

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
(ЮЗГУ)

Кафедра международных отношений и государственного управления



УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ
Методические указания
для подготовки к практическим занятиям
для студентов направления подготовки 38.04.04

Курск 2017

УДК (3507) (076.5)

Составитель Н.Н. Черкасова

Рецензент

Кандидат экономических наук, доцент О.В. Емельянова

Управление в социальной сфере: методические указания для подготовки к практическим занятиям / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: Н.Н. Черкасова. – Курск, 2017. – 17 с.: табл. 2. Библиогр.: с. 11-14.

Методические указания содержат рекомендации по организации практических занятий студентов, в рамках изучения дисциплины «Управление в социальной сфере».

Предназначены для студентов направления подготовки «Государственное и муниципальное управление» заочной формы обучения.

Текст печатается в авторской редакции

Подписано в печать . Формат 60x84 1/16
Усл.печ.л. . Уч.-изд.л. Тираж 100 экз. Заказ. Бесплатно.
Юго-Западный государственный университет.
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94.

Содержание	
Введение	4
Планируемые результаты обучения, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы	5
Объем дисциплины	7
Тематический план изучения дисциплины	8
Планы семинарских занятий	9
Список используемой литературы	11
<i>Приложение А. Примерные вопросы к зачету по дисциплине «Управление в социальной сфере»</i>	15

Введение

Методические указания предназначены для практических семинарских занятий студентов направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление». Они преследует цель привить студентам навыки эффективной управленческой деятельности, обеспечивая их включенность в процессы управления организационными системами, реализации управленческих программ и проектов, направленных на развитие социальной сферы в России понятным языком предмета курса, разработку и принятия управленческих решений, закрепление теоретических знаний по курсу «Государственное и муниципальное управление». Методические рекомендации позволят оптимизировать временные затраты на подготовку к зачету. Методические рекомендации включают в себя введение, структуру практических занятий, список литературы и приложения. Данные методические рекомендации позволят студентам подготовиться к промежуточному контролю в течение семестра в форме тестирования, по разделам курса, а также лучше подготовиться к зачету.

Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цель дисциплины

Овладение студентами принципами, подходами и методами, используемыми при управлении организациями социальной сферы федерального, регионального, муниципального уровня.

Задачи изучения дисциплины

– сформировать систему теоретических знаний в области гуманитарных технологий управления организацией социальной сферы;

– актуализировать знания, способствующие пониманию сущности и специфики управления развитием социальной сферой;

– формировать готовность студентов использовать технологии управления социальной сферой и развить на этой основе способности решать профессионально-управленческие задачи управления;

– ознакомить с инновационным опытом управления социальной сферой средствами внедрения гуманитарных технологий;

– тренировать способности анализировать и совершенствовать деятельность организации социальной сферы на основе понимания закономерностей ее становления и развития.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны знать:

- теоретические основы управления в социальной сфере и базовые принципы, лежащие в их основе;

- особенности специфики управленческой деятельности в практике работы организаций социальной сферы.

уметь:

- анализировать состояния управленческой структуры социальных организаций и вносить управленческие коррективы, направленные на совершенствование их деятельности;

- применять полученные знания для исследования особенностей современных способов управленческой деятельности в организациях социальной сферы.

владеть:

- навыками эффективной управленческой деятельности, обеспечивая их включенность в процессы управления организационными системами, реализации управленческих программ и проектов, направленных на развитие социальной сферы в России понятийным языком предмета курса;

- способностью использовать полученные знания на практике.

У обучающихся формируются следующие компетенции:

способностью к анализу, организации и планированию в области государственного и муниципального управления (ПК-4);

владением современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике (ПК-5);

владением принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности (ПК-8);

способностью использовать знание методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ (ПК-17)

Указание место дисциплины в структуре образовательной программы

«Управление в социальной сфере» представляет дисциплину с индексом Б1.Б.7 базовой части учебного плана направления

подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, изучаемую на 1 курсе во 2 семестре.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (з.е.), 108 академических часов.

Таблица 3 - Объем дисциплины

Объем дисциплины	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	
В том числе	
лекции	2
лабораторные занятия	0
практические занятия	6
экзамен	не предусмотрен
зачет	0,2
курсовой проект (работа)	не предусмотрен
расчетно-графическая (контрольная) работа	не предусмотрен
Аудиторная работа (всего)	8
В том числе:	
лекции	2
лабораторные занятия	0
практические занятия	6
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	60
Контроль/экзамен (подготовка к экзамену)	4

**Тематический план изучения дисциплины
«Управление в социальной сфере»**

Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час
1	2	3
1	Социальная политика государства: социальные службы как институциональная основа управления	1
2	Управление персоналом, оплатой и стимулированием труда в организациях социальной сферы	1
3	Проблемы стратегического и текущего планирования функционирования и развития организаций социальной сферы	1
4	Корпоративный, инвестиционный и инновационный менеджмент в организациях социальной сферы	2
5	Зарубежная практика социального менеджмента	1
Итого		6

Длительность практических занятий приведена приблизительно и может корректироваться от степени освоения материала.

Планы семинарских занятий

Тема 1

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ГОСУДАРСТВА: СОЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ КАК ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ ОСНОВА УПРАВЛЕНИЯ

Вопросы:

1. Социальная политика государства: определение и структура.
2. Социальные службы как институциональная основа управления.

Тема 2

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, ОПЛАТОЙ И СТИМУЛИРОВАНИЕМ ТРУДА В ОРГАНИЗАЦИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Вопросы:

1. Управлением персоналом в организациях социальной сферы.
2. Управлением оплатой и стимулированием труда в организациях социальной сферы.

Тема 3

ПРОБЛЕМЫ СТРАТЕГИЧЕСКОГО И ТЕКУЩЕГО ПЛАНИРОВАНИЯ, ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Вопросы:

1. Проблемы стратегического и текущего планирования организаций социальной сферы.
2. Проблемы функционирования и развития организаций социальной сферы.

Тема 4
**КОРПОРАТИВНЫЙ, ИНВЕСТИЦИОННЫЙ И
ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ОРГАНИЗАЦИЯХ
СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ**

Вопросы:

1. Корпоративный менеджмент в организациях социальной сферы.
2. Инвестиционный менеджмент в организациях социальной сферы.
3. Инновационный менеджмент в организациях социальной сферы.

Тема 5

**ЗАРУБЕЖНАЯ ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО
МЕНЕДЖМЕНТА**

Вопросы:

1. Международные межправительственные организации.
2. Международные неправительственные организации.

Список используемой литературы

Основная литература

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина; под ред. О.В. Краснова. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 303 с. – Режим доступа: URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114176>
2. Минакова И.В. Управление социально-экономическим развитием региона: теоретико-методологические основы и институциональные ограничения [Текст]: монография / И.В. Минакова, Д.В. Ермолаев. – Курск: ЮЗГУ, 2012. – 100 с.

Дополнительная учебная литература

1. Первушин, В. А. Практика управления инновационными проектами [Текст] : [учебное пособие] / В. А. Первушин ; Российская акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ. - М.: Дело, 2011. -208 с.
2. Адаптация начинающего руководителя [Электронный ресурс]: учебный видеокейс / автор сценария М. О. Олехнович. - Редакция II, дораб. и улучш. - СПб.: Решение: учебное видео, 2010. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) ; + Записка для преподавателя (32 с.). - (Управление человеческими ресурсами). - Систем. требования: Microsoft Windows 98/NT/ME/2000/XP, Microsoft DirectX ; процессор Pentium III с тактовой частотой не менее 600MHz ; объем оперативной памяти не менее 128 Мб ; видеокарта с памятью не менее 16Мб; звуковая карта. - Загл. с контейнера. - Диск и сопровод. материал помещены в контейнер 19x14 см.

Перечень методических указаний

1. Ильенкова, С.Д. Социальный менеджмент [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / С.Д. Ильенкова, В.И. Кузнецов. - М.: Евразийский открытый институт, 2011. - 127 с. – Режим доступа: URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93212>

Другие учебно-методические материалы

Студентам рекомендуется при изучении и применении нормативных правовых актов, официальных источников пользоваться информационно-справочными системами Консультант-Плюс, Гарант, Кодекс и т.д.

1. Нормативные документы Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года.
2. Концепция демографической политики Российской Федерации до 2025 года.
3. Стратегия инновационного развития «Инновационная Россия – 2020».
4. Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)».
5. Концепция федеральной целевой программы развития образования на 2011–2015 годы.
6. Программа реализации приоритетного национального проекта «Образование» на 2009–2012 годы.
7. Концепция развития системы здравоохранения в Российской Федерации до 2020 года.
8. Программа реализации приоритетного национального проекта «Здоровье».
9. Федеральная целевая программа «Культура России (2012–2016 годы)».
10. Приоритетный национальный проект «Доступное и комфортное жилье – гражданам России».
11. Федеральная целевая программа «Жилище» на 2011–2015 годы.
12. Федеральная целевая программа «Развитие физической культуры и спорта в Российской Федерации на период 2006–2015 годы».
13. Стратегия развития физической культуры и спорта в Российской Федерации на период до 2020 года.

Перечень ресурсов информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Управленческие решения: методы [Электронный ресурс]:

учебный видеокейс / автор сценария И. И. Скрипюк. - СПб. :
Решение: учебное видео, 2009. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) ;
+ Записка для преподавателя (44 с.). - (Управленческие решения). -
Систем. требования: Microsoft Windows 98/NT/ME/2000/XP,
Microsoft DirectX ; процессор Pentium III с тактовой частотой не
менее 600MHz ; объем оперативной памяти не менее 128 Мб ;
видеокарта с памятью не менее 16Мб ; звуковая карта. - Загл. с
контейнера. - Диск и сопровод. материал помещены в контейнер
19x14 см.

2. Управленческие решения: типы [Электронный ресурс] :
учебный видеокейс / автор сценария И. И. Скрипюк. - СПб. :
Решение: учебное видео, 2009. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) ;
+ Записка для преподавателя (28 с.). - (Управленческие решения). -
Систем. требования: Microsoft Windows 98/NT/ME/2000/XP,
Microsoft DirectX ; процессор Pentium III с тактовой частотой не
менее 600MHz ; объем оперативной памяти не менее 128 Мб ;
видеокарта с памятью не менее 16Мб ; звуковая карта. - Загл. с
контейнера. - Диск и сопровод. материал помещены в контейнер
19x14 см.

3. Управленческие решения: факторы [Электронный ресурс]:
учебный видеокейс / автор сценария И. И. Скрипюк. - СПб. :
Решение: учебное видео, 2009. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) ;
+ Записка для преподавателя (56 с.). - (Управленческие решения). -
Систем. требования: Microsoft Windows 98/NT/ME/2000/XP,
Microsoft DirectX ; процессор Pentium III с тактовой частотой не
менее 600MHz ; объем оперативной памяти не менее 128 Мб ;
видеокарта с памятью не менее 16Мб ; звуковая карта. - Загл. с
контейнера. - Диск и сопровод. материал помещены в контейнер
19x14

4. Управленческие решения: этапы [Электронный ресурс]:
учебный видеокейс / автор сценария И. И. Скрипюк. - СПб. :
Решение: учебное видео, 2009. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) ;
+ Записка для преподавателя (52 с.). - (Управленческие решения). -
Систем. требования: Microsoft Windows 98/NT/ME/2000/XP,
Microsoft DirectX ; процессор Pentium III с тактовой частотой не
менее 600MHz ; объем оперативной памяти не менее 128 Мб ;
видеокарта с памятью не менее 16Мб ; звуковая карта. - Загл. с

контейнера. - Диск и сопровод. материал помещены в контейнер 19x14 см.

5. Университетская библиотека онлайн. –
<http://www.biblioclub.ru2>

6. Консультант + Справочно-правовая система. Содержит законодательную базу, нормативно-правовое обеспечение, статьи.

7. www.putin2012.ru

8. <http://www.economy.gov.ru>

9. <http://mon.gov.ru>

10. <http://www.minzdravsoc.ru>

11. <http://www.rostrud.ru>

12. <http://www.mkrf.ru>

13. <http://www.minstm.gov.ru>

14. <http://www.minregion.ru>

15. <http://www.gosuslugi.ru/ru>

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Перечень вопросов к зачету по дисциплине «Управление в социальной сфере»:

1. Теория и методология социального менеджмента.
2. Предмет общей теории социального менеджмента.
3. Современное социальное управление: состояние, тенденции
4. изменения.
5. Новая парадигма социального менеджмента.
6. Управленческая деятельность и управленческие отношения.
7. Тенденции изменений в условиях управленческой революции.
8. Система социального менеджмента: пути совершенствования.
9. История управленческой мысли в России. Ее представители,
10. содержание управленческих идей и технологий.
11. Современное состояние управленческой мысли: тенденции,
12. перспективы развития.
13. Закон интеграции в управлении.
14. Закон экономии времени в управлении.
15. Закон приоритетности социальных целей в менеджменте.
16. Социальная доктрина. Технологии ее разработки и реализации.
17. Диалектика управления и самоуправления.
18. Принцип единоначалия в принятии управленческого решения
19. и коллегиальности при его обсуждении.
20. Социальное моделирование в современных условиях.
21. Социальное прогнозирование — один из важнейших методов
22. управления.
23. Стратегические цели: механизм выдвижения и реализации.

24. Разработка и реализация общенациональных программ.
25. Региональные программы: существующая практика, пути ее
26. изменения к лучшему.
27. Мультипликационный подход в программировании.
28. Совокупность методов в достижении поставленных целей.
29. Стратегия предотвращения и разрешения социальных конфликтов.
30. Ценности, мораль, идеология как регуляторы общественной
31. жизни: механизмы их использования в управлении.
32. Нравственные аспекты социального менеджмента: пути их
33. развития и укрепления.
34. Социальные нормативы. Их роль в управлении.
35. Социальная анемия: управленческие пути преодоления.
36. Организационные отношения и организационная деятельность. Проблемы оптимизации.
37. Формальные и неформальные социальные организации.
38. Принципы их проектирования и развития.
39. Социальный лидер управленческого типа. Пути формирования и выдвижения.
40. Управленческое решение: пути оптимизации принятия и реализации.
41. Социальный контроль: технологии совершенствования и повышения действенности.
42. Технологии повышения эффективности управления.
43. Государство — главный субъект социального управления.
44. Противоречия между обществом и государством: пути своевременного выявления и разрешения.
45. Социальная политика: механизм выработки и реализации.
46. Социальное содержание муниципального управления.
47. Социальные аспекты местного самоуправления.
48. Современная управленческая культура: сущность, структурные элементы.