

**Приложение к отчету об оценке удовлетворенности потребителей
и других заинтересованных деятельностью ЮЗГУ сторон за 2022 год
№ ОТ УП/16-2022, утвержденному ректором университета 01.12.2022 г.
по образовательным программам высшего образования,
закрепленным за кафедрой механики, мехатроники и робототехники**

1. Информация о результатах опросов работников, из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы

Опрос респондентов из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) образовательных программ по направлениям подготовки, закрепленным за кафедрой механики, мехатроники и робототехники, проводился в 2022 году в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89.

Работодатели оценивали удовлетворенность качеством подготовки выпускников по образовательным программам высшего образования:

- а) по направлению подготовки 15.03.06 Мехатроника и робототехника:
– Сервисная робототехника;
- б) по направлению подготовки 15.04.06 Мехатроника и робототехника:
– Сервисная робототехника.

Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности работодателя выпускниками ЮЗГУ АУР 1.0, содержащей 10 критериев.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась в соответствии с методикой М 02.001-2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

В выборочном анкетировании приняли участие представители 4 организаций: ОАО «Электроаппарат», ОАО «Прибор», ООО «АПХ «МИРАТОРГ»», ООО НПО «Композит».

Количество выпускников последних 3 выпусков, трудоустроенных в организациях, принявших участие в опросе: 10.

Уровень удовлетворенности работодателей по образовательным программам составил:

- 15.03.06 Сервисная робототехника – 90,9%. Среднее квадратическое отклонение $\pm 0,3\%$;
- 15.04.06 Сервисная робототехника – 90,8%. Среднее квадратическое отклонение $\pm 0,8\%$.

Результаты оценки удовлетворенности работодателей по образовательным программам, закрепленным за кафедрой механики, мехатроники и робототехники, в разрезе критериев анкеты приведены в таблице 1.

Результаты оценки удовлетворенности потребителей рассмотрены на заседании кафедры механики, мехатроники и робототехники 28.06.2022 г., протокол №11.

Мероприятия по повышению удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образования

включены в план работы кафедры механики, мехатроники и робототехники на 2022-2023 учебный год.

Таблица 1

№ п/п	Образовательная программа Показатели оценки удовлетворенности	Критерий анкеты/ Уровень удовлетворенности ± СКО										Уровень удовлетво-ренности по ОПОП ± СКО
		Профессиональные знания выпускников	Профессиональные навыки выпускников	Способность применять знания и навыки в практической деятельности.	Быстрота адаптации в новых условиях и способность самостоятельного исполнения должностных обязанностей.	Коммуникационные качества.	Дисциплина и исполнительность.	Способность и стремление к самообразованию.	Способность к новациям и участие в инновационной деятельности.	Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных	Воспитание, общая культура и эрудированность.	
15.03.06 Мехатроника и робототехника. Сервисная робототехника												
	Среднее значение удовлетворенности по критерию ± среднее квадратическое отклонение	91,5 ±0,8	93,1 ±0,9	92,2 ±0,8	91,6±0,8	90,0 ±0,9	91,9 ±0,9	86,4 ±0,9	88,2 ±0,9	91,2 ±0,8	90,3 ±0,9	90,64 ± 0,86
15.04.06 Мехатроника и робототехника. Сервисная робототехника												
	Среднее значение удовлетворенности по критерию ± среднее квадратическое отклонение	88,32 ±0,8	94,9 ±0,8	92,6 ±0,7	93,9±0,8	91,6 ±0,9	91,9 ±0,9	86,7 ±1,0	88,6 ±0,9	91,6 ±0,8	90,6 ±0,8	91,07 ± 0,84
	Средний удельный вес критерия	8,61	8,9	8,748	8,83	8,71	8,75	8,30	8,57	8,60	8,71	–

2. Информация о результатах опросов научно-педагогических работников университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

Опрос об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности научно-педагогических работников университета, принимающих участие в реализации образовательных программ высшего образования, закрепленных за кафедрой механики, мехатроники и робототехники, проводился в 2022 году в рамках изучения оценки удовлетворенности персонала работой в ЮЗГУ в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89.

Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности персонала работой в университете АУП 1.0, содержащей 10 критериев.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась в соответствии с методикой М 02.001–2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

Объем выборочной совокупности определен при доверительной вероятности 95% и погрешности 5%. В выборочном анкетировании по образовательным программам, закрепленным за кафедрой, приняли участие научно-педагогические работники в количестве:

- 15.03.06 Сервисная робототехника – 25 человек;
- 15.04.06 Сервисная робототехника – 8 человек.

Уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава по образовательным программам:

– 15.03.06 Сервисная робототехника – 84,26%. Среднее квадратическое отклонение $\pm 1,41\%$;

– 15.04.06 Сервисная робототехника – 80,63%. Среднее квадратическое отклонение $\pm 1,37\%$.

Результаты оценки удовлетворенности научно-педагогических работников рассмотрены на заседании кафедры механики, мехатроники и робототехники 28.06.2022 г., протокол №11, а также на заседании ученого совета естественно-научного факультета.

Мероприятия по повышению удовлетворенности персонала университета условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ, закрепленных за кафедрой, включены в план работы кафедры механики, мехатроники и робототехники на 2022-2023 учебный год и планы работ структурных подразделений университета на 2023 год.

3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

3.1. Опрос об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом обучающихся университета, осваивающих образовательные программы высшего образования, закрепленные за кафедрой механики, мехатроники и робототехники, проводился в 2022 году в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89. Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности АУС 1.0, содержащей 6 общих критериев и 12 подкритериев анкеты.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась с применением инструментария методики М 02.001 – 2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

Объем выборочной совокупности определен при доверительной вероятности 97% и погрешности 5% и составил 665 человек (в целом по университету).

В выборочном анкетировании по образовательным программам, закрепленным за кафедрой, приняли участие 10 человек:

– 15.03.06 Сервисная робототехника – 8 человек;

– 15.04.06 Сервисная робототехника – 2 человека.

Уровень удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности в целом по 6 общим критериям анкеты составил:

– 15.03.06 Сервисная робототехника – 100%;

– 15.04.06 Сервисная робототехника – 100%.

Результаты оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса рассмотрены на заседании кафедры механики, мехатроники и робототехники 28.06.2022 г., протокол №11, а также на заседании ученого совета естественно-научного факультета.

Мероприятия по повышению удовлетворенности обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом по университету включены в план работы кафедры механики, мехатроники и робототехники на 2022-2023 учебный год и планы работ структурных подразделений университета на 2023 год.

3.2. Опрос обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования, закрепленные за кафедрой, об удовлетворенности качеством образовательного процесса в разрезе отдельных дисциплин (модулей) и практик проводился в 2022 году в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89. Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин АУС 2.0, содержащей 10 критериев.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась в соответствии с методикой М 02.001-2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

В выборочном анкетировании по образовательным программам, закрепленным за кафедрой, приняли участие:

- 15.03.06 Сервисная робототехника – 78 человек;
- 15.04.06 Сервисная робототехника – 21 человек.

Данные по уровню удовлетворенности обучающихся, осваивающих образовательные программы кафедры механики, мехатроники и робототехники, преподаванием отдельных дисциплин (модулей) и практик, приведены в таблице 2.

Таблица 2

№п/п	Образовательная программа Показатели оценки удовлетворенности	Критерий анкеты/ Уровень удовлетворенности $\pm$ СКО										Уровень удовлетворенности по ОПОП $\pm$ СКО
		Содержание образовательной программы	Лекционные занятия	Семинарские занятия	Дополнительные занятия по дисциплине	Помощь со стороны кафедры в организации самостоятельной работы	Возможность участия в научно-исследовательской деятельности	Вклад дисциплины в формирование общего уровня профессиональной подготовки	Информационное обеспечение учебного процесса	Материально-техническое обеспечение	Текущий контроль знаний студентов	
	Среднее значение удовлетворенности по критерию $\pm$ среднее квадратическое отклонение	90,81 $\pm$ 0,81	93,42 $\pm$ 0,84	92,33 $\pm$ 0,77	92,07 $\pm$ 0,85	90,33 $\pm$ 0,89	91,42 $\pm$ 0,87	86,81 $\pm$ 0,93	88,72 $\pm$ 0,91	91,80 $\pm$ 0,84	90,79 $\pm$ 0,85	90,85 $\pm$ 0,90
	Средний удельный вес критерия	8,61	8,87	8,74	8,82	8,70	8,75	8,29	8,57	8,60	8,71	–

Результаты оценки удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин рассмотрены заседании кафедры механики, мехатроники и робототехники 28.06.2022 г., протокол №11.

Мероприятия по повышению удовлетворенности обучающихся условиями, организацией и качеством образовательного процесса в разрезе отдельных дисциплин (модулей) и практик включены в план работы кафедры механики, мехатроники и робототехники на 2022-2023 учебный год.