

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Локтионова Оксана Геннадьевна

Должность: проректор по учебной работе

Дата подписания: 11.05.2022 19:37:33

Уникальный программный ключ:

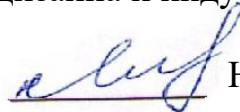
0b817ca911e6668abb13a5d426d39e5f1c11eabbf73e943df4a4851fda56d089

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой
дизайна и индустрии моды



Ю.А. Мальнева

«10» 12 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

Стандартизация и контроль качества гостинично-ресторанных услуг
43.03.03 Гостиничное дело

1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

1.1 ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Тема 1 «Сущность и содержание стандартизации».

1. Каковы исторические основы развития стандартизации?
2. Приведите определение понятию «стандартизация».
3. Перечислите основные нормативные документы по стандартизации.
4. Какие виды стандартов существуют?
5. Какова ответственность за нарушение обязательных требований стандартов?

Тема 2 «Организация работ по стандартизации в РФ».

1. Перечислите задачи стандартизации.
2. Приведите основополагающие стандарты ГСС.
3. Какие органы и службы по стандартизации существуют в РФ?
4. Приведите основные положения научной базы стандартизации.
5. Как осуществляется государственный контроль и надзор за соблюдением требований государственных стандартов?

Тема 3 «Стандартизация гостиничных и ресторанных услуг».

1. Перечислите и дайте характеристику главным аспектам стандартизации услуг.
2. Какова структура туристских услуг?
3. Перечислите нормативные акты в области стандартизации услуг в РФ.
4. Приведите основные стандарты, составляющие систему стандартов в туристской деятельности.
5. Дайте определение гостиничным услугам. Какова их особенность?

Тема 4 «Сущность и содержание сертификации».

1. Что такое сертификация продукции, для чего она нужна?
2. Что такое сертификация услуг, для чего она нужна?
3. Какова роль сертификации в повышении качества?
4. Приведите характеристику обязательной и добровольной сертификации.
5. Каковы основные цели, объекты и принципы сертификации в РФ?

Тема 5 «Правовые основы сертификации и лицензирования в РФ. Особенности сертификации услуг».

1. Приведите цели и задачи лицензирования.
2. Перечислите объекты лицензирования в РФ.
3. Приведите основные нормативные документы по лицензированию в туризме в РФ.

4. Какие органы для выдачи лицензий существуют?
5. Как происходят сертификационные проверки услуг?

Тема 6 «Роль государственной политики в сфере туризма. Лицензирование туристских предприятий».

1. Какое влияние оказывает государственная политика в сфере туризма в ряде стран?
2. Зачем нужны Шенгенские соглашения?
3. Приведите значение государственных норм и стандартов в туризме международного уровня.
4. Дайте характеристику управлению туристской деятельностью в России.
5. Каковы задачи государственной политики в сфере туризма?

Тема 7 «Сертификация средств размещения».

1. Какие показатели услуг подтверждаются при сертификации услуг?
2. Приведите основные нормативные документы, регламентирующие сертификацию в РФ.
3. Каковы требования к безопасности средств размещения?
4. Перечислите основные нормы и правила проектирования гостиниц.
5. Как осуществляется экологическая безопасность?

Тема 8 «Управление качеством гостинично-ресторанных услуг».

1. Какие существуют требования к показателям качества гостинично-ресторанных услуг?
2. Приведите основные положения стратегии совершенствования гостиничного бизнеса и туризма в РФ.
3. Приведите основные особенности услуг, как объекта сертификации.
4. В чем заключается смысл сертификация систем качества?
5. Как должно осуществляться проектирование контроля качества?

Шкала оценивания: 4-х балльная.

Критерии оценивания:

3 балла (или оценка «отлично») выставляется обучающемуся, если тема реферата раскрыта полно и глубоко, при этом убедительно и аргументированно изложена собственная позиция автора по рассматриваемому вопросу; структура реферата логична; изучено большое количество актуальных источников, грамотно сделаны ссылки на источники; самостоятельно подобран яркий иллюстративный материал; сделан обоснованный убедительный вывод; отсутствуют замечания по оформлению реферата.

2 балла (или оценка «хорошо») выставляется обучающемуся, если тема реферата раскрыта полно и глубоко, сделана попытка самостоятельного осмысления темы; структура реферата логична; изучено достаточное количество источников, имеются ссылки на источники; приведены уместные примеры; сделан обоснованный вывод; имеют место незначительные недочеты в содержании и (или) оформлении реферата.

1 балл (или оценка «удовлетворительно») выставляется обучающемуся, если тема реферата раскрыта неполно и (или) в изложении темы имеются недочеты и ошибки; структура реферата логична; количество изученных источников менее рекомендуемого,

сделаны ссылки на источники; приведены общие примеры; вывод сделан, но имеет признаки неполноты и неточности; имеются замечания к содержанию и (или) оформлению реферата.

0 баллов (или оценка «неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, если содержание реферата имеет явные признаки плагиата и (или) тема реферата не раскрыта и (или) в изложении темы имеются грубые ошибки; материал не структурирован, излагается непоследовательно и сбивчиво; количество изученных источников значительно менее рекомендуемого, неправильно сделаны ссылки на источники или они отсутствуют; не приведены примеры или приведены неверные примеры; отсутствует вывод или вывод расплывчат и неконкретен; оформление реферата не соответствует требованиям.

1.2 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Тема 1 «Сущность и содержание стандартизации».

1. Деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг называется:

- А) Стандартизацией
- Б) Сертификацией
- В) Оценкой соответствия
- Г) Декларированием

2. Сколько этапов развития стандартизации выделяют?

- А) 3
- Б) 4
- В) 5
- Г) 6

3. Под _____ услуг гостиниц понимается подтверждение органом по сертификации соответствия реализуемых потребителю услуг требованиям законодательных и нормативных документов по обслуживанию туристов.

4. Укажите правильную последовательность процессов при проектировании туристских услуг: 1) Разработка технологической документации; 2) Установление нормируемых характеристик услуг; 3) Установление технологии процесса обслуживания туристов; 4) Анализ проекта; 5) Представление проекта на утверждение; 6) Определение методов контроля качества;

5. Установите соответствие между годами и этапами эволюции управления качеством

1) 1950	А) Соответствие качества стандарту
2) 1970	Б) Соответствие фактических требований рынка
3) 1960	В) Соответствие использований, т.е. качество продукта должно соответствовать не только обязательным положениям стандартов, но и эксплуатационным требованиям
4) 1980	Г) Соответствие латентным потребностям

Тема 2 «Организация работ по стандартизации в РФ».

1. Туристские услуги, экскурсионные услуги, туристские путешествия, информационные услуги, транспортные услуги, бытовые услуги, услуги питания, культурно-массовые услуги, физкультурно-оздоровительные услуги, услуги проживания являются:

- А) Объектом стандартизации
- Б) Субъектом стандартизации
- В) Элементами стандартизации

Г) Услугами, на которые поставщики услуг должны обязательно иметь сертификат

2. Механизм, с помощью которого государство влияет на уровень обслуживания туристов:

- А) Стандартизация
- Б) Лицензирование
- В) Сертификация
- Г) Аудит качества

3. Каждая организация должна выполнять поставленные _____ в области качества.

4. Установите правильную последовательность процессов при лицензировании:

1) Лицензионный контроль в соответствии с законодательством; 2) Оплата госпошлины; 3) Подача заявления и комплекта документов; 4) Проверка поданных сведений лицензирующим органом;

5. Установите соответствие между номерами и названиями основных стандартов ISO 9000

1. Система менеджмента качества. Основные принципы и словарь	А) ISO 9000 Б) ISO 9004
2. Система менеджмента качества. Требования	В) ISO 9001
3. Система менеджмента качества. Руководящие указания по улучшению качества	

Тема 3 «Стандартизация гостиничных и ресторанных услуг».

1. ГОСТ Р 50644 посвящен:

А) Требованиям по обеспечению безопасности туристов
Б) Основным положениям стандартизации туристско-экскурсионного обслуживания

В) Номенклатуре показателей качества услуг населению

Г) Стандартизации в бытовом обслуживании населения

2. ГОСТ Р 51185 посвящен:

А) Номенклатуре показателей качества услуг населению
Б) Основным положениям стандартизации туристско-экскурсионного обслуживания

В) Классификации гостиниц

Г) Классификации средств размещения

3. Согласованность мнений экспертов показывает коэффициент _____

4. Укажите правильную последовательность процессов при проектировании туристских услуг: 1) Разработка технологической документации; 2) Установление нормируемых характеристик услуг; 3) Установление технологии процесса обслуживания туристов; 4) Анализ проекта; 5) Представление проекта на утверждение; 6) Определение методов контроля качества;

5. Установите соответствие между годами и этапами эволюции управления качеством

1) 1950	А) Соответствие качества стандарту
2) 1970	Б) Соответствие фактических требований рынка
3) 1960	В) Соответствие использованиям, т.е. качество продукта должно соответствовать не только обязательным положениям стандартов, но и эксплуатационным требованиям
4) 1980	Г) Соответствие латентным потребностям

Тема 4 «Сущность и содержание сертификации».

1. При каком правителе в нашей стране были впервые применены методы стандартизации?

- А) Петр Первый
- Б) Иван IV Грозный
- В) Екатерина Великая
- Г) Иван I Калита

2. В каком году в Советском Союзе был создан Комитет эталонов и стандартов при Главной палате мер и весов?

- А) 1945
- Б) 1930
- В) 1923
- Г) 1925

3. Под _____ услуг гостиниц понимается подтверждение органом по сертификации соответствия реализуемых потребителю услуг требованиям законодательных и нормативных документов по обслуживанию туристов

4. Укажите правильную последовательность процессов при проектировании туристских услуг: 1) Разработка технологической документации; 2) Установление нормируемых характеристик услуг; 3) Установление технологии процесса обслуживания туристов; 4) Анализ проекта; 5) Представление проекта на утверждение; 6) Определение методов контроля качества;

5. Установите соответствие между годами и этапами эволюции управления качеством

- 1) 1950 А) Соответствие качества стандарту
- 2) 1970 Б) Соответствие фактических требований рынка
- 3) 1960 В) Соответствие использованиям, т.е. качество продукта должно соответствовать не только обязательным положениям стандартов, но и эксплуатационным требованиям
- 4) 1980 Г) Соответствие латентным потребностям

Тема 5 «Правовые основы сертификации и лицензирования в РФ. Особенности сертификации услуг».

1. Целью стандартизации является:

А) Техническая и информационная совместимость

Б) Сопоставимость результатов исследований и измерений, технических и экономико-статистических данных

В) Взаимозаменяемость продукции

Г) Все перечисленные ответы верные

2. Туристские услуги, экскурсионные услуги, туристские путешествия, информационные услуги, транспортные услуги, бытовые услуги, услуги питания, культурно-массовые услуги, физкультурно-оздоровительные услуги, услуги проживания являются:

А) Объектом стандартизации

Б) Субъектом стандартизации

В) Элементами стандартизации

Г) Услугами, на которые поставщики услуг должны обязательно иметь сертификат

3. Каждая организация должна выполнять поставленные _____ в области качества

4. Установите правильную последовательность процессов при лицензировании:

1) Лицензионный контроль в соответствии с законодательством; 2)

Оплата госпошлины; 3) Подача заявления и комплекта документов; 4)

Проверка поданных сведений лицензирующим органом;

5. Установите соответствие между номерами и названиями основных стандартов ISO 9000

1. Система менеджмента качества. Основные принципы и словарь А) ISO 9000

Б) ISO 9004

2. Система менеджмента качества. Требования

В) ISO 9001

3. Система менеджмента качества. Руководящие указания по улучшению качества

Тема 6 «Роль государственной политики в сфере туризма. Лицензирование туристских предприятий».

1. В послевоенное время (1951-1953 гг.), наряду с ГОСТ, стали применяться новые виды нормативных документов, кроме:

А) ОСТ

Б) МН

В) РД

Г) ТУ

2. Целью стандартизации является:

А) Повышение уровня безопасности жизни или здоровья граждан, имущества физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества, экологической безопасности

Б) Обеспечение научно-технического прогресса

- В) Повышение конкурентоспособности продукции, работ, услуг
Г) Все перечисленные ответы верные
3. Согласованность мнений экспертов показывает коэффициент _____
4. Установите правильную последовательность процессов при лицензировании:
- 1) Лицензионный контроль в соответствии с законодательством; 2) Оплата госпошлины; 3) Подача заявления и комплекта документов; 4) Проверка поданных сведений лицензирующим органом;
5. Установите соответствие между годами и этапами эволюции управления качеством
- 1) 1950 А) Соответствие качества стандарту
2) 1970 Б) Соответствие фактических требований рынка
3) 1960 В) Соответствие использованиям, т.е. качество продукта должно соответствовать не только обязательным положениям стандартов, но и эксплуатационным требованиям
4) 1980 Г) Соответствие латентным потребностям

Тема 7 «Сертификация средств размещения».

1. В каком году в Советском Союзе было создано Бюро промышленной стандартизации?
- А) 1923
Б) 1930
В) 1924
Г) 1925
2. В каком году в Советском Союзе был организован Всесоюзный комитет стандартов при Совете Народных Комиссаров (с какого времени общесоюзные стандарты стали называться государственными стандартами и обозначаться индексом ГОСТ)?
- А) 1940
Б) 1935
В) 1944
Г) 1945
3. Если в результате парного сравнения функции первого объекта Q1 признаются лучше, чем функции второго Q2, то Q2 ____ Q1
4. Укажите правильную последовательность процессов при проектировании туристских услуг: 1) Разработка технологической документации; 2) Установление нормируемых характеристик услуг; 3) Установление технологии процесса обслуживания туристов; 4) Анализ проекта; 5) Представление проекта на утверждение; 6) Определение методов контроля качества;
5. Установите соответствие между номерами и названиями основных стандартов ISO 9000
- | | |
|--|----------------------------|
| 1. Система менеджмента качества. Основные принципы и словарь | А) ISO 9000
Б) ISO 9004 |
| 2. Система менеджмента качества. Требования | В) ISO 9001 |

3. Система менеджмента качества. Руководящие указания по улучшению качества

Тема 8 «Управление качеством гостинично-ресторанных услуг».

1. Документ, в котором содержатся обязательные правовые нормы, называется:

- А) Регламентом
- Б) Стандартом
- В) Техническим условием
- Г) Сводом правил

2. Методика или способ осуществления процесса, с помощью которых можно достигнуть соответствия требованиям нормативного документа – это:

- А) Методические положения
- Б) Методические рекомендации
- В) Регламент
- Г) Свод правил

3. Согласно концепции бенчмаркинга, при проведении SWOT-анализа, отсутствие чего-то важного для функционирования компании, то, чего ей не удастся сделать или то, что ставит ее в неблагоприятные условия, называется

4. Установите правильную последовательность процессов при лицензировании:

1) Лицензионный контроль в соответствии с законодательством; 2) Оплата госпошлины; 3) Подача заявления и комплекта документов; 4) Проверка поданных сведений лицензирующим органом;

5. Установите соответствие между годами и этапами эволюции управления качеством

- 1) 1950 А) Соответствие качества стандарту
- 2) 1970 Б) Соответствие фактических требований рынка
- 3) 1960 В) Соответствие использований, т.е. качество продукта должно соответствовать не только обязательным положениям стандартов, но и эксплуатационным требованиям
- 4) 1980 Г) Соответствие латентным потребностям

Шкала оценивания: 4-х балльная.

Критерии оценивания:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – 1 балл, не выполнено – 0 баллов.

Применяется следующая шкала перевода баллов в оценку по 5-балльной шкале:

4 балла соответствуют оценке «отлично»;

3 балла – оценке «хорошо»;

2 балла – оценке «удовлетворительно»;

1 балл и менее – оценке «неудовлетворительно».

1.3 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ

Компетентностно-ориентированная задача № 1

Определите численное значение коэффициента конкордации мнений трех экспертов, а также оцените его величину, если известно, что эксперты методом парных сравнений исследовали 4 объекта. Приоритеты экспертов представлены в таблице

	1 эксперт	2 эксперт	3 эксперт
Оценка 1 объекта	1	1	2
Оценка 2 объекта	2	2	1
Оценка 3 объекта	2	4	4
Оценка 4 объекта	4	3	3

Компетентностно-ориентированная задача № 2

Определите численное значение коэффициента конкордации мнений трех экспертов, а также оцените его величину, если известно, что эксперты методом парных сравнений исследовали 4 объекта. Приоритеты экспертов представлены в таблице

	1 эксперт	2 эксперт	3 эксперт
Оценка 1 объекта	1	1	1
Оценка 2 объекта	2	3	1
Оценка 3 объекта	3	2	4
Оценка 4 объекта	4	4	3

Компетентностно-ориентированная задача № 3

Определите численное значение коэффициента конкордации мнений трех экспертов, а также оцените его величину, если известно, что эксперты методом парных сравнений исследовали 4 объекта. Приоритеты экспертов представлены в таблице

	1 эксперт	2 эксперт	3 эксперт
Оценка 1 объекта	1	1	2
Оценка 2 объекта	1	1	1
Оценка 3 объекта	1	4	4
Оценка 4 объекта	4	3	4

Компетентностно-ориентированная задача № 4

Определите численное значение коэффициента конкордации мнений трех экспертов, а также оцените его величину, если известно, что эксперты методом парных сравнений исследовали 4 объекта. Приоритеты экспертов представлены в таблице

	1 эксперт	2 эксперт	3 эксперт
Оценка 1 объекта	1	1	1
Оценка 2 объекта	1	2	2
Оценка 3 объекта	3	3	4
Оценка 4 объекта	3	3	3

Компетентностно-ориентированная задача № 5

Определите численное значение коэффициента конкордации мнений трех экспертов, а также оцените его величину, если известно, что эксперты методом парных сравнений исследовали 4 объекта. Приоритеты экспертов представлены в таблице

	1 эксперт	2 эксперт	3 эксперт
Оценка 1 объекта	1	1	1
Оценка 2 объекта	1	2	1
Оценка 3 объекта	2	4	3
Оценка 4 объекта	3	2	4

Компетентностно-ориентированная задача № 6

Определите численное значение коэффициента конкордации мнений трех экспертов, а также оцените его величину, если известно, что эксперты методом парных сравнений исследовали 4 объекта. Приоритеты экспертов представлены в таблице

	1 эксперт	2 эксперт	3 эксперт
Оценка 1 объекта	3	3	2
Оценка 2 объекта	2	2	3
Оценка 3 объекта	1	4	4
Оценка 4 объекта	4	1	1

Компетентностно-ориентированная задача № 7

Определите численное значение коэффициента конкордации мнений трех экспертов, а также оцените его величину, если известно, что эксперты методом парных сравнений исследовали 4 объекта. Приоритеты экспертов представлены в таблице

	1 эксперт	2 эксперт	3 эксперт
Оценка 1 объекта	1	1	2
Оценка 2 объекта	2	2	1
Оценка 3 объекта	3	4	4
Оценка 4 объекта	4	3	3

Компетентностно-ориентированная задача № 8

Определите численное значение коэффициента конкордации мнений трех экспертов, а также оцените его величину, если известно, что эксперты методом парных сравнений исследовали 4 объекта. Приоритеты экспертов представлены в таблице

	1 эксперт	2 эксперт	3 эксперт
Оценка 1 объекта	4	1	3
Оценка 2 объекта	2	1	1
Оценка 3 объекта	1	1	4
Оценка 4 объекта	3	4	2

Компетентностно-ориентированная задача № 9

Определите численное значение коэффициента конкордации мнений трех экспертов, а также оцените его величину, если известно, что эксперты методом парных сравнений исследовали 4 объекта. Приоритеты экспертов представлены в таблице

	1 эксперт	2 эксперт	3 эксперт
Оценка 1 объекта	1	1	1
Оценка 2 объекта	1	4	1
Оценка 3 объекта	1	4	3
Оценка 4 объекта	1	4	4

Компетентностно-ориентированная задача № 10

Определите численное значение коэффициента конкордации мнений трех экспертов, а также оцените его величину, если известно, что эксперты методом парных сравнений исследовали 4 объекта. Приоритеты экспертов представлены в таблице

	1 эксперт	2 эксперт	3 эксперт
Оценка 1 объекта	3	2	1
Оценка 2 объекта	2	2	1
Оценка 3 объекта	1	1	1
Оценка 4 объекта	4	4	4

Шкала оценивания: 4 балльная.

Критерии оценивания:

3 балла выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время или с опережением времени, при этом обучающимся предложено оригинальное (нестандартное) решение, или наиболее эффективное решение, или наиболее рациональное решение, или оптимальное решение.

2 балла выставляется обучающемуся, если задача решена правильно, в установленное преподавателем время, типовым способом; допускается наличие несущественных недочетов.

1 балл выставляется обучающемуся, если при решении задачи допущены ошибки некритического характера и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если задача не решена или при ее решении допущены грубые ошибки.

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 БАНК ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг называется:

- А) Стандартизацией
- Б) Сертификацией
- В) Оценкой соответствия
- Г) Декларированием

2. Сколько этапов развития стандартизации выделяют?

- А) 4
- Б) 3
- В) 5
- Г) 6

3. При каком правителе в нашей стране были впервые применены методы стандартизации?

- А) Иван IV Грозный
- Б) Петр Первый
- В) Екатерина Великая
- Г) Иван I

4. В каком году в Советском Союзе был создан Комитет эталонов и стандартов при Главной палате мер и весов?

- А) 1923
- Б) 1945
- В) 1925
- Г) 1930

5. В каком году в Советском Союзе было создано Бюро промышленной стандартизации?

- А) 1924
- Б) 1925
- В) 1923
- Г) 1930

6. Процедура, посредством которой третья сторона дает письменную гарантию, что процесс или услуга соответствуют заданным требованиям, называется:

- А) Сертификацией

- Б) Оценкой соответствия
- В) Подтверждением соответствия
- Г) Декларированием

7. Кто является первой стороной при проведении сертификации услуги?

- А) Продавец
- Б) Покупатель
- В) Орган по сертификации
- Г) Испытательная лаборатория

8. Кто является второй стороной при проведении сертификации услуги?

- А) Заказчик
- Б) Поставщик
- В) Орган по сертификации
- Г) Испытательная лаборатория

9. Кто является третьей стороной при проведении сертификации услуги?

- А) Орган по сертификации
- Б) Поставщик
- В) Заказчик
- Г) Испытательная лаборатория

10. Выберите услуги, подлежащие добровольной сертификации:

- А) Все ответы верные
- Б) Услуги связи
- В) Туристические услуги
- Г) Услуги общественного питания

11. К факторам риска в туризме можно отнести:

- А) Все ответы верные
- Б) Травмоопасность
- В) Воздействие окружающей среды
- Г) Пожароопасность

12. К каким факторам риска относятся опасности, связанные с отсутствием необходимой информации об услуге и ее номинальных (запроектированных) характеристиках?

- А) Прочим
- Б) Специфическим
- В) Номинальным
- Г) Физиологическим

13. Соблюдением требований СНиП 2.08.02 к жилым и общественным зданиям и требований соответствующих нормативных документов к техническому состоянию транспортных средств, используемых для перевозок туристов, соблюдением правил эксплуатации используемого инвентаря и оборудования (лифтов, подъемников), обеспечивая его безопасную работу, обеспечивается снижение:

- А) Травмоопасности
- Б) Биологической опасности
- В) Опасности воздействия окружающей среды на туриста
- Г) Опасности биологического воздействия

14. Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности, называется:

- А) Качеством
- Б) Свойством
- В) Стандартом
- Г) Соответствием

15. Первым этапом «петли качества» является:

- А) Обеспечение качества маркетинга
- Б) Качество материально-технического снабжения
- В) Разработка и подготовка производственного процесса
- Г) Качество разработки продукции/услуги

16. Теоретические и прикладные проблемы оценки качества объектов (изделий, услуг, процессов, систем) изучаются наукой, называемой:

- А) Квалиметрией
- Б) Стандартизацией
- В) Методологией
- Г) Гносеологией

17. Включает в себя планирование, выполнение, контроль и корректирующее действие (PDCA) цикл:

- А) Деминга
- Б) Исикавы
- В) Джурана
- Г) Кросби

18. TQM рассматривает работников компании как:

- А) Интеллектуальный потенциал
- Б) Рабочую силу
- В) Статью затрат
- Г) Живой ресурс

19. Планируемая и систематически осуществляемая деятельность в рамках системы качества, необходимая для создания уверенности в должном качестве объекта (продукции, процесса, системы), — это:

- А) Обеспечение качества
- Б) Контроль качества
- В) Управление качеством
- Г) Планирования качества

20. Представляет собой методы и виды деятельности, используемые для удовлетворения требований к качеству и ориентированные на устранение недостатков на всех стадиях «петли качества», —

- А) Управление качеством
- Б) Совершенствование качества
- В) Контроль качества
- Г) Обеспечение качества

21. В каком году в Советском Союзе был организован Всесоюзный комитет стандартов при Совете Народных Комиссаров (с какого времени общесоюзные стандарты стали называться государственными стандартами и обозначаться индексом ГОСТ)?

- А) 1940
- Б) 1935
- В) 1944
- Г) 1945

22. В послевоенное время (1951-1953 гг.), наряду с ГОСТ, стали применяться новые виды нормативных документов, кроме:

- А) ТУ
- Б) ОСТ
- В) МН
- Г) РД

23. Целью стандартизации является:

- А) Все перечисленные ответы верные
- Б) Повышение уровня безопасности жизни или здоровья граждан, имущества физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества, экологической безопасности
- В) Обеспечение научно-технического прогресса
- Г) Повышение конкурентоспособности продукции, работ, услуг

24. Целью стандартизации является:

- А) Все перечисленные ответы верные
- Б) Техническая и информационная совместимость
- В) Сопоставимость результатов исследований и измерений, технических и экономико-статистических данных

Г) Взаимозаменяемость продукции

25. Туристские услуги, экскурсионные услуги, туристские путешествия, информационные услуги, транспортные услуги, бытовые услуги, услуги питания, культурно-массовые услуги, физкультурно-оздоровительные услуги, услуги проживания являются:

А) Объектом стандартизации

Б) Субъектом стандартизации

В) Элементами стандартизации

Г) Услугами, на которые поставщики услуг должны обязательно иметь сертификат

26. Деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг называется:

А) Стандартизацией

Б) Сертификацией

В) Оценкой соответствия

Г) Декларированием

27. Сколько этапов развития стандартизации выделяют?

А) 4

Б) 3

В) 5

Г) 6

28. При каком правителе в нашей стране были впервые применены методы стандартизации?

А) Иван IV Грозный

Б) Петр Первый

В) Екатерина Великая

Г) Иван I

29. В каком году в Советском Союзе был создан Комитет эталонов и стандартов при Главной палате мер и весов?

А) 1923

Б) 1945

В) 1925

Г) 1930

30. В каком году в Советском Союзе было создано Бюро промышленной стандартизации?

А) 1924

Б) 1925

- В) 1923
- Г) 1930

31. Процедура, посредством которой третья сторона дает письменную гарантию, что процесс или услуга соответствуют заданным требованиям, называется:

- А) Сертификацией
- Б) Оценкой соответствия
- В) Подтверждением соответствия
- Г) Декларированием

32. Кто является первой стороной при проведении сертификации услуги?

- А) Продавец
- Б) Покупатель
- В) Орган по сертификации
- Г) Испытательная лаборатория

33. Кто является второй стороной при проведении сертификации услуги?

- А) Заказчик
- Б) Поставщик
- В) Орган по сертификации
- Г) Испытательная лаборатория

34. Кто является третьей стороной при проведении сертификации услуги?

- А) Орган по сертификации
- Б) Поставщик
- В) Заказчик
- Г) Испытательная лаборатория

35. Выберите услуги, подлежащие добровольной сертификации:

- А) Все ответы верные
- Б) Услуги связи
- В) Туристические услуги
- Г) Услуги общественного питания

36. К факторам риска в туризме можно отнести:

- А) Все ответы верные
- Б) Травмоопасность
- В) Воздействие окружающей среды
- Г) Пожароопасность

37. К каким факторам риска относятся опасности, связанные с отсутствием необходимой информации об услуге и ее номинальных (запроектированных) характеристиках?

- А) Прочим
- Б) Специфическим
- В) Номинальным
- Г) Физиологическим

38. Соблюдением требований СНиП 2.08.02 к жилым и общественным зданиям и требований соответствующих нормативных документов к техническому состоянию транспортных средств, используемых для перевозок туристов, соблюдением правил эксплуатации используемого инвентаря и оборудования (лифтов, подъемников), обеспечивая его безопасную работу, обеспечивается снижение:

- А) Травмоопасности
- Б) Биологической опасности
- В) Опасности воздействия окружающей среды на туриста
- Г) Опасности биологического воздействия

39. Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности, называется:

- А) Качеством
- Б) Свойством
- В) Стандартом
- Г) Соответствием

40. Первым этапом «петли качества» является:

- А) Обеспечение качества маркетинга
- Б) Качество материально-технического снабжения
- В) Разработка и подготовка производственного процесса
- Г) Качество разработки продукции/услуги

41. Теоретические и прикладные проблемы оценки качества объектов (изделий, услуг, процессов, систем) изучаются наукой, называемой:

- А) Квалиметрией
- Б) Стандартизацией
- В) Методологией
- Г) Гносеологией

42. Включает в себя планирование, выполнение, контроль и корректирующее действие (PDCA) цикл:

- А) Деминга
- Б) Исикавы
- В) Джурана

Г) Кросби

43. TQM рассматривает работников компании как:

А) Интеллектуальный потенциал

Б) Рабочую силу

В) Статью затрат

Г) Живой ресурс

44. Планируемая и систематически осуществляемая деятельность в рамках системы качества, необходимая для создания уверенности в должном качестве объекта (продукции, процесса, системы), — это:

А) Обеспечение качества

Б) Контроль качества

В) Управление качеством

Г) Планирования качества

45. Представляет собой методы и виды деятельности, используемые для удовлетворения требований к качеству и ориентированные на устранение недостатков на всех стадиях «петли качества», —

А) Управление качеством

Б) Совершенствование качества

В) Контроль качества

Г) Обеспечение качества

46. В каком году в Советском Союзе был организован Всесоюзный комитет стандартов при Совете Народных Комиссаров (с какого времени общесоюзные стандарты стали называться государственными стандартами и обозначаться индексом ГОСТ)?

А) 1940

Б) 1935

В) 1944

Г) 1945

47. В послевоенное время (1951-1953 гг.), наряду с ГОСТ, стали применяться новые виды нормативных документов, кроме:

А) ТУ

Б) ОСТ

В) МН

Г) РД

48. Целью стандартизации является:

А) Все перечисленные ответы верные

Б) Повышение уровня безопасности жизни или здоровья граждан, имущества физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества, экологической безопасности

- В) Обеспечение научно-технического прогресса
- Г) Повышение конкурентоспособности продукции, работ, услуг

49. Целью стандартизации является:

- А) Все перечисленные ответы верные
- Б) Техническая и информационная совместимость
- В) Сопоставимость результатов исследований и измерений, технических и экономико-статистических данных
- Г) Взаимозаменяемость продукции

50. Туристские услуги, экскурсионные услуги, туристские путешествия, информационные услуги, транспортные услуги, бытовые услуги, услуги питания, культурно-массовые услуги, физкультурно-оздоровительные услуги, услуги проживания являются:

- А) Объектом стандартизации
- Б) Субъектом стандартизации
- В) Элементами стандартизации
- Г) Услугами, на которые поставщики услуг должны обязательно иметь сертификат

51. Деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг называется:

- А) Стандартизацией
- Б) Сертификацией
- В) Оценкой соответствия
- Г) Декларированием

52. Сколько этапов развития стандартизации выделяют?

- А) 4
- Б) 3
- В) 5
- Г) 6

53. При каком правителе в нашей стране были впервые применены методы стандартизации?

- А) Иван IV Грозный
- Б) Петр Первый
- В) Екатерина Великая
- Г) Иван I

54. В каком году в Советском Союзе был создан Комитет эталонов и стандартов при Главной палате мер и весов?

- А) 1923

- Б) 1945
- В) 1925
- Г) 1930

55. В каком году в Советском Союзе было создано Бюро промышленной стандартизации?

- А) 1924
- Б) 1925
- В) 1923
- Г) 1930

56. Процедура, посредством которой третья сторона дает письменную гарантию, что процесс или услуга соответствуют заданным требованиям, называется:

- А) Сертификацией
- Б) Оценкой соответствия
- В) Подтверждением соответствия
- Г) Декларированием

57. Кто является первой стороной при проведении сертификации услуги?

- А) Продавец
- Б) Покупатель
- В) Орган по сертификации
- Г) Испытательная лаборатория

58. Кто является второй стороной при проведении сертификации услуги?

- А) Заказчик
- Б) Поставщик
- В) Орган по сертификации
- Г) Испытательная лаборатория

59. Кто является третьей стороной при проведении сертификации услуги?

- А) Орган по сертификации
- Б) Поставщик
- В) Заказчик
- Г) Испытательная лаборатория

60. Выберите услуги, подлежащие добровольной сертификации:

- А) Все ответы верные
- Б) Услуги связи
- В) Туристические услуги
- Г) Услуги общественного питания

61. К факторам риска в туризме можно отнести:

- А) Все ответы верные
- Б) Травмоопасность
- В) Воздействие окружающей среды
- Г) Пожароопасность

62. К каким факторам риска относятся опасности, связанные с отсутствием необходимой информации об услуге и ее номинальных (запроектированных) характеристиках?

- А) Прочим
- Б) Специфическим
- В) Номинальным
- Г) Физиологическим

63. Соблюдением требований СНиП 2.08.02 к жилым и общественным зданиям и требований соответствующих нормативных документов к техническому состоянию транспортных средств, используемых для перевозок туристов, соблюдением правил эксплуатации используемого инвентаря и оборудования (лифтов, подъемников), обеспечивая его безопасную работу, обеспечивается снижение:

- А) Травмоопасности
- Б) Биологической опасности
- В) Опасности воздействия окружающей среды на туриста
- Г) Опасности биологического воздействия

64. Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности, называется:

- А) Качеством
- Б) Свойством
- В) Стандартом
- Г) Соответствием

65. Первым этапом «петли качества» является:

- А) Обеспечение качества маркетинга
- Б) Качество материально-технического снабжения
- В) Разработка и подготовка производственного процесса
- Г) Качество разработки продукции/услуги

66. Теоретические и прикладные проблемы оценки качества объектов (изделий, услуг, процессов, систем) изучаются наукой, называемой:

- А) Квалиметрией
- Б) Стандартизацией
- В) Методологией
- Г) Гносеологией

67. Включает в себя планирование, выполнение, контроль и корректирующее действие (PDCA) цикл:

- А) Деминга
- Б) Исикавы
- В) Джурана
- Г) Кросби

68. TQM рассматривает работников компании как:

- А) Интеллектуальный потенциал
- Б) Рабочую силу
- В) Статью затрат
- Г) Живой ресурс

69. Планируемая и систематически осуществляемая деятельность в рамках системы качества, необходимая для создания уверенности в должном качестве объекта (продукции, процесса, системы), — это:

- А) Обеспечение качества
- Б) Контроль качества
- В) Управление качеством
- Г) Планирования качества

70. Представляет собой методы и виды деятельности, используемые для удовлетворения требований к качеству и ориентированные на устранение недостатков на всех стадиях «петли качества», —

- А) Управление качеством
- Б) Совершенствование качества
- В) Контроль качества
- Г) Обеспечение качества

71. В каком году в Советском Союзе был организован Всесоюзный комитет стандартов при Совете Народных Комиссаров (с какого времени общесоюзные стандарты стали называться государственными стандартами и обозначаться индексом ГОСТ)?

- А) 1940
- Б) 1935
- В) 1944
- Г) 1945

72. В послевоенное время (1951-1953 гг.), наряду с ГОСТ, стали применяться новые виды нормативных документов, кроме:

- А) ТУ
- Б) ОСТ
- В) МН
- Г) РД

73. Целью стандартизации является:

- А) Все перечисленные ответы верные
- Б) Повышение уровня безопасности жизни или здоровья граждан, имущества физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества, экологической безопасности
- В) Обеспечение научно-технического прогресса
- Г) Повышение конкурентоспособности продукции, работ, услуг

74. Целью стандартизации является:

- А) Все перечисленные ответы верные
- Б) Техническая и информационная совместимость
- В) Сопоставимость результатов исследований и измерений, технических и экономико-статистических данных
- Г) Взаимозаменяемость продукции

75. Туристские услуги, экскурсионные услуги, туристские путешествия, информационные услуги, транспортные услуги, бытовые услуги, услуги питания, культурно-массовые услуги, физкультурно-оздоровительные услуги, услуги проживания являются:

- А) Объектом стандартизации
- Б) Субъектом стандартизации
- В) Элементами стандартизации
- Г) Услугами, на которые поставщики услуг должны обязательно иметь сертификат

76. Деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг называется:

- А) Стандартизацией
- Б) Сертификацией
- В) Оценкой соответствия
- Г) Декларированием

77. Сколько этапов развития стандартизации выделяют?

- А) 4
- Б) 3
- В) 5
- Г) 6

78. При каком правителе в нашей стране были впервые применены методы стандартизации?

- А) Иван IV Грозный
- Б) Петр Первый
- В) Екатерина Великая

Г) Иван I

79. В каком году в Советском Союзе был создан Комитет эталонов и стандартов при Главной палате мер и весов?

- А) 1923
- Б) 1945
- В) 1925
- Г) 1930

80. В каком году в Советском Союзе было создано Бюро промышленной стандартизации?

- А) 1924
- Б) 1925
- В) 1923
- Г) 1930

81. Процедура, посредством которой третья сторона дает письменную гарантию, что процесс или услуга соответствуют заданным требованиям, называется:

- А) Сертификацией
- Б) Оценкой соответствия
- В) Подтверждением соответствия
- Г) Декларированием

82. Кто является первой стороной при проведении сертификации услуги?

- А) Продавец
- Б) Покупатель
- В) Орган по сертификации
- Г) Испытательная лаборатория

83. Кто является второй стороной при проведении сертификации услуги?

- А) Заказчик
- Б) Поставщик
- В) Орган по сертификации
- Г) Испытательная лаборатория

84. Кто является третьей стороной при проведении сертификации услуги?

- А) Орган по сертификации
- Б) Поставщик
- В) Заказчик
- Г) Испытательная лаборатория

85. Выберите услуги, подлежащие добровольной сертификации:

- А) Все ответы верные
- Б) Услуги связи
- В) Туристические услуги
- Г) Услуги общественного питания

86. К факторам риска в туризме можно отнести:

- А) Все ответы верные
- Б) Травмоопасность
- В) Воздействие окружающей среды
- Г) Пожароопасность

87. К каким факторам риска относятся опасности, связанные с отсутствием необходимой информации об услуге и ее номинальных (запроектированных) характеристиках?

- А) Прочим
- Б) Специфическим
- В) Номинальным
- Г) Физиологическим

88. Соблюдением требований СНиП 2.08.02 к жилым и общественным зданиям и требований соответствующих нормативных документов к техническому состоянию транспортных средств, используемых для перевозок туристов, соблюдением правил эксплуатации используемого инвентаря и оборудования (лифтов, подъемников), обеспечивая его безопасную работу, обеспечивается снижение:

- А) Травмоопасности
- Б) Биологической опасности
- В) Опасности воздействия окружающей среды на туриста
- Г) Опасности биологического воздействия

89. Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности, называется:

- А) Качеством
- Б) Свойством
- В) Стандартом
- Г) Соответствием

90. Первым этапом «петли качества» является:

- А) Обеспечение качества маркетинга
- Б) Качество материально-технического снабжения
- В) Разработка и подготовка производственного процесса
- Г) Качество разработки продукции/услуги

91. Теоретические и прикладные проблемы оценки качества объектов (изделий, услуг, процессов, систем) изучаются наукой, называемой:

- А) Квалиметрией
- Б) Стандартизацией
- В) Методологией
- Г) Гносеологией

92. Включает в себя планирование, выполнение, контроль и корректирующее действие (PDCA) цикл:

- А) Деминга
- Б) Исикавы
- В) Джурана
- Г) Кросби

93. TQM рассматривает работников компании как:

- А) Интеллектуальный потенциал
- Б) Рабочую силу
- В) Статью затрат
- Г) Живой ресурс

94. Планируемая и систематически осуществляемая деятельность в рамках системы качества, необходимая для создания уверенности в должном качестве объекта (продукции, процесса, системы), — это:

- А) Обеспечение качества
- Б) Контроль качества
- В) Управление качеством
- Г) Планирования качества

95. Представляет собой методы и виды деятельности, используемые для удовлетворения требований к качеству и ориентированные на устранение недостатков на всех стадиях «петли качества», —

- А) Управление качеством
- Б) Совершенствование качества
- В) Контроль качества
- Г) Обеспечение качества

96. В каком году в Советском Союзе был организован Всесоюзный комитет стандартов при Совете Народных Комиссаров (с какого времени общесоюзные стандарты стали называться государственными стандартами и обозначаться индексом ГОСТ)?

- А) 1940
- Б) 1935
- В) 1944
- Г) 1945

97. В послевоенное время (1951-1953 гг.), наряду с ГОСТ, стали применяться новые виды нормативных документов, кроме:

- А) ТУ
- Б) ОСТ
- В) МН
- Г) РД

98. Целью стандартизации является:

- А) Все перечисленные ответы верные
- Б) Повышение уровня безопасности жизни или здоровья граждан, имущества физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества, экологической безопасности
- В) Обеспечение научно-технического прогресса
- Г) Повышение конкурентоспособности продукции, работ, услуг

99. Целью стандартизации является:

- А) Все перечисленные ответы верные
- Б) Техническая и информационная совместимость
- В) Сопоставимость результатов исследований и измерений, технических и экономико-статистических данных
- Г) Взаимозаменяемость продукции

100. Туристские услуги, экскурсионные услуги, туристские путешествия, информационные услуги, транспортные услуги, бытовые услуги, услуги питания, культурно-массовые услуги, физкультурно-оздоровительные услуги, услуги проживания являются:

- А) Объектом стандартизации
- Б) Субъектом стандартизации
- В) Элементами стандартизации
- Г) Услугами, на которые поставщики услуг должны обязательно иметь сертификат

Шкала оценивания результатов тестирования: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 баллов (установлено положением П 02.016).

Максимальный балл за тестирование представляет собой разность двух чисел: максимального балла по промежуточной аттестации для данной формы обучения (36 или 60) СТУ 02.02.005–2021 и максимального балла за решение компетентностно-ориентированной задачи (6).

Балл, полученный обучающимся за тестирование, суммируется с баллом, выставленным ему за решение компетентностно-ориентированной задачи.

Общий балл по промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по 5-ти балльной шкале следующим образом:

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100-85	отлично
84-70	хорошо
69-50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания результатов тестирования:

Каждый вопрос (задание) в тестовой форме оценивается по дихотомической шкале: выполнено – **2 балла**, не выполнено – **0 баллов**.

2.2 КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАЧИ

Компетентностно-ориентированная задача № 1

Определите численное значение коэффициента конкордации мнений трех экспертов, а также оцените его величину, если известно, что эксперты методом парных сравнений исследовали 4 объекта. Приоритеты экспертов представлены в таблице

	1 эксперт	2 эксперт	3 эксперт
Оценка 1 объекта	1	1	2
Оценка 2 объекта	2	2	1
Оценка 3 объекта	2	4	4
Оценка 4 объекта	4	3	3

Компетентностно-ориентированная задача № 2

Определите численное значение коэффициента конкордации мнений трех экспертов, а также оцените его величину, если известно, что эксперты методом парных сравнений исследовали 4 объекта. Приоритеты экспертов представлены в таблице

	1 эксперт	2 эксперт	3 эксперт
Оценка 1 объекта	1	1	1
Оценка 2 объекта	2	3	1
Оценка 3 объекта	3	2	4
Оценка 4 объекта	4	4	3

Компетентностно-ориентированная задача № 3

Определите численное значение коэффициента конкордации мнений трех экспертов, а также оцените его величину, если известно, что эксперты методом парных сравнений исследовали 4 объекта. Приоритеты экспертов представлены в таблице

	1 эксперт	2 эксперт	3 эксперт
Оценка 1 объекта	1	1	2
Оценка 2 объекта	1	1	1
Оценка 3 объекта	1	4	4
Оценка 4 объекта	4	3	4

Компетентностно-ориентированная задача № 4

Определите численное значение коэффициента конкордации мнений трех экспертов, а также оцените его величину, если известно, что эксперты методом парных сравнений исследовали 4 объекта. Приоритеты экспертов представлены в таблице

	1 эксперт	2 эксперт	3 эксперт
Оценка 1 объекта	1	1	1
Оценка 2 объекта	1	2	2
Оценка 3 объекта	3	3	4
Оценка 4 объекта	3	3	3

Компетентностно-ориентированная задача № 5

Определите численное значение коэффициента конкордации мнений трех экспертов, а также оцените его величину, если известно, что эксперты методом парных сравнений исследовали 4 объекта. Приоритеты экспертов представлены в таблице

	1 эксперт	2 эксперт	3 эксперт
Оценка 1 объекта	1	1	1
Оценка 2 объекта	1	2	1
Оценка 3 объекта	2	4	3
Оценка 4 объекта	3	2	4

Компетентностно-ориентированная задача № 6

Определите численное значение коэффициента конкордации мнений трех экспертов, а также оцените его величину, если известно, что эксперты методом парных сравнений исследовали 4 объекта. Приоритеты экспертов представлены в таблице

	1 эксперт	2 эксперт	3 эксперт
Оценка 1 объекта	3	3	2
Оценка 2 объекта	2	2	3
Оценка 3 объекта	1	4	4
Оценка 4 объекта	4	1	1

Компетентностно-ориентированная задача № 7

Определите численное значение коэффициента конкордации мнений трех экспертов, а также оцените его величину, если известно, что эксперты методом парных сравнений исследовали 4 объекта. Приоритеты экспертов представлены в таблице

	1 эксперт	2 эксперт	3 эксперт
Оценка 1 объекта	1	1	2
Оценка 2 объекта	2	2	1
Оценка 3 объекта	3	4	4
Оценка 4 объекта	4	3	3

Компетентностно-ориентированная задача № 8

Определите численное значение коэффициента конкордации мнений трех экспертов, а также оцените его величину, если известно, что эксперты методом парных сравнений исследовали 4 объекта. Приоритеты экспертов представлены в таблице

	1 эксперт	2 эксперт	3 эксперт
Оценка 1 объекта	4	1	3
Оценка 2 объекта	2	1	1
Оценка 3 объекта	1	1	4
Оценка 4 объекта	3	4	2

Компетентностно-ориентированная задача № 9

Определите численное значение коэффициента конкордации мнений трех экспертов, а также оцените его величину, если известно, что эксперты методом парных сравнений исследовали 4 объекта. Приоритеты экспертов представлены в таблице

	1 эксперт	2 эксперт	3 эксперт
Оценка 1 объекта	1	1	1
Оценка 2 объекта	1	4	1
Оценка 3 объекта	1	4	3
Оценка 4 объекта	1	4	4

Компетентностно-ориентированная задача № 10

Определите численное значение коэффициента конкордации мнений трех экспертов, а также оцените его величину, если известно, что эксперты методом парных сравнений исследовали 4 объекта. Приоритеты экспертов представлены в таблице

	1 эксперт	2 эксперт	3 эксперт
Оценка 1 объекта	3	2	1
Оценка 2 объекта	2	2	1
Оценка 3 объекта	1	1	1
Оценка 4 объекта	4	4	4

Шкала оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи: в соответствии с действующей в университете балльно-рейтинговой системой оценивание результатов промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в рамках 100-балльной шкалы, при этом максимальный балл по промежуточной аттестации обучающихся по очной форме обучения составляет 36 баллов, по очно-заочной и заочной формам обучения – 60 (установлено положением П 02.016).

Максимальное количество баллов за решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов. Балл, полученный обучающимся за решение компетентностно-ориентированной задачи, суммируется с баллом, выставленным ему по результатам тестирования.

Общий балл промежуточной аттестации суммируется с баллами, полученными обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в течение семестра; сумма баллов переводится в оценку по 5-ти балльной шкале следующим образом:

Соответствие 100-балльной и 5-балльной шкал

<i>Сумма баллов по 100-балльной шкале</i>	<i>Оценка по 5-балльной шкале</i>
100-85	отлично
84-70	хорошо
69-50	удовлетворительно
49 и менее	неудовлетворительно

Критерии оценивания решения компетентностно-ориентированной задачи:

6-5 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует глубокое понимание обучающимся предложенной проблемы и разностороннее ее рассмотрение; свободно конструируемая работа представляет собой логичное, ясное и при этом краткое, точное описание хода решения задачи (последовательности (или выполнения) необходимых трудовых действий) и формулировку доказанного, правильного вывода (ответа); при этом обучающимся предложено несколько вариантов решения или оригинальное, нестандартное решение (или наиболее эффективное, или наиболее рациональное, или оптимальное, или единственно правильное решение); задача решена в установленное преподавателем время или с опережением времени.

4-3 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует понимание обучающимся предложенной проблемы; задача решена типовым способом в установленное преподавателем время; имеют место общие фразы и (или) несущественные недочеты в описании хода решения и (или) вывода (ответа).

2-1 балла выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует поверхностное понимание обучающимся предложенной проблемы; осуществлена попытка шаблонного решения задачи, но при ее решении допущены ошибки и (или) превышено установленное преподавателем время.

0 баллов выставляется обучающемуся, если решение задачи демонстрирует непонимание обучающимся предложенной проблемы, и (или) значительное место занимают общие фразы и голословные рассуждения, и (или) задача не решена.