

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Емельянов Иван Павлович

Должность: декан МТФ

Дата подписания: 13.09.2023 12:34:29

Уникальный программный ключ:

bd504ef43b4086c45cd821043bc30ad295a00a0077eab51cc54ab852a9c00121

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Интегрированные системы менеджмента»

Цель преподавания дисциплины

Формирование универсальных и профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности и приобретение знаний об интегрированных системах менеджмента, о его видах и организационных принципах, обучение практическим навыкам проектирования и внедрения интегрированных систем менеджмент, а также формирование понимания роли интегрированных систем менеджмента в задачах управления качеством.

Задачи изучения дисциплины

- изучение основ концепции развития производственной системы организации;
- формирование навыков разработки сценариев развития производственной системы;
- изучение критериев контроля и анализ результативности внедряемого сценария развития производственной системы;
- формирование навыков организации работ по проектированию системы управления качеством в организации;
- изучение подходов согласования системы управления качеством со структурными подразделениями организации;
- формирование навыков внедрения системы управления качеством продукции в организации;
- изучение критериев контроля функционирования системы управления качеством продукции в организации;
- изучение методов анализа сильных и слабых сторон деятельности организации в области качества;
- формирование навыков формулирования политики в области качества организации;
- формирование навыков формулирования целей, задач и показателей качества в рамках требований системы менеджмента качества и программы обеспечения качества организации;
- формирование навыков организации работы по разработке, согласованию и утверждению политики в области качества для организации.

Индикаторы компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними

УК-1.2 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению

УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников

УК-1.4 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов

УК-1.5 Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области

ПК-1 Способен участвовать в формировании и развитии системы управления наукоёмкими производствами

ПК-1.1 Разрабатывает концепцию развития системы управления наукоёмкими производствами

ПК-1.2 Обеспечивает разработку сценариев развития производственной системы

ПК-1.3 Контролирует и проводит анализ результативности внедряемого сценария развития системы управления наукоёмкими производствами

ПК-9 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством продукции, осуществлять контроль их функционирования

ПК-9.1 Проводит анализ производственной и управленческой деятельности наукоёмкой организации на основе современных подходов управления качеством

ПК-9.2 Разрабатывает техническое задание и осуществляет организацию работ при проектировании системы управления качеством

ПК-9.3 Осуществляет внедрение и контроль функционирования систем управления качеством продукции

ПК-14 Способен разрабатывать политику и цели в области качества на основе анализа ресурсов, методов обеспечения безопасности и качества в организации

ПК-14.1 Проводит анализ состояния и методов обеспечения качества материальных и кадровых ресурсов организации

ПК-14.2 Осуществляет анализ сильных и слабых сторон деятельности организации в области обеспечения безопасности и управления качеством

ПК-14.3 Разрабатывает политику и цели в области качества организации, координирует работы по их согласованию и утверждению

Разделы дисциплины

Развитие систем менеджмента качества организаций

Интегрированные системы менеджмента

Управление рисками и выбор стратегии управления ИСМ

Документы интегрированной системы менеджмента

Внутренние аудиты и организация работ по поддержанию и улучшению ИСМ

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан механико-

технологического факультета

(наименование ф-та полностью)

И.П. Емельянов

(подпись, инициалы, фамилия)

« 03 » июля 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Интегрированные системы менеджмента

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 27.04.02 Управление качеством,

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль) «Управление наукоемкими производствами»

наименование направленности (профиля)

форма обучения очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством на основании учебного плана ОПОП ВО 27.04.02 Управление качеством, направленность (профиль) «Управление наукоемкими производствами», одобренного Ученым советом университета (протокол № 9 « 25 » июня 2021 г.).

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 27.04.02 Управление качеством, направленность (профиль) «Управление наукоемкими производствами» на заседании кафедры дизайна и индустрии моды « 02 » июля 2021 г., протокол № 20.

Зав. кафедрой _____ Мальнева Ю.А.

Разработчик программы
к.х.н., доцент _____ Ходыревская С.В.

Согласовано:

/Директор научной библиотеки _____ Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана 27.04.02 Управление качеством, направленность (профиль) «Управление наукоемкими производствами», одобренного Ученым советом университета протокол № 7 « 25 » 02 2022 г., на заседании кафедры ДИСАИ, 01.07.2022, протокол № 20
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____ Мальнева Ю.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана 27.04.02 Управление качеством, направленность (профиль) «Управление наукоемкими производствами», одобренного Ученым советом университета протокол № 9 « 27 » 02 2023 г., на заседании кафедры ДИСАИ, 29.06.2023, протокол № 20
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____ Мальнева Ю.А.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана 27.04.02 Управление качеством, направленность (профиль) «Управление наукоемкими производствами», одобренного Ученым советом университета протокол № _____ « _____ » _____ 20 _____ г., на заседании кафедры _____
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Формирование универсальных и профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности и приобретение знаний об интегрированных системах менеджмента, о его видах и организационных принципах, обучение практическим навыкам проектирования и внедрения интегрированных систем менеджмент, а также формирование понимания роли интегрированных систем менеджмента в задачах управления качеством.

1.2 Задачи дисциплины

- изучение основ концепции развития производственной системы организации;
- формирование навыков разработки сценариев развития производственной системы;
- изучение критериев контроля и анализ результативности внедряемого сценария развития производственной системы;
- формирование навыков организации работ по проектированию системы управления качеством в организации;
- изучение подходов согласования системы управления качеством со структурными подразделениями организации;
- формирование навыков внедрения системы управления качеством продукции в организации;
- изучение критериев контроля функционирования системы управления качеством продукции в организации;
- изучение методов анализа сильных и слабых сторон деятельности организации в области качества;
- формирование навыков формулирования политики в области качества организации;
- формирование навыков формулирования целей, задач и показателей качества в рамках требований системы менеджмента качества и программы обеспечения качества организации;
- формирование навыков организации работы по разработке, согласованию и утверждению политики в области качества для организации.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1.3 – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Знать: методы системного анализа Уметь: выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления Владеть: навыками анализа проблемных ситуаций как систем
		УК-1.2 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению	Знать: методы поиска информации Уметь: определять пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации Владеть: основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации
		УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	Знать: основные виды источников информации, критерии оценки надежности источников информации Уметь: критически оценивать надежность различных источников информации при решении задач управления качеством Владеть: навыками отбора надежных источников информации для проведения критиче-

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			ского анализа проблемных ситуаций
		УК-1.4 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов	Знать: методы анализа вариантов, разработки и поиска решений проблемных ситуаций в сфере управления качеством Уметь: разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации Владеть: навыками разработки стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов
		УК-1.5 Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области	Знать: понятийный аппарат современных концепций философского и социального характера в области управления качеством Уметь: критически оценивать современные концепции философского и социального характера в области управления качеством Владеть: методиками критической оценки современных концепций философского и социального характера в области управления качеством
ПК-1	Способен участвовать в формировании и развитии системы управления наукоемкими производствами	ПК-1.1 Разрабатывает концепцию развития системы управления наукоемкими производствами	Знать: концепцию развития системы управления наукоемкими производствами Уметь: разрабатывать концепцию развития системы управления наукоемкими произ-

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			<p>водствами</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками разработки концепции системы управления наукоёмкими производствами</p>
		<p>ПК-1.2</p> <p>Обеспечивает разработку сценариев развития производственной системы</p>	<p>Знать:</p> <p>производственные системы наукоёмких производств</p> <p>Уметь:</p> <p>разрабатывать сценарии развития производственной системы</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками обеспечения разработки сценариев развития производственной системы</p>
		<p>ПК-1.3</p> <p>Контролирует и проводит анализ результативности внедряемого сценария развития системы управления наукоёмкими производствами</p>	<p>Знать:</p> <p>методы контроля и анализа результативности внедрения систем управления</p> <p>Уметь:</p> <p>использовать методы контроля и анализа результативности внедрения систем управления наукоёмкими производствами</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками контроля и анализа результативности развития системы управления наукоёмкими производствами</p>
ПК-9	Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством продукции, осуществлять контроль их функционирования	<p>ПК-9.1</p> <p>Проводит анализ производственной и управленческой деятельности наукоёмкой организации на основе современных подходов управления качеством</p>	<p>Знать:</p> <p>современные подходы управления качеством</p> <p>Уметь:</p> <p>применять современные подходы управления качеством для анализа производственной и управленческой деятельности наукоёмкой организации</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками анализа произ-</p>

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			водственной и управленческой деятельности наукоёмкой организации на основе современных подходов управления качеством
		ПК-9.2 Разрабатывает техническое задание и осуществляет организацию работ при проектировании системы управления качеством	Знать: теоретические основы проектирования системы управления качеством Уметь: применять теоретические основы проектирования системы управления качеством для разработки технического задания Владеть: навыками организации работ по проектированию системы управления качеством
		ПК-9.3 Осуществляет внедрение и контроль функционирования систем управления качеством продукции	Знать: критерии контроля и эффективности функционирования систем управления качеством продукции Уметь: контролировать функционирования систем управления качеством продукции Владеть: навыки внедрения систем управления качеством продукции
ПК-14	Способен разрабатывать политику и цели в области качества на основе анализа ресурсов, методов обеспечения безопасности и качества в организации	ПК-14.1 Проводит анализ состояния и методов обеспечения качества материальных и кадровых ресурсов организации	Знать: методы обеспечения качества материальных и кадровых ресурсов организации Уметь: применять методы обеспечения качества материальных и кадровых ресурсов организации для оценки их состояния Владеть: навыками анализа состоя-

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			ния и методов обеспечения качества материальных и кадровых ресурсов организации
		ПК-14.2 Осуществляет анализ сильных и слабых сторон деятельности организации в области обеспечения безопасности и управления качеством	Знать: методы анализа сильных и слабых сторон деятельности организации Уметь: применять методы анализа сильных и слабых сторон деятельности организации в области обеспечения безопасности и управления качеством Владеть: навыками анализа сильных и слабых сторон деятельности организации в области обеспечения безопасности и управления качеством
		ПК-14.3 Разрабатывает политику и цели в области качества организации, координирует работы по их согласованию и утверждению	Знать: порядок разработки, утверждения и реализации политики и целей в области качества Уметь: разрабатывать политику и цели в области качества организации Владеть: навыками координации работ по согласованию и утверждению политики и целей в области качества

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Интегрированные системы менеджмента» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры 27.04.02 Управление качеством, направленность

(профиль) «Управление наукоемкими производствами». Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зачетных единиц (з.е.), 180 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	180
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	37,15
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	18 , из них практическая подготовка – 6
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	106,85
Контроль (подготовка к экзамену)	36
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	1,15
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Развитие систем менеджмента качества организаций	Эволюция развития систем менеджмента качества за рубежом. Эволюция развития систем менеджмента качества в России.

2	Интегрированные системы менеджмента	<p>Предпосылки к созданию интегрированных систем менеджмента (ИСМ). Преимущества использования и целесообразность создания ИСМ. Степень интеграции и модели ИСМ. Общие требования PAS-99. Аддитивная и полностью интегрированная модели ИСМ. Выбор модели ИСМ. Этапы разработки и внедрения ИСМ. Процедура сертификации ИСМ. Контекст организации. Сравнительный анализ. SWOT-анализ — оценка внутренних и внешних факторов. Определение требований и ожиданий заинтересованных сторон.</p> <p>Управление процессами ИСМ. Классификация и взаимодействие процессов. Политика, цели и программа развития ИСМ. Показатели процессов. Методы мониторинга и анализа процессов. Специфика и практика применения стандартов для предприятий различных сфер деятельности</p>
3	Управление рисками и выбор стратегии управления ИСМ	<p>Современные риск-ориентированные стандарты для систем менеджмента промышленных предприятий. Оценка основных показателей и условий, определяющих эффективность и результативность ИСМ на предприятии. Оптимизация ресурсов, необходимых для функционирования ИСМ.</p> <p>Методы идентификации и оценки рисков в управлении качеством. Требования ISO 9001:2015. Оценка возможных потерь в рамках бизнес-процессов и решении практических задач.</p> <p>Методы идентификации экологических аспектов и воздействий, исходя из требований ISO 14001. Существенные экологические воздействия. Экологические цели, задачи и программы.</p> <p>Методы идентификации промышленных опасностей и оценка рисков для управления охраной труда, исходя из требований ISO 45001:2018. Существенные риски. Цели и программы в области охраны труда</p>
4	Документы интегрированной системы менеджмента	<p>Структура руководства по ИСМ. Построение, изложение и оформление документов ИСМ в бумажном или электронном виде. Управление документацией и записями ИСМ. Роль законодательных требований в системах менеджмента. Обзор законодательных требований РФ и структура законодательства РФ в области экологии и охраны труда.</p> <p>Обязательные документированные процедуры. Организация внутренних инспекций. Готовность к аварийным ситуациям. Расследование несчастных случаев.</p> <p>Управление знаниями и обучение персонала. Информированность и консультирование. Проведение разъяснительной работы с персоналом.</p>
5	Внутренние аудиты и организация работ по поддержанию и улучшению ИСМ	<p>Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента ISO 19011:2018. Управление несоответствиями. Измерение, мониторинг и оценка результативности ИСМ. Подходы к обеспечению результативности и постоянного улучшения систем менеджмента ИСМ. Организация внутренних аудитов ИСМ. Планирование и проведение аудитов ИСМ. Входные и выходные данные анализа результативности ИСМ. Управление изменениями и коммуникациями в процессе функционирования ИСМ. Формирование руководящих и рабочих групп для обеспечения деятельности ИСМ, аспекты их взаимодействия и разделения ответственности.</p>

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Развитие систем менеджмента качества организаций в России	2		1	У-1,5,6 МУ-1, 2	Р2	УК-1, ПК-1, ПК-9, ПК-14
2	Интегрированные системы менеджмента	4		2	У-2,3,4,6 МУ-1, 2	СР4, УО6	УК-1, ПК-1, ПК-9, ПК-14
3	Управление рисками и выбор стратегии управления ИСМ	4		3	У-2,3,4,6 МУ-1, 2	СР8	УК-1, ПК-1, ПК-9, ПК-14
4	Документы интегрированной системы менеджмента	4		4	У-2,3,4,6 МУ-1, 2	СР12	УК-1, ПК-1, ПК-9, ПК-14
5	Внутренние аудиты и организация работ по поддержанию и улучшению ИСМ	4		5	У-2,3,4,6 МУ-1, 2	СР18	УК-1, ПК-1, ПК-9, ПК-14

УО – устный опрос, Р – защита (проверка) рефератов, СР – семестровая работа

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	2	3
1	Стандарт ГОСТ Р ИСО 14001-2016 «Системы управления окружающей средой. Спецификации и руководство по использованию»	2
2	Стандарт ГОСТ Р ИСО 45001: 2020 «Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда. Требования и руководство по их применению»	2
3	Стандарт ГОСТ Р ИСО 22000-2007 «Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции»	2
4	Стандарт ГОСТ Р ИСО 26000 – 2012 «Руководство по социальной ответственности»	2
5	Стандарт ISO 9001 как основа для построения интегрированной системы менеджмента	10, из них практическая подготовка – 6
Итого		18, из них практическая подготовка – 6

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час
1	2	3	4
1.	Развитие систем менеджмента качества организаций	2 неделя	20
2.	Интегрированные системы менеджмента	6 неделя	21
3.	Управление рисками и выбор стратегии управления ИСМ	10 неделя	22,85
4.	Документы интегрированной системы менеджмента	14 неделя	21
5.	Внутренние аудиты и организация работ по поддержанию и улучшению ИСМ	18 неделя	22
Итого			106,85

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;
- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.
- путем разработки:
 - методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
 - тем рефератов;
 - вопросов к экзамену;

–методических указаний к выполнению практических работ и т.д.
типографией университета:

– помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

–удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии. Практическая подготовка обучающихся

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных и профессиональных компетенций обучающихся.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1	Лекция раздела «Развитие систем менеджмента качества организаций»	Разбор конкретных ситуаций	1
2	Лекция раздела «Интегрированные системы менеджмента»	Разбор конкретных ситуаций	2
3	Лекция раздела «Управление рисками и выбор стратегии управления ИСМ»	Разбор конкретных ситуаций	2
4	Лекция раздела «Документы интегрированной системы менеджмента»	Разбор конкретных ситуаций	1
5	Лекция раздела «Внутренние аудиты и организация работ по поддержанию и улучшению ИСМ»	Разбор конкретных ситуаций	2
5	Практическая работа «Стандарт ГОСТ Р ИСО 14001-2016 «Системы управления окружающей средой. Спецификации и руководство по использованию»»	Ситуационные задачи	1
6	Практическая работа «Стандарт ГОСТ Р ИСО 45001: 2020 «Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда. Требования и руководство по их применению»»	Ситуационные задачи	1
7	Практическая работа «Стандарт ГОСТ Р ИСО 22000-2007 «Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции»»	Ситуационные задачи	1
8	Практическая работа «Стандарт ISO 9001 как основа для построения интегрированной системы менеджмента»	Ситуационные задачи	5
Итого:			16

Практическая подготовка обучающихся при реализации дисциплины осуществляется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по направленности (профилю) программы магистратуры.

Практическая подготовка обучающихся при реализации дисциплины организуется в модельных условиях (оборудованных (полностью или частично) в подразделениях университета).

Практическая подготовка обучающихся проводится в соответствии с положением П 02.181.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.1 – Этапы формирования компетенций

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/ прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Надежность технических систем	Интегрированные системы менеджмента Защита интеллектуальной собственности	Производственная организационно-управленческая практика
ПК-1 Способен участвовать в формировании и развитии системы управления наукоёмкими производствами	Проектирование систем управления качеством Надежность технических систем	Интегрированные системы менеджмента	Производственная преддипломная практика
ПК-9 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством продукции, осуществлять контроль их функционирования	Проектирование систем управления качеством	Интегрированные системы менеджмента Проектирование технологий испытаний и контроля качества изделий	Проектирование технологий испытаний и контроля качества изделий Производственная преддипломная практика
ПК-14 Способен разрабатывать политику и цели в области качества на основе анализа ресурсов, методов обеспечения безопасности и качества в организации	Проектирование систем управления качеством	Интегрированные системы менеджмента	Производственная организационно-управленческая практика

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2 – Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
УК-1 основной	<p>УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними</p> <p>УК-1.2 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению</p> <p>УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников</p> <p>УК-1.4 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы системного анализа; – методы поиска информации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления; – определять пробелы в информации для решения проблемной ситуации. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками анализа проблемных ситуаций как систем; – основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации. 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы системного анализа; – методы поиска информации; – основные виды источников информации, критерии оценки надежности источников информации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления; – определять пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации; – критически оценивать надежность различных источ- 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы системного анализа; – методы поиска информации; – основные виды источников информации, критерии оценки надежности источников информации; – методы анализа вариантов, разработки и поиска решений проблемных ситуаций в сфере управления качеством; – понятийный аппарат современных концепций философского и социального характера в области управления качеством. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абст-

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	и междисциплинарных подходов УК-1.5 Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области		ников информации при решении задач управления качеством. Владеть: – навыками анализа проблемных ситуаций как систем; – основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации; – навыками отбора надежных источников информации для проведения критического анализа проблемных ситуаций.	рактного мышления; – определять пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации; – критически оценивать надежность различных источников информации при решении задач управления качеством; – разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации; – критически оценивать современные концепции философского и социального характера в области управления качеством. Владеть: – навыками анализа проблемных ситуаций как систем; – основными методами, способами и средствами получения, хранения, перера-

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
				<p>ботки информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками отбора надежных источников информации для проведения критического анализа проблемных ситуаций; – навыками разработки стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов; – методиками критической оценки современных концепций философского и социального характера в области управления качеством.
ПК-1 основной	<p>ПК-1.1 Разрабатывает концепцию развития системы управления наукоемкими производствами</p> <p>ПК-1.2 Обеспечивает разработку сценариев развития производственной системы</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – концепцию развития системы управления наукоемкими производствами. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать концепцию развития системы управления наукоемкими производствами. 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – концепцию развития системы управления наукоемкими производствами; – производственные системы наукоемких производств. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабаты- 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – концепцию развития системы управления наукоемкими производствами; – производственные системы наукоемких производств; – методы контроля и анализа результативности

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	ПК-1.3 Контролирует и проводит анализ результативности внедряемого сценария развития системы управления наукоёмкими производствами	Владеть: – навыками разработки концепции системы управления наукоёмкими производствами.	владеть концепцию развития системы управления наукоёмкими производствами; – разрабатывать сценарии развития производственной системы. Владеть: – навыками разработки концепции системы управления наукоёмкими производствами; – навыками обеспечения разработки сценариев развития производственной системы.	внедрения систем управления. Уметь: – разрабатывать концепцию развития системы управления наукоёмкими производствами; – разрабатывать сценарии развития производственной системы; – использовать методы контроля и анализа результативности внедрения систем управления наукоёмкими производствами. Владеть: – навыками разработки концепции системы управления наукоёмкими производствами; – навыками обеспечения разработки сценариев развития производственной системы; – навыками контроля и анализа результативности развития системы управления наукоёмкими произ-

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
				водствами.
ПК-9 основной	<p>ПК-9.1 Проводит анализ производственной и управленческой деятельности наукоёмкой организации на основе современных подходов управления качеством</p> <p>ПК-9.2 Разрабатывает техническое задание и осуществляет организацию работ при проектировании системы управления качеством</p> <p>ПК-9.3 Осуществляет внедрение и контроль функционирования систем управления качеством продукции</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – современные подходы управления качеством. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять современные подходы управления качеством для анализа производственной и управленческой деятельности наукоёмкой организации. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками анализа производственной и управленческой деятельности наукоёмкой организации на основе современных подходов управления качеством. 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – современные подходы управления качеством; – теоретические основы проектирования системы управления качеством. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять современные подходы управления качеством для анализа производственной и управленческой деятельности наукоёмкой организации; – применять теоретические основы проектирования системы управления качеством для разработки технического задания. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками анализа производственной и управленческой деятель- 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – современные подходы управления качеством; – теоретические основы проектирования системы управления качеством; – критерии контроля и эффективности функционирования систем управления качеством продукции. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять современные подходы управления качеством для анализа производственной и управленческой деятельности наукоёмкой организации; – применять теоретические основы проектирования системы управления качеством для разработки технического задания; – контролировать функционирования систем управления каче-

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
			ности наукоёмкой организации на основе современных подходов управления качеством; – навыками организации работ по проектированию системы управления качеством.	ством продукции. Владеть: – навыками анализа производственной и управленческой деятельности наукоёмкой организации на основе современных подходов управления качеством; – навыками организации работ по проектированию системы управления качеством; – навыки внедрения систем управления качеством продукции.
ПК-14 основной	ПК-14.1 Проводит анализ состояния и методов обеспечения качества материальных и кадровых ресурсов организации ПК-14.2 Осуществляет анализ сильных и слабых сторон деятельности организации в области обеспечения безопасности и управления качеством ПК-14.3	Знать: – методы обеспечения качества материальных и кадровых ресурсов организации. Уметь: – применять методы обеспечения качества материальных и кадровых ресурсов организации для оценки их состояния. Владеть: – навыками анализа состояния и методов обеспе-	Знать: – методы обеспечения качества материальных и кадровых ресурсов организации; – методы анализа сильных и слабых сторон деятельности организации. Уметь: – применять методы обеспечения качества материальных и кадровых ресурсов	Знать: – методы обеспечения качества материальных и кадровых ресурсов организации; – методы анализа сильных и слабых сторон деятельности организации; – порядок разработки, утверждения и реализации политики и целей в области качества. Уметь: – применять ме-

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	Разрабатывает политику и цели в области качества организации, координирует работу по их согласованию и утверждению	оценки качества материальных и кадровых ресурсов организации.	организации для оценки их состояния; – применять методы анализа сильных и слабых сторон деятельности организации в области обеспечения безопасности и управления качеством. Владеть: – навыками анализа состояния и методов обеспечения качества материальных и кадровых ресурсов организации; – навыками анализа сильных и слабых сторон деятельности организации в области обеспечения безопасности и управления качеством.	тоды обеспечения качества материальных и кадровых ресурсов организации для оценки их состояния; – применять методы анализа сильных и слабых сторон деятельности организации в области обеспечения безопасности и управления качеством; – разрабатывать политику и цели в области качества организации. Владеть: – навыками анализа состояния и методов обеспечения качества материальных и кадровых ресурсов организации; – навыками анализа сильных и слабых сторон деятельности организации в области обеспечения безопасности и управления качеством; – навыками координации работ по

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закреплённые за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
				согласованию и утверждению политики и целей в области качества.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Развитие систем менеджмента качества организаций	УК-1, ПК-1, ПК-9, ПК-14	Лекция, практическая работа, СРС	Реферат	1-9	Согласно табл.7.2
2	Интегрированные системы менеджмента	УК-1, ПК-1, ПК-9, ПК-14	Лекция, практическая работа, СРС	Устный опрос	1-10	Согласно табл.7.2
				Ситуационные задачи	1	
				БТЗ	1-20	
3	Управление рисками и выбор стратегии управления ИСМ	УК-1, ПК-1, ПК-9, ПК-14	Лекция, практическая работа, СРС	Ситуационные задачи	3	Согласно табл.7.2
4	Документы интегрированной системы менеджмента	УК-1, ПК-1, ПК-9, ПК-14	Лекция, практическая работа, СРС	Ситуационные задачи	2	Согласно табл.7.2

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
5	Внутренние аудиты и организация работ по поддержанию и улучшению ИСМ	УК-1, ПК-1, ПК-9, ПК-14	Лекция, практическая работа, СРС	Ситуационные задачи	3	Согласно табл.7.2

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Темы рефератов по разделу (теме) 1. «Развитие систем менеджмента качества организаций»

1. Обзор стандартизации систем менеджмента - лучших практик менеджмента.
2. Перспективы развития стандартов ISO серии 9000.
3. Устойчивый менеджмент на основе методов менеджмента качества (на материале стандарта ISO 9004).
4. Менеджмент качества на Тойоте.
5. Немецкий опыт управления качеством.
6. Менеджмент качества в Китае.
7. Менеджмент качества в США.
8. Менеджмент качества в Южной Корее
9. Управление развитием организации на основе методов менеджмента качества.

Тест по разделу (теме) 2. «Интегрированные системы менеджмента»

1. Часть системы общего менеджмента, отвечающая требованиям двух или более международных стандартов и работающая как единое целое – это
 - а) Интегрированная система менеджмента
 - б) Система менеджмента качества
 - в) Корпоративная система управления качеством
2. Какие процессы интегрированной системы менеджмента являются специфическим?
 - а) Процесс идентификации экологических аспектов
 - б) Процесс оценки функционирования системы менеджмента
 - в) Процесс установления политики и целей организации
3. Для интеграции нескольких систем менеджмента рекомендуется применять
 - а) процессный подход

- б) системный подход
 - в) комплексный подход
4. Организационно-методическая основа ИСМ – это
- а) Стандарты ИСО семейства 9000
 - б) Стандарты семейства ISO 14000
 - в) Стандарты семейства ISO 45000
5. Руководящий документ в области создания интегрированных систем менеджмента ...
- а) PAS 66-2006
 - б) ИСО 9001-2015
 - в) ИСО 45001-2018
6. Международные стандарты SA серии 8000 содержать требования к системам:
- а) безопасности и охраны труда;
 - б) социальной ответственности;
 - в) безопасности пищевой продукции;
 - г) экологического менеджмента.
7. Можно ли считать интегрированную систему менеджмента тождественной системе общего менеджмента организации?
- а) да;
 - б) нет.
8. Организационно-методическим фундаментом для создания интегрированных систем могут служить стандарты:
- а) ИСО 9000;
 - б) ИСО 14000;
 - в) ИСО 22000;
 - г) ИСО 50000.
9. Модель создания интегрированной системы менеджмента, при которой к базовой системе менеджмента последовательно добавляются другие системы менеджмента – это:
- а) параллельная модель ИСМ;
 - б) комплексная модель ИСМ;
 - в) аддитивная модель ИСМ;
 - г) единая модель ИСМ.
10. Международные стандарты OHSAS серии 18000 содержать требования к системам:
- а) безопасности и охраны труда;
 - б) социальной ответственности;
 - в) безопасности пищевой продукции;
 - г) экологического менеджмента.

Ситуационная задача по разделу (теме) 2.

«Интегрированные системы менеджмента»

Используя методы сбора информации провести анализ документов организа-

ции, предложенной для учебных целей в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ответить на вопросы:

Актуализированы ли документированные процедуры?

Адекватны ли документированные процедуры?

Соответствует ли система менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015?

Существует ли система менеджмента качества?

Необходимы ли корректирующие воздействия?

Проверяется ли система менеджмента качества на регулярной основе?

Регулярно ли вносятся изменения в систему менеджмента качества?

Необходимы ли изменения?

Адекватны ли процедуры?

Актуализированы ли процедуры?

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового и компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Результаты практической подготовки (*умения, навыки и компетенции*) проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов».

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными.

Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

Международные стандарты ИСО серии 14000 содержат требования к системам:

- а) безопасности и охраны труда;
- б) социальной ответственности;
- в) безопасности пищевой продукции;
- г) экологического менеджмента.

Задание в открытой форме:

Для интеграции нескольких систем менеджмента рекомендуется применять

Задание на установление правильной последовательности,

Установите последовательность этапов создания интегрированной системы менеджмента:

1 – подготовка к сертификации; 2 – внедрение ИСМ; 3 – документирование ИСМ; 4 – проектирование ИСМ; 5 – организация работ по созданию.

Задание на установление соответствия:

Установите соответствие

- | | |
|------------------|---|
| 1. ISO 9001:2015 | а) Система экологического менеджмента |
| 2. ISO 14001 | б) Система менеджмента качества |
| 3. ISO 45001 | в) Система менеджмента безопасности пищевой продукции |
| 4. ISO 22001 | г) Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья |
| 5. OHSAS 18001 | д) Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда |

Компетентностно-ориентированная задача:

Описание ситуации. После возвращения из магазина, перекладывая покупки в холодильник, Вы обнаружили банки с йогуртом с просроченной датой реализации.

Задание. Заполните форму регистрации несоответствий, ссылаясь на требования ГОСТ Р ИСО 9001 или на требования документа СМК организации. Напишите план корректирующих действий и план выполнения мероприятий по коррекции сложившейся ситуации.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся представлены в УММ по дисциплине.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- положение П 02.016 «О балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическая работа «Эволюция развития систем менеджмента качества»	2	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическая работа «SWOT-анализ — оценка внутренних и внешних факторов»	2	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Тест «Интегрированные системы менеджмента»	2	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическая работа «Методы анализа рисков»	2	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическая работа «Разработка политики и целей в области качества организации»	2	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%
Практическая работа «Проведение внутренних аудитов ИСМ»	2	Выполнил, доля правильных ответов менее 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 50%

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
СРС	12		24	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование –36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Салдаева, Е. Ю. Система менеджмента качества : учебное пособие : [16+] / Е. Ю. Салдаева ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2019. – 82 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612655> (дата обращения: 26.08.2021). – Библиогр.: с. 79-80. – ISBN 978-5-8158-2117-0. – Текст : электронный.

2. Сурков, И. В. Методологические основы разработки и внедрения интегрированных систем менеджмента в пищевой индустрии: монография / И. В. Сурков, Е. О. Ермолаева, В. М. Позняковский ; Кемеровский технологический институт пищевой промышленности (университет). – Кемерово : Кемеровский технологический институт пищевой промышленности (университет), 2017. – 179 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600170> (дата обращения: 27.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 979-5-89289-153-9. – Текст : электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

3. Воронцова, А. В. Подготовка предприятий к сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента : учебное по-

собрание : [16+] / А. В. Воронцова ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2013. – 251 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574492> (дата обращения: 26.08.2021). – Библиогр.: с. 241 - 242. – ISBN 978-5-400-00807-8. – Текст : электронный.

4. Системы экологического менеджмента организаций на основе стандартов ГОСТ Р ИСО серии 14000 и их сертификация : учебное пособие / Б. С. Пункевич, В. Н. Фокин, Е. И. Кислова и др. – Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2010. – 140 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137041> (дата обращения: 26.08.2021). – Текст : электронный.

5. Зубков, Ю. П. Системы менеджмента качества : практическое пособие / Ю. П. Зубков, В. А. Новиков, В. И. Сергеев. – Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2007. – 232 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=138904> (дата обращения: 26.08.2021). – Текст : электронный.

6. Губарев, А. В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества / А. В. Губарев. – Москва : Горячая линия – Телеком, 2013. – 132 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275224> (дата обращения: 27.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9912-0347-0. – Текст : электронный.



8.3 Перечень методических указаний

1. Интегрированные системы менеджмента: методические указания по выполнению практических работ и самостоятельной работы / Минобрнауки России, Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: С.В. Ходыревская. – Курск, 2023. – 31 с. – Текст : электронный.

2. Самостоятельная работа студентов: методические указания по организации самостоятельной работы студентов / Минобрнауки России, Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: С.В. Ходыревская. – Курск, 2023. – 13 с. – Текст : электронный.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Научно-технические журналы в библиотеке университета:
 Методы менеджмента качества
 Национальные стандарты
 СТIN
 Технология машиностроения
 Стандарты и качество
 Качество и жизнь

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <https://do.swsu.org> – Электронная информационно-образовательная среда ЮЗГУ. Учебные курсы ЮЗГУ
2. <http://biblioclub.ru> – Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека on-line»
3. <http://lib.swsu.ru/> – Научная библиотека Юго-Западного государственного университета
4. www.qvality.edu.ru – Портал поддержки систем управления качеством
5. www.tqm.spb.ru – Портал качество и образование
6. www.qvality21.ru – Качество. Инновации. Образование.
7. www.qvality-journal.ru – Журналы по качеству
8. www.rusregister.ru – Ассоциация по сертификации «Русский регистр»
9. www.quality.eup.ru – ресурс, посвященный менеджменту качества
10. <http://www.ria-stk.ru/> – РИА «Стандарты и качество» — рекламно-информационное агентство, ставшее с 2001 года информационным центром Всероссийской организации качества.
11. <http://www.vniiki.ru/> – Всероссийский научно-исследовательский институт классификации, терминологии и информации по стандартизации и качеству.

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Интегрированные системы менеджмента» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают лабораторные занятия, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с

докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, решению практических задач, выполнению заданий для самостоятельного выполнения, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Интегрированные системы менеджмента»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Интегрированные системы менеджмента» с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Интегрированные системы менеджмента» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Программное обеспечение SunRay TestOfficePro (лицензионный сертификат № ВХХR211F572306FA-B от 06.05.2013 года)

LibreOffice ru.libreoffice.org/download/

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий кафедры дизайна и индустрии моды, оснащена учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска.

Мультимедиа центр: ноутбук ASUS X50VL PMD - T2330/14"/1024Mb/160Gb/ сумка/проектор inFocus IN24+ .

Экран мобильный Draper Diplomat 60x60

Для осуществления практической подготовки обучающихся при реализации дисциплины используются оборудование и технические средства обучения отдела менеджмента качества университета:

- документация СМК;
- программа аудита;
- перечень несоответствий выявленных в процессе аудита;
- документы по планированию и выполнению корректирующих мероприятий по результатам аудитов.

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях

ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

