

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич

Должность: ректор

Дата подписания: 05.02.2021 19:31:35

Уникальный программный ключ:

9ba7d3e34c012eba476ffd2dd04c12781953be736df2524d161bc0ce5386b1c0

## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Юго-Западный государственный университет»  
(ЮЗГУ)

Кафедра региональной экономики и менеджмента



## МЕНЕДЖМЕНТ

Методические рекомендации для практической работы  
для студентов направления 38.03.01 Экономика

Курск 2017

УДК 65.01:330.1

Составитель О.В. Согачева

Рецензент

Доктор экономических наук, зав. кафедрой «Региональная экономика и менеджмент», профессор *Вертакова Ю.В.*

**Менеджмент:** методические рекомендации для практической работы / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: О.В. Согачева Курск, 2017. 20 с. Библиогр.: с. 20.

Включают общие положения, широкий набор различных видов работы обучающихся при освоении дисциплины: содержание лекционных, практических занятий и самостоятельной работы студентов, формы контроля и требования к оценке знаний по дисциплине, список рекомендуемой литературы и информационное обеспечение дисциплины. Обеспечивают необходимые задания и критерии оценки, как для аудиторной, так и самостоятельной работы студентов, которая играет особую роль в подготовке бакалавров. Методические указания помогают сформировать студентам знания и навыки в области управления, развить у студентов перспективное мышление и творческие способности к исследовательской деятельности, усвоить необходимые компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать 15.12.17. Формат 60x84 1/16.

Усл. печ. л. 1,2. Уч.-изд. л. 1,0. Тираж 100 экз. Заказ 4929. Бесплатно.

Юго-Западный государственный университет

305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94.

# СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

## Тема 1.

### *Глоссарий (ключевые понятия)*

Управление; менеджмент; теория управления; теория менеджмента; процесс управления; технология управления; руководитель; руководство; роли руководителя; уровень управления; менеджер; предприниматель; бизнесмен.

### *Структура (план)*

1. Понятие науки управления (современные концепции и подходы к менеджменту).
2. Общие факторы в работе руководителей (роли руководителя и уровни управления).
3. Типы профессионалов бизнесмен, предприниматель, менеджер (их различия и сравнительная характеристика).

### *Практическое занятие*

Проведение деловой игры «Робинзон».

(*Источник:* Практикум по менеджменту: учебно-методическое пособие / Курск. гос. техн. ун-т. Курск, 2004. 118 с.).

### *Контрольные вопросы*

1. Что такое «управление» и «менеджмент»? В чём сходство и различия понятий?
2. Обоснуйте правильность утверждения об идентичности (взаимозаменяемости) понятий «менеджмент» и «управление».
3. Поясните, что и почему относят к основным ключевым понятиям менеджмента, раскрывающим его сущность.
4. Поясните, для чего нужно управление? Выскажите свое мнение о том, можно ли считать работу преподавателя управленческой деятельностью.
5. Какие подходы к понятию менеджмент Вам известны?

6. В чем состоит сущность современных подходов (концепций) к управлению?

7. Поясните, что Вы подразумеваете под понятиями «Менеджмент как наука», «Менеджмент как искусство управления», «Менеджмент как процесс», «Менеджмент как орган управления (аппарат управления)»?

8. Менеджмент – это наука или искусство? Обоснуйте Ваш ответ.

9. Назовите фамилию ученого, определившего десять ролей, которые принимают на себя руководители в различные периоды и в разной степени.

10. Какие три крупные категории ролей руководителей выделил известный ученый? Какие десять ролей руководителя Вам известны?

11. Назовите уровни управления.

12. Охарактеризуйте уровни управления, приводя примеры.

13. Кто такой «менеджер»? Назовите его отличительные характеристики, качества и профессиональные навыки. Какие требования предъявляют к менеджеру как к руководителю?

14. Каковы требования к личным качествам современного руководителя? Перечислите набор требований к профессиональной компетенции менеджера.

15. Охарактеризуйте три типа профессионалов: бизнесмен, предприниматель и менеджер. Дайте сравнительную характеристику. В чем их различия?

### ***Глоссарий (ключевые понятия)***

Эволюция менеджмента; истоки управления; управленческая революция; школы управления; подходы; процессный подход; системный подход; ситуационный подход.

### ***Структура (план)***

1. История возникновения менеджмента (управленческие революции).

2. Школы в теории управления: школа научного управления; школа административного управления; школа человеческих

отношений и поведенческих наук; школа количественных методов.

### 3. Научные подходы в управленческой науке.

#### *Практическое занятие*

Анализ конкретной ситуации «Практика студента в типографии».

(Источник: Практикум по менеджменту: учебно-методическое пособие / Курск. гос. техн. ун-т. Курск, 2004. 118 с.).

#### *Контрольные вопросы*

1. Что такое менеджмент? Какова история его происхождения?
2. Охарактеризуйте историю возникновения менеджмента с точки зрения управленческих революций.
3. Какие этапы можно выделить в эволюции менеджмента?
4. Охарактеризуйте исторические этапы развития и становления концепции современного менеджмента в рыночной экономике.
5. Какой этап развития менеджмента связывают с деятельностью царя Хаммурапи, а какой – с зарождением письменности в Древнем Шумере?
6. Назовите основные научные школы современного менеджмента.
7. Охарактеризуйте научные школы в теории управления. Дайте им краткую характеристику.
8. Каковы факторы эволюции менеджмента? Почему сначала был научный (рациональный) подход к управлению (Ф.У. Тейлор), а позднее возникла необходимость гуманизации в отношениях управления?
9. Каковы основные научные достижения основателя школы научного менеджмента Ф.У. Тейлора?
10. Назовите принципы менеджмента, предложенные основателем классической (административной) школы менеджмента А. Файолем.
11. Какой принцип А. Файоля, названный им «честь мундира», трансформировался в современном бизнесе и управлении?

12. Назовите особенности школы человеческих отношений и поведенческих наук.

13. Какие основные направления были изучены при школе с позиции количественных методов? Какие ученые внесли основной вклад в развитие данной школы?

14. Какие научные подходы в управленческой науке Вам известны.

15. Назовите отличие системного подхода от процессного. Изменились ли современные подходы к управлению в XXI в.?

## **Тема 2.**

### ***Глоссарий (ключевые понятия)***

Модель; модели менеджмента; управление в зарубежных странах; европейская модель управления; американская модель менеджмента; признаки японского менеджмента.

### ***Структура (план)***

1. Влияние национальной культуры на стиль управления.
2. Европейская модель.
3. Сравнительный анализ американской и японской моделей менеджмента.

### ***Практическое занятие***

Изучение особенностей управления в зарубежных странах (подготовка сообщений и презентаций).

### ***Контрольные вопросы***

1. Охарактеризуйте особенности американской модели менеджмента.
2. В чем состоит сущность европейской модели управления?
3. Каковы признаки «японского менеджмента»?
4. Каковы особенности управления в японских фирмах?
5. Что предполагает под собой принцип «система пожизненного найма»?

6. Проанализируйте зарубежный опыт управления.
7. Приведите примеры организации управления в американских, западноевропейских и японских фирмах.
8. В чем состоит опыт менеджмента за рубежом и каковы возможности его использования в России?
9. Проведите сравнительный анализ управленческой деятельности в ряде стран. Выявите основные отличия.
10. Охарактеризуйте основные тенденции развития «управления» за рубежом.

### ***Глоссарий (ключевые понятия)***

Управленческая деятельность; отечественная (российская) модель менеджмента.

### ***Структура (план)***

1. Особенности управления в России.
2. Возникновение отечественной модели менеджмента.
3. Новые подходы к управлению организациями в Российской Федерации.

### ***Практическое занятие***

Изучение особенностей российского менеджмента, а также опыта правового регулирования управленческой деятельности (подготовка сообщений и презентаций).

### ***Контрольные вопросы***

1. В чем проявляются особенности управления в России?
2. Охарактеризуйте основные тенденции развития «управления» в России. Обоснуйте характерные черты современного менеджмента в России.
3. Что общего можно обнаружить в концепциях отечественных и зарубежных специалистов в области управления?
4. В чем с позиций сегодняшнего дня состоят слабые стороны отечественных концепций? А в чем сильные?
5. Какие идеи, содержащиеся в отечественных управленческих концепциях XX века, можно без корректировки применять сегодня на практике?

### Тема 3.

#### *Глоссарий (ключевые понятия)*

Функция; функция управления; планирование; организация; мотивация; контроль; решение; коммуникация.

#### *Структура (план)*

1. Понятие функции процесса управления. Взаимосвязь функций.
2. Основные функции менеджмента и связующие процессы управления: их характеристика и основополагающие элементы.

#### *Практическое занятие*

Подготовка сообщений на тему «Анализ и сравнительная характеристика классификаций функций менеджмента, предлагаемых разными авторами (М.Х. Месконом, О.С Виханским, И.Н. Герчиковой, З.П. Румянцевой, Э.А. Смирновыми, А.А. Радугиным и др.)»

#### *Контрольные вопросы*

1. Что означает понятие «функция управления»?
2. Какие основные функции менеджмента Вам известны?
3. Какие связующие процесса управления Вам известны?
4. На Ваш взгляд, являются ли функции управления взаимосвязанными? Поясните свой ответ.
5. На какие вопросы даёт нам ответ функция «планирование»?
6. Что включает в себя функция «организация»?
7. Какая функция предполагает побуждение себя и других к действию для достижения общей цели?
8. В чем состоит суть функции «координация» и функции «мотивация»?
9. Что такое «контроль»? Какие этапы контроля Вам известны?
10. Что такое «решение» и «коммуникация»?



## Тема 4.

### *Глоссарий (ключевые понятия)*

Внутренняя среда организации; внутренние переменные; внешняя среда организации; среда прямого и косвенного воздействия.

### *Структура (план)*

1. Характеристика внутренней среды предприятия. Внутренние переменные организации: цели, задачи, люди, структура, технологии.
2. Характеристика внешней среды предприятия. Сложность и неопределенность внешней среды.
3. Среда прямого и косвенного воздействия.

### *Практическое занятие*

Анализ конкретных ситуаций «Генри Форд в сравнении с А.Слоуном»; «Вхождение фирмы “Макдоналдс” на советский рынок»

(*Источник:* Практикум по менеджменту: учебно-методическое пособие / Курск. гос. техн. ун-т. Курск, 2004. 118 с.).

Анализ конкретной ситуации «Форд» вчера, сегодня и завтра».

(*Источник:* Железняков С.С. Современная теория организации: теория и практика: учебное пособие. Курск, 2009. 260с.).

### *Контрольные вопросы*

1. Какие основополагающие элементы включает в себя внутренняя среда организации?
2. Дайте характеристику пяти внутренним переменным организации.
3. Перечислите факторы, образующие внутреннюю среду организации, и раскройте их особенности применительно к учебному заведению.
4. Какие характеристики внешней среды организации Вам известны?

5. Какие факторы включает в себя среда прямого воздействия внешней среды организации?

6. Какие факторы включает в себя среда косвенного воздействия внешней среды организации?

7. С помощью какого методологического инструментария осуществляется анализ внешней и внутренней среды организации?

8. Выделите связующие элементы во внутренней и внешней среде организации.

9. Каким образом взаимосвязаны факторы внутренней и внешней среды организации? Влияет ли эта связь на успех организации на рынке?

10. Какие факторы окружающей среды относят к контролируемым, а какие к неконтролируемым?

## Тема 5.

### *Глоссарий (ключевые понятия)*

Коммуникация; коммуникационный процесс; информация в управлении; модели коммуникации; отправитель; сообщение; канал связи; получатель; обратная связь; виды коммуникаций; внешние коммуникации; внутренние коммуникации; коммуникационные сети; коммуникационные стили; коммуникационный менеджмент.

### *Структура (план)*

1. Коммуникация как процесс. Эффективность коммуникаций.
2. Коммуникации по нисходящей. Коммуникации по восходящей.
3. Средства коммуникаций. Модель ИСКП.
4. Процесс обмена информацией. Горизонтальные коммуникации. Диагональные коммуникации.
5. Коммуникационная сеть. Коммуникационный стиль.
6. Коммуникационные барьеры.
7. Коммуникационный менеджмент в организации: направления и характеристики коммуникационных потоков.

### ***Практическое занятие***

Анализ конкретной ситуации «Pepsi пробивает брешь в «Великой шприцевой панике»

(Источник: Вертакова Ю.В., Согачева О.В. Связи с общественностью: учебное пособие. Старый Оскол: ООО «ТНТ» Тонкие наукоёмкие технологии, 2012. 316 с.).

### ***Контрольные вопросы***

1. Что такое «коммуникация»?
2. Почему коммуникации необходимы организациям?
3. Какие виды коммуникаций вы знаете?
4. Какие модели коммуникаций Вам известны? Охарактеризуйте их основные составляющие.
5. Какие элементы необходимы для осуществления обмена информацией?
6. Назовите и охарактеризуйте основные этапы процесса коммуникации.
7. Что такое «коммуникационная сеть»?
8. Какие виды коммуникационной сети Вы знаете?
9. Что такое «коммуникационный стиль»?
10. Что такое обратная связь, и какую роль она играет в процессе управления? Почему процесс коммуникации нуждается в обратной связи?

### ***Глоссарий (ключевые понятия)***

Решение; управленческое решение; процесс принятия решений; алгоритм принятия управленческого решения; альтернатива.

### ***Структура (план)***

1. Понятие управленческого решения (УР).
2. Управленческие решения и их эффективность: организация процесса разработки управленческого решения, алгоритм принятия управленческого решения.

### 3. Базовые концепции процесса принятия решений.

#### ***Практическое занятие***

Анализ конкретной ситуации «Программа «Медэкс».

Деловая игра «Алгоритм решения проблемы».

(*Источник:* Практикум по менеджменту: учебно-методическое пособие / Курск. гос. техн. ун-т. Курск, 2004. 118 с.)

(*Источник:* Вертакова Ю.В., Согачева О.В. Исследование социально-экономических и политических процессов: учебное пособие. М.: КНОРУС, 2009. 336 с.)

#### ***Контрольные вопросы***

1. Дайте определение понятию «управленческое решение».
2. Что собой представляет процесс принятия решения?
3. Какие бывают решения?
4. Как классифицируются управленческие решения?
5. Назовите основные этапы и процедуры принятия решений.
6. Каков алгоритм принятия управленческого решения?
7. Перечислите этапы процесса рационального решения проблемы.
8. Какие факторы влияют на принятие решений?
9. Какие существуют методы принятия решений?
10. В чем состоят достоинства и недостатки основных методов принятия управленческих решений?
11. Охарактеризуйте возможные условия, в которых менеджеру приходится принимать решения: определенность, риск, неопределенность.
12. Какие принципы лежат в основе принятия управленческого решения?
13. Охарактеризуйте следующие принципы принятия решения: принцип единоначалия, принцип единогласия, принцип большинства и принцип консенсуса.
14. Что такое эффективность управленческих решений?
15. В чем состоит сложность количественной оценки эффективности управленческих решений?

## **Тема 6.**

### ***Глоссарий (ключевые понятия)***

Планирование; стратегия; деловая стратегия; стратегическое планирование; стратегическое управление; стратегический менеджмент; виды планирования; методы планирования; миссия организации; формирование миссии; цель; целевое управление.

### ***Структура (план)***

1. Система планирования на предприятиях.
2. Принципы и методы планирования. Виды планирования.
3. Разработка программ и проектов развития предприятий.

### ***Практическое занятие***

Анализ конкретной ситуации: «Аквариус» разрабатывает стратегию».

(*Источник:* Практикум по менеджменту: учебно-методическое пособие / Курск. гос. техн. ун-т. Курск, 2004. 118 с.)

Деловая игра «Дерево целей». Построение дерева целей регионального развития. Сформулируйте Ваши жизненные цели и структурируйте их с помощью дерева целей.

(*Источник:* Вертакова Ю.В., Согачева О.В. Исследование социально-экономических и политических процессов: учебное пособие. М.: КНОРУС, 2009. 336 с.)

### ***Контрольные вопросы***

1. Дайте определение понятию «планирование».
2. Что представляет собой стратегическое планирование?
3. Почему в управлении современной организацией столь большое значение уделяется стратегическому планированию?
4. В чем состоит сущность стратегического управления? Дайте определение основных понятий системы стратегического управления: «стратегия», «цель» и т.д.
5. Какие этапы процесса стратегического планирования Вам

известны?

6. Какие моменты должны быть отражены в миссии организации?

7. Дайте определение целям организации. Каким требованиям они должны соответствовать?

8. В чем заключается разница между стратегическими, тактическими и оперативными (текущими) планами?

9. Чем отличается текущее управление от стратегического?

10. Назовите виды текущих планов. В чем заключается их основное отличие?

## Тема 7.

### *Глоссарий (ключевые понятия)*

Организация; организация как система; организационная структура; структура управления; принципы построения организационной структуры; полномочия; делегирование; норма управляемости; типы структур управления.

### *Структура (план)*

1. Организация взаимоотношений уровней управления и подразделений.

2. Организационная структура и структура управления организацией. Характеристики структуры управления.

3. Принципы формирования структур управления.

4. Типовые подходы к построению структур управления: формирование иерархических, бюрократических и органических структур управления.

5. Виды структур управления: достоинства и недостатки.

### *Практическое занятие*

Анализ конкретных ситуаций: «Это сладкое слово – свобода», «Металлургическая компания».

(Источник: Практикум по менеджменту: учебно-методическое пособие / Курск. гос. техн. ун-т. Курск, 2004. 118 с.).

### *Контрольные вопросы*

1. Что такое «организация» с управленческой точки зрения? Дайте определение «формальная организация».
2. Дайте определение понятия «организационная структура управления».
3. Что предполагает организационная структура управления? Раскройте суть структуры управления организацией.
4. Каковы общие характеристики организации и характеристики структуры управления?
5. Какие принципы построения организационной структуры управления Вы можете назвать?
6. Что относят к элементам структуры в организации? Что отражают горизонтальные, а что вертикальные связи в структуре управления организацией?
7. Какие подходы к построению организационных структур управления Вам известны?
8. Перечислите основные типы организационных структур управления и их особенности.
9. Какие достоинства и недостатки основных видов структур управления Вы можете назвать?
10. Каким образом проводится оценка структуры управления организацией?

## Тема 8.

### *Глоссарий (ключевые понятия)*

Мотивация; мотив; стимулирование; стимул; рычаг воздействия; вознаграждение; теории мотивации.

### *Структура (план)*

1. Сущность и эволюция понятия мотивация.
2. Содержательные теории мотивации: иерархия потребностей по Маслоу, теория ERG Альдерфера, теория приобретенных потребностей МакКлелланда, двухфакторная теория Герцберга.
3. Процессуальные теории мотивации: теория ожидания, теория справедливости, теория постановки целей, концепция партисипативного управления.

### *Практическое занятие*

Анализ конкретной ситуации: «Мотивирование работников мясокомбината».

(Источник: Практикум по менеджменту: учебно-методическое пособие / Курск. гос. техн. ун-т. Курск, 2004. 118 с.).

### *Контрольные вопросы*

1. Что такое «мотив» и «мотивация»? Что лежит в основе мотивации?
2. Объясните сущность и значение понятия «мотивация» в менеджменте.
3. С чем связана необходимость мотивации работников?
4. Что такое «стимул» и «стимулирование»?
5. В чем состоит отличие мотивирования от стимулирования?
6. Назовите основные группы теорий мотивации. В чем их наиболее важно отличие?
7. Сформулируйте суть содержательного и процессного подхода к мотивации.
8. Какие концепции включают в себя содержательные теории



мотивации?

9. Какие концепции включают в себя процессуальные теории мотивации?

10. Какие основные виды вознаграждений Вам известны?

## Тема 9.

### *Глоссарий (ключевые понятия)*

Контроль; задачи контроля; стадии контроля; объекты контроля; предварительный контроль; текущий контроль; заключительный контроль; регулирование; финансовый контроль; административный контроль; самоконтроль.

### *Структура (план)*

1. Сущность и необходимость контроля в управлении.
2. Процесс контроля. Виды контроля.
3. Системы контроля с обратной связью. Характеристики эффективного контроля.

### *Практическое занятие*

Анализ конкретной ситуации: «Городская телефонная станция».

(Источник: Практикум по менеджменту: учебно-методическое пособие / Курск. гос. техн. ун-т. Курск, 2004. 118 с.).

### *Контрольные вопросы*

1. Поясните значение функций контроля и регулирования в менеджменте.
2. Чем обусловлена необходимость контроля и в чем его сущность?
3. Какие этапы контроля Вы можете назвать?
4. Какие бывают виды контроля по времени проведения?
5. Какие формы контроля Вы знаете?
6. Что означают следующие термины: «предварительный контроль»; «текущий контроль»; «итоговый контроль»;

«стратегический контроль»; «оперативный контроль»; «внешний контроль»; «внутренний контроль».

7. Чем отличается выполнение функции контроля на разных уровнях управления?

8. Какие характеристики эффективного контроля Вы знаете?

9. Перечислите условия эффективного контроля.

10. Какие корректировочные действия может осуществить руководитель?

### **3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **Основная учебная литература**

1. Веснин В. Р. Основы управления [Текст]: учебник для бакалавров / В. Р. Веснин. - М.: Проспект, 2013. - 272 с.
2. Герчикова И. Н. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник / И. Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 511 с. // Режим доступа – <http://biblioclub.ru/>

#### **Дополнительная учебная литература**

3. Зайцева Н. А. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме [Текст]: учебное пособие. - 5-е изд., стер. - М. : Академия, 2008. - 240 с.
4. Кнышева Е. Н. Менеджмент [Текст]: учебное пособие. – М: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2006. – 304 с.
5. Концептуальные основы управления [Текст]: учебное пособие для самостоятельной работы по подготовке к итоговой государственной аттестации по специальности "Менеджмент организации" / под ред.: Ю. В. Вертаковой, Е. В. Харченко ; Курский государственный технический университет. - Курск: КурскГТУ, 2008. - 700 с.
6. Концептуальные основы управления [Электронный ресурс]: учебное пособие для самостоятельной работы по подготовке к итоговой государственной аттестации по специальности "Менеджмент организации" / под ред.: Ю. В. Вертаковой, Е. В. Харченко ; Курский государственный технический университет. - Курск: КурскГТУ, 2008. - 700 с.
7. Мескон М. Х. Основы менеджмента [Текст]: учебник / пер. с англ. - М.: Дело, 2001. - 800 с.
8. Менеджмент [Текст]: учебник для вузов / под ред. проф. М. М. Максимцова, проф. М. А. Комарова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М: ЮНИТИ, 2005. – 359 с.

**Другие учебно-методические материалы**

1. Известия ЮЗГУ.
2. Известия ЮЗГУ. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент.
3. Менеджмент в России и за рубежом.

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

1. Университетская библиотека онлайн - [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
2. Научная библиотека Юго-Западного государственного университета - <http://www.lib.swsu.ru/2011-02-23-15-22-58/2012-08-30-06-40-55.html>
3. Научная электронная библиотека eLibrary.ru (официальный сайт) - <http://elibrary.ru>
4. Справочно-поисковая система КонсультантПлюс - [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)