Приложение к отчету об оценке удовлетворенности потребителей и других заинтересованных деятельностью ЮЗГУ сторон за 2022 год № ОТ УП/16-2022, утвержденному ректором университета 01.12.2022 г. по образовательным программам высшего образования, закрепленным за кафедрой финансов и кредита

1. Информация о результатах опросов работников, из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы

Опрос респондентов из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) образовательных программ по направлениям подготовки, закрепленным за кафедрой финансов и кредита, проводился в 2022 году в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89.

Работодатели оценивали удовлетворенность качеством подготовки выпускников по образовательным программам высшего образования:

а) по направлению подготовки 38.03.01 Экономика:

– Финансы и кредит;

б) по направлению подготовки 27.04.05 Инноватика:

– Управление инновационными процессами;

в) по направлению подготовки 38.04.01 Экономика:

– Оценка инвестиций и корпоративные финансы;

г) по направлению подготовки 38.04.08 Финансы и кредит:

– Финансы в цифровой экономике.

Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности работодателя выпускниками ЮЗГУ АУР 1.0, содержащей 10 критериев.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась в соответствии с методикой М 02.001-2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

В выборочном анкетировании приняли участие представители 5 организаций: ПАО «Сбербанк России», АО «Россельхозбанк», Банк ВТБ, ООО «Экспобанк», ООО «Обоянский консервный завод».

Количество выпускников последних 3 выпусков, трудоустроенных в организациях, принявших участие в опросе: 13.

Уровень удовлетворенности работодателей по образовательным программам составил:

– 38.03.01 Финансы и кредит – 89,10%. Среднее квадратическое отклонение ±5,25%;

– 27.04.05 Управление инновационными процессами – 89,10%. Среднее квадратическое отклонение ±5,33%;

– 38.04.01 Оценка инвестиций и корпоративные финансы – 89,01%. Среднее квадратическое отклонение ±5,29%;

– 38.04.08 Финансы в цифровой экономике – 89,14%. Среднее квадратическое отклонение ±5,25%.

Результаты оценки удовлетворенности работодателей по образовательным программам, закрепленным за кафедрой финансов и кредита, в разрезе критериев анкеты приведены в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Образовательная программа Показатели оценки удовлетворенности	Критерий анкеты/ Уровень удовлетворенности ± СКО										Уровень удовлетво-ренности по ОПОП ± СКО
		Профессиональные знания выпускников	Профессиональные навыки выпускников	Способность применять знания и навыки в практической деятельности.	Быстрота адаптации в новых условиях и способность самостоятельного исполнения должностных обязанностей.	Коммуникационные качества.	Дисциплина и исполнительность.	Способность и стремление к самообразованию.	Способность к новациям и участие в инновационной деятельности.	Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных	Воспитание, общая культура и эрудированность.	
38.03.01 Экономика. Финансы и кредит												
	Среднее значение удовлетворенности по критерию ± среднее квадратическое отклонение	89,9 ±5,27	89,8 ±5,17	88,3 ±5,13	90,8 ±5,97	89,8 ±5,19	89,0 ±5,29	88,5 ±5,04	87,0 ±5,15	88,8 ±5,2	88,2 ±5,09	89,1 ± 5,25
38.04.01 Экономика. Оценка инвестиций и корпоративные финансы												
	Среднее значение удовлетворенности по критерию ± среднее квадратическое отклонение	90,0 ±5,23	89,8 ±5,29	88,8 ±5,23	91,0 ±5,03	89,7 ±5,99	88,9 ±5,29	88,2 ±5,23	87,0 ±5,32	88,5 ±5,17	88,2 ±5,17	89,01 ± 5,29
38.04.08 Финансы и кредит. Финансы в цифровой экономике												
	Среднее значение удовлетворенности по критерию ± среднее квадратическое отклонение	89,9 ±5,28	89,9 ±5,25	88,3 ±5,13	91,7 ±5,98	89,9 ±5,19	89 ±5,19	88,3 ±5,04	88 ±5,11	88,4 ±5,22	88 ±5,11	89,14 ± 5,25
	Средний удельный вес критерия	10,02	10,05	10,03	10,05	10,09	10,09	10,07	10,05	10,06	10,01	–

Результаты оценки удовлетворенности потребителей рассмотрены на заседании кафедры финансов и кредита 28.06.2022 г., протокол №14.

Мероприятия по повышению удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образования включены в план работы кафедры финансов и кредита на 2022-2023 учебный год.

2. Информация о результатах опросов научно-педагогических работников университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

Опрос об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности научно-педагогических работников университета, принимающих участие в реализации образовательных программ высшего образования, закрепленных за кафедрой финансов и кредита, проводился в 2022 году в рамках изучения оценки удовлетворенности персонала работой в ЮЗГУ в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89.

Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности персонала работой в университете АУП 1.0, содержащей 10 критериев.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась в соответствии с методикой М 02.001–2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

Объем выборочной совокупности определен при доверительной вероятности 95% и погрешности 5%. В выборочном анкетировании по образовательным программам, закрепленным за кафедрой, приняли участие научно-педагогические работники в количестве:

– 38.03.01 Финансы и кредит – 40 человек;

– 27.04.05 Управление инновационными процессами – 8 человек;

– 38.04.01 Оценка инвестиций и корпоративные финансы – 13 человек;

– 38.04.08 Финансы в цифровой экономике – 6 человек.

Уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава по образовательным программам:

– 38.03.01 Финансы и кредит – 80,05%. Среднее квадратическое отклонение ±2,87%;

– 27.04.05 Управление инновационными процессами – 79,79%. Среднее квадратическое отклонение ±3,09%;

– 38.04.01 Оценка инвестиций и корпоративные финансы – 79,51%. Среднее квадратическое отклонение ±1,51%;

– 38.04.08 Финансы в цифровой экономике – 81,37%. Среднее квадратическое отклонение ±1,2%.

Результаты оценки удовлетворенности научно-педагогических работников рассмотрены на заседании кафедры финансов и кредита 28.06.2022 г., протокол №14, а также на заседании ученого совета факультета экономики и менеджмента.

Мероприятия по повышению удовлетворенности персонала университета условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ, закрепленных за кафедрой, включены в план работы кафедры финансов и кредита на 2022-2023 учебный год и планы работ структурных подразделений университета на 2023 год.

3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

3.1. Опрос об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом обучающихся университета, осваивающих образовательные программы высшего образования, закрепленные за кафедрой финансов и кредита, проводился в 2022 году в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89. Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности АУС 1.0, содержащей 6 общих критериев и 12 подкритериев анкеты.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась с применением инструментария методики М 02.001 – 2016

«Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

Объем выборочной совокупности определен при доверительной вероятности 97% и погрешности 5% и составил 665 человек (в целом по университету).

В выборочном анкетировании по образовательным программам, закрепленным за кафедрой, приняли участие 56 человек:

– 38.03.01 Финансы и кредит – 7 человек;

– 27.04.05 Управление инновационными процессами – 3 человека;

– 38.04.01 Оценка инвестиций и корпоративные финансы – 1 человек;

– 38.04.08 Финансы в цифровой экономике – 1 человек.

Уровень удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности в целом по 6 общим критериям анкеты составил:

– 38.03.01 Финансы и кредит – 100%;

– 27.04.05 Управление инновационными процессами – 100%;

– 38.04.01 Оценка инвестиций и корпоративные финансы – 100%;

– 38.04.08 Финансы в цифровой экономике – 100%.

Результаты оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса рассмотрены на заседании кафедры финансов и кредита 30.06.2022 г., протокол №15, а также на заседании ученого совета факультета экономики и менеджмента.

Мероприятия по повышению удовлетворенности обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом по университету включены в план работы кафедры финансов и кредита на 2022-2023 учебный год и планы работ структурных подразделений университета на 2023 год.

3.2. Опрос обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования, закрепленные за кафедрой, об удовлетворенности качеством образовательного процесса в разрезе отдельных дисциплин (модулей) и практик проводился в 2022 году в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89. Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин АУС 2.0, содержащей 10 критериев.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась в соответствии с методикой М 02.001-2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

В выборочном анкетировании по образовательным программам, закрепленным за кафедрой, приняли участие:

– 38.03.01 Финансы и кредит – 66 человек;

– 27.04.05 Управление инновационными процессами – 26 человек;

– 38.04.01 Оценка инвестиций и корпоративные финансы – 8 человек;

– 38.04.08 Финансы в цифровой экономике – 8 человек.

Данные по уровню удовлетворенности обучающихся, осваивающих образовательные программы кафедры финансов и кредита, преподаванием отдельных дисциплин (модулей) и практик, приведены в таблице 2.

Таблица 2

№ п/п	Образовательная программа Показатели оценки удовлетворенности	Критерий анкеты/ Уровень удовлетворенности ± СКО										Уровень удовлетво-ренности по ОПОП ± СКО
		Содержание образовательной программы	Лекционные занятия	Семинарские занятия	Дополнительные занятия по дисциплине	Помощь со стороны кафедры в организации самостоятельной работы	Возможность участия в научно-исследовательской деятельности	Вклад дисциплины в формирование общего уровня профессиональной подготовки	Информационное обеспечение учебного процесса	Материально-техническое обеспечение	Текущий контроль знаний студентов	
Среднее значение удовлетворенности по критерию ± среднее квадратическое отклонение		88,26 ±5,15	88,13 ±5,24	88,21 ±5,10	87,93 ±5,17	88,07 ±5,17	87,98 ±5,09	87,91 ±5,20	87,97 ±5,08	88,04 ±5,24	87,92 ±5,29	88,04 ± 5,2
Средний удельный вес критерия		10,03	10,04	10,02	10,05	10,04	10,03	10,06	10,06	10,04	10,05	–

Результаты оценки удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин рассмотрены заседании кафедры финансов и кредита 28.06.2022 г., протокол №14.

Мероприятия по повышению удовлетворенности обучающихся условиями, организацией и качеством образовательного процесса в разрезе отдельных дисциплин (модулей) и практик включены в план работы кафедры финансов и кредита на 2022-2023 учебный год.