

**Приложение к отчету об оценке удовлетворенности потребителей
и других заинтересованных деятельностью ЮЗГУ сторон за 2022 год
№ ОТ УП/16-2022, утвержденному ректором университета 01.12.2022 г.
по образовательным программам высшего образования,
закрепленным за кафедрой информационной безопасности**

1. Информация о результатах опросов работников, из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы

Опрос респондентов из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) образовательных программ по направлениям подготовки, закрепленным за кафедрой информационной безопасности, проводился в 2022 году в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89.

Работодатели оценивали удовлетворенность качеством подготовки выпускников по образовательным программам высшего образования:

- а) по направлению подготовки 10.03.01 Информационная безопасность:
 - Безопасность автоматизированных систем;
- б) по направлению подготовки 10.04.01 Информационная безопасность:
 - Защищенные информационные системы;
- в) по направлению подготовки 10.05.02 Информационная безопасность телекоммуникационных систем:
 - Защита информации в системах связи и управления.

Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности работодателя выпускниками ЮЗГУ АУР 1.0, содержащей 10 критериев.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась в соответствии с методикой М 02.001-2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

В выборочном анкетировании приняли участие представители 3 организаций: ООО ЦСБ «Щит-информ», ФСТЭК России, НИИЦ (г. Курск) ФГУП «18 ЦНИИ» МО РФ.

Количество выпускников последних 3 выпусков, трудоустроенных в организациях, принявших участие в опросе: 14.

Уровень удовлетворенности работодателей по образовательным программам составил:

- 10.03.01 Безопасность автоматизированных систем – 83,84%. Среднее квадратическое отклонение $\pm 0,51\%$;
- 10.04.01 Защищенные информационные системы – 83,83. Среднее квадратическое отклонение $\pm 0,55\%$;
- 10.05.02 Защита информации в системах связи и управления – 83,97. Среднее квадратическое отклонение $\pm 0,56\%$;

Результаты оценки удовлетворенности работодателей по образовательным программам, закрепленным за кафедрой информационной безопасности, в разрезе критериев анкеты приведены в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Образовательная программа Показатели оценки удовлетворенности	Критерий анкеты/ Уровень удовлетворенности ± СКО										Уровень удовлетворенности по ОПОП ± СКО
		Профессиональные знания выпускников	Профессиональные навыки выпускников	Способность применять знания и навыки в практической деятельности.	Быстрота адаптации в новых условиях и способность самостоятельного исполнения должностных обязанностей.	Коммуникационные качества.	Дисциплина и исполнительность.	Способность и стремление к самообразованию.	Способность к новациям и участие в инновационной деятельности.	Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных	Воспитание, общая культура и эрудированность.	
10.03.01 Информационная безопасность. Безопасность автоматизированных систем												
	Среднее значение удовлетворенности по критерию ± среднее квадратическое отклонение	82,97 ±0,47	86,83 ±0,47	89,63 ±0,47	76,01 ±0,82	86,37 ±0,47	89,21 ±0,47	89,74 ±0,60	70,28 ±0,47	77,31 ±0,94	90,05 ±0,47	83,84 ± 0,51
10.04.01 Информационная безопасность. Защищенные информационные системы												
	Среднее значение удовлетворенности по критерию ± среднее квадратическое отклонение	83,05 ±0,42	86,76 ±0,48	89,73 ±0,46	78,51 ±0,82	85,95 ±0,49	89,01 ±0,47	89,54 ±0,60	70,02 ±0,50	78,15 ±0,91	89,25 ±0,52	83,97 ± 0,56
10.05.02 Информационная безопасность телекоммуникационных систем. Защита информации в системах связи и управления												
	Среднее значение удовлетворенности по критерию ± среднее квадратическое отклонение	82,85 ±0,44	86,46 ±0,46	90,22 ±0,50	77,45 ±0,78	85,97 ±0,52	88,87 ±0,51	89,42 ±0,62	70,54 ±0,52	77,26 ±0,74	89,35 ±0,43	83,83 ± 0,55
	Средний удельный вес критерия	9,95	9,96	10,78	9,55	9,96	10,38	9,96	9,13	9,95	10,38	-

Результаты оценки удовлетворенности потребителей рассмотрены на заседании кафедры информационной безопасности 30.06.2022 г., протокол №11.

Мероприятия по повышению удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образования включены в план работы кафедры информационной безопасности на 2022-2023 учебный год.

2. Информация о результатах опросов научно-педагогических работников университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

Опрос об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности научно-педагогически работников университета, принимающих участие в реализации образовательных программ высшего образования, закрепленных за кафедрой информационной безопасности, проводился в 2022 году в рамках изучения оценки удовлетворенности персонала работой в ЮЗГУ в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89.

Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности персонала работой в университете АУП 1.0, содержащей 10 критериев.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась в соответствии с методикой М 02.001–2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

Объем выборочной совокупности определен при доверительной вероятности 95% и погрешности 5%. В выборочном анкетировании по образовательным программам, закрепленным за кафедрой, приняли участие научно-педагогические работники в количестве:

- 10.03.01 Безопасность автоматизированных систем – 14 человек;
- 10.03.01 Безопасность автоматизированных систем в сфере информационных и коммуникационных технологий – 28 человек;
- 10.04.01 Защищенные информационные системы – 8 человек;
- 10.05.02 Защита информации в системах связи и управления – 18 человек;
- 10.05.02 Управление безопасностью телекоммуникационных систем и сетей – 27 человек.

Уровень удовлетворенности персонала по образовательным программам составил:

- 10.03.01 Безопасность автоматизированных систем – 81,95%. Среднее квадратическое отклонение $\pm 1,33\%$;
- 10.03.01 Безопасность автоматизированных систем в сфере информационных и коммуникационных технологий – 78,45%. Среднее квадратическое отклонение $\pm 2,11\%$;
- 10.04.01 Защищенные информационные системы – 81,79%. Среднее квадратическое отклонение $\pm 1,64\%$;
- 10.05.02 Защита информации в системах связи и управления – 83,45%. Среднее квадратическое отклонение $\pm 3,24\%$;
- 10.05.02 Управление безопасностью телекоммуникационных систем и сетей – 80,95%. Среднее квадратическое отклонение $\pm 3,98\%$.

Результаты оценки удовлетворенности научно-педагогических работников рассмотрены на заседании кафедры информационной безопасности 30.06.2022 г., протокол №11, а также на заседании ученого совета факультета фундаментальной и прикладной информатики.

Мероприятия по повышению удовлетворенности персонала университета условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы включены в план работы кафедры информационной безопасности на 2022-2023 учебный год и планы работ структурных подразделений университета на 2023 год.

3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

3.1. Опрос об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом обучающихся университета, осваивающих образовательные программы высшего образования, закрепленные за кафедрой информационной безопасности, проводился в 2022 году в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89. Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления

образовательной деятельности АУС 1.0, содержащей 6 общих критериев и 12 подкритериев анкеты.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась с применением инструментария методики М 02.001 – 2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

Объем выборочной совокупности определен при доверительной вероятности 97% и погрешности 5% и составил 665 человек (в целом по университету).

В выборочном анкетировании по образовательным программам, закрепленным за кафедрой, приняли участие 20 человек:

- 10.03.01 Безопасность автоматизированных систем – 4 человек;
- 10.03.01 Безопасность автоматизированных систем в сфере информационных и коммуникационных технологий – 5 человек;
- 10.04.01 Защищенные информационные системы – 3 человека;
- 10.05.02 Защита информации в системах связи и управления – 4 человека;
- 10.05.02 Управление безопасностью телекоммуникационных систем и сетей – 4 человека.

Уровень удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности в целом по 6 общим критериям анкеты составил:

- 10.03.01 Безопасность автоматизированных систем – 100%;
- 10.03.01 Безопасность автоматизированных систем в сфере информационных и коммуникационных технологий – 100%;
- 10.04.01 Защищенные информационные системы – 100%;
- 10.05.02 Защита информации в системах связи и управления – 100%.

Среднее квадратическое отклонение $\pm 100\%$;

- 10.05.02 Управление безопасностью телекоммуникационных систем и сетей – 100%.

Результаты оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса рассмотрены на заседании кафедры информационной безопасности 30.06.2022 г., протокол №11, а также на заседании ученого совета факультета фундаментальной и прикладной информатики.

Мероприятия по повышению удовлетворенности обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом по университету включены в план работы кафедры информационной безопасности на 2022-2023 учебный год и планы работ структурных подразделений университета на 2023 год.

3.2. Опрос обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования, закрепленные за кафедрой, об удовлетворенности качеством образовательного процесса в разрезе отдельных дисциплин (модулей) и практик проводился в 2022 году в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89. Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин АУС 2.0, содержащей 10 критериев.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась в соответствии с методикой М 02.001-2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

В выборочном анкетировании по образовательным программам, закрепленным за кафедрой, приняли участие:

- 10.03.01 Безопасность автоматизированных систем – 35 человек;
- 10.03.01 Безопасность автоматизированных систем в сфере информационных и коммуникационных технологий – 53 человека;
- 10.04.01 Защищенные информационные системы – 30 человек;
- 10.05.02 Защита информации в системах связи и управления – 40 человек;
- 10.05.02 Управление безопасностью телекоммуникационных систем и сетей – 39 человек.

Данные по уровню удовлетворенности обучающихся, осваивающих образовательные программы кафедры информационной безопасности, преподаваемым отдельными дисциплинами (модулей) и практик, приведены в таблице 2.

Таблица 2

№ п/п	Образовательная программа Показатели оценки удовлетворенности	Критерий анкеты/ Уровень удовлетворенности ± СКО									Уровень удовлетворенности по ОПОП ± СКО	
		Содержание образовательной программы	Лекционные занятия	Семинарские занятия	Дополнительные занятия по дисциплине	Помощь со стороны кафедры в организации самостоятельной работы	Возможность участия в научно-исследовательской деятельности	Вклад дисциплины в формирование общего уровня профессиональной подготовки	Информационное обеспечение учебного процесса	Материально-техническое обеспечение		Текущий контроль знаний студентов
	Среднее значение удовлетворенности по критерию ± среднее квадратическое отклонение	80,77 ±2,89	82,39 ±1,49	82,37 ±2,57	81,76 ±2,89	82,44 ±3,34	82,25 ±1,76	82,69 ±3,34	83,36 ±2,46	79,79 ±4,50	81,47 ±3,79	81,93 ± 2,90
	Средний удельный вес критерия	7,80	7,89	7,88	7,86	7,88	7,85	7,89	7,94	7,76	7,84	–

Результаты оценки удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин рассмотрены на заседании кафедры информационной безопасности 30.06.2022 г., протокол №11.

Мероприятия по повышению удовлетворенности обучающихся условиями, организацией и качеством образовательного процесса в разрезе отдельных дисциплин (модулей) и практик включены в план работы кафедры информационной безопасности на 2022-2023 учебный год.