

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич
Должность: ректор
Дата подписания: 19.02.2022 16:22:52
Уникальный программный ключ:
9ba7d3e34c012eba476ffd2d064cf2781953be730df2374d16f5c0ce536f0fc6

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)

Кафедра экономики, управления и аудита



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе

О.Г. Локтионова

02

2022 г.

ТЕОРИЯ ЛИДЕРСТВА

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы
для студентов направления подготовки
38.03.03 Управление персоналом

Курск 2022

УДК 338.2+ 331.1

Составители: Т.А. Беляева, И.А. Козьева

Рецензент

Кандидат технических наук, доцент *И.А. Томакова*

Теория лидерства: методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Т.А. Беляева, И.А. Козьева, Курск, 2022. 16 с.

Методические указания содержат рекомендации по выполнению самостоятельной работы, вопросы для самоконтроля, задания для самостоятельного выполнения, материал для самостоятельной реферативной работы, итоговые контрольные вопросы, словарь основных терминов, рекомендуемые источники информации.

Предназначены для студентов, обучающихся по направлению 38.03.03 Управление персоналом очной и заочной форм обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать 10.02.2022. Формат 60×84 1/16.
Усл.печ.л. 0,9. Уч.-изд.л. 0,8. Тираж 100 экз. Заказ.799. Бесплатно.
Юго-Западный государственный университет.
305040 г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1 Общие указания к изучению дисциплины и проведению практических занятий	5
2 Самостоятельная работа по теме «История возникновения и развития науки о лидерстве»	7
3 Самостоятельная работа по теме «Подходы к изучению лидерства и концепции лидерства»	8
4 Самостоятельная работа по теме «Лидерство в малой группе»	9
5 Самостоятельная работа по теме «Лидерство в политике и организации»	11
6 Самостоятельная работа по теме «Проблема формирования личности лидера»	13
7 Выполнение самостоятельной реферативной работы	14
8 Рекомендуемые источники информации	15

ВВЕДЕНИЕ

Лидерство – одно из основных явлений, которое интересно практически каждому человеку. Экономисты изучают закономерности, определяющие процессы развития и осуществления лидерства, а также факторы повышения его эффективности. Специалисты в области управления персоналом разрабатывают инструменты для выявления потенциальных лидеров и технологии для развития лидерских качеств.

Люди в обществе, стремящиеся к лидерству, стараются найти потенциал и способы, позволяющие им максимально быстро добиться успеха и занять лидирующие позиции. Люди, идущие за лидером, стремятся понять, что заставляет их идти за лидером и что они сами могут сделать, чтобы повлиять на его действия.

Исследования лидерства сохраняют свою актуальность и потому, что изменения, которые происходят в обществе на всех уровнях (например, на экономическом уровне – возникновение постиндустриального общества, переход к цифровой экономике) не застрагивая лидерства, вызывают необходимость поиска новых форм проявления лидерских качеств и новых способов развития.

Процесс изучения лидерства включает в себя два основных направления: исследование индивидуальных историй успеха, характерное для теории управления и теоретико-эмпирические исследования внутренней сущности лидерских качеств. Изучение индивидуальных историй успеха позволяет познакомиться с личным опытом конкретного лидера и понять механизмы, с помощью которых он решает возникающие вопросы.

Исследования лидерства с точки зрения психологии позволяют выявить закономерности его функционирования и развития. Знание фактов и закономерностей развития лидера, роли лидерства в решении задач, возникающих на разных уровнях социума в решении задач, возникающих на разных уровнях социальных взаимоотношений, проблем лидерства и путей их разрешения необходимо специалистам в области управления персоналом.

В процессе изучения дисциплины студентами направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом согласно учебному плану и рабочей программе дисциплины предусмотрена самостоятельная работа по основным темам. Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы адресованы студентам очной и заочной форм обучения.

1 Общие указания к изучению дисциплины и выполнению самостоятельной работы

Целью преподавания дисциплины «Теория лидерства» является формирование системы профессиональных компетенций в области фундаментальных исследований, прикладных разработок и практики науки о лидерстве (лидерологии) для совершенствования процесса управления персоналом.

Задачи изучения дисциплины:

- изучение системы современных знаний о проблемах лидерологии, основных направлениях и подходах отечественной и зарубежных научных школ в решении научно-исследовательских задач науки о лидерстве;
- формирование целостного представления о теоретических основах и методах лидерологии;
- развитие способности к свободному оперированию основными категориями и понятиями науки о лидерстве, ее принципами и методами, а также способности к анализу проблем управления персоналом на основе лидерской организационной парадигме;
- формирование умений и закрепление навыков применения знаний в области лидерологии для решения прикладных управленческих задач в области управления персоналом.

Изучив дисциплину «Теория лидерства», студент должен:

знать:

- основы организации труда, кооперации с коллегами и работы на общий результат, основные виды и методы контроля и оценки эффективности деятельности персонала;
- правила делового общения, основные положения и принципы проведения деловых переговоров, принципы и технологии деловой письменной, устной и электронной коммуникации;
- основы формирования морально-психологического климата и инструменты прикладной социологии;
- знать сущность самоуправления и самостоятельного обучения и основы трансляции их своим коллегам, возможные причины личной профессиональной деформации и профессионального выгорания.

уметь:

- организовывать труд персонала; координировать, контролировать и оценивать эффективность деятельности персонала;
 - организовывать и обеспечивать коммуникационную поддержку процессов управления организацией, готовить и проводить деловые совещания и публичные выступления;
 - оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива и применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива;
 - обеспечивать самостоятельное обучение и обучение персонала, предупреждать и обеспечивать профилактику личной профессиональной деформации и профессионального выгорания;
- владеть:
- практическими навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности персонала;
 - методами анализа коммуникационных процессов в организации, практическими навыками подготовки и проведения деловых переговоров и ведения деловой переписки;
 - навыками оказания консультаций по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива и применения инструментов прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива;
 - практическими навыками самоуправления и самостоятельного обучения; возможностями трансляции знаний, умений и навыков своим коллегам;
 - навыками предупреждения и профилактики личной профессиональной деформации и профессионального выгорания.

У обучающихся формируются следующие компетенции:

ОПК-7 - готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других;

ОПК-9 - способность осуществлять деловое общение (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации);

ПК-31 - способностью и готовностью оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового

коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат), умением применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива;

ПК-33 - владением навыками самоуправления и самостоятельного обучения и готовностью транслировать их своим коллегам, обеспечивать предупреждение и профилактику личной профессиональной деформации и профессионального выгорания.

Самостоятельная работа студента (СРС) - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов). Самостоятельная работа студентов является важным видом учебной и научной деятельности студента. Обучение в ВУЗе включает в себя две, практически одинаковые по объему и взаимовлиянию части – процесса обучения и процесса самообучения. Поэтому СРС должна стать эффективной и целенаправленной работой студента. В процессе самостоятельной работы студенты вырабатывают навыки подбора и самостоятельной работы с научной и учебно-методической литературой, статистическими и интернет-источниками, а также учатся делать соответствующие выводы на основе изучения, обобщения, систематизации и анализа изучаемой информации.

Результаты самостоятельной работы доказывают готовность студентов квалифицированно решать теоретические и практические задачи, анализировать количественную и качественную информацию, разрабатывать стратегию управления лидерскими качествами персонала, делать аргументированные выводы и обоснованные предложения по рассматриваемым проблемам.

2 Самостоятельная работа по теме «История возникновения и развития науки о лидерстве»

2.1 Вопросы для самоконтроля

- 1 Основные этапы развития лидерологии
- 2 Теологические представления о лидерстве
- 3 Зарождение психологии лидерства
- 4 Этический подход к проблеме лидерства и руководства в Древнем Китае

- 5 Философы Древней Греции о проблеме лидерства и руководства
- 6 Оформление проблемы лидерства и руководства как научной проблемы: исследования Н. Макиавелли
- 7 Конкурирующие теории лидерства в XIX веке
- 8 Становление психологии лидерства: психогенетические исследования Ф. Гальтона
- 9 В. Вундт о проблеме лидерства и руководства
- 10 Психодинамический подход к проблеме лидерства и руководства

2.2 Задание для написания эссе по теме «История возникновения и развития науки о лидерстве»

- 1 Сущность феномена лидерства
- 2 Сравните различные подходы к определению лидерства
- 3 Сходство и различие между менеджментом и лидерством
- 4 Лидерство как наука и искусство
- 5 Теория черт в лидерстве
- 6 Лидерство и уровень развития группы
- 7 Исследование теории лидерства в древнем мире
- 8 Мотивационно-целевые теории лидерства
- 9 Психология лидерства в России

3 Самостоятельная работа по теме «Подходы к изучению лидерства и концепции лидерства»

3.1 Вопросы для самоконтроля

- 1 Харизматическая концепция лидерства
- 2 М. Вебер о харизматическом господстве. Ж. Блондель о харизматическом лидерстве. Психологические исследования харизмы.
- 3 Подход с позиции личных качеств: интеллектуальная теория Е. Гизелли
- 4 Перечень личностных качеств по О. Тиду
- 5 Психологические исследования Р. Стогдилла, К. Бэрда
- 6 Признаки некомпетентного руководителя по Диксону
- 7 Деструктивное руководство. Концепция «Большая пятерка» О.Р. John
- 8 Поведенческий подход: теория «психологического поля» и поведенческие стили руководства по К. Левину.

9 Теория «X» и «Y» Мак-Грегора и ее развитие в теории «Z» В. Оучи.

10 Партиципативный стиль руководства.

11 Авторитарно-либеральный континуум стилей руководства.

3.2 Задание для написания эссе по теме «Подходы к изучению лидерства и концепции лидерства»

1 Раскройте суть теории лидерских качеств

2 Опишите три стиля руководства К. Левина

3 Сравните исследования университета штата Огайо и Мичиганского университета

4 Системы управления Ликерт: какова ее суть и основное назначение

5 Управленческая сетка Блейка и Моутона и особенности ее применения в организации

6 Концепция вознаграждения и наказания: раскройте ее суть и значение

7 Что означают «заменители лидерства»?

4 Самостоятельная работа по теме «Лидерство в малой группе»

4.1 Вопросы для самоконтроля

1 Какова роль лидера в малой группе и команде?

2 Какие командные роли выделяет Р. Дафта?

3 Перечислите и опишите командные роли по Белбину.

4 Раскройте содержание этапов развития команды. Перечислите признаки работоспособной команды

5 Психологический ценностный обмен и социально-когнитивный механизм

6 ИмPLICITная теория лидерства

7 Механизм функционирования лидерства

8 Трансакционистская теория.

9 Теория идиосинкразического кредита

10 Личностные особенности лидера. Динамика лидерства

4.2 Задание для самостоятельной работы

Используя теорию лидерства Херси-Бланчарда, проанализируйте следующие ситуации. Выберите в каждой из них наилучший способ

воздействия на группу со стороны руководителя и обоснуйте свои ответы.

Ситуация 1 Вас назначили на новую должность. Предыдущий руководитель не вмешивался в дела группы. Группа адекватно следовала своему направлению работы и выполняла поставленные задачи. Внутренние отношения в группе находятся на хорошем уровне. Возможные способы воздействия:

- предпринимайте шаги, направляя подчиненных к работе, определенной должным образом;
- вовлекайте подчиненных в процесс принятия решений, оказывая поддержку дельным предложениям;
- обсудите производительность труда группы в прошлом, а затем рассмотрите необходимость новой практики;
- предоставьте группу самой себе.

Ситуация 2 Полученная вами информация указывает на некоторые трудности во взаимоотношениях подчиненных одной из групп. Группа имеет хорошую производственную репутацию. Члены группы эффективно выполняли сложные задачи и успешно справлялись с работой в течение всего прошлого года. Все они обладают достаточной квалификацией.

Возможные способы воздействия:

- рассмотрите необходимость внедрения новой практики и обсудите ваше решение с подчиненными;
- предоставьте членам группы возможность самим решить возникшие проблемы;
- действуйте быстро и твердо, корректируя и направляя;
- участвуйте в обсуждении проблемы, оказывая подчиненным поддержку, не нарушая отношений соподчинения.

Ситуация 3 Производительность труда вашей группы снижается на протяжении нескольких месяцев. Члены группы не слишком озабочены своевременным выполнением задач. Им постоянно необходимо напоминать об этом. В прошлом помогало перераспределение ролей и ответственности.

Возможные способы воздействия:

- позвольте группе самой определить направление своей работы;
- учтите рекомендации группы, но следите за выполнением задач;
- перераспределите роли и ответственность и введите четкий контроль;

- вовлеките группу в перераспределение ролей и ответственности, но не будьте чрезмерно директивны.

Ситуация 4 Вы намечаете изменения в структуре, новые для вашей группы. Члены группы внесли свои предложения, касающиеся планируемых изменений. Группа работала продуктивно, в своих действиях демонстрируя гибкость.

Возможные способы воздействия:

- определите необходимые изменения и ведите внимательный контроль;

- участвуйте в работе группы над изменениями, но позвольте членам

группы самими организовать их внедрение;

- будьте готовы принять изменения в рекомендуемом группой виде, но контролируйте их внедрение;

- избегайте конфронтации, оставайтесь в стороне.

Рекомендации по разбору ситуаций

При выполнении задания необходимо самостоятельно ответить на следующие вопросы.

1. В чем состоит задача руководителя в каждой конкретной ситуации?

2. Каков уровень зрелости группы в соотношении с поставленными задачами?

3. Какой стиль поведения в данной ситуации наиболее рационален?

5 Самостоятельная работа по теме «Лидерство в политике и организации»

5.1 Вопросы для самоконтроля

1 Типология политического лидера

2 Личность политического лидера

3 Имидж политического лидера

4 Лидерство и руководство. Лидерство и менеджмент. Лидерство в менеджменте. Роли менеджера. Управленческое лидерство.

5 Концепция эффективности управленческого лидерства

6 Организационное лидерство

7 Организационная деятельность и управленческая деятельность

8 Деструктивное руководство.

9 Личность организационного лидера. Организационная одаренность.

10 Движущие силы и условия развития организационного лидера

5.2 Практическое упражнение «Коммуникации»

Проанализируйте приведенные ниже утверждения и укажите, какие

из них верны, а какие нет.

1 Коммуникации – важнейшая составная часть деятельности менеджеров.

2 Успех коммуникации зависит от того, насколько внимательно собеседники слушают друг друга.

3 Наличие обратной связи делает процесс коммуникации двусторонним.

4 Коммуникации, осуществляемые с помощью технических средств и информационных технологий, наиболее значимы для изучения организационного поведения.

5 Выбор носителя информации в процессе коммуникации не зависит от характера управленческих проблем.

6 Чтобы уточнить мнение собеседника, следует задавать ему как можно больше вопросов.

7 Наличие обратной связи – важное условие коммуникаций.

8 Межличностные коммуникации во многом зависят от социокультурной среды, в которой они осуществляются.

9 В формальной группе не могут возникнуть неформальные коммуникации.

10 В процессе общения невербальные сигналы собеседников должны способствовать усилению речи.

11 Если руководителя захлестывают эмоции, то он может неправильно понять собеседника.

12 Слухи – это невербальные коммуникации в процессе общения

6 Самостоятельная работы по теме «Проблема формирования личности лидера»

6.1 Вопросы для самоконтроля

1 Задачи и методы психологического сопровождения развития личности успешного лидера организации

2. Перечислите типы конфликтов. Как управлять конфликтами в команде.

3. Опишите методы разрешения конфликтов в команде.

6.2 Задание для самостоятельной работы

Ситуация. Молодая женщина, работающая на одном из участков цеха, обратилась к мастеру с просьбой о переводе ее на другой участок в этом же цехе. Объяснила она это тем, что ей приходится часто оставаться сверхурочно, а она не может, т.к. у нее двое маленьких детей. Другие работницы вынуждены делать ее работу, недовольны этим, отношения становятся напряженными. Мастер не возражал против перевода и обещал поставить вопрос перед начальником цеха. Прошла неделя, и работница вновь обратилась к мастеру. Тот отвечал, что все передал начальнику цеха, вопрос решается, надо подождать. Через неделю работница вновь обратилась к мастеру. Тот ответил: «Отстань на время, не до тебя сейчас, конец месяца».

Работница в тот же день подошла к начальнику цеха. Выслушав ее, он ответил, что мастер ему ничего не передавал, пусть она зайдет через несколько дней. После этого возмущенная работница в присутствии всего участка заявила мастеру, что он ее обманул и думает только о том, чтобы выслужиться перед начальством. Разгорелась ссора... На следующий день она подала заявление на увольнение с завода по собственному желанию.

Задание:

1 Проанализируйте конфликт, описанный в ситуации. Выделите и опишите основные элементы конфликта, причины конфликта, его динамику.

2 Какие методы разрешения конфликта было бы целесообразно использовать в ситуации?

3 Оцените последствия конфликта для организации. Дайте рекомендации по предупреждению конфликтов подобного типа в организации.

7 Выполнение самостоятельной реферативной работы

В процессе изучения курса дисциплины «Теория лидерства» студенты выполняют самостоятельную научно-исследовательскую, поисковую работу реферативного характера. Результаты работы оформляются в виде реферата. Объём подобного рода работы должен равняться 10-20 листам печатного текста и содержать, в обязательном порядке, следующие структурные компоненты: введение, основную часть (распадающуюся при необходимости на отдельные главы, параграфы), заключение, список использованных источников и литературы.

7.1 Тематика рефератов

1. Трактовка лидерства в зарубежной психологии.
2. Трактовка лидерства в отечественной психологии.
3. Сравнительная характеристика лидерства и менеджмента.
4. Сравнительная характеристика лидерства и руководства.
5. История психологии лидерства.
6. Психология лидерства в России.
7. Концепция управленческого лидерства.
8. Концепция организационного лидерства.
9. Политическое лидерство.
10. Лидерство в малой группе.
11. Конкурентный подход.
12. Коллекционный подход.
13. Типологический подход.
14. Интегративный подход.
15. Поведенческий подход.
16. Подход с позиции власти.
17. Вероятностный подход.
18. Харизматическое лидерство.
19. Трансакционное лидерство.
20. Трансформационное лидерство.
21. Атрибутивная теория лидерства.
22. Организационная деятельность.
23. Личность успешного лидера организации.
24. Личность деструктивного лидера организации.
25. Организационная одарённость.

26. Движущая сила и условия развития личности лидера организации.

27. Подходы к решению проблемы формирования личности лидера организации.

28. Принципы, лежащие в основе проектирования систем воспроизводства лидеров организации.

29. Психологическое консультирование талантливых лидеров организаций.

Требования к оформлению текста реферата следующие. Текстовый документ должен быть напечатан на листах белой писчей бумаги формата А4 (210x297 мм) с одной стороны листа. Цвет текста – черный. Шрифт – Times New Roman. Размер шрифта – 14. Абзацный отступ – 1,25 см. Междустрочный интервал – 1,5. Размеры полей: левое – 30 мм, верхнее, нижнее – 20 мм; правое – 15 мм. При печати текстового документа следует использовать двухстороннее выравнивание (по ширине). Интервалы перед и после абзаца – 0 п.

Название таблицы пишется над таблицей, а название рисунка под рисунком. Таблицы и рисунки имеют обязательную сквозную нумерацию. Ссылки на источники в тексте реферата даются по мере использования.

7 Рекомендуемые источники информации

7.1 Основная учебная литература

1 Актуальные проблемы теории и практики современной психологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / Э. Л. Боднар. - Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2012. - 114 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240309>. – Текст : электронный.

2 Бакирова, Г. Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. Х. Бакирова. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 591 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118125> – Текст : электронный.

3 Коробко, В. И. Теория управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. И. Коробко. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 383 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436722. – Текст : электронный.

4 Развитие потенциала сотрудников: профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации [Электронный ресурс] / О. Жигилий [и др.] ; под ред. М. Савиной. - 5-е изд. - Москва : Альпина Паблишерз, 2016. - 279 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=81814>. – Текст : электронный.

7.2 Дополнительная учебная литература

1 Болмэн, Ли Дж. Рефрейминг организации. Артистизм, выбор и лидерство [Текст] / Л. Болмэн, Д. Терренс ; [пер. с англ. В. ИONOVA]. - Москва : Альпина Паблишер, 2011. - 627 с.

2 Гоулман, Д. Эмоциональное лидерство : искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Д. Гоулман, Р. Бояцис, Э. Макки. - М. : Альпина Бизнес Букс, 2005. - 301 с. - Текст : непосредственный.

3 Гоулман, Дэниел. Эмоциональный интеллект [Текст] :/ Д. Гоулман ; [пер. с англ. А. Исаевой]. - Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2016. - 464 с.

4 Карпов, А. А. Психология менеджмента [Текст] : учеб. пособие / А. А. Карпов. - М. : Гардарики, 2000. - 584 с.

5 Келлер, Скотт Больше, чем эффективность. Как самые успешные компании сохраняют лидерство на рынке [Текст] : пер. с англ. / С. Келлер, К. Прайс. - Москва : Альпина Паблишер, 2014. - 409 с.

6 Ким, С. А. Теория управления [Электронный ресурс] : учебник / С. А. Ким. - Москва : Дашков и К°, 2016. - 240 с. Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453271> – Текст : электронный.

7 Понуждаев, Э.А. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение : [16+] / Э.А. Понуждаев, М.Э. Понуждаева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – Кн. 1. – 661 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271807>. – Текст: электронный.

8 Психология лидерства [Текст] : хрестоматия / Сост. К. В. Сельченко. - Минск : Харвест, 2004. - 268 с.

9 Теория организации и организационное поведение [Текст] : учебник для магистров / В. Г. Антонов [и др.] ; под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко ; Гос. ун-т упр. - Москва : Юрайт, 2015. - 471 с.