

**Приложение к отчету об оценке удовлетворенности потребителей
и других заинтересованных деятельностью ЮЗГУ сторон за 2022 год
№ ОТ УП/16-2022, утвержденному ректором университета 01.12.2022 г.
по образовательным программам высшего образования, закрепленным
за кафедрой фундаментальной химии и химической технологии**

1. Информация о результатах опросов работников, из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы

Опрос респондентов из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) образовательных программ по направлениям подготовки, закрепленным за кафедрой фундаментальной химии и химической технологии, проводился в 2022 году в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89.

Работодатели оценивали удовлетворенность качеством подготовки выпускников по образовательным программам высшего образования:

- а) по направлению подготовки 04.03.01 Химия:
 - Органическая и биоорганическая химия;
- б) по направлению подготовки 18.03.01 Химическая технология:
 - Химическая технология;
- в) по направлению подготовки 04.04.01 Химия:
 - Фундаментальная и прикладная химия веществ и материалов;
- г) по направлению подготовки 18.04.01 Химическая технология:
 - Химико-технологическое производство.

Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности работодателя выпускниками ЮЗГУ АУР 1.0, содержащей 10 критериев.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась в соответствии с методикой М 02.001-2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

В выборочном анкетировании приняли участие представители 6 организаций: ООО «Фармстандарт-Лексредства», ООО «НПО Композит», ООО «Биаксплен», ОАО «Курскрезинотехника», ООО «Курский молочный завод», ЮЗГУ.

Количество выпускников последних 3 выпусков, трудоустроенных в организациях, принявших участие в опросе: 10.

Уровень удовлетворенности работодателей по образовательным программам составил:

– 04.03.01 Органическая и биоорганическая химия – 87,71%. Среднее квадратическое отклонение $\pm 0,78\%$;

– 18.03.01 Химическая технология – 88,42%. Среднее квадратическое отклонение $\pm 0,80\%$;

– 04.04.01 Фундаментальная и прикладная химия веществ и материалов – 87,21%. Среднее квадратическое отклонение $\pm 0,82\%$;

– 18.04.01 Химико-технологическое производство – 88,78%. Среднее квадратическое отклонение $\pm 0,78\%$.

Результаты оценки удовлетворенности работодателей по образовательным программам, закрепленным за кафедрой фундаментальной химии и химической технологии, в разрезе критериев анкеты приведены в таблице 1.

Таблица 1

№п/л	Образовательная программа Показатели оценки удовлетворенности	Критерий анкеты/ Уровень удовлетворенности ± СКО										Уровень удовлетво-ренности по ОПОП ± СКО
		Профессиональные знания выпускников	Профессиональные навыки выпускников	Способность применять знания и навыки в практической деятельности.	Быстрота адаптации в новых условиях и способность самостоятельного исполнения должностных обязанностей.	Коммуникационные качества.	Дисциплина и исполнительность.	Способность и стремление к самообразованию.	Способность к новациям и участие в инновационной деятельности.	Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных	Воспитание, общая культура и эрудированность.	
04.03.01 Химия. Органическая и биоорганическая химия												
	Среднее значение удовлетворенности по критерию ± среднее квадратическое отклонение	89,4 ±0,8	84,5 ±0,9	88,2 ±0,7	91,2 ±0,7	86,4 ±0,7	94,5 ±0,8	89,2 ±0,9	85,2 ±0,7	79,6 ±0,7	88,9 ±0,9	87,71 ± 0,78
18.03.01 Химическая технология. Химическая технология												
	Среднее значение удовлетворенности по критерию ± среднее квадратическое отклонение	87,7 ±0,7	88,9 ±0,9	83,4 ±0,8	90,2 ±0,7	87,7 ±0,7	87,9 ±1,0	90,2 ±1,0	94,1 ±0,9	87,1 ±0,9	87,0 ±0,6	88,42 ± 0,80
04.04.01 Химия. Фундаментальная и прикладная химия веществ и материалов												
	Среднее значение удовлетворенности по критерию ± среднее квадратическое отклонение	85,4 ±0,7	84,2 ±0,9	81,6 ±0,7	88,4 ±0,9	90,7 ±1,0	90,9 ±1,0	83,5 ±0,6	88,0 ±1,0	87,4 ±0,6	91,9 ±0,8	87,21 ± 0,82
18.04.01 Химическая технология. Химико-технологическое производство												
	Среднее значение удовлетворенности по критерию ± среднее квадратическое отклонение	84,9 ±0,7	90,5 ±0,9	88,2 ±0,8	92,2 ±0,7	90,4 ±0,7	90,5 ±0,9	89,2 ±0,9	85,2 ±0,7	88,2 ±0,72	88,5 ±0,8	88,78±0,78
	Средний удельный вес критерия	7,5	7,5	7,2	7,2	7,6	7,5	7,6	7,6	7,6	7,3	–

Результаты оценки удовлетворенности потребителей рассмотрены на заседании кафедры фундаментальной химии и химической технологии 30.06.2022 г., протокол №15.

Мероприятия по повышению удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образования включены в план работы кафедры фундаментальной химии и химической технологии на 2022-2023 учебный год.

2. Информация о результатах опросов научно-педагогических работников университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

Опрос об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности научно-педагогических работников университета, принимающих участие в реализации образовательных программ высшего образования,

закрепленных за кафедрой фундаментальной химии и химической технологии, проводился в 2022 году в рамках изучения оценки удовлетворенности персонала работой в ЮЗГУ в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89.

Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности персонала работой в университете АУП 1.0, содержащей 10 критериев.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась в соответствии с методикой М 02.001–2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

Объем выборочной совокупности определен при доверительной вероятности 95% и погрешности 5%. В выборочном анкетировании по образовательным программам, закрепленным за кафедрой, приняли участие научно-педагогические работники в количестве:

- 04.03.01 Химия. Органическая и биоорганическая химия – 26 человек;
- 18.03.01 Химическая технология. Химическая технология – 10 человек;
- 04.04.01 Химия. Фундаментальная и прикладная химия веществ и материалов – 8 человек;
- 18.04.01 Химическая технология. Химико-технологическое производство – 6 человек.

Уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава по образовательным программам:

- 04.03.01 Химия. Органическая и биоорганическая химия – 82,84%. Среднее квадратическое отклонение $\pm 1,56\%$;
- 18.03.01 Химическая технология. Химическая технология – 84,46%. Среднее квадратическое отклонение $\pm 1,16\%$;
- 04.04.01 Химия. Фундаментальная и прикладная химия веществ и материалов – 80,06%. Среднее квадратическое отклонение $\pm 1,81\%$;
- 18.04.01 Химическая технология. Химико-технологическое производство – 78,68%. Среднее квадратическое отклонение $\pm 1,64\%$.

Результаты оценки удовлетворенности научно-педагогических работников рассмотрены на заседании фундаментальной химии и химической технологии 30.06.2022 г., протокол №15, а также на заседании ученого совета естественно-научного факультета.

Мероприятия по повышению удовлетворенности персонала университета условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ, закрепленных за кафедрой, включены в план работы кафедры фундаментальной химии и химической технологии на 2022-2023 учебный год и планы работ структурных подразделений университета на 2023 год.

3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

3.1. Опрос об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом обучающихся университета, осваивающих образовательные программы высшего образования, закрепленные за кафедрой фундаментальной химии и химической технологии, проводился в

2022 году в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89. Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности АУС 1.0, содержащей 6 общих критериев и 12 подкритериев анкеты.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась с применением инструментария методики М 02.001 – 2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

Объем выборочной совокупности определен при доверительной вероятности 97% и погрешности 5% и составил 665 человек (в целом по университету).

В выборочном анкетировании по образовательным программам, закрепленным за кафедрой, приняли участие 10 человек:

- 04.03.01 Химия. Органическая и биоорганическая химия – 3 человека;
- 18.03.01 Химическая технология. Химическая технология – 4 человека;
- 04.04.01 Химия. Фундаментальная и прикладная химия веществ и материалов – 2 человека;
- 18.04.01 Химическая технология. Химико-технологическое производство – 1 человек.

Уровень удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности в целом по 6 общим критериям анкеты составил:

- 04.03.01 Химия. Органическая и биоорганическая химия – 100%;
- 18.03.01 Химическая технология. Химическая технология – 100%;
- 04.04.01 Химия. Фундаментальная и прикладная химия веществ и материалов – 100%;
- 18.04.01 Химическая технология. Химико-технологическое производство – 100%.

Результаты оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса рассмотрены на заседании кафедры фундаментальной химии и химической технологии 30.06.2022 г., протокол №15, а также на заседании ученого совета естественно-научного факультета.

Мероприятия по повышению удовлетворенности обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом по университету включены в план работы кафедры фундаментальной химии и химической технологии на 2022-2023 учебный год и планы работ структурных подразделений университета на 2023 год.

3.2. Опрос обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования, закрепленные за кафедрой, об удовлетворенности качеством образовательного процесса в разрезе отдельных дисциплин (модулей) и практик проводился в 2022 году в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89. Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин АУС 2.0, содержащей 10 критериев.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась в соответствии с методикой М 02.001-2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

В выборочном анкетировании по образовательным программам, закрепленным за кафедрой, приняли участие:

- 04.03.01 Химия. Органическая и биоорганическая химия – 33 человека;
- 18.03.01 Химическая технология. Химическая технология – 37 человек;
- 04.04.01 Химия. Фундаментальная и прикладная химия веществ и материалов – 17 человек;
- 18.04.01 Химическая технология. Химико-технологическое производство – 6 человек.

Данные по уровню удовлетворенности обучающихся, осваивающих образовательные программы кафедры фундаментальной химии и химической технологии, преподаванием отдельных дисциплин (модулей) и практик, приведены в таблице 2.

Результаты оценки удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин рассмотрены заседании кафедры фундаментальной химии и химической технологии 30.06.2022 г., протокол №15.

Мероприятия по повышению удовлетворенности обучающихся условиями, организацией и качеством образовательного процесса в разрезе отдельных дисциплин (модулей) и практик включены в план работы кафедры фундаментальной химии и химической технологии на 2022-2023 учебный год.

Таблица 2

№ п/п	Образовательная программа Показатели оценки удовлетворенности	Критерий анкеты/ Уровень удовлетворенности $\pm$ СКО										Уровень удовлетворенности по ОПОП $\pm$ СКО
		Содержание образовательной программы	Лекционные занятия	Семинарские занятия	Дополнительные занятия по дисциплине	Помощь со стороны кафедры в организации самостоятельной работы	Возможность участия в научно-исследовательской деятельности	Вклад дисциплины в формирование общего уровня профессиональной подготовки	Информационное обеспечение учебного процесса	Материально-техническое обеспечение	Текущий контроль знаний студентов	
	Среднее значение удовлетворенности по критерию $\pm$ среднее квадратическое отклонение	92,82 $\pm$ 1,10	87,49 $\pm$ 1,21	92,76 $\pm$ 1,16	69,29 $\pm$ 1,86	89,12 $\pm$ 1,26	82,49 $\pm$ 1,55	91,21 $\pm$ 1,30	90,37 $\pm$ 1,24	81,05 $\pm$ 1,31	81,26 $\pm$ 1,70	85,75 $\pm$ 1,40
	Средний удельный вес критерия	8,90	9,30	9,30	8,10	8,70	8,50	8,50	9,00	8,50	8,50	–