

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Психология делового общения»

Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины является формирование целостного представления об этических и психологических основах делового общения, а также повышение общей этико-психологической культуры как важнейшей составляющей общекультурной и общегуманитарной подготовки специалиста.

Задачи изучения дисциплины

Основными задачами изучения дисциплины являются: ознакомление с историей и основными современными направлениями развития науки делового общения; развитие способности к осознанию своих возможностей при решении профессиональных задач, способности самостоятельно находить оптимальные пути достижения целей и преодоления трудностей, возникающих в деловом общении; повышение культуры деловых отношений, ознакомление с основами организационной структуры; развитие умения сотрудничать с другими людьми в процессе решения профессиональных задач.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

ПК-8 – способность приобретать и использовать организационно-управленческие навыки в профессиональной и социальной деятельности.

Разделы дисциплины

Деловое общение как социально-психологический феномен.

Коммуникация в деловом общении/

Условия эффективного взаимодействия в деловом общении.

Основы психологии воздействия в сфере деловых отношений.

Основные формы и методы организации делового общения. Деловая беседа.

Подготовка и проведение служебных совещаний и деловых приемов.

Подготовка и проведение деловых переговоров.

Подготовка и проведение презентаций и публичных выступлений.

Психология деловых и управленческих отношений в организации.