

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: декан ФЛиМК

Дата подписания: 31.01.2023 12:45:48

Уникальный программный ключ:

abd894de8ff3e434f187dcddc5d14b3be82fda3663e010c359e4ba6bb821c5e

Аннотация к рабочей программе дисциплины «История гостиничного дела»

Цели преподавания дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний о становлении индустрии гостеприимства, истории возникновения первых гостиниц и их развитии в России и мире.

Задачи изучения дисциплины: выработка представлений о становлении и развитии гостиничного дела, о возможности использования прошлого опыта индустрии гостеприимства для современного гостиничного хозяйства; понимать основы гостиничной деятельности; закономерности создания различных видов гостиничных предприятий; принципы становления индустрии гостеприимства; особенности развития гостиничных предприятий в зависимости от географического положения стран; уметь определять основные этапы развития индустрии гостеприимства; выявлять особенности развития гостиничного дела в разных странах и связь его развития и туризмом; анализировать основные формы совершенствования индустрии гостеприимства.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);

Готовность к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений (ПК-6).

Разделы дисциплины: История развития гостеприимства в древний период. История развития гостеприимства в средние века. Развитие гостиничного дела в новое время. Развитие гостиничного дела в XX в. Развитие гостиничного дела в конце XX в. Гостиничное хозяйство в XXI в.

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

ДИПЛОМАТИИ И МЕЖДУНАРОДНОЙ
КОММУНИКАЦИИ

Специальность: *Дипломатия*

О.Л. Воронцова О.Л. Воронцова

подпись (подпись, фамилия)

31.08.2016 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

История гостиничного дела

(подготовительное направление)

направление подготовки (специальность) 43.03.03

(наименование специальности)

Гостиничное дело

(наименование направления подготовки (специальности))

Ресторанная деятельность

(наименование профиля, специализации или направления подготовки)

форма обучения

заочная

(тип, форма, уровень, вид обучения)

Курс - 2016

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело и на основании учебного плана направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, одобренного Ученым советом университета протокола №19 от «30» мая 2016г.

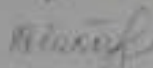
Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса, протокол №1 «31» августа 2016 г.

Зав. кафедрой истории и СКС
Разработчик программы
к.и.н.




Н.Е.Горюшкина
А.В.Кульнитцкий

Согласовано:
Директор научной библиотеки



Макаровская В.Г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, одобренного Ученым советом университета протокол №5 «30» января 2017г. на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса, протокол №1 «31» августа 2017г.

Зав. кафедрой истории и СКС



Н.Е.Горюшкина

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, одобренного Ученым советом университета протокол №__ «__» ____ 20__ г. на заседании кафедры истории и социально-культурного сервиса, протокол №__ «__» ____ 20__ г.

Зав. кафедрой истории и СКС

Н.Е.Горюшкина

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Формирование у студентов теоретических знаний о становлении индустрии гостеприимства, истории возникновения первых гостиниц и их развитии в России и мире.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- выработка представлений о становлении и развитии гостиничного дела, о возможности использования прошлого опыта индустрии гостеприимства для современного гостиничного хозяйства.
- понимать основы гостиничной деятельности;
- закономерности создания различных видов гостиничных предприятий;
- принципы становления индустрии гостеприимства;
- особенности развития гостиничных предприятий в зависимости от географического положения стран;
- уметь определять основные этапы развития индустрии гостеприимства;
- выявлять особенности развития гостиничного дела в разных странах и связь его развития и туризмом;
- анализировать основные формы совершенствования индустрии гостеприимства.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны знать:

- место и роль гостиничного бизнеса в России и мире;
- основные этапы и закономерности развития гостиничного бизнеса,
- ключевые факты истории гостеприимства в Курском крае;
- понятийно-терминологический инструментарий гостиничного дела;
- классификацию средств размещения в России и других странах мира;
- основы управления гостиничным предприятием;
- основные технологии обслуживания в гостиничной деятельности;
- типы управленческих структур;
- методы организации работы исполнителей; принципы организационного поведения;
- основные требования к работникам гостиничной сферы; виды взаимоотношений в профессиональной среде;
- специфику работы различных подразделений гостиниц;
- особенности построения взаимоотношений коллективов гостиничных предприятий

– основные модели развития гостиничного бизнеса.

Уметь:

- использовать понятийно-терминологический инструментарий гостиничного дела;
- классифицировать гостиничные предприятия в России и в других странах;
- применять основные технологии обслуживания в гостиничной деятельности;
- самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления технологической деятельности;
- осуществлять на практике опыт внедрения гостиничных технологий в работу с потребителями;
- ориентироваться в современных технологиях гостиничной деятельности. осуществлять на практике опыт внедрения гостиничных технологий в работу с потребителями;
- ориентироваться в современных технологиях гостиничной деятельности;
 - мотивировать себя к саморазвитию и повышению квалификации;
- применять основные методы управления гостиничным предприятием.

Владеть:

- понятийно-терминологическим инструментарием;
- основными методами классификации гостиничных предприятий;
- основными технологиями обслуживания в гостиничной деятельности;
- навыками построения взаимоотношений в профессиональном коллективе. способами мотивирования развития и повышения квалификации;
- практическими навыками анализа ситуации в коллективе гостиничного предприятия.
- навыками руководства работой исполнителей.
- подходами к повышению квалификации.

У обучающихся формируются следующие **компетенции:**

- способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);
- готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений (ПК-6).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«История гостиничного дела» представляет дисциплину с индексом Б1.В.ОД.12 профессионального цикла учебного плана направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, изучаемую на 2 курсе, 3 семестра.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную

работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 6 зачетных единиц (з.е.) 216 учебных часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины по видам учебных занятий

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	216
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	12,12
в том числе	
лекции	4
лабораторные занятия	0
практические занятия	8
экзамен	0,12
зачет	не предусмотрено
курсовая работа (проект)	не предусмотрено
расчетно-графическая (контрольная) работа	не предусмотрено
Аудиторная работа (всего)	12
в том числе	
лекции	4
лабораторные занятия	0
практические занятия	8
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	194,88
Контроль/экз (подготовка к экзамену)	9

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1.	История развития гостеприимства в древний период.	История создания гостиниц в Древнем мире. Постоялые двory. Инсулы. Каталоги (частные заезжие двory) и пандокеи (государственные заезжие двory). Караван-сараи.
2.	История развития гостеприимства в средние века.	Упоминание о гостевых предприятиях. Постоялые двory. в VIII-X вв. Возрождение гостеприимства в XII-XIII вв.
3.	Развитие гостиничного дела в XIX- начале XX вв.	Строительство сети железнодорожного сообщения Формирование сети предприятий питания. Видовое разнообразие предприятий развлечения. Предпосылки возникновения и особенности развития путешествий и туризма Постоялые двory и таверны. Трактиры.
4.	Развитие гостиничного дела в 90-	Развитие гостиничного дела в России.

	е годы XX в.	Постоялые дворы. Монастырские подворья. Гостинные дворы. Правовая регламентация гостиничной деятельности. Первые гостиницы. Типологизация ВТО. Российская типологизация. Виды средств размещения: стандартные и нестандартные. Классификация гостиниц по уровню комфорта. Типы гостиничных предприятий в зависимости от функционального назначения. Классификация гостиниц по уровню обслуживания. Классификация гостиниц по рыночным сегментам. Иные критерии классификации гостиниц.
5.	Гостиничное хозяйство XXI в.	Массовое строительство гостиниц, гостиничные корпорации. Классификация средств размещения. Звездная система.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	История развития гостеприимства в древний период.	1	-	№1	У-1,2, 3,4,5,6,7,8 МУ-1,2	УО Тоф Тзф Тп Тс КЗ 1-4	ОК-2, ПК-6.
2	История развития гостеприимства в средние века.	1	-	№2	У-1,2, 3,4,5,6,7,8 МУ-1,2	УО Тоф Тзф Тп Тс КЗ 5-8	ОК-2, ПК-6.
3	Развитие гостиничного дела в XIX- начале XX вв.	1	-	№3	У-1,2, 3,4,5,6,7,8 МУ-1,2	УО Тоф Тзф Тп Тс КЗ 9-12	ОК-2, ПК-6.
4	Развитие гостиничного дела в 90-е годы XX в.	1	-	№4	У-1,2, 3,4,5,6,7,8 МУ-1,2	УО Тоф Тзф Тп Тс КЗ 13-14	ОК-2, ПК-6.
5.	Гостиничное хозяйство XXI в.		-	№5	У-1,2, 3,4,5,6,7,8 МУ-1,2	УО Тоф Тзф Тп Тс КЗ 15-18	ОК-2, ПК-6.

Р – реферат, УО – контрольный опрос, Т оф – тесты в открытой форме, Тзф – тесты в закрытой форме, Тп – тесты на последовательность, Тз – тесты на соответствие, КЗ – кейс-задача.

4.2 Лабораторные и (или) практические занятия

4.2.1 Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	История развития гостеприимства в древний период – период античности.	1
2	История развития гостеприимства в средние века.	1
3	Развитие гостиничного дела в XIX- начале XX вв.	2
4	Развитие гостиничного дела в 90-е годы XX в.	2
5	Гостиничное хозяйство XXI в.	2
Итого		8

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	История развития гостеприимства в древний период – период античности.	1-4 неделя	38
2	История развития гостеприимства в средние века.	5-8 неделя	40
3	Развитие гостиничного дела в XIX- начале XX вв.	9-12 неделя	38
4	Развитие гостиничного дела в 90-е годы XX в.	13-14 неделя	40
5	Гостиничное хозяйство XXI в.	15-18 неделя	38,88
ИТОГО			194,88
Подготовка к экзамену			9

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы, обучающихся по данной дисциплине организуется: *библиотекой университета:*

– библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

– имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

– путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

– путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

– путем разработки:

– методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы;

– заданий для самостоятельной работы;

– вопросов к экзамену;

– банка тестов, кейс-задач;

– методических рекомендаций по выполнению практических и самостоятельных работ и т.д.

типографией университета:

– помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

– удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6 Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 05 апреля 2017 года № 301 по направлению подготовки 43.03.03. Гостиничное дело реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляция, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 17 % аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы) лекции,	Используемые	Объем,
---	-------------------------------------	--------------	--------

п/п	практического или лабораторного занятия	интерактивные образовательные технологии	час.
1	Гостиничное хозяйство XXI в.	практическое занятие с элементами деловой игры	2
Итого:			2

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, правовому, экономическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, экологическому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

- целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки, высокого профессионализма ученых, их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества;
- применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, деловые игры, разбор конкретных ситуаций);
- личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
	1	2	3
Способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2).	История История гостиничного дела Всемирная история История мировых цивилизаций История Курского края Культурно-исторические центры	История предпринимательства История гостеприимства в Курском крае Туристический потенциал Курской области Этнология	Государственная итоговая аттестация
Готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений (ПК-6).	Сервисная деятельность Психология делового общения История гостиничного дела Религии народов мира Обычаи и традиции народов мира Всемирная история История мировых цивилизаций Демография История Курского края	Культура питания народов мира История предпринимательства История гостеприимства в Курском крае Туристический потенциал Курской области Этнология Преддипломная практика	Иностранный язык Иностранный язык второй Государственная итоговая аттестация

	Культурно-исторические центры История санитарно-курортного дела		
--	--	--	--

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенций	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ОК-2/ начальный	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: 1. Основные этапы развития отечественного предпринимательства</p> <p>Уметь: 1. Осмысливать исторический путь российского предпринимательства</p> <p>Владеть: Представлениями и о месте истории России в развитии гуманитарных знаний</p>	<p>Знать: 1. Основные этапы и особенности формирования российского предпринимательства, персоналии предпринимателей</p> <p>Уметь: 1. Проводить сопоставительные параллели явлений из прошлого и настоящего отечественного предпринимательства</p> <p>Владеть: Комплексными представлениями и о развитии истории России как составной части мирового исторического процесса</p>	<p>Знать: 1. Основные этапы и особенности формирования мировой истории предпринимательства, причинно-следственные связи и влияние отечественного предпринимательства на мировые экономические процессы</p> <p>Уметь: 1. Проводить сопоставительные параллели исторических явлений, осмысливать историю России в контексте мировой экономической истории</p> <p>Владеть: Навыками самостоятельного анализа</p>

				исторических фактов и деятельности персоналий
ПК-6/ начальный	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п. 1.3 РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать:</p> <p>1. Значение будущей профессии.</p> <p>2. Принципы мотивации к профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь:</p> <p>1. Мотивировать себя к производственной деятельности.</p> <p>2. Определять социальную значимость профессии.</p> <p>Владеть:</p> <p>1. Навыками мотивации к производственной деятельности.</p> <p>2. Навыками расширения кругозора для осознания важности будущей профессии.</p>	<p>Знать:</p> <p>1. Социальную значимость будущей профессии.</p> <p>2. Принципы и способы мотивации к профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь:</p> <p>1. Вычленять главные факторы, влияющие на мотивацию к производственной деятельности.</p> <p>2. Осознавать социальную значимость профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть:</p> <p>1. Практическим и навыками, необходимыми в будущей профессии.</p> <p>2. Навыками мотивации к успешной производственной деятельности</p>	<p>Знать:</p> <p>1. Основные направления, определяющие социальную значимость будущей профессии.</p> <p>2. Основные методы мотивации к успешной профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь:</p> <p>1. Формулировать основные факторы мотивации для будущей профессии.</p> <p>2. Анализировать направления профессиональной деятельности</p> <p>Владеть:</p> <p>1. Практическим и навыками, необходимыми в будущей профессии.</p> <p>2. Методами оценки социальной значимости будущей профессии</p>

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	История развития гостеприимства в древний период – период.	ОК-2, ПК-6.	Лекции, практические занятия №1, самостоятельная работа студентов	УО Тоф Тзф Тп Тс КЗ	Задания для практического занятия №1	согласно таб. 7.2
2	История развития гостеприимства в средние века.	ОК-2, ПК-6.	Лекции, практические занятия № 2, самостоятельная работа студентов	УО Тоф Тзф Тп Тс КЗ	Задания для практического занятия №2	согласно таб. 7.2
3	Развитие гостиничного дела в XIX-начале XX вв.	ОК-2, ПК-6.	Лекции, практические занятия № 3, самостоятельная работа студентов	УО Тоф Тзф Тп Тс КЗ	Задания для практического занятия №3	согласно таб. 7.2
4	Развитие гостиничного дела в 90-е годы XX в.	ОК-2, ПК-6.	Лекции, практические занятия № 4, самостоятельная работа студентов	УО Тоф Тзф Тп Тс КЗ	Задания для практического занятия №4	согласно таб. 7.2
5	Гостиничное хозяйство XXI в.	ОК-2, ПК-6.	Лекции, практические занятия № 5, самостоятельная работа студентов	УО Тоф Тзф Тп Тс КЗ	Задания для практического занятия №5	согласно таб. 7.2

Примеры типовых заданий для текущего контроля

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета и экзамена. Зачет или экзамен проводится в форме бланкового тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 3 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Тесты

1. Указ «Об учреждении постоянных и гостиных дворов» в России издан в а) 1719;
б) 1741;
в) 1796.

2. Система владения отдыхом (таймшер) это:
а) долгосрочная аренда клубных средств размещения с правом пользования ими в течение определённого времени
б) временное использование клубного или аналогичного средства размещения без права продления срока аренды
в) система, позволяющая туристу долговременную аренду средства размещения по согласованию, как с руководством предприятия размещения, так и с туроператором, причем период аренды не должен иметь перерывов (времени, когда номер не занят туристом) в течение всего срока действия договора

3. Гостиничные цепи чаще строятся по принципу ассоциаций в:
- а) Америке
 - б) Европе
 - в) Азии
4. Самая крупная и известная гостиница в России в начале XX века:
- а) Астория
 - б) Националь
 - в) Метрополь
5. Гостеприимцы – это:
- а) Так называли в античности людей вместе с их семейством, оказывающих прием гостей в своем доме.
 - б) Приехавшие гости.
 - в) Гости, жившие в доме родственников.
 - г) Содержатели гостиниц
6. Основная часть 4-х и 5-х звездочных гостиниц в 1990 году располагались в:
- а) Москве
 - б) Киеве
 - в) Ленинграде
 - г) Бухаре
7. Частные постоялые дворы стали появляться в Европе
- а) в позднее Средневековье
 - б) в раннее Средневековье
 - в) в высокое Средневековье
8. Из-за кризиса 1998 года заполняемость границ в России уменьшилась на
- а) 45%
 - б) 90%
 - в) 50%
 - г) 10%
9. Одним из нововведений в индустрии гостеприимства, сохранившимся до наших дней и введенных Цезарем Ритцом:
- а) Оркестр в ресторане отеля
 - б) Униформа для гостиничного персонала
 - в) Меню «а-ля-карт»
10. В каком количестве копий записывается телефонограммы в гостиницах высокого класса обслуживания для деловых людей
- а) 2
 - б) 3

в) 4

11. Образование международных гостиничных цепей относится:

- а) К 1950-м годам XX в
- б) К началу XX в.
- в) К началу XIX в.
- г) К концу XIX в.

12. Что повлияло на развитие индустрии гостеприимства в средние века

- а) религиозные традиции
- б) торговля
- в) развитие деловых связей

13. Где в хронологическом порядке появились гостиничные предприятия появились в Древней Руси:

- а) Великом Новгороде
- б) Твери
- в) Киеве

14. Соотнесите термин и определение:

1. Большое общественное строение на Ближнем и Среднем Востоке и в Средней Азии, в городах, на дорогах и в ненаселенных местах, служащее кровом и стоянкой для путешественников, как правило - для торговых караванов.

2. Таверна - исторически городской или придорожный постоялый двор, как правило состоящий из харчевни на первом, и комнат для съёма на втором этаже.

- А) Караван-сарай;
- Б) Таверна.

15. В Древней Греции были широко распространены два типа сооружений, предназначенных для приема на ночлег, которые были доступны всем. Как они назывались и какое значение имели?

Ответ _____

Кейс-задача

Путник Никита Кобыла заехал в постоялый двор в г. Курске в 1032 г. Проснувшись утром, он попросил хозяина приготовить ему завтрак, собрать еду в дорогу, покормить лошадей. Хозяин ему отказал. В чем ошибка хозяина постоялого двора? Выберет ли путник данный постоялый двор в следующий раз? Существовало ли законодательство в Древней Руси по организации обслуживания путешественников?

Рефераты

1. Периодизации эволюционных преобразований объектов индустрии гостеприимства.
2. Происхождения понятия «гостеприимство» и «гостиница» (отель)
3. Характеристика исторических преобразовательных процессов первых форм гостиничных предприятий.
4. Появление первых гостевых предприятий.
5. Постоялые двory для купцов (состав внутренних помещений, услуги объектов размещения, декорирование и убранство помещений, пространственная локализация объектов).
6. Формирование гостевых дворов и гостевых домов, (состав внутренних помещений, услуги объектов размещения, декорирование и убранство помещений, пространственная локализация объектов).
7. Формирование таверн, трактиров, частных заезжих дворов, (состав внутренних помещений, услуги объектов размещения, декорирование и убранство помещений, пространственная локализация объектов).
8. Формирование государственных гостиниц (состав внутренних помещений, услуги объектов размещения, декорирование и убранство помещений, пространственная локализация объектов).
9. XII- XIII Появление на Руси гостиных дворов (отличительные особенности от гостевых домов).
10. Пример «Гостиный двор» в Новгороде.

Вопросы для собеседования

1. Формирование гостевых дворов и гостевых домов, (состав внутренних помещений, услуги объектов размещения, декорирование и убранство помещений, пространственная локализация объектов).
2. Формирование таверн, трактиров, частных заезжих дворов, (состав внутренних помещений, услуги объектов размещения, декорирование и убранство помещений, пространственная локализация объектов).
3. Формирование государственных гостиниц (состав внутренних помещений, услуги объектов размещения, декорирование и убранство помещений, пространственная локализация объектов).
4. XII- XIII Появление на Руси гостиных дворов (отличительные особенности от гостевых домов).
5. Пример «Гостиный двор» в Новгороде.
6. Пример «Немецкого» «Датского», «Английского» «Шведского» гостиных дворов на Руси. Характеристика функционально-зональной организации архитектурных комплексов гостиных дворов.
7. Характеристика гостиных дворов и прилегающих к ним территорий иностранных купцов и русских купцов.
8. Почтовые станции для почтовых карет. Придорожные постоялые двory.
9. Появление первых гостиничных синдикатов, акционерных обществ и корпораций в XIX-XX вв..

10. Развитие гостиничного дела в Советской России.

11. Развитие индустрии гостеприимства в современной России.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- Положение П 02.016–2015 «О балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения образовательных программ»;
- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1	История развития гостеприимства в древний период – период античности.	1-4 неделя	38
2	История развития гостеприимства в средние века.	5-8 неделя	40
3	Развитие гостиничного дела в XIX- начале XX вв.	9-12 неделя	38
4	Развитие гостиничного дела в 90-е годы XX в.	13-14 неделя	40
5	Гостиничное хозяйство XXI в.	15-18 неделя	39
ИТОГО			195
Подготовка к экзамену			9

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие №1. История развития гостеприимства в древний период – период античности.	4	Выполнил практическое занятие №1, доля правильных ответов менее 50%	8	Выполнил практическое занятие №1, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №2. История развития гостеприимства в средние века.	4	Выполнил практическое занятие №2, доля правильных ответов менее 50%	8	Выполнил практическое занятие №2, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №3. Развитие гостиничного дела в XIX-начале XX вв.	4	Выполнил практическое занятие №3, доля правильных ответов менее 50%	8	Выполнил практическое занятие №3, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №4. Развитие гостиничного дела в 90-е годы XX в.	6	Выполнил практическое занятие №4, доля правильных ответов менее 50%	12	Выполнил практическое занятие №4, доля правильных ответов более 50%
Практическое занятие №5. Гостиничное хозяйство XXI в.	6	Выполнил практическое занятие №5, доля правильных ответов менее 50%	12	Выполнил практическое занятие №5, доля правильных ответов более 50%
СРС		Выполнил, доля правильных ответов менее 50%		Выполнил, доля правильных ответов более 50%
ИТОГО	24		48	
ПОСЕЩАЕМОСТЬ	0		16	
ЗАЧЕТ	0		36	

ИТОГО	24		100	

Для промежуточной аттестации, проводимой в форме тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ – 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование – 36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Кобяк М.В. Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг: [Текст] : учебное пособие / М.В. Кобяк. – СПб.: ИЦ "Интермедия", 2014. – 284 с / biblioclub.ru
2. Скобкин С. С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма :[Текст] : учебное пособие / Сергей Сергеевич Скобкин. – М.: Магистр: ИФРА-М, 2011. – 431 с. Тимохина Т.Л. Организация гостиничного дела :[Текст] : учебник / Татьяна Леопольдовна Тимохина. – М.: Юрайт, 2014. – 332 с.
3. Чудновский, Алексей Данилович. Менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве [Текст] : учебник / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - 3-е изд., стер. - Москва : КноРус, 2017. - 320 с.

8.2 Дополнительная учебная литература

4. Введение в специальность. История сервиса [Текст] : учебное пособие / Д. А. Аманжолова [и др.]. - М. : Альфа-М, 2009. - 384 с.
5. Зайцева Н.А. Менеджмент в сфере услуг. Туризм и гостиничное дело :[Текст] : учебное пособие / Наталия Александровна Зайцева. – М.: Дрофа, 2013. – 288 с.
6. Волков Ю.Ф. Гостиничный и туристский бизнес:[Текст]: учебное пособие / Ю. Ф. Волков. - 2-е изд. - Ростов н/Д.: Феникс, 2009. - 637 с.

7. Уокер Д. Управление гостеприимством. Вводный курс:[Текст]: учебник / Д. Уокер; пер. В.Н. Егоров. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 880 с. / biblioclub.ru
8. Лихолетов В.В. Основы проектирования гостиничных комплексов и предприятий общественного питания :[Текст] : учебное пособие / В.В. Лихолетов. – СПб: ИЦ "Интермедия", 2012. – 220 с. / biblioclub.ru

8.3 Перечень методических указаний

1. История гостеприимства в Курском крае [Электронный ресурс] : методические рекомендации по организации практической работы студентов всех направлений подготовки и форм обучения / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: А.А. Колупаев. – Курск, 2015. – 54 с.
2. Региональный рынок гостиничных и санаторно-курортных услуг [Электронный ресурс]: методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям для студентов направления подготовки Гостиничное дело / ЮЗГУ; сост. Н. Е. Горюшкина. – Курск: ЮЗГУ, 2015. – 33 с.

8.4 Другие учебно-методические материалы

Список конференций.

Вопросы истории туризма.

Карты:

Плакат № 25 «Мобильные привычки путешественников»

Плакат № 27 «Задачи гостиничной индустрии»

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

Интернет

1. Электронная библиотека ЮЗГУ, ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет», Приказ ректора университета № 1042а от 28.12.2011, <http://library.kstu.kursk.ru>
2. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина, ФГБУ «Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина», Соглашение о сотрудничестве от 29.12.2016, <http://www.prlib.ru/> Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина, ФГБУ «Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина», Соглашение о сотрудничестве от 29.12.2016, <http://www.prlib.ru/>
3. Научная электронная библиотека eLibrary, ООО «Научная электронная библиотека», Лицензионное соглашение № 919 от 02.02.2012, Договор № SU-12-12/2016-3 от 21.12.2016, <http://elibrary.ru>
4. Электронная библиотека ЮЗГУ, ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет», Приказ ректора университета № 1042а от 28.12.2011, <http://library.kstu.kursk.ru>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для успешного освоения дисциплины «История гостеприимства в Курском крае» необходимо, чтобы в течении семестра студент не пропускал лекции и семинарские занятия, тщательно готовился к каждому практическому занятию и принимал активное участие в обсуждении того или иного вопроса по тематике занятия. Учитывая специфику данной дисциплины, следует достаточно большое время уделять самостоятельной работе над материалом, использовать при подготовке к занятиям не только учебные пособия, но и дополнительную литературу и Интернет.

Регулярные самостоятельные занятия помогут студентам более углубленно, осмысленно изучить курс дисциплины и более качественно подготовиться к итоговому контролю – экзамену. Самостоятельное изучение дисциплины должно быть систематическим. Недопустимо изучать материал частями, пропуская информацию, содержащуюся в предыдущих разделах и темах.

Изучение студентами дисциплины предваряется лекционным материалом и состоит из самостоятельного изучения теоретического материала и решения практических ситуаций.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и семинарские занятия.

На лекциях преподаватель излагает и разъясняет основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студенты должны внимательно слушать и конспектировать лекционный материал.

Практические занятия необходимы для контроля преподавателем подготовленности студентов; закрепления изученного материала; развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений по данной проблематике; приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

На практических занятиях детально изучаются вопросы, указанные в программе. Практическим занятиям предшествует самостоятельная работа студентов, связанная с освоением лекционного материала и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

Практическое занятие может включать в себя элементы индивидуального собеседования. Преподаватель должен осуществлять индивидуальный контроль работы студентов; давать соответствующие рекомендации; в случае необходимости помочь студенту составить индивидуальный план работы по изучению предмета. В процессе подготовки к практическому занятию студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя. Примерные темы докладов, рефератов и вопросов для обсуждения приведены в методических рекомендациях.

Самостоятельная работа - это работа студентов по освоению определенной темы курса, которая предполагает: изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку докладов и

сообщений на практических занятиях, написание рефератов, выполнение дополнительных заданий преподавателя.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей студентов.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Windows 7;
2. Windows 10;
3. DreamSparkPremium Electronic Software Delivery;
4. Microsoft Office 2016;
5. LibreOffice;
6. OpenOffice;
7. 7zip;
8. Abbyy FineReader 9;
9. Kaspersky Endpoint Security Russian Edition;
10. ESET NOD32.

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Стандартно оборудованная аудитория.

1. Комплект мультимедийного оборудования: ноутбук ASUS X50VL PMDT2330/14/1024/Mb/160Gb; проектор inFocusIN24+, экран, аудиокolonки.
2. Комплект мультимедийного оборудования: ноутбук HP 250 Gb 15,6² (HD i5-7200U/4Gb/DVD); проектор Benq MV533, экран, аудиокolonки.

