



Кафедра товароведения,
технологии и экспертизы
товаров

*Кто грамоте
горазд, тому не
пропасть
(пословица)*

Курск,
ул. Еремина 1,
ул. Челюскинцев 19
тел. 32-46-66,
54-59-75
tt-kstu@yandex.ru
Наш сайт:
[http://www.swsu.ru/
structura/up/guimo/tiet/](http://www.swsu.ru/structura/up/guimo/tiet/)

Выпуск № 1
(Сентябрь 2015)

ГЛАВНЫЙ
РЕДАКТОР:

ПИКАЛОВА М.Б.

Потребительская грамотность



Выпуск № 1

ВЫПУСК № 1, СТР. 1

Какой товар можно вернуть?

Практически любой купленный товар даже нормального качества (за исключением продовольственного) можно вернуть в магазин в течение 14 дней. Причем в счет дней не включается первый день покупки.



На каких основаниях можно вернуть товар?

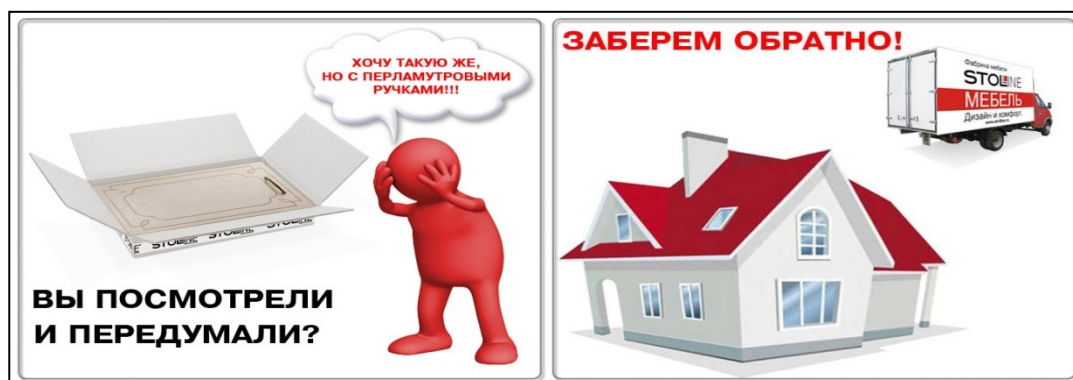
В законе определены эти основания (ч. 1 ст. 25 Закон РФ «О защите прав потребителей»):

- товар не подошел по форме,
- товар не подошел по габаритам,
- товар не подошел по фасону,
- товар не подошел по расцветке,
- товар не подошел по размеру,
- товар не подошел по комплектации.

Все дело в формулировке, используемой в указанной статье 25 Закона.

Согласно данной статье, если товар не подошел **по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации**, то у потребителя есть право требовать обменять товар на **аналогичный**.

Но если аналогичного товара нет, то продавец обязан вернуть деньги.



Таким образом, чтобы продавец вернул деньги, достаточно заявить о том, что товар не подходит по одному из вышеперечисленных условий и потребовать аналогичный с подходящими условиями. Т.е. потребовать «такой же, но с перламутровыми пуговицами».

ВЫПУСК № 1, СТР. 2

Порядок возврата товара надлежащего качества

У потребителя есть 3 варианта выбора:

1. Обменять на аналогичный товар.
2. Вернуть деньги за товар и отказаться от договора купли-продажи (если в день обращения у продавца нет аналогичного товара).
3. По соглашению потребителя с продавцом — обменять товар при поступлении аналогичного товара продавцу.

Продавец обязан незамедлительно сообщить потребителю о поступлении аналогичного товара в продажу.

Все эти действия надо делать не устно, а письменно.

Достаточно грамотно написать письмо-требование и вручить его администрации продавца.

У себя необходимо оставить экземпляр этого письма с подписью, датой, ФИО и должностью кто принял у вас это письмо.

Также письмо можно направить по почте заказным письмом с уведомлением и описью вложения. Деньги за товар обязаны вернуть в течении 3-х дней с момента возврата товара продавцу.

Директору _____
полное название магазина (компании) и адрес
от _____
Ф.И.О
проживающего по адресу: _____

указать ваш адрес, номер телефона

Заявление.

« ____ » _____ 200_ г. я приобрел(а) в вашем магазине _____ по
дата полное наименование и марка товара

цене _____ (_____) рублей, что подтверждается кассовым чеком. Товар не
цифрами прописью

был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. Виду того,
что данный товар не подошел мне по: _____, указать причину
прошу обменять его на аналогичный товар _____ .

указать модель(артикул, марку)

Дата

Подпись

ВЫПУСК № 1, СТР. 3

Но есть существенное условие для возврата товара:

- товар не должен был быть в употреблении,
- сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также чек (документ о покупке).

Некоторые нюансы.

Ярлыки не просто должны быть сохранены, их нельзя срезать.

Сохранение чеков не является обязательным.

Покупатель может сослаться на свидетельские показания.

Но все же, если хотите быстрее решить вопрос, то чеки, конечно, лучше сохранять.



ВЫПУСК № 1, СТР. 4

Есть перечень товаров, на которые не распространяется указанное правило.



ПЕРЕЧЕНЬ

НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ВОЗВРАТУ ИЛИ ОБМЕНУ НА АНАЛОГИЧНЫЙ ТОВАР ДРУГИХ РАЗМЕРА, ФОРМЫ, ГАБАРИТА, ФАСОНА, РАСЦВЕТКИ ИЛИ КОМПЛЕКТАЦИИ

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты
2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары)
3. Парфюмерно-косметические товары
4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метраж
5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные)
6. Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов)
7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты
8. Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты)
9. Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни

ВЫПУСК № 1, СТР. 6

10. Автомобили и мототранспортные средства, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения

11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные, бытовое газовое оборудование и устройства)

12. Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия, патроны к нему

13. Животные и растения

14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).

Статья написана с использованием Интернет-материалов, размещенных на сайте <http://www.consultant.ru/>.

Фото, обработка и комментарии ст. гр. ТЭ-216 Сорокина Ю.

Продолжение следует.