

**Приложение к отчету об оценке удовлетворенности потребителей  
и других заинтересованных деятельностью ЮЗГУ сторон за 2022 год  
№ ОТ УП/16-2022, утвержденному ректором университета 01.12.2022 г.  
по образовательным программам высшего образования,  
закрепленным за кафедрой вычислительной техники**

*1. Информация о результатах опросов работников, из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы*

Опрос респондентов из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) образовательных программ по направлениям подготовки, закрепленным за кафедрой вычислительной техники, проводился в 2022 году в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89.

Работодатели оценивали удовлетворенность качеством подготовки выпускников по образовательным программам высшего образования:

а) по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника:

– Вычислительные машины, комплексы, системы и сети;

б) по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии:

– Информационные технологии в бизнесе;

в) по направлению подготовки 09.04.01 Информатика и вычислительная техника:

– Элементы и устройства вычислительной техники и информационных систем.

Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности работодателя выпускниками ЮЗГУ АУР 1.0, содержащей 10 критериев.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась в соответствии с методикой М 02.001-2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

В выборочном анкетировании приняли участие представители 6 организаций: ООО «Тахион», ООО «Ард-сервис», Комитет финансов г.Курска, ООО «ГЕОН КОРПОРЕЙШН», ООО «Единый центр строительства и землеустройства», ООО «АИ Решения».

Количество выпускников последних 3 выпусков, трудоустроенных в организациях, принявших участие в опросе: 13.

Уровень удовлетворенности работодателей по образовательным программам составил:

– 09.03.01 Вычислительные машины, комплексы, системы и сети – 88,70%. Среднее квадратическое отклонение  $\pm 1,96\%$ ;

– 09.03.02 Информационные технологии в бизнесе – 91,98%. Среднее квадратическое отклонение  $\pm 1,15\%$ ;

– 09.04.01 Элементы и устройства вычислительной техники и информационных систем – 93,44%. Среднее квадратическое отклонение  $\pm 1,15\%$ .

Результаты оценки удовлетворенности работодателей по образовательным программам, закрепленным за кафедрой вычислительной техники, в разрезе критериев анкеты приведены в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Образовательная программа Показатели оценки удовлетворенности	Критерий анкеты/ Уровень удовлетворенности $\pm$ СКО										Уровень удовлетворенности по ОПОП $\pm$ СКО
		Профессиональные знания выпускников	Профессиональные навыки выпускников	Способность применять знания и навыки в практической деятельности.	Быстрая адаптация в новых условиях и способность самостоятельно исполнения должностных обязанностей.	Коммуникационные качества.	Дисциплина и исполнительность.	Способность и стремление к самообразованию.	Способность к новациям и участие в инновационной деятельности.	Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных	Воспитание, общая культура и эрудированность.	
09.03.01 Информатика и вычислительная техника. Вычислительные машины, комплексы, системы и сети												
	Среднее значение удовлетворенности по критерию $\pm$ среднее квадратическое отклонение	80,0 $\pm$ 1,73	86,6 $\pm$ 2,31	81,9 $\pm$ 1,15	76,19 $\pm$ 3,46	97,14 $\pm$ 1,15	88,1 $\pm$ 2,89	85,7 $\pm$ 2,89	93,33 $\pm$ 1,73	97,14 $\pm$ 1,15	100,9 $\pm$ 1,15	88,70 $\pm$ 1,96
09.03.02 Информационные системы и технологии. Информационные технологии в бизнесе												
	Среднее значение удовлетворенности по критерию $\pm$ среднее квадратическое отклонение	82,87 $\pm$ 0,80	95,83 $\pm$ 0,90	92,59 $\pm$ 0,80	92,59 $\pm$ 0,80	87,5 $\pm$ 0,90	92,59 $\pm$ 0,90	99,00 $\pm$ 0,90	92,59 $\pm$ 0,90	91,67 $\pm$ 0,80	92,59 $\pm$ 0,90	91,98 $\pm$ 0,86
09.04.01 Информатика и вычислительная техника. Элементы и устройства вычислительной техники и информационных систем												
	Среднее значение удовлетворенности по критерию $\pm$ среднее квадратическое отклонение	79,35 $\pm$ 2,89	81,16 $\pm$ 3,46	89,49 $\pm$ 1,73	102,90 $\pm$ 0,00	92,03 $\pm$ 0,00	102,9 $\pm$ 0,00	96,01 $\pm$ 0,58	95,65 $\pm$ 1,15	92,03 $\pm$ 1,73	102,9 $\pm$ 0,00	93,44 $\pm$ 1,15
	Средний удельный вес критерия	9,50	9,33	8,83	9,00	8,83	9,83	9,50	9,00	8,67	9,00	–

Результаты оценки удовлетворенности потребителей рассмотрены на заседании кафедры вычислительной техники 30.06.2022 г., протокол №15.

Мероприятия по повышению удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образования включены в план работы кафедры вычислительной техники на 2022-2023 учебный год.

## *2. Информация о результатах опросов научно-педагогических работников университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы*

Опрос об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности научно-педагогических работников университета, принимающих участие в реализации образовательных программ высшего образования, закрепленных за кафедрой вычислительной техники, проводился в 2022 году в

рамках изучения оценки удовлетворенности персонала работой в ЮЗГУ в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89.

Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности персонала работой в университете АУП 1.0, содержащей 10 критериев.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась в соответствии с методикой М 02.001–2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

Объем выборочной совокупности определен при доверительной вероятности 95% и погрешности 5%. В выборочном анкетировании по образовательным программам, закрепленным за кафедрой, приняли участие научно-педагогические работники в количестве:

– 09.03.01 Вычислительные машины, комплексы, системы и сети – 38 человек;

– 09.03.01 Интеллектуальные системы в цифровой экономике – 28 человек;

– 09.03.02 Информационные технологии в бизнесе – 17 человек;

– 09.04.01 Элементы и устройства вычислительной техники и информационных систем – 11 человек.

Уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава по образовательным программам:

– 09.03.01 Вычислительные машины, комплексы, системы и сети – 79,83%.

Среднее квадратическое отклонение  $\pm 2,36\%$ ;

– 09.03.01 Интеллектуальные системы в цифровой экономике – 80,50%.

Среднее квадратическое отклонение  $\pm 2,35\%$ ;

– 09.03.02 Информационные технологии в бизнесе – 84,26%. Среднее квадратическое отклонение  $\pm 1,41\%$ ;

– 09.04.01 Элементы и устройства вычислительной техники и информационных систем – 82,14%. Среднее квадратическое отклонение  $\pm 1,36\%$ .

Результаты оценки удовлетворенности научно-педагогических работников рассмотрены на заседании кафедры вычислительной техники 30.06.2022 г., протокол №15, а также на заседании ученого совета факультета фундаментальной и прикладной информатики.

Мероприятия по повышению удовлетворенности персонала университета условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ, закрепленных за кафедрой, включены в план работы кафедры вычислительной техники на 2022-2023 учебный год и планы работ структурных подразделений университета на 2023 год.

*3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик*

3.1. Опрос об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом обучающихся университета, осваивающих образовательные программы высшего образования, закрепленные за кафедрой вычислительной техники, проводился в 2022 году в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89. Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности

обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности АУС 1.0, содержащей 6 общих критериев и 12 подкритериев анкеты.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась с применением инструментария методики М 02.001 – 2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

Объем выборочной совокупности определен при доверительной вероятности 97% и погрешности 5% и составил 665 человек (в целом по университету).

В выборочном анкетировании по образовательным программам, закрепленным за кафедрой, приняли участие 56 человек:

- 09.03.01 Вычислительные машины, комплексы, системы и сети – 38 человек;
- 09.03.01 Интеллектуальные системы в цифровой экономике – 10 человек;
- 09.03.02 Информационные технологии в бизнесе – 3 человека;
- 09.04.01 Элементы и устройства вычислительной техники и информационных систем – 3 человека.

Уровень удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности в целом по 6 общим критериям анкеты составил:

- 09.03.01 Вычислительные машины, комплексы, системы и сети – 100%;
- 09.03.01 Интеллектуальные системы в цифровой экономике – 100%;
- 09.03.02 Информационные технологии в бизнесе – 100%;
- 09.04.01 Элементы и устройства вычислительной техники и информационных систем – 100%.

Результаты оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса рассмотрены на заседании кафедры вычислительной техники 30.06.2022 г., протокол №15, а также на заседании ученого совета факультета фундаментальной и прикладной информатики.

Мероприятия по повышению удовлетворенности обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом по университету включены в план работы кафедры вычислительной техники на 2022-2023 учебный год и планы работ структурных подразделений университета на 2023 год.

3.2. Опрос обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования, закрепленные за кафедрой, об удовлетворенности качеством образовательного процесса в разрезе отдельных дисциплин (модулей) и практик проводился в 2022 году в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89. Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин АУС 2.0, содержащей 10 критериев.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась в соответствии с методикой М 02.001-2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

В выборочном анкетировании по образовательным программам, закрепленным за кафедрой, приняли участие:

– 09.03.01 Вычислительные машины, комплексы, системы и сети – 95 человек;

– 09.03.01 Интеллектуальные системы в цифровой экономике – 23 человека;

– 09.03.02 Информационные технологии в бизнесе – 32 человека;

– 09.04.01 Элементы и устройства вычислительной техники и информационных систем – 35 человек

Данные по уровню удовлетворенности обучающихся, осваивающих образовательные программы кафедры вычислительной техники, преподаванием отдельных дисциплин (модулей) и практик, приведены в таблице 2.

Результаты оценки удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин рассмотрены заседании кафедры вычислительной техники 30.06.2022 г., протокол №15.

Мероприятия по повышению удовлетворенности обучающихся условиями, организацией и качеством образовательного процесса в разрезе отдельных дисциплин (модулей) и практик включены в план работы кафедры вычислительной техники на 2022-2023 учебный год.

Таблица 2

№ п/п	Образовательная программа Показатели оценки удовлетворенности	Критерий анкеты/ Уровень удовлетворенности ± СКО										Уровень удовлетворенности по ОПОП ± СКО
		Содержание образовательной программы	Лекционные занятия	Семинарские занятия	Дополнительные занятия по дисциплине	Помощь со стороны кафедры в организации самостоятельной работы	Возможность участия в научно-исследовательской деятельности	Вклад дисциплины в формирование общего уровня профессиональной подготовки	Информационное обеспечение учебного процесса	Материально-техническое обеспечение	Текущий контроль знаний студентов	
	Среднее значение удовлетворенности по критерию ± среднее квадратическое отклонение	89,95 ±1,40	87,66 ±1,41	87,47 ±1,41	80,59 ±1,57	84,87 ±1,47	83,87 ±1,50	87,14 ±1,45	87,86 ±1,45	88,90 ±1,61	91,79 ±1,38	87,01 ± 1,47
	Средний удельный вес критерия	8,95	8,82	8,78	8,21	8,52	8,43	8,74	8,80	8,78	9,01	–