Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Емельянов Иван Павлович
Должность: декан МТФ
Дата подписания: 23.08.2026 15:06:50
Уникальный программный ключ:
bd504ef43b4086c45cd8210436c3dad295d08a8697ed632cc54ab852a9c86121

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Стандартизация и контроль качества в сфере услуг»

Цель преподавания дисциплины.

Формирование у студентов знаний и умений в области стандартизации и сертификации в сфере услуг, изучение государственного регулирования туристской отраслью, применение основных положений государственной системы стандартизации, особенностей сертификации продукции, услуг и систем качества, способствующее выполнению целого ряда задач при осуществлении всех видов профессиональной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

- обучение теоретическим основам стандартизации, сертификации и контроля качества в гостиничном обслуживании;
- подготовка к работе с документацией в сертификационной сфере;
- овладение методиками сбора и обработки научно-технической информации;
- формирование навыков работы со стандартами в сфере гостиничного обслуживания;
- изучение методов обработки информации, полученной из различных источников;
- изучение системы стандартов в туристской и гостиничной деятельности;
- усвоение основных требований и порядка разработки стандартов и умение применять их на практике;
- овладение приемами работы с основными положениями государственной системы стандартизации;
- ознакомление с видами нормативно-технической документации, действующими на территории РФ и за рубежом;
- изучение основных законодательных документов по лицензированию; изучение правил проведения работ по сертификации продукции, услуг и систем качества.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способностью участвовать в проведении сертификации продукции, технологических процессов, услуг, систем качества, производств и систем экологического управления предприятия (ПК-6);
- способностью участвовать в планировании работ по стандартизации и сертификации, систематически проверять соответствие применяемых на предприятии (в организации) стандартов, норм и других документов действующим правовым актам и передовым тенденциям развития технического регулирования (ПК-11).

Разделы дисциплины:

Сущность и содержание стандартизации. Международные организации, разрабатывающие стандарты.

Организация работ по стандартизации в РФ.

Стандартизация услуг.

Роль государственной политики в сфере туризма.

Лицензирование туристских предприятий.

Управление качеством услуг.