Приложение к отчету об оценке удовлетворенности потребителей и других заинтересованных деятельностью ЮЗГУ сторон за 2022 год № ОТ УП/16-2022, утвержденному ректором университета 01.12.2022 г. по образовательным программам высшего образования, закрепленным за кафедрой промышленного и гражданского строительства

1. Информация о результатах опросов работников, из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы

Опрос респондентов из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) образовательных программ по направлениям подготовки, закрепленным за кафедрой промышленного и гражданского строительства, проводился в 2022 году в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89.

Работодатели оценивали удовлетворенность качеством подготовки выпускников по образовательным программам высшего образования:

а) по направлению подготовки 08.03.01 Строительство:

– Промышленное и гражданское строительство;

б) по направлению подготовки 08.04.01 Строительство:

– Промышленное и гражданское строительство: проектирование.

Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности работодателя выпускниками ЮЗГУ АУР 1.0, содержащей 10 критериев.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась в соответствии с методикой М 02.001-2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

В выборочном анкетировании приняли участие представители 8 организаций: АО «Курский завод КПД им. А.Ф. Дериглазова», АО «ЖБИ», ЗАО «Автодор», ООО «Инженерные системы», ООО «Курсктехнострой», ОБУ «Курскгражданпроект», МКУ «Управление капитального строительства города Курска», Филиал АО «Концерн Росэнергоатом «Курская АЭС».

Количество выпускников последних 3 выпусков, трудоустроенных в организациях, принявших участие в опросе: 12.

Уровень удовлетворенности работодателей по образовательным программам составил:

– 08.03.01 Промышленное и гражданское строительство – 93,62%. Среднее квадратическое отклонение ±5,34%;

– 08.04.01 Промышленное и гражданское строительство: проектирование – 96,84%. Среднее квадратическое отклонение ±6,72%.

Результаты оценки удовлетворенности работодателей по образовательным программам, закрепленным за кафедрой промышленного и гражданского строительства, в разрезе критериев анкеты приведены в таблице 1.

Результаты оценки удовлетворенности потребителей рассмотрены на заседании кафедры промышленного и гражданского строительства 29.06.2022 г., протокол №17.

Таблица 1

№ п/п	Образовательная программа Показатели оценки удовлетворенности	Критерий анкеты/ Уровень удовлетворенности ± СКО										Уровень удовлетво-ренности по ОПОП ± СКО
		Профессиональные знания выпускников	Профессиональные навыки выпускников	Способность применять знания и навыки в практической деятельности.	Быстрота адаптации в новых условиях и способность самостоятельного исполнения должностных обязанностей.	Коммуникационные качества.	Дисциплина и исполнительность.	Способность и стремление к самообразованию.	Способность к новациям и участие в инновационной деятельности.	Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных	Воспитание, общая культура и эрудированность.	
08.03.01 Строительство. Промышленное и гражданское строительство												
	Среднее значение удовлетворенности по критерию ± среднее квадратическое отклонение	91,5 ±0,8	93,1 ±0,9	92,2 ±0,8	91,6±0,8	90,0 ±0,9	91,9 ±0,9	86,4 ±0,9	88,2 ±0,9	91,2 ±0,8	90,3 ±0,9	90,64 ± 0,86
08.04.01 Строительство. Промышленное и гражданское строительство: проектирование												
	Среднее значение удовлетворенности по критерию ± среднее квадратическое отклонение	88,32 ±0,8	94,9 ±0,8	92,6 ±0,7	93,9±0,8	91,6 ±0,9	91,9 ±0,9	86,7 ±1,0	88,6 ±0,9	91,6 ±0,8	90,6 ±0,8	91,07 ± 0,84
	Средний удельный вес критерия	8,61	8,9	8,748	8,83	8,71	8,75	8,30	8,57	8,60	8,71	–

Мероприятия по повышению удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образования включены в план работы промышленного и гражданского строительства на 2022-2023 учебный год.

2. Информация о результатах опросов научно-педагогических работников университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

Опрос об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности научно-педагогических работников университета, принимающих участие в реализации образовательных программ высшего образования, закрепленных за кафедрой промышленного и гражданского строительства, проводился в 2022 году в рамках изучения оценки удовлетворенности персонала работой в ЮЗГУ в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89.

Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности персонала работой в университете АУП 1.0, содержащей 10 критериев.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась в соответствии с методикой М 02.001–2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

Объем выборочной совокупности определен при доверительной вероятности 95% и погрешности 5%. В выборочном анкетировании по образовательным программам, закрепленным за кафедрой, приняли участие научно-педагогические работники в количестве:

– 08.03.01 Промышленное и гражданское строительство – 42 человека;

– 08.03.01 Автомобильные дороги – 43 человека;

– 08.04.01 Промышленное и гражданское строительство: проектирование – 10 человек.

Уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава по образовательным программам:

– 08.03.01 Промышленное и гражданское строительство – 84,26%. Среднее квадратическое отклонение ±1,41%;

– 08.03.01 Автомобильные дороги – 76,04%. Среднее квадратическое отклонение ±2,23%;

– 08.04.01 Промышленное и гражданское строительство: проектирование – 84,68%. Среднее квадратическое отклонение ±2,18%.

Результаты оценки удовлетворенности научно-педагогических работников рассмотрены на заседании кафедры промышленного и гражданского строительства 29.06.2022 г., протокол №17, а также на заседании ученого совета факультета строительства и архитектуры.

Мероприятия по повышению удовлетворенности персонала университета условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ, закрепленных за кафедрой, включены в план работы кафедры промышленного и гражданского строительства на 2022-2023 учебный год и планы работ структурных подразделений университета на 2023 год.

3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

3.1. Опрос об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом обучающихся университета, осваивающих образовательные программы высшего образования, закрепленные за кафедрой промышленного и гражданского строительства, проводился в 2022 году в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89. Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности АУС 1.0, содержащей 6 общих критериев и 12 подкритериев анкеты.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась с применением инструментария методики М 02.001 – 2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

Объем выборочной совокупности определен при доверительной вероятности 97% и погрешности 5% и составил 665 человек (в целом по университету).

В выборочном анкетировании по образовательным программам, закрепленным за кафедрой, приняли участие 41 человек:

– 08.03.01 Промышленное и гражданское строительство – 30 человек;

– 08.03.01 Автомобильные дороги – 2 человека;

– 08.04.01 Промышленное и гражданское строительство: проектирование – 9 человек.

Уровень удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности в целом по 6 общим критериям анкеты составил:

– 08.03.01 Промышленное и гражданское строительство 100%;

– 08.03.01 Автомобильные дороги – 100%;

– 08.04.01 Промышленное и гражданское строительство: проектирование – 100%.

Результаты оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса рассмотрены на заседании кафедры промышленного и гражданского строительства 29.06.2022 г., протокол №17, а также на заседании ученого совета факультета строительства и архитектуры.

Мероприятия по повышению удовлетворенности обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом по университету включены в план работы кафедры промышленного и гражданского строительства на 2022-2023 учебный год и планы работ структурных подразделений университета на 2023 год.

3.2. Опрос обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования, закрепленные за кафедрой, об удовлетворенности качеством образовательного процесса в разрезе отдельных дисциплин (модулей) и практик проводился в 2022 году в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89. Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин АУС 2.0, содержащей 10 критериев.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась в соответствии с методикой М 02.001-2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

В выборочном анкетировании по образовательным программам, закрепленным за кафедрой, приняли участие:

– 08.03.01 Промышленное и гражданское строительство – 200 человек;

– 08.03.01 Автомобильные дороги – 22 человека;

– 08.04.01 Промышленное и гражданское строительство: проектирование – 88 человек.

Данные по уровню удовлетворенности обучающихся, осваивающих образовательные программы кафедры промышленного и гражданского строительства, преподаванием отдельных дисциплин (модулей) и практик, приведены в таблице 2.

Результаты оценки удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин рассмотрены заседании кафедры промышленного и гражданского строительства 29.06.2022 г., протокол №17.

Мероприятия по повышению удовлетворенности обучающихся условиями, организацией и качеством образовательного процесса в разрезе отдельных дисциплин (модулей) и практик включены в план работы кафедры промышленного и гражданского строительства на 2022-2023 учебный год.

Таблица 2

№ п/п	Образовательная программа Показатели оценки удовлетворенности	Критерий анкеты/ Уровень удовлетворенности ± СКО										Уровень удовлетво-ренности по ОПОП ± СКО
		Содержание образовательной программы	Лекционные занятия	Семинарские занятия	Дополнительные занятия по дисциплине	Помощь со стороны кафедры в организации самостоятельной работы	Возможность участия в научно-исследовательской деятельности	Вклад дисциплины в формирование общего уровня профессиональной подготовки	Информационное обеспечение учебного процесса	Материально-техническое обеспечение	Текущий контроль знаний студентов	
Среднее значение удовлетворенности по критерию ± среднее квадратическое отклонение		90,81 ±0,81	93,42 ±0,84	92,33 ±0,77	92,07 ±0,85	90,33 ±0,89	91,42 ±0,87	86,81 ±0,93	88,72 ±0,91	91,80 ±0,84	90,79 ±0,85	90,85 ± 0,90
Средний удельный вес критерия		8,61	8,87	8,74	8,82	8,70	8,75	8,29	8,57	8,60	8,71	–