются с одной или с двух сторон связывающего их коммуникационного коридора?
а) анфиладной
б) секционной
в) коридорной
г) центрической

11. Назовите приведенную ниже композиционную схему:



- а) секционная
- б) зальная
- в) анфиладная
- г) коридорной
- д) центрическая

12. Дайте характеристику каждому этапу проектирования.

Ответ _____

13. Чем отличается типовый проект от индивидуального?

Ответ _____

14. Расположите этапы цикла в правильной последовательности:

1. реализация (изучение состояния дел на предприятии, разработка и реализация мероприятий),
2. исправление (пересмотр целей и плана гостиничного предприятия),
3. планирование (выбор актуальной проблемы качества услуг, определение цели, разработка плана реализации),
4. контроль и проверка результата.

Вариант № 2

1. Здания гостиниц состоят из двух частей:
 - а) общественной и вспомогательной
 - б) жилой и вспомогательной
 - в) жилой и общественной
 - г) централизованной и жилой
2. Какая система застройки является универсальной и учитывает недостатки и преимущества трех других систем:
 - а) централизованная
 - б) павильонная
 - в) блочная
 - г) смешанная
3. Функциональная часть здания, которая имеет значительную этажность и представляет собой корпус, состоящий из повторяющихся этажей, связь между которыми осуществляется с помощью лифтов и лестниц – это:
 - а) административная часть
 - б) вспомогательная часть
 - в) общественная часть
 - г) жилая часть
4. Какая система застройки зданий характеризуется тем, что общественная и жилая части находятся в объеме одного здания?
 - а) блочная
 - б) централизованная
 - в) павильонная
 - г) смешанная
5. Функциональная часть здания, которая проектируется высотой от 1 до 3 этажей, в зависимости от числа мест в гостинице и состава входящих в нее помещений – это:
 - а) жилая часть
 - б) общественная часть
 - в) вспомогательная часть
 - г) административная часть
6. Какую систему застройки составляют отдельно стоящие здания, связь между которыми осуществляется по пешеходным дорожкам, при этом здания эксплуатируются в определенный сезон (например в летний период)?
 - а) централизованную
 - б) павильонную
 - в) блочную
 - г) смешанную
7. Какая система застройки зданий гостиничный комплекс разделен на несколько корпусов, соединенных между собой?
 - а) павильонная
 - б) смешанная
 - в) централизованная
 - г) блочная
8. Сочетания помещений, предназначенных для выполнения тех или иных функций – это:
 - а) системы застройки

- б) композиционные схемы
- в) вертикальные коммуникации
- г) функциональное проектирование

9. Назовите приведенную ниже композиционную схему:



- а) секционная
 - б) зальная
 - в) анфиладная
 - г) коридорной
 - д) центрическая
10. Принцип проектирования, когда административные помещения размещаются с двух сторон коридора, а жилые номера – с одной или с двух сторон коридора, применяется в какой композиционной схеме?
- а) зальной
 - б) анфиладной
 - в) секционной
 - г) коридорной
11. При какой планировочной композиции все функциональные помещения группируются вокруг большого главного помещения?
- а) секционной
 - б) зальной
 - в) коридорной
 - г) центрической

12. Что такое генеральный план?

Ответ _____

13. Назовите и сравните возможные системы застроек гостиничных предприятий.

Ответ _____

14. Расположите этапы цикла в правильной последовательности:

5. реализация (изучение состояния дел на предприятии, разработка и реализация мероприятий),
6. исправление (пересмотр целей и плана гостиничного предприятия),
7. планирование (выбор актуальной проблемы качества услуг, определение цели, разработка плана реализации),
8. контроль и проверка результата.

Тема 3. Нормативно-техническая документация проектирования и строительства туристских и гостинично-ресторанных комплексов.

Вариант 1.

1. Какой внутриорганизационный документ определяет порядок выполнения различных видов уборочных работ в гостинице?

1. правила предоставления гостиничных услуг.

2. должностная инструкция горничной.
 3. стандарты выполнения уборочных работ.
2. Срок хранения забытых гостями вещей в гостинице составляет:
1. один месяц;
 2. один год и 1 день;
 3. полгода (6 месяцев) и 1 день.
3. Срок хранения забытых гостем нераспечатанных продуктов в гостинице:
1. три дня;
 2. продукты не хранятся;
 3. хранятся в соответствии со сроками хранения продуктов указанными на этикетке.
4. Служба гостиницы, выполняющая устранения технических неисправностей в номерах:
1. служба эксплуатации номерного фонда;
 2. служба приема и размещения;
 3. инженерно - техническая служба.
5. Внутриорганизационный документ гостиницы на основании которого осуществляется устранение технических неисправностей в номерном фонде:
1. договор подряда;
 2. акт о неисправности;
 3. заявка на ремонт.
6. В каких гостиницах предусмотрен вечерний сервис (подготовка комнаты ко сну гостей):
1. в гостиницах с категорией не ниже 4*;
 2. во всех категориях гостиниц;
 3. в гостиницах категории 5*.
7. Вечерний сервис в гостиницах включает:
1. косметическую уборку номера, подготовку постели ко сну и другие необходимые приготовления, чистка ковровых покрытий пылесосом, пожелание спокойной ночи.
 2. косметическую уборку номера, подготовку постели ко сну и другие необходимые приготовления, пожелание спокойной ночи!
 3. косметическую уборку в номере, подготовка постели ко сну и другие необходимые приготовления, уборка ванной комнаты включающая мытье ванной, биде, унитаза, пожелание спокойной ночи.
8. Укажите перечень услуг ("Правила предоставления гостиничных услуг в РФ") предоставляемых бесплатно в гостиницах:
1. вызов скорой помощи, пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции, побудка к определенному времени, предоставление кипятка, ниток, иголок, одного комплекта посуды, столовых приборов.
 2. вызов скорой помощи, пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции, побудка к определенному времени, предоставление кипятка, ниток, иголок, одного комплекта посуды, столовых приборов, поднос багажа.
 3. вызов скорой помощи, пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции, побудка к определенному времени, предоставление кипятка, ниток, иголок, одного комплекта посуды, столовых приборов, индивидуальный сейф в номере.
9. Определите обязанности выходящие в компетенцию хоузмена.
1. своевременная доставка белья горничным;
 2. контроль за выполнением уборочных работ;
 3. подготовка и выдачи заданий горничным;

4. контроль использования белья на этажах;
 5. пополнение запасов моющих средств, необходимых в работе горничных
10. Определите обязанности входящие в компетенцию супервайзера:
1. своевременная доставка белья горничным
 2. контроль за выполнением уборочных работ
 3. подготовка и выдача заданий горничным
 4. контроль использования белья на этажах
 5. пополнение запасов моющих средств, необходимых в работе горничных
11. Какие схемы применяются при проектировании жилых этажей гостиницы?
Ответ _____
12. Какие помещения составляют общественную часть гостиничных комплексов различного назначения?
Ответ _____
13. Укажите последовательность уборки номеров, характерную для большинства гостиниц:
1. уборка номеров после выезда гостей; уборка в номерах занятых гостями, уборка в номере с вывешенной табличкой "Просьба убрать номер", уборка в свободных номерах.
 2. отсутствие в гостиницах определенной последовательности уборки номеров.
 3. уборка номеров с вывешенной табличкой "Просьба убрать номер", уборка в свободных номерах, уборка в номерах после выезда гостей, уборка в номерах занятых гостями.
14. Установите соответствие:
1. Мотель
 2. Апартамент-отель
 3. Пансион
- А. простое одноэтажное или двухэтажное сооружение, расположенное в пригороде у автомагистралей. Это предприятия с малой или средней вместимостью. Среднее качество обслуживания и небольшая численность персонала.
- Б. это гостиничное предприятие, состоящее из нескольких квартир. Цена не зависит от числа проживающих гостей. Характерно самообслуживание.
- В. предприятие со стандартом спектром услуг. Постоянно проживающим здесь клиентам предоставляются завтраки, обеды и ужины. Широкое распространение в мировой практике.

Вариант 2

1. Проект можно определить, как:
 1. совокупность мероприятий, направленных на достижение уникальной цели и ограниченных по ресурсам и времени;
 2. систему целей, результатов, технической и организационной документации, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению;
 3. системный комплекс плановых (финансовых, технологических, организационных и пр.) документов, содержащих комплексно-системную модель действий, направленных на достижение оригинальной цели.
2. Окружающая среда проекта - это:
 1. совокупность факторов и объектов, непосредственно не принимающих участия в проекте, но влияющих на проект и осуществляющих взаимодействие с проектом и

- отдельными его элементами;
2. совокупность всех участников проекта и других физических и юридических лиц, заинтересованных в его результатах;
 3. совокупность независимых хозяйствующих субъектов, взаимодействующих с участниками проекта напрямую.
4. Субъекты, самостоятельно реализующие деятельность по проекту или деятельность, результаты которой влияют на проект (взаимодействуют с проектом), - это:
1. пассивные участники проекта;
 2. активные участники проекта;
 3. косвенные участники проекта.
5. Назовите оптимальные технологические процессы гостиничной деятельности, соответствующие запросам потребителей:
Ответ _____
6. Укажите основные методы продвижения гостиничного продукта:
Ответ _____
7. Руководитель проекта относится к:
1. активным непосредственным участникам;
 2. пассивным участникам;
 3. пассивным непосредственным участникам;
 4. непосредственным участникам;
 5. пассивным косвенным участникам
8. Содержание проекта - это:
1. совокупность целей, работ и участников проекта;
 2. перечень целей, работ и ресурсов проекта;
 3. совокупность поставленных целей и связей между ними;
 4. предметная область, ограниченная рамками окружения проекта
9. Технико-экономическое обоснование проекта:
1. применяется при проектировании нового строительства, реконструкции и техническом перевооружении действующих предприятий
 2. содержит только технические изыскания: анализ предполагаемого района строительства, исследование климатических и географических условий, техническую возможность строительства, источники снабжения
 3. содержит только маркетинговые исследования: потенциал рынка, распределение сегментов (долей) рынка, анализ конкурентов, перспективные потребности населения в услугах общественного питания
 4. содержит только расчеты площади здания, функциональных групп помещений, площади застройки, площади участка, показателей генерального плана
 5. содержит технические и экономические расчеты: маркетинговые исследования, определение типа, режима работы, концепции, формата предприятия, схему технологического процесса, источники снабжения, технико-экономические показатели
 6. состоит из сметной стоимости строительства
10. Проектная организация осуществляет авторский надзор за строительством:
1. на предпроектном этапе
 2. при согласовании проекта со строительной организацией
 3. при разработке чертежей и смет

4. одновременно с разработкой технико-экономического обоснования
5. на послепроектном этапе
6. при согласовании проекта в уполномоченных органах

11. По утвержденным технико-экономическим обоснованиям (расчетам) составляют:

1. порядок разработки проектно-сметной документации
2. порядок согласования проектно-сметной документации
3. техническое задание на проектирование
4. содержание проекта
5. вид строительства (новое, реконструкция, расширение)

12. Какие композиционные планировки возможны при проектировании общественной части гостиницы?

Ответ _____

13. Как происходит ввод здания гостиницы в эксплуатацию?

Ответ _____

14. Установите соответствие:

1. ОТЕЛЬ
2. ОТЕЛЬ - ЛЮКС
3. ЧАСТНАЯ ГОСТИНИЦА

А. это малое и среднее по вместимости гостиничное предприятие. Обычно располагается в центре города. Высокий сервис самым требовательным клиентам (участникам конференций, специалистам, бизнесменам) обеспечивает хорошо обученный персонал. Цена номера включает все возможные виды обслуживания и очень высока. Номера имеют несколько комнат (обязательно изолированную спальню и гостиную). В некоторых номерах есть кухня с встроенным мини баром и холодильником.

Б. средство размещения, состоящее из определённого количества номеров, имеющее единое руководство, предоставляющее набор услуг.

В. это гостиница малой вместимости. В обслуживание входят завтрак и ранний легкий ужин. Клиенты – маршрутные туристы и коммерсанты.

Тема 4. Планировочная организация санаторных комплексов и комплексов отдыха

Вариант 1

1. Здания гостиниц состоят из двух частей:
 - а) общественной и вспомогательной
 - б) жилой и вспомогательной
 - в) жилой и общественной
 - г) централизованной и жилой
2. Какая система застройки является универсальной и учитывает недостатки и преимущества трех других систем:
 - а) централизованная
 - б) павильонная
 - в) блочная
 - г) смешанная

3. Функциональная часть здания, которая имеет значительную этажность и представляет собой корпус, состоящий из повторяющихся этажей, связь между которыми осуществляется с помощью лифтов и лестниц – это:
- административная часть
 - вспомогательная часть
 - общественная часть
 - жилая часть
4. Какая система застройки зданий характеризуется тем, что общественная и жилая части находятся в объеме одного здания?
- блочная
 - централизованная
 - павильонная
 - смешанная
5. Функциональная часть здания, которая проектируется высотой от 1 до 3 этажей, в зависимости от числа мест в гостинице и состава входящих в нее помещений – это:
- жилая часть
 - общественная часть
 - вспомогательная часть
 - административная часть
6. Какую систему застройки составляют отдельно стоящие здания, связь между которыми осуществляется по пешеходным дорожкам, при этом здания эксплуатируются в определенный сезон (например в летний период)?
- централизованную
 - павильонную
 - блочную
 - смешанную
7. Какая система застройки зданий гостиничный комплекс разделен на несколько корпусов, соединенных между собой?
- павильонная
 - смешанная
 - централизованная
 - блочная
8. Сочетания помещений, предназначенных для выполнения тех или иных функций – это:
- системы застройки
 - композиционные схемы
 - вертикальные коммуникации
 - функциональное проектирование

9. Назовите приведенную ниже композиционную схему:



- секционная
- зальная
- анфиладная
- коридорной
- центрическая

10. Принцип проектирования, когда административные помещения размещаются с двух сторон коридора, а жилые номера – с одной или с двух сторон коридора, применяется в какой композиционной схеме?

- а) зальной
- б) анфиладной
- в) секционной
- г) коридорной

11. При какой планировочной композиции все функциональные помещения группируются вокруг большого главного помещения?

- а) секционной
- б) зальной
- в) коридорной
- г) центрической

12. Назовите функции каждой комиссии, принимающей здание в эксплуатацию.

Ответ _____

13. Что такое «долговечность»?

Ответ _____

14. Установите соответствие:

- 1. ОТЕЛЬ
- 2. ОТЕЛЬ -люкс
- 3. Частная гостиница

А. это малое и среднее по вместимости гостиничное предприятие. Обычно располагается в центре города. Высокий сервис самым требовательным клиентам (участникам конференций, специалистам, бизнесменам) обеспечивает хорошо обученный персонал. Цена номера включает все возможные виды обслуживания и очень высока. Номера имеют несколько комнат (обязательно изолированную спальню и гостиную). В некоторых номерах есть кухня с встроенным мини баром и холодильником.

Б. средство размещения, состоящее из определённого количества номеров, имеющее единое руководство, предоставляющее набор услуг.

В. это гостиница малой вместимости. В обслуживание входят завтрак и ранний легкий ужин. Клиенты – маршрутные туристы и коммерсанты.

Вариант 2.

1. В случае отступлений от требований нормативных документов во время выполнения работ по проектированию зданий и сооружений:

- 1. незамедлительно применяются меры административного и уголовного наказания;
- 2. рассматривается их обоснованность и наличие разрешений на это соответствующих органов. Проводится изучение пояснительной записки и графических материалов с определением соответствия разработанных решений заданию на проектирование, договору (контракту) на выполнение проектно- изыскательских работ и другой разрешительной документации;
- 3. рассматривается их обоснованность.

2. Во время составления проекта здания или сооружения обращается особое внимание на наличие:

- 1. вариантных проработок, расчетов и других материалов, обосновывающих выбор оптимальных административных решений;

2. вариантных проработок, расчетов и других материалов, обосновывающих выбор оптимальных проектных решений;
 3. вариантных проработок, расчетов и других материалов, обосновывающих выбор оптимальных процессуальных решений.
3. При экспертизе проектов строительства осуществляется проверка:
1. только исключительно соответствия принятых решений обоснованию инвестиций в строительство предприятий, зданий и сооружений;
 2. соответствия принятых решений обоснованию инвестиций в строительство предприятий, зданий и сооружений, другим предпроектным материалам, оценивается месторасположение площадки (трассы) строительства, проверяется срок действия акта выбора земельного участка и другой разрешительной документации;
 3. проверяется только срок действия акта выбора земельного участка.
4. Как называется, утвержденная в установленном порядке совокупность необходимых документальных материалов для строительства, содержащих чертежи, расчеты, макеты, схемы, обоснование решений?
1. Пояснительная записка;
 2. Проектная документация;
 3. Рабочая документация.
5. Как называется специальное разрешение на право осуществления отдельных видов деятельности?
1. Сертификат;
 2. Лицензия;
 3. Тендер.
6. Как называется юридическое (физическое) лицо, принимающее решение о вложении собственных, заемных или привлеченных средств в форме капитальных вложений в объекты строительства?
1. Инвестор;
 2. Заказчик;
 3. Подрядчик.
7. Как называется лицо, заключающее договор (контракт) на проектирование и строительство объекта, контролирующее его выполнение и осуществляющее другие функции на основании установленных действующим законодательством полномочий?
1. Инвестор;
 2. Заказчик;
 3. Подрядчик.
8. Как называется форма размещения заказа на выполнение строительства объекта, которая предусматривает подбор подрядчика путем оценки его предложений и условий, на которых он согласен выполнить заказ?
1. Конкурс;
 2. Тендер;
 3. Очередь строительства.
9. Что означает понятие «тендер»?
1. Форма размещения заказа на проектирование с целью отбора оптимального проектного решения и проектировщика для данных условий;
 2. Форма размещения заказа на выполнение строительства объекта, которая предусматривает подбор подрядчика путем оценки его предложений и условий, на

которых он согласен выполнить заказ;

3. Часть строения, определенная проектом или рабочим проектом, которая обеспечивает выпуск продукции или оказание услуг

10. Что означает понятие «конкурс»?

1. Форма размещения заказа на проектирование с целью отбора оптимального проектного решения и проектировщика для данных условий;

2. Форма размещения заказа на выполнение строительства объекта, которая предусматривает подбор подрядчика путем оценки его предложений и условий, на которых он согласен выполнить заказ;

3. Часть строения, определенная проектом или рабочим проектом, которая обеспечивает выпуск продукции или оказание услуг

11. Что такое нормативный усредненный срок службы здания?

Ответ _____

12. Сравните нормативный и фактический сроки службы здания.

Ответ _____

13. Установите соответствие

1.Акватория

2.Ботель

3.Кемпинг

4.Ротель.

А. стационарный корабль, изъятый из эксплуатации как транспортное средство и используемый в качестве отеля.

Б. небольшой отель на воде. Обычно это бывшее маломерное судно, перестроенное под плавучую гостиницу.

В. оборудованный летний лагерь для автотуристов с местами для установки палаток или лёгкими домиками, местами для стоянки автомобилей

Г. отель на колёсах, передвижная гостиница, обычно представляющая собой двухэтажный автобус дальнего следования, у которого пассажирское помещение с мягкими сиденьями и бытовое отделение расположены на первом этаже, а спальное отделение на втором

14. Расположите этапы цикла в правильной последовательности:

1. реализация (изучение состояния дел на предприятии, разработка и реализация мероприятий),

2. исправление (пересмотр целей и плана гостиничного предприятия),

3. планирование (выбор актуальной проблемы качества услуг, определение цели, разработка плана реализации),

4. контроль и проверка результата.

Тема 5. Планировочная организация туристских комплексов

Вариант 1

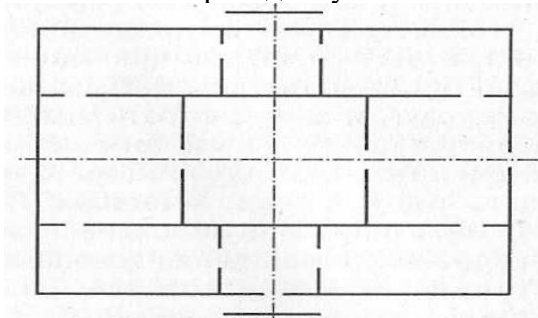
1. Какая система застройки зданий характеризуется тем, что общественная и жилая части находятся в объеме одного здания?

а) блочная

б) централизованная

в) павильонная

- г) смешанная
2. Здания гостиниц состоят из двух частей:
- общественной и вспомогательной
 - жилой и вспомогательной
 - жилой и общественной
 - централизованной и жилой
3. Какая система застройки зданий гостиничный комплекс разделен на несколько корпусов, соединенных между собой?
- павильонная
 - смешанная
 - централизованная
 - блочная
4. Функциональная часть здания, которая имеет значительную этажность и представляет собой корпус, состоящий из повторяющихся этажей, связь между которыми осуществляется с помощью лифтов и лестниц – это:
- административная часть
 - вспомогательная часть
 - общественная часть
 - жилая часть
5. Какая система застройки является универсальной и учитывает недостатки и преимущества трех других систем:
- централизованная
 - павильонная
 - блочная
 - смешанная
6. Функциональная часть здания, которая проектируется высотой от 1 до 3 этажей, в зависимости от числа мест в гостинице и состава входящих в нее помещений– это:
- жилая часть
 - общественная часть
 - вспомогательная часть
 - административная часть
7. Сочетания помещений, предназначенных для выполнения тех или иных функций – это:
- системы застройки
 - композиционные схемы
 - вертикальные коммуникации
 - функциональное проектирование
8. Назовите приведенную ниже композиционную схему:



- а) секционная

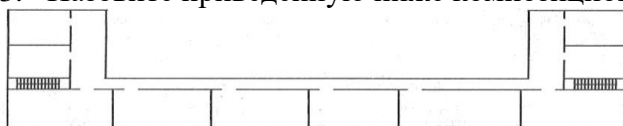
- б) зальная
 - в) анфиладная
 - г) коридорной
 - д) центрическая
9. При какой планировочной композиции гостиничное здание состоит из изолированных друг от друга одинаковых планировочных элементов — секций?
- а) зальной
 - б) анфиладной
 - в) коридорной
 - г) секционной
10. Какая композиционная схема используется для проектирования в гостинице большого зала (для конференций, демонстрации кинофильмов, универсальный и т.п.), который занимает целый этаж ?
- а) центрическая
 - б) зальная
 - в) анфиладная
 - г) коридорной
11. Какая система застройки состоит из отдельно стоящих зданий, связь между которыми осуществляется по пешеходным дорожкам?
- а) централизованная
 - б) блочная
 - в) павильонная
 - г) смешанная
12. Что такое физический износ здания?
Ответ _____
13. Что оказывает влияние на физический износ здания?
Ответ _____
14. Укажите последовательность уборки номеров, характерную для большинства гостиниц:
1. уборка номеров после выезда гостей; уборка в номерах занятых гостями, уборка в номере с вывешенной табличкой "Просьба убрать номер", уборка в свободных номерах.
 2. отсутствие в гостиницах определенной последовательности уборки номеров.
 3. уборка номеров с вывешенной табличкой "Просьба убрать номер", уборка в свободных номерах, уборка в номерах после выезда гостей, уборка в номерах занятых гостями.

Вариант 2

1. Какая система застройки является универсальной и учитывает недостатки и преимущества трех других систем:
- а) централизованная
 - б) павильонная
 - в) блочная
 - г) смешанная
2. Здания гостиниц состоят из двух частей:
- а) общественной и вспомогательной
 - б) жилой и вспомогательной
 - в) жилой и общественной

г) централизованной и жилой

3. Назовите приведенную ниже композиционную схему:



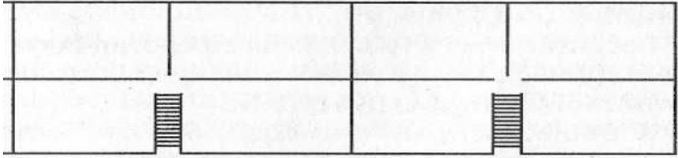
- а) секционная
 - б) зальная
 - в) анфиладная
 - г) коридорной
 - д) центрическая
4. Какая система застройки состоит из отдельно стоящих зданий, связь между которыми осуществляется по пешеходным дорожкам?
- а) централизованная
 - б) блочная
 - в) павильонная
 - г) смешанная
5. Функциональная часть здания, которая имеет значительную этажность и представляет собой корпус, состоящий из повторяющихся этажей, связь между которыми осуществляется с помощью лифтов и лестниц – это:
- а) административная часть
 - б) вспомогательная часть
 - в) общественная часть
 - г) жилая часть
6. Какая композиционная схема используется для проектирования в гостинице вестибюля, который является центральным помещением, вокруг которого располагаются остальные?
- а) центрическая
 - б) зальная
 - в) анфиладная
 - г) коридорная
7. При какой планировочной композиции помещения, расположенные одно за другим связаны в единое целое проходами или проемами?
- а) центрической
 - б) зальной
 - в) анфиладной
 - г) секционной
8. Функциональная часть здания, которая проектируется высотой от 1 до 3 этажей, в зависимости от числа мест в гостинице и состава входящих в нее помещений – это:
- а) жилая часть
 - б) общественная часть
 - в) вспомогательная часть
 - г) административная часть
9. Какая система застройки используется в условиях сложного рельефа (корпуса могут быть расположены на разных уровнях без ущерба для ландшафта) и в условиях относительно сурового климата (здания связаны закрытыми переходами)?
- а) смешанная
 - б) блочная

- в) павильонная
 - г) централизованная
10. Сочетания помещений, предназначенных для выполнения тех или иных функций – это:
- а) системы застройки
 - б) композиционные схемы
 - в) вертикальные коммуникации
 - г) функциональное проектирование
11. Какая система застройки зданий характеризуется тем, что общественная и жилая части находятся в объеме одного здания?
- а) блочная
 - б) централизованная
 - в) павильонная
 - г) смешанная
12. Что влияет на моральный износ здания?
Ответ _____
13. Назовите основные задачи правильной эксплуатации основных фондов туристских учреждений.
Ответ _____
14. Укажите последовательность уборки номеров, характерную для большинства гостиниц:
1. уборка номеров после выезда гостей; уборка в номерах занятых гостями, уборка в номере с вывешенной табличкой "Просьба убрать номер", уборка в свободных номерах.
 2. отсутствие в гостиницах определенной последовательности уборки номеров.
 3. уборка номеров с вывешенной табличкой "Просьба убрать номер", уборка в свободных номерах, уборка в номерах после выезда гостей, уборка в номерах занятых гостями.

Тема 6. Планировочная организация помещений общественного питания и ресторанных комплексов

Вариант 1

1. Какая система застройки гостиницы позволяет более четко организовать свободную от застройки территорию, увеличить зону зеленых насаждений и отдыха, спортивно-оздоровительную зону, сохранить естественный ландшафт?
- а) смешанная
 - б) блочная
 - в) павильонная
 - г) централизованная
2. Здания гостиниц состоят из двух частей:
- а) общественной и вспомогательной
 - б) жилой и вспомогательной
 - в) жилой и общественной
 - г) централизованной и жилой
3. Функциональная часть здания, которая имеет значительную этажность и представляет собой корпус, состоящий из повторяющихся этажей, связь между которыми осуществляется с помощью лифтов и лестниц – это:
- а) административная часть

- б) вспомогательная часть
 - в) общественная часть
 - г) жилая часть
4. Какая система застройки является универсальной и учитывает недостатки и преимущества трех других систем:
- а) централизованная
 - б) павильонная
 - в) блочная
 - г) смешанная
5. Какая система застройки используется в условиях сложного рельефа (корпуса могут быть расположены на разных уровнях без ущерба для ландшафта) и в условиях относительно сурового климата (здания связаны закрытыми переходами)?
- а) смешанная
 - б) блочная
 - в) павильонная
 - г) централизованная
6. Какую систему застройки составляют отдельно стоящие здания, связь между которыми осуществляется по пешеходным дорожкам, при этом здания эксплуатируются в определенный сезон (например в летний период)?
- а) централизованную
 - б) павильонную
 - в) блочную
 - г) смешанную
7. Сочетания помещений, предназначенных для выполнения тех или иных функций – это:
- а) системы застройки
 - б) композиционные схемы
 - в) вертикальные коммуникации
 - г) функциональное проектирование
8. Назовите приведенную ниже композиционную схему:
- 
- а) секционная
 - б) зальная
 - в) анфиладная
 - г) коридорной
 - д) центрическая
9. При какой планировочной композиции все функции здания определенного назначения сосредоточены в едином помещении?
- а) зальной
 - б) анфиладной
 - в) коридорной
 - г) секционной
10. Композиционная схема, когда бар, залы ресторана, кухня, подсобные помещения располагаются одно за другим, называется:

- а) анфиладной
- б) секционной
- в) коридорной
- г) центрической

11. Функциональная часть здания, которая проектируется высотой от 1 до 3 этажей, в зависимости от числа мест в гостинице и состава входящих в нее помещений– это:

- а) жилая часть
- б) общественная часть
- в) вспомогательная часть
- г) административная часть

12. Из каких составных частей состоит система планово- предупредительного ремонта?

Ответ _____

13. Какие осмотры входят в систему планово-предупредительного ремонта?

Ответ _____

14. Установите соответствие:

- 1. Мотель
- 2. Апарта-отель
- 3. Пансион

А. простое одноэтажное или двухэтажное сооружение, расположенное в пригороде у автомагистралей. Это предприятия с малой или средней вместимостью. Среднее качество обслуживания и небольшая численность персонала.

Б. это гостиничное предприятие, состоящее из нескольких квартир. Цена не зависит от числа проживающих гостей. Характерно самообслуживание.

В. предприятие со стандартом спектром услуг. Постоянно проживающим здесь клиентам предоставляются завтраки, обеды и ужины. Широкое распространение в мировой практике.

Вариант 2.

1. Служба эксплуатации номерного фонда - определить профессиональный состав

- 1. посыльный
- 2. носильщик
- 3. менеджер службы номерного фонда
- 4. старшая горничная
- 5. уборщик

2. Цели службы эксплуатации номерного фонда

- 1. обеспечение максимальной загрузки гостиницы
- 2. содержание помещений гостиницы в соответствии с санитарными требованиями
- 3. предоставление гостям платных и бесплатных услуг
- 4. обеспечение исправности работы коммуникационных систем гостиницы

3. Документационное обеспечение процесса «Обслуживание на этаже»

- 1. бланк оперативного учета проживающих на этаже
- 2. карта гостя
- 3. бланк «Наряд на уборку номера»
- 4. квитанция «Автостоянка»
- 5. Лист услуги «Побудка»

4. Укажите технологические процессы, относящиеся к базовым технологиям обслуживания в гостинице

1. технологии уборки номеров
2. телефонные переговоры
3. автоматизированная система управления доходами
4. сервировка стала в ресторане
5. программы скидок и накопительной системы для постоянных гостей

5. Укажите ключевые технологии обслуживания в гостинице:

1. технологии уборки номеров
2. этика телефонных переговоров
3. автоматизация процессов управления гостиницей
4. сервировка стола в ресторане
5. программы скидок и накопительной системы для постоянных гостей

6. Укажите ведущие технологии обслуживания, применяемые в гостиницах:

1. технологии уборки номеров
2. этика телефонных переговоров
3. автоматизация процессов управления гостиницей
4. сервировка стола в ресторане
5. программы скидок и накопительной системы для постоянных гостей

7. Укажите последовательность уборки номеров, характерную для большинства гостиниц:

1. уборка номеров после выезда гостей; уборка в номерах занятых гостями, уборка в номере с вывешенной табличкой "Просьба убрать номер", уборка в свободных номерах.
2. отсутствие в гостиницах определенной последовательности уборки номеров.
3. уборка номеров с вывешенной табличкой "Просьба убрать номер", уборка в свободных номерах, уборка в номерах после выезда гостей, уборка в номерах занятых гостями.

8. Укажите основные виды уборки гостиничных номеров:

1. ежедневная текущая уборка, промежуточная уборка номеров (вечерний сервис; дополнительная уборка по просьбе гостя; уборка в номерах, занятых VIP-персонами); генеральная уборка.
2. уборка забронированных номеров; уборка занятых номеров; уборка после выезда гостя; уборка свободных номеров.

9. Какова технология входа горничной в номер:

1. открыть номер своими ключами, войти в номер
2. постучать в номер один раз, войти в номер, не дождавшись ответа.
3. постучать в номер 2-3 раза, громко и четко произнести "Горничная", войти в номер, не дождавшись ответа.
4. постучать в номер 2-3 раза громко и четко произнести "Горничная", повторить свои действия через 15-20 секунд; войти в номер, не дождавшись ответа.
5. постучать в номер 2-3 раза, громко и четко произнести "Горничная" если гость сам открывает дверь, поприветствовать его и войти в номер для проведения уборки.

10. Выберите правильные подходы горничной к уборке номеров, на ручке которых висит табличка "Не беспокоить".

1. горничная переходит к уборке другого номера, после 14 часов стучит в номер, приветствует гостя, уточняет удобное время для уборки, благодарит гостя.
2. горничная переходит к уборке другого номера, после 14 часов под дверь комнаты гостя кладет записку с текстом, смысл которого выражается словами, например: "Мы

приходили убрать номер, но согласно Ваших пожеланий, не стали беспокоить Вас. Пожалуйста, позвоните горничной для уточнения удобного времени проведения уборки. Спасибо".

3. горничная стучит в номер, приветствует гостя, спрашивает об удобном для него времени уборки номера, благодарит гостя.

11. Сравните текущий и капитальный ремонт.

Ответ _____

12. Дайте характеристику каждого вида ремонта.

Ответ _____

13. Установите соответствие:

1.Бунгало

2.Флотель

3.Флайтель

А. плавающая гостиница, специально оборудованное крупное комфортабельное судно, "курорт на воде".

Б. одноэтажный дом для одной семьи, часто с плоской крышей и обширной верандой.

В. аэрогостиница или «летающий отель». Этот очень дорогой тип размещения оборудован посадочной площадкой и располагается вдали от цивилизованных мест, добраться до которых можно только по воздуху.

14. Расположите в логической последовательности представленные функции службы приема и размещения:

1. регистрация,
2. проверка кредитоспособности,
3. ночной аудит, бронирование,
4. открытие счета,
5. расчет.

Тема 7. Планировочная организация жилого этажа гостиницы

Вариант 1

1. Как называется этаж, в котором помещения расположены в объеме чердака, при этом площадь горизонтальной части потолка помещений должна быть не менее половины площади пола, а высота стен до низа наклонной части потолка - не менее 1,6 м?

1. Этаж надземный;
2. Этаж технический;
3. Этаж мансардный.

2. Как называется этаж, отметка пола помещений которого ниже планировочной отметки земли?

1. Этаж надземный;
2. Этаж мансардный;
3. Этаж цокольный.

3. Как называется этаж, отметка пола помещений которого ниже планировочной отметки земли более чем на половину высоты помещений?

1. Этаж мансардный;

2. Этаж подвальный;
 3. Этаж подземный.
4. Как называется этаж, отметка потолка которого находится ниже уровня планировочной отметки земли?
1. Этаж мансардный;
 2. Этаж подземный;
 3. Этаж подвальный.
5. Как называется этаж для размещения инженерного оборудования и прокладки коммуникаций, который может быть расположен в нижней (в том числе техническое подполье), верхней (в том числе технический чердак) или в средней части здания?
1. Этаж технический;
 2. Этаж мансардный;
 3. Этаж надземный.
6. Как называется этаж, отметка пола помещений которого ниже планировочной отметки земли на высоту не более половины высоты помещений, в нем расположенных?
1. Этаж мансардный;
 2. Этаж подвальный;
 3. Этаж цокольный.
7. Этаж цокольный это -
1. этаж, отметка пола помещений которого ниже планировочной отметки земли;
 2. этаж, отметка пола помещений которого ниже планировочной отметки земли на высоту не более половины высоты помещений, в нем расположенных;
 3. этаж, отметка пола помещений которого ниже планировочной отметки земли более чем на половину высоты помещений.
8. Этаж мансардный это -
1. этаж, отметка пола помещений которого ниже планировочной отметки земли;
 2. этаж для размещения инженерного оборудования и прокладки коммуникаций;
 3. этаж, в котором помещения расположены в объеме чердака, при этом площадь горизонтальной части потолка помещений должна быть не менее половины площади пола, а высота стен до низа наклонной части потолка - не менее 1,6 м.
9. Этаж надземный это -
1. этаж, отметка пола помещений которого ниже планировочной отметки земли;
 2. этаж, в котором помещения расположены в объеме чердака, при этом площадь горизонтальной части потолка помещений должна быть не менее половины площади пола, а высота стен до низа наклонной части потолка - не менее 1,6 м;
 3. этаж, отметка пола помещений которого ниже планировочной отметки земли на высоту не более половины высоты помещений, в нем расположенных.
10. Этаж подвальный это -
1. этаж, отметка пола помещений которого ниже планировочной отметки земли более чем на половину высоты помещений;
 2. этаж, в котором помещения расположены в объеме чердака, при этом площадь горизонтальной части потолка помещений должна быть не менее половины площади пола, а высота стен до низа наклонной части потолка - не менее 1,6 м;
 3. этаж, отметка пола помещений которого ниже планировочной отметки земли на

высоту не более половины высоты помещений, в нем расположенных.

11. Какие конструктивные элементы составляют здание?

Ответ _____

12. Сроки службы каких конструктивных элементов совпадают со сроком службы здания? Ответ _____

13. Установите соответствие:

1. Бунгало
2. Флотель
3. Флайтель

А. плавающая гостиница, специально оборудованное крупное комфортабельное судно, "курорт на воде".

Б. одноэтажный дом для одной семьи, часто с плоской крышей и обширной верандой.

В. аэрогостиница или «летающий отель». Этот очень дорогой тип размещения оборудован посадочной площадкой и располагается вдали от цивилизованных мест, добраться до которых можно только по воздуху.

14. Расположите в логической последовательности представленные функции службы приема и размещения:

1. регистрация,
2. проверка кредитоспособности,
3. ночной аудит, бронирование,
4. открытие счета,
5. расчет.

Вариант 2

1. Этаж подземный это -

1. этаж, отметка потолка которого находится ниже уровня планировочной отметки земли;
2. этаж, отметка пола помещений которого ниже планировочной отметки земли;
3. этаж, отметка пола помещений которого ниже планировочной отметки земли более чем на половину высоты помещений.

2. Этаж подземный это -

1. этаж, отметка пола помещений которого ниже планировочной отметки земли;
2. этаж, отметка потолка которого находится ниже уровня планировочной отметки земли;
3. этаж для размещения инженерного оборудования и прокладки коммуникаций.

3. Этаж технический это -

1. этаж для размещения инженерного оборудования и прокладки коммуникаций;
2. этаж, в котором помещения расположены в объеме чердака, при этом площадь горизонтальной части потолка помещений должна быть не менее половины площади пола, а высота стен до низа наклонной части потолка - не менее 1,6 м;
3. этаж, отметка пола помещений которого ниже планировочной отметки земли.

4. Какие документы саморегулируемая организация вправе разработать и утвердить?

1. стандарты саморегулируемой организации;

2. правила контроля в области саморегулирования;
 3. требования к выдаче свидетельств о допуске.
5. Что не входит в систему государственного регулирования градостроительной деятельности?
- 1) саморегулирование;
 - 2) техническое регулирование;
 - 3) сметное нормирование и ценообразование.
6. Одним из этапов проектной подготовки (капитального и некапитального) строительства, реконструкции объекта недвижимости является:
1. разработка, согласование и утверждение архитектурно-градостроительного решения;
 2. разработка, согласование и утверждение сметной документации;
 3. разработка, согласование и утверждение административно-процессуального решения.
7. Задание на проектирование это:
- 1) обязательная часть исходной документации, утверждаемая Заказчиком и определяющая характер и объем выполнения архитектурно-градостроительной деятельности по объекту, включающая весь комплекс основных требований и условий исходно-разрешительной документации;
 - 2) обязательная часть исходной документации, утверждаемая Исполнителем и определяющая характер и объем выполнения архитектурно-градостроительной деятельности по объекту, включающая весь комплекс основных требований и условий исходно-разрешительной документации;
 - 3) обязательная часть исходной документации, утверждаемая третьей стороной и определяющая характер и объем выполнения архитектурно-градостроительной деятельности по объекту, включающая весь комплекс основных требований и условий исходно-разрешительной документации.
8. Задание на проектирование согласовывается и утверждается:
1. до начала проектирования;
 2. после окончания проектных работ;
 3. по ходу выполнения проектных работ.
9. Вместе с заданием на проектирование Заказчик выдает Проектировщику следующий вид топографического плана:
1. топографический план М 1:500;
 2. топографический план М 1:600;
 3. топографический план М 1:700.
10. Архитектурно-градостроительное решение объекта разрабатывается на основании:
1. задания на проектирование в соответствии с требованиями исходно-разрешительной документации и утверждается органом архитектуры и градостроительства;
 2. задания на проектирование в соответствии с требованиями исходно-разрешительной документации и утверждается органом кадастрового учета и землеустройства;
 3. задания на проектирование в соответствии с требованиями исходно-разрешительной документации и утверждается органом прокуратуры и администрации.

11. Какие требования предъявляются к эксплуатации фундамента?

Ответ _____

12. Какие дефекты могут быть обнаружены при осмотре стен и перекрытий?

Ответ _____

13. Установите соответствие:

1. Бунгало

2. Флотель

3. Флайтель

А. плавающая гостиница, специально оборудованное крупное комфортабельное судно, "курорт на воде".

Б. одноэтажный дом для одной семьи, часто с плоской крышей и обширной верандой.

В. аэрогостиница или «летающий отель». Этот очень дорогой тип размещения оборудован посадочной площадкой и располагается вдали от цивилизованных мест, добраться до которых можно только по воздуху.

14. Расположите в логической последовательности представленные функции службы приема и размещения:

1. регистрация,

2. проверка кредитоспособности,

3. ночной аудит, бронирование,

4. открытие счета,

5. расчет.

Тема 8. Планировочная организация административно-хозяйственных помещений гостиницы

Вариант 1

1. Как называется форма размещения заказа на проектирование с целью отбора оптимального проектного решения и проектировщика для данных условий?

1. Конкурс;

2. Тендер;

3. Очередь строительства.

2. Как называется часть здания, определенная проектом или рабочим проектом, которая обеспечивает выпуск продукции или оказание услуг?

1. Конкурс;

2. Тендер;

3. Очередь строительства.

3. Проект, содержащий принципиальные решения по градостроительным, архитектурным, художественным, функциональным, экологическим требованиям, подтверждающий принципиальную возможность создания объекта, определяющий его стоимость:

1. Рабочий проект;

2. Эскизный проект;

3. Стадия «Проект».

4. Что представляет собой эскизный проект?

1. Проект, который выполняется на основании предпроектных проработок, заданий на

проектирование и архитектурно-планировочного задания, исходных данных и технических условия подключения инженерного обеспечения;

2. Проект, содержащий принципиальные решения по градостроительных, архитектурных, художественных, функциональных, экологических требований, подтверждает принципиальную возможность создания объекта, определяет его стоимость;

3. Проект, который разрабатывается на основании исходных данных и задания на проектирование согласованного эскизного проекта (при его наличии).

5. Что такое расширение действующих предприятий?

1. Перестройка существующих цехов и объектов основного, подсобного и вспомогательного характера, как правило, без расширения имеющихся зданий и сооружений основного назначения, связана с совершенствованием производства и повышения его технико-экономического уровня на основе достижений научно-технического прогресса, и осуществляемая по комплексному проекту на реконструкцию предприятия в целом;

2. Строительство дополнительных производств на действующем предприятии, а также строительство новых и расширение существующих отдельных цехов и объектов основного, подсобного и обслуживающего назначения на территории действующих предприятий или площадках, прилегающих к ним, с целью создания дополнительных или новых производственных мощностей.

6. Кто устанавливает стадии проектирования?

1. Инвестор (заказчик)

2. Проектировщик;

3. Инвестор вместе с проектировщиком.

7. Как называется проект, который выполняется на основании предпроектных проработок, заданий на проектирование и архитектурно-планировочного задания, исходных данных и технических условия подключения инженерного обеспечения?

1. Рабочий проект;

2. Эскизный проект;

3. Стадия «Проект».

8. Что представляет собой рабочий проект?

1. Проект, который выполняется на основании предпроектных проработок, заданий на проектирование и архитектурно-планировочного задания, исходных данных и технических условий на подключение инженерного обеспечения;

2. Проект, который после одобрения или утверждения которого органами градостроительства и архитектуры является основой для дальнейшей разработки проектной документации;

3. Проект, который разрабатывается на основании исходных данных и задания на проектирование согласованного эскизного проекта (при его наличии).

9. Как называется проект, который разрабатывается на основании исходных данных и задания на проектирование согласованного эскизного проекта (при его наличии)?

1. Рабочий проект;

2. Эскизный проект;

3. Стадия «Проект».

10. Как называется проект, который после одобрения или утверждения органами градостроительства и архитектуры является основой для дальнейшей разработки проектной

документации?

1. Рабочий проект;
2. Эскизный проект;
3. Стадия «Проект».

11. Из каких составных частей состоит крыша? Каким требованиям они должны соответствовать?

Ответ _____

12. Перечислите инженерные системы, которыми оборудуются гостиницы и туркомплексы. Ответ _____

13. Укажите последовательность уборки номеров, характерную для большинства гостиниц:

1. уборка номеров после выезда гостей; уборка в номерах занятых гостями, уборка в номере с вывешенной табличкой "Просьба убрать номер", уборка в свободных номерах.
2. отсутствие в гостиницах определенной последовательности уборки номеров.
3. уборка номеров с вывешенной табличкой "Просьба убрать номер", уборка в свободных номерах, уборка в номерах после выезда гостей, уборка в номерах занятых гостями.

14. Установите соответствие:

1. Мотель
2. Апартаменты
3. Пансион

А. простое одноэтажное или двухэтажное сооружение, расположенное в пригороде у автомагистралей. Это предприятия с малой или средней вместимостью. Среднее качество обслуживания и небольшая численность персонала.

Б. это гостиничное предприятие, состоящее из нескольких квартир. Цена не зависит от числа проживающих гостей. Характерно самообслуживание.

В. предприятие со стандартом спектром услуг. Постоянно проживающим здесь клиентам предоставляются завтраки, обеды и ужины. Широкое распространение в мировой практике.

Вариант 2

1. Кто устанавливает стадии проектирования?

4. Инвестор (заказчик)
5. Проектировщик;
6. Инвестор вместе с проектировщиком.

2. Кто разрабатывает задание на проектирование?

1. Заказчик;
2. Проектировщик;
3. Заказчик вместе с проектировщиком.

3. Кто утверждает задание на проектирование?

1. Заказчик (инвестор)
2. Проектировщик;
3. Инвестор вместе с проектировщиком.

4. Кто согласовывает задание на проектирование?

1. Заказчик (инвестор)
2. Проектировщик;
3. Инвестор вместе с проектировщиком.

5. В отелях каких категорий должно предусматриваться отдельное помещение для питания персонала?

1. В гостиницах *** и ****;
2. В гостиницах **** и *****;
3. В гостиницах *** и *****;
4. В гостиницах всех выше названных категорий.

6. Цели службы эксплуатации номерного фонда

1. обеспечение максимальной загрузки гостиницы
2. содержание помещений гостиницы в соответствии с санитарными требованиями
3. предоставление гостям платных и бесплатных услуг
4. обеспечение исправности работы коммуникационных систем гостиницы

7. Документационное обеспечение процесса «Обслуживание на этаже»

1. бланк оперативного учета проживающих на этаже
2. карта гостя
3. бланк «Наряд на уборку номера»
4. квитанция «Автостоянка»
5. Лист услуги «Побудка»

8. Укажите технологические процессы, относящиеся к базовым технологиям обслуживания в гостинице

1. технологии уборки номеров
2. телефонные переговоры
3. автоматизированная система управления доходами
4. сервировка стола в ресторане
5. программы скидок и накопительной системы для постоянных гостей

9. Укажите ключевые технологии обслуживания в гостинице:

1. технологии уборки номеров
2. этика телефонных переговоров
3. автоматизация процессов управления гостиницей
4. сервировка стола в ресторане
5. программы скидок и накопительной системы для постоянных гостей

10. Укажите ведущие технологии обслуживания, применяемые в гостиницах:

1. технологии уборки номеров
2. этика телефонных переговоров
3. автоматизация процессов управления гостиницей
4. сервировка стола в ресторане
5. программы скидок и накопительной системы для постоянных гостей

11. Опишите виды и оборудование систем горячего водоснабжения.

Ответ _____

12. Каково назначение и оборудование системы внутренней канализации, и какие требования предъявляются к ее эксплуатации?

Ответ _____

13. Расположите этапы цикла в правильной последовательности:

1. реализация (изучение состояния дел на предприятии, разработка и реализация мероприятий),

2. исправление (пересмотр целей и плана гостиничного предприятия),
3. планирование (выбор актуальной проблемы качества услуг, определение цели, разработка плана реализации),
4. контроль и проверка результата.

14. Установите соответствие:

- 1.ОТЕЛЬ
- 2.ОТЕЛЬ -люкс
- 3.Частная гостиница

А. это малое и среднее по вместимости гостиничное предприятие. Обычно располагается в центре города. Высокий сервис самым требовательным клиентам (участникам конференций, специалистам, бизнесменам) обеспечивает хорошо обученный персонал. Цена номера включает все возможные виды обслуживания и очень высока. Номера имеют несколько комнат (обязательно изолированную спальню и гостиную). В некоторых номерах есть кухня с встроенным мини баром и холодильником.

Б. средство размещения, состоящее из определённого количества номеров, имеющее единое руководство, предоставляющее набор услуг.

В. это гостиница малой вместимости. В обслуживание входят завтрак и ранний легкий ужин. Клиенты – маршрутные туристы и коммерсанты.

Шкала оценивания: 14 балльная

Критерии оценивания:

Каждый вопрос в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов).

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

- 14-12 баллов** соответствуют оценке «отлично»;
- 11-9 баллов** – оценке «хорошо»;
- 8-3 баллов** – оценке «удовлетворительно»;
- 2 балла и менее** – оценке «неудовлетворительно».

1.4 ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

Тема 1. Виды и классификация туристских и гостинично-ресторанных комплексов

1. Эволюция развития гостиничных предприятий
2. Классификация гостиничных предприятий
3. Основные виды проектов гостиничных зданий
4. Принципы выбора месторасположения гостиницы

Тема 2. Организационные основы планировочной организации туристских и гостинично-ресторанных комплексов

1. Основные требования, предъявляемые к проектированию гостиниц
2. Уровень комфорта гостиницы
3. Планировка гостиничных номеров (по категориям и вместимости)
4. Жилая часть гостиниц
5. Характеристика зданий гостиниц
6. Основные принципы сооружения зданий гостиницы

Тема 3. Нормативно-техническая документация проектирования и строительства туристских и гостинично-ресторанных комплексов.

1. Общие требования к гостиницам, установленные Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 53522-2022 "Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения".
2. Общие требования к гостиницам, установленные ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями
3. Общие требования к гостиницам, установленные СП 257.1325800.2020 Здания гостиниц. Правила проектирования

Тема 4. Планировочная организация санаторных комплексов и комплексов отдыха

1. Виды гостиничных помещений и их назначение
2. План анализа рынка, предваряющий проектную стадию сооружения гостиницы
3. Нормативы проектирования гостиничного предприятия

Тема 5. Планировочная организация туристских комплексов

1. Стадии планирования новых гостиничных объектов
2. Принципы решения внутреннего пространства гостиницы
3. Экстерьер гостиницы
4. Меблировка гостиничных номеров
5. Интерьер гостиницы. Требования к оформлению гостиничного интерьера
6. Экстерьер гостиниц
7. Лифтовое оборудование гостиниц
8. Компьютеры и периферийные устройства в гостинице
9. Вестибюльная группа помещений, их назначение и состав
10. Требования обустройства прилегающей территории и автостоянок при гостиницах
11. Цвет в интерьере гостиницы. Цветовое решение жилых помещений

Тема 6. Планировочная организация помещений общественного питания и ресторанных комплексов

1. Состав и принципы обустройства внутренних помещений
2. Функциональная схема предприятий общественного питания при гостиницах
3. Основные требования, предъявляемые к техническому оснащению помещений, предназначенных для оказания услуг питания

Тема 7. Планировочная организация жилого этажа гостиницы

1. Основные требования, предъявляемые к техническому оснащению гостиничных номеров
2. Освещение в гостинице
3. Санитарно-техническая служба гостиницы
4. Система горячего водоснабжения в гостинице
5. Телефонная сеть гостиницы
6. Система пожарной безопасности гостиницы

Тема 8. Планировочная организация административно-хозяйственных помещений гостиницы

1. Основные требования, предъявляемые к техническому оснащению административных помещений
2. Меблировка вестибюльной группы помещений
3. Мебель в общественных помещениях гостиницы
4. Энергетическое хозяйство гостиниц

5. Общая характеристика ресурсосберегающих технологий в гостинице
6. Оборудование прачечных в гостинице
7. Уборочные машины и механизмы в гостинице

Шкала оценивания: 5 балльная.

Критерии оценивания (нижеследующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):

5 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если тема реферата раскрыта полно и глубоко, при этом убедительно и аргументированно изложена собственная позиция автора по рассматриваемому вопросу; структура реферата логична; изучено большое количество актуальных источников, грамотно сделаны ссылки на источники; самостоятельно подобран яркий иллюстративный материал; сделан обоснованный убедительный вывод; отсутствуют замечания по оформлению реферата.

4 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если тема реферата раскрыта полно и глубоко, сделана попытка самостоятельного осмысления темы; структура реферата логична; изучено достаточное количество источников, имеются ссылки на источники; приведены уместные примеры; сделан обоснованный вывод; имеют место незначительные недочеты в содержании и (или) оформлении реферата.

3 баллов (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если темареферата раскрыта неполно и (или) в изложении темы имеются недочеты и ошибки; структура реферата логична; количество изученных источников менее рекомендуемого, сделаны ссылки на источники; приведены общие примеры; вывод сделан, но имеет признаки неполноты и неточности; имеются замечания к содержанию и (или) оформлению реферата.

2 баллов (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если содержание реферата имеет явные признаки плагиата и (или) тема реферата не раскрыта и (или) в изложении темы имеются грубые ошибки; материал не структурирован, излагается непоследовательно и сбивчиво; количество изученных источников значительно менее рекомендуемого, неправильно сделаны ссылки на источники или они отсутствуют; не приведены примеры или приведены неверные примеры; отсутствует вывод или вывод расплывчат и неконкретен; оформление реферата не соответствует требованиям.

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 ТЕМЫ КУРСОВЫХ РАБОТ

1. Актуальные бизнес-идеи по привлечению клиентов в отель в период пандемии.
2. Анализ нормативно-правовой документации по проектированию, строительству и функционированию гостиничного предприятия.
3. Архитектурно-планировочные решения в гостиничном бизнесе.
4. Бизнес-план гостиничного предприятия.
5. Бизнес-план ресторанного предприятия.
6. Влияние факторов внешней среды при проектировании гостиничной деятельности.
7. Гостиничный номер: планировка, материально-техническая база, интерьер.
8. Дизайн-проект тематического оформления интерьера внутренних помещений и номеров гостиницы.
9. Документационное сопровождение проектной деятельности.
10. Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями.
11. Инженерно-технические средства охраны гостиниц и иных средств размещения.
12. Инновационные технологии в проектировании нового туристического продукта
13. Использование культурного и природного потенциала территории при проектировании гостиничной деятельности
14. Использование культурного и природного потенциала территории при проектировании деятельности ресторана.
15. Новые тенденции в проектировании интерьера гостиницы.
16. Нормативная документация и производственно-технические регламенты деятельности гостиничных предприятий.
17. Особенности проектирования внутреннего пространства жилого номера.
18. Особенности проектирования и функционирования гостиниц в соответствии с типологией.
19. Особенности проектирования отелей в зависимости от количества звезд.
20. Особенности разработки и организации событийных мероприятий в отеле.
21. Проект организации системы дополнительных услуг гостиничного предприятия.
22. Проектирование гостиничных услуг в период пандемии.
23. Проектирование доступной среды в отеле для людей с ограниченными возможностями здоровья.
24. Проектирование жилого блока и административно-хозяйственных помещений гостиницы.
25. Проектирование инженерных систем в отелях.
26. Проектирование инновационной гостиничной услуги.
27. Проектирование инновационной ресторанной услуги.
28. Проектирование материально-технического оснащения гостиничного предприятия и АСУ
29. Проектирование организационной структуры гостиничного предприятия.
30. Проектирование организационной структуры гостиничного предприятия
31. Проектирование организационной структуры управления гостиничного предприятия
32. Проектирование предприятий питания в гостиницах.
33. Проектирование программ мотивации персонала в отеле.
34. Проектирование системы подготовки и переподготовки управленческих кадров для индустрии гостеприимства.
35. Проектирование системы управления персоналом гостиничного предприятия.
36. Пространственные и конструктивные решения гостиничных комплексов.
37. Процесс и основные принципы проектирования гостиничных предприятий.
38. Разработка ассортиментной концепции формирования гостиничных услуг.

39. Разработка инновационных технологий для позиционирования гостиницы в конкурентной среде.
40. Разработка программы продвижения гостиничного продукта.
41. Разработка программы продвижения ресторанного продукта.
42. Разработка целевой программы пребывания и отдыха клиента (с учетом категорий клиентов, сроков пребывания, мотивации пребывания и др.).
43. Санитарно-гигиенические и экологические требования к гостиницам.
44. Современные тренды гостиничной индустрии.
45. Сравнительный анализ проектирования и развития зарубежного и отечественного опыта гостиничного бизнеса.
46. Формирование гостиничного продукта, соответствующего запросам потребителей
47. Формирование предметно-пространственной среды прилегающего пространства гостиниц
48. Формирование ресторанного продукта, соответствующего запросам потребителей.
49. Формирование системы продвижения и позиционирования гостиничного продукта.
50. Ценообразование с учетом возможностей и потребностей клиентуры.
51. Экологическая безопасность современных отелей.

Шкала оценивания курсовых работ 100-балльная.

Критерии оценивания (нижеследующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):

85-100 баллов (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если тема курсовой работы раскрыта полно и глубоко, при этом убедительно и аргументированно изложена собственная позиция автора по рассматриваемому вопросу; курсовая работа демонстрирует способность автора к сопоставлению, анализу и обобщению; структура курсовой работы четкая и логичная; изучено большое количество актуальных источников, включая дополнительные источники, корректно сделаны ссылки на источники; самостоятельно подобраны убедительные примеры; основные положения доказаны; сделан обоснованный и убедительный вывод; сформулированы мотивированные рекомендации; выполнены требования к оформлению курсовой работы.

70-84 баллов (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если тема курсовой работы раскрыта, сделана попытка самостоятельного осмысления темы; структура курсовой работы логична; изучены основные источники, правильно оформлены ссылки на источники; приведены уместные примеры; основные положения и вывод носят доказательный характер; сделаны рекомендации; имеются незначительные погрешности в содержании и (или) оформлении курсовой работы.

50-69 баллов (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если тема курсовой работы раскрыта неполно и (или) в изложении темы имеются недочеты и ошибки; отмечаются отступления от рекомендованной структуры курсовой работы; количество изученных источников менее рекомендуемого, сделаны ссылки на источники; приведены самые общие примеры или недостаточное их количество; вывод сделан, но имеет признаки неполноты и неточности; рекомендации носят формальный характер; имеются недочеты в содержании и (или) оформлении курсовой работы.

49 и менее баллов (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если тема курсовой работы не раскрыта и (или) в изложении темы имеются грубые ошибки; структура курсовой работы нечеткая или не определяется вообще; количество изученных источников значительно менее рекомендуемого, неправильно сделаны ссылки на источники или они отсутствуют; не приведены примеры или приведены неверные примеры; отсутствует вывод или автор испытывает затруднения с выводами; не соблюдаются требования к оформлению курсовой работы

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1 Вопросы в закрытой форме.

1. Инфраструктура туризма-основные составляющие:
 1. средства размещения, объекты общественного питания, средства транспорта, предприятия бытового обслуживания
 2. средства размещения, объекты общественного питания, средства транспорта, организации осуществляющие туроператорскую, турагентскую деятельность, средства рекреации.
 3. средства размещения, объекты общественного питания, средства транспорта, организации осуществляющие турагентскую, туроператорскую деятельность, медицинские учреждения
2. Средство размещения это –
 1. помещения имеющие не менее 5 номеров и используемые организациями различных организационно-правовых форм и индивидуальными предпринимателями для временного проживания туристов
 2. помещения имеющие не менее 10 номеров и используемые организациями различных организационно-правовых форм и индивидуальными предпринимателями для временного проживания туристов
 3. помещения имеющие не менее 7 номеров и используемые организациями различных организационно-правовых форм и индивидуальными предпринимателями для временного проживания туристов
3. Гостиница согласно "Правил предоставления услуг в Российской Федерации" это
 1. Имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенное для предоставления услуг
 2. Индивидуальное средство размещения для временного проживания туристов
 3. средство размещения для постоянного проживания туристов
4. Согласно "Правилам предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" гражданин, имеющий намерение заказать либо заказывающий и использующий услуги исключительно для личных нужд это
 1. Клиент
 2. гость
 3. потребитель
5. Номер в средстве размещения это
 1. помещения с мебелью и оборудованием, инвентарем составляющие общественную часть гостиницы
 2. одна или несколько комнат с мебелью, оборудованием и инвентарем, необходимыми для проживания туристов
 3. помещения с мебелью, оборудованием и инвентарем составляющие жилую часть гостиницы
6. Номерной фонд
 1. койко-место
 2. общее количество помещений средства размещения
 3. общее количество номеров (мест) средства размещения
7. Сьюит
 1. номер высшей категории состоящий из трех или более жилых комнат

2. номер средней категории состоящий из одной жилой комнаты
 3. номер высшей категории состоящий из двух жилых комнат
8. Сюит - номер площадью не менее
1. 25м²
 2. 75м²
 3. 35м²
9. Апартамент - номер в средстве размещения площадью не менее
1. 40м²
 2. 35м²
 3. 25м²
10. Люкс - номер в средстве размещения площадью не менее
1. 75м²
 2. 35м²
 3. 25м²
11. Технологический цикл обслуживания в гостинице включает следующие этапы
1. предварительный заказ мест в гостинице, встреча, предоставление услуг размещения и питания, окончательный расчет
 2. бронирование, встреча, регистрация и размещение гостей; предоставление услуг размещения и питания; предоставление дополнительных услуг; окончательный расчет и оформление выезда
 3. Бронирование; прием, регистрация и размещение гостей; предоставление дополнительных услуг; оформление выезда гостя
12. Типы бронирования
1. гарантированное; сверхбронирование; бронирование под гарантию компании
 2. гарантированное; негарантированное; бронирование под гарантию кредитной карты
 3. гарантированное; негарантированное; сверхбронирование
13. Виды гарантированного бронирования
1. бронирование по предварительной оплате
 2. бронирование по выставлению счета
 3. сверхбронирование
 4. бронирование под гарантию кредитной карты
 5. бронирование по телефону
14. Сверхбронирование
1. негативная ситуация, создающая проблемы при размещении гостей в гостинице
 2. продуманная маркетинговая политика руководства гостиницы
15. Укажите функции служб бронирования
1. прием заявок и их обработка
 2. составление документации: графиков заездов, карты движения номерного фонда
 3. проверка наличия бронирования по прибытию гостя в гостиницу
16. Укажите цели процесса бронирования
1. формирование предварительного заказа на места и номера в гостиницу
 2. максимальная загрузка гостиницы
 3. обеспечение высокого уровня комфорта в гостинице
 4. маркетинговые исследования рынка гостиничных услуг

17. Служба бронирования - определить профессиональный состав
 1. старший администратор
 2. менеджер по бронированию
 3. портье
 4. начальник службы управления номерным фондом

18. Документационное обеспечение процесса бронирования
 1. счет за проживание (форма No3г)
 2. заявка на бронирование мест (форма No 10г)
 3. журнал регистрации заявок физических лиц
 4. журнал регистрации заявок предприятий
 5. анкета (форма 1-г)

19. Служба приема и размещения - определить профессиональный состав
 1. менеджер службы приема и размещения
 2. главный инженер
 3. бухгалтер
 4. кассир
 5. портье

20. Определите цели процесса поселения в гостиницу
 1. распределение и продажа , учет сводных мест в гостинице
 2. обеспечение комфортных условий проживания в номерах гостиницы
 3. предоставление дополнительных услуг
 4. приветствие гостя и исполнение необходимых формальностей при заезде
 5. производство расчетов с туристами

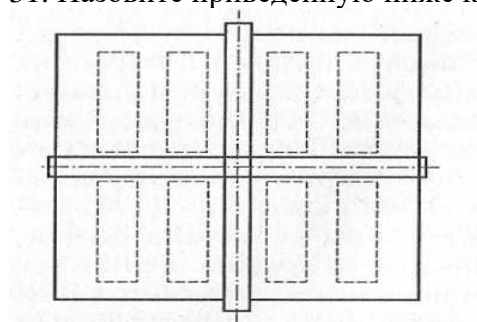
21. Здания гостиниц состоят из двух частей:
 - а) общественной и вспомогательной
 - б) жилой и вспомогательной
 - в) жилой и общественной
 - г) централизованной и жилой

22. Какая система застройки состоит из отдельно стоящих зданий, связь между которыми осуществляется по пешеходным дорожкам?
 - а) централизованная
 - б) блочная
 - в) павильонная
 - г) смешанная

23. Функциональная часть здания, которая имеет значительную этажность и представляет собой корпус, состоящий из повторяющихся этажей, связь между которыми осуществляется с помощью лифтов и лестниц – это:
 - а) административная часть
 - б) вспомогательная часть
 - в) общественная часть
 - г) жилая часть

24. Функциональная часть здания, которая проектируется высотой от 1 до 3 этажей, в зависимости от числа мест в гостинице и состава входящих в нее помещений– это:
 - а) жилая часть
 - б) общественная часть
 - в) вспомогательная часть
 - г) административная часть

25. При какой системе застройки здание будет иметь максимальную этажность и возникнет необходимость устройства лифтов и происходит усложнение инженерных систем?
- блочной
 - централизованной
 - павильонной
 - смешанной
26. Сочетания помещений, предназначенных для выполнения тех или иных функций – это:
- системы застройки
 - композиционные схемы
 - вертикальные коммуникации
 - функциональное проектирование
27. Какая система застройки зданий гостиничный комплекс разделен на несколько корпусов, соединенных между собой?
- павильонная
 - смешанная
 - централизованная
 - блочная
28. Какая система застройки является универсальной и учитывает недостатки и преимущества трех других систем:
- централизованная
 - павильонная
 - блочная
 - смешанная
29. Жилые номера квартирного типа, которых на этаже может быть несколько, занимающие отдельные секции жилых домов – являются примером использования:
- центрической композиции
 - зальной композиции
 - анфиладной композиции
 - секционной композиции
30. При какой планировочной композиции помещения располагаются с одной или с двух сторон связывающего их коммуникационного коридора?
- анфиладной
 - секционной
 - коридорной
 - центрической
31. Назовите приведенную ниже композиционную схему:



- секционная
- зальная

- в) анфиладная
 - г) коридорной
 - д) центрическая
32. Здания гостиниц состоят из двух частей:
- а) общественной и вспомогательной
 - б) жилой и вспомогательной
 - в) жилой и общественной
 - г) централизованной и жилой
33. Какая система застройки является универсальной и учитывает недостатки и преимущества трех других систем:
- а) централизованная
 - б) павильонная
 - в) блочная
 - г) смешанная
34. Функциональная часть здания, которая имеет значительную этажность и представляет собой корпус, состоящий из повторяющихся этажей, связь между которыми осуществляется с помощью лифтов и лестниц – это:
- а) административная часть
 - б) вспомогательная часть
 - в) общественная часть
 - г) жилая часть
35. Какая система застройки зданий характеризуется тем, что общественная и жилая части находятся в объеме одного здания?
- а) блочная
 - б) централизованная
 - в) павильонная
 - г) смешанная
36. Функциональная часть здания, которая проектируется высотой от 1 до 3 этажей, в зависимости от числа мест в гостинице и состава входящих в нее помещений – это:
- а) жилая часть
 - б) общественная часть
 - в) вспомогательная часть
 - г) административная часть
37. Какую систему застройки составляют отдельно стоящие здания, связь между которыми осуществляется по пешеходным дорожкам, при этом здания эксплуатируются в определенный сезон (например в летний период)?
- а) централизованную
 - б) павильонную
 - в) блочную
 - г) смешанную
38. Какая система застройки зданий гостиничный комплекс разделен на несколько корпусов, соединенных между собой?
- а) павильонная
 - б) смешанная
 - в) централизованная
 - г) блочная

39. Сочетания помещений, предназначенных для выполнения тех или иных функций – это:
- а) системы застройки
 - б) композиционные схемы
 - в) вертикальные коммуникации
 - г) функциональное проектирование

40. Назовите приведенную ниже композиционную схему:



- а) секционная
 - б) зальная
 - в) анфиладная
 - г) коридорной
 - д) центрическая
41. Принцип проектирования, когда административные помещения размещаются с двух сторон коридора, а жилые номера – с одной или с двух сторон коридора, применяется в какой композиционной схеме?
- а) зальной
 - б) анфиладной
 - в) секционной
 - г) коридорной
42. При какой планировочной композиции все функциональные помещения группируются вокруг большого главного помещения?
- а) секционной
 - б) зальной
 - в) коридорной
 - г) центрической
43. Срок хранения забытых гостем нераспечатанных продуктов в гостинице:
1. три дня;
 2. продукты не хранятся;
 3. хранятся в соответствии со сроками хранения продуктов указанными на этикетке.
44. Служба гостиницы, выполняющая устранения технических неисправностей в номерах:
1. служба эксплуатации номерного фонда;
 2. служба приема и размещения;
 3. инженерно - техническая служба.
45. Внутриорганизационный документ гостиницы на основании которого осуществляется устранение технических неисправностей в номерном фонде:
1. договор подряда;
 2. акт о неисправности;
 3. заявка на ремонт.
46. В каких гостиницах предусмотрен вечерний сервис (подготовка комнаты ко сну гостей):
1. в гостиницах с категорией не ниже 4*;
 2. во всех категориях гостиниц;
 3. в гостиницах категории 5*.
47. Вечерний сервис в гостиницах включает:

1. косметическую уборку номера, подготовку постели ко сну и другие необходимые приготовления, чистка ковровых покрытий пылесосом, пожелание спокойной ночи.
 2. косметическую уборку номера, подготовку постели ко сну и другие необходимые приготовления, пожелание спокойной ночи!
 3. косметическую уборку в номере, подготовка постели ко сну и другие необходимые приготовления, уборка ванной комнаты включающая мытье ванной, биде, унитаза, пожелание спокойной ночи.
48. Укажите перечень услуг ("Правила предоставления гостиничных услуг в РФ") представляемых бесплатно в гостиницах:
1. вызов скорой помощи, пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции, побудка к определенному времени, предоставление кипятка, ниток, иголок, одного комплекта посуды, столовых приборов.
 2. вызов скорой помощи, пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции, побудка к определенному времени, предоставление кипятка, ниток, иголок, одного комплекта посуды, столовых приборов, поднос багажа.
 3. вызов скорой помощи, пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции, побудка к определенному времени, предоставление кипятка, ниток, иголок, одного комплекта посуды, столовых приборов, индивидуальный сейф в номере.
49. Определите обязанности выходящие в компетенцию хоузмена.
1. своевременная доставка белья горничным;
 2. контроль за выполнением уборочных работ;
 3. подготовка и выдачи заданий горничным;
 4. контроль использования белья на этажах;
 5. пополнение запасов моющих средств, необходимых в работе горничных
50. Определите обязанности входящие в компетенцию супервайзера:
1. своевременная доставка белья горничным
 2. контроль за выполнением уборочных работ
 3. подготовка и выдача заданий горничным
 4. контроль использования белья на этажах
 5. пополнение запасов моющих средств, необходимых в работе горничных
51. Проект можно определить, как:
1. совокупность мероприятий, направленных на достижение уникальной цели и ограниченных по ресурсам и времени;
 2. систему целей, результатов, технической и организационной документации, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению;
 3. системный комплекс плановых (финансовых, технологических, организационных и пр.) документов, содержащих комплексно-системную модель действий, направленных на достижение оригинальной цели.
52. Руководитель проекта относится к:
1. активным непосредственным участникам;
 2. пассивным участникам;
 3. пассивным непосредственным участникам;
 4. непосредственным участникам;
 5. пассивным косвенным участникам
53. Содержание проекта - это:
1. совокупность целей, работ и участников проекта;
 2. перечень целей, работ и ресурсов проекта;

3. совокупность поставленных целей и связей между ними;
 4. предметная область, ограниченная рамками окружения проекта
54. Технико-экономическое обоснование проекта:
1. применяется при проектировании нового строительства, реконструкции и техническом перевооружении действующих предприятий
 2. содержит только технические изыскания: анализ предполагаемого района строительства, исследование климатических и географических условий, техническую возможность строительства, источники снабжения
 3. содержит только маркетинговые исследования: потенциал рынка, распределение сегментов (долей) рынка, анализ конкурентов, перспективные потребности населения в услугах общественного питания
 4. содержит только расчеты площади здания, функциональных групп помещений, площади застройки, площади участка, показателей генерального плана
 5. содержит технические и экономические расчеты: маркетинговые исследования, определение типа, режима работы, концепции, формата предприятия, схему технологического процесса, источники снабжения, технико-экономические показатели
 6. состоит из сметной стоимости строительства
55. Проектная организация осуществляет авторский надзор за строительством:
1. на предпроектном этапе
 2. при согласовании проекта со строительной организацией
 3. при разработке чертежей и смет
 4. одновременно с разработкой технико-экономического обоснования
 5. на послепроектном этапе
 6. при согласовании проекта в уполномоченных органах
56. По утвержденным технико-экономическим обоснованиям (расчетам) составляют:
1. порядок разработки проектно-сметной документации
 2. порядок согласования проектно-сметной документации
 3. техническое задание на проектирование
 4. содержание проекта
 5. вид строительства (новое, реконструкция, расширение)
57. Здания гостиниц состоят из двух частей:
- а) общественной и вспомогательной
 - б) жилой и вспомогательной
 - в) жилой и общественной
 - г) централизованной и жилой
58. Какая система застройки является универсальной и учитывает недостатки и преимущества трех других систем:
- а) централизованная
 - б) павильонная
 - в) блочная
 - г) смешанная
59. Функциональная часть здания, которая имеет значительную этажность и представляет собой корпус, состоящий из повторяющихся этажей, связь между которыми осуществляется с помощью лифтов и лестниц – это:
- а) административная часть
 - б) вспомогательная часть

- в) общественная часть
- г) жилая часть

60. Какая система застройки зданий характеризуется тем, что общественная и жилая части находятся в объеме одного здания?

- а) блочная
- б) централизованная
- в) павильонная
- г) смешанная

61. Функциональная часть здания, которая проектируется высотой от 1 до 3 этажей, в зависимости от числа мест в гостинице и состава входящих в нее помещений— это:

- а) жилая часть
- б) общественная часть
- в) вспомогательная часть
- г) административная часть

62. Какую систему застройки составляют отдельно стоящие здания, связь между которыми осуществляется по пешеходным дорожкам, при этом здания эксплуатируются в определенный сезон (например в летний период)?

- а) централизованную
- б) павильонную
- в) блочную
- г) смешанную

63. Какая система застройки зданий гостиничный комплекс разделен на несколько корпусов, соединенных между собой?

- а) павильонная
- б) смешанная
- в) централизованная
- г) блочная

64. Сочетания помещений, предназначенных для выполнения тех или иных функций – это:

- а) системы застройки
- б) композиционные схемы
- в) вертикальные коммуникации
- г) функциональное проектирование

65. Назовите приведенную ниже композиционную схему:



- а) секционная
- б) зальная
- в) анфиладная
- г) коридорной
- д) центрическая

66. Принцип проектирования, когда административные помещения размещаются с двух сторон коридора, а жилые номера – с одной или с двух сторон коридора, применяется в какой композиционной схеме?

- а) зальной
- б) анфиладной
- в) секционной

г) коридорной

67. При какой планировочной композиции все функциональные помещения группируются вокруг большого главного помещения?

- а) секционной
- б) зальной
- в) коридорной
- г) центрической

68. Как называется форма размещения заказа на выполнение строительства объекта, которая предусматривает подбор подрядчика путем оценки его предложений и условий, на которых он согласен выполнить заказ?

- 1. Конкурс;
- 2. Тендер;
- 3. Очередь строительства.

69. Что означает понятие «тендер»?

- 1. Форма размещения заказа на проектирование с целью отбора оптимального проектного решения и проектировщика для данных условий;
- 2. Форма размещения заказа на выполнение строительства объекта, которая предусматривает подбор подрядчика путем оценки его предложений и условий, на которых он согласен выполнить заказ;
- 3. Часть строения, определенная проектом или рабочим проектом, которая обеспечивает выпуск продукции или оказание услуг

70. Что означает понятие «конкурс»?

- 1. Форма размещения заказа на проектирование с целью отбора оптимального проектного решения и проектировщика для данных условий;
- 2. Форма размещения заказа на выполнение строительства объекта, которая предусматривает подбор подрядчика путем оценки его предложений и условий, на которых он согласен выполнить заказ;
- 3. Часть строения, определенная проектом или рабочим проектом, которая обеспечивает выпуск продукции или оказание услуг

71. Какая система застройки зданий характеризуется тем, что общественная и жилая части находятся в объеме одного здания?

- а) блочная
- б) централизованная
- в) павильонная
- г) смешанная

72. Здания гостиниц состоят из двух частей:

- а) общественной и вспомогательной
- б) жилой и вспомогательной
- в) жилой и общественной
- г) централизованной и жилой

73. Какая система застройки зданий гостиничный комплекс разделен на несколько корпусов, соединенных между собой?

- а) павильонная
- б) смешанная
- в) централизованная
- г) блочная

74. Функциональная часть здания, которая имеет значительную этажность и представляет собой корпус, состоящий из повторяющихся этажей, связь между которыми осуществляется с помощью лифтов и лестниц – это:

- а) административная часть
- б) вспомогательная часть
- в) общественная часть
- г) жилая часть

75. Какая система застройки является универсальной и учитывает недостатки и преимущества трех других систем:

- а) централизованная
- б) павильонная
- в) блочная
- г) смешанная

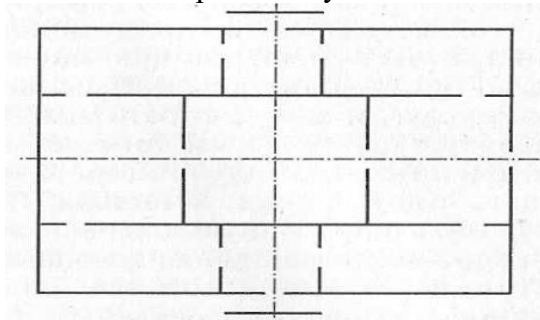
76. Функциональная часть здания, которая проектируется высотой от 1 до 3 этажей, в зависимости от числа мест в гостинице и состава входящих в нее помещений – это:

- а) жилая часть
- б) общественная часть
- в) вспомогательная часть
- г) административная часть

77. Сочетания помещений, предназначенных для выполнения тех или иных функций – это:

- а) системы застройки
- б) композиционные схемы
- в) вертикальные коммуникации
- г) функциональное проектирование

78. Назовите приведенную ниже композиционную схему:



- а) секционная
- б) зальная
- в) анфиладная
- г) коридорной
- д) центрическая

79. При какой планировочной композиции гостиничное здание состоит из изолированных друг от друга одинаковых планировочных элементов — секций?

- а) зальной
- б) анфиладной
- в) коридорной
- г) секционной

80. Какая композиционная схема используется для проектирования в гостинице большого зала (для конференций, демонстрации кинофильмов, универсальный и т.п.), который занимает целый этаж ?

- а) центрическая
- б) зальная
- в) анфиладная
- г) коридорной

81. Какая система застройки состоит из отдельно стоящих зданий, связь между которыми осуществляется по пешеходным дорожкам?

- а) централизованная
- б) блочная
- в) павильонная
- г) смешанная

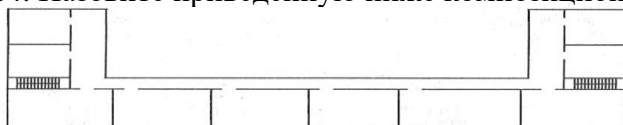
82. Какая система застройки является универсальной и учитывает недостатки и преимущества трех других систем:

- а) централизованная
- б) павильонная
- в) блочная
- г) смешанная

83. Здания гостиниц состоят из двух частей:

- а) общественной и вспомогательной
- б) жилой и вспомогательной
- в) жилой и общественной
- г) централизованной и жилой

84. Назовите приведенную ниже композиционную схему:



- а) секционная
- б) зальная
- в) анфиладная
- г) коридорной
- д) центрическая

85. Какая система застройки состоит из отдельно стоящих зданий, связь между которыми осуществляется по пешеходным дорожкам?

- а) централизованная
- б) блочная
- в) павильонная
- г) смешанная

86. Функциональная часть здания, которая имеет значительную этажность и представляет собой корпус, состоящий из повторяющихся этажей, связь между которыми осуществляется с помощью лифтов и лестниц – это:

- а) административная часть
- б) вспомогательная часть
- в) общественная часть
- г) жилая часть

87. Какая композиционная схема используется для проектирования в гостинице вестибюля, который является центральным помещением, вокруг которого располагаются остальные?

- а) центрическая

- б) зальная
- в) анфиладная
- г) коридорная

88. При какой планировочной композиции помещения, расположенные одно за другим связаны в единое целое проходами или проемами?

- а) центрической
- б) зальной
- в) анфиладной
- г) секционной

89. Функциональная часть здания, которая проектируется высотой от 1 до 3 этажей, в зависимости от числа мест в гостинице и состава входящих в нее помещений – это:

- а) жилая часть
- б) общественная часть
- в) вспомогательная часть
- г) административная часть

90. Какая система застройки используется в условиях сложного рельефа (корпуса могут быть расположены на разных уровнях без ущерба для ландшафта) и в условиях относительно сурового климата (здания связаны закрытыми переходами)?

- а) смешанная
- б) блочная
- в) павильонная
- г) централизованная

91. Сочетания помещений, предназначенных для выполнения тех или иных функций – это:

- а) системы застройки
- б) композиционные схемы
- в) вертикальные коммуникации
- г) функциональное проектирование

92. Какая система застройки зданий характеризуется тем, что общественная и жилая части находятся в объеме одного здания?

- а) блочная
- б) централизованная
- в) павильонная
- г) смешанная

93. Какая система застройки гостиницы позволяет более четко организовать свободную от застройки территорию, увеличить зону зеленых насаждений и отдыха, спортивно-оздоровительную зону, сохранить естественный ландшафт?

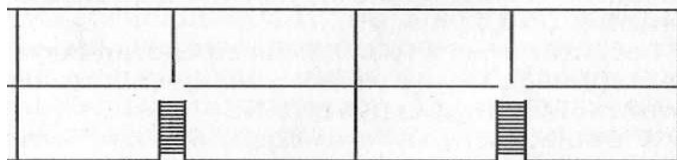
- а) смешанная
- б) блочная
- в) павильонная
- г) централизованная

94. Здания гостиниц состоят из двух частей:

- а) общественной и вспомогательной
- б) жилой и вспомогательной
- в) жилой и общественной
- г) централизованной и жилой

95. Функциональная часть здания, которая имеет значительную этажность и представляет собой корпус, состоящий из повторяющихся этажей, связь между которыми осуществляется с помощью лифтов и лестниц – это:
- административная часть
 - вспомогательная часть
 - общественная часть
 - жилая часть
96. Какая система застройки является универсальной и учитывает недостатки и преимущества трех других систем:
- централизованная
 - павильонная
 - блочная
 - смешанная
97. Какая система застройки используется в условиях сложного рельефа (корпуса могут быть расположены на разных уровнях без ущерба для ландшафта) и в условиях относительно сурового климата (здания связаны закрытыми переходами)?
- смешанная
 - блочная
 - павильонная
 - централизованная
98. Какую систему застройки составляют отдельно стоящие здания, связь между которыми осуществляется по пешеходным дорожкам, при этом здания эксплуатируются в определенный сезон (например в летний период)?
- централизованную
 - павильонную
 - блочную
 - смешанную
99. Сочетания помещений, предназначенных для выполнения тех или иных функций – это:
- системы застройки
 - композиционные схемы
 - вертикальные коммуникации
 - функциональное проектирование

100. Назовите приведенную ниже композиционную схему:



- секционная
 - зальная
 - анфиладная
 - коридорной
 - центрическая
101. При какой планировочной композиции все функции здания определенного назначения сосредоточены в едином помещении?
- зальной
 - анфиладной
 - коридорной

- г) секционной
102. Композиционная схема, когда бар, залы ресторана, кухня, подсобные помещения располагаются одно за другим, называется:
- а) анфиладной
 - б) секционной
 - в) коридорной
 - г) центрической
103. Функциональная часть здания, которая проектируется высотой от 1 до 3 этажей, в зависимости от числа мест в гостинице и состава входящих в нее помещений– это:
- а) жилая часть
 - б) общественная часть
 - в) вспомогательная часть
 - г) административная часть
104. Укажите технологические процессы, относящиеся к базовым технологиям обслуживания в гостинице
1. технологии уборки номеров
 2. телефонные переговоры
 3. автоматизированная система управления доходами
 4. сервировка стола в ресторане
 5. программы скидок и накопительной системы для постоянных гостей
105. Укажите ключевые технологии обслуживания в гостинице:
1. технологии уборки номеров
 2. этика телефонных переговоров
 3. автоматизация процессов управления гостиницей
 4. сервировка стола в ресторане
 5. программы скидок и накопительной системы для постоянных гостей
106. Укажите ведущие технологии обслуживания, применяемые в гостиницах:
1. технологии уборки номеров
 2. этика телефонных переговоров
 3. автоматизация процессов управления гостиницей
 4. сервировка стола в ресторане
 5. программы скидок и накопительной системы для постоянных гостей
107. Укажите последовательность уборки номеров, характерную для большинства гостиниц:
1. уборка номеров после выезда гостей; уборка в номерах занятых гостями, уборка в номере с вывешенной табличкой "Просьба убрать номер", уборка в свободных номерах.
 2. отсутствие в гостиницах определенной последовательности уборки номеров.
 3. уборка номеров с вывешенной табличкой "Просьба убрать номер", уборка в свободных номерах, уборка в номерах после выезда гостей, уборка в номерах занятых гостями.
108. Укажите основные виды уборки гостиничных номеров:
1. ежедневная текущая уборка, промежуточная уборка номеров (вечерний сервис; дополнительная уборка по просьбе гостя; уборка в номерах, занятых VIP-персонами); генеральная уборка.
 2. уборка забронированных номеров; уборка занятых номеров; уборка после выезда гостя; уборка свободных номеров.

109. Какова технология входа горничной в номер:

1. открыть номер своими ключами, войти в номер
2. постучать в номер один раз, войти в номер, не дождавшись ответа.
3. постучать в номер 2-3 раза, громко и четко произнести "Горничная", войти в номер, не дождавшись ответа.
4. постучать в номер 2-3 раза громко и четко произнести "Горничная", повторить свои действия через 15-20 секунд; войти в номер, не дождавшись ответа.
5. постучать в номер 2-3 раза, громко и четко произнести "Горничная" если гость сам открывает дверь, поприветствовать его и войти в номер для проведения уборки.

110. Выберите правильные подходы горничной к уборке номеров, на ручке которых висит табличка "Не беспокоить".

1. горничная переходит к уборке другого номера, после 14 часов стучит в номер, приветствует гостя, уточняет удобное время для уборки, благодарит гостя.
2. горничная переходит к уборке другого номера, после 14 часов под дверь комнаты гостя кладет записку с текстом, смысл которого выражается словами, например: "Мы приходили убрать номер, но согласно Ваших пожеланий, не стали беспокоить Вас. Пожалуйста, позвоните горничной для уточнения удобного времени проведения уборки. Спасибо".
3. горничная стучит в номер, приветствует гостя, спрашивает об удобном для него времени уборки номера, благодарит гостя.

2 Вопросы в открытой форме.

1. Что входит в понятие «проектирование здания»?
Ответ _____
2. Кто участвует в создании зданий гостиничных комплексов?
Ответ _____
3. Назовите принципы проектирования гостиничных предприятий.
Ответ _____
4. Что подразумевают строительные нормы и правила?
Ответ _____
5. Дайте характеристику каждому этапу проектирования.
Ответ _____
6. Чем отличается типовой проект от индивидуального?
Ответ _____
7. Что такое генеральный план?
Ответ _____
8. Назовите и сравните возможные системы застроек гостиничных предприятий.
Ответ _____
9. Какие схемы применяются при проектировании жилых этажей гостиницы?
Ответ _____
10. Какие помещения составляют общественную часть гостиничных комплексов различного назначения?
Ответ _____
11. Какие композиционные планировки возможны при проектировании общественной части гостиницы?
Ответ _____
12. Как происходит ввод здания гостиницы в эксплуатацию?
Ответ _____
13. Назовите функции каждой комиссии, принимающей здание в эксплуатацию.
Ответ _____
14. Что такое «долговечность»?

- Ответ _____
15. Что такое нормативный усредненный срок службы здания?
Ответ _____
16. Сравните нормативный и фактический сроки службы здания.
Ответ _____
17. Что такое физический износ здания?
Ответ _____
18. Что оказывает влияние на физический износ здания?
Ответ _____
19. Что влияет на моральный износ здания?
Ответ _____
20. Назовите основные задачи правильной эксплуатации основных фондов туристских учреждений.
Ответ _____
21. Из каких составных частей состоит система планово-предупредительного ремонта?
Ответ _____
22. Какие осмотры входят в систему планово-предупредительного ремонта?
Ответ _____
23. Сравните текущий и капитальный ремонт.
Ответ _____
24. Дайте характеристику каждого вида ремонта.
Ответ _____
25. Какие конструктивные элементы составляют здание?
Ответ _____
26. Сроки службы каких конструктивных элементов совпадают со сроком службы здания?
Ответ _____
27. Какие требования предъявляются к эксплуатации фундамента?
Ответ _____
28. Какие дефекты могут быть обнаружены при осмотре стен и перекрытий?
Ответ _____
29. Из каких составных частей состоит крыша? Каким требованиям они должны соответствовать?
Ответ _____
30. Перечислите инженерные системы, которыми оборудуются гостиницы и туркомплексы.
Ответ _____
31. В каких инженерных системах используется теплота? Какие системы теплоснабжения используются в гостиницах?
Ответ _____
32. Каково значение системы отопления? Перечислите виды систем отопления, дайте краткую характеристику одной из них.
Ответ _____
33. На какие нужды используется вода в гостиницах? Из каких элементов состоит внутренний водопровод системы холодного водоснабжения?
Ответ _____
34. Опишите виды и оборудование систем горячего водоснабжения.
Ответ _____
35. Каково назначение и оборудование системы внутренней канализации, и какие требования предъявляются к ее эксплуатации?
Ответ _____
36. Дайте определение понятий «вентиляция» и «кондиционирование воздуха». В чем сущность естественной и механической вентиляции? Назовите их виды и используемое оборудование.
Ответ _____

3 Вопросы на установление последовательности

1. Расположите в логической последовательности представленные функции службы приема и размещения:

1. регистрация,
2. проверка кредитоспособности,
3. ночной аудит, бронирование,
4. открытие счета,
5. расчет.

2. Расположите этапы цикла в правильной последовательности:

1. реализация (изучение состояния дел на предприятии, разработка и реализация мероприятий),
2. исправление (пересмотр целей и плана гостиничного предприятия),
3. планирование (выбор актуальной проблемы качества услуг, определение цели, разработка плана реализации),
4. контроль и проверка результата.

3. Укажите последовательность уборки номеров, характерную для большинства гостиниц:

1. уборка номеров после выезда гостей; уборка в номерах занятых гостями, уборка в номере с вывешенной табличкой "Просьба убрать номер", уборка в свободных номерах.
2. отсутствие в гостиницах определенной последовательности уборки номеров.
3. уборка номеров с вывешенной табличкой "Просьба убрать номер", уборка в свободных номерах, уборка в номерах после выезда гостей, уборка в номерах занятых гостями.

4 Вопросы на установление соответствия

1. Установите соответствие:

1. Бунгало
2. Флотель
3. Флайтель

А. плавающая гостиница, специально оборудованное крупное комфортабельное судно, "курорт на воде".

Б. одноэтажный дом для одной семьи, часто с плоской крышей и обширной верандой.

В. аэрогостиница или «летающий отель». Этот очень дорогой тип размещения оборудован посадочной площадкой и располагается вдали от цивилизованных мест, добраться до которых можно только по воздуху.

2. Установите соответствие

1. Акватель
2. Ботель
3. Кемпиг
4. Ротель.

А. стационарный корабль, изъятый из эксплуатации как транспортное средство и используемый в качестве отеля.

Б. небольшой отель на воде. Обычно это бывшее маломерное судно, перестроенное под плавучую гостиницу.

В. оборудованный летний лагерь для автотуристов с местами для установки палаток или лёгкими домиками, местами для стоянки автомобилей

Г. отель на колёсах, передвижная гостиница, обычно представляющая собой двухэтажный автобус дальнего следования, у которого пассажирское помещение с

мягкими сиденьями и бытовое отделение расположены на первом этаже, а спальное отделение на втором

3. Установите соответствие:

1. ОТЕЛЬ
2. ОТЕЛЬ -люкс
3. Частная гостиница

А. это малое и среднее по вместимости гостиничное предприятие. Обычно располагается в центре города. Высокий сервис самым требовательным клиентам (участникам конференций, специалистам, бизнесменам) обеспечивает хорошо обученный персонал. Цена номера включает все возможные виды обслуживания и очень высока. Номера имеют несколько комнат (обязательно изолированную спальню и гостиную). В некоторых номерах есть кухня с встроенным мини баром и холодильником.

Б. средство размещения, состоящее из определённого количества номеров, имеющее единое руководство, предоставляющее набор услуг.

В. это гостиница малой вместимости. В обслуживание входят завтрак и ранний легкий ужин. Клиенты – маршрутные туристы и коммерсанты.

4. Установите соответствие:

1. Мотель
2. Апартаменты
3. Пансион

А. простое одноэтажное или двухэтажное сооружение, расположенное в пригороде у автомагистралей. Это предприятия с малой или средней вместимостью. Среднее качество обслуживания и небольшая численность персонала.

Б. это гостиничное предприятие, состоящее из нескольких квартир. Цена не зависит от числа проживающих гостей. Характерно самообслуживание.

В. предприятие со стандартом спектром услуг. Постоянно проживающим здесь клиентам предоставляются завтраки, обеды и ужины. Широкое распространение в мировой практике.

5. Установите соответствие:

1. Класс люкс
2. Высший класс
3. Первый класс

А. используют металлическую посуду и столовые приборы из нержавеющей стали, посуду из фарфора, белые или цветные скатерти и салфетки, однако на столах с полиэфирным покрытием столешниц допускается сервировка с применением индивидуальных льняных салфеток.

Б. изысканность интерьеров, высокий уровень комфортности, широкий выбор услуг, оригинальный ассортимент, изысканные заказные и фирменные блюда, изделия для ресторанов, широкий выбор заказных и фирменных напитков, коктейлей

В. оригинальные интерьеры, широкий выбор услуг, комфортность, ассортимент оригинальных, изысканных заказных и фирменных блюд и изделий, а также напитков сложного приготовления, а также напитков и коктейлей несложного приготовления, в том числе заказных и фирменных.

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации

обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60 и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по шкале (*указать нужное: по 5-балльной шкале или дихотомической шкале*) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и дихотомической шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по дихотомической шкале</i>
100-85	отлично
84-75	хорошо
74-50	удовлетворительно
49 и менее	не удовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **1 балл**, не выполнено – **0 баллов**).

2.2 КЕЙС-ЗАДАЧИ

Кейс-задача № 1:

Согласно Своду правил СП 118.13330.2022 «СНиП 31-06-2009 «Общественные здания и сооружения» площадь обеденного зала следует принимать по расчетному показателю площади на одно посадочное место в зале. Рассчитать площадь обеденного зала ресторана при гостинице категории «3 звезды» вместимостью 60 двухместных номеров? Изобразите схематично схему расстановки мебели в обеденном зале.

Кейс-задача № 2:

В гостинице категории «4 звезды» расположен ресторан площадью 105 м² и бар площадью 56 м².

1) Сколько посадочных мест будет в ресторане и в баре?

2) Какова вместимость данной гостиницы?

Изобразите схематично схему расстановки мебели в ресторане и баре.

Кейс-задача № 3:

Арендатор снимает в гостинице помещение под предприятие «fast-food» с обеденным залом площадью 170 кв.м. Рассчитать количество посадочных мест в зале. Изобразите схематично схему расстановки мебели в обеденном зале.

Кейс-задача № 4:

Состав и площадь помещений и сооружений физкультурно-оздоровительного назначения определяется заданием на проектирование или проектом, а также СП 31-112-2004 «Физкультурно-спортивные залы» и СП 118.13330.2022 «СНиП 31-06-2009 «Общественные здания и сооружения». Вместимость гостиницы категории «4*» - 300 мест. Определить одновременную вместимость тренажерного зала. Изобразите схематично схему меблировки тренажерного зала в гостинице.

Кейс-задача № 5:

Состав и площадь помещений и сооружений физкультурно-оздоровительного назначения определяется заданием на проектирование или проектом, а также СП 31-112-2004 «Физкультурно-спортивные залы» и СП 118.13330.2022 «СНиП 31-06-2009 «Общественные здания и сооружения». Вместимость гостиницы категории «4*» - 538 номеров. Определить единовременную вместимость сауны. Изобразите схематично план помещений оздоровительного комплекса в гостинице категории «5 звезд».

Кейс-задача № 6:

Состав и площадь помещений и сооружений физкультурно-оздоровительного назначения определяется заданием на проектирование или проектом, а также СП 31-112-2004 «Физкультурно-спортивные залы». Вместимость гостиницы категории «4*» - 721 номер. Определить единовременную вместимость спортивного зала. Изобразите схематично план помещений оздоровительного комплекса в гостинице категории «5 звезд».

Кейс-задача № 7:

Состав и площадь помещений и сооружений физкультурно-оздоровительного назначения определяется заданием на проектирование или проектом, а также СП 31-112-2004 «Физкультурно-спортивные залы». Определить площадь зеркала воды бассейна в гостинице категории «3*» с номерным фондом 288 номеров. Указать рекомендуемые размеры бассейна и комфортную температуру воды.

Кейс-задача № 8:

Определить потребность в помещениях для проведения научной конференции, в которой участвует 300 человек. Для проведения пленарных заседаний, а также церемоний открытия, закрытия, награждения необходим конференц-зал, способный вместить всех участников. Определить площадь конференц-зала из расчета 0,9 кв. м на одного человека. Изобразите схематично план мебелировки конференц-зала в гостинице.

Кейс-задача № 9:

Определить потребность в помещениях для проведения научной конференции, в которой участвует 300 человек. Площадь помещения для регистрации участников конференции рассчитывается из расчета 0,7 кв. м на каждого участника. Определить площадь помещения для регистрации. Изобразите схематично план мебелировки бизнес-центра в гостинице.

Кейс-задача № 10:

В рамках конференции предусмотрена работа трех секций. Это означает, что потребуется еще три зала меньшей вместимости. Согласно существующим нормативам, их суммарная вместимость должна составлять как минимум 80% от вместимости пленарного зала. Определить вместимость каждой секции, если вместимость пленарного зала 250 человек. Изобразите схематично план мебелировки конференц-зала в гостинице.

Кейс-задача № 11:

Фойе, где во время перерывов подается кофе, должно одновременно вмещать не менее 60% всех участников мероприятия. Определить площадь фойе из расчета 1 кв. м на человека, если в гостинице вместимость конференц-зала – 450 человек. Изобразите схематично план мебелировки конференц-зала в гостинице.

Кейс-задача № 12:

В документе «Положение о классификации гостиниц от 18.11.2020 N 1860» указано, что не менее 50 % номерного фонда гостиницы категории «3*», «4*» и «5*» составляют одно/двухместные номера. Рассчитайте сколько должно быть одно/двухместных номеров в

отеле «4 ЗВЕЗДЫ», если номерной фонд составляет 782 номера. Опишите требования к данным номерам (количество кроватей, количество комнат, санузел).

Кейс-задача № 13:

Для хостелов допускается площадь номера из расчёта не менее 4 м² на одну кровать (одноярусную или двухъярусную), расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка не менее 75 см. Рассчитайте какой минимальной площадью должен быть номер с тремя двухъярусными кроватями в хостеле. Опишите требования к данным номерам (количество кроватей, количество комнат, санузел).

Кейс-задача № 14:

Гостиница «Жемчужина» функционирует круглогодично. Многоместные номера должны иметь площадь, определяемую из расчёта на каждого проживающего не менее 6 кв.м. Рассчитайте требуемую минимальную площадь одного номера «первой категории» для данной гостиницы; одного номера «третьей категории» с тремя койко-местами. Опишите требования к данным номерам (количество кроватей, количество комнат, санузел).

Кейс-задача № 15:

Гостиница «У моря» находится в здании сезонного функционирования. Многоместные номера должны иметь площадь, определяемую из расчёта на каждого проживающего не менее 4,5 кв.м. Рассчитайте требуемую минимальную площадь одного номера «второй категории» для данной гостиницы; одного номера «пятой категории» с шестью койко-местами. Опишите требования к данным номерам (количество кроватей, количество комнат, санузел).

Кейс-задача № 16:

Площадь жилого этажа гостиницы категории четыре звезды «Фрегат» составляет 215 кв.м. На пятом этаже располагаются номера категорий «люкс», «апартаменты» и «сьюит». Сколько номеров на данном этаже может быть? Опишите требования к данным номерам (количество кроватей, количество комнат).

Кейс-задача № 17:

В зале кафе при гостинице планируется разместить 6 двухместных столов, 10 четырехместных столов и 10 шестиместных столов. Рассчитайте требуемую площадь обеденного зала кафе. Изобразите схематично схему расстановки мебели в обеденном зале.

Кейс-задача № 18:

В столовой при гостинице планируется разместить 30 четырехместных столов и 10 двухместных столов. Рассчитайте требуемую площадь обеденного зала столовой. Изобразите схематично схему расстановки мебели в обеденном зале.

Кейс-задача № 19:

Согласно документу «Положение о классификации гостиниц от 18.11.2020 N 1860» площадь холла гостиницы категории «три звезды» должна быть не менее 30 м² плюс по 1 м² из расчёта на каждый номер, начиная с 21-го, максимальная площадь может не превышать 80 м². Рассчитайте требуемую площадь холла гостиницы с номерным фондом 45 номера. Опишите требования к помещениям приемно-вестибюльной группы.

Кейс-задача № 20:

Согласно документу «Положение о классификации гостиниц от 18.11.2020 N 1860» площадь холла гостиницы категории «пять звезды» должна быть не менее 30 м² плюс по 1 м² из расчёта на каждый номер, начиная с 21-го, максимальная площадь может не превышать 160 м². Рассчитайте требуемую площадь холла гостиницы с номерным фондом 107 номера. Опишите требования к помещениям приемно-вестибюльной группы.

Кейс-задача № 21:

В гостинице проводится ремонт номеров. Необходимо закупить новые обои на текстильной основе для гостиничных номеров «первой категории». Размер комнаты 3х6 м, высота потолков 2,7 м. Сколько квадратных метров обоев надо закупить для ремонта пяти гостиничных номеров? Опишите требования к цветовому решению интерьера номеров.

Кейс-задача № 22:

В гостинице проводятся ремонтные работы на жилых этажах. Необходимо закупить новое напольное покрытие для коридора на седьмом этаже (ширина коридора – 1,8 м, длина коридора – 5 м). Сколько квадратных метров ковролина надо закупить? Опишите требования к напольному покрытию, применяемому в гостинице.

Кейс-задача № 23:

В гостинице проводятся ремонтные работы на жилых этажах. Необходимо закупить занавеси на окна в гостиничные номера, которые располагаются на южной стороне здания. Размер окна 1740х1400 см, размер балконной двери 710х2160 см. Сколько квадратных метров гардин и сколько квадратных метров штор надо закупить для четырех гостиничных номеров? Объясните назначение и отличие гардин и штор.

Кейс-задача № 24:

Площадь территории гостиничного комплекса «Витязево» - 125 гектар. 10 % территории отводится на парковку для автомобилей гостей, 25 % территории занимают пешеходные проходы и дорожные проезды, а также зеленые насаждения (газон, цветочные клумбы, малые формы озеленения), 5 % территории занимает открытый бассейн, остальную территорию занимают жилые корпуса. Рассчитайте и переведите в гектары территорию каждого из перечисленного участка генерального плана и территорию, занимаемую основными гостиничными зданиями.

Кейс-задача № 25:

Ежемесячно гостиница «Бриз» оплачивает коммунальные услуги в размере 37000 рублей. Средний ежемесячный доход гостиницы от продажи номеров составляет 62000 рублей, доход от продажи дополнительных услуг – 28000 рублей. Рассчитайте сколько в среднем в течение года гостиница платит за коммунальных услуги, в каком размере получает доход от продажи номеров и доп.услуг. И рассчитайте размер прибыли, получаемой данной гостиницей в течение года.

Кейс-задача № 26:

В гостинице с номерным фондом 57 номеров нужно провести техническое обслуживание кондиционеров и сплит-систем, установленных во всех жилых и общественных помещениях гостиницы. Стоимость работ по очистке кондиционеров согласно договору с компанией «КлиматКонтроль» составляет 450 рублей за один кондиционер. Кондиционеры установлены в каждом гостиничном номере, в конференц-зале – три потолочных кондиционера, в зале ресторана – два колонных кондиционера, и по одному кондиционеру установлено в кабинетах директора, главного бухгалтера, начальника отдела кадров, начальника службы приема и размещения. Рассчитайте размер оплаты договора на тех.обслуживание всех кондиционеров.

Кейс-задача № 27:

Изобразите схематично генеральный план курортной гостиницы категории «4 звезды», расположенной на берегу моря.

Кейс-задача № 28:

Изобразите схематично четыре схемы расстановки мебели в гостиничном номере «первой категории» с двумя односпальными кроватями.

Кейс-задача № 29:

Изобразите схематично схему расположения функциональных зон в вестибюле гостиницы относительно стройки приема и размещения в трех возможных вариантах относительно главного входа и вертикальных коммуникаций.

Кейс-задача № 30:

Изобразите схематично план этажа, на котором расположено четыре гостиничных номера «стандарт» и два номера «люкс». Номера располагаются с двух сторон коридора, на этаже есть лифт, лестница и комната горничных.

Шкала оценивания решения кейс-задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение кейс-задачи – 6 баллов.

Балл, полученный обучающимся за решение кейс-задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по шкале (*указать нужное: по 5-балльной шкале или дихотомической шкале*) следующим образом:

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100-85	отлично
84-70	хорошо
69-50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения кейс-задачи

(нижеследующие критерии оценки являются примерными и могут корректироваться):

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.