

Аннотация к рабочей программе

дисциплины «Управление ИТ-сервисами и контентом»

Цель преподавания дисциплины

Целью изучения учебной дисциплины «Управление ИТ-сервисами и контентом» является приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков по разработке и наполнению Интернет сайтов через современные системы управления контентом сайтов для решения профессиональных задач в предметной области.

Задачи изучения дисциплины

- обеспечить умение практического применения теоретических знаний для разработки и создания собственного Интернет-ресурса;
- приобрести навыки в работе с современными системами управления контентом сайта;
- изучить основы верстки Интернет страниц;
- ознакомить студентов с инструментальными средствами управления ИТ-сервисами и контентом.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

- проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий (ПК-5);
- использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий (ПК – 6);
- организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК – 8);
- организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК – 9);
- умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов (ПК – 16);

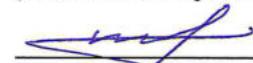
Разделы дисциплины

Умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов. Умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов.

ресурсоув. Умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета
экономики и менеджмента
(наименование ф-та полностью)


E.B. Харченко
(подпись, инициалы, фамилия)
« 10 » 10 20 16 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление ИТ-сервисами и контентом

(наименование дисциплины)

направление подготовки (специальность) 38.03.05

(шифр согласно ФГОС)

Бизнес-информатика

и наименование направления подготовки (специальности)

Архитектура предприятия

(наименование профиля, специализации или магистерской программы)

форма обучения очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика и на основании учебного плана направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, одобренного Ученым советом университета протокол № 1 от 26 сентября 2016 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика на заседании кафедры информационных систем и технологий «28» сентября 2016 г., протокол № 3.

И.о.зав. кафедрой информационных
систем и технологий
к.т.н., доцент

Т.И.Лапина

Разработчик программы
к.т.н., доцент

О.В.Овчинкин

Согласовано:

на заседании кафедры региональной экономики и менеджмента
«5» октября 2016 г., протокол № 4.

Зав. кафедрой региональной
экономики и менеджмента
д.э.н., профессор

Ю.В. Вертакова

Директор научной библиотеки

В.Г. Макаровская

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, одобренного Ученым советом университета протокол № 5 «30» августа 2017 г. на заседании кафедры информационных систем и технологий «31» августа 2017 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой информационных
систем и технологий

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного плана направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, одобренного Ученым советом университета протокол № « » 20 г. на заседании кафедры информационных систем и технологий « » 20 г., протокол № .

Зав. кафедрой информационных
систем и технологий

1 Цель и задачи дисциплины, планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Целью изучения учебной дисциплины «Управление ИТ-сервисами и контентом» является приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков по разработке и наполнению Интернет сайтов через современные системы управления контентом сайтов для решения профессиональных задач в предметной области.

1.2 Задачи дисциплины

- обеспечить умение практического применения теоретических знаний для разработки и создания собственного Интернет-ресурса;
- приобрести навыки в работе с современными системами управления контентом сайта;
- изучить основы верстки Интернет страниц;
- ознакомить студентов с инструментальными средствами управление ИТ-сервисами и контентом.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Обучающиеся должны знать:

теги языка HTML;
синтаксис языка программирования PHP;
основные свойства CSS.

уметь:

пользоваться средствами наполнения контента;
создавать HTML-страницы, применять CSS-стили.

владеть:

инструментальными средствами наполнения контента и навыками вёрстки web-страниц.

У обучающихся формируются следующие компетенции:

проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий (ПК-5);

управление контентом предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов) (ПК-6);

организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ инфраструктуры предприятия (ПК-8);

организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК-9);

умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет ресурсов (ПК-16).

2 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Управление ИТ-сервисами и контентом» представляет дисциплину с индексом Б1.Б.32 базовой части учебного плана направления подготовки 38.03.05 Бизнес информатика, изучаемую на 2 курсе (3 семестр).

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетных единиц (з.е.), 72 академических часов.

Таблица 3 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	36,1
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	не предусмотрено
практические занятия	18
экзамен	-
зачет	0,1
курсовая работа (проект)	не предусмотрено
расчетно-графическая (контрольная) работа	не предусмотрена
Аудиторная работа (всего):	36
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	не предусмотрено
практические занятия	18
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	-36 35,9
Контроль / экз. (подготовка к экзамену)	-

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Глобальные компьютерные сети: основные понятия, принципы функционирования	Глобальные Интернет-сети. История развития. ISDN, SMDS и xDSL. Доменная организация сети. Кодировки символов.
2	Язык гипертекстовой разметки страниц HTML	Язык HTML. Основные понятия. Структура HTML-документа. Форматирование текста. Гипертекст и гиперссылка.
3	Использование стиля при оформлении сайта. Спецификации CSS1, CSS2	CSS стили, определение и основные понятия. Общий синтаксис таблиц стилей. Правила CSS. Классы, идентификаторы. Встроенные и внутренние стили.
4	Хостинг. FTP. Размещение Интернет-ресурса на сервере провайдера.	Организация домена и хостинга для разрабатываемого сайта. Виртуальный сервер. Домены второго и третьего уровня. Хостинг-площадка. Концепция FTTx.
5	Язык PHP. База данных в MySQL.	Язык PHP, определение, основные понятия. История развития PHP. Достоинства и недостатки PHP. MySQL, определение, основные понятия. Возможности MySQL и область применения.
6	Язык JavaScript: основы синтаксиса.	Язык JavaScript, определение, основные понятия. Основы синтаксиса: операторы языка, константы, типы данных, массивы и записи, вычислительные операции, операции над двоичными битами, операции сравнения, модифицированные операции присвоения, приоритет операций.

Таблица 4.1.2 – Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час.	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7*	8
1.	Глобальные компьютерные сети: основные понятия, принципы функционирования	2	0	1	У-1, У-2, МУ-1	C2	ПК-5, ПК-6, ПК-16
2.	Язык гипертекстовой разметки страниц HTML	2	0	2	У-1, У-2, У-3, МУ-1	C4	ПК-5, ПК-6, ПК-9
3.	Использование стиля при оформлении сайта.	2	0	3	У-1, У-3, У-4, МУ-1	C6	ПК-8
4.	Хостинг. FTP. Размещение	4	0	4	У-1, У-3, У-4, МУ-1	C10	ПК-16

	Интернет-ресурса на сервере провайдера.						
5.	Язык PHP. База данных в MySQL.	4	0	5	У-1, У-4, МУ-1	C14	ПК-6, ПК-8, ПК-16
6.	Язык JavaScript: основы синтаксиса.	4	0	6	У-1, У-4	C16	ПК-9

С – собеседование.

4.2. Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1. Практические занятия

Таблица 4.2.1 – Практические занятия

№	Наименование практического занятия	Объем, час.
1	Интернет-технологии. Клиентские Интернет технологии.	2
2	Макет страницы на языке HTML.	2
3	Правила CSS1, CSS2.	2
4	Построение приложений в системе PHP с использованием баз данных.	4
5	Взаимодействие Javascript-программы с объектами браузера. DOM.	4
6	Пакет разработчика XAMPP.	4
Итого:		18

4.3. Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час.
1.	Язык гипертекстовой разметки страниц HTML: списки, графика (графические форматы, графический объект как ссылка), таблицы, фреймы.	2 неделя	6
2.	Использование стиля при оформлении сайта. Возможности CSS.	4 неделя	6
3.	CSS. Свойства списков. Классы. Псевдоклассы.	6 неделя	6
4.	Преимущества и ограничения программ, работающих на стороне клиента. Язык JavaScript: основы синтаксиса.	10 неделя	6
5.	Применение DHTML.	14 неделя	6
6.	Синтаксис языка программирования PHP. Переменные. Константы. Операторы в PHP. Циклы. Массивы. Работа со строками.	16 неделя	6-5, 9
Итого:			36 35, 9

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

1. библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

2. кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления информации из учебников, учебных пособий и периодических изданий фонда кафедры (библиотека кафедры);

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств;

- путем разработки: методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов; заданий для самостоятельной работы; тем рефератов и докладов; вопросов к экзаменам и зачетам; методических указаний к выполнению курсовых работ и т.д.

3. типографией университета:

- помочь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС и Приказа Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2017 года № 301 реализация компетентностного подхода направления подготовки 38.03.05 Бизнес информатика должна предусматривать широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 22 % от аудиторных занятий согласно УП.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час
1	Лекция 3. Использование стиля при оформлении сайта. Спецификации CSS1, CSS2	Учебная дискуссия.	2
2	Лекция 5. Язык PHP. База данных в MySQL.	Учебная дискуссия.	2
3	Практическое занятие №2. Макет страницы на языке HTML.	Разбор конкретных ситуаций	2
4	Практическое занятие №3. Правила CSS1, CSS2.	Разбор конкретных ситуаций.	2
Итого:			8

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.1.1 - Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Этапы* формирования компетенций и дисциплины (модули), при изучении которых формируется данная компетенция		
	Начальный	Основной	Завершающий
1	2	3	4
проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий (ПК-5)	Общая теория систем Управление ИТ - сервисами и контентом Контролинг Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	Исследование операций Имитационное моделирование Моделирование бизнес-процессов ИТ - инфраструктура предприятия Стандартизация, сертификация и управление качеством бизнес-процессов ИТ-предприятий Технико-экономический анализ производственно-хозяйственной деятельности Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Управленческий консалтинг Управление ресурсами предприятия на основе специализированных интегрированных информационных систем Бюджетирование в производственной компании Организация коммерческой деятельности бизнеса Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

<p>управление контентом предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов) (ПК-6)</p>	<p>Анализ данных Программирование Вычислительные системы, сети, телекоммуникации Управление ИТ - сервисами и контентом Информационные системы управления бизнесом Управление затратами Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности</p>	<p>Менеджмент Бизнес-графика и презентационные технологии Базы данных ИТ - инфраструктура предприятия Стандартизация, сертификация и управление качеством бизнес-процессов ИТ-предприятий Объектно-ориентированный анализ и программирование Интернет-маркетинг Теория организации Разработка организационно-управленческих решений Теория принятия оптимальных решений Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности</p>	<p>Ценообразование Интернет-технологии бизнеса Управление ресурсами предприятия на основе специализированных интегрированных информационных систем Организация коммерческой деятельности бизнеса Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты</p>
<p>организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК-8)</p>	<p>Управление ИТ - сервисами и контентом Информационные системы управления бизнесом Управление персоналом Кадровый менеджмент Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности</p>	<p>Менеджмент Стратегический менеджмент ИТ - инфраструктура предприятия Стандартизация, сертификация и управление качеством бизнес-процессов ИТ-предприятий Теория организации Стратегия управления малым и средним бизнесом Разработка организационно-управленческих решений Теория принятия оптимальных решений Управление рисками Риск-менеджмент Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности</p>	<p>Управление жизненным циклом ИС Электронный бизнес Организация коммерческой деятельности бизнеса Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты</p>
<p>организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК-9)</p>	<p>Управление ИТ - сервисами и контентом Информационные системы управления бизнесом Связи с общественностью Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности</p>	<p>ИТ - инфраструктура предприятия Стандартизация, сертификация и управление качеством бизнес-процессов ИТ-предприятий Объектно-ориентированный анализ и программирование Управление рисками Риск-менеджмент Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности</p>	<p>Организация коммерческой деятельности бизнеса Информационная безопасность Защита информации Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты</p>

умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов (ПК-16)	Программирование Вычислительные системы, сети, телекоммуникации Управление ИТ - сервисами и контентом Управление затратами Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	Бизнес-графика и презентационные технологии Базы данных Управление разработкой ИС Объектно-ориентированный анализ и программирование Управление проектами Инвестиционный менеджмент Экономическая оценка инвестиций Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Интернет-технологии бизнеса Управление ресурсами предприятия на основе специализированных интегрированных информационных систем Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
---	--	--	--

*Этапы для РПД всех форм обучения определяются по учебному плану очной формы обучения следующим образом:

Этап	Учебный план очной формы обучения / семестр изучения дисциплины		
	Бакалавриат	Специалитет	Магистратура
Начальный	1-3 семестры	1-3 семестры	1 семестр
Основной	4-6 семестры	4-6 семестры	2 семестр
Завершающий	7-8 семестры	7-10 семестры	3-4 семестры

** Если при заполнении таблицы обнаруживается, что *один или два этапа* не обеспечены дисциплинами, практиками, НИР, необходимо:

- при наличии дисциплин, изучающихся в разных семестрах, – распределить их по этапам в зависимости от № семестра изучения (начальный этап соответствует более раннему семестру, основной и завершающий – более поздним семестрам);
- при наличии дисциплин, изучающихся в одном семестре, – все дисциплины указать для всех этапов.

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций (частей компетенций)

Код компетенции / этап	Показатели оценивания компетенций	Критерий и шкала оценивания		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
ПК-5 / начальный	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.ЗРПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: нужные информационные технологии (в том числе интернет).</p> <p>Уметь: практически использовать социальные сети при решении задач в профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: широким кругозором в области информационных технологий.</p>	<p>Знать: нужные информационные технологии (в том числе интернет).</p> <p>Уметь: практически использовать социальные сети при решении задач в профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: широким кругозором в области информационных технологий.</p>	<p>Знать: нужные информационные технологии (в том числе интернет).</p> <p>Уметь: практически использовать социальные сети при решении задач в профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: широким кругозором в области информационных технологий.</p>
ПК-6 / начальный	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.ЗРПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: тенденции развития информационных технологий</p> <p>Уметь: практически использовать информационные технологии (в том числе интернет) для быстрого поиска учебной и профессиональной информации.</p> <p>Владеть: широким кругозором в области информационных технологий.</p>	<p>Знать: тенденции развития информационных технологий европейских стран.</p> <p>Уметь: практически использовать информационные технологии (в том числе интернет) для быстрого поиска учебной и профессиональной информации.</p> <p>Владеть: широким кругозором в области информационных технологий.</p>	<p>Знать: тенденции развития информационных технологий стран мира.</p> <p>Уметь: практически использовать информационные технологии (в том числе интернет) для быстрого поиска учебной и профессиональной информации.</p> <p>Владеть: широким кругозором в области информационных технологий.</p>

ПК-8 / начальный	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: общие положения о разработке корпоративных информационных систем</p> <p>Уметь: использовать информационные технологии для решения прикладных задач.</p> <p>Владеть: навыками поиска нужной информации в электронном виде</p>	<p>Знать: общие положения о разработке корпоративных информационных систем</p> <p>Уметь: использовать информационные технологии для решения прикладных задач и поиска оптимальных решений.</p> <p>Владеть: навыками поиска нужной информации в электронном виде</p>	<p>Знать: общие положения о разработке корпоративных информационных систем и баз данных</p> <p>Уметь: использовать информационные технологии для решения прикладных задач и поиска оптимальных решений.</p> <p>Владеть: навыками поиска нужной информации в электронном виде и восстановления утерянной информации</p>
ПК-9 / начальный	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать: основные принципы и технологии передачи данных по каналам связи</p> <p>Уметь: решать прикладные задачи</p> <p>Владеть: навыками построения информационной модели</p>	<p>Знать: основные принципы и технологии передачи данных по каналам связи и кодировании информации</p> <p>Уметь: решать прикладные задачи, в том числе обрабатывать данные в базах данных с помощью программных продуктов Microsoft Office</p> <p>Владеть: навыками построения информационной модели, алгоритма решения прикладной задачи и создания и отладки программы</p>	<p>Знать: основные принципы и технологии передачи данных по каналам связи и кодировании информации</p> <p>Уметь: решать прикладные задачи, в том числе обрабатывать данные в базах данных с помощью СУБД ORACLE, IBExpert</p> <p>Владеть: навыками построения информационной модели, алгоритма решения прикладной задачи и создания и отладки программы</p>

ПК-16 / начальный	<p>1. Доля освоенных обучающимся знаний, умений, навыков от общего объема ЗУН, установленных в п.1.3РПД</p> <p>2. Качество освоенных обучающимся знаний, умений, навыков</p> <p>3. Умение применять знания, умения, навыки в типовых и нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать основные принципы обеспечения безопасности и сохранности информации.</p> <p>Уметь: использовать для решения задач алгоритмы защиты информации</p> <p>Владеть: программными средствами защиты информации</p>	<p>Знать основные принципы обеспечения безопасности и сохранности информации.</p> <p>Уметь: использовать для решения задач алгоритмы защиты информации, а также алгоритмы кодирования и шифрования.</p> <p>Владеть: программными средствами защиты информации</p>	<p>Знать основные принципы обеспечения безопасности и сохранности информации.</p> <p>Уметь: использовать для решения задач алгоритмы защиты информации, а также алгоритмы кодирования и шифрования.</p> <p>Владеть: аппаратными и программными средствами защиты информации</p>
-------------------	--	--	---	---

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Глобальные компьютерные сети: основные понятия, принципы функционирования	ПК-5, ПК-6, ПК-16	Лекция, СРС, практическая работа	собеседование	1-10	Согласно табл. 7.2.1
2.	Язык гипертекстовой разметки страниц HTML	ПК-5, ПК-6, ПК-9	Лекция, СРС, практическая работа	собеседование	11-20	Согласно табл. 7.2.1
3.	Использование стиля при оформлении сайта.	ПК-8	Лекция, СРС, практическая работа	собеседование	21-30	Согласно табл. 7.2.1
4.	Хостинг. FTP. Размещение Интернет-ресурса на сервере провайдера.	ПК-16	Лекция, СРС, практическая работа	собеседование	31-40	Согласно табл. 7.2.1

5.	Язык PHP. База данных в MySQL.	ПК-6, ПК-8, ПК-16	Лекция, СРС, практическая работа	собеседование	41-50	Согласно табл. 7.2.1
6.	Язык JavaScript: основы синтаксиса.	ПК-9	Лекция, СРС	собеседование	51-60	Согласно табл. 7.2.1

Примеры типовых контрольных заданий для текущего контроля

Перечень вопросов к зачету

1. Синтаксис оператора на языке HTML, реализующего выпадающий список. (12 баллов)
2. Синтаксис оператора на языке HTML, реализующего текстовое поле и его атрибуты. (12 баллов)
3. Синтаксис оператора на языке HTML, реализующего группу переключателей с единственным выбором. (12 баллов)
4. Синтаксис оператора на языке HTML, реализующего группу переключателей с множественным выбором. (12 баллов)
5. Синтаксис оператора на языке HTML, реализующего поле для ввода пароля. (12 баллов)
6. Тэги форматирования текста. (12 баллов)
7. Создание и предназначение интерактивных форм. (12 баллов)
8. Тэги вывода изображения на экран и их атрибуты. (12 баллов)
9. Тэги вывода многострочного текстового поля на экран и его атрибуты. (12 баллов)
10. Условный оператор if. (12 баллов)
11. Описание массивов и работа с ними. (12 баллов)
12. Язык SQL. (12 баллов)
13. Циклический оператор for. (12 баллов)
14. Циклический оператор while. (12 баллов)
15. Оператор выбора case (switch). (12 баллов)
16. Логические выражения. Приоритеты выполнения логических и арифметических операций. (12 баллов)
17. Функции. Оператор return. Глобальные и локальные переменные. (12 баллов)
18. Файлы. Работа с файлами. (12 баллов)
19. Язык php(12 баллов)
20. Язык HTML(12 баллов)

Вопросы собеседования по разделу (теме) 5. «Язык PHP. База данных в MySQL.»

1. Что такое PHP?
2. Для чего используется PHP?
3. Какие основные особенности PHP?
4. Как определяется переменная?
5. Как определяется константа в PHP?
6. Правило именование переменных и констант.
7. Какие скалярные типы данных вы знаете?
8. Какие специальные типы данных вы знаете?
9. Какие смешанные типы данных вы знаете?
10. Тип данных: Булев.
11. Тип данных: Целое число.
12. Тип данных: Страна.
13. Чем отличаются строки, определяемые одинарными и двойными кавычками?
14. Назовите последовательность работы с БД в PHP?
15. В чем отличие методов mysql_connect и mysql_pconnect?

16. Каким образом узнать количество записей, затронутых командой UPDATE

Вопросы собеседования по разделу (теме) 2. «Язык гипертекстовой разметки страниц HTML»

1. На какие части разделяется HTML-документ?
2. При помощи какого тэга в HTML-документ добавляется графика?
3. Назовите основные тэги формы?
4. Для чего используется карта сообщений?
5. Для чего используется фрейм NOFRAMES?
6. Дайте определение понятию «фрейм»?
7. Дайте определение понятию «скрипт»?
8. Дайте определение понятию «якорь», где он применяется?

Типовые задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится:

- в форме зачета в 3-ем семестре

Зачет проводится в форме тестирования (бланкового и/или компьютерного).

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется.

Для проверки знаний используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

- Положение П 02.016-2015 «О балльно-рейтинговой системе оценки качества изучения по дисциплине (аудиту и проверке) при освоении образовательных программ»;

- методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для текущего контроля по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическое занятие №1. Интернет-технологии. Клиентские Интернет технологии.	2	Выполнил, доля правильных ответов 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 90%
Практическое занятие №2. Макет страницы на языке HTML.	2	Выполнил, доля правильных ответов 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 90%
Практическое занятие №3. Правила CSS1, CSS2.	2	Выполнил, доля правильных ответов 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 90%
Практическое занятие №4. Построение приложений в системе PHP с использованием баз данных.	2	Выполнил, доля правильных ответов 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 90%
Практическое занятие №5. Взаимодействие Javascript-программы с объектами браузера. DOM.	2	Выполнил, доля правильных ответов 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 90%
Практическое занятие №6. Пакет разработчика XAMPP.	2	Выполнил, доля правильных ответов 50%	4	Выполнил, доля правильных ответов более 90%
СРС	12		24	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого за 3 семестр	24		100	

Для промежуточной аттестации, проводимой в форме тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ - 16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме – 2 балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование - 36 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная учебная литература

1. Гениатулина, Е. В. CMS – системы управления контентом [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Гениатулина. - Новосибирск : НГТУ, 2015. – 63 с. - Режим доступа : https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=438332
2. Строганов, А. С. Ваш первый сайт с использованием PHP-скриптов [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. С. Строганов. - 3-е изд.. испр. и доп. - М. : Диалог-МИФИ, 2015. - 288 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447998>
3. Бородин, Михаил Владимирович. Интернет-технологии [Текст] : учебное пособие / М. В. Бородин, Е. А. Титенко ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Юго-Западный государственный университет". - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 143 с.
4. Бородин, Михаил Владимирович. Интернет-технологии [Электронный ресурс] : учебное пособие : [для студентов, обучающихся по направлению 230400] / М. В. Бородин, Е. А. Титенко ; ЮЗГУ. - Курск : ЮЗГУ, 2013. - 142 с.

8.2. Дополнительная учебная литература

5. Федотова, Елена Леонидовна. Информационные технологии в науке и образовании [Текст] : учебное пособие / Е. Л. Федотова, А. А. Федотов. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2015. - 334 с.
6. Гультьяев, А. К. Проектирование и дизайн пользовательского интерфейса [Текст] / А. К. Гультьяев, В. А. Машин. - 2-е изд. - СПб. : КОРОНА прнт, 2004. - 352 с.
7. Основы WEB-технологий [Текст] : курс лекций / П. Б. Храмцов [и др.]. - М. : Интернет-Университет Информационных Технологий, 2003. - 512 с.
8. Савельева, Н. В. Язык программирования PHP [Электронный ресурс] / Н. В. Савельева. - 2-е изд., испр. - М. : Национальный Открытый Университет

«ИНТУИТ», 2016. - 330 с. - Режим доступа : http : //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428975

9. Сычев, А. В. Перспективные технологии и языки веб-разработки [Электронный ресурс] / А. В. Сычев. - М. : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 494 с. - Режим доступа : https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=429078

8.3 Перечень методических указаний

1. Митина, О. А. Программирование [Электронный ресурс] : методические указания / О. А. Митина, Т. Л. Борзунова. - М. : Альтаир, МГАВТ, 2015. - 61 с. - Режим доступа : https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=429764

8.4 Другие учебно-методические материалы

1. Периодическое издание – научно-производственный журнал «Программирование». ЧЗНУЛ ЮЗГУ.

2. Периодическое издание – научно-практический и учебно-методический журнал «Известия Юго-Западного государственного университета». ЧЗНУЛ ЮЗГУ.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (<http://window.edu.ru/library>)

2. Электронная библиотека ЮЗГУ (<http://www.lib.swsu.ru>)

3. <http://www.edu.ru/> Федеральный портал Российской образование.

4. <http://window.edu.ru/> Электронная библиотека «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

5. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» (<http://www.biblioclub.ru>)

6. <http://cbuilder.ru/> <http://www.atlants.ru>

7. <http://www.cyberforum.ru/cpp-builder/> Borland C++Builder 6.0

8. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» (<http://www.biblioclub.ru>)

9. Клиент-серверные технологии (<http://www.sql.ru/>)

10. Сайт центра «Информика»: <http://www.informika.ru>;

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Управление ИТ-сервисами и контентом» являются лекции и лабораторные занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают лабораторные занятия, которые обеспечивают: контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Лабораторному занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам практической работы, собеседования, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Управление ИТ-сервисами и контентом»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, промежуточный контроль путем отработки студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепление освоенного материала является конспектирование, без которого немыслима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному усвоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» с целью усвоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Управление ИТ-сервисами и контентом» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

13. Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изменённых	заменённых	аннулированных	новых			
1		17, 18			2	27.06.17	Актуализация перечня основной и дополнительной литературы необходимой для освоения дисциплины
2		4			1	01.09.17	Приказ №263 от 29.03.2017 и изменения к нему Приказ № 576 от 31.08.2017
3		7			1	15.12.17	Приказ № 972 от 14.12.2017
4	4, 6, 16				3	01.09.18	Изменение учебного плана. Изменение в положении П 02.016-2018 Приказ №489 от 24.08.18