

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич
Должность: ректор
Дата подписания: 03.02.2021 15:23:18
Уникальный программный ключ:
9ba7d3e34c012eba476ffd2d064cf2781953be730df2374d16f3c0ce536f0fc6

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)

Кафедра управления качеством, метрологии и сертификации

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
О.И. Локтионова
«14» 02 2018 г.



ЭВОЛЮЦИЯ РАЗВИТИЯ ЗАРУБЕЖНОГО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Методические указания по выполнению практической
и самостоятельной работы бакалавров и магистров, изучающих
дисциплину «Управление качеством»

Курск 2018

УДК 658.5

Составитель: С.В. Ходыревская

Рецензент

Доктор технических наук, профессор В.В. Куц

Эволюция развития зарубежного управления качеством: методические указания по выполнению практической и самостоятельной работы бакалавров и магистров, изучающих дисциплину «Управление качеством» / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: С.В. Ходыревская. Курск, 2018. 6 с. Библиогр.: с. 6.

Излагаются краткие теоретические сведения об эволюции развития зарубежного управления качеством. Представлен перечень тем рефератов. Приведены задания для самостоятельного выполнения, а также вопросы для самопроверки и подготовки.

Методические указания соответствуют Федеральным Государственным образовательным стандартам направлений: 27.03.01 «Стандартизация и метрология», 38.03.03 «Управление персоналом», 27.04.05 «Инноватика».

Предназначены для бакалавров и магистров всех форм обучения всех направлений подготовки, изучающих дисциплину «Управление качеством».

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать 14.02.18. Формат 60×84 1/16.
Усл. печ. л. 0,35. Уч. - изд. л. 0,32. Тираж 50 экз. Заказ 1252.
Юго-Западный государственный университет.
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94.

1 Цель работы: изучить эволюцию развития управления качеством и вклад зарубежных ученых в развитие науки о качестве.

2 Теоретические сведения

Ведущими лидерами в области управления качеством принято считать группу людей, живших в разное время, относящихся к разным культурам и получившим признание за значительный вклад в понимание и руководство качеством в бизнесе. Внесенный ими вклад имел огромный и продолжительный характер, что позволяет считать этих людей выдающимися.

К ведущим зарубежным лидерам в области качества обычно относят Ф. Кросби, У. Е. Деминга, Дж. Джурана, К. Ишикаву, Г. Тагучи и А. Фейгенбаума. Несомненно, что внесенный ими вклад имеет выдающееся значение. Описание их роли и исторических заслуг поможет создать фундамент, на котором будут строиться основные принципы всеобщего руководства качеством.

Рассматривая периоды развития теории управления качеством, основоположников управления качеством можно разделить на группы (см. рис. 1), а именно:

- Довоенные русские специалисты.
- Послевоенные американцы, рассказавшие о качестве японцам.
- Собственно японцы, разработавшие новые концепции под влиянием принципов, усвоенных от американцев.
- Более современные лидеры новой волны, внесшие особый вклад в осознание идеи качества на западных рынках и давшие дополнительное развитие философии руководства качеством.
- Русские специалисты.

Япония и США начали разработку всеобщего руководства качеством в 1950-е и в 1980-е, соответственно, и создали свою культуру в этой области, двигаясь **двумя разными** путями. Великобритания, как и все другие европейские страны, пыталась создать свою собственную культуру всеобщего руководства качеством для обеспечения своей конкурентоспособности на мировых рынках. Появление единого европейского рынка в 1993 г. послужило дополнительным стимулом для улучшения качества, закрепления своего положения на рынке и продолжения непрерывного развития.

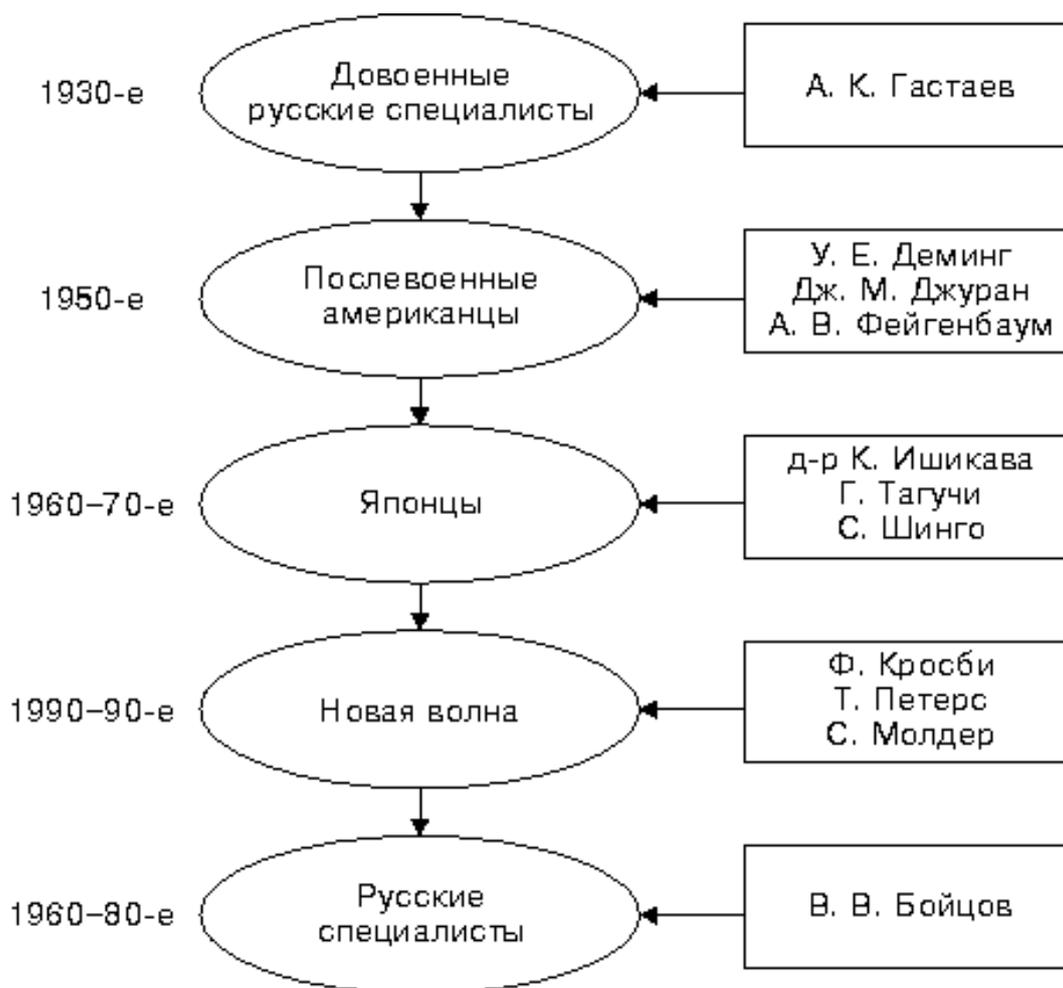


Рис. 1 – Группы основоположников управления качеством

Перечень тем рефератов «Вклад зарубежных учёных в развитие науки о качестве»:

Научный менеджмент

- 1) Ф. Тейлор
- 2) Вебер
- 3) А. Файоль
- 4) Маслоу
- 5) Мак-Грегор

Системный подход

- 6) А. Фейгенбаум
- 7) Дж. Эттингер и Дж. Ситтиг
- 8) Берталанфи

Теория случайностей

- 9) Шухарт

- 10) Харольд Ф. Додж
- 11) Харри Ж. Ромиг
- 12) Абрахам Уолд
- 13) У.Вейбулл
- 14) Рональда А. Фишер

Теория управления качеством

- 15) М. Джуран
- 16) Деминг
- 17) К. Исикава
- 18) Ф. Кросби
- 19) Г. Тагучи
- 20) С. Шинго
- 21) Т. Петерс
- 22) С. Моллер

3 Задания для самостоятельного выполнения:

Задание 1: Зарубежные лидеры в области качества могут быть разделены на 3 категории. Каковы эти категории, и в какую область экономики каждый из них внес наибольший вклад?

Задание 2: Перечислите идеи Деминга, Джурана и Фейгенбаума, которые присущи им всем и относятся к пониманию факторов качества.

Задание 3: Составьте список лидеров в области качества и напротив каждой фамилии напишите концепции, которые каждый из них развивал.

4 Порядок выполнения работы

Студент изучает эволюцию развития управления качеством и вклад зарубежных ученых в развитие науки о качестве, в процессе подготовки рефератов по соответствующим темам (п. 2).

Для систематизации знаний студенту необходимо выполнить задания для самостоятельного выполнения п. 3.

5 Вопросы для самопроверки и подготовки

1. Дайте характеристику основных этапов развития систем качества.
2. Охарактеризуйте особенности американского подхода к управлению качеством.

3. Охарактеризуйте особенности японского подхода к управлению качеством.

4. Каков вклад в практику обеспечения качества У. Шухарта, Э. Деминга, Дж. Джурана, Ф. Кросби, А. Фейгенбаума, К. Исикавы, Г. Тагути?

5. Дайте характеристику «спирали качества», разработанной Джураном.

6. Дайте характеристику цикла управления PDCA, известного под названием «цикла Деминга».

7. Что общего у программы ZD («ноль дефектов»), предложенной Ф. Кросби, и системы БИП (бездефектного изготовления продукции), разработанной в Советском Союзе?

Библиографический список

1. Всеобщее управление качеством: учебник для вузов / О.П. Глудкин [и др.] – М.: Горячая линия – Телеком, 2001. – 599 с.

2. Управление качеством [Текст] : учебное пособие / С. В. Бочкарёв [и др.]. - Старый Оскол: ТНТ, 2013. - 456 с.

3. Эванс, Д. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д. Эванс. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 671 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru>.

4. Басовский, Л. Е. Управление качеством [Текст] : учебник / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - Москва : Инфра-М, 2010. - 212 с.

5. Ершов, А. К. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. К. Ершов. – Москва : Логос, 2008. - 287 с. // Режим доступа - <http://biblioclub.ru>

6. Мазур, И. И. Управление качеством [Текст] : учебное пособие / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. - 4-е изд., стер. – Москва : Омега-Л, 2007. - 400 с.

7. Аристов, О. В. Управление качеством [Текст] : учебник / О. В. Аристов. – Москва : ИНФРА-М, 2008. - 240 с.

8. Бузов, Б. А. Управление качеством продукции. Технический регламент, стандартизация и сертификация [Текст] : учебное пособие / Б. А. Бузов. - 3-е изд., доп. – Москва : Академия, 2008. - 176 с.