

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Емельянов Сергей Геннадьевич

Должность: ректор

Дата подписания: 19.12.2021 18:54

Уникальный программный ключ:

9ba7d3e34c012eba476ffd2d064cf2781953be730df2374d16f3c0ce536f0fc6

Аннотация к рабочей программе

дисциплины «Экономика управления качеством»

Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Экономика управления качеством» является приобретение студентами необходимых теоретических знаний и развитие практических навыков самостоятельного выполнения основных технико-экономических расчетов при решении конкретных вопросов организации и в изучении методов оценки экономической эффективности управления качеством и обеспечения производства качественными материалами.

Задачи изучения дисциплины

Формирование у студента современного взгляда на проблему качества на предприятиях, приобретение студентами теоретических знаний, а также практических умений в области экономики управления качеством различных объектов управления (продукции, процесса, персонала, организации в целом). Основными задачами дисциплины является:

- формирование у студента понимания роли экономики управления качеством как фактора успеха в рыночной экономике;
- дать знания теоретических основ в области затрат на качество и управления качеством продукции;
- научить учитывать затраты по обеспечению качества продукции путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000;
- дать практические рекомендации по обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем качества;
- изучить экономические основы управления качеством;
- изучение отечественного и зарубежного опыта управления качеством, принципов системы тотального управления качеством, новейших достижений в области международной стандартизации и сертификации позволят студентам активно решать управленческие задачи для повышения конкурентоспособности предприятий разных видов деятельности.

Индикаторы компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины:

Анализирует состав цены на товары, работы, услуги по элементам затрат (ПК-3.1)

Применяет различные методы ценообразования для анализа затрат и расчета показателей рентабельности (ПК-3.2)

Применяет соответствующие методы прогнозирования затрат при формировании прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги (ПК-3.3)

Осуществляет экономический анализ хозяйственной деятельности предприятия и его подразделений для выявления резервов производства (ПК-7.1)

Разрабатывает меры по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда, снижению издержек на производство и реализацию продукции, устранению потерь и непроизводительных расходов, а также выявлению возможностей дополнительного выпуска продукции (ПК-7.2)

Выполняет расчеты по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимые для производства и реализации выпускаемой продукции, освоения новых видов продукции, производимых услуг (ПК-7.3)

Разделы дисциплины

Экономические и организационные основы управления качеством продукции. Развитие теории и практики управления качеством. Экономические аспекты качества. Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством. Инструментарий качества. Контроль качества продукции и затраты на него. Стандартизация в управлении качеством.

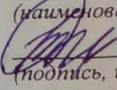
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Экономики и менеджмента

(наименование ф-та полностью)

 Т.Ю. Ткачева

(подпись, инициалы, фамилия)

« 31 » 08 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Экономика управления качеством

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 38.03.01 Экономика,

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Экономика предприятий и организаций»

наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Курск – 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 38.04.01 Экономика на основании учебного плана ОПОП ВО 38.04.01 Экономика, направленность «Экономика фирмы и отраслевых рынков», одобренного Ученым советом университета протокол № 6 «02» 02 2021 г.

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 38.04.01 Экономика направленность «Экономика фирмы и отраслевых рынков» на заседании кафедры Экономики, управления и аудита № 02 «02» 02 2021 г.

Э.И.И.

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____ Бессонова Е.А.

Разработчик программы
к.э.н., доцент _____ Шугаева О.В.

(ученая степень и ученое звание Ф.И.О.)

/Директор научной библиотеки _____ Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.04.01 Экономика направленность «Экономика фирмы и отраслевых рынков», одобренного Ученым советом университета протокол № ___ «__» ___20___ г., на заседании кафедры _____

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.04.01 Экономика направленность «Экономика фирмы и отраслевых рынков», одобренного Ученым советом университета протокол № ___ «__» ___20___ г., на заседании кафедры _____

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.04.01 Экономика направленность «Экономика фирмы и отраслевых рынков» одобренного Ученым советом университета протокол № ___ «__» ___20___ г., на заседании кафедры _____

(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Экономика управления качеством» является приобретение студентами необходимых теоретических знаний и развитие практических навыков самостоятельного выполнения основных технико-экономических расчетов при решении конкретных вопросов организации и в изучении методов оценки экономической эффективности управления качеством и обеспечения производства.

1.2 Задачи дисциплины

- формирование у студента понимания роли управления качеством как фактора успеха в рыночной экономике;
- дать знания теоретических основ в области обеспечения качества и управления качеством продукции;
- научить организовывать работу по обеспечению качества продукции путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000;
- дать практические рекомендации по обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем качества;
- изучить экономические основы управления качеством;
- изучение отечественного и зарубежного опыта управления качеством, принципов системы тотального управления качеством, новейших достижений в области международной стандартизации и сертификации позволят студентам активно решать управленческие задачи для повышения конкурентоспособности предприятий разных видов деятельности.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
ПК-3	Способен проводить анализ формирования цен, прогнозировать диапазон цен на товары, работы и услуги	ПК-3.1 Анализирует состав цены на товары, работы, услуги по элементам затрат	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности формирования цены на продукцию с учетом затрат на ее создание и затрат на управление качеством <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения процедуры ценообразования на продукцию; - выявлять существующие в организации проблемы, проверки качества предоставляемых услуг персонала, выпускаемой продукции и определять экономический ущерб от некачественной продукции; <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками планирования мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества и установленного диапазона цен на продукцию предприятия навыками планирования мероприятий и работ по устранению возникающих дефектов и рассчитывать связанные с этим затраты
		ПК-3.2 Применяет различные методы ценообразования для анализа затрат и расчета показателей рентабельности	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности учета брака продукции и его влияние на ценообразование. - основные понятия, методы и инструменты количественного и

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			качественного анализа процессов управления качеством Уметь: - определять основные виды затрат на качество и их влияние на рентабельность производимой продукции; Владеть (или Иметь опыт деятельности): - методикой расчета наиболее важных экономических показателей, важнейшими методами анализа.
		ПК-3.3 Применяет соответствующие методы прогнозирования затрат при формировании прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги	Знать: - основные виды затрат на качество и на основании этого составлять прогнозы диапазона цен на товары, работы, услуги; Уметь: - применять методы обеспечения заданного качества и надежности сложных систем на различных этапах: от проектирования до серийного производства продукции с учетом прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги; Владеть (или Иметь опыт деятельности): - методикой расчета наиболее важных экономических показателей, важнейшими методами анализа и прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги;

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
ПК-7	Способен на основе применения методов экономического анализа и учета показателей деятельности предприятия и его подразделений планировать достижение высоких конечных результатов при оптимальном использовании материальных, трудовых и финансовых ресурсов	ПК-7.1 Осуществляет экономический анализ хозяйственной деятельности предприятия и его подразделений для выявления резервов производства	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методику построения организационно - управленческих моделей на основе экономического анализа хозяйственной деятельности для достижения высоких конечных результатов при оптимальном использовании всех видов ресурсов; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методологию экономического анализа и учета показателей деятельности предприятия для выявления резервов производства; <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать навыки оценки и анализа внутреннего ресурсного потенциала, внешней конкурентной среды для достижения высоких конечных результатов при оптимальном использовании ресурсов;
		ПК-7.2 Разрабатывает меры по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда, снижению издержек на производство и реализацию продукции,	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - достижение высоких конечных результатов при оптимальном использовании режима экономии, рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывает меры по обеспечению режима экономии, снижению и издержек, повышению

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
		<p>устранению потерь и непроизводительных расходов, а также выявлению возможностей дополнительного выпуска продукции</p>	<p>рентабельности производства для достижения высоких конечных результатов при оптимальном использовании всех видов ресурсов</p> <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами оценки совершенного бизнеса и конкурентоспособности предприятия (организации) на выпускаемой продукции и производительности труда.
		<p>ПК-7.3 Выполняет расчеты по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимые для производства и реализации выпускаемой продукции, освоения новых видов продукции, производимых услуг</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы расчета эффективности использования трудовых, материальных и финансовых ресурсов для освоения новой или инновационной продукции; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структурировать и использовать информацию о трудовых, материальных и финансовых ресурсах на передовом опыте российских и зарубежных компаний и на основании этого производить расчеты. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками в области анализа экономической эффективности использования затрат на качество и разработки рекомендаций по их оптимизации для

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			улучшения финансового результата.

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Экономика управления качеством» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 38.03.01. Экономика, профиль «Экономика предприятий и организаций». Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 академических часов.

Таблица 3 - Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	36
в том числе:	
лекции	36
лабораторные занятия	18
практические занятия	0
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	61,85
Контроль (подготовка к экзамену)	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	1,15
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрена
курсовая работа (проект)	не предусмотрен
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	1,15

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам
(разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Экономические и организационные основы управления качеством продукции.	Основные категории и понятия управления качеством. Пирамида качества. Управление качеством. Организационно-экономическая концепция менеджмента качества. Экономическое значение качества. Руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества. Основные положения стандарта
2	Развитие теории и практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия	Система управления затратами. Качество продукции как соответствие стандартам и стабильность процессов. Экономическая значимость контроля и анализа затрат на качество. Развитие советских систем управления качеством. Модели качества: «Петля качества», цикл Деминга. Концепция «Всеобщего управления качеством» (TQM). Премии в области качества. Стоимость соответствия, как затраты на выполнение всех установленных и предполагаемых потребностей потребителей при безотказности существующего процесса. Стоимость несоответствия, как затраты, обусловленные отказом существующего процесса
3	Экономические аспекты качества.	Качество и конкурентоспособность продукции. Затраты на качество и их классификация. Организация планирования, учета, измерения (оценки) и анализа затрат на обеспечение качества продукции. Экономический эффект от повышения качества продукции
4	Разработка и использование методологии управления экономикой качества	Идентификация и анализ процессов. Разработка и использование методологии управления экономикой качества. Распространение требований стандарта на предприятие. Внешние и внутренние потребители. Экономическая эффективность процесса, показатели затрат и удовлетворенности потребителей. Идентификация ключевых процессов. Определение обязанности и ответственности руководителей процессами

5	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	Основные принципы защиты от опасностей. Системы и методы защиты человека и окружающей среды от основных видов опасного и вредного воздействия природного, антропогенного и техногенного происхождения. Методы защиты от вредных веществ, физических полей, информационных потоков, опасностей биологического и психологического происхождения. Общая характеристика и классификация защитных средств. Методы контроля и мониторинга опасных и вредных факторов. Основные принципы и этапы контроля и прогнозирования. Методы определения зон действия негативных факторов и их уровней.
6	Инструментарий качества	Методы управления качеством. Инструментарий качества. Гистограмма. Диаграмма Парето. Контрольный листок. Контрольные карты. Метод стратификации (расслаивания данных). Диаграмма разброса (рассеивания). Новые инструменты управления качеством.
7	Контроль качества продукции. Текущий контроль затрат. Планирование и внедрение улучшений	Контроль качества продукции: понятие, требования, классификация. Организация контроля качества. Технический контроль. Основные виды технического контроля. Роль, задачи и функции службы качества в организации. Идентификация и контроль затрат, связанных с каждой операцией выбранных процессов. Прямые и косвенные трудозатраты, затраты на материалы, оборудование, накладные расходы и др. Оценка затрат, не связанных с определенными элементами стоимости. Модели классификации затрат. Необходимость планирования. Достижение предсказанных улучшений. Проведение дополнительного анализа. Анализ результатов принятых мер по улучшению и их эффективности
8	Составление отчета о затратах на процессы	Суммирование затрат и сравнение их с подходящей базой измерения (чистая сумма продаж, входные данные о затратах или живой труд). Связь экономики качества с количеством выполненной работы. Собственные потребности предприятия. Отчет для высшего руководства и руководителей среднего звена. Использование диаграмм и схем.
9	Управление улучшениями. Проведение анализа затрат прибыли	Анализ со стороны руководства через определенные интервалы; сравнение отчетов о затратах с планами, с учетом изменений в деловой сфере. Анализ экономических результатов всех возможных мер по улучшению качества. Сравнение прибыли с предлагаемыми затратами. Определение приоритетов. Матрица улучшений. Предсказание увеличения дохода вследствие лояльности потребителей, от новых потребителей. Рекомендации при проведении анализа затрат прибыли. Ощутимые и неощутимые выгоды. Принятие решений руководителями

Таблица 4.1.2 –Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8

1	Экономические и организационные основы управления качеством продукции.	4		2	У-1-5, МУ-1,2	С, Р 2	ПК-3, ПК-7
2	Развитие теории и практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия	4		2	У-1 - 6 МУ-1, 2	С, Р,Т 4	ПК-3, ПК-7
3	Экономические аспекты качества.	4		2	У-1-3, 7, 8, МУ-1,2	С, Р 6	ПК-3, ПК-7
4	Разработка и использование методологии управления экономикой качества	4		2	У-1-3, 5, 10, МУ- 1, 2,	С, Р, Т 8	ПК-3, ПК-7
5	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	4		2	У-4-7 10, 11 МУ-1,2	С, Р 10	ПК-3, ПК-7
6	Инструментарий качества	4		2	У-1-2, 8 МУ-1,2	С, Р, Т 12	ПК-3, ПК-7
7	Контроль качества продукции. Текущий контроль затрат. Планирование и внедрение улучшений	4		2	У-1-2, 8, 10, МУ-1,2	С, Р 14	ПК-3, ПК-7
8	Составление отчета о затратах на процессы	4		2	У-1-2, 8, 10, МУ-1,2	С, Р 16	ПК-3, ПК-7
9	Управление улучшениями. Проведение анализа затрат прибыли	4		2	У-1-2, 5, 8, 10, МУ-1,2	С, Р, Т 18	ПК-3, ПК-7

С – собеседование, Т – тест,Р – реферат.

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические работы

Таблица 4.2.1 – Лабораторные работы

№	Наименование лабораторной работы	Объем, час.
1	2	3

1	Стоимость соответствия, стоимость несоответствия	2
2	Экономические аспекты качества	2
3	Разработка и использование методологии управления экономикой качества	2
4	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	2
5	Инструментарий качества	2
6	Контроль качества продукции. Планирование и внедрение улучшений	2
7	Составление отчета о затратах на процессы.	2
8	Планирование и внедрение улучшений	2
9	Проведение анализа затрат прибыли	2
Итого		18

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час
1	2	3	4
1.	Экономические и организационные основы управления качеством продукции.	2 неделя	6
2.	Развитие теории и практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия	4 неделя	6
3.	Экономические аспекты качества.	6 неделя	6
4.	Разработка и использование методологии управления экономикой качества	8 неделя	7
5.	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	10 неделя	7
6.	Инструментарий качества	12 неделя	7
7.	Контроль качества продукции. Текущий контроль затрат. Планирование и внедрение улучшений	14 неделя	7
8.	Составление отчета о затратах на процессы	16 неделя	8
9.	Управление улучшениями. Проведение анализа затрат прибыли	18 неделя	7,85
Итого			61,85

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным

оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- тем рефератов;

- вопросов к зачету;

- методических указаний к выполнению лабораторных работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6Образовательные технологии

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с экспертами и специалистами в области экспертизы и контроля качества.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1.	Лекции раздела «Развитие теории и	Разбор конкретных ситуаций	2

	практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия».		
2.	Лекции раздела «Разработка и использование методологии управления экономикой качества»	Разбор конкретных ситуаций	2
3.	Лекции раздела «Инструментарий качества»	Разбор конкретных ситуаций	2
4	Лекции раздела «Контроль качества продукции. Текущий контроль затрат. Планирование и внедрение улучшений»	Разбор конкретных ситуаций	2
5	Практическая работа. Контроль качества продукции. Планирование и внедрение улучшений.	Разбор конкретных ситуаций	2
6	Практическая работа. Текущий контроль затрат	Разбор конкретных ситуаций	2
Итого:			12

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует правовому, экономическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, творческого мышления;

применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, мастер-классы;

личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы* формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/ прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ПК-3 Способен проводить анализ формирования цен, прогнозировать диапазон цен на товары, работы и услуги	Цены и ценообразование Планирование и прогнозирование на предприятии	Экономика управления качеством	Производственная преддипломная практика
ПК-7 Способен на основе применения методов экономического анализа и учета показателей деятельности предприятия и его подразделений планировать достижение высоких	Организация и управление производством	Экономика управления качеством Организация инновационной деятельности предприятия Управление инновациями Производственная преддипломная практика	

конечных результатов при оптимальном использовании материальных, трудовых и финансовых ресурсов		
---	--	--

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ПК-3/ завершающий	ПК - 3.1 Анализирует состав цены на товары, работы, услуги по элементам затрат	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы анализа формирования цены на продукцию при учете затрат на качество. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать различные модели затрат при формировании цены на товары, работы, услуги <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подходами к постановке целей компании в области обеспечения качества и повышения конкурентоспособности предприятия в ценовом диапазоне; 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - экономическая значимость контроля и анализа затрат на качество при формировании цены на товары, работы, услуги <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять затраты, не связанные с определенными элементами стоимости и их роль в формировании цены на товары, работы, услуги. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами анализа в оценке результатов принятых мер по улучшению и эффективности мероприятий по качеству в 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности формирования цены на продукцию с учетом затрат на ее создание и затрат на управление качеством <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения процедуры ценообразования на продукцию; - выявлять существующие в организации проблемы, проверки качества предоставляемых

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
			ценовом диапазоне.	услуг персонала, выпускаемой продукции и определять экономический ущерб от некачественной продукции; Владеть: - навыками планирования мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества и установленного диапазона цен на продукцию предприятия навыками планирования мероприятий и работ по устранению возникающих дефектов и рассчитывать связанные с этим затраты.
	ПК - 3.2 Применяет различные методы ценообразования для анализа затрат и расчета показателей рентабельности	Знать: - различные методы ценообразования для анализа затрат на создание продукции, включая контроль за ее качеством. Уметь: - использовать различные методы ценообразования	Знать: - различные методы ценообразования с учетом брака продукции Уметь: - использовать различные методы сбора и обработки экономической	Знать: - особенности учета брака продукции и его влияние на ценообразование. - основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа

Код компетенции/ этап (указывається название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
		<p>для расчета показателей рентабельности</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой расчета наиболее важных экономических показателей рентабельности 	<p>информации, а также осуществления технико-экономические расчеты для показателей рентабельности</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой ведения плано-учетной документации для расчета наиболее важных экономических показателей 	<p>процессов управления качеством</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять основные виды затрат на качество и их влияние на рентабельность производимой продукции; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой расчета наиболее важных экономических показателей, используя методы анализа.
	<p>ПК - 3.3</p> <p>Применяет соответствующие методы прогнозирования затрат при формировании прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы прогнозирования затрат при формировании диапазона цен на товары, работы, услуги <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы сбора и обработки экономической информации при формировании прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки нормативов 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные виды затрат на качество и на основании их составлять прогнозы диапазона цен на товары, работы, услуги <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологические и организационно-экономические условия производства для прогнозирования затрат при формировании прогнозов диапазона цен на 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные виды затрат на качество и на основании этого составлять прогнозы диапазона цен на товары, работы, услуги используя методы сбора и обработки экономической информации, а также осуществления технико-экономических расчетов для анализа хозяйственной деятельности

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
		материальных, трудовых, финансовых ресурсов организации для формирования прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги	товары, работы, услуги Владеть: - навыками разработки перспективных и годовых планов хозяйственно-финансовой и производственной деятельности организации для формирования прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги, учитывая затраты на обеспечение качества продукции.	организации на текущий момент Уметь: - применять методы обеспечения заданного качества и надежности сложных систем на различных этапах: от проектирования до серийного производства продукции с учетом прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги; Владеть (или Иметь опыт деятельности): - методикой расчета наиболее важных экономических показателей, важнейшими методами анализа и прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги
ПК-7/ завершающих	ПК - 7.1 Осуществляет экономический анализ хозяйственной деятельности предприятия и	Знать: - влияние внутренних и внешних факторов на экономические показатели организации для	Знать: - влияние внутренних и внешних факторов на экономические показатели	Знать: - методику построения организационно - управленческих моделей на основе

Код компетенции/ этап (указывається название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	его подразделений для выявления резервов производства	<p>анализа хозяйственной деятельности предприятия</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - составлять и анализировать финансово-экономическую отчетность организации для выявления резервов производства <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами анализа на основе финансово-экономической отчетности организации для выявления резервов производства 	<p>организации для анализа хозяйственной деятельности предприятия подразделений для выявления резервов производства</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки нормативов материальных, трудовых, финансовых ресурсов в соответствии с отраслевой направленностью для выявления резервов производства 	<p>экономического анализа хозяйственной деятельности для достижения высоких конечных результатов при оптимальном использовании всех видов ресурсов;</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методологию экономического анализа и учета показателей деятельности предприятия для выявления резервов производства; <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать навыки оценки и анализа внутреннего ресурсного потенциала, внешней конкурентной среды достижение высоких конечных результатов при оптимальном использовании ресурсов

Код компетенции/ этап (указывае тся название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	ПК - 7.2 Разрабатывает меры по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности и производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда, снижению издержек на производство и реализацию продукции, устранению потерь и непроизводительных расходов, а также выявлению возможностей дополнительного выпуска продукции	Знать: - методы сбора и обработка исходных данных для составления проектов по обеспечению режима экономии для устранения потерь и непроизводительных расходов Уметь: - оценивать производительность труда, снижение издержек на производство и реализацию продукции, устранению потерь, связанных с обеспечением с повышением качества продукции Владеть: - методами экономического анализа хозяйственной деятельности организации, выявлять скрытые резервы производства по устранению потерь и непроизводительных расходов.	Знать: - методы сбора и обработка исходных данных для составления проектов финансово-хозяйственной, производственной и коммерческой деятельности организации для устранения потерь и непроизводительных расходов, связанных с обеспечением конкурентоспособности предприятия Уметь: - выполнять расчеты по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимых для производства и реализации выпускаемой продукции, связанных с устранением потерь, связанных с обеспечением с повышением качества продукции Владеть:	Знать: - достижение высоких конечных результатов при оптимальном использовании режима экономии, рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции Уметь: - разрабатывает меры по обеспечению режима экономии, снижению издержек, повышению рентабельности производства для достижения высоких конечных результатов при оптимальном использовании всех видов ресурсов Владеть: - методами оценки совершенного бизнеса и конкурентоспособности предприятия

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
			- навыками мер по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда по устранению потерь и непроизводительных расходов.	(организации) на выпускаемой продукции и производительности труда.
	ПК - 7.3 Выполняет расчеты по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимые для производства и реализации выпускаемой продукции, освоения новых видов продукции, производимых услуг	Знать: - разработку мер по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, необходимых для производства и реализации выпускаемой продукции, работ, услуг. Уметь: - принимать организационно-управленческие решения, которые могут привести к повышению экономической эффективности организации и выпускаемой продукции;	Знать: - разработку мер по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда, снижению издержек на производство, необходимые для производства и реализации выпускаемой продукции, освоения новых видов продукции, производимых	Знать: - разработку мер по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда, снижению издержек на производство и реализацию продукции, устранению потерь и непроизводительных расходов - методы расчета эффективности

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
		<p>Владеть: - методами экономико-математического и статистического анализа и учета показателей деятельности организации и ее подразделений.</p>	<p>услуг; Уметь: - на основании организационно-управленческих решений производить расчеты по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимые для производства продукции; Владеть: - методами экономико-математического и статистического анализа и учета показателей деятельности организации и ее подразделений для производства и реализации выпускаемой продукции, освоения новых видов продукции, производимых услуг.</p>	<p>использования трудовых, материальных и финансовых ресурсов для освоения новой или инновационной продукции; Уметь: - структурировать и использовать информацию о трудовых, материальных и финансовых ресурсах на передовом опыте российских и зарубежных компаний и на основании этого производить расчеты. Владеть: - навыками в области анализа экономической эффективности использования затрат на качество и разработки рекомендаций по их оптимизации для улучшения финансового результата.</p>

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта

деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Экономические и организационные основы управления качеством продукции.	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС Практическое занятие	вопросы для собеседования	1-5	Согласно табл.7.2
				тесты		
				рефераты	1-2	
2	Развитие теории и практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работа	вопросы для собеседования	6-11	Согласно табл.7.2
				тесты	1	
				рефераты	3-4	
3	Экономические аспекты качества.	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работа	вопросы для собеседования	12-18	Согласно табл.7.2
				тесты		
				рефераты	5-6	
4	Экономические аспекты качества.	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работы	вопросы для собеседования	19-24	Согласно табл.7.2
				тесты	2	
				рефераты	7-8	
5	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работа	вопросы для собеседования	25-31	Согласно табл.7.2
				тесты		
				рефераты	9-10	

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
6	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работа	вопросы для собеседования	32-38	Согласно табл. 7.2
				тесты	3	
				рефераты	11-12	
7	Контроль качества продукции. Текущий контроль затрат. Планирование и внедрение улучшений Составление отчета о затратах на процессы	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работа	вопросы для собеседования	39-44	Согласно табл. 7.2
				тесты		
				рефераты	13-14	
8	Контроль качества продукции. Текущий контроль затрат. Планирование и внедрение улучшений	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работа	вопросы для собеседования	45-50	Согласно табл. 7.2
				тесты	4	
				рефераты	15-16	
9	Составление отчета о затратах на процессы	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работа	вопросы для собеседования	51-56	
				тесты		
				рефераты		

Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы в тестовой форме по разделу (теме) 1. «Экономические и организационные основы управления качеством продукции»

1. Коэффициент запаса точности процесса определяется как:

1. отношение допуска контролируемого параметра к среднему квадратическому отклонению разброса процесса
2. отношение допуска контролируемого параметра к среднему квадратическому отклонению разброса процесса, помноженному на 6

3. произведение допуска контролируемого параметра и среднего квадратического отклонения разброса процесса.

4. отношение допуска контролируемого параметра к среднему квадратическому отклонению разброса процесса, помноженному на 3

Вопросы для собеседования по разделу (теме) 2. «Развитие теории и практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия»

1. Анализ брака и потерь от брака.
2. Виды затрат на качество
3. Виды технического контроля
4. Влияние качества на ценообразование.
5. Влияние качества продукции на конкурентоспособность предприятия.

Темы рефератов

1. Качество как объект управления.
2. Отечественные ученые в области управления качеством.
3. Зарубежные школы в области управления качеством.
4. Отечественные системы управления качеством.
5. Сущность экономики качества.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового и компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

1. Номенклатура показателей качества конкретной продукции устанавливается:

1. производителями продукции
2. в результате опроса потребителей
3. Государственным стандартом
4. государственными исполнительными органами

Задание в открытой форме:

Задание на установление правильной последовательности,
На каких этапах жизненного цикла изделия актуальны меры по управлению качеством:

Варианты ответа:

- а) на стадии технической помощи и обслуживания
- б) на стадии маркетинга
- в) на стадии производства
- г) на стадии проектирования и разработки
- д) на всех стадиях жизненного цикла товара
- е) на стадии монтажа и эксплуатации

Задание на установление соответствия:

На какие четыре группы подразделяются функциональные показатели:

- а) показатели надежности
- б) показатели долговечности
- в) показатели безотказности
- г) показатели технологичности
- д) показатели эстетичности продукции

ё) показатели эргономичности продукции е) показатели функциональной пригодности

Компетентностно-ориентированная задача:

Используя дифференциальный метод, проанализировать единичные показатели базового и нового станков. Определить их интегральный показатель и уровень качества нового и базового станка.

Исходные данные приведены в таблице 2.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016–2018 Обально-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
Практическая работа № 1 (Стоимость соответствия, стоимость несоответствия)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическая работа № 2 (Экономические аспекты качества)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическая работа № 3 (Разработка и использование методологии управления экономикой качества)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическая работа № 4 (Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическая работа № 5 (Инструментарий качества)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическая работа № 6	2	Выполнил,	4	Выполнил

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
1	2	3	4	5
(Контроль качества продукции. Планирование и внедрение улучшений.)		но «не защитил»		и «защитил»
Практическая работа № 7 (Составление отчета о затратах на процессы)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическая работа № 8 (Планирование и внедрение улучшений)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
Практическая работа № 9 (Проведение анализа затрат прибыли)	2	Выполнил, но «не защитил»	4	Выполнил и «защитил»
СРС	6		12	
Итого	24		48	
Посещаемость	0		16	
Зачет	0		36	
Итого	24		100	

Для промежуточной аттестации обучающихся, проводимой в виде тестирования, используется следующая методика оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. В каждом варианте КИМ –16 заданий (15 вопросов и одна задача).

Каждый верный ответ оценивается следующим образом:

- задание в закрытой форме –2балла,
- задание в открытой форме – 2 балла,
- задание на установление правильной последовательности – 2 балла,
- задание на установление соответствия – 2 балла,
- решение компетентностно-ориентированной задачи – 6 баллов.

Максимальное количество баллов за тестирование –36 баллов.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Агарков, А. П. Управление качеством: учебник / А. П. Агарков. - 2-е изд., стер. - Москва: Дашков и К°, 2020. - 204 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573199> (дата обращения 31.08.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

2. Кузнецова, Н. В. Управление качеством: учебное пособие / Н. В. Кузнецова. - 3-е изд., стер. - Москва: ФЛИНТА, 2021. - 361 с.: табл., схем. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79558> (дата обращения 31.08.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

3. Карпов, Эрнст Алексеевич. Организация производства и менеджмент: учебник для студентов вузов, обуч. по направлениям

«Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств», «Автоматизация технологических процессов и производств» / Э. А. Карпов, В. П. Борискин, А. Г. Схиртладзе. - Старый Оскол: ТНТ, 2019. - 768 с. - Текст: непосредственный.

4. Карпов, Эрнст Алексеевич Организация производства и менеджмент: учебное пособие / Э. А. Карпов. - Старый Оскол: ТНТ, 2011. - 768 с. - Текст: непосредственный.

5. Богатин, Ю. В. Экономическое управление бизнесом: учебное пособие / Ю. В. Богатин, В. А. Швандар. - Москва: Юнити, 2017. - 391 с.: ил., табл., схем., граф. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615926> (дата обращения 31.08.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

3. Экономика и организация производства: учебник / под ред. Ю. И. Трещевского, Ю. В. Вертаковой. Л. П. Пидоймо; рук. авт. кол. Ю. В. Вертакова. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 381 с. - Текст: непосредственный.

4. Арзуманова, Т. И. Экономика организации: учебник / Т. И. Арзуманова, М. Ш. Мачабели. - Москва: Дашков и К°, 2018. - 237 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573399> (дата обращения 31.08.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

6. Организация производства и управление предприятием: учебник: [для студентов высших учебных заведений, обуч. по напр. подготовки 38.03.02 «Менеджмент», 38.03.01 «Экономика» (квалификация (степень) «бакалавр»)] / О. Г. Туровец [и др.]; под ред. О. Г. Туровца. - 3-е изд. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 506 с. - Текст: непосредственный.

7. Авдеева, И. А. Организация производства и менеджмент: учебное пособие / И.А. Авдеева; Проскурина И. Ю. - Воронеж: Воронежская государственная лесотехническая академия, 2010. - 263 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141970> (дата обращения 31.08.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

8. Бабийчук, О. Л. Экономика качества, стандартизации и сертификации: учебное пособие / О. Л. Бабийчук, И. Ю. Куприянова, О. Л. Морозова; Курский государственный технический университет. - Курск: КурскГТУ, 2008. - 148 с. - Текст: непосредственный.

9. Бабийчук, О. Л. Экономика качества, стандартизации и сертификации: учебное пособие / О. Л. Бабийчук, И. Ю. Куприянова, О. Л. Морозова; Курский государственный технический университет. - Курск: КурскГТУ, 2008. - 148 с. - Текст: электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Экономика качества: методические рекомендации для практической работы для студентов направления подготовки 38.03.01 Экономика / Юго-

Зап. гос. ун-т; сост. О. В. Шугаева. - Курск: ЮЗГУ, 2021. - 51 с. - Текст: электронный.

2. Экономика качества: методические рекомендации для самостоятельной работы для студентов направления подготовки 38.03.01 Экономика / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. О. В. Шугаева. - Курск: ЮЗГУ, 2021. - 34 с. - Текст: электронный

8.4 Другие учебно-методические материалы

Периодические издания по маркетингу и экономическим наукам в библиотеке университета:

- Вопросы экономики,
- Маркетинг в России и за рубежом,
- Российский экономический журнал,
- Экономист.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.government.ru> - Интернет-портал Правительства Российской Федерации
2. <http://www.economy.gov.ru> - Министерство экономического развития Российской Федерации
3. <http://www.gks.ru> - Федеральная служба государственной статистики
4. <http://www.rbcnet.ru> - Торгово-промышленная палата РФ
5. <http://www.ecsocman.edu.ru> – «Экономика. Социология. Менеджмент».
6. <http://www.rbc.ru> – РИА «РосБизнесКонсалтинг».
7. <http://elibrary.ru> – Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.
8. <http://search.ebscohost.com> – Базы данных компании EBSCO Publishing.
9. <http://www.cbr.ru> – Центральный банк РФ.
10. <http://www.consultant.ru> – «Консультант Плюс».
11. <http://www.economy.gov.ru> – Минэкономразвития России.
12. <http://www.garant.ru> – «Гарант».
13. <http://www.gks.ru> – Федеральная служба государственной статистики.
14. <http://www.gov.ru> – Сервер органов Государственной власти РФ.

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Экономика управления качеством» являются лекции и

лабораторные занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают лабораторные занятия, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, защиты отчетов по практическим работам, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Экономика управления качеством»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного

материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Экономика управления качеством» с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Экономика управления качеством» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows
Антивирус Касперского (или ESETNOD)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа кафедры экономики, управления и аудита, оснащенные учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска. Проекционный экран на штативе; Мультимедиацентр: ноутбук ASUSX50VLPMD-T2330 / 14" /1024Mb /160Gb /сумка / проектор inFocusIN24+ (39945,45).

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам

(качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

**14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу
дисциплины**

Номер изменени я	Номера страниц				Всего страни ц	Да та	Основание для изменения и подпись лица, проводившег о изменения
	изменённ ых	замененн ых	аннулированн ых	нов ых			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

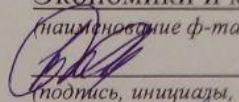
Юго-Западный государственный университет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Экономики и менеджмента

(наименование ф-та полностью)

 Т.Ю. Ткачева

(подпись, инициалы, фамилия)

« 30 » августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Экономика управления качеством

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО 38.03.01 Экономика,

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Экономика предприятий и организаций»

наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения

очно-заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 38.04.01 Экономика на основании учебного плана ОПОП ВО 38.04.01 Экономика, направленность «Экономика фирмы и отраслевых рынков», одобренного Ученым советом университета протокол № 6 «16» 02 2011 г.

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе для обучения студентов по ОПОП ВО 38.04.01 Экономика направленность «Экономика фирмы и отраслевых рынков» на заседании кафедры Экономики, управления и аудита № 1005 «08» 2011 г.

Э.И.А.
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____ Бессонова Е.А.
Разработчик программы _____ Шугаева О.В.
к.э.н., доцент _____
(ученая степень и ученое звание/Ф.И.О.)

/Директор научной библиотеки А.Кремль Макаровская В.Г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.04.01 Экономика направленность «Экономика фирмы и отраслевых рынков», одобренного Ученым советом университета протокол № ___ «__» ___20___ г., на заседании кафедры _____
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.04.01 Экономика направленность «Экономика фирмы и отраслевых рынков», одобренного Ученым советом университета протокол № ___ «__» ___20___ г., на заседании кафедры _____
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и рекомендована к реализации в образовательном процессе на основании учебного плана ОПОП ВО 38.04.01 Экономика направленность «Экономика фирмы и отраслевых рынков», одобренного Ученым советом университета протокол № ___ «__» ___20___ г., на заседании кафедры _____
(наименование кафедры, дата, номер протокола)

Зав. кафедрой _____

1 Цель и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Экономика управления качеством» является приобретение студентами необходимых теоретических знаний и развитие практических навыков самостоятельного выполнения основных технико-экономических расчетов при решении конкретных вопросов организации и в изучении методов оценки экономической эффективности управления качеством и обеспечения производства.

1.2 Задачи дисциплины

- формирование у студента понимания роли управления качеством как фактора успеха в рыночной экономике;
- дать знания теоретических основ в области обеспечения качества и управления качеством продукции;
- научить организовывать работу по обеспечению качества продукции путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000;
- дать практические рекомендации по обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем качества;
- изучить экономические основы управления качеством;
- изучение отечественного и зарубежного опыта управления качеством, принципов системы тотального управления качеством, новейших достижений в области международной стандартизации и сертификации позволят студентам активно решать управленческие задачи для повышения конкурентоспособности предприятий разных видов деятельности.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
ПК-3	Способен проводить анализ формирования цен, прогнозировать диапазон цен на товары, работы и услуги	ПК-3.1 Анализирует состав цены на товары, работы, услуги по элементам затрат	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности формирования цены на продукцию с учетом затрат на ее создание и затрат на управление качеством <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения процедуры ценообразования на продукцию; - выявлять существующие в организации проблемы, проверки качества предоставляемых услуг персонала, выпускаемой продукции и определять экономический ущерб от некачественной продукции; <p>Владеть (или Иметь опыт деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками планирования мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества и установленного диапазона цен на продукцию предприятия навыками планирования мероприятий и работ по устранению возникающих дефектов и рассчитывать связанные с этим затраты
		ПК-3.2 Применяет различные методы ценообразования для анализа затрат и расчета показателей рентабельности	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности учета брака продукции и его влияние на ценообразование. - основные понятия, методы и инструменты количественного и

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
			качественного анализа процессов управления качеством Уметь: - определять основные виды затрат на качество и их влияние на рентабельность производимой продукции; Владеть (или Иметь опыт деятельности): - методикой расчета наиболее важных экономических показателей, важнейшими методами анализа.
		ПК-3.3 Применяет соответствующие методы прогнозирования затрат при формировании прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги	Знать: - основные виды затрат на качество и на основании этого составлять прогнозы диапазона цен на товары, работы, услуги; Уметь: - применять методы обеспечения заданного качества и надежности сложных систем на различных этапах: от проектирования до серийного производства продукции с учетом прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги; Владеть: - методикой расчета наиболее важных экономических показателей, важнейшими методами анализа и прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги;
ПК-7	Способен на основе	ПК-7.1	Знать:

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
	применения методов экономического анализа и учета показателей деятельности предприятия и его подразделений планировать достижение высоких конечных результатов при оптимальном использовании материальных, трудовых и финансовых ресурсов	Осуществляет экономический анализ хозяйственной деятельности предприятия и его подразделений для выявления резервов производства	- методику построения организационно - управленческих моделей на основе экономического анализа хозяйственной деятельности для достижения высоких конечных результатов при оптимальном использовании всех видов ресурсов; Уметь: - применять методологию экономического анализа и учета показателей деятельности предприятия для выявления резервов производства; Владеть (или Иметь опыт деятельности): - использовать навыки оценки и анализа внутреннего ресурсного потенциала, внешней конкурентной среды достижение высоких конечных результатов при оптимальном использовании ресурсов;
		ПК-7.2 Разрабатывает меры по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда, снижению издержек на производство и реализацию продукции, устранению потерь и	Знать: - достижение высоких конечных результатов при оптимальном использовании режима экономии, рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции Уметь: - разрабатывает меры по обеспечению режима экономии, снижению издержек, повышению рентабельности

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
		непроизводительных расходов, а также выявлению возможностей дополнительного выпуска продукции	производства для достижения высоких конечных результатов при оптимальном использовании всех видов ресурсов Владеть (или Иметь опыт деятельности): - методами оценки совершенного бизнеса и конкурентоспособности предприятия (организации) на выпускаемой продукции и производительности труда.
		ПК-7.3 Выполняет расчеты по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимые для производства и реализации выпускаемой продукции, освоения новых видов продукции, производимых услуг	Знать: - методы расчета эффективности использования трудовых, материальных и финансовых ресурсов для освоения новой или инновационной продукции; Уметь: - структурировать и использовать информацию о трудовых, материальных и финансовых ресурсах на передовом опыте российских и зарубежных компаний и на основании этого производить расчеты. Владеть: - навыками в области анализа экономической эффективности использования затрат на качество и разработки рекомендаций по их оптимизации для улучшения финансового

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>		
			результата.

2 Указание места дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Экономика управления качеством» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата 38.03.01. Экономика, профиль «Экономика предприятий и организаций». Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 академических часов.

Таблица 3 - Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	22,15
в том числе:	
лекции	14
лабораторные занятия	0
практические занятия	8
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	102,85
Контроль (подготовка к экзамену)	18
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрена
курсовая работа (проект)	не предусмотрен
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	23,15

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Содержание дисциплины, структурированное по темам
(разделам)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Экономические и организационные основы управления качеством продукции.	Основные категории и понятия управления качеством. Пирамида качества. Управление качеством. Организационно-экономическая концепция менеджмента качества. Экономическое значение качества. Руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества. Основные положения стандарта
2	Развитие теории и практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия	Система управления затратами. Качество продукции как соответствие стандартам и стабильность процессов. Экономическая значимость контроля и анализа затрат на качество. Развитие советских систем управления качеством. Модели качества: «Петля качества», цикл Деминга. Концепция «Всеобщего управления качеством» (TQM). Премии в области качества. Стоимость соответствия, как затраты на выполнение всех установленных и предполагаемых потребностей потребителей при безотказности существующего процесса. Стоимость несоответствия, как затраты, обусловленные отказом существующего процесса
3	Экономические аспекты качества.	Качество и конкурентоспособность продукции. Затраты на качество и их классификация. Организация планирования, учета, измерения (оценки) и анализа затрат на обеспечение качества продукции. Экономический эффект от повышения качества продукции
4	Разработка и использование методологии управления экономикой качества	Идентификация и анализ процессов. Разработка и использование методологии управления экономикой качества. Распространение требований стандарта на предприятие. Внешние и внутренние потребители. Экономическая эффективность процесса, показатели затрат и удовлетворенности потребителей. Идентификация ключевых процессов. Определение обязанности и ответственности руководителей процессами

5	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	Основные принципы защиты от опасностей. Системы и методы защиты человека и окружающей среды от основных видов опасного и вредного воздействия природного, антропогенного и техногенного происхождения. Методы защиты от вредных веществ, физических полей, информационных потоков, опасностей биологического и психологического происхождения. Общая характеристика и классификация защитных средств. Методы контроля и мониторинга опасных и вредных факторов. Основные принципы и этапы контроля и прогнозирования. Методы определения зон действия негативных факторов и их уровней.
6	Инструментарий качества	Методы управления качеством. Инструментарий качества. Гистограмма. Диаграмма Парето. Контрольный листок. Контрольные карты. Метод стратификации (расслаивания данных). Диаграмма разброса (рассеивания). Новые инструменты управления качеством.
7	Контроль качества продукции. Текущий контроль затрат. Планирование и внедрение улучшений	Контроль качества продукции: понятие, требования, классификация. Организация контроля качества. Технический контроль. Основные виды технического контроля. Роль, задачи и функции службы качества в организации. Идентификация и контроль затрат, связанных с каждой операцией выбранных процессов. Прямые и косвенные трудозатраты, затраты на материалы, оборудование, накладные расходы и др. Оценка затрат, не связанных с определенными элементами стоимости. Модели классификации затрат. Необходимость планирования. Достижение предсказанных улучшений. Проведение дополнительного анализа. Анализ результатов принятых мер по улучшению и их эффективности
8	Составление отчета о затратах на процессы	Суммирование затрат и сравнение их с подходящей базой измерения (чистая сумма продаж, входные данные о затратах или живой труд). Связь экономики качества с количеством выполненной работы. Собственные потребности предприятия. Отчет для высшего руководства и руководителей среднего звена. Использование диаграмм и схем.
9	Управление улучшениями. Проведение анализа затрат прибыли	Анализ со стороны руководства через определенные интервалы; сравнение отчетов о затратах с планами, с учетом изменений в деловой сфере. Анализ экономических результатов всех возможных мер по улучшению качества. Сравнение прибыли с предлагаемыми затратами. Определение приоритетов. Матрица улучшений. Предсказание увеличения дохода вследствие лояльности потребителей, от новых потребителей. Рекомендации при проведении анализа затрат прибыли. Ощутимые и неощутимые выгоды. Принятие решений руководителями

Таблица 4.1.2 –Содержание дисциплины и его методическое обеспечение

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Учебно-методические материалы	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Компетенции
		лек., час	№ лаб.	№ пр.			
1	2	3	4	5	6	7	8

1	Экономические и организационные основы управления качеством продукции.	1		0,5	У-1-5, МУ-1,2	С, Р 2	ПК-3, ПК-7
2	Развитие теории и практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия	1		0,5	У-1 - 6 МУ-1, 2	С, Р,Т 4	ПК-3, ПК-7
3	Экономические аспекты качества.	2		1	У-1-3, 7, 8, МУ-1,2	С, Р 6	ПК-3, ПК-7
4	Разработка и использование методологии управления экономикой качества	4		1	У-1-3, 5, 10, МУ- 1, 2,	С, Р, Т 8	ПК-3, ПК-7
5	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	1		1	У-4-7 10, 11 МУ-1,2	С, Р 10	ПК-3, ПК-7
6	Инструментарий качества	1		1	У-1-2, 8 МУ-1,2	С, Р, Т 12	ПК-3, ПК-7
7	Контроль качества продукции. Текущий контроль затрат. Планирование и внедрение улучшений	1		1	У-1-2, 8, 10, МУ-1,2	С, Р 14	ПК-3, ПК-7
8	Составление отчета о затратах на процессы	1		1	У-1-2, 8, 10, МУ-1,2	С, Р 16	ПК-3, ПК-7
9	Управление улучшениями. Проведение анализа затрат прибыли	2		1	У-1-2, 5, 8, 10, МУ-1,2	С, Р, Т 18	ПК-3, ПК-7

С – собеседование, Т – тест,Р – реферат.

4.2 Лабораторные работы и (или) практические занятия

4.2.1 Практические работы

Таблица 4.2.1 – Практические работы

№	Наименование лабораторной работы	Объем, час.
1	2	3

1	Стоимость соответствия, стоимость несоответствия	0,5
2	Экономические аспекты качества	0,5
3	Разработка и использование методологии управления экономикой качества	1
4	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	1
5	Инструментарий качества	1
6	Контроль качества продукции. Планирование и внедрение улучшений	1
7	Составление отчета о затратах на процессы.	1
8	Планирование и внедрение улучшений	1
9	Проведение анализа затрат прибыли	1
Итого		8

4.3 Самостоятельная работа студентов (СРС)

Таблица 4.3 – Самостоятельная работа студентов

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы) дисциплины	Срок выполнения	Время, затрачиваемое на выполнение СРС, час
1	2	3	4
1.	Экономические и организационные основы управления качеством продукции.	2 неделя	11
2.	Развитие теории и практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия	4 неделя	11
3.	Экономические аспекты качества.	6 неделя	12
4.	Разработка и использование методологии управления экономикой качества	8 неделя	11
5.	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	10 неделя	11
6.	Инструментарий качества	12 неделя	11
7.	Контроль качества продукции. Текущий контроль затрат. Планирование и внедрение улучшений	14 неделя	11
8.	Составление отчета о затратах на процессы	16 неделя	12
9.	Управление улучшениями. Проведение анализа затрат прибыли	18 неделя	12,85
Итого			102,85

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Студенты могут при самостоятельном изучении отдельных тем и вопросов дисциплин пользоваться учебно-наглядными пособиями, учебным

оборудованием и методическими разработками кафедры в рабочее время, установленное Правилами внутреннего распорядка работников.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

библиотекой университета:

- библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

- имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

кафедрой:

- путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

- путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств.

- путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- тем рефератов;

- вопросов к зачету;

- методических указаний к выполнению лабораторных работ и т.д.

типографией университета:

- помощь авторам в подготовке и издании научной, учебной и методической литературы;

- удовлетворение потребности в тиражировании научной, учебной и методической литературы.

6. Образовательные технологии

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. В рамках дисциплины предусмотрены встречи с экспертами и специалистами в области экспертизы и контроля качества.

Таблица 6.1 – Интерактивные образовательные технологии, используемые при проведении аудиторных занятий

№	Наименование раздела (темы лекции, практического или лабораторного занятия)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	2	3	4
1.	Лекции раздела «Развитие теории и	Разбор конкретных ситуаций	1

	практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия».		
2.	Лекции раздела «Разработка и использование методологии управления экономикой качества»	Разбор конкретных ситуаций	1
3.	Лекции раздела «Инструментарий качества»	Разбор конкретных ситуаций	1
4	Лекции раздела «Контроль качества продукции. Текущий контроль затрат. Планирование и внедрение улучшений»	Разбор конкретных ситуаций	1
5	Практическая работа. Контроль качества продукции. Планирование и внедрение улучшений.	Разбор конкретных ситуаций	1
6	Практическая работа. Текущий контроль затрат	Разбор конкретных ситуаций	1
Итого:			6

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует правовому, экономическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины подразумевает:

целенаправленный отбор преподавателем и включение в лекционный материал, материал для практических занятий содержания, демонстрирующего обучающимся образцы настоящего научного подвижничества создателей и представителей данной отрасли науки (производства, экономики, культуры), высокого профессионализма ученых их ответственности за результаты и последствия деятельности для природы, человека и общества; примеры подлинной нравственности людей, причастных к развитию науки, культуры, экономики и производства, а также примеры высокой духовной культуры, творческого мышления;

применение технологий, форм и методов преподавания дисциплины, имеющих высокий воспитательный эффект за счет создания условий для взаимодействия обучающихся с преподавателем, другими обучающимися, представителями работодателей (командная работа, проектное обучение, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов, мастер-классы;

личный пример преподавателя, демонстрацию им в образовательной деятельности и общении с обучающимися за рамками образовательного процесса высокой общей и профессиональной культуры.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в университете единой развивающей образовательной и воспитательной среды. Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы* формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/ прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
1	2	3	4
ПК-3 Способен проводить анализ формирования цен, прогнозировать диапазон цен на товары, работы и услуги	Цены и ценообразование Планирование и прогнозирование на предприятии	Экономика управления качеством	Производственная преддипломная практика
ПК-7 Способен на основе применения методов экономического анализа и учета показателей деятельности предприятия и его подразделений планировать достижение высоких	Организация и управление производством	Экономика управления качеством Организация инновационной деятельности предприятия Управление инновациями Производственная преддипломная практика	

конечных результатов при оптимальном использовании материальных, трудовых и финансовых ресурсов		
---	--	--

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
ПК-3/ завершающий	ПК - 3.1 Анализирует состав цены на товары, работы, услуги по элементам затрат	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы анализа формирования цены на продукцию при учете затрат на качество. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать различные модели затрат при формировании цены на товары, работы, услуги <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подходами к постановке целей компании в области обеспечения качества и повышения конкурентоспособности предприятия в ценовом диапазоне; 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - экономическая значимость контроля и анализа затрат на качество при формировании цены на товары, работы, услуги <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять затраты, не связанные с определенными элементами стоимости и их роль в формировании цены на товары, работы, услуги. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами анализа в оценке результатов принятых мер по улучшению и эффективности мероприятий по качеству в 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности формирования цены на продукцию с учетом затрат на ее создание и затрат на управление качеством <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения процедуры ценообразования на продукцию; - выявлять существующие в организации проблемы, проверки качества предоставляемых

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
			ценовом диапазоне.	услуг персонала, выпускаемой продукции и определять экономический ущерб от некачественной продукции; Владеть: - навыками планирования мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества и установленного диапазона цен на продукцию предприятия навыками планирования мероприятий и работ по устранению возникающих дефектов и рассчитывать связанные с этим затраты.
	ПК - 3.2 Применяет различные методы ценообразования для анализа затрат и расчета показателей рентабельности	Знать: - различные методы ценообразования для анализа затрат на создание продукции, включая контроль за ее качеством. Уметь: - использовать различные методы ценообразования	Знать: - различные методы ценообразования с учетом брака продукции Уметь: - использовать различные методы сбора и обработки экономической	Знать: - особенности учета брака продукции и его влияние на ценообразование. - основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа

Код компетенции/ этап (указывається название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
		<p>для расчета показателей рентабельности</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой расчета наиболее важных экономических показателей рентабельности 	<p>информации, а также осуществления технико-экономические расчеты для показателей рентабельности</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой ведения плано-учетной документации для расчета наиболее важных экономических показателей 	<p>процессов управления качеством</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять основные виды затрат на качество и их влияние на рентабельность производимой продукции; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой расчета наиболее важных экономических показателей, используя методы анализа.
	<p>ПК - 3.3</p> <p>Применяет соответствующие методы прогнозирования затрат при формировании прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы прогнозирования затрат при формировании диапазона цен на товары, работы, услуги <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы сбора и обработки экономической информации при формировании прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки нормативов 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные виды затрат на качество и на основании их составлять прогнозы диапазона цен на товары, работы, услуги <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологические и организационно-экономические условия производства для прогнозирования затрат при формировании прогнозов диапазона цен на 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные виды затрат на качество и на основании этого составлять прогнозы диапазона цен на товары, работы, услуги используя методы сбора и обработки экономической информации, а также осуществления технико-экономических расчетов для анализа хозяйственной деятельности

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
		материальных, трудовых, финансовых ресурсов организации для формирования прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги	товары, работы, услуги Владеть: - навыками разработки перспективных и годовых планов хозяйственно-финансовой и производственной деятельности организации для формирования прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги, учитывая затраты на обеспечение качества продукции.	организации на текущий момент Уметь: - применять методы обеспечения заданного качества и надежности сложных систем на различных этапах: от проектирования до серийного производства продукции с учетом прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги; Владеть: - методикой расчета наиболее важных экономических показателей, важнейшими методами анализа и прогнозов диапазона цен на товары, работы, услуги
ПК-7/ завершающих	ПК - 7.1 Осуществляет экономический анализ хозяйственной деятельности предприятия и его подразделени	Знать: - влияние внутренних и внешних факторов на экономические показатели организации для анализа хозяйственной	Знать: - влияние внутренних и внешних факторов на экономические показатели организации для анализа	Знать: - методику построения организационно - управленческих моделей на основе экономического анализа

Код компетенции/ этап (указывае тся название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	й для выявления резервов производства	<p>деятельности предприятия</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - составлять и анализировать финансово-экономическую отчетность организации для выявления резервов производства <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами анализа на основе финансово-экономической отчетности организации для выявления резервов производства 	<p>хозяйственной деятельности предприятия подразделений для выявления резервов производства</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки нормативов материальных, трудовых, финансовых ресурсов в соответствии с отраслевой направленностью для выявления резервов производства 	<p>хозяйственной деятельности для достижения высоких конечных результатов при оптимальном использовании всех видов ресурсов;</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методологию экономического анализа и учета показателей деятельности предприятия для выявления резервов производства; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать навыки оценки и анализа внутреннего ресурсного потенциала, внешней конкурентной среды <p>достижение высоких конечных результатов при оптимальном использовании ресурсов</p>
	ПК - 7.2 Разрабатывает меры по обеспечению	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы сбора и обработка исходных данных 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы сбора и обработка исходных данных 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - достижение высоких конечных

Код компетенции/ этап (указываемся название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
	режима экономии, повышению рентабельности и производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда, снижению издержек на производство и реализацию продукции, устранению потерь и непроизводительных расходов, а также выявлению возможностей дополнительного выпуска продукции	для составления проектов по обеспечению режима экономии для устранения потерь и непроизводительных расходов Уметь: - оценивать производительность труда, снижение издержек на производство и реализацию продукции, устранению потерь, связанных с обеспечением с повышением качества продукции Владеть: - методами экономического анализа хозяйственной деятельности организации, выявлять скрытые резервы производства по устранению потерь и непроизводительных расходов.	для составления проектов финансово-хозяйственной, производственной и коммерческой деятельности организации для устранения потерь и непроизводительных расходов, связанных с обеспечением конкурентоспособности предприятия Уметь: - выполнять расчеты по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимых для производства и реализации выпускаемой продукции, связанных с устранением потерь, связанных с обеспечением с повышением качества продукции Владеть: - навыками мер по обеспечению режима экономии,	результатов при оптимальном использовании режима экономии, рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции Уметь: - разрабатывает меры по обеспечению режима экономии, снижению издержек, повышению рентабельности производства для достижения высоких конечных результатов при оптимальном использовании всех видов ресурсов Владеть: - методами оценки совершенного бизнеса и конкурентоспособности предприятия (организации) на выпускаемой продукции и производительности

Код компетенции/ этап (указывається название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
			повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда по устранению потерь и непроизводительных расходов.	ти труда.
	ПК - 7.3 Выполняет расчеты по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимые для производства и реализации выпускаемой продукции, освоения новых видов продукции, производимых услуг	Знать: - разработку мер по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, необходимых для производства и реализации выпускаемой продукции, работ, услуг. Уметь: - принимать организационно-управленческие решения, которые могут привести к повышению экономической эффективности организации и выпускаемой продукции; Владеть: - методами экономико-математического и	Знать: - разработку мер по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда, снижению издержек на производство, необходимые для производства и реализации выпускаемой продукции, освоения новых видов продукции, производимых услуг; Уметь: - на основании организационно-	Знать: - разработку мер по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда, снижению издержек на производство и реализацию продукции, устранению потерь и непроизводительных расходов - методы расчета эффективности использования трудовых, материальных и финансовых

Код компетенции/ этап (указывается название этапа из п.7.1)	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень (хорошо)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
		статистического анализа и учета показателей деятельности организации и ее подразделений.	управленческих решений производить расчеты по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимые для производства продукции; Владеть: - методами экономико-математического и статистического анализа и учета показателей деятельности организации и ее подразделений для производства и реализации выпускаемой продукции, освоения новых видов продукции, производимых услуг.	ресурсов для освоения новой или инновационной продукции; Уметь: - структурировать и использовать информацию о трудовых, материальных и финансовых ресурсах на передовом опыте российских и зарубежных компаний и на основании этого производить расчеты. Владеть: - навыками в области анализа экономической эффективности использования затрат на качество и разработки рекомендаций по их оптимизации для улучшения финансового результата.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 7.3 - Паспорт комплекта оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкала оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Экономические и организационные основы управления качеством продукции.	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС Практическое занятие	вопросы для собеседования	1-5	Согласно табл.7.2
				тесты		
				рефераты	1-2	
2	Развитие теории и практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работа	вопросы для собеседования	6-11	Согласно табл.7.2
				тесты	1	
				рефераты	3-4	
3	Экономические аспекты качества.	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работа	вопросы для собеседования	12-18	Согласно табл.7.2
				тесты		
				рефераты	5-6	
4	Экономические аспекты качества.	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работа	вопросы для собеседования	19-24	Согласно табл.7.2
				тесты	2	
				рефераты	7-8	
5	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работа	вопросы для собеседования	25-31	Согласно табл.7.2
				тесты		
				рефераты	9-10	
6	Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работа	вопросы для собеседования	32-38	Согласно табл.7.2
				тесты	3	
				рефераты	11-12	

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Технология формирования	Оценочные средства		Описание шкал оценивания
				наименование	№№ заданий	
1	2	3	4	5	6	7
7	Контроль качества продукции. Текущий контроль затрат. Планирование и внедрение улучшений Составление отчета о затратах на процессы	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работа	вопросы для собеседования	39-44	Согласно табл.7.2
				тесты		
				рефераты	13-14	
8	Контроль качества продукции. Текущий контроль затрат. Планирование и внедрение улучшений	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работа	вопросы для собеседования	45-50	Согласно табл.7.2
				тесты	4	
				рефераты	15-16	
9	Составление отчета о затратах на процессы	ПК-3, ПК-7	Лекция, СРС, практическая работа	вопросы для собеседования	51-56	
				тесты		
				рефераты		

Примеры типовых контрольных заданий для проведения
текущего контроля успеваемости

Вопросы в тестовой форме по разделу (теме) 1. «Экономические и организационные основы управления качеством продукции»

1. Коэффициент запаса точности процесса определяется как:

1. отношение допуска контролируемого параметра к среднему квадратическому отклонению разброса процесса
2. отношение допуска контролируемого параметра к среднему квадратическому отклонению разброса процесса, помноженному на 6
3. произведение допуска контролируемого параметра и среднего квадратического отклонения разброса процесса.
4. отношение допуска контролируемого параметра к среднему квадратическому отклонению разброса процесса, помноженному на 3

Вопросы для собеседования по разделу (теме) 2. «Развитие теории и

практики управления качеством. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия»

6. Анализ брака и потерь от брака.
7. Виды затрат на качество
8. Виды технического контроля
9. Влияние качества на ценообразование.
10. Влияние качества продукции на конкурентоспособность предприятия.

Темы рефератов

6. Качество как объект управления.
7. Отечественные ученые в области управления качеством.
8. Зарубежные школы в области управления качеством.
9. Отечественные системы управления качеством.
10. Сущность экономики качества.

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в УММ по дисциплине.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового и компьютерного тестирования.

Для тестирования используются контрольно-измерительные материалы (КИМ) – вопросы и задания в тестовой форме, составляющие банк тестовых заданий (БТЗ) по дисциплине, утвержденный в установленном в университете порядке.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины, указанные в разделе 4 настоящей программы. Все темы дисциплины отражены в КИМ в равных долях (%). БТЗ включает в себя не менее 100 заданий и постоянно пополняется. БТЗ хранится на бумажном носителе в составе УММ и электронном виде в ЭИОС университета.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах:

- закрытой (с выбором одного или нескольких правильных ответов),
- открытой (необходимо вписать правильный ответ),
- на установление правильной последовательности,
- на установление соответствия.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов. Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются

многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант КИМ включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат КИМ позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задание в закрытой форме:

1. Номенклатура показателей качества конкретной продукции устанавливается:

1. производителями продукции
2. в результате опроса потребителей
3. Государственным стандартом
4. государственными исполнительными органами

Задание в открытой форме:

Задание на установление правильной последовательности,
На каких этапах жизненного цикла изделия актуальны меры по управлению качеством:

Варианты ответа:

- а) на стадии технической помощи и обслуживания
- б) на стадии маркетинга
- в) на стадии производства
- г) на стадии проектирования и разработки
- д) на всех стадиях жизненного цикла товара
- е) на стадии монтажа и эксплуатации

Задание на установление соответствия:

На какие четыре группы подразделяются функциональные показатели:

- а) показатели надежности
- б) показатели долговечности
- в) показатели безотказности
- г) показатели технологичности
- д) показатели эстетичности продукции
- ё) показатели эргономичности продукции
- е) показатели функциональной пригодности

Компетентностно-ориентированная задача:

Используя дифференциальный метод, проанализировать единичные показатели базового и нового станков. Определить их интегральный показатель и уровень качества нового и базового станка.

Исходные данные приведены в таблице 2.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, регулируются следующими нормативными актами университета:

– положение П 02.016–2018 Обально-рейтинговой системе оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам при освоении обучающимися образовательных программ;

– методические указания, используемые в образовательном процессе, указанные в списке литературы.

Для *текущего контроля успеваемости* по дисциплине в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы применяется следующий порядок начисления баллов:

Таблица 7.4 – Порядок начисления баллов в рамках БРС

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
Практическая работа № 1 (Стоимость соответствия, стоимость несоответствия)	0	В ходе собеседований продемонстрировано удовлетворительное знание материала по изученным темам. Практическое задание выполнено не в полном объеме. Доля правильных ответов на тестовое задание составляет менее 70%	3	В ходе собеседований продемонстрировано глубокое знание материала по изученным темам, полностью выполнены практические работы и задания для самостоятельной работы. Доля правильных ответов на тестовое задание
Практическая работа № 2 (Экономические аспекты качества)	0		3	
Практическая работа № 3 (Разработка и использование методологии управления экономикой качества)	0		3	
Практическая работа № 4 (Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.)	0		3	
Практическая работа № 5 (Инструментарий качества)	0		3	
Практическая работа № 6 (Контроль качества продукции. Планирование и внедрение улучшений.)	0		3	
Практическая работа № 7 (Составление отчета о	0		3	

Форма контроля	Минимальный балл		Максимальный балл	
	балл	примечание	балл	примечание
затратах на процессы)				составляет более 70%.
Практическая работа № 8 (Планирование и внедрение улучшений)	0		3	
Практическая работа № 9 (Проведение анализа затрат прибыли)	0		3	
СРС (реферат)	0	Тема не раскрыта полностью, не даны ответы на вопросы.	5	Выполнено индивидуальное задание в полном объеме, даны ответы на поставленные вопросы
Тест 1	0		1	
Тест 2	0		1	
Тест 3	0		1	
Тест 4	0		1	
Итого	0		36	
Посещаемость	0	Не посещал занятия	14	Посетил все занятия, предусмотренные расписанием
Зачет	0	Ответы неполные, удовлетворительное знание материала	60	Даны полные ответы на все вопросы
Итого	0		100	

Для промежуточной аттестации используется тестирование с использованием ресурсов электронной информационно-образовательной среды ЮЗГУ <https://do.swsu.org/>.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная учебная литература

1. Агарков, А. П. Управление качеством: учебник / А. П. Агарков. - 2-е изд., стер. - Москва: Дашков и К°, 2020. - 204 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573199> (дата обращения 31.08.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

2. Кузнецова, Н. В. Управление качеством: учебное пособие / Н. В. Кузнецова. - 3-е изд., стер. - Москва: ФЛИНТА, 2021. - 361 с.: табл., схем. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79558> (дата обращения 31.08.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

3. Карпов, Эрнст Алексеевич. Организация производства и менеджмент: учебник для студентов вузов, обуч. по направлениям

«Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств», «Автоматизация технологических процессов и производств» / Э. А. Карпов, В. П. Борискин, А. Г. Схиртладзе. - Старый Оскол: ТНТ, 2019. - 768 с. - Текст: непосредственный.

4. Карпов, Эрнст Алексеевич Организация производства и менеджмент: учебное пособие / Э. А. Карпов. - Старый Оскол: ТНТ, 2011. - 768 с. - Текст: непосредственный.

5. Богатин, Ю. В. Экономическое управление бизнесом: учебное пособие / Ю. В. Богатин, В. А. Швандар. - Москва: Юнити, 2017. - 391 с.: ил., табл., схем., граф. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615926> (дата обращения 31.08.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

8.2 Дополнительная учебная литература

3. Экономика и организация производства: учебник / под ред. Ю. И. Трещевского, Ю. В. Вертаковой. Л. П. Пидоймо; рук. авт. кол. Ю. В. Вертакова. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 381 с. - Текст: непосредственный.

4. Арзуманова, Т. И. Экономика организации: учебник / Т. И. Арзуманова, М. Ш. Мачабели. - Москва: Дашков и К°, 2018. - 237 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573399> (дата обращения 31.08.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

6. Организация производства и управление предприятием: учебник: [для студентов высших учебных заведений, обуч. по напр. подготовки 38.03.02 «Менеджмент», 38.03.01 «Экономика» (квалификация (степень) «бакалавр»)] / О. Г. Туровец [и др.]; под ред. О. Г. Туровца. - 3-е изд. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 506 с. - Текст: непосредственный.

7. Авдеева, И. А. Организация производства и менеджмент: учебное пособие / И.А. Авдеева; Проскурина И. Ю. - Воронеж: Воронежская государственная лесотехническая академия, 2010. - 263 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141970> (дата обращения 31.08.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

8. Бабийчук, О. Л. Экономика качества, стандартизации и сертификации: учебное пособие / О. Л. Бабийчук, И. Ю. Куприянова, О. Л. Морозова; Курский государственный технический университет. - Курск: КурскГТУ, 2008. - 148 с. - Текст: непосредственный.

9. Бабийчук, О. Л. Экономика качества, стандартизации и сертификации: учебное пособие / О. Л. Бабийчук, И. Ю. Куприянова, О. Л. Морозова; Курский государственный технический университет. - Курск: КурскГТУ, 2008. - 148 с. - Текст: электронный.

8.3 Перечень методических указаний

1. Экономика качества: методические рекомендации для практической работы для студентов направления подготовки 38.03.01 Экономика / Юго-

Зап. гос. ун-т; сост. О. В. Шугаева. - Курск: ЮЗГУ, 2021. - 51 с. - Текст: электронный.

2. Экономика качества: методические рекомендации для самостоятельной работы для студентов направления подготовки 38.03.01 Экономика / Юго-Зап. гос. ун-т; сост. О. В. Шугаева. - Курск: ЮЗГУ, 2021. - 34 с. - Текст: электронный

8.4 Другие учебно-методические материалы

Периодические издания по маркетингу и экономическим наукам в библиотеке университета:

- Вопросы экономики,
- Маркетинг в России и за рубежом,
- Российский экономический журнал,
- Экономист.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.government.ru> - Интернет-портал Правительства Российской Федерации
2. <http://www.economy.gov.ru> - Министерство экономического развития Российской Федерации
3. <http://www.gks.ru> - Федеральная служба государственной статистики
4. <http://www.rbcnet.ru> - Торгово-промышленная палата РФ
5. <http://www.ecsocman.edu.ru> – «Экономика. Социология. Менеджмент».
6. <http://www.rbc.ru> – РИА «РосБизнесКонсалтинг».
7. <http://elibrary.ru> – Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.
8. <http://search.ebscohost.com> – Базы данных компании EBSCO Publishing.
9. <http://www.cbr.ru> – Центральный банк РФ.
10. <http://www.consultant.ru> – «Консультант Плюс».
11. <http://www.economy.gov.ru> – Минэкономразвития России.
12. <http://www.garant.ru> – «Гарант».
13. <http://www.gks.ru> – Федеральная служба государственной статистики.
14. <http://www.gov.ru> – Сервер органов Государственной власти РФ.

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Экономика управления качеством» являются лекции и

лабораторные занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают лабораторные занятия, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, защиты отчетов по практическим работам, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины «Экономика управления качеством»: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немыслима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного

материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины «Экономика управления качеством» с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Экономика управления качеством» - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Libreoffice операционная система Windows
Антивирус Касперского (или ESETNOD)

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа кафедры экономики, управления и аудита, оснащенные учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска. Проекционный экран на штативе; Мультимедиацентр: ноутбук ASUSX50VLPMD-T2330 / 14" /1024Mb /160Gb /сумка / проектор inFocusIN24+ (39945,45).

13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам

(качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

**14 Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу
дисциплины**

Номер изменени я	Номера страниц				Всего страни ц	Да та	Основание для изменения и подпись лица, проводившег о изменения
	изменённ ых	замененн ых	аннулированн ых	нов ых			