Результаты оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных деятельностью ЮЗГУ сторон за 2025 год (выписка из отчета № ОТ УП/19–2025)

1 Организация оценки удовлетворенности потребителей

1.1 Общие положения

Поддержание высокой степени удовлетворенности потребителей продукции и услуг университета и заинтересованных сторон – одна из ключевых измеримых целей в области качества, показатели которой документированы в Целях в области качества и Целевых показателях университета в области качества.

Анкетирование потребителей проводится в университете ежегодно на протяжении 18 лет.

Оценка удовлетворенности обучающихся, работодателей и персонала осуществляется анкетированием по методике оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон М 02.001–2016 на двух уровнях: университетский – общая удовлетворённость обучением в университете, качеством условий осуществления образовательной деятельности, удовлетворенность персонала; уровень кафедры – оценка удовлетворённости студентов преподаванием дисциплин и работодателей качеством подготовки выпускников по основным профессиональным образовательным программам.

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг и качеством условий осуществления образовательной деятельности ежегодно организуется отделом менеджмента качества с привлечением уполномоченных по качеству структурных подразделений университета.

Опрос обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ в отношении удовлетворенности показателями, характеризующими общий критерий: «Доступность услуг для инвалидов» (установленным призом Минобрнауки России от 31.07.2020 №860), организован центром сопровождения инклюзивного образования.

Оценка удовлетворенности персонала работой в университете ежегодно организуется отделом менеджмента качества посредством анкетирования всех категорий персонала университета при взаимодействии с уполномоченными по качеству структурных подразделений.

Оценка удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин проводится посредством анкетирования в течение учебного года уполномоченными по качеству кафедр среди российских и иностранных обучающихся очной, заочной и очно-заочной форм обучения по всем дисциплинам, закреплёнными за кафедрами приказом ректора университета.

Оценка удовлетворённости работодателей качеством подготовки выпускников по реализуемым образовательным программам проводится ежегодно уполномоченными по качеству выпускающих кафедр университета. Оценку проводят анкетированием представителя предприятия, непосредственно руководящего работой выпускника и способного оценить уровень компетенций выпускника, сформулировать области для улучшений.

Критерии, по которым проводится анкетирование, определены методикой оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон М 02.001–2016. Критерии оценки удовлетворенности обучающихся условиями осуществления образовательной деятельности, установлены приказом Минобрнауки России от 31.07.2020 №860.

Результаты оценки удовлетворённости отражены в ОТ УП/19–2025 Отчете по оценке удовлетворенности потребителей и других заинтересованных деятельностью ЮЗГУ сторон за 2025 г., утвержденном ректором университета, рассматриваются на заседаниях кафедр, ученых советов факультетов, выводы и решения оформляются протоколами. Мероприятия по улучшению включаются в планы работ.

Детальный анализ результатов оценки удовлетворенности обучающихся, осваивающих образовательные программы, закрепленные за кафедрами университета, преподаванием отдельных дисциплин (модулей) и практик; анализ оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников, а также педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ представлен в отчетах кафедр по оценке удовлетворенности потребителей кафедр и справках по соответствующих образовательным программам.

Результаты анкетирования рассмотрены на заседаниях кафедр, заседаниях ученых советов факультетов, ученого совета университета, отражены в соответствующих протоколах коллегиальных органов управления. Мероприятия по совершенствованию деятельности по результатам оценки удовлетворенности потребителей включены в планы работ кафедр и структурных подразделений.

1.2 Цели проведения исследования

Исследование удовлетворенности потребителей проводится в рамках выполнения требований п. 9.1.2 «Удовлетворенность потребителей» ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования» и проводится в следующих целях:

1 Оценка уровня удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон:

– обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности и предоставляемых университетом образовательных услуг;

– обучающихся уровнем удовлетворённости преподаваемых дисциплин;

– научно-педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ;

– работодателей качеством подготовки выпускников университета;

– персонала работой в ЮЗГУ.

2 Выявление узких мест, создание информационно-аналитического базиса для определения приоритетных направлений текущего и перспективного планирования мероприятий, направленных на совершенствование деятельности университета.

1.3 Основные статистические характеристики исследования

Период проведения исследования: 2024-2025 учебный год.

Субъект исследования: отдел менеджмента качества, кафедры, структурные подразделения, участвующие в изучении удовлетворенности персонала, центр сопровождения инклюзивного образования.

Объект исследования: российские и иностранные студенты очной, заочной и очно-заочной форм обучения всех курсов обучения, аспиранты, персонал, работодатели.

Общее количество респондентов: определяется по статистической формуле расчета размера выборки исходя из общего количества студентов ЮЗГУ в соответствии с методикой оценки. Необходимое минимальное количество респондентов, позволяющее обеспечить уровень достоверности полученных данных 95% и доверительную погрешность ± 5% – 450 человек.

Количество фактически опрошенных респондентов является репрезентативным значением по отношению к генеральной совокупности, так как фактически опрошено 949 человек из числа обучающихся (при оценке удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности и предоставляемых университетом образовательных услуг).

Формирование выборочной совокупности осуществлялось на основе случайного стратифицированного многоступенчатого отбора. В составе выборочной совокупности учитывались следующие критерии:

– для студентов: формы обучения и уровень профессиональной подготовки, факультет, образовательная программа, курс обучения.

– для персонала: категория, возраст, структурное подразделение.

Распределение численности единиц наблюдения в подсовокупностях осуществлялось на основе принципа пропорциональности, по которому численность единиц наблюдения в подсовокупностях определялась пропорционально численности респондентов.

В результате в выборку вошли:

– При оценке удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности и предоставляемых университетом образовательных услуг:

Респонденты	**Количество респондентов, чел.**
Российские студенты	584
Подготовительный факультет	60
Иностранные студенты	15
Аспиранты	120
Студенты, обучающиеся по программе дуальной магистратуры	88
Всего	**867**

– При оценке удовлетворенности обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ в отношении удовлетворенности показателями, характеризующими общий критерий: «Доступность услуг для инвалидов» (установленным призом Минобрнауки России от 31.07.2020 г. №860):82 человека.

– При оценке удовлетворенности персонала работой в университете:

Респонденты	**Количество респондентов, чел.**
Административно-управленческий персонал	77
Профессорско-преподавательский состав	332
Научные работники	19
Учебно-вспомогательный персонал	131
Прочий обслуживающий персонал	53
Всего	**612**

2 Оценка удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности и предоставляемых университетом образовательных услуг университетом

2.1 Результаты оценки удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности и предоставляемых университетом образовательных услуг в 2025г.

Анкетирование проводилось в соответствии с распоряжением от 29.05.2025 №112 «Об организации оценки удовлетворенности потребителей университета и других заинтересованных в деятельности ЮЗГУ сторон в 2025 г.» в форме онлайн-опроса выпускников с использованием анкеты АУС 6.0 «Анкета оценки удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности и качеством предоставляемых образовательных услуг университетом».

Приказом Минобрнауки России от 31.07.2020 №860 утверждены показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования, в том числе:

– показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»;

– показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

– показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»;

– показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»;

– показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций».

С учетом требований приказа Минобрнауки России от 31.07.2020 №860 разработана анкета для оценки удовлетворенности обучающихся, включающая следующие вопросы:

1	**Содержание образовательной программы (**актуальность, целостность, логичность построения, адаптируемость, востребованность и соответствие современному уровню развития экономики)
2	**Методы обучения и организация образовательного процесса (**доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий; соответствие реального образовательного процесса ожиданиям на основе рекламы университета; обеспеченность и организация самостоятельной подготовки)
3	**Возможность получения дополнительных образовательных услуг**
4	**Возможность участия в научно-исследовательской деятельности**
5	**Доброжелательность, вежливость работников университета**
5.1	Доброжелательность, вежливость работников университета обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающегося при непосредственном обращении в университет (работники приемной комиссии, секретариата, деканата факультета, учебно-методического управления и других структурных подразделений)
5.2	Доброжелательность, вежливость профессорско-преподавательского состава в рамках ведения образовательной деятельности
5.3	Доброжелательность, вежливость работников деканата факультета, учебно-методического управления, учебно-вспомогательного состава кафедры, работников других структурных подразделений университета

5.4	Доброжелательность, вежливость работников университета при использовании дистанционных форм взаимодействия в рамках ведения образовательной деятельности
6	**Отношения с профессорско-преподавательским составом** (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания)
7	**Взаимоотношения с администрацией и обслуживающим персоналом университета** (оперативность и качество решения вопросов, доступность взаимодействия)
8	**Материально-техническое оснащение учебного процесса** (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)
9	**Уровень информационного обслуживания** (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей университета; организационное информирование на факультете (кафедре)
10	**Открытость, полнота и доступность информации о деятельности университета**
10.1	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности университета, размещенной на информационных стендах в помещениях университета
10.2	Наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании (сведения о контактных телефонах, адресах электронной почты)
10.3	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте университета
11	**Вовлечение в процессы университета** (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)
12	**Комфортность условий осуществления образовательной деятельности**
12.1	Зона отдыха (ожидания)
12.2	Наличие и понятность навигации внутри университета
12.3	Наличие и доступность питьевой воды
12.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
12.5	Санитарное состояние помещений университета
12.6	Транспортная доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)
13	**Организационные условия обучения в университете** (график работы университета, навигация внутри университета (таблички, указатели и т.п.))
14	**Уровень социального обеспечения (**жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)
15	**Условия оказания образовательных услуг в университете в целом**
16	**Удовлетворенность в выбранном направлении подготовки (специальности) и интерес к будущей профессии**
17	**Готовность рекомендовать ЮЗГУ родственникам и знакомым** (возможность рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)

Анкета содержит 24 вопроса в закрытой форме, из них:

– ответы на 5, 10, 12, 13, 15 вопросы позволяют получить значения удовлетворенности в процентах: в целом удовлетворен(а) – 100%; частично удовлетворен(а) – 75%; в целом не удовлетворен(а) – 0%.

– 17-вопрос позволяет оценить в целом готовность рекомендовать другим обучение в ЮЗГУ: Готов(а) рекомендовать – 100%; возможно – 75%; не готов(а) рекомендовать – 0%.

Также анкета включает вопрос в открытой форме, позволяющий получить предложения по совершенствованию деятельности университета и вопросы о выявлении дисциплины лучшего/худшего качества преподавания.

По результатам анкетирования интегральный показатель удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности предоставляемых университетом образовательных услуг составила 93,64%. При этом

общий уровень удовлетворенности общими критериями – 96,82%, а уровень удовлетворенности показателями, характеризующими общие критерии (подкритериями), определяющими составляющие удовлетворенности каждого из критериев, – на уровне 90,46%.

Разброс индивидуальных оценок респондентов вокруг общей оценки удовлетворённости составляет ± 0,43%.

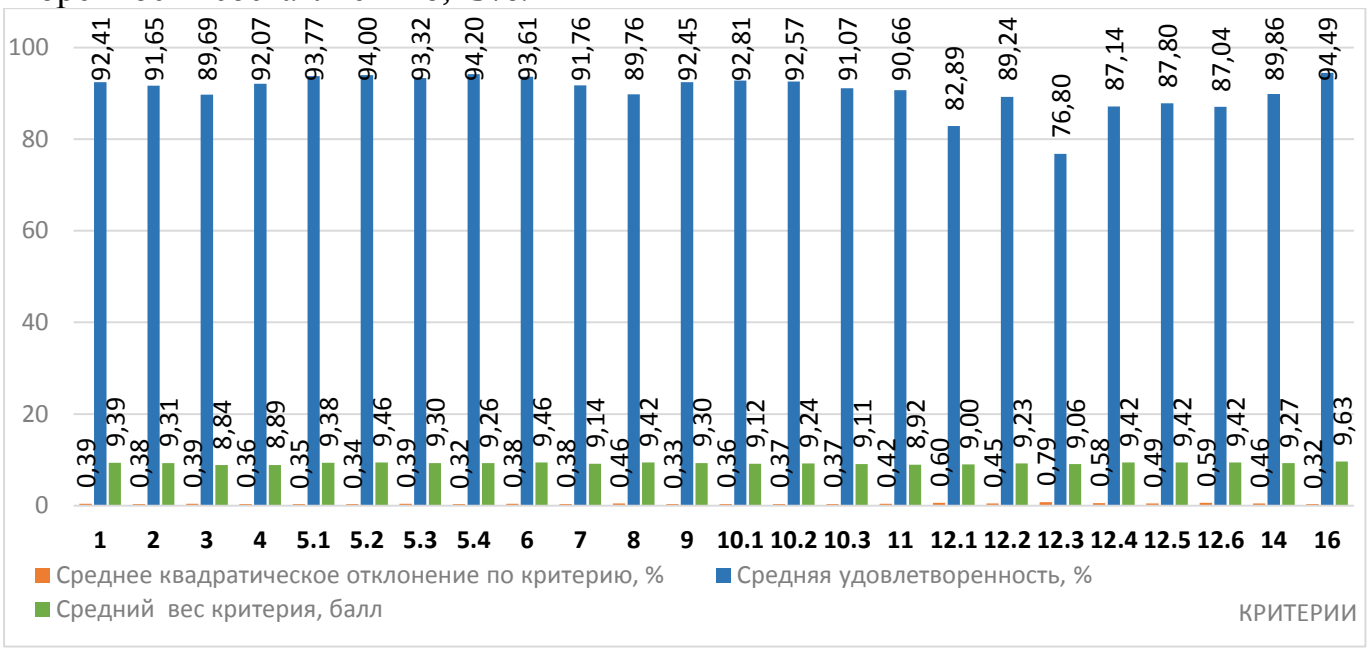


Рисунок 1 – Распределение удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности и предоставляемых услуг по всем подкритериям анкеты

В наибольшей степени обучающиеся удовлетворены подкритерием 16 «Удовлетворенность в выбранном направлении подготовки (специальности) и интерес к будущей профессии» –94,49%. Респонденты высоко оценили подкритерии 5.4 «Доброжелательность, вежливость работников университета при использовании дистанционных форм взаимодействия в рамках образовательной деятельности» и 5.2 «Доброжелательность, вежливость ППС в рамках ведения образовательной деятельности» – с показателями 94,20% и 94,00%.

Следует отметить, что уровень удовлетворённости обучающихся по критериям анкеты, связанным с качеством организации образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы составляет 92,35% (рисунок 2).

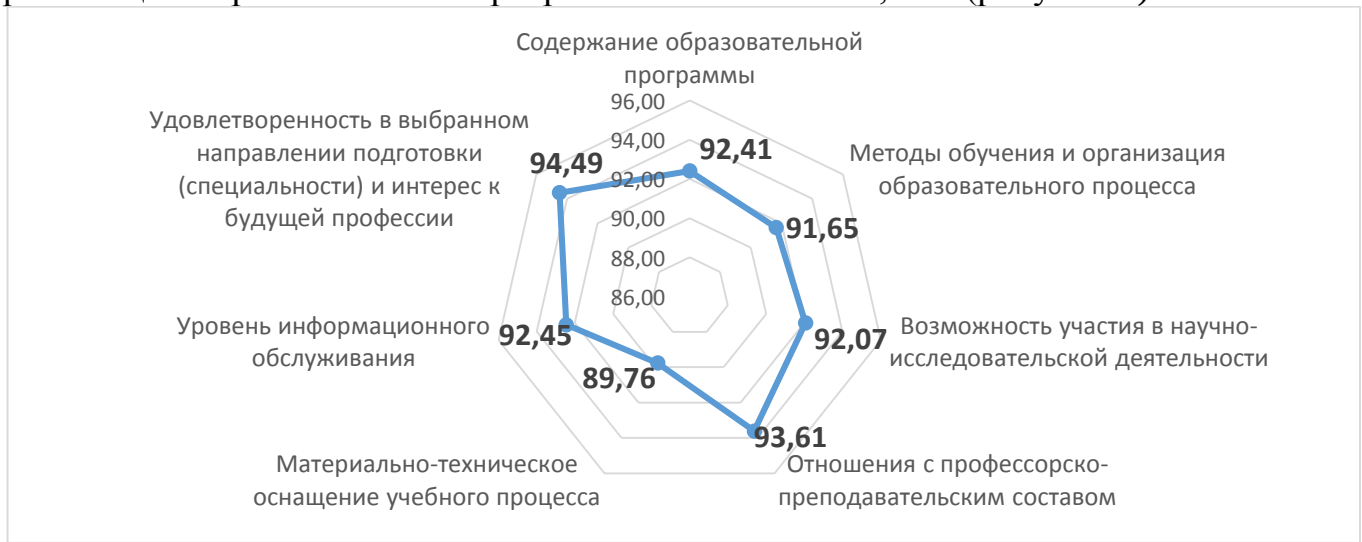


Рисунок 2 – Уровень удовлетворённости обучающихся по критериям анкеты, связанным с качеством организации образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

В наименьшей степени удовлетворены подкритерием 12.1 «Наличие и понятность навигации внутри университета» – 82,89% и подкритерием 12.3 «Наличие и доступность питьевой воды» – 76,80%. Следует отметить, что данные критерии относятся к группе с низкой важностью для респондентов.

При этом для обучающихся наиболее важный подкритерий 16 «Удовлетворенность в выбранном направлении подготовки (специальности) и интерес к будущей профессии», а наименее важный – 3 «Возможность получения дополнительных образовательных услуг».

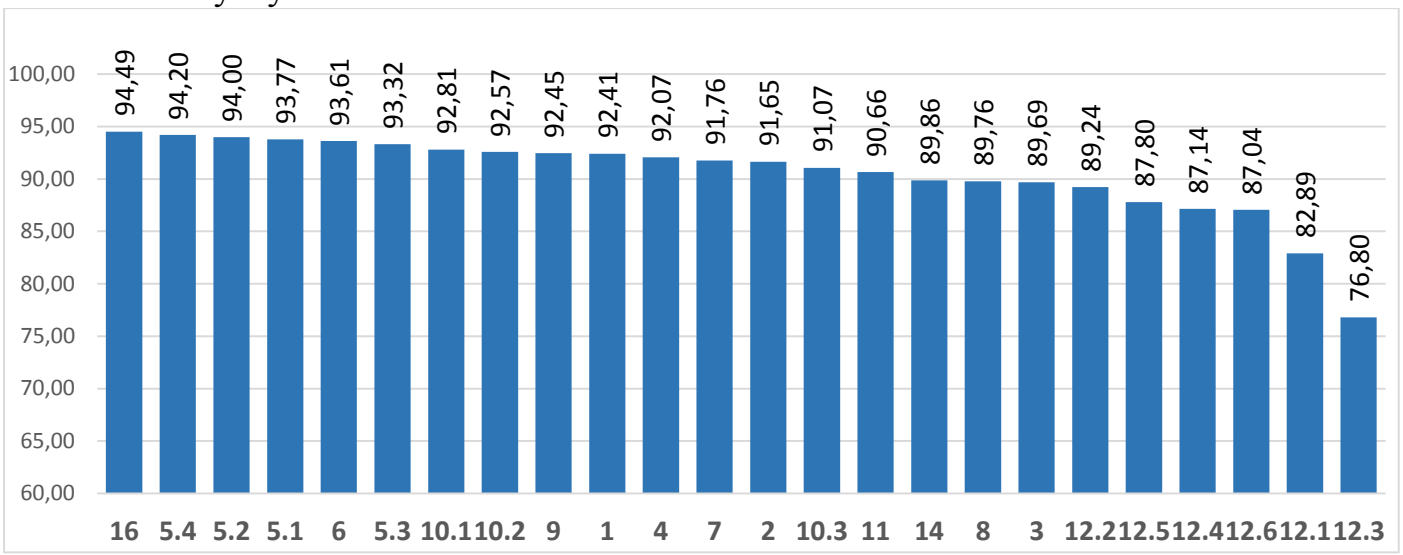


Рисунок 3 – Ранжирование подкритериев анкеты по степени удовлетворенности обучающихся

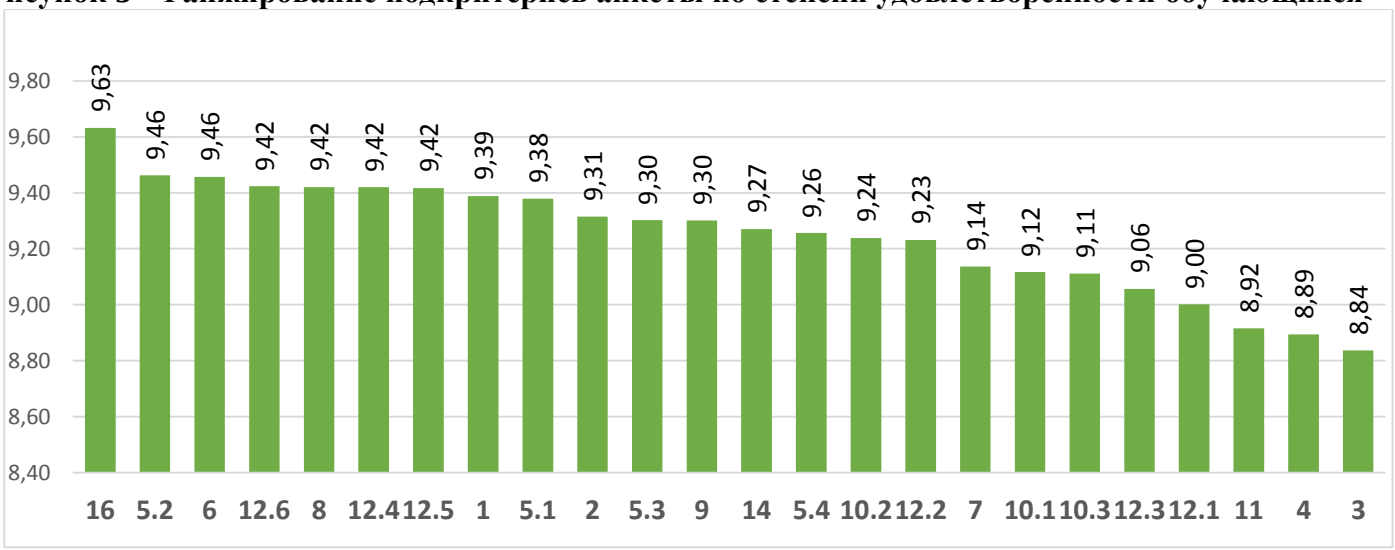


Рисунок 4 – Ранжирование подкритериев анкеты по важности для обучающихся

Сопоставление степени удовлетворенности критериями и важности данных критериев для респондентов позволяет сделать вывод, что приоритетными направлениями для повышения удовлетворенности являются критерии:

– 5.2 «Доброжелательность, вежливость ППС в рамках ведения образовательной деятельности»;

– 8 «Материально-техническое оснащение учебного процесса»;

– 12.6 «Транспортная доступность университета»;

– 12.5 «Санитарное состояние помещений университета»;

– 12.4 «Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений».

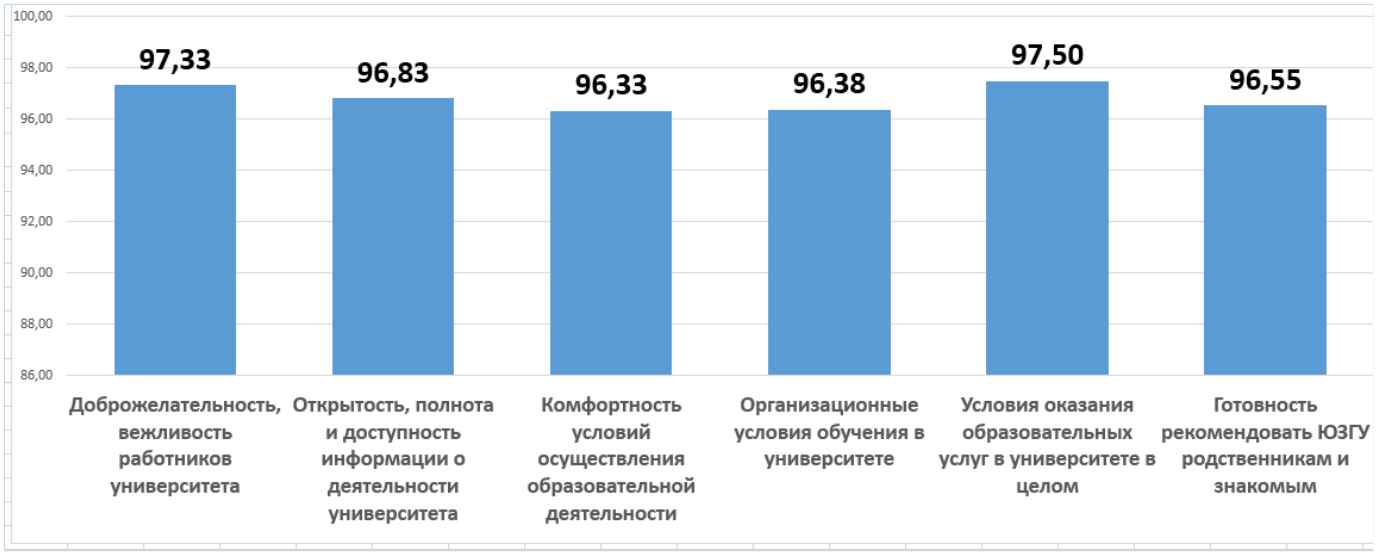


Рисунок 5 – Уровень удовлетворённости обучающихся общими критериями анкеты

Все общие критерии оценки удовлетворенности получили высокую оценку удовлетворенности обучающихся, но в наибольшей степени студенты удовлетворены критерием «Условия оказания образовательных услуг в университете в целом» – 97,50%.

Наименьшая удовлетворенность по критерию «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности» – 96,33%.

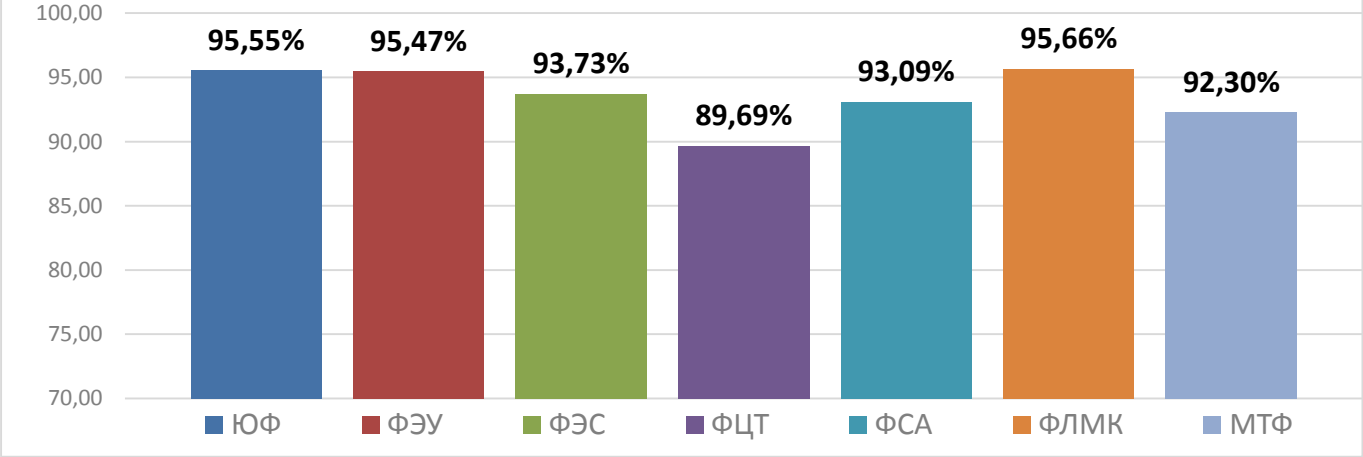


Рисунок 6 –Интегральный уровень удовлетворенности обучающихся по критериям анкеты по факультетам

На основе полученных данных можно сделать вывод, что обучающиеся на различных факультетах студенты удовлетворены качеством условий осуществления образовательной деятельности и предоставляемых университетом образовательных услуг. Большая часть факультетов получили высокую оценку удовлетворенности и имеют близкие значения.

В наибольшей степени удовлетворены всеми критериями анкеты студенты факультета лингвистики и межкультурной коммуникации– 95,66%. Наименьшая удовлетворенность по критериям у факультета цифровых технологий – 89,69%.













Рисунок 7 – Распределение ответов респондентов при оценке уровня удовлетворенности общими критериям анкеты

Информация по результатам анализа данных об удовлетворенности обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего и среднего профессионального образования, в рамках реализации отдельных образовательных программ представлена в приложениях к настоящему отчету по образовательным программам высшего образования, закрепленным за кафедрами университета. Отчеты кафедр об оценке удовлетворенности потребителей могут быть представлены на информационных страницах кафедр официального сайта университета.

2.2 Анализ результатов оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг

Для определения основных тенденций динамики уровня удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг проведен сравнительный анализ за период 2015-2025 гг. Графическое представление динамики уровня удовлетворённости обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг приведено на рисунке 8.

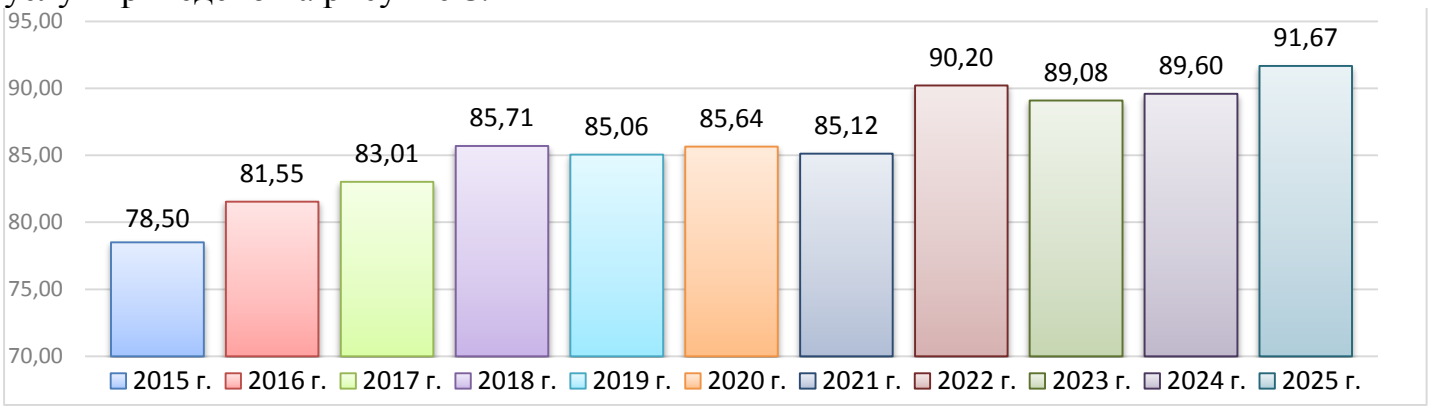
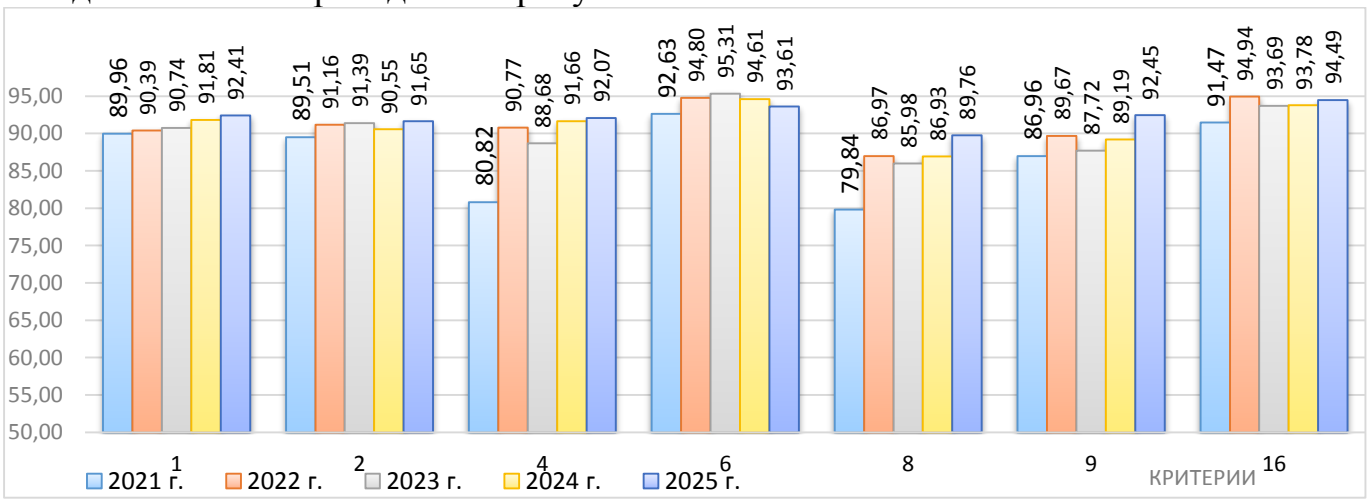


Рисунок 8 – Динамика показателей оценки удовлетворённости обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг в университете 2015-2025 гг.

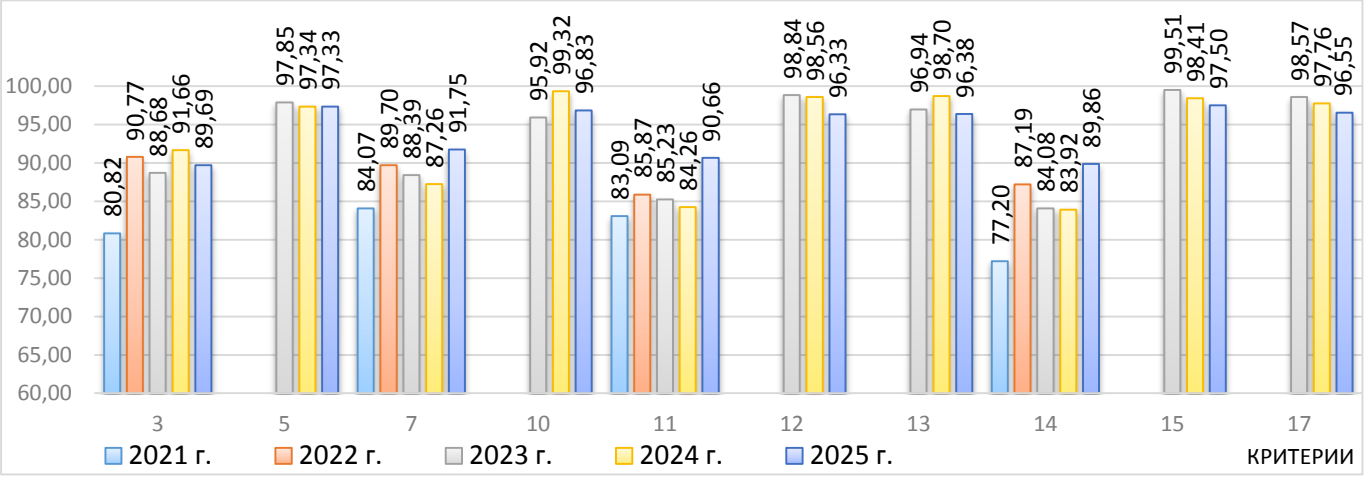
Анализ динамики в разрезе критериев анкеты позволил детализировать полученные выводы. Графическое представление динамики показателей оценки удовлетворенности по критериям анкеты, связанным с качеством организации образовательной деятельности приведено на рисунке 9.



1 Содержание образовательной программы
2 Методы обучения и организация образовательного процесса
4 Возможность участия в научно-исследовательской деятельности
6 Отношения с профессорско-преподавательским составом
8 Материально-техническое оснащение учебного процесса
9 Уровень информационного обслуживания
16 Удовлетворенность в выбранном направлении подготовки (специальности) и интерес к будущей профессии

Рисунок 9 – Динамика уровня удовлетворенности по критериям анкеты, связанным с качеством организации образовательной деятельности за период 2021-2025 гг.

Наибольший рост наблюдается по критерию 9 «Уровень информационного обслуживания» (+3,66%). Наибольшую отрицательную динамику отражает критерий 6 «Отношения с профессорско-преподавательским составом» –1,05%.



Примечание - Изучение степени удовлетворенности потребителей по критериям 2, 4, 6, 7, 9, 10 осуществляется с 2023 года.

3 Возможность получения дополнительных образовательных услуг
5 Доброжелательность, вежливость работников университета
7 Взаимоотношения с администрацией и обслуживающим персоналом университета
10 Открытость, полнота и доступность информации о деятельности университета
11 Вовлечение в процессы университета
12 Комфортность условий осуществления образовательной деятельности
13 Организационные условия обучения в университете
14 Уровень социального обеспечения
15 Условия оказания образовательных услуг в университете в целом
17 Готовность рекомендовать ЮЗГУ родственникам и знакомым

Рисунок 10 – Динамика уровня удовлетворенности по критериям анкеты, связанным с качеством условий образовательной деятельности за период 2021-2025 гг.

Наибольший рост наблюдается по критерию 11 «Вовлечение в процессы университета» (+7,6%). Наибольшую отрицательную динамику отражает критерий 10 «Открытость, полнота и доступность информации о деятельности университета» – 2,51%.

Детальный анализ результатов оценки удовлетворенности обучающихся, осваивающих образовательные программы, закрепленные за кафедрами университета, преподаванием отдельных дисциплин (модулей) и практик приведен в отчетах кафедр по оценке удовлетворенности потребителей. Результаты анкетирования рассмотрены на заседаниях кафедр, заседаниях ученых советов факультетов, отражены в соответствующих протоколах коллегиальных органов управления. Мероприятия по совершенствованию деятельности по результатам оценки удовлетворенности потребителей включены в планы работ кафедр на 2025-2026 учебный год.

2.3 Результаты оценки удовлетворенности российских обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности и предоставляемых университетом образовательных услуг в 2025г.

Интегральный уровень удовлетворенности российских обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности и качеством предоставляемых университетом образовательных услуг – 93,65%, разброс индивидуальных оценок респондентов вокруг средней оценки удовлетворённости составляет – 0,42%.

При этом общий уровень удовлетворенности общими критериями – 96,83%, а уровень удовлетворенности показателями, характеризующими общие критерии (подкритериями), определяющими составляющие удовлетворенности каждого из критериев,

– на уровне 90,42%. Графическое представление полученных результатов приведено на рисунке 1.

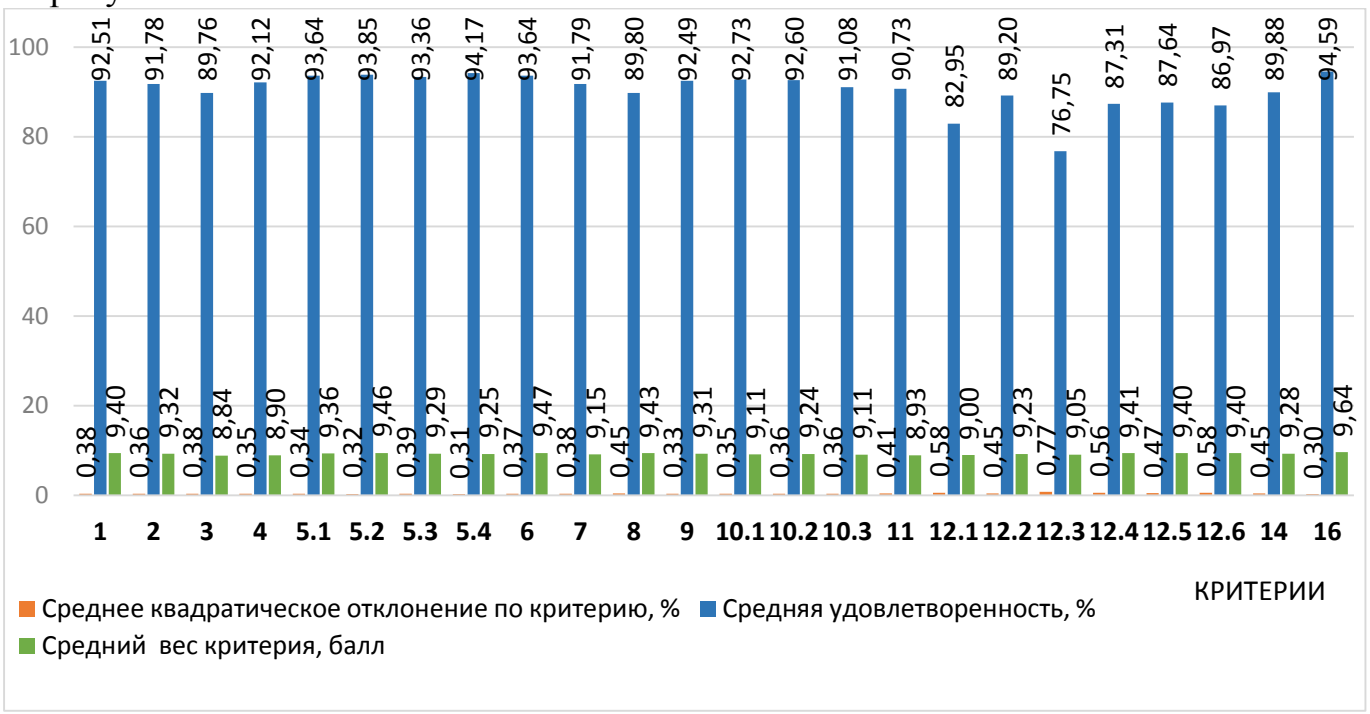


Рисунок 11 – Распределение удовлетворенности российских обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности и качеством предоставляемых образовательных услуг

Уровень удовлетворённости обучающихся по критериям анкеты, связанным с качеством организации образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы составляет 92,42% (рисунок 12).

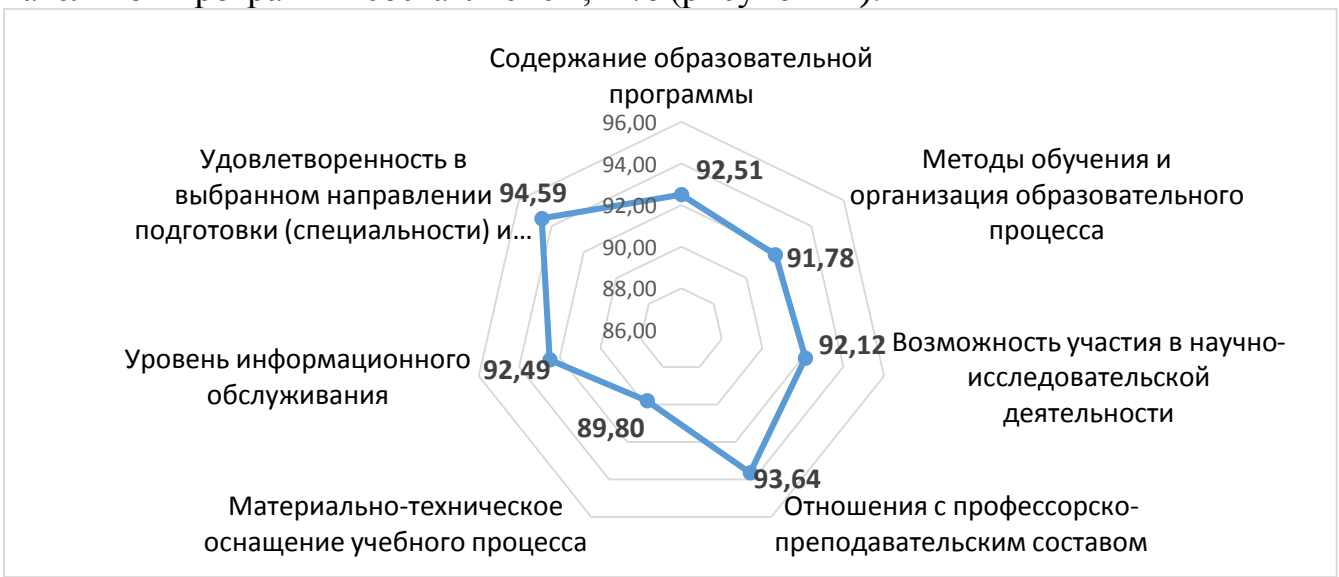


Рисунок 12 – Уровень удовлетворённости российских обучающихся по критериям анкеты, связанным с качеством организации образовательной деятельности

Детальный анализ по критериям анкеты показал, что в наибольшей степени опрошенные удовлетворены критерием 16 «Удовлетворенность в выбранном направлении подготовки (специальности) и интерес к будущей профессии», 5.4 «Доброжелательность, вежливость работников университета при использовании дистанционных форм взаимодействия в рамках образовательной деятельности» и 5.2 «Доброжелательность, вежливость ППС в рамках ведения образовательной деятельности». Это

позволяет сделать вывод о том, что у большинства опрошенных студентов университета складываются позитивные представления о своей будущей профессии, чему способствуют высококвалифицированный персонал и общая обстановка в университете.

В наименьшей степени опрошенные удовлетворены критерием 12.3 «Наличие и доступность питьевой воды» –76,75% и 12.1 «Зона отдыха (ожидания)» – 82,95%. Однако, следует отметить, что данные критерии, опрошенными студентами определены к группе низкого уровня важности.

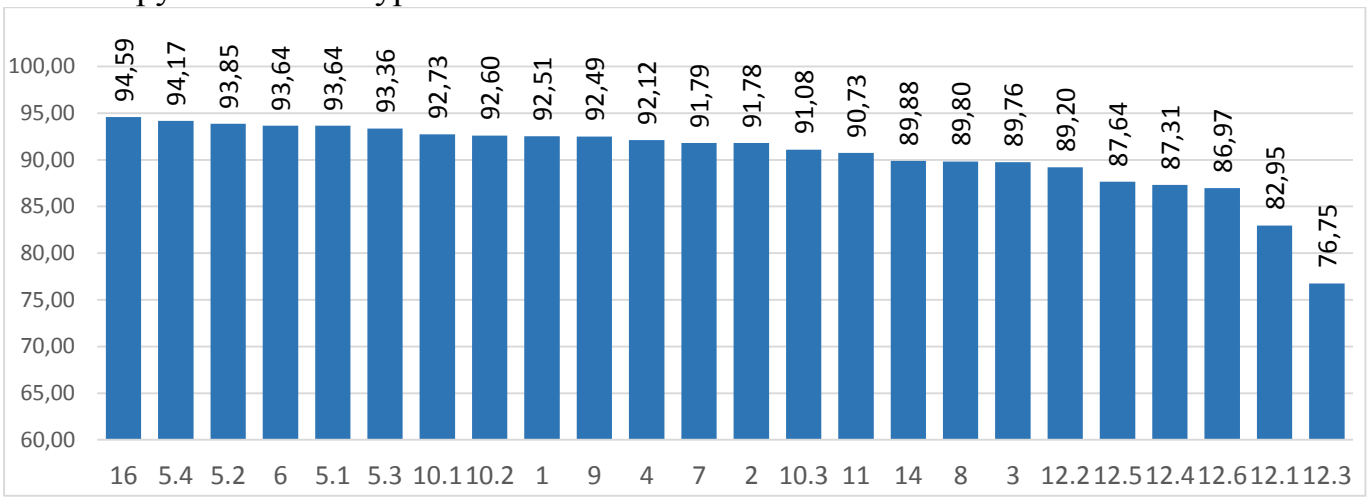


Рисунок 13 – Ранжирование подкритериев анкеты по степени удовлетворенности российских обучающихся

В целом можно отметить, что большинство критериев анкеты имеют для респондентов достаточно высокую важность и вариативность оценок весьма незначительная, что свидетельствует о том, что опрошенные студенты единодушны в выражаемом мнении.

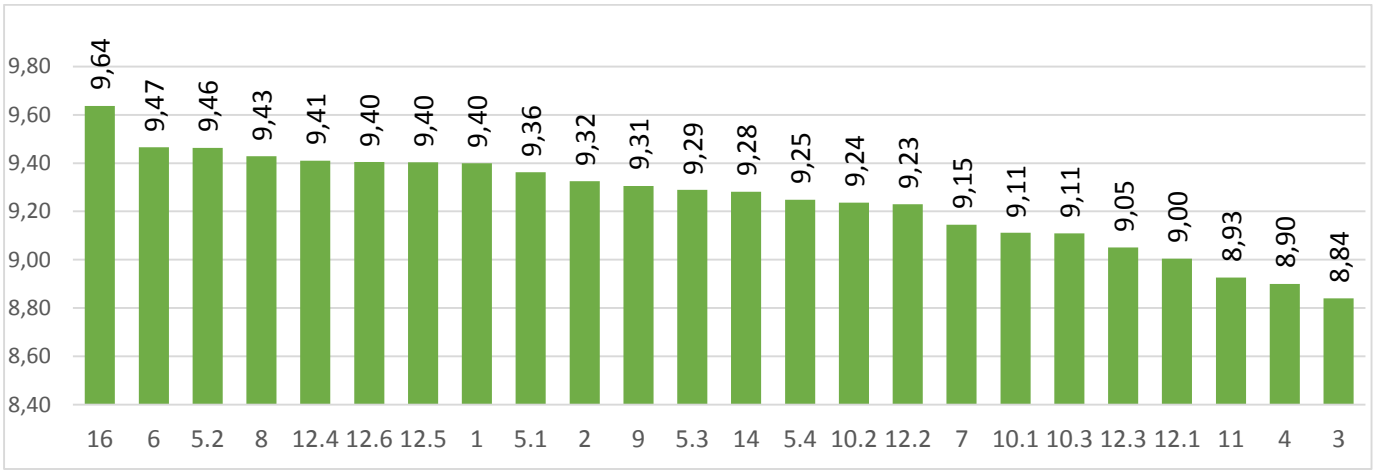


Рисунок 14 – Ранжирование подкритериев анкеты по степени важности для российских обучающихся

Наиболее важными критериями для респондентов являются 16 «Удовлетворенность в выбранном направлении подготовки (специальности) и интерес к будущей профессии», 5.2 «Доброжелательность, вежливость ППС в рамках ведения образовательной деятельности», 6 «Отношения с профессорско-преподавательским составом».

Сопоставление уровня удовлетворенности и уровня значимости по каждому критерию анкеты показало, что приоритетными направлением для дальнейшего планирования мероприятий по повышению уровня удовлетворенности обучающихся обучением в университете являются критерии:

– 12.6 «Транспортная доступность университета»;

– 8 «Материально-техническое оснащение учебного процесса»;

– 12.4 «Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений»;
– 12.5 «Санитарное состояние помещений университета».

2.4 Результаты оценки удовлетворенности иностранных студентов качеством условий осуществления образовательной деятельности и предоставляемых университетом образовательных услуг в 2025г.

Интегральная уровень удовлетворённости *иностранных* студентов составляет 85,35%, разброс индивидуальных оценок респондентов вокруг полученной средней составляет ± 2,01%. Графическое представление полученных результатов оценки удовлетворённости приведено на рисунке 15.

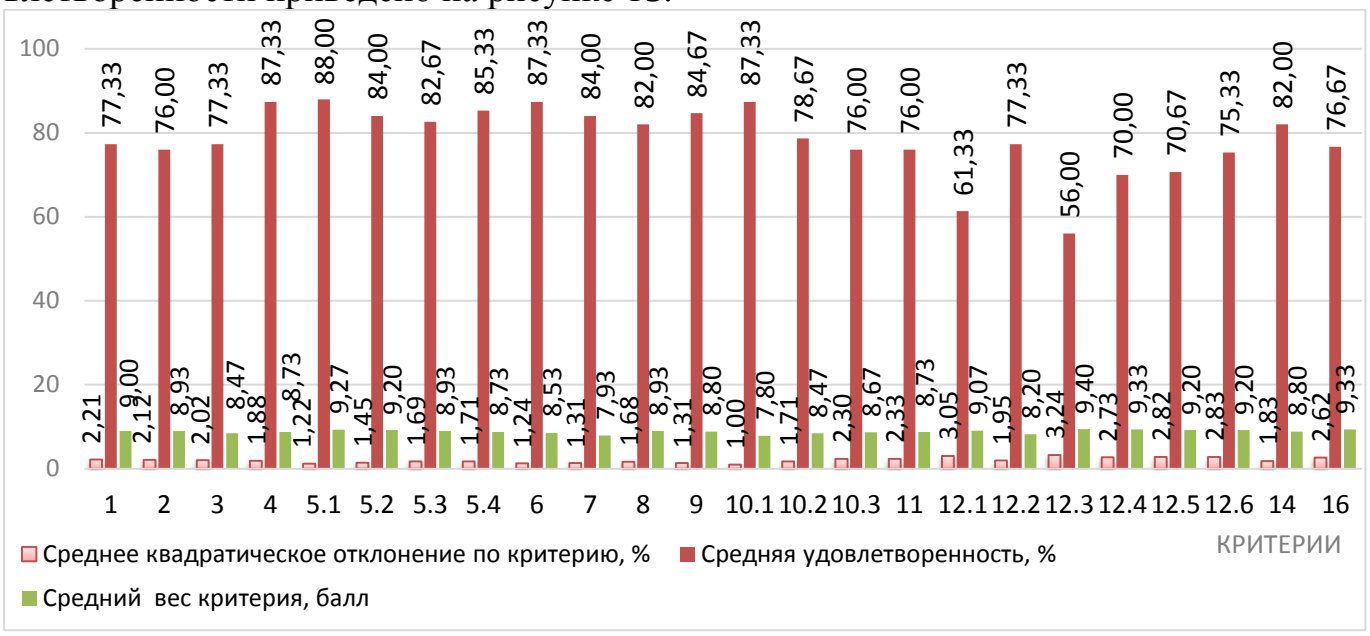


Рисунок 15 – Распределение удовлетворенности иностранных обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности и качеством предоставляемых образовательных услуг

Уровень удовлетворённости обучающихся по критериям анкеты, связанным с качеством организации образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы составляет 82,44% (рисунок 16).

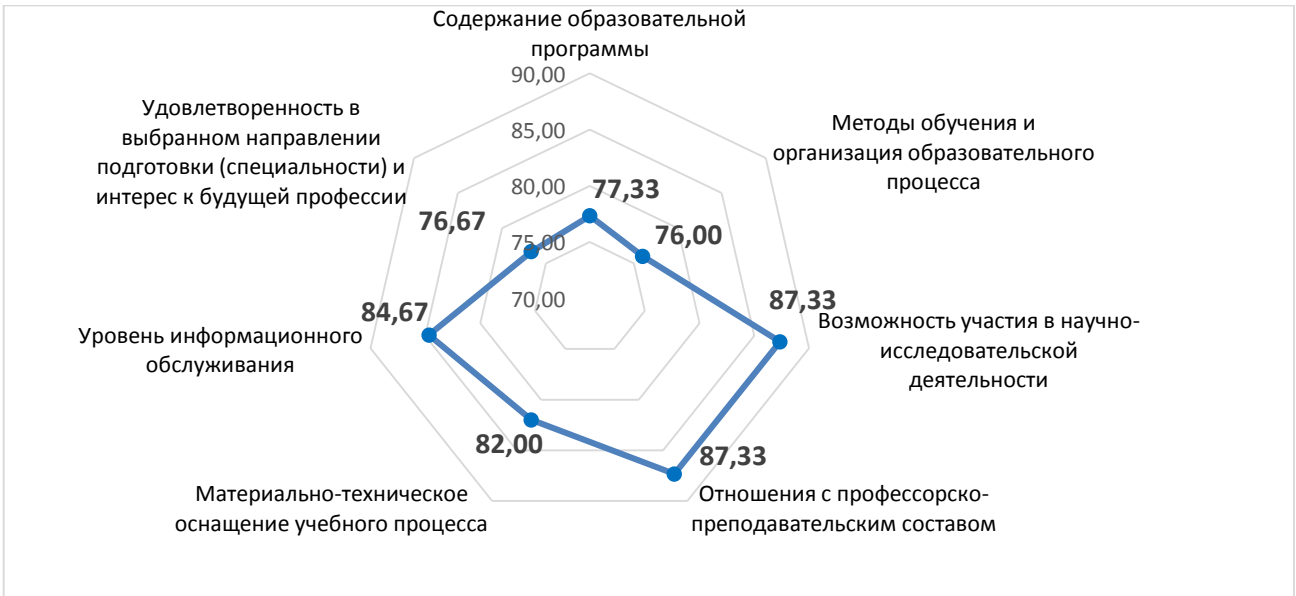


Рисунок 16 – Уровень удовлетворённости иностранных обучающихся по критериям анкеты, связанным с качеством организации образовательной деятельности

В наибольшей степени *иностранные студенты* удовлетворены критерием 5.1 «Доброжелательность, вежливость работников университета, обеспечивающих первичный контакт и информирование» – 88,00% (критерий имеет высокую важности для респондентов).

В наименьшей степени *иностранные студенты* удовлетворены критерием 12.3«Наличие и доступность питьевой воды» (критерий с максимальной важностью для респондентов) – 56,00% и 12.1 «Зона отдыха (ожидания)» – 61,33% (критерий с средним уровнем важности).

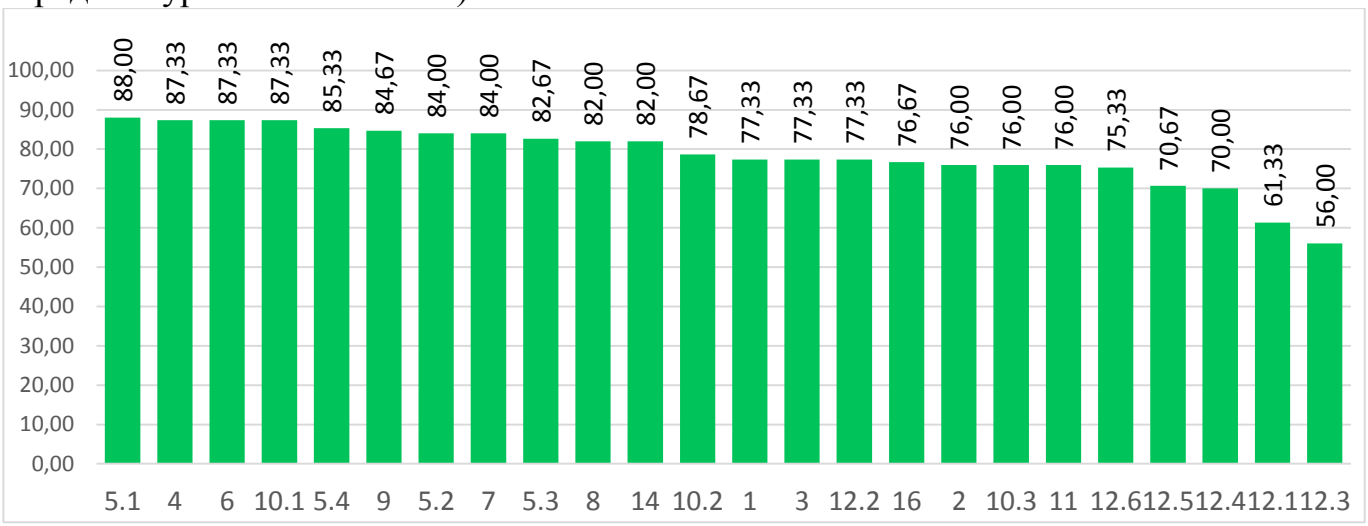


Рисунок 17 – Ранжирование подкритериев анкеты по степени удовлетворенности иностранных обучающихся

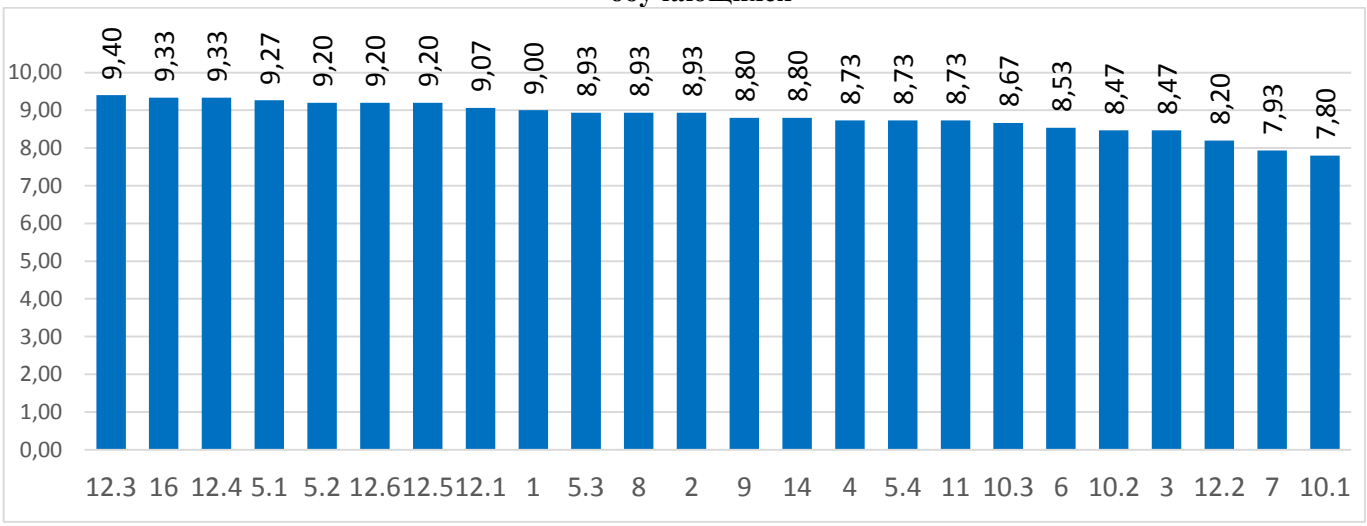


Рисунок 18 – Ранжирование подкритериев анкеты по степени важности для иностранных обучающихся

Сопоставление степени удовлетворенности критериями и важности данных критериев для иностранных студентов позволяет сделать вывод, что приоритетными направлениями для повышения удовлетворенности являются критерии:

– 12.3«Наличие и доступность питьевой воды»;

– 12.4 «Наличие и доступность санитарно-гигиенических»;

–16 «Удовлетворенность в выбранном направлении подготовки (специальности) и интерес к будущей профессии».



Рисунок 19 – Уровень удовлетворённости иностранных обучающихся общими критериями анкеты

2.5 Сопоставление результатов оценки удовлетворенности российских и иностранных студентов качеством условий осуществления образовательной деятельности и предоставляемых университетом образовательных услуг

Сопоставив результаты оценки удовлетворенности *российских* и *иностранных* студентов (рис. 20, 21), можно отметить, что интегральный уровень удовлетворенности иностранных студентов качеством предоставляемых университетом образовательных услуг на 8,3% ниже уровня удовлетворенности российских студентов. Удовлетворенность *российских* студентов – 93,65%, иностранных студентов – 85,35%.

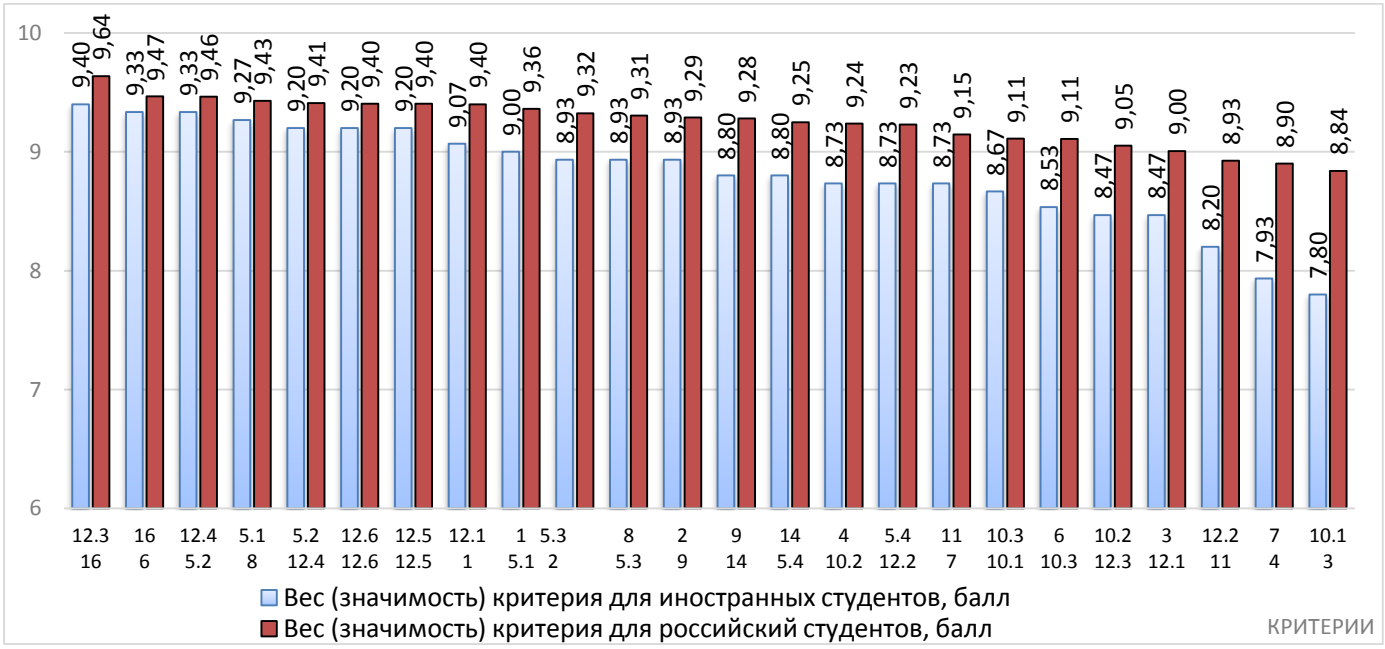


Рисунок 20 – Сопоставление значимости критериев анкеты для иностранных и российских студентов

1 Содержание образовательной программы
2 Методы обучения и организация образовательного процесса
3 Возможность получения дополнительных образовательных услуг
4 Возможность участия в научно-исследовательской деятельности
5.1 Доброжелательность, вежливость работников университета, обеспечивающих первичный контакт и информирование
5.2 Доброжелательность, вежливость ППС в рамках ведения образовательной деятельности
5.3 Доброжелательность, вежливость работников деканата факультета, УМУ, УВП, работников других подразделений
5.4 Доброжелательность, вежливость работников университета при использовании дистанционных форм взаимодействия в рамках образовательной деятельности
6 Отношения с профессорско-преподавательским составом
7 Взаимоотношения с администрацией и обслуживающим персоналом университета
8 Материально-техническое оснащение учебного процесса
9 Уровень информационного обслуживания
10.1 Открытость, полнота и доступность информации о деятельности университета на информационных стендах и в помещениях университета
10.2 Наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и их функционировании
10.3 Открытость, полнота и доступность информации о деятельности университета на официальном сайте университета
11 Вовлечение в процессы университета
12.1 Зона отдыха (ожидания)
12.2 Наличие и понятность навигации внутри университета
12.3 Наличие и доступность питьевой воды
12.4 Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
12.5 Санитарное состояние помещений университета
12.6 Транспортная доступность университета
14 Уровень социального обеспечения
16 Удовлетворенность в выбранном направлении подготовки (специальности) и интерес к будущей профессии

По результатам анализа распределения важности критериев для российских и иностранных респондентов можно сделать следующие выводы:

– наиболее значимыми российские студенты отметили критерий 16 «Удовлетворенность в выбранном направлении подготовки (специальности) и интерес к будущей профессии», а иностранные студенты критерий 12.3 «Наличие и доступность питьевой воды»;

– наименее значимым для российских студентов является критерий и для иностранных студентов является критерий 3 «Возможность получения дополнительных образовательных услуг», а для иностранных студентов 10.1 «Открытость, полнота и доступность информации о деятельности университета на информационных стендах и в помещениях университета».

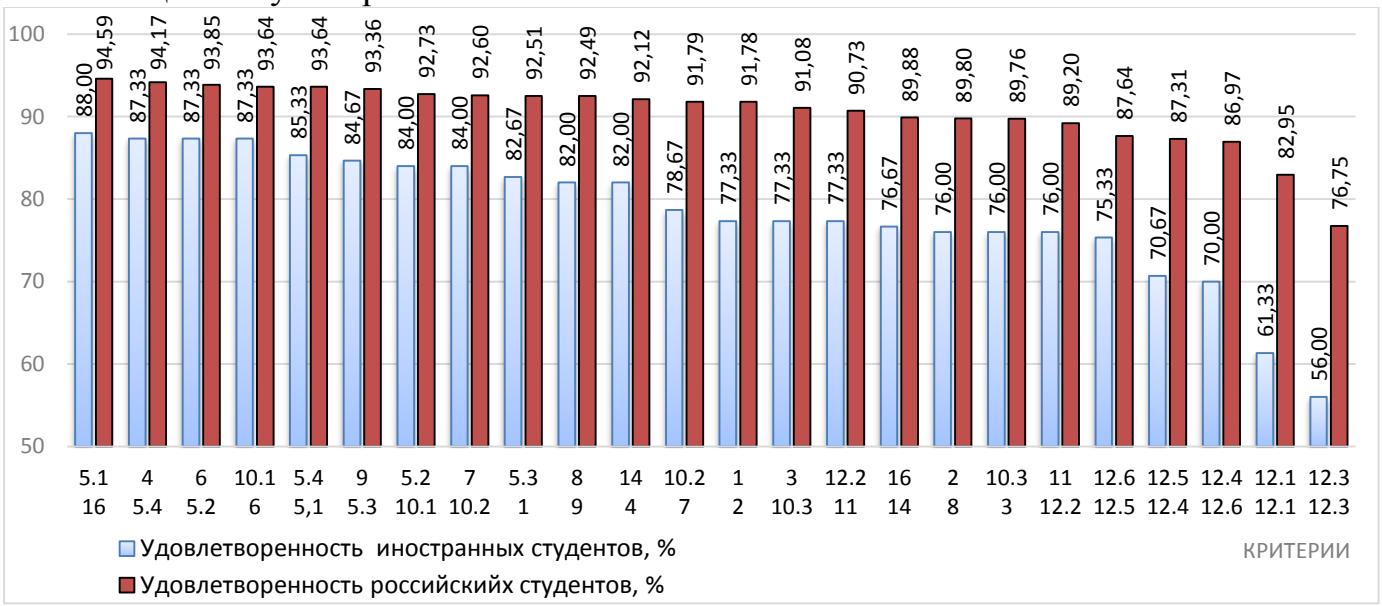


Рисунок 21 – Сопоставление степени удовлетворённости российских и иностранных студентов

Наибольший разрыв в оценке удовлетворённости между российскими и иностранными студентами по критерию 12.1 «Зона отдыха (ожидания)» – 21,61%. Минимальный разрыв по критерию 4 «Возможность участия в научно-исследовательской деятельности» – 4,79%.

Для повышения общего уровня удовлетворённости студентов университета необходимо обратить внимание на критерии из средней группы важности: 14 «Уровень социального обеспечения», 2 «Методы обучения и организация образовательного процесса», 8 «Материально-техническое оснащение учебного процесса».

2.6 Результаты оценки удовлетворенности аспирантов качеством условий осуществления образовательной деятельности и предоставляемых университетом образовательных услуг 2025г.

Были получены следующие результаты оценки удовлетворенности аспирантов качеством условий осуществления образовательной деятельности и предоставляемых университетом образовательных услуг: интегральный уровень удовлетворенности *аспирантов* – 94,78%. При этом уровень удовлетворенности общими критериями – 98,19% (рисунок 24), а удовлетворенность подкритериями, определяющими составляющие удовлетворённости каждым из критериев, на уровне 91,37%.

Разброс индивидуальных оценок респондентов вокруг общей оценки удовлетворенности составляет ± 1,07%.

Графическое представление полученных результатов оценки удовлетворённости приведено на рисунке № 22.

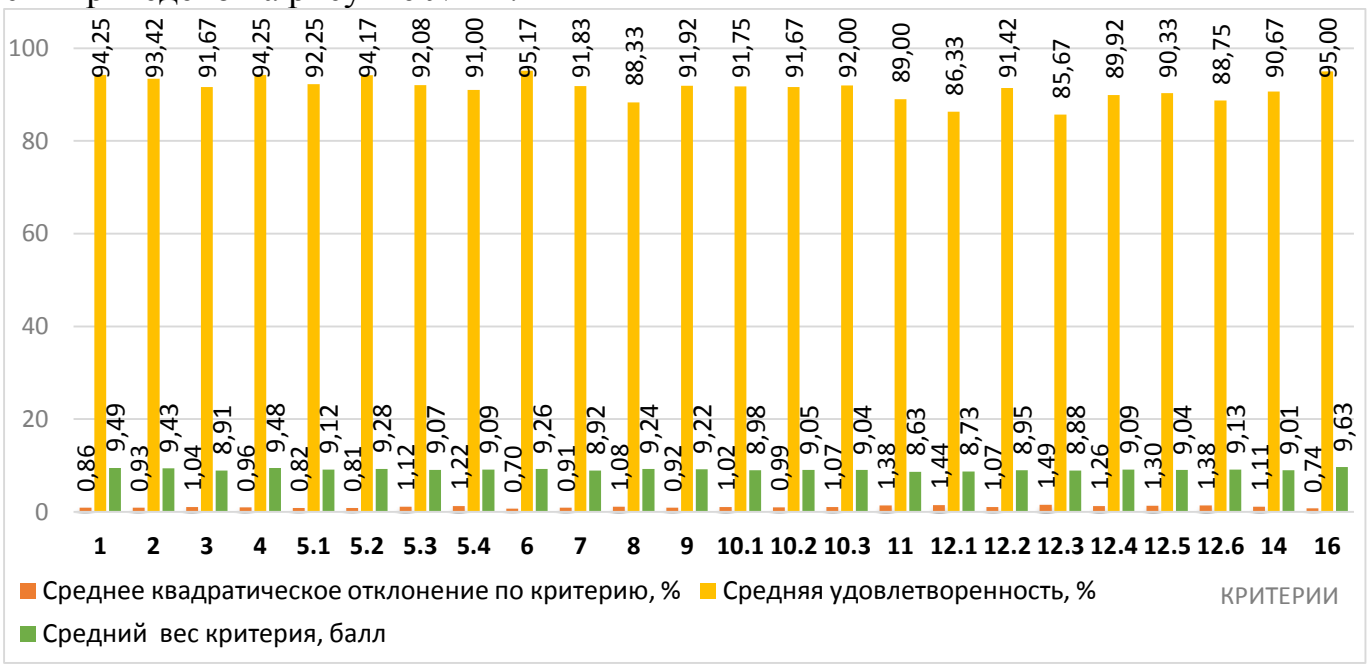


Рисунок 22 – Распределение удовлетворённости аспирантов качеством условий осуществления образовательной деятельности и предоставляемых университетом образовательных услуг по всем подкритериям анкеты

В наибольшей степени *аспиранты* удовлетворены подкритерием 6 «Отношения с профессорско-преподавательским составом» – 95,17% и подкритерием 16 «Удовлетворенность в выбранном направлении подготовки (специальности) и интерес к будущей профессии» – с показателем 95,00% (данный критерий имеет максимальную важность для респондентов).

В наименьшей степени удовлетворены подкритерием 12.3 «Наличие и доступность питьевой воды» –85,67%.

При этом для аспирантов важными являются подкритерии 1 «Содержание образовательной программы», 4 «Возможность участия в научно-исследовательской деятельности», а наименее важный – 11 «Вовлечение в процессы университета».

Необходимо отметить, что уровень удовлетворённости аспирантов по критериям анкеты, связанным с качеством организации образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы составляет 92,89 %.

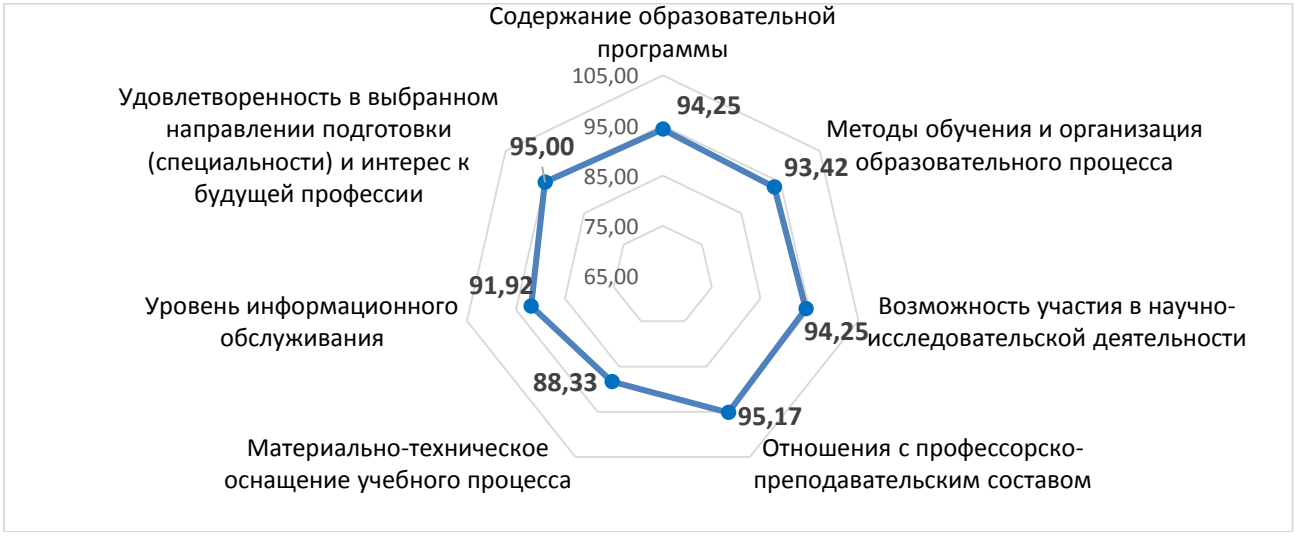


Рисунок 23 – Уровень удовлетворённости аспирантов по критериям анкеты, связанным с качеством организации образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

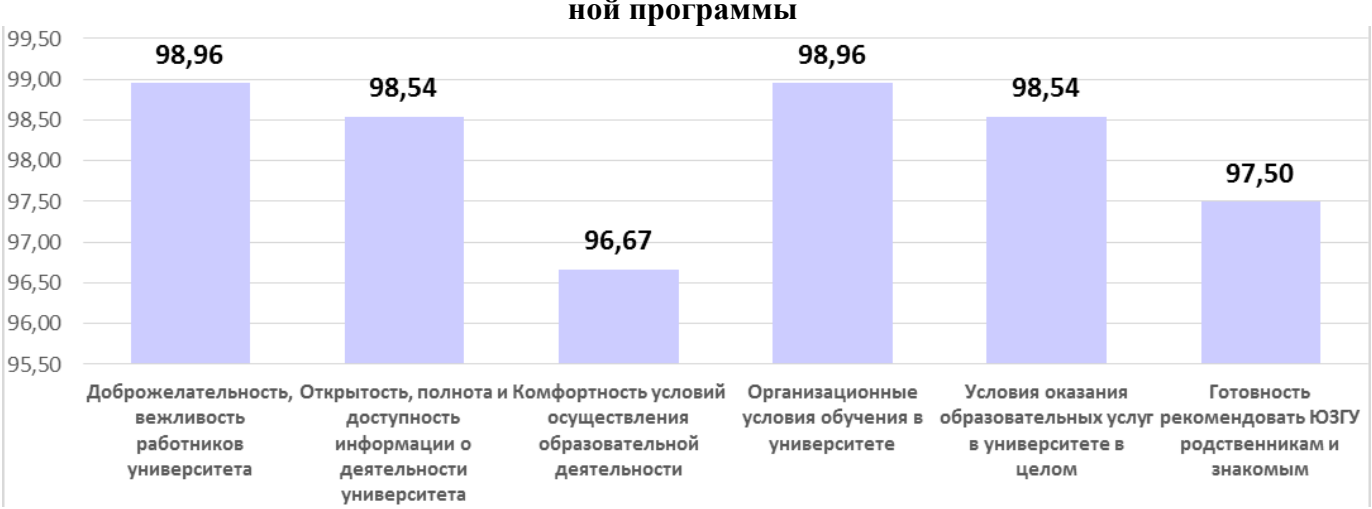


Рисунок 24– Уровень удовлетворённости аспирантов общими критериями анкеты

2.7 Результаты оценки удовлетворенности слушателей подготовительного факультета качеством условий осуществления образовательной деятельности и предоставляемых университетом образовательных услуг в 2025г.

Интегральный уровень удовлетворенности слушателей подготовительного факультета качеством условий осуществления образовательной деятельности: интегральный уровень удовлетворенности – 83,84%. При этом уровень удовлетворенности общими критериями – 84,58%, а удовлетворенность подкритериями, определяющими составляющие удовлетворённости каждым из критериев, на уровне 83,10%. Графическое изображение распределения удовлетворённости и важности представлены на рисунках 24-25.

Разброс индивидуальных оценок респондентов вокруг общей оценки удовлетворенности составляет ± 1,69%.

Уровень удовлетворённости слушателей подготовительного факультета по критериям анкеты, связанным с качеством организации образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы составляет – 83,50 %.

В наибольшей степени слушателей подготовительного факультета удовлетворены подкритерием 5.1 «Доброжелательность, вежливость работников университета, обеспечивающих первичный контакт и информирование» – с показателем 87,00%.

Данный критерий имеет высокую важность для слушателей. В наименьшей степени удовлетворены подкритерием 12.3 «Наличие и доступность питьевой воды» –71,17%.

Максимальную оценку по важности для слушателей получили подкритерии 16 «Удовлетворенность в выбранном направлении подготовки (специальности) и интерес к будущей профессии» и 12.6 «Транспортная доступность университета», а наименее важный критерий – 2.1 «Зона отдыха (ожидания)».

Сопоставление степени удовлетворенности критериями и важности данных критериев для респондентов позволяет сделать вывод, что приоритетными направлениями для повышения удовлетворенности являются критерии:

– 5.3 «Удовлетворенность в выбранном направлении подготовки (специальности) и интерес к будущей профессии»»;

– 12.6 «Транспортная доступность университета».

– 16 «Доброжелательность, вежливость работников деканата факультета, УМУ, УВП, работников других подразделений.

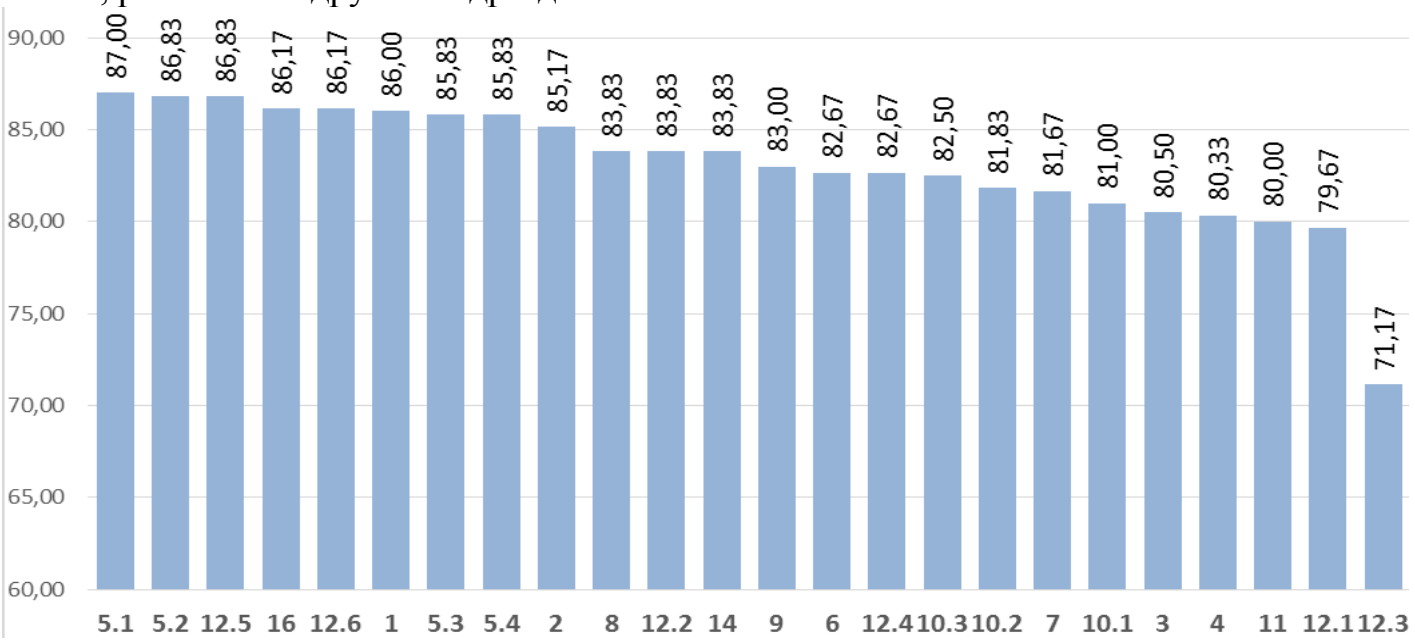


Рисунок 25 – Ранжирование подкритериев анкеты по степени удовлетворённости слушателей подготовительного факультета

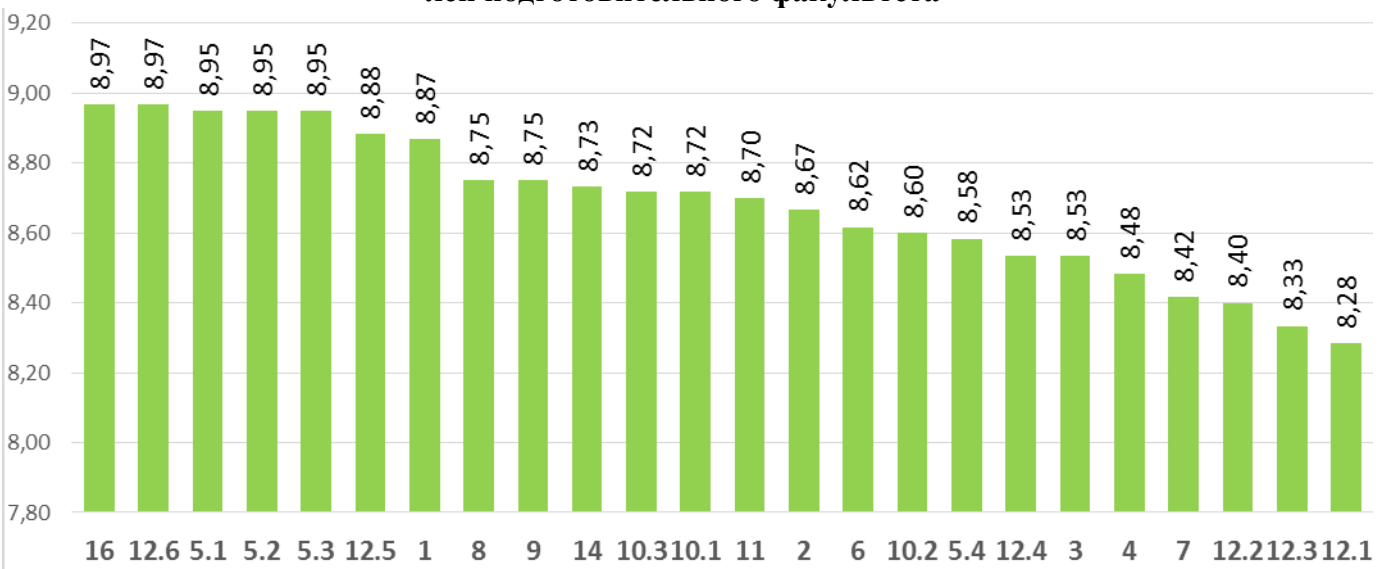


Рисунок 26 – Ранжирование подкритериев анкеты по важности для слушателей подготовительного факультета

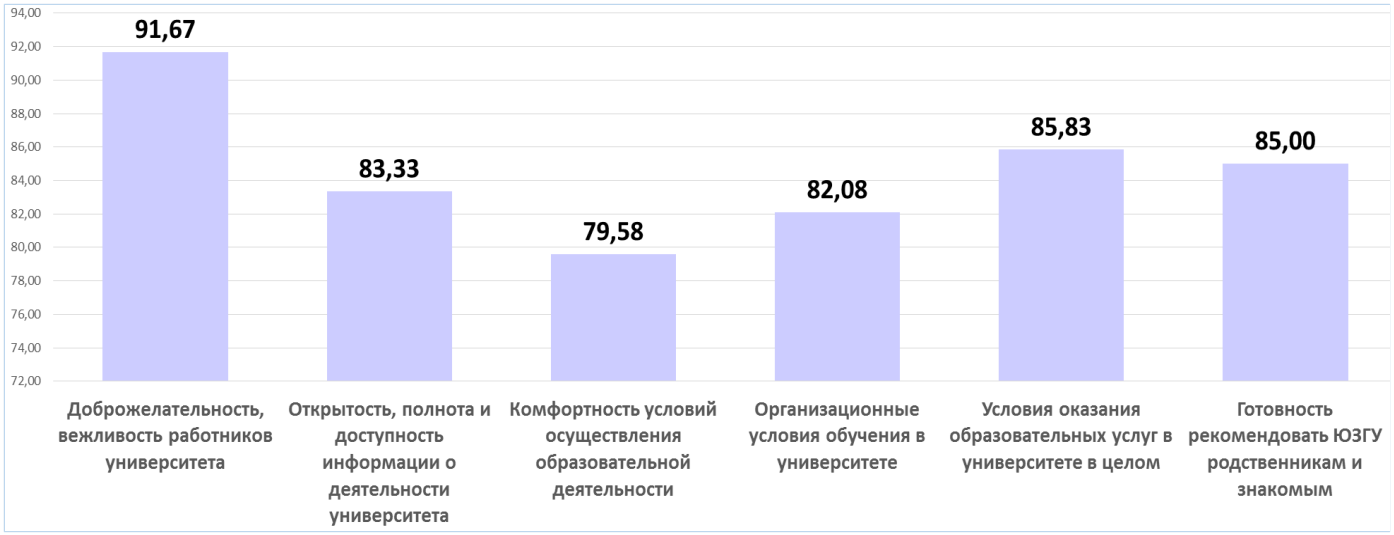


Рисунок 27 – Распределение удовлетворённости слушателей подготовительного факультета качеством условий осуществления образовательной деятельности и предоставляемых университетом образовательных услуг по общими критериями оценки удовлетворенности

2.8 Результаты оценки удовлетворенности студентов СПО качеством условий осуществления образовательной деятельности и предоставляемых университетом образовательных услуг в 2025г.

Интегральный уровень удовлетворенности студентов СПО составляет 95,36%, разброс индивидуальных оценок респондентов вокруг полученной средней составляет ± 0,93%.

Уровень удовлетворённости студентов СПО по критериям анкеты, связанным с качеством организации образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы составляет 94,17%. Графическое представление полученных результатов оценки удовлетворённости приведено на рисунке 27.

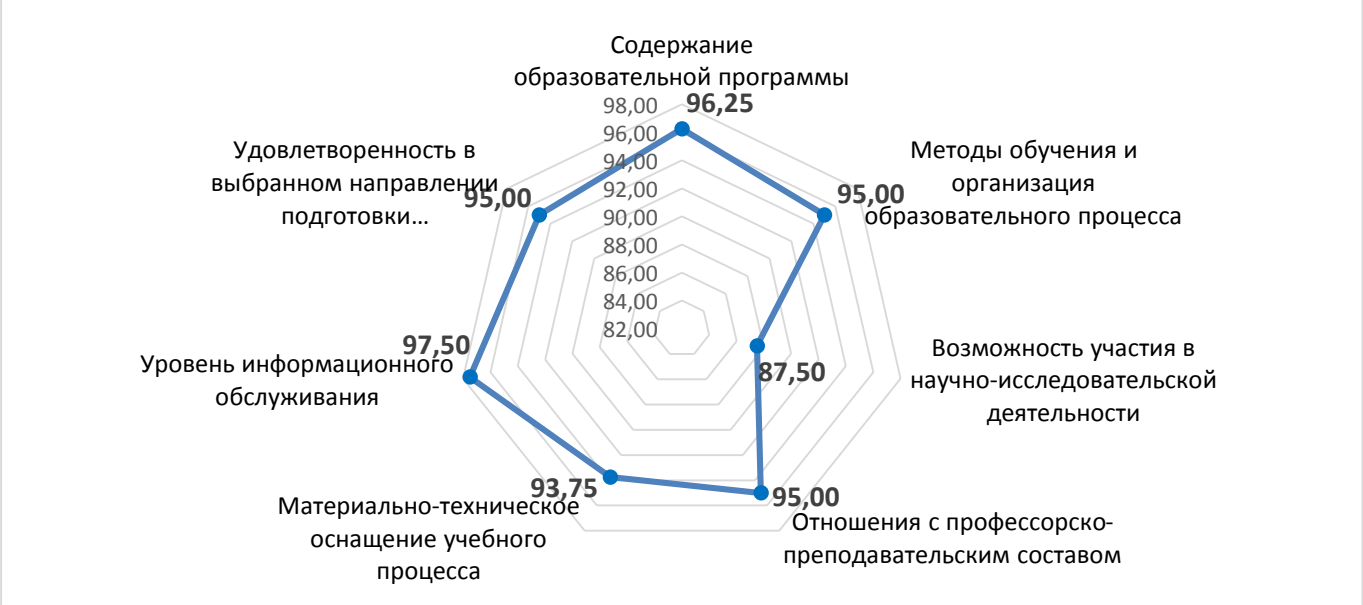


Рисунок 28 – Распределение удовлетворенности студентов СПО по критериям анкеты, связанным с качеством организации образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

В наибольшей степени студенты *СПО* удовлетворены критериями 9«Уровень информационного обслуживания», 10.2 «Наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и их функционировании» уровень удовлетворённо-

сти по данным критериям– 97,50% (критерии имеют среднюю важность для респондентов). На высоком уровне находится также критерии 1 «Содержание образовательной программы» и 10.1 «Открытость, полнота и доступность информации о деятельности университета на информационных стендах и в помещениях университета», с удовлетворенностью 96,25%. В наименьшей степени студенты *СПО* удовлетворены критериями 12.3 «Наличие и доступность питьевой воды» и 7 «Взаимоотношения с администрацией и обслуживающим персоналом университета» – 82,50% (критерии с средним уровнем важности).



Рисунок 29 – Распределение удовлетворённости студентов СПО качеством условий осуществления образовательной деятельности и предоставляемых университетом образовательных услуг по общими критериями оценки удовлетворенности

Необходимо направить усилия на повышение удовлетворенности по критерию «Доброжелательность, вежливость работников университета».

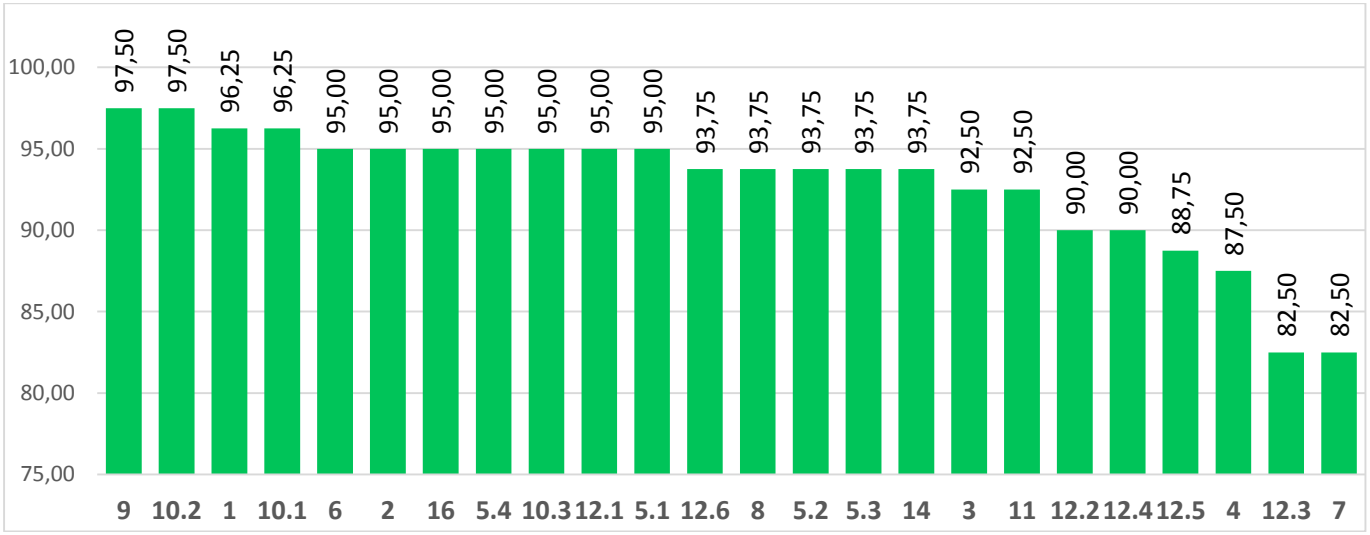


Рисунок 30 – Ранжирование подкритериев анкеты по степени удовлетворённости студентов СПО

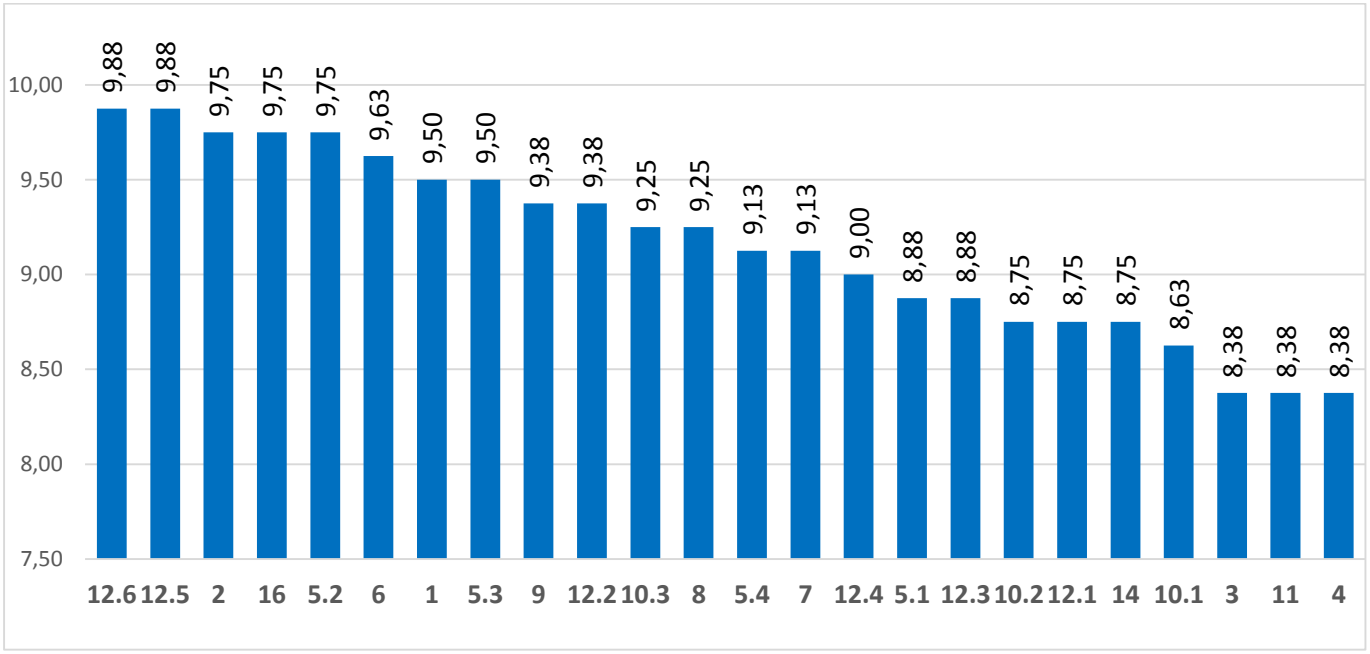


Рисунок 31 – Ранжирование подкритериев анкеты по важности для студентов СПО

Анализ полученных результатов позволяет сделать вывод, что приоритетными направлениями для повышения удовлетворенности студентов СПО являются критерии:

– 12.6 «Транспортная доступность университета»;

– 12.5 «Санитарное состояние помещений университета»;

– 5.2 «Доброжелательность, вежливость ППС в рамках ведения образовательной деятельности».

2.9 Результаты оценки удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в 2025г.

Анкета для оценки удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, включает следующие вопросы:

1	Открытость и доступность информации о деятельности университета
1.1	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности университета, размещённой на информационных стендах в помещениях университета
1.2	Наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании (сведения о контактных телефонах, адресах электронной почты)
1.3	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности университета, размещённой на официальном сайте университета
2	Комфортность условий осуществления образовательной деятельности
2.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
2.2	Наличие и понятность навигации внутри университета
2.3	Наличие и доступность питьевой воды
2.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
2.5	Санитарное состояние помещений университета
2.6	Транспортная доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)
3	Доброжелательность, вежливость работников университета
3.1	Доброжелательность, вежливость работников университета, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающегося при непосредственном обращении в университет

	(работники приемной комиссии, секретариата, деканата, учебного отдела и других структурных подразделений)
3.2	Доброжелательность, вежливость профессорско-преподавательского состава в рамках ведения образовательной деятельности на территории университета
3.3	Доброжелательность, вежливость работников деканата, учебно-методического управления, учебно-вспомогательного состава кафедры, работников других структурных подразделений в рамках ведения образовательной деятельности на территории университета
3.4	Доброжелательность, вежливость работников университета при использовании дистанционных форм взаимодействия в рамках ведения образовательной деятельности
4	Организационные условия обучения в университете
5	Условия оказания образовательных услуг в университете в целом
6	Готовность рекомендовать ЮЗГУ родственникам и знакомым (возможность рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)

По результатам анкетирования средняя степень удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам составила 94,78%. При этом общий уровень удовлетворенности общими критериями – 99,11%, а удовлетворенности показателями, характеризующими общие критерии (далее по тексту – подкритериями), определяющими составляющие удовлетворенности каждого из критериев, – на уровне 90,45%. Разброс индивидуальных оценок респондентов вокруг общей оценки удовлетворённости составляет ± 12,22%.

В наибольшей степени респонденты удовлетворены подкритерием 3.4 «Доброжелательность, вежливость работников университета при использовании дистанционных форм взаимодействия в рамках ведения образовательной деятельности» – 93,42% (критерии с высокой важностью для обучающихся), а также подкритерием 1.1 «Открытость, полнота и доступность информации о деятельности университета, размещённой на информационных стендах в помещениях университета» – с показателем – 93,03% (критерий, входящий в высокую группу важности).

В наименьшей степени удовлетворены подкритерием 2.3 «Наличие и доступность питьевой воды» – 85,09% следует отметить, что данный критерий с невысокой важностью – 7,46%

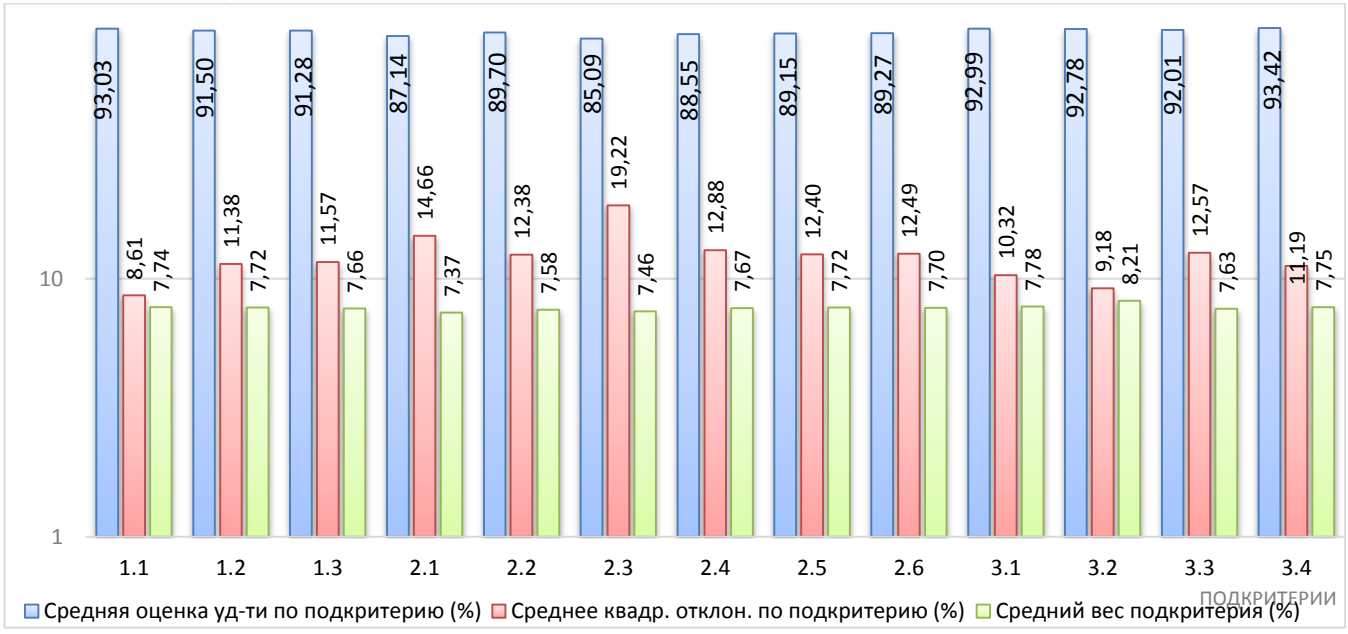


Рисунок 32 – Распределение удовлетворённости обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам по всем подкритериям анкеты

2.10 Результаты оценки удовлетворенности обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ в 2025г.

С учетом требований приказа Минобрнауки России от 31.07.2020 №860 разработана анкета для оценки удовлетворенности обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ, включающая следующие вопросы:

1.1	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности университета, размещённой на информационных стендах в помещениях университета
1.2	Открытость, полнота и доступность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании
1.3	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности университета, размещенной на сайте университета
2.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
2.2	Наличие и понятность навигации внутри университета
2.3	Наличие и доступность питьевой воды
2.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
2.5	Санитарное состояние помещений университета
2.6	Транспортная доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)
3.1	Оборудование помещений университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в университете
3.2	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
3.3	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графический информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3.4	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
3.5	Наличие альтернативной версии сайта университета для инвалидов по зрению
3.6	Предоставление помощи, оказываемой работниками университета, по сопровождению инвалидов в помещениях университета и на прилегающей территории
3.7	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
4.1	Доброжелательность, вежливость работников университета, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающегося при непосредственном обращении в университет (работники приемной комиссии, секретариата, деканата факультета, учебно-методического управления и других структурных подразделений университета
4.2	Доброжелательность, вежливость профессорско-преподавательского состава в рамках ведения образовательной деятельности на территории университета
4.3	Доброжелательность, вежливость работников деканата факультета, учебно-методического управления, учебно-вспомогательного состава кафедры, работников других структурных подразделений университета в рамках ведения образовательной деятельности на территории университета
4.4	Доброжелательность, вежливость работников университета при использовании дистанционных форм взаимодействия в рамках ведения образовательной деятельности

Были получены следующие результаты оценки удовлетворенности *студентов с ОВЗ* и (или) инвалидностью качеством условий осуществления образовательной деятельности: степень удовлетворенности – 92,27% (2024г.–89,98%). При этом общий

уровень удовлетворенности критериями – 98,34%, а удовлетворенность подкритериями, определяющими составляющие удовлетворённости каждым из критериев, на уровне 86,20%.

Разброс индивидуальных оценок респондентов вокруг общей оценки удовлетворенности составляет ± 1,21%.

Максимальной оценкой удовлетворенности, обучающиеся *с ОВЗ и (или) инвалидностью* оценили подкритерии 3.3 «Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графический информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля» и 3.5 «Наличие альтернативной версии сайта университета для инвалидов по зрению» – 100,00% (критерии с максимальной важностью). Критерии 4.4 «Доброжелательность, вежливость работников университета при использовании дистанционных форм взаимодействия в рамках ведения образовательной деятельности», 4.1 «Доброжелательность, вежливость работников университета, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающегося при непосредственном обращении в университет (работники приемной комиссии, секретариата, деканата факультета, учебно-методического управления и других структурных подразделений университета», 4.2 «Доброжелательность, вежливость профессорско-преподавательского состава в рамках ведения образовательной деятельности на территории университета» имеют высокую оценку – 94,60%, 94,51%, 94,15% соответственно.

В наименьшей степени удовлетворены подкритерием 3.2 «Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации» – 70,00% и подкритерием 2.3 «Наличие и доступность питьевой воды» – 71,10%. Следует отметить, что данные критерии не имеют большого значения для обучающихся.

Графическое представление полученных результатов оценки удовлетворённости приведено на рисунках № 32 - №33. Опрос обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ в отношении удовлетворенности показателями, характеризующими общий критерий: «Доступность услуг для инвалидов» (установленным призом Минобрнауки России от 31.07.2020 №860), организован центром сопровождения инклюзивного образования.

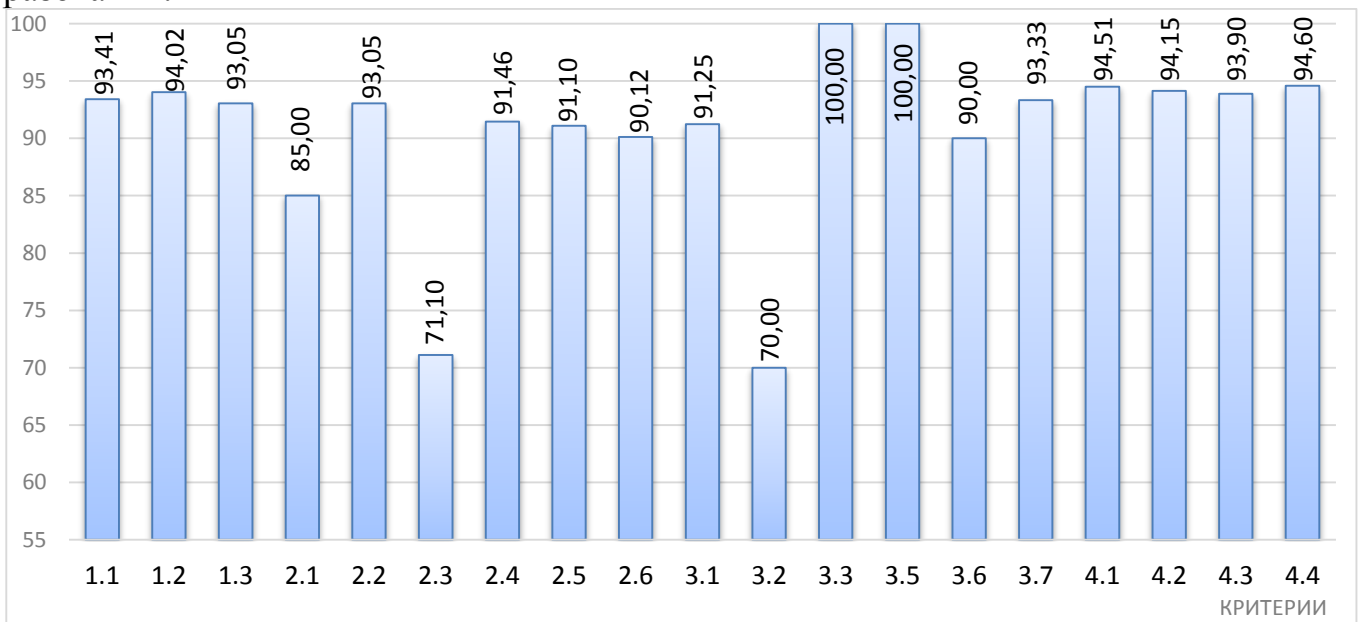


Рисунок 33 – Распределение удовлетворённости студентов с ОВЗ и (или) инвалидностью качеством условий осуществления образовательной деятельности по всем подкритериям анкеты

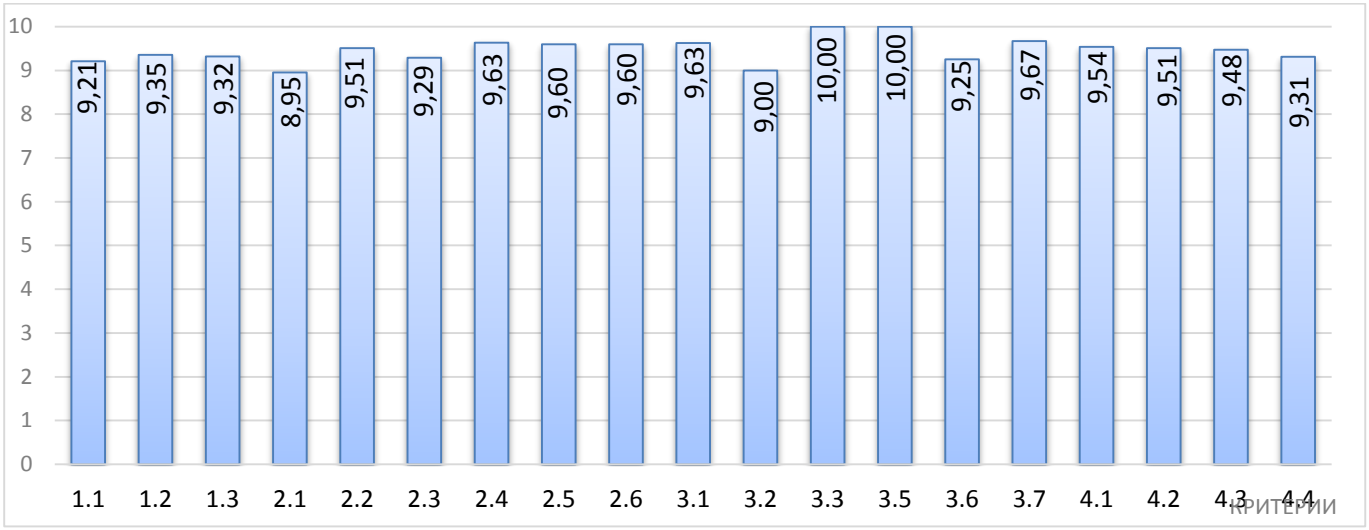


Рисунок 34 – Распределение подкритериев анкеты по среднему весу (важности) для студентов с ОВЗ и (или) инвалидностью

Уровень удовлетворенности для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по критериям 2.1 «Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью» – 85,00%, а, следовательно, имеет потенциал для роста.

В целом можно отметить, что все критерии анкеты имеют для респондентов достаточно высокую важность и вариативность оценок весьма незначительная, что свидетельствует о том, что опрошенные обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья единодушны в выражаемом мнении.

Сопоставление удовлетворенности обучающихся подкритериями анкеты и важности данных подкритериев позволяет сделать вывод о том, что для повышения удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности необходимо проводить мероприятия по совершенствованию деятельности в рамках подкритериев: 3.7 «Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому», 3.1 «Оборудование помещений университета и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в университете».

3 Оценка удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в университете в 2025 г.

В ходе исследования проведена оценка уровня удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации основных профессиональных образовательных программ.

Опрос проводился с использованием анкеты АУП 2.0 «Анкета оценки удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы».

Анкета включает следующие вопросы:

1	**Организация образовательного процесса в целом**
1.1	Организация образовательного процесса в университете (оптимальность расписания, режима работы, распределение аудиторного фонда, формирование учебных групп

1.2	Построение учебного плана, взаимосвязь и порядок преподавания дисциплин
1.3	Организация образовательного процесса в дистанционном формате, уровень
2	**Наличие и доступность информации, необходимой для реализации образовательной программы** (доступность библиотечных ресурсов, электронных источников информации, актуальность и достаточность литературы и т.д.)
3	**Обеспеченность образовательного процесса оборудованием и учебно-лабораторной базой** (доступность компьютеров, проекторов, специализированного оборудования, программного обеспечения, множительной техники, сети Интернет, Wi-Fi, и т.д.)
4	**Условия трудовой деятельности** (оснащение рабочего места, материально-техническое обеспечение, охрана труда, безопасность, санитарно-гигиенические условия)
5	**Деятельность администрации университета** (принципы управления; политика; цели и задачи; распределение ответственности, полномочий и ресурсов; отношение со стороны руководства университета; оперативность реагирования на обращения)
6	**Самостоятельность и независимость в работе, полномочия** (личная ответственность за результаты работы, возможность участия в принятии управленческих решений)
7	**Морально-психологический климат** (взаимоотношения в коллективе, доброжелательность и вежливость коллег, поддержка и взаимопомощь, командная работа, уровень корпоративной культуры)
8	**Возможность повышения квалификации и карьерного роста**
9	**Возможность реализации научных интересов**
10	**Уровень мотивации к совершенствованию деятельности, признание успехов**
11	**Уровень оплаты труда и социальной помощи** (размер и форма материального поощрения работников, пособия и т.д.)
12	**Уровень социального обеспечения** (медицинское, бытовое обслуживание, общественное питание, организация досуга, спорт, доступность чистой воды и т.п.)
13	**Роль университета в обществе** (престижность университета, его известность, имидж и репутация, гордость за принадлежность к университету)
14	**Условия труда в университете в целом**
15	**Готовность рекомендовать ЮЗГУ как достойное место работы**
16	**Перечень основных профессиональных образовательных программ, реализуемых университетом (** *реализации которых респонденты принимают участие)*

Графическое представление результатов анкетирования по критериям анкеты, являющимся составляющими интегрального показателя уровня оценки удовлетворенности, приведено на рисунке 35.

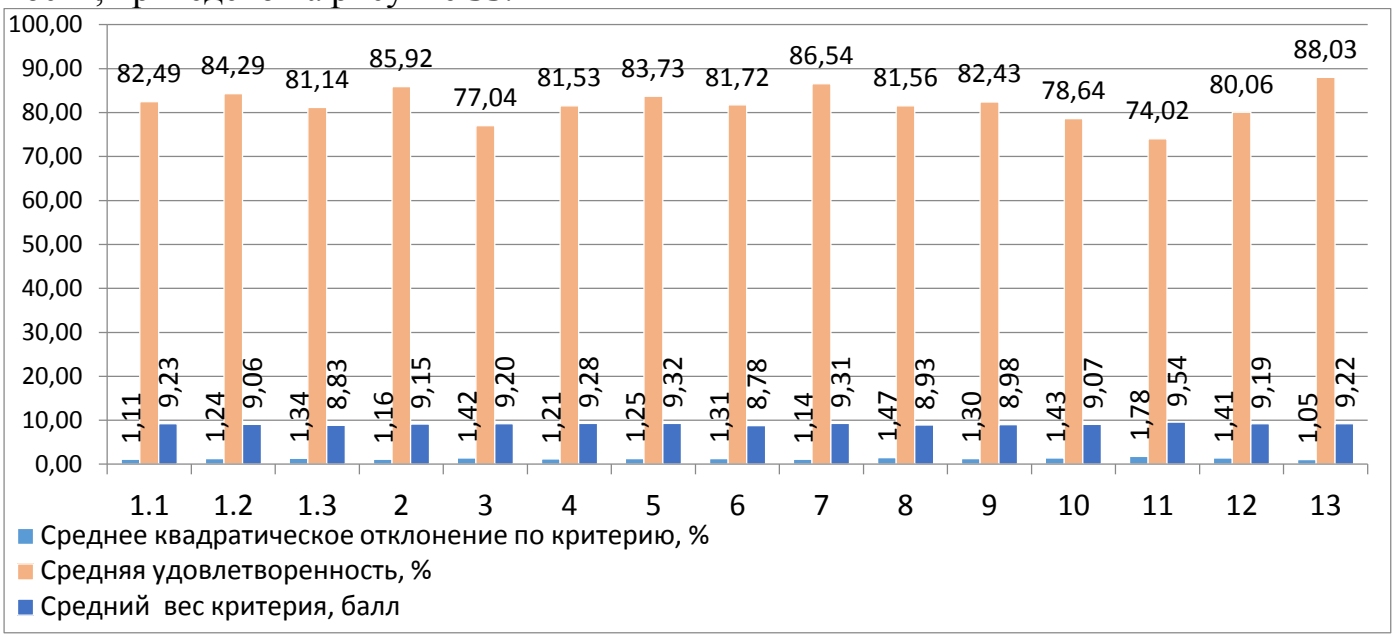


Рисунок 35 – Распределение удовлетворённости научно-педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности

Интегральный уровень удовлетворенности научно-педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы составил 88,12%. Разброс индивидуальных оценок респондентов вокруг средней оценки удовлетворенности – 1,31%.

В наибольшей степени респонденты удовлетворены критериями: 13 «Роль университета в обществе (престижность университета, его известность имидж и репутация, гордость за принадлежность к университету)» – 88,03%. При этом среднее квадратическое отклонение по данному критерию наименьшее, что свидетельствует о высокой согласованности в мнениях опрошенных.

Уровень удовлетворённости научно-педагогических работников по критериям анкеты, связанным с качеством организации образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы составляет 82,17%. Графическое представление полученных результатов оценки удовлетворённости приведено на рисунке 35.

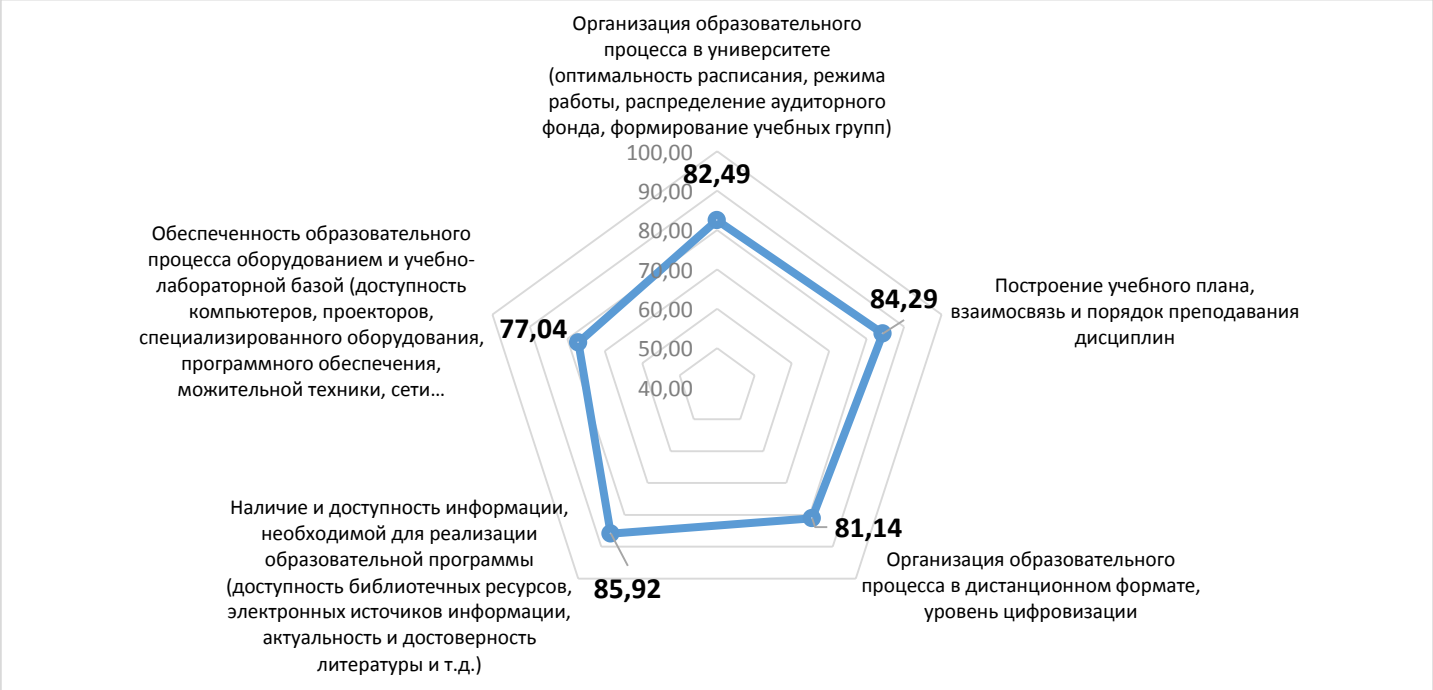


Рисунок 36 – Уровень удовлетворённости научно-педагогических работников по критериям анкеты, связанным с качеством организации образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

В наименьшей степени респонденты удовлетворены критерием 11 «Уровень оплаты труда и социальной помощи (размер и форма материального поощрения работников, пособия и т.д.)», оценка удовлетворенности по которому составила 74,02%. При этом данный показатель имеет максимальную важность для опрошенных (средний вес – 9,54; средний удельный вес – 8,05). Также относительно низкая удовлетворенность у критерия 3 «Обеспеченность образовательного процесса оборудованием и учебно-лабораторной базой (доступность компьютеров, проекторов, специализированного оборудования, программного обеспечения, множительной техники, сети Интернет, Wi-Fi и т.д.)» – 77,04%, критерия 10 «Способность и стремление выпускников к самообразованию» – 78,64% и критерия 12 «Уровень социального обеспечения (медицинское, бытовое обслуживание, общественного питание, организация досуга, спорт, доступность чистой воды т.п.)» – 80,06%.

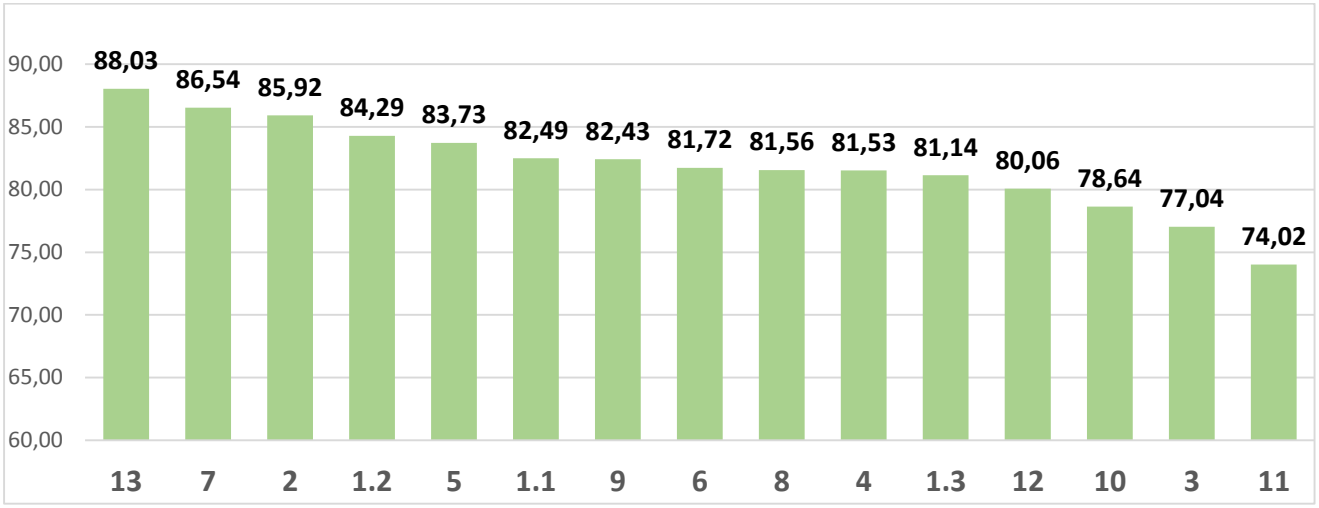


Рисунок 37 – Ранжирование подкритериев анкеты по степени удовлетворённости научно-педагогических работников

Для респондентов также важными критериями являются: 5 «Деятельность администрации университета (принципы управления; политика; цели и задачи; распределение ответственности, полномочий и ресурсов; отношение со стороны руководства университета; оперативность реагирования на обращения)», 7 «Морально-психологический климат (взаимоотношения в коллективе доброжелательность и вежливость коллег, поддержка и взаимопомощь, командная работа, уровень корпоративной культуры)», а также 4 «Условия трудовой деятельности (оснащение рабочего места, материально-техническое обеспечение, охрана труда, безопасность, санитарно-гигиенические условия)».

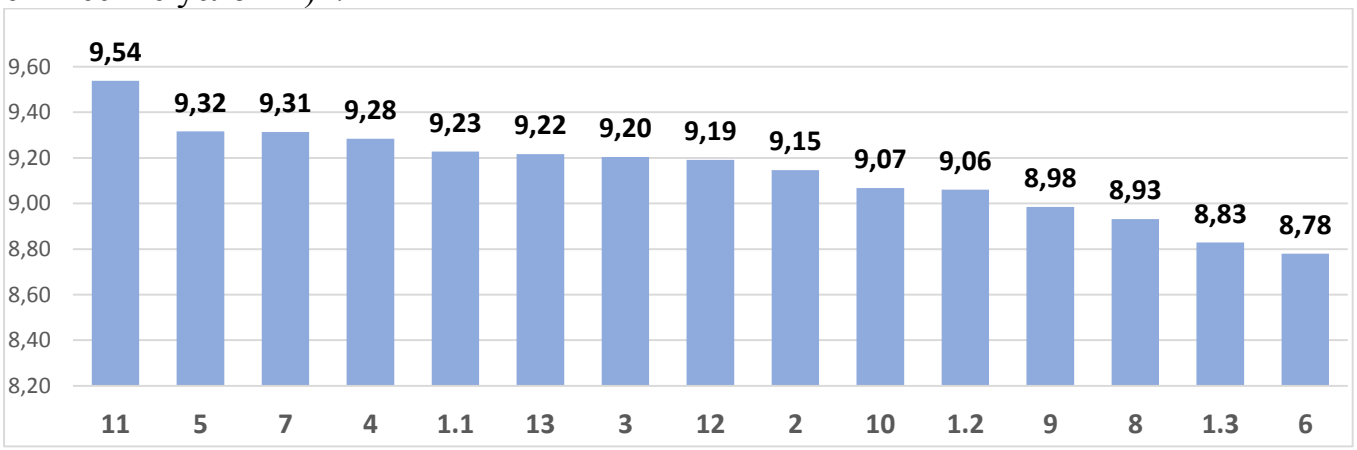


Рисунок 38 – Ранжирование подкритериев анкеты по важности для научно-педагогических работников

Сопоставление уровня удовлетворенности и важности критериев для респондентов позволяет сделать вывод, что для повышения уровня удовлетворенности необходимо развивать направления деятельности в отношении подкритериев: 11 «Уровень оплаты труда и социальной помощи (размер и форма материального поощрения работников, пособия и т.д.)», «4 «Условия трудовой деятельности (оснащение рабочего места, материально-техническое обеспечение, охрана труда, безопасность, санитарно-гигиенические условия)»», 5 «Деятельность администрации университета (принципы управления; политика; цели и задачи; распределение ответственности, полномочий и ресурсов; отношение со стороны руководства университета; оперативность реагирования на обращения)»,3 «Обеспеченность образовательного процесса оборудованием и учебно-лабораторной базой (доступность компьютеров, проекторов, специализированного оборудования, программного обеспечения, множительной техники, сети Интернет, Wi-Fi и т.д.».

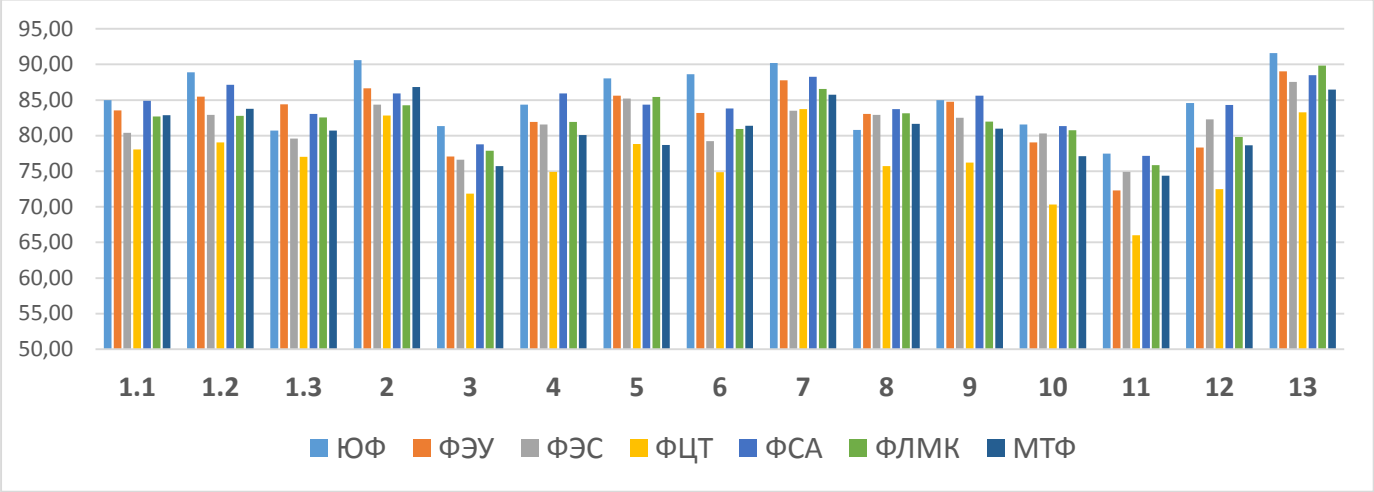


Рисунок 39 –Уровень удовлетворённости научно-педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности по факультетам по всем критериям

На основе полученных данных можно сделать вывод, что на различных факультетах научно-педагогические работники в большей степени удовлетворены критерием 13 «Ролью университета в обществе (престижность университета, его известность имидж и репутация, гордость за принадлежность к университету)», 7 «Морально-психологический климат (взаимоотношения в коллективе доброжелательность и вежливость коллег, поддержка и взаимопомощь, командная работа, уровень корпоративной культуры)» и критерием 2 «Наличие и доступность информации, необходимой для реализации образовательной программы (доступность библиотечных ресурсов, электронных источников информации, актуальность и достоверность литературы и т.д.)».

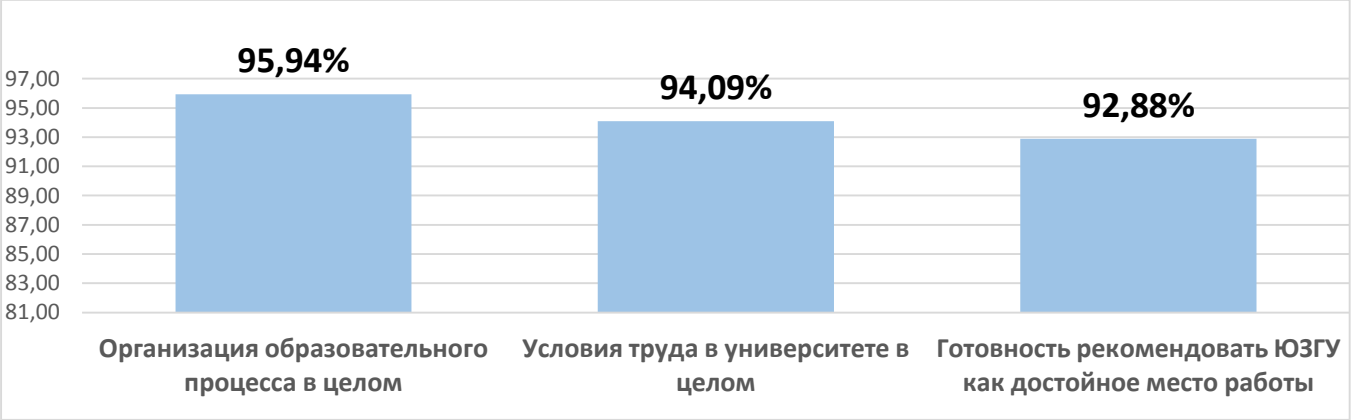


Рисунок 40 –Уровень удовлетворённости научно-педагогических работников общими критериям

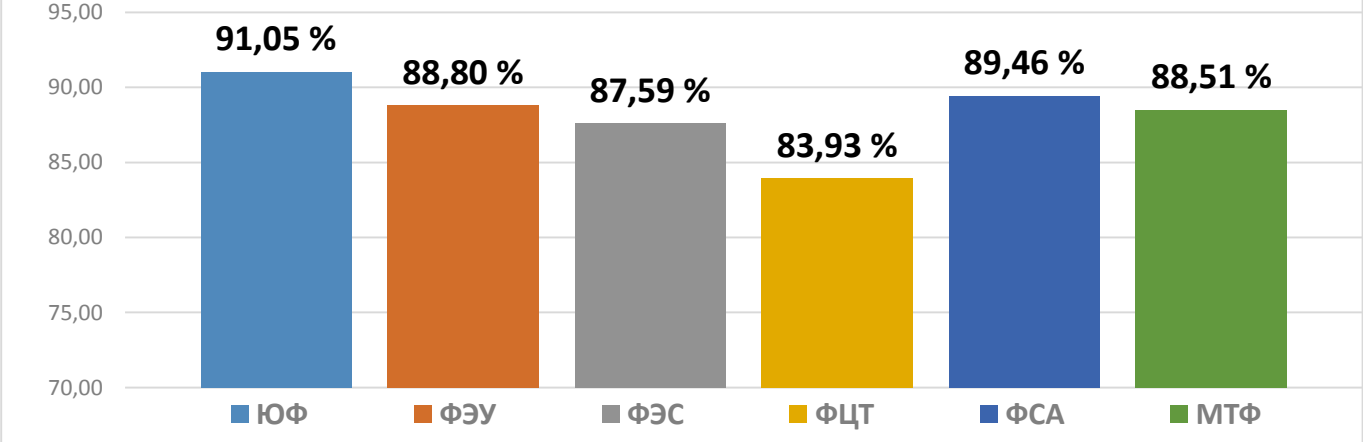


Рисунок 41–Интегральный уровень удовлетворенности научно-педагогических работников по факультетам

На основе полученных данных можно сделать вывод, что в наибольшей степени удовлетворены всеми критериями анкеты научно-педагогические работники юридического факультета – 91,05% и факультета строительства и архитектуры – 89,46%. Наименьшая удовлетворенность по критериям у факультета цифровых технологий – 83,93%.



Рисунок 42 – Распределение ответов респондентов при оценке уровня удовлетворенности общими критериям анкеты

Детальный анализ результатов оценки удовлетворенности научно-педагогических работников, реализующих образовательные программы, закрепленные за кафедрами университета, приведен в отчетах кафедр по оценке удовлетворенности потребителей. Результаты анкетирования рассмотрены на заседаниях кафедр, заседаниях ученых советов факультетов, отражены в соответствующих протоколах коллегиальных органов управления. Мероприятия по совершенствованию деятельности по результатам оценки удовлетворенности потребителей включены в планы работ кафедр на 2025-2026 учебный год.

4 Оценка удовлетворенности персонала работой в университете в 2025 г.

Оценка удовлетворенности персонала работой в ЮЗГУ проводится посредством анкетирования следующих категорий персонала:

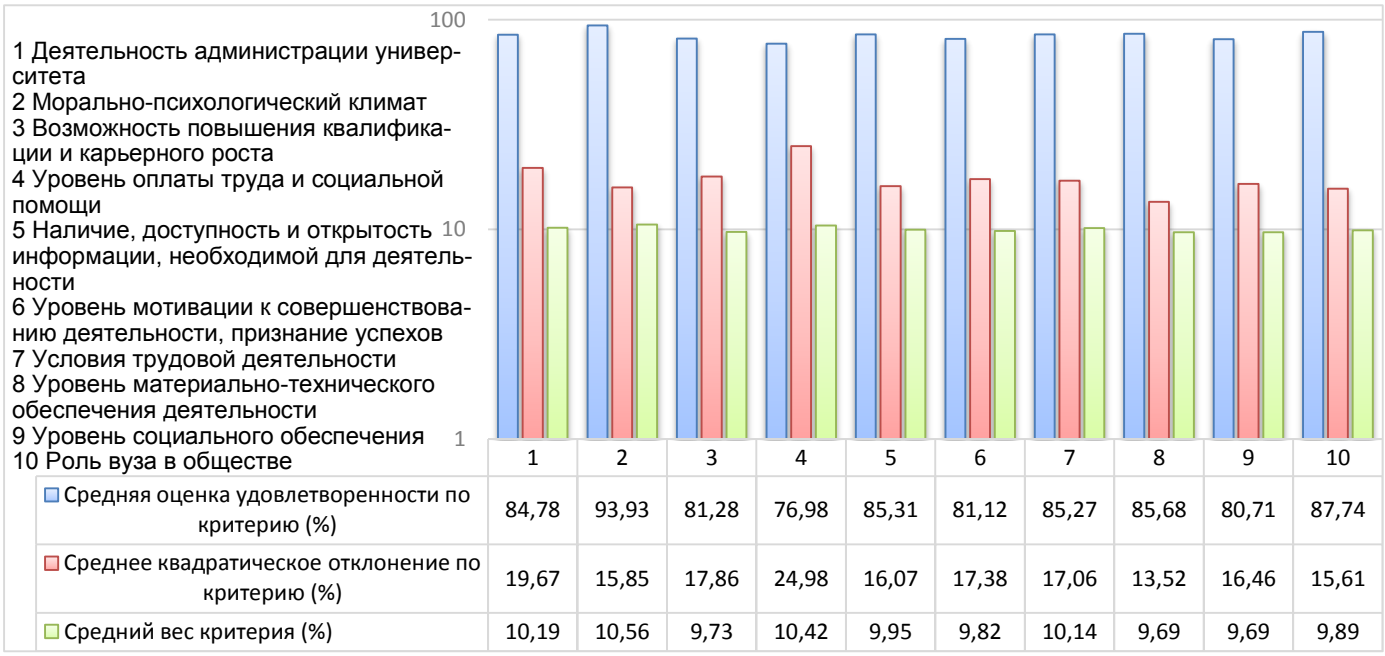
– административно-управленческого;
– учебно-вспомогательного;
– научных работников;
– прочий обслуживающий персонала.

При анкетировании использовалась анкета формы АУП 1.0, содержащая 10 основных критериев для оценки по десятибалльной цифровой шкале степени удовлетворенности работников. Анкета позволяет определить для респондентов наиболее важные (значимые) критерии и определить степень удовлетворенности данными критериями.

Основной принцип проведенного анкетирования – его конфиденциальность: сведения о выставленных оценках не доступны другим участникам анкетирования, что исключает влияние участников на оценки друг друга и повышает объективность полученных результатов. Анкетирование позволяет получить реальную картину удовлетворенности опрашиваемых респондентов.

В 2025 году получены следующие результаты: удовлетворенность всех категорий персонала (АУП, НПР, УВП, НР, ПОП) работой в университете 86,20% (в 2024г.– 83,74%), при нормативе 75%; вариативность оценок, опрашиваемых (разброс индивидуальных оценок вокруг средней оценки удовлетворенности) составляет ± 17,45%.

В наибольшей степени персонал удовлетворен морально-психологическим климатом (93,93%) (критерий с максимальным уровнем приоритета для респондентов), ролью вуза в обществе (87,84%) (критерий относятся к средней группе по важности для респондентов) (рисунок 44-45).



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Средняя оценка удовлетворенности по критерию (%)	84,78	93,93	81,28	76,98	85,31	81,12	85,27	85,68	80,71	87,74
Среднее квадратическое отклонение по критерию (%)	19,67	15,85	17,86	24,98	16,07	17,38	17,06	13,52	16,46	15,61
Средний вес критерия (%)	10,19	10,56	9,73	10,42	9,95	9,82	10,14	9,69	9,69	9,89

Рисунок 43– Распределение удовлетворенности персонала работой в университете

В наименьшей степени персонал удовлетворен критерием «Уровень оплаты труда и социальной помощи» 76,98% (2024 год – 77,58%, критерий с высоким уровнем важности для респондентов).

Наиболее важными респонденты признали критерии «Морально-психологический климат» – 10,56% и «Уровень оплаты труда и социальной помощи» – 10,42%.

Критерии «Уровень социального обеспечения» и «Уровень материально-технического обеспечения деятельности» отмечены респондентами как наименее важные, с одинаковой оценкой – 9,69%.

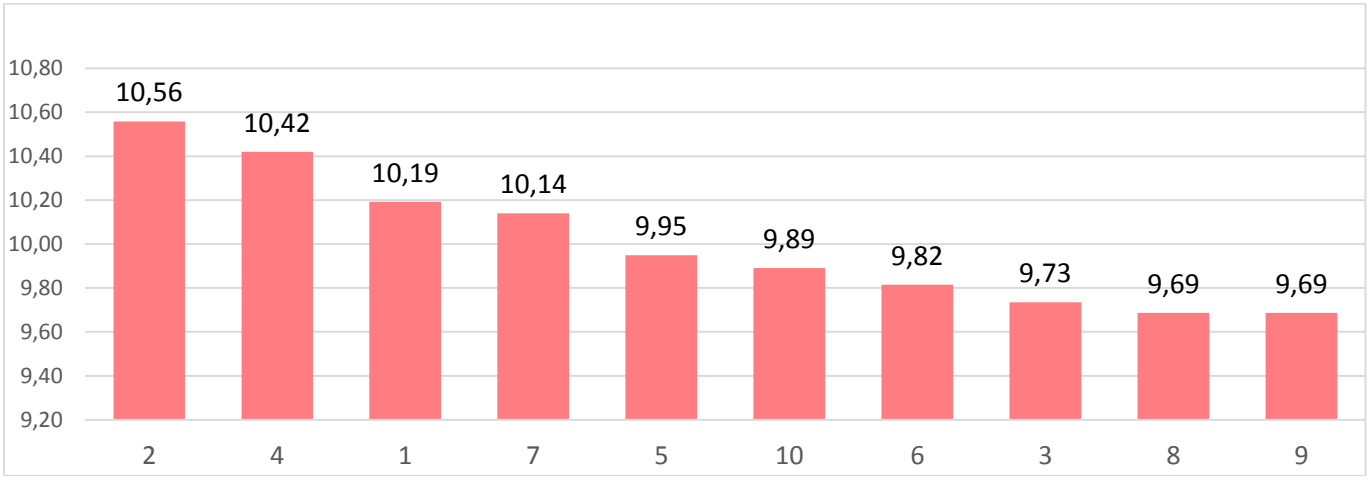


Рисунок 44 – Ранжирование критериев по важности для персонала работой в университете

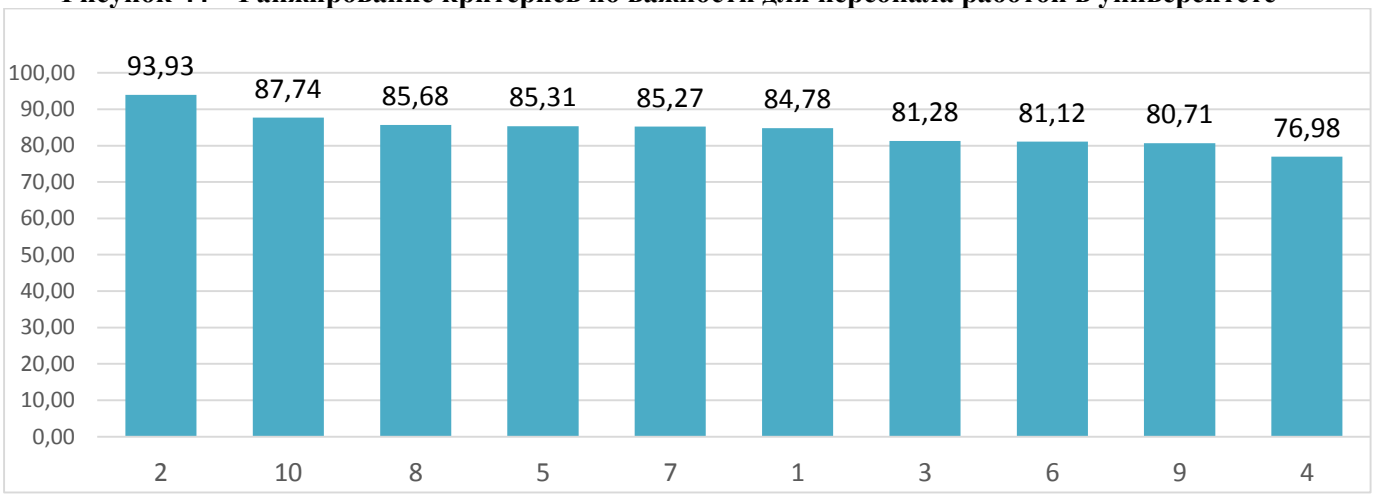


Рисунок 45– Ранжирование критериев по удовлетворенности персонала работой в университете

Стратификация данных по категориям персонала показывает, что в наибольшей степени удовлетворены качеством созданных в ЮЗГУ условий труда научные работники – 89,25% (2024г.– 95,32%), в наименьшей – учебно-вспомогательный персонал – 81,29% (удовлетворенность понизилась по сравнению с прошлым учебным годом на 2,42%). Уровень удовлетворенности административно-управленческого персонала увеличилась на 3,61% и составляет – 84,41% (в 2024г.– 80,80%), прочего обслуживающего персонала составляет 79,66% (в 2024г. –79,66%) соответственно.

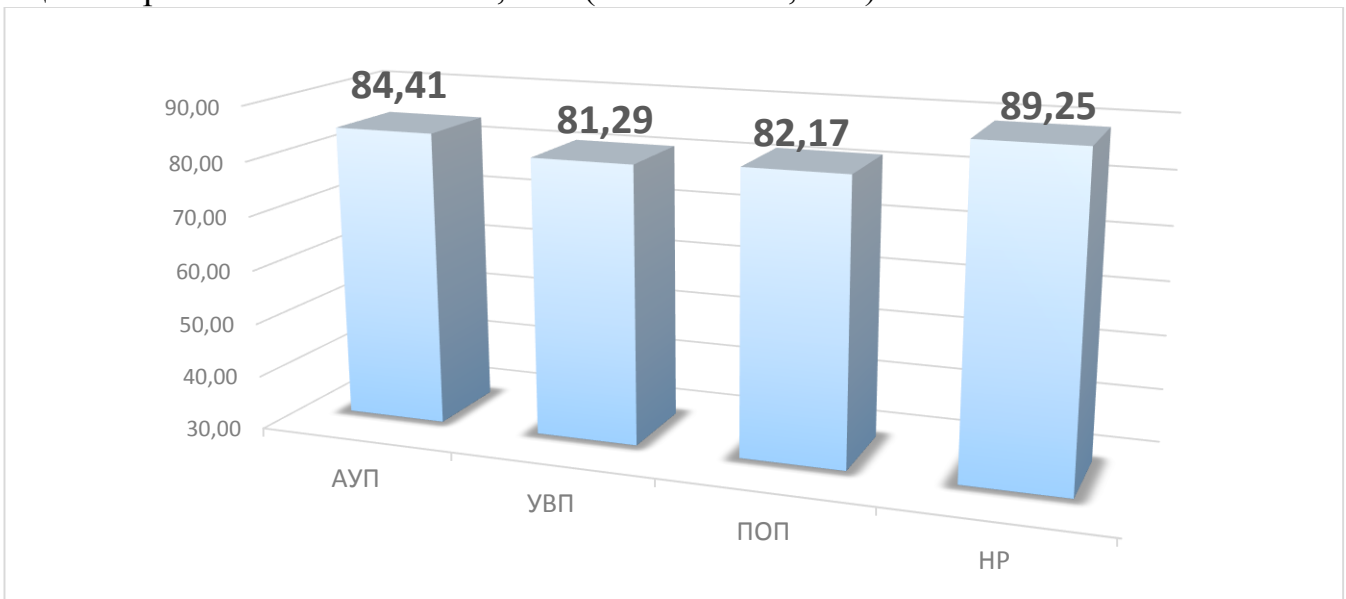


Рисунок 46 – Распределение удовлетворённости работой в университете по категориям персонала

По результатам анкетирования степень удовлетворенности персонала по возрастам составила:

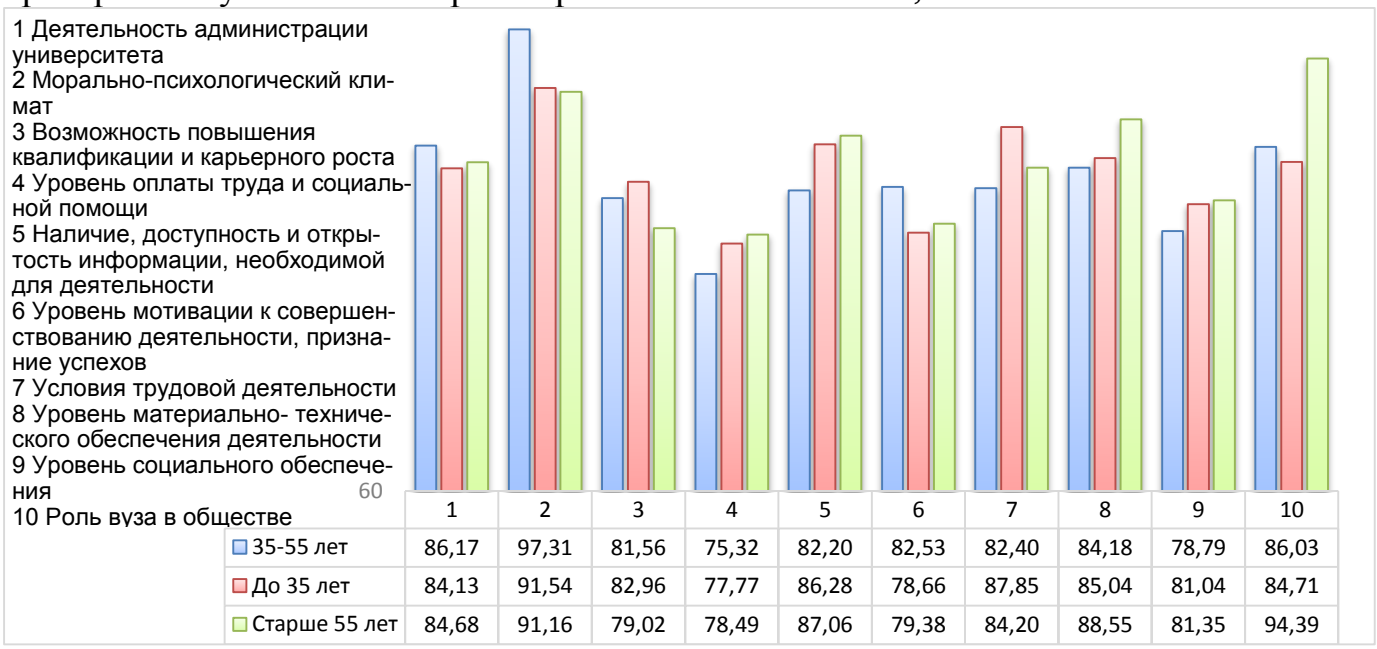
– до 35 лет – 84,00% (в 2024г.–86,11%);

– 35-55 лет –83,65% (в 2024г.–83,37%);

– старше 55 лет – 84,83% (в 2024г – 80,83%).

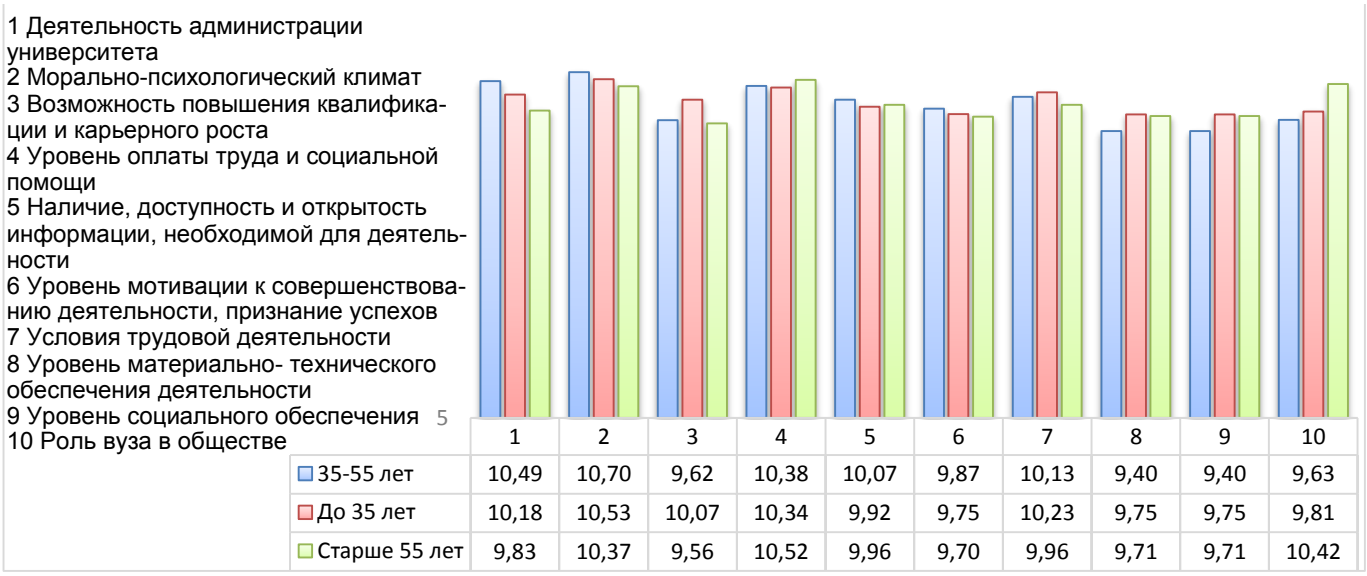
В наибольшей степени респонденты до 35 лет и от 35 до 55 лет удовлетворены–морально-психологическим климатом – 91,54% и 97,31% соответственно. Данный критерий с максимальным уровнем важности для респондентов данных возрастных категорий. Респонденты старше 55 лет наиболее удовлетворены показателем «Роль вуза в обществе» (критерий со средним уровнем важности).

В наименьшей степени персонал всех возрастов удовлетворен критерием «Уровень оплаты труда и социальной помощи» (критерий с высоким уровнем важности для всех категории респондентов). Самую низкую оценку удовлетворенности данный критерий получил от категории персонала 35-55 лет – 75,32%.



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
35-55 лет	86,17	97,31	81,56	75,32	82,20	82,53	82,40	84,18	78,79	86,03
До 35 лет	84,13	91,54	82,96	77,77	86,28	78,66	87,85	85,04	81,04	84,71
Старше 55 лет	84,68	91,16	79,02	78,49	87,06	79,38	84,20	88,55	81,35	94,39

Рисунок 47 – Распределение удовлетворённости персонала работой в университете по возрастам



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
35-55 лет	10,49	10,70	9,62	10,38	10,07	9,87	10,13	9,40	9,40	9,63
До 35 лет	10,18	10,53	10,07	10,34	9,92	9,75	10,23	9,75	9,75	9,81
Старше 55 лет	9,83	10,37	9,56	10,52	9,96	9,70	9,96	9,71	9,71	10,42

Рисунок 48 – Распределение важности персонала работой в университете по возрастам

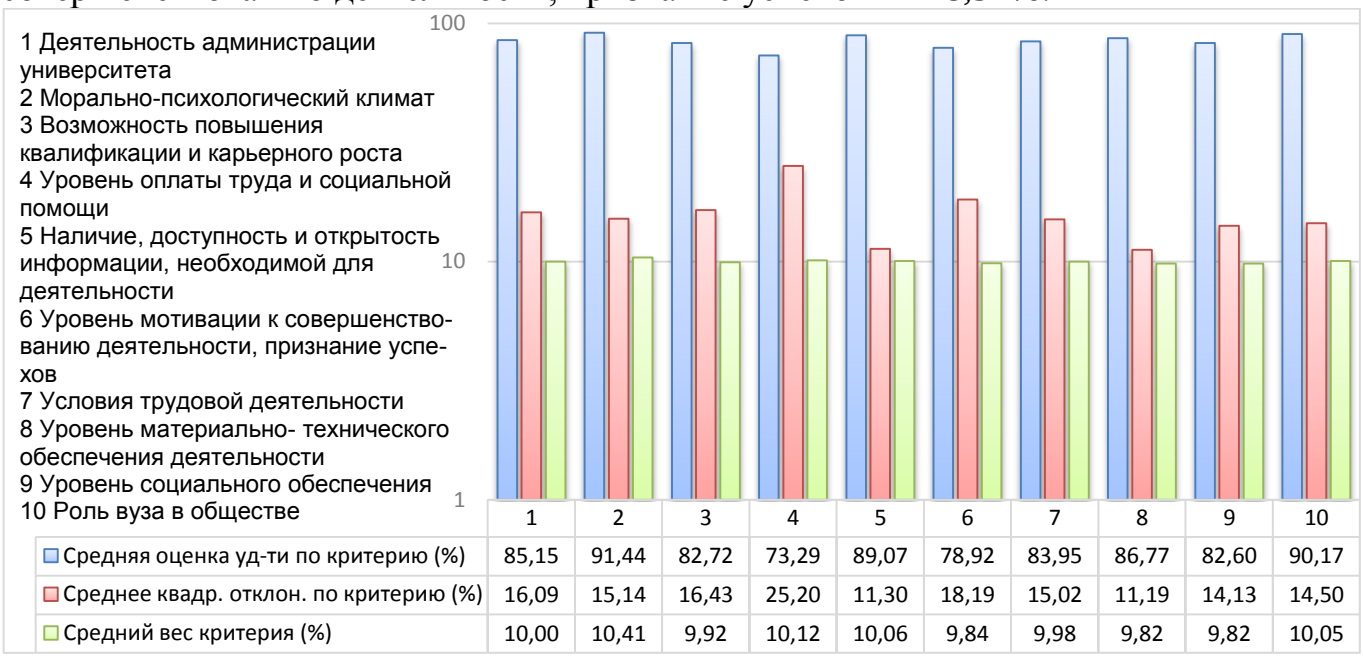
Сопоставление степени удовлетворенности критериями и важности данных критериев для персонала позволяет сделать вывод, что приоритетными направлениями для повышения удовлетворенности являются критерии:

– «Уровень оплаты труда и социальной помощи»;

– «Возможность повышения квалификации и карьерного роста»;

– «Уровень мотивации к совершенствованию деятельности, признание успехов».

В наибольшей степени административно-управленческий персонал удовлетворен критерием «Морально-психологический климат», уровень удовлетворённости по данному критерию – 91,44% (данный критерии имеет максимальную важность для респондентов). На высоком уровне удовлетворенности находится также критерии «Роль вуза в обществе» (критерий с высокой важностью для респондентов), «Наличие, доступность и открытость информации, необходимой для деятельности» (высокий уровень важности). В наименьшей степени административно-управленческий персонал удовлетворен критериями «Уровень оплаты труда и социальной помощи» – 73,29% (критерий с высоким уровнем важности) и критерием «Уровень мотивации к совершенствованию деятельности, признание успехов» – 78,92%.

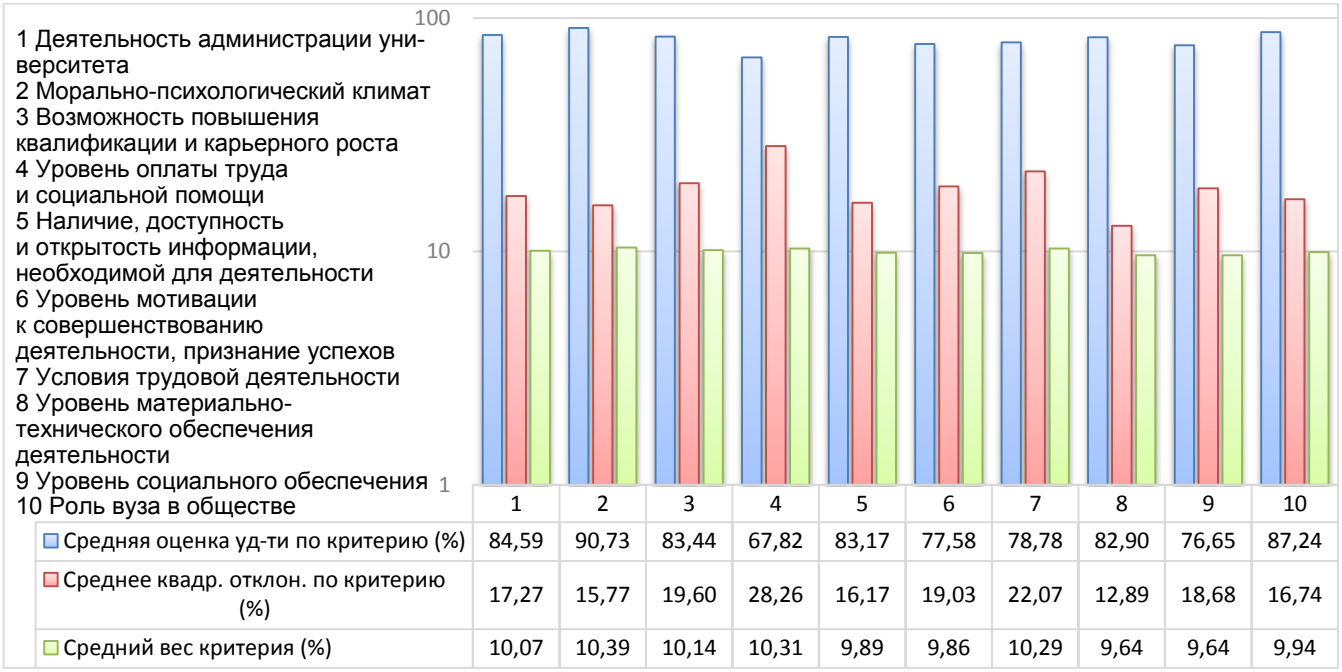


	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Средняя оценка уд-ти по критерию (%)	85,15	91,44	82,72	73,29	89,07	78,92	83,95	86,77	82,60	90,17
Среднее квадр. отклон. по критерию (%)	16,09	15,14	16,43	25,20	11,30	18,19	15,02	11,19	14,13	14,50
Средний вес критерия (%)	10,00	10,41	9,92	10,12	10,06	9,84	9,98	9,82	9,82	10,05

Рисунок 49– Распределение удовлетворённости административно-управленческого персонала работой в университете

В наибольшей степени учебно-вспомогательный персонал удовлетворен критерием «Морально-психологический климат», уровень удовлетворённости по данному критерию – 90,73% (данный критерий имеет максимальную важность для респондентов). На высоком уровне находятся также критерии «Роль вуза в обществе» – 87,24% (средняя группа важности).

В наименьшей степени учебно-вспомогательный персонал удовлетворены критерием «Уровень оплаты труда и социальной помощи» –67,82% (2024г. – 76,86%), следует отметить, что данный критерий имеет высокую степень значимости. Следовательно, мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности потребителей, прежде всего, нужно связывать с данным направлением деятельности. Графическое изображение результатов удовлетворенности учебно-вспомогательного персонала представлен на рисунке 50.

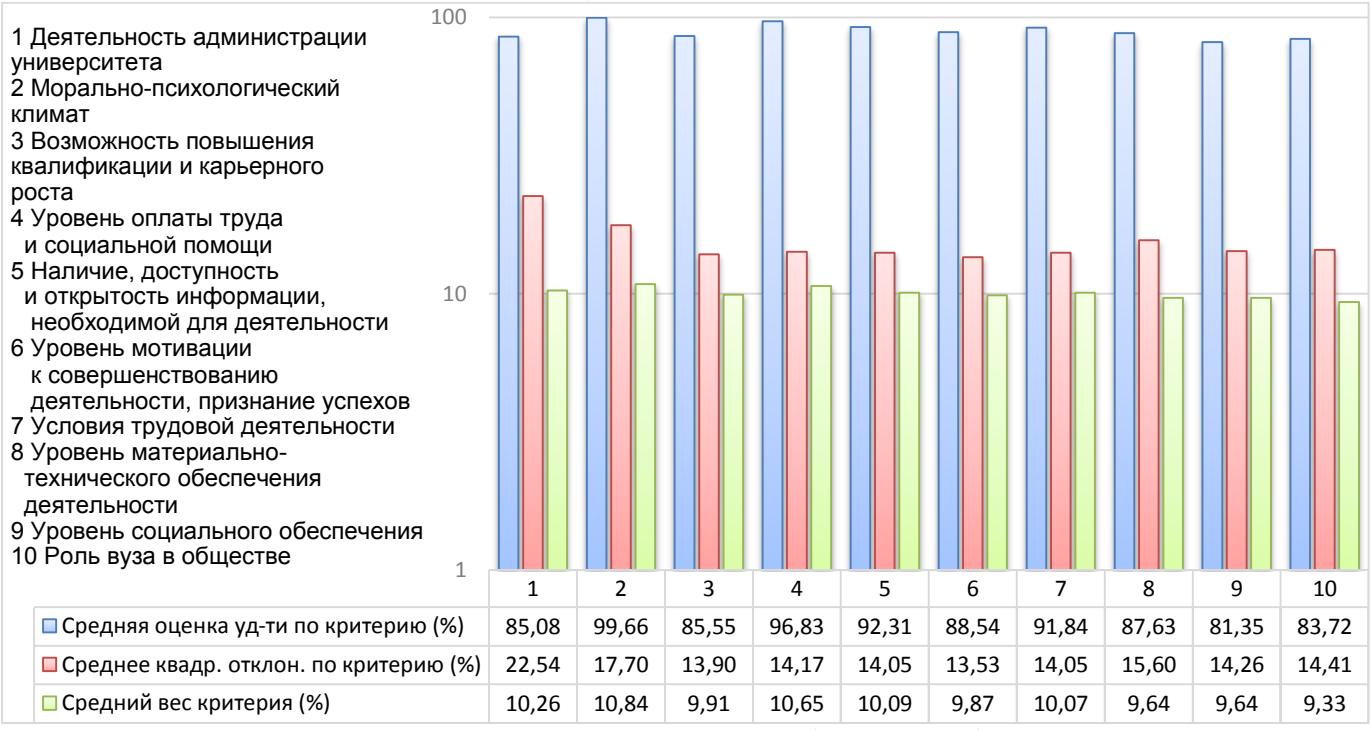


	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Средняя оценка уд-ти по критерию (%)	84,59	90,73	83,44	67,82	83,17	77,58	78,78	82,90	76,65	87,24
Среднее квадр. отклон. по критерию (%)	17,27	15,77	19,60	28,26	16,17	19,03	22,07	12,89	18,68	16,74
Средний вес критерия (%)	10,07	10,39	10,14	10,31	9,89	9,86	10,29	9,64	9,64	9,94

Рисунок 50 – Распределение удовлетворённости учебно-вспомогательного персонала работой в университете

При проведении анализа всех критериев анкеты научных работников, можно сделать следующие выводы: в наибольшей степени научные работники удовлетворены критерием «Морально-психологический климат» – 99,66%, следует отметить, что данный критерий имеет максимальную важность для респондентов – 10,84%. На высоком уровне удовлетворенности находится критерий «Уровень оплаты труда и социальной помощи» – 96,83% (критерии имеет высокую значимость для респондентов).

В наименьшей степени научные работники удовлетворены критерием «Уровень социального обеспечения» – 81,35%.



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Средняя оценка уд-ти по критерию (%)	85,08	99,66	85,55	96,83	92,31	88,54	91,84	87,63	81,35	83,72
Среднее квадр. отклон. по критерию (%)	22,54	17,70	13,90	14,17	14,05	13,53	14,05	15,60	14,26	14,41
Средний вес критерия (%)	10,26	10,84	9,91	10,65	10,09	9,87	10,07	9,64	9,64	9,33

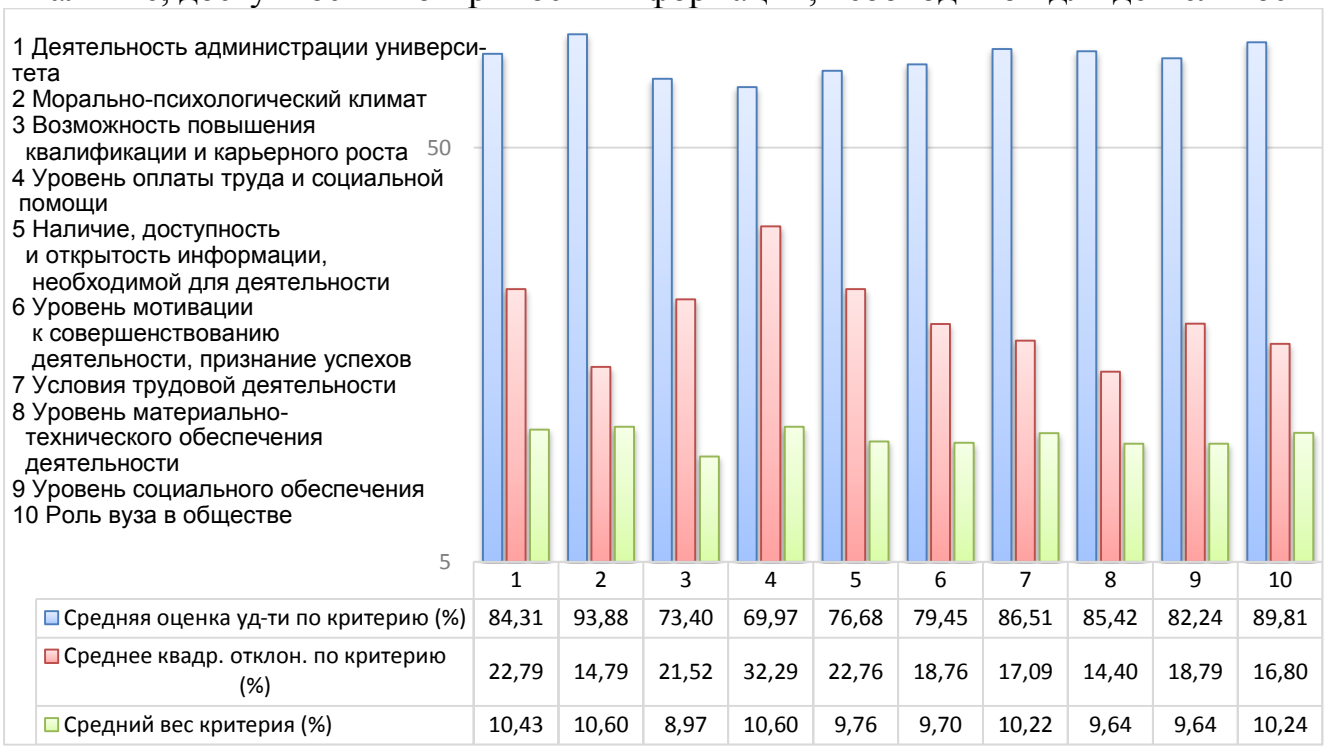
Рисунок 51 – Распределение удовлетворённости научных работников работой в университете

В наибольшей степени прочий обслуживающий персонал удовлетворен критерием «Морально-психологический климат» (критерий с максимальной важностью – 10,60%) и «Роль вуза в обществе» уровень удовлетворенности по данным критериям

– 93,88% и 89,81%, соответственно. Вместе с тем, для респондентов также приоритетным является критерий «Уровень оплаты труда и социальной помощи». Однако, данный критерий получил самую низкую оценку удовлетворенности респондентами – 69,97% (2024 г. –68,12%).

Проведенные исследования показали, что приоритетным направлением для улучшения удовлетворённости является критерий «Уровень оплаты труда и социальной помощи», данный критерий получил самую низкую оценку удовлетворенности респондентами – 69,97% (2024 г. – 68,12%), а по важности для респондентов занимает максимальную позицию.

К критериям, которые имеют резерв для повышения степени удовлетворенности можно отнести»: «Возможность повышения квалификации и карьерного роста». «Наличие, доступность и открытость информации, необходимой для деятельности».



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Средняя оценка уд-ти по критерию (%)	84,31	93,88	73,40	69,97	76,68	79,45	86,51	85,42	82,24	89,81
Среднее квадр. отклон. по критерию (%)	22,79	14,79	21,52	32,29	22,76	18,76	17,09	14,40	18,79	16,80
Средний вес критерия (%)	10,43	10,60	8,97	10,60	9,76	9,70	10,22	9,64	9,64	10,24

Рисунок 52 – Распределение удовлетворённости прочего обслуживающего персонала работой в университете

Информация по результатам анализа данных об удовлетворенности научно-педагогических работников университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации отдельных образовательных программ представлена в приложениях к настоящему отчету по образовательным программам высшего образования, закрепленным за кафедрами университета. Отчеты кафедр об оценке удовлетворенности потребителей могут быть представлены на информационных страницах кафедр официального сайта университета.

5 Оценка удовлетворенности обучающихся преподаванием отдельных дисциплин (модулей) и практик в 2025 г.

Уровень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания отдельных дисциплин (модулей) и практик, закрепленных за кафедрами, в 2024–2025 учебном году составил 89,92% (2024г.–90,56%) при нормативе 85%.

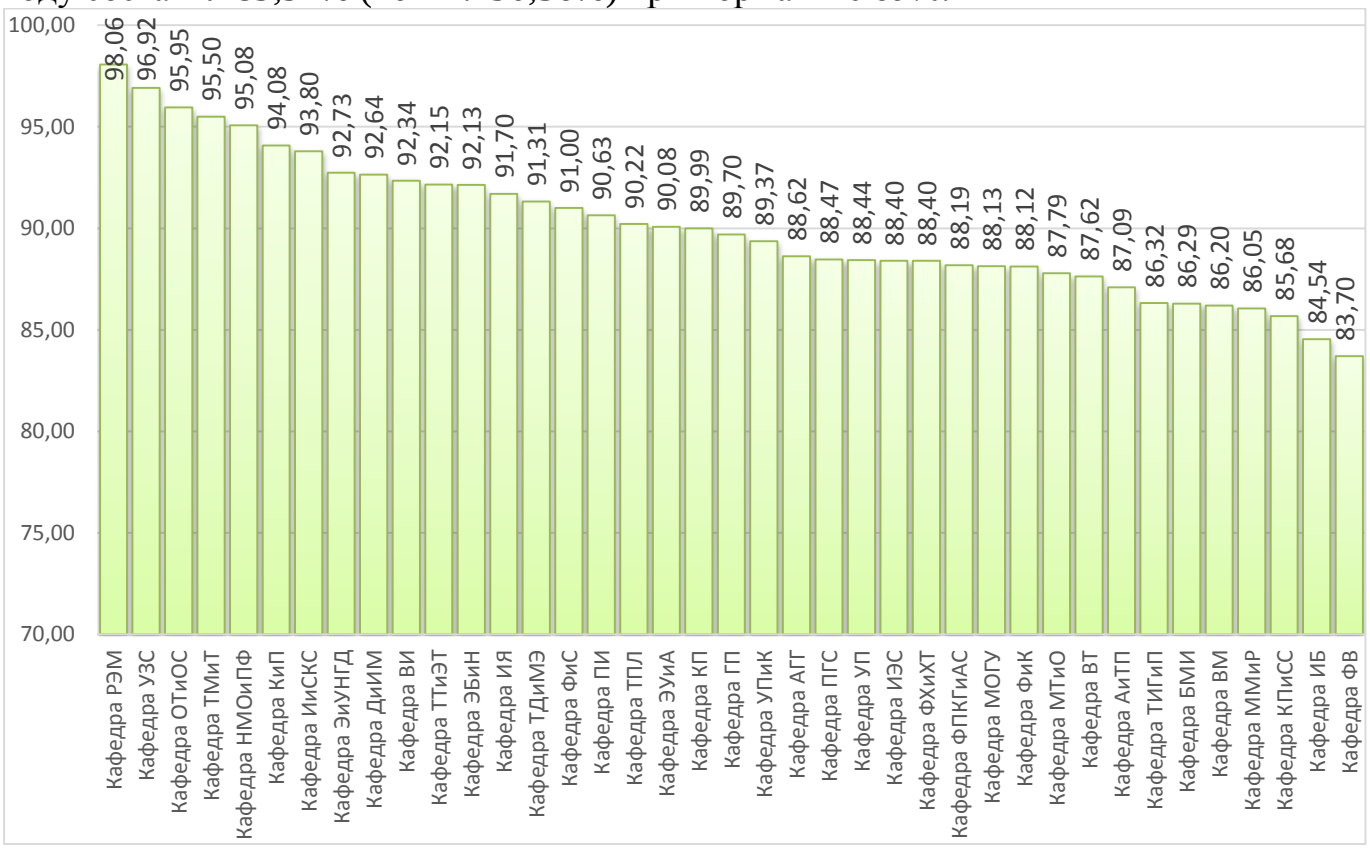


Рисунок 53 – Ранжирование кафедр по уровню удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин в 2024-2025 учебном году

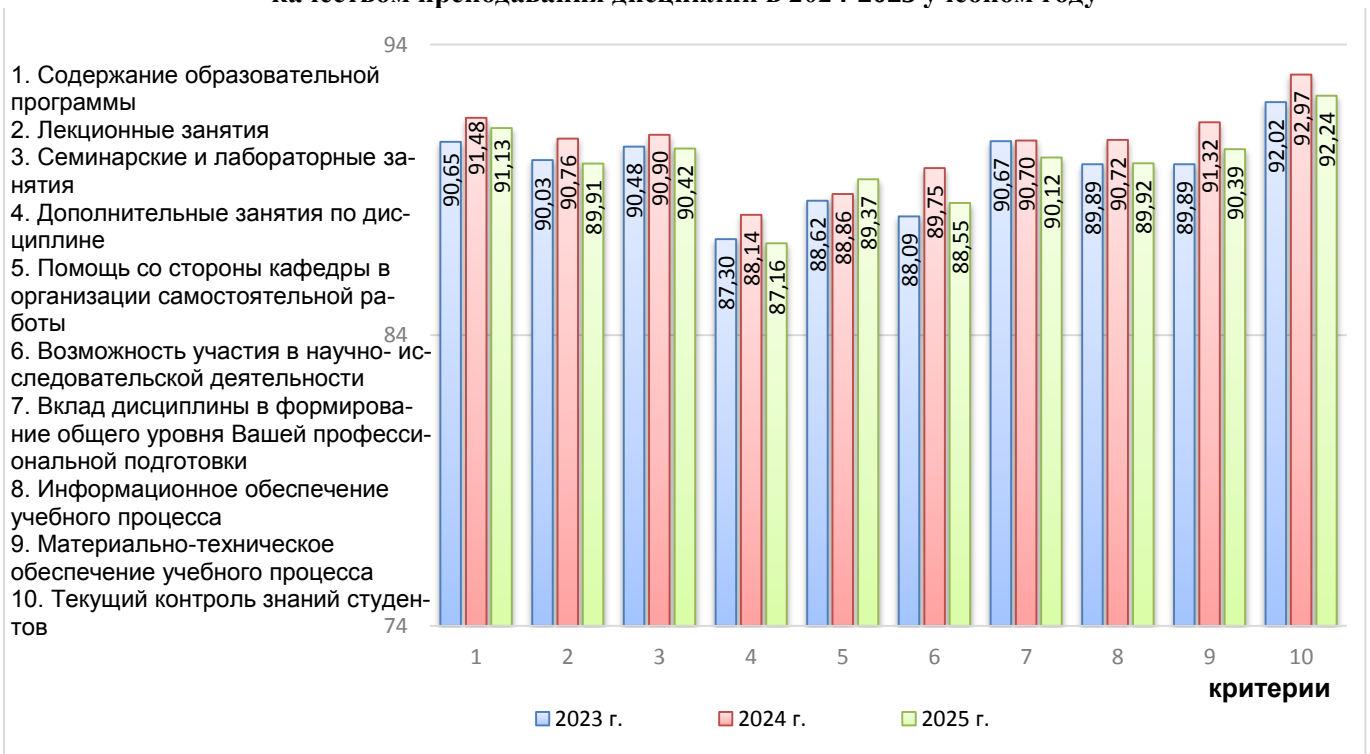
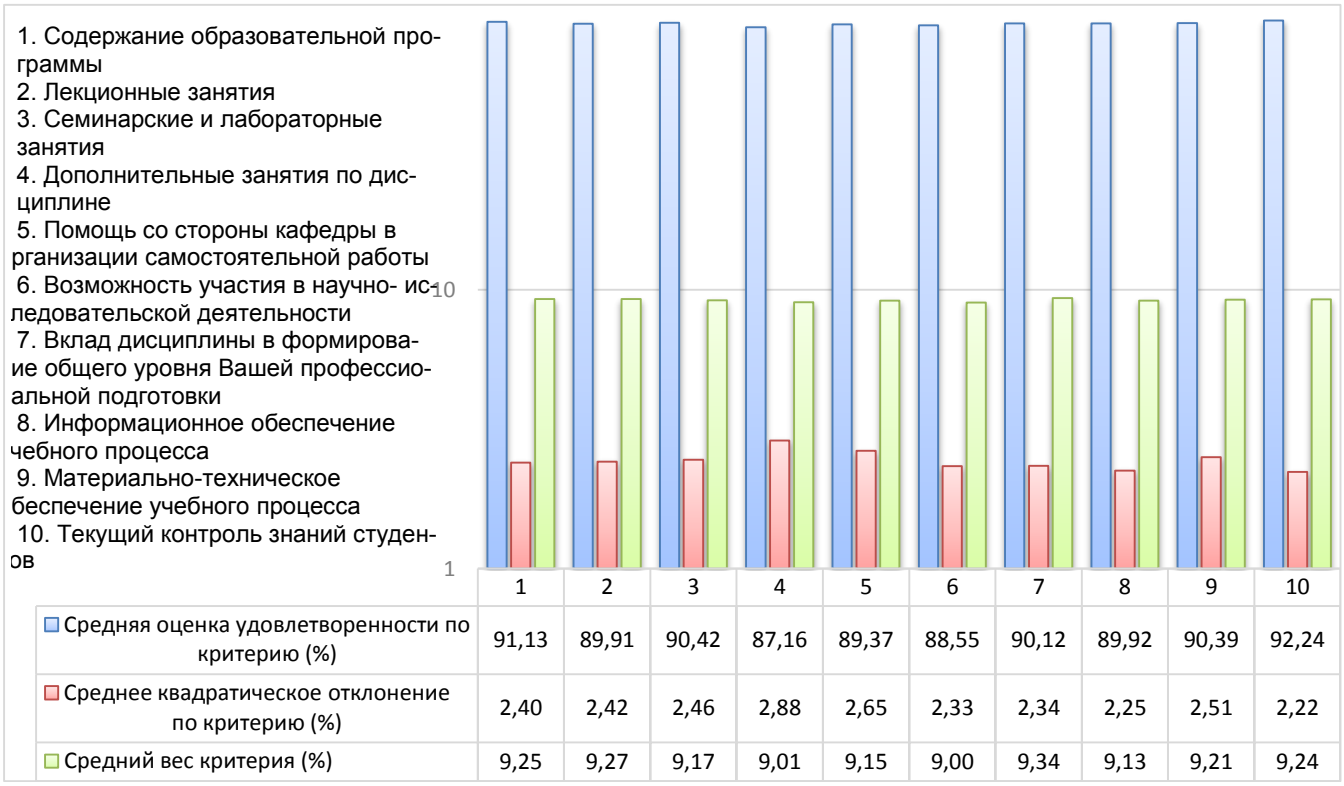


Рисунок 54 – Динамика удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин в 2023-2025 гг.

Анализ динамики удовлетворенности обучающихся в разрезе критериев за последние 3 года показал достаточно высокий уровень удовлетворенности (89,76%, 90,5%, 89,92% соответственно). В 2025 году наблюдается незначительное снижение уровня удовлетворенности студентов преподаванием дисциплин (-0,64%).

По большинству критериев наблюдается небольшое снижение уровня удовлетворенности по сравнению с 2023–2024 учебным годом. Рост уровня удовлетворенности достигнут по критерию «Помощь со стороны кафедры в организации самостоятельной работы» (удовлетворенность по данному критерию выросла по сравнению с прошлым учебным годом на 0,51%).



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Средняя оценка удовлетворенности по критерию (%)	91,13	89,91	90,42	87,16	89,37	88,55	90,12	89,92	90,39	92,24
Среднее квадратическое отклонение по критерию (%)	2,40	2,42	2,46	2,88	2,65	2,33	2,34	2,25	2,51	2,22
Средний вес критерия (%)	9,25	9,27	9,17	9,01	9,15	9,00	9,34	9,13	9,21	9,24

Рисунок 55 – Распределение удовлетворённости обучающихся преподаванием дисциплин в 2024-2025 учебном году.

В наибольшей степени обучающиеся удовлетворены – текущим контролем знаний (критерий с высоким уровнем важности). В наименьшей степени обучающиеся удовлетворены критерием «Дополнительные занятия по дисциплине».

В качестве приоритетных направлений для улучшения, исходя из распределения значимости критериев для респондентов, можно определить критерий «Лекционные занятия». Уровень удовлетворенности по данному критерию составляет 89,91% (критерий с высокой степенью важности)

Детальный анализ результатов оценки удовлетворенности обучающихся, осваивающих образовательные программы, закрепленные за кафедрами университета, преподаванием отдельных дисциплин (модулей) и практик приведен в отчетах кафедр по оценке удовлетворенности потребителей. Результаты анкетирования рассмотрены на заседаниях кафедр, заседаниях ученых советов факультетов, отражены в соответствующих протоколах коллегиальных органов управления. Мероприятия по совершенствованию деятельности по результатам оценки удовлетворенности потребителей включены в планы работ кафедр на 2025-2026 учебный год.

Отчеты кафедр об оценке удовлетворенности потребителей могут быть представлены на информационных страницах кафедр официального сайта университета.

6 Оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников в 2025 г.

Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников университета в 2025 году составила 90,93% (в 2024–91,08%), при нормативе 85%. Вариативность оценок, опрашиваемых (разброс индивидуальных оценок вокруг средней оценки удовлетворенности) составляет ± 1,75%.

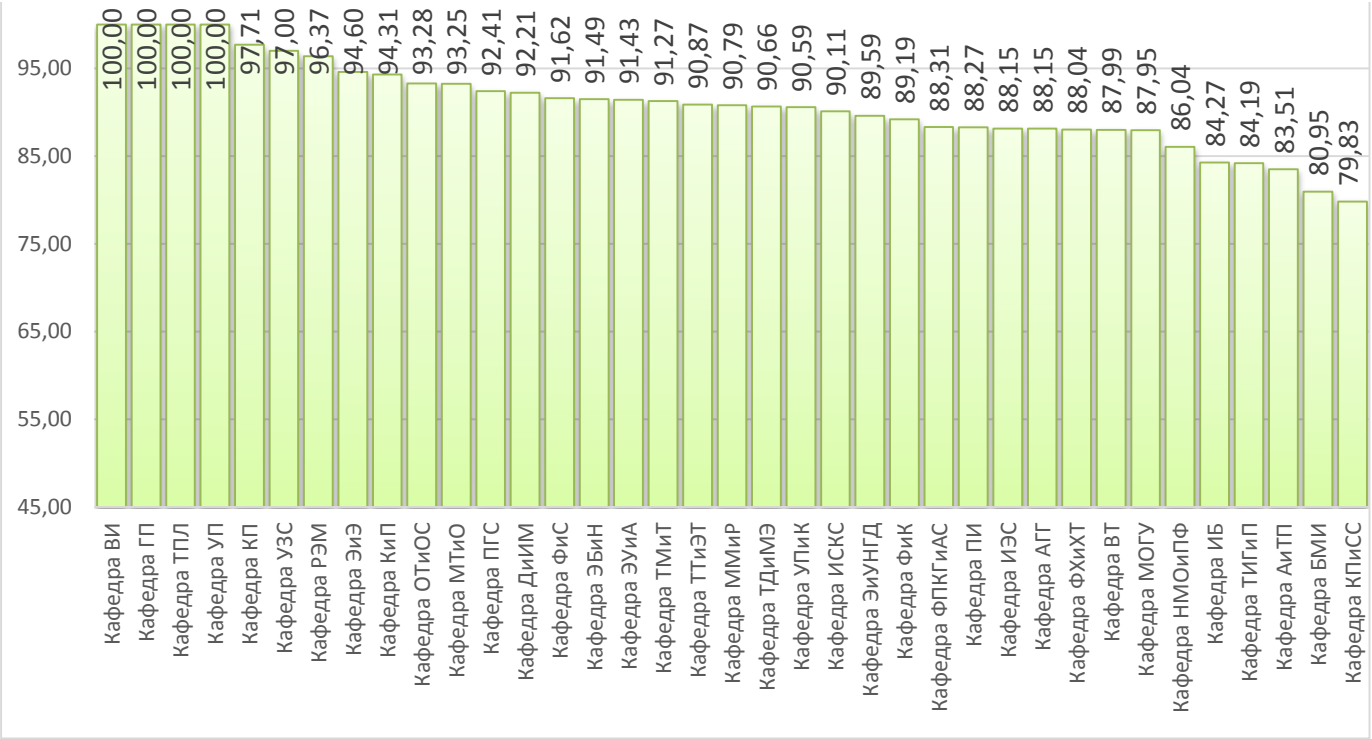


Рисунок 56 – Ранжирование кафедр по уровню удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников в 2024-2025 учебном году

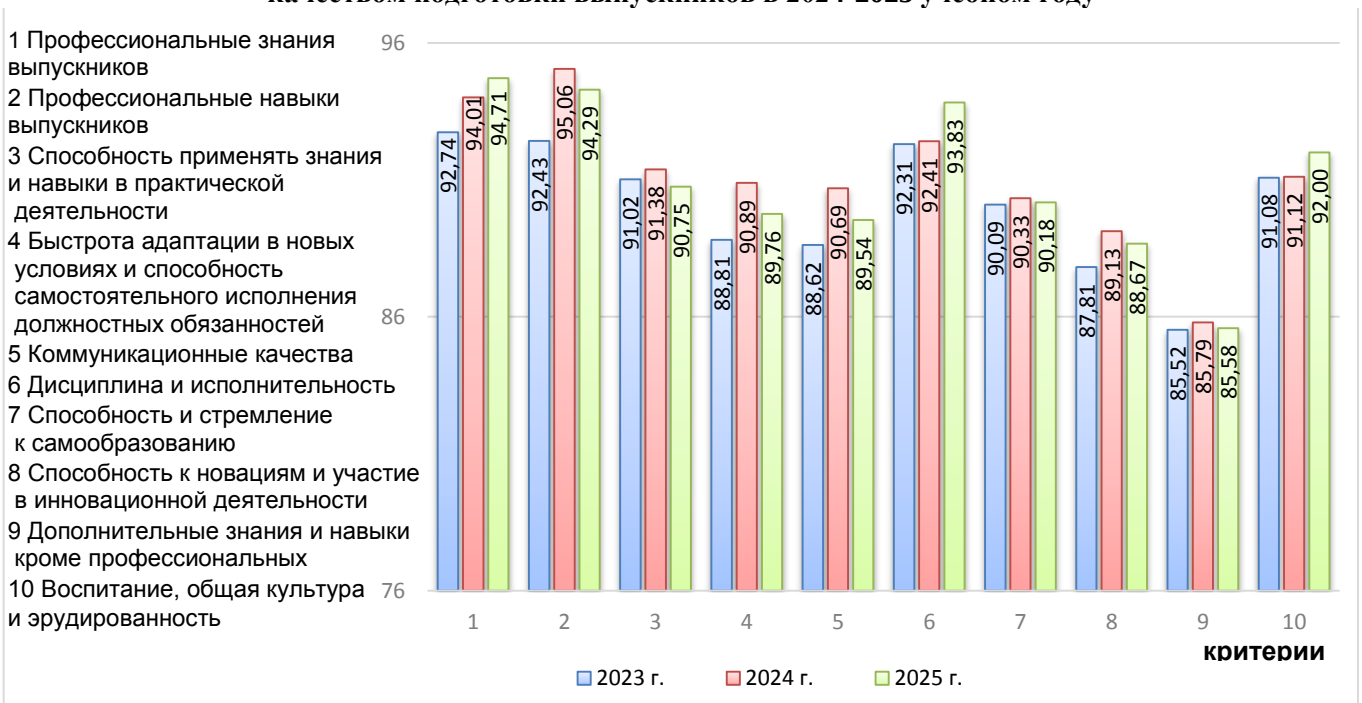


Рисунок 57 – Динамика удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников в 2023-2025гг.

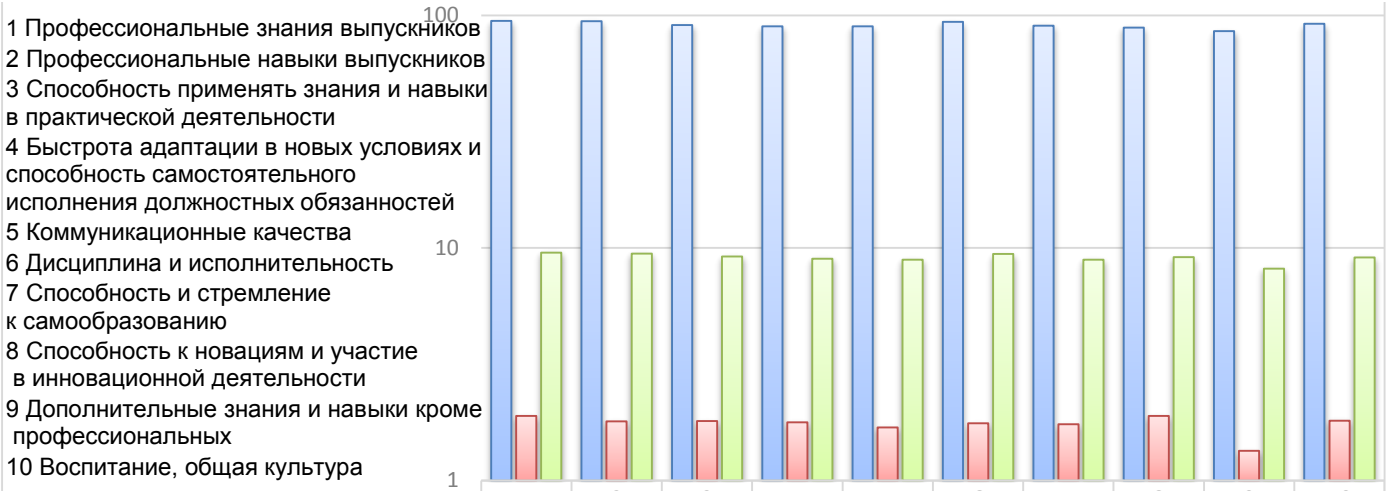
В 2025 году прослеживается незначительное снижение уровня удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников (-0,15%).

Наибольший рост уровня удовлетворенности достигнут по критерию «Дисциплина и исполнительность» (удовлетворенность по данному критерию выросла по сравнению с прошлым учебным годом на 1,47%). Наибольшее снижение (по сравнению с прошлым учебным годом на 1,13%) имеет критерий «Быстрота адаптации в новых условиях и способность самостоятельного исполнения должностных обязанностей».

В наибольшей степени работодатели удовлетворены профессиональными знаниями выпускников (94,71%) (критерий имеет максимальный приоритет по важности для респондентов), в наименьшей – дополнительными знаниями и навыками кроме профессиональных (85,58%).

Для работодателей важны также профессиональные навыки выпускников и дисциплина и исполнительность.

Детальный анализ результатов удовлетворенности работодателей по направлениям подготовки и специальностям приведен в отчетах кафедр по оценке удовлетворенности потребителей. Результаты анкетирования рассмотрены на заседаниях кафедр, заседаниях ученых советов факультетов, отражены в соответствующих протоколах. Мероприятия по совершенствованию деятельности по результатам оценки удовлетворенности потребителей включены в планы работ кафедр на 2025-2026 учебный год.



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Средняя оценка удовлетворенности по критерию (%)	94,71	94,29	90,75	89,76	89,54	93,83	90,18	88,67	85,58	92,00
Среднее квадратическое отклонение по критерию (%)	1,90	1,79	1,80	1,78	1,69	1,76	1,75	1,89	1,34	1,81
Средний вес критерия (%)	9,53	9,45	9,19	8,97	8,89	9,41	8,90	9,12	8,13	9,10

Рисунок 58– Распределение удовлетворённости работодателей качеством подготовки выпускников в 2024-2025 учебном году

Информация по результатам анализа данных об удовлетворенности работодателей качеством образования в рамках основных профессиональных образовательных программ высшего и среднего профессионального образования представлена в приложениях к настоящему отчету по образовательным программам высшего образования, закрепленным за кафедрами университета. Отчеты кафедр об оценке удовлетворенности потребителей могут быть представлены на информационных страницах кафедр официального сайта университета.

7 Выводы и предложения

7.1 Выводы по результатам анализа удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон качеством образовательных услуг ЮЗГУ

Оценка удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон проводилась посредством анкетирования, позволяющего обеспечить уровень достоверности полученных данных 95% и доверительную погрешность ± 5%.

Проведенное исследование позволило получить систематизированную информацию, выявить наиболее проблемные вопросы и наметить направления для повышения уровня удовлетворенности потребителей.

Статистическая обработка полученных в процессе анкетирования данных позволила получить следующие результаты:

- *интегральный уровень удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности и предоставляемых университетом образовательных услуг составил – 93,64%;*
- *уровень удовлетворенности обучающихся общими критериями, характеризующими качеством условий осуществления образовательной деятельности – 96,82% (при целевом значении на 2025 год ≥90%);*
- *уровень удовлетворенности обучающихся всеми подкритериями анкеты – 90,46%;*
- *уровень удовлетворенности обучающихся по критериям анкеты, связанным с качеством организации образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы – 92,35%;*
- *интегральный уровень удовлетворенности аспирантов качеством условий осуществления образовательной деятельности составил – 94,78%. При этом уровень удовлетворенности общими критериями – 98,19%, уровень удовлетворенности аспирантов по критериям анкеты, связанным с качеством организации образовательной деятельности – 92,89%;*
- *интегральный уровень удовлетворенности студентов СПО качеством условий осуществления образовательной деятельности и предоставляемых университетом образовательных услуг – 95,36%. При этом общий уровень удовлетворенности критериями – 97,92%, уровень по критериям анкеты, связанным с качеством организации образовательной деятельности – 94,17%;*
- *интегральный уровень удовлетворенности российских обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности и предоставляемых университетом образовательных услуг составил – 93,65%. Общий уровень удовлетворенности общими критериями – 96,83%, уровень удовлетворенности российских обучающихся по критериям анкеты, связанным с качеством организации образовательной деятельности – 92,42%;*

- *уровень удовлетворенности обучающихся с ОВЗ и (или) инвалидностью общими критериями, характеризующими качество условий осуществления образовательной деятельности – 98,34 (2024 год – 95,46%) (при целевом значении на 2025 год ≥90%). Общий уровень удовлетворенности составил – 92,27%;*
- *интегральный уровень удовлетворенности слушателей подготовительного факультета качеством условий осуществления образовательной деятельности и предоставляемых университетом образовательных услуг – 83,84%. При этом общий уровень удовлетворенности критериями – 84,58%, уровень удовлетворенности по критериям анкеты, связанным с качеством организации образовательной деятельности – 83,52%;*
- *интегральный уровень удовлетворенности иностранных обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности и предоставляемых университетом образовательных услуг – 85,35%, общий уровень удовлетворенности критериями – 92,22%, уровень удовлетворенности по критериям анкеты, связанным с качеством организации образовательной деятельности – 82,44%;*
- *уровень удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин – 89,92% (2024 год – 90,56%) (при целевом значении на 2025 год ≥85%);*
- *уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников 90,93% (2024 год – 91,08%) (при целевом значении на 2025 г. ≥85%);*
- *интегральный уровень удовлетворенности научно-педагогических работников качеством условий осуществления образовательной деятельности и предоставляемых университетом образовательных услуг – 88,12%, общий уровень удовлетворенности критериями – 94,30%, уровень удовлетворенности по критериям анкеты, связанным с качеством организации образовательной деятельности – 82,12%;*
- *уровень удовлетворенности персонала (АУП, УВП, НР, ПОП) работой в университете – 84,28% (2024 год – 83,74%) (при целевом значении на 2025 г. ≥75%).*

По всем показателям удовлетворенности достигнуты целевые значения. Незначительный рост или снижение уровней показателей находится в пределах статистической погрешности.

Информация по результатам анализа данных об удовлетворенности обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего и среднего профессионального образования, в рамках реализации отдельных образовательных программ, а также об удовлетворенности работодателей представлена в годовых отчетах кафедр об изучении удовлетворенности потребителей.

7.2 Предложения по результатам анализа удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон качеством образовательных услуг ЮЗГУ

- *Уполномоченным по качеству при организации анкетирования обеспечивать проверку предоставляемых данных.*
- *Проводить дополнительное изучение степени удовлетворенности выпускников и работодателей по результатам апробации новых образовательных моделей обучения в рамках мультимодельной системы образования ЮЗГУ.*
- *Рассмотреть на заседаниях ректората, ученых советов факультетов, заседаниях кафедр результаты оценки удовлетворенности потребителей университета.*
- *Соответствующим службам изучить пожелания респондентов, высказанные в анкетах, и в случае целесообразности разработать мероприятия по их реализации.*
- *Деканам факультетов и заведующим кафедрами анализировать мнения обучающихся относительно дисциплин лучшего и худшего качества преподавания, а также результаты оценки студентами преподавателей. По результатам анализа распространить лучшие практики деятельности преподавателей. Выявить причины низкой удовлетворенности качеством преподавания отдельных дисциплин и разработать мероприятия, направленные на их устранение.*
- *Скорректировать целевые показатели в области качества, относящиеся к оценке удовлетворённости потребителей и других заинтересованных сторон, в соответствии с актуализированными анкетами.*
- *Разместить выписку из отчета об оценке удовлетворенности потребителей и других заинтересованных деятельностью ЮЗГУ сторон за 2025 год №ОТ УП/19-2025 на сайте университета.*

Приложение

(справочное)

Уровень удовлетворенности потребителей образовательных услуг и профессорско-преподавательского состава в разрезе образовательных программ, реализуемых университетом

№ п/п	Образовательная программа	Профиль	Форма обучения	Уровень уд-ти обуч-ся условиями ОД*,%	Уровень уд-ти обуч-ся дисципли-нами**,%	Уровень уд-ти работодате-лей***,%	Уровень уд-ти ППС орг-цией ОД****	Уровень уд-ти обуч-ся качеством образоват. деятельно-сти*****,%
ФЦТ								
1	02.03.03 Математическое обеспече-ние и администрирование информационных систем	*Математическое и информационное обеспечение экономической деятельности*	очная	94,27	90,63 +/-10,6	86,73 +/-8,9	80,00	92,50
2	02.03.03 Математическое обеспече-ние и администрирование информационных систем	*Интеллектуальный анализ данных в экономике*	очная	95,10	90,15 +/-11,15	86,73 +/-8,9	82,28	89,17
3	02.04.03 Математическое адми-нистрирование информацион-ных систем	*Информационные системы и базы данных*	очная	94,38	91,37 +/-11,5	86,73 +/-8,9	89,53	86,67
4	04.03.01 Химия	*Органическая и биоорганическая химия*	очная	89,24	87,59 +/-1,0	87,71 +/-0,8	82,58	92,78
5	04.04.01 Химия	*Фундаментальная и прикладная химия веществ и материалов*	очная	97,71	89,03 +/-1,0	87,20 +/-0,8	77,57	96,67
6	09.03.01 Информатика и вычисли-тельная техника	*Вычислительные машины, комплексы, системы и сети*	очная	93,69	86,87 +/-1,5	87,99 +/-1,4	78,47	89,29
7	09.03.01 Информатика и вычисли-тельная техника	*Интеллектуальные системы в цифровой экономике*	очная	93,47	86,07 +/-1,6	87,99 +/-1,4	77,58	93,89

№ п/п	Образовательная программа	Профиль	Форма обучения	Уровень уд-ти обуч-ся условиями ОД*,%	Уровень уд-ти обуч-ся дисциплинами**,%	Уровень уд-ти работодателей***,%	Уровень уд-ти ППС оргцией ОД****	Уровень уд-ти обуч-ся качеством образоват. деятельности*****,%
8	09.03.04 Программная инженерия	*Разработка программно-информационных систем*	очная	77,46	90,07 +/-12,1	89,09 +/-10,1	84,03	75,94
9	09.03.04 Программная инженерия	*Разработка программно-информационных систем*	заочная	81,08	90,34 +/-11,3	89,09 +/-10,1	81,50	76,39
10	09.04.01 Информатика и вычислительная техника	*Элементы и устройства вычислительной техники и информационных систем*	очная	88,02	86,57 +/-1,3	87,99 +/-1,4	81,46	74,17
11	09.04.01 Информатика и вычислительная техника	*Киберфизические системы и искусственный интеллект*	очная	96,25	90,98 +/-1,0	87,99 +/-1,4	82,18	92,78
12	09.04.04 Программная инженерия	*Разработка информационно-вычислительных систем*	очная	93,33	90,75 +/-11,5	88,99 +/-10,2	93,78	83,33
13	09.04.04 Программная инженерия	*Предпринимательство, инновации и технологии будущего в программной инженерии*	очная	84,58	91,37 +/-10,8	88,99 +/-10,2	90,67	88,33
14	10.03.01 Информационная безопасность	*Безопасность автоматизированных систем в сфере информационных и коммуникационных технологий*	очная	92,68	85,45 +/-1,7	83,66 +/-0,5	79,89	84,29
15	10.04.01 Информационная безопасность	*Защищенные информационные системы*	очная	87,19	84,99 +/-1,7	85,22 +/-0,5	85,22	88,33
16	10.05.02 Информационная безопасность телекоммуникационных систем	*Защита информации в системах связи и управления*	очная	94,38	83,99 +/-1,6	83,98 +/-0,5	74,78	88,33
17	10.05.02 Информационная безопасность телекоммуникационных систем	*Управление безопасностью телекоммуникационных систем и сетей*	очная	94,96	83,73 +/-1,7	84,23 +/-0,5	77,10	85,67
18	11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи	*Сети связи и системы коммутации*	очная	91,08	85,89 +/-1,0	75,33 +/-0,7	83,90	88,67

№ п/п	Образовательная программа	Профиль	Форма обучения	Уровень уд-ти обуч-ся условиями ОД*,%	Уровень уд-ти обуч-ся дисципли-нами**,%	Уровень уд-ти работодате-лей***,%	Уровень уд-ти ППС орг-цией ОД****	Уровень уд-ти обуч-ся качеством образоват. деятельно-сти*****,%
19	11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи	*Системы мобильной связи*	заочная	93,58	85,02 +/-0,9	75,33 +/-0,7	82,87	90,33
20	11.03.03 Конструирование и техноло-гии электронных средств	*Проектирование и технологии электрон-ных средств*	очная	75,14	84,52 +/-1,0	87,85 +/-0,8	87,75	81,67
21	11.04.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи	*Проектирование устройств, систем и се-тей телекоммуникации*	заочная	78,13	85,42 +/-0,9	76,32 +/-1,0	85,94	86,67
22	11.04.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи	*Проектирование систем связи малых кос-мических аппаратов*	очная	87,19	87,55 +/-1,0	76,32 +/-1,0	91,75	80,00
23	12.03.04 Биотехнические системы и технологии	*Биотехнические и медицинские аппараты и системы*	очная	78,68	83,64 +/-1,6	79,65 +/-1,2	83,44	85,83
24	12.04.04 Биотехнические системы и технологии	*Приборы, системы и комплексы медико-биологического и экологического назначе-ния*	очная	76,67	87,25 +/-1,1	87,07 +/-1,0	84,04	80,00
25	15.03.06 Мехатроника и робототех-ника	*Сервисная робототехника*	очная	92,04	85,91 +/-0,9	88,91 +/-0,5	83,15	89,00
26	15.04.06 Мехатроника и робототехника	*Сервисная робототехника*	очная	96,67	86,20 +/-0,9	92,67 +/-0,4	87,20	96,67
27	18.03.01 Химическая технология	*Химико-технологическое производство*	очная	98,14	88,43 +/-1,0	88,48 +/-0,8	81,94	98,33
28	18.03.01 Химическая технология	*Химико-технологическое производство*	заочная	86,98	88,43 +/-1,0	88,48 +/-0,8	83,03	84,17
29	18.03.01 Химическая технология	*Современные композиционные материалы*	очная	94,90	88,43 +/-1,0	88,48 +/-0,8	89,74	90,00

№ п/п	Образовательная программа	Профиль	Форма обучения	Уровень уд-ти обуч-ся условиями ОД*,%	Уровень уд-ти обуч-ся дисципли-нами**,%	Уровень уд-ти работодате-лей***,%	Уровень уд-ти ППС орг-цией ОД****	Уровень уд-ти обуч-ся качеством образоват. деятельно-сти*****,%
30	18.04.01 Химическая технология	*Химико-технологическое производство*	очная	96,46	88,48 +/-1,0	88,78 +/-1,0	80,17	95,00
31	28.03.01 Нанотехнологии и микроси-стемная техника	*Микро- и наносистемы*	очная	94,11	93,51 +/-0,7	86,04 +/-1,0	86,63	90,83
32	28.04.01 Нанотехнологии и микроси-стемная техника	*Нанотехнологии*	очная	98,33	96,64 +/-0,4	86,04 +/-1,0	88,33	98,33
33	30.05.03 Медицинская кибернетика	*Медицинская кибернетика*	очная	78,13	87,97 +/-1,4	76,12 +/-2,1	84,53	86,67
34	30.05.03 Медицинская кибернетика	*Медицинские информационные системы*	очная	85,42	87,97 +/-1,4	76,12 +/-2,1	84,00	82,50
ФЛМК								
1	37.03.02 Конфликтология	*Организационные конфликты и управление персоналом*	очно-за-очная	98,33	93,98 +/-0,1	94,34 +/-0,1	94,61	100,00
2	37.03.02 Конфликтология	*Организационные конфликты и управление персоналом*	очная	98,47	94,08 +/-0,1	94,44 +/-0,1	95,10	98,33
3	37.03.02 Конфликтологи	*Конфиктология в управлении персоналом*	очная	98,75	93,82 +/-0,1	94,44 +/-0,1	82,50	98,33
4	37.04.01 Психология	*Психолого-педагогическое сопровождение об-разовательного процесса*	очная	98,75	94,26 +/-0,1	94,25 +/-0,1	95,92	98,33
5	37.04.01 Психология	*Психолого-педагогическое сопровождение об-разовательного процесса*	очно-за-очная	98,75	94,26 +/-0,1	94,20 +/-0,1	99,11	98,33
6	41.03.05 Международные отношения	*Бизнес-аналитика и деловое администрирова-ние в международных отношениях*	очная	83,01	86,41 +/-1,0	91,40 +/-1,1	85,59	80,30

№ п/п	Образовательная программа	Профиль	Форма обучения	Уровень уд-ти обуч-ся условиями ОД*,%	Уровень уд-ти обуч-ся дисципли-нами**,%	Уровень уд-ти работодате-лей***,%	Уровень уд-ти ППС орг-цией ОД****	Уровень уд-ти обуч-ся качеством образоват. деятельно-сти*****,%
7	41.04.05 Международные отношения	*Бизнес-управление и экспертная аналитика в международных отношениях*	заочная	75,73	86,92 +/-1,0	90,07 +/-1,1	82,30	78,33
8	42.03.02 Журналистика	*Мультимедийная и традиционная журнали-стика*	очная	99,03	90,54 +/-0,7	100,00 +/-0,0	90,83	97,22
9	42.04.02 Журналистика	*Современная медиаиндустрия. Язык средств массовой информации и межкуль-турная коммуникация*	очная	100,00	86,83 +/-0,0	100,00 +/-0,0	91,22	100
10	43.03.03 Гостиничное дело	*Ресторанная деятельность*	очная	98,54	93,86 +/-0,8	90,45 +/-0,4	87,65	97,33
11	43.03.03 Гостиничное дело	*Ресторанная деятельность*	заочная	98,75	93,69 +/-0,7	90,45 +/-0,4	86,13	99,17
12	43.04.03 Гостиничное дело	*Гостиничное дело*	очная	98,33	93,82 +/-0,7	89,77 +/-0,2	89,30	100,00
13	45.03.03 Фундаментальная и при-кладная лингвистика	*Теоретическая и прикладная лингвистика*	очная	100,00	90,76 +/-0,4	100,00 +/-0,0	75,04	100,00
14	45.04.02 Лингвистика	*Язык и культура. Теория и методика пре-подавания языков*	очная	100,00	92,73 +/-0,8	100,00 +/-0,0	87,97	100,00
15	49.04.01 Физическая культура	*Теория физической культуры и спорта, технология физического воспитания*	заочная	96,67	83,70 +/-1,5	100,00 +/-0,0	88,92	96,67
16	49.04.01 Физическая культура	*Управление в области физической куль-туры и спорта*	очная	96,88	83,70 +/-1,5	100,00 +/-0,0	88,92	95,00
17	53.03.03 Вокальное искусство	*Академическое пение*	очная	94,51	88,39 +/-6,2	100,00 +/-0,0	87,70	90,00
18	53.03.03 Вокальное искусство	*Академическое пение*	очно-заочная	88,31	94,20 +/-0,0	100,00 +/-0,0	87,70	89,17

№ п/п	Образовательная программа	Профиль	Форма обучения	Уровень уд-ти обуч-ся условиями ОД*,%	Уровень уд-ти обуч-ся дисциплинами**,%	Уровень уд-ти работодателей***,%	Уровень уд-ти ППС оргцией ОД****	Уровень уд-ти обуч-ся качеством образоват. деятельности*****,%
19	53.04.02 Вокальное искусство	*Академическое пение. Музыкальное исполнительства и педагогика*	заочная	94,58	100,00 +/-0,0	100,00 +/-0,0	86,28	100,00
20	53.04.02 Вокальное искусство	*Академическое пение. Музыкальное исполнительства и педагогика*	очная	95,83	86,75 +/-7,4	100,00 +/-0,0	86,28	100,00
СПО								
1	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	*Экономика и бухгалтерский учет*	очная	96,04	89,19 +/-0,9	90,63 +/-0,4	86,57	93,33
2	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	*Экономика и бухгалтерский учет*	заочная	96,25	90,43 +/-0,9	93,12 +/-0,9	91,03	95,00
3	40.02.02 Правоохранительная деятельность	*Правоохранительная деятельность*	очная	94,25	98,05 +/-5,1	100,00 +/-0,00	80,57	93,33
ЮФ								
1	40.03.01 Юриспруденция	*Юрист общей практики*	очная	96,33	88,51 +/-9,4	92,04 +/-3,9	91,67	95,56
2	40.03.01 Юриспруденция	*Юрист общей практики*	очно-заочная	96,30	88,26 +/-9,8	92,04 +/-3,9	89,77	95,20
3	40.04.01 Юриспруденция	*Юрист в сфере управленческой, правоохранительной и надзорной деятельности*	заочная	97,22	87,09 +/-9,3	88,77 +/-0,1	88,67	94,44
4	40.04.01 Юриспруденция	*Юрист в сфере управленческой, правоохранительной и надзорной деятельности*	очная	95,42	87,09 +/-9,3	88,77 +/-0,1	91,09	90,00
5	40.04.01 Юриспруденция	*Гражданское право, семейное право, предпринимательское право*	очная	99,79	94,38 +/-6,4	100,00 +/-10,0	89,86	100,00
6	40.04.01 Юриспруденция	*Гражданское право, семейное право, международное частное право*	заочная	90,21	92,64 +/-9,0	100,00 +/-10,0	89,32	90,56
7	40.04.01 Юриспруденция	*Юридическое сопровождение деятельности органов государственной власти и местного самоуправления*	заочная	97,08	90,27 +/-0,4	97,96 +/-0,4	91,25	94,17

№ п/п	Образовательная программа	Профиль	Форма обучения	Уровень уд-ти обуч-ся условиями ОД*,%	Уровень уд-ти обуч-ся дисципли-нами**,%	Уровень уд-ти работодате-лей***,%	Уровень уд-ти ППС орг-цией ОД****	Уровень уд-ти обуч-ся качеством образоват. деятельно-сти*****,%
8	40.04.01 Юриспруденция	*Юридическое сопровождение деятельности органов государственной власти и местного самоуправления*	очная	95,83	90,27 +/-0,4	97,96 +/-0,4	90,64	93,33
9	40.04.01 Юриспруденция	*Юрист в сфере применения уголовного законодательства*	заочная	98,96	92,62 +/-8,3	100,00 +/-10,0	89,95	100,00
10	40.04.01 Юриспруденция	*Юрист в сфере применения уголовного законодательства*	очная	99,79	92,91 +/-6,9	100,00 +/-10,0	90,88	100,00
11	40.04.01 Юриспруденция	*Уголовный процесс, криминалистика, судебная экспертиза, теория оперативно-розыскной деятельности*	заочная	96,04	89,37 +/-1,4	90,85 +/-1,5	88,37	98,33
12	40.04.01 Юриспруденция	*Уголовный процесс, криминалистика, судебная экспертиза, теория оперативно-розыскной деятельности*	очная	99,38	89,37 +/-1,4	90,85 +/-1,5	88,00	98,33
13	40.04.01 Юриспруденция	*Юрист в гражданском, арбитражном процессе, конституционном и административном судопроизводстве*	заочная	97,50	87,79 +/-0,7	88,31 +/-1,1	89,93	93,33
14	40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности	*Государственно-правовая*	очная	87,34	87,98 +/-3,9	84,63 +/-0,4	92,22	87,59
15	40.05.02 Правоохранительная деятельность	*Обеспечение безопасности в уголовно-исполнительной системе*	очная	96,29	81,93 +/-11,6	100,00 +/-10,0	91,81	93,67
16	40.05.02 Правоохранительная деятельность	*Обеспечение безопасности в уголовно-исполнительной системе*	заочная	98,30	84,59 +/-8,2	100,00 +/-10,0	92,30	98,89
17	40.05.02 Правоохранительная деятельность	*Оперативно-розыскная деятельность*	заочная	95,83	89,37 +/-1,4	90,33 +/-1,7	90,79	96,67

№ п/п	Образовательная программа	Профиль	Форма обучения	Уровень уд-ти обуч-ся условиями ОД*,%	Уровень уд-ти обуч-ся дисципли-нами**,%	Уровень уд-ти работодате-лей***,%	Уровень уд-ти ППС орг-цией ОД****	Уровень уд-ти обуч-ся качеством образоват. деятельно-сти*****,%
18	40.05.02 Правоохранительная деятельность	*Оперативно-розыскная деятельность*	очная	95,92	89,37 +/-1,4	90,33 +/-1,7	91,02	95,00
19	40.05.02 Правоохранительная деятельность	*Воспитательно-правовая*	заочная	94,58	91,24 +/-8,4	100,00 +/-0,0	93,31	91,67
20	40.05.02 Правоохранительная деятельность	*Воспитательно-правовая*	очная	91,04	89,56 +/-12,4	100,00 +/-0,0	92,20	91,67
21	40.05.02 Правоохранительная деятельность	*Административная деятельность полиции*	очная	95,08	87,09 +/-9,3	80,09 +/-3,3	91,62	96,00
22	40.05.02 Правоохранительная деятельность	*Административная деятельность полиции*	заочная	95,90	87,09 +/-9,3	80,09 +/-3,3	91,32	96,11
23	40.05.02 Правоохранительная деятельность	*Воспитательно-правовая деятельность*	заочная	88,18	92,24 +/-8,4	100,00 +/-10,0	91,88	87,92
24	40.05.02 Правоохранительная деятельность	*Воспитательно-правовая деятельность*	очная	95,00	89,56 +/-12,4	100,00 +/-10,0	92,30	98,33
МТФ								
1	15.03.01 Машиностроение	*Оборудование и технология сварочного производства*	очная	96,88	89,64 +/-0,9	97,79 +/-0,5	87,79	91,67
2	15.03.01 Машиностроение	*Оборудование и технология сварочного производства*	заочная	89,51	89,64 +/-0,9	97,79 +/-0,5	89,78	85,00
4	15.03.01 Машиностроение	*Технология, оборудование и автоматиза-ция машиностроительных производств*	очная	88,80	85,01 +/-0,9	95,34 +/-0,9	82,47	82,92
5	15.03.01 Машиностроение	*Технология, оборудование и автоматиза-ция машиностроительных производств*	заочная	94,05	85,01 +/-0,9	95,34 +/-0,9	84,24	90,48

№ п/п	Образовательная программа	Профиль	Форма обучения	Уровень уд-ти обуч-ся условиями ОД*,%	Уровень уд-ти обуч-ся дисципли-нами**,%	Уровень уд-ти работодате-лей***,%	Уровень уд-ти ППС орг-цией ОД****	Уровень уд-ти обуч-ся качеством образоват. деятельно-сти*****,%
6	15.04.01 Машиностроение	*Автоматизация механообрабатывающего и сварочного производства*	очная	95,28	89,64 +/-0,9	86,61 +/-0,9	87,70	97,22
7	15.04.01 Машиностроение	*Автоматизация механообрабатывающего и сварочного производства*	заочная	80,73	89,64 +/-0,9	86,61 +/-0,9	87,70	73,33
8	19.03.02 Продукты питания из расти-тельного сырья	*Организация и управление в производстве про-дуктов питания*	очная	86,00	92,29 +/-0,8	91,12 +/-0,7	87,93	81,48
9	19.03.02 Продукты питания из расти-тельного сырья	*Организация и управление в производстве про-дуктов питания*	заочная	92,71	92,29 +/-0,8	91,12 +/-0,7	88,18	85,00
10	19.03.03 Продукты питания живот-ного происхождения	*Управление и проектирование производствен-ных систем молочной и мясной индустрии*	очная	92,10	91,24 +/-0,9	91,07 +/-0,7	86,88	90,00
11	19.04.02 Продукты питания из расти-тельного сырья	*Управление инновационным развитием пред-приятий пищевой промышленности*	очная	88,05	91,57 +/-0,8	89,61 +/-0,5	89,43	90,83
12	19.04.03 Продукты питания живот-ного происхождения	*Управление организационно-технологическим проектированием инновационных продуктов животного происхождения*	заочная	92,40	93,34 +/-0,7	91,41 +/-0,8	90,19	88,33
13	20.03.01 Техносферная безопасность	*Безопасность жизнедеятельности в техносфере*	очная	95,00	95,04 +/-0,7	93,28 +/-1,1	82,63	92,08
14	20.03.01 Техносферная безопасность	*Безопасность жизнедеятельности в техносфере*	заочная	97,66	96,41 +/-0,7	93,28 +/-1,1	90,14	96,67
15	20.04.01 Техносферная безопасность	*Защита окружающей среды*	очная	96,15	96,42 +/-0,6	93,28 +/-1,1	78,27	97,50
16	23.03.03 Эксплуатация транспортно-	*Автомобильный сервис*	очная	89,42	94,90 +/-0,8	93,22 +/-0,5	87,70	87,35

№ п/п	Образовательная программа	Профиль	Форма обучения	Уровень уд-ти обуч-ся условиями ОД*,%	Уровень уд-ти обуч-ся дисципли-нами**,%	Уровень уд-ти работодате-лей***,%	Уровень уд-ти ППС орг-цией ОД****	Уровень уд-ти обуч-ся качеством образоват. деятельно-сти*****,%
	технологических машин и комплексов							
17	23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов	*Автомобильный сервис*	заочная	97,86	95,70 +/-0,8	93,22 +/-0,5	91,35	98,10
18	29.03.05 Конструирование изделий легкой промышленности	*Дизайн и индустрия моды*	очная	94,31	89,16 +/-1,0	88,72 +/-0,8	90,14	93,33
19	23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов	*Автомобильный сервис*	очная	95,21	95,70 +/-0,8	89,31 +/-0,7	91,77	98,00
20	23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов	*Автомобильный сервис*	заочная	95,21	95,70 +/-0,8	89,31 +/-0,7	93,13	98,00
21	23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства	*Автомобильная техника в транспортных технологиях*	очная	94,38	95,70 +/-0,8	89,31 +/-0,7	84,95	98,33
22	23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов	*Предпринимательство, инновации и технологии будущего в автомобильном транспорте*	очная	93,40	95,70 +/-0,8	89,31 +/-0,7	92,62	92,22
23	27.04.02 Управление качеством	*Управление наукоемкими производствами*	очная	91,04	97,65 +/-0,4	96,17 +/-0,5	93,33	81,67
24	29.04.05 Конструирование изделий легкой промышленности	*Разработка, представление и продвижение промышленных коллекций в индустрии моды*	очная	89,58	91,10 +/-0,8	91,74 +/-0,9	82,61	85,00
ФЭУ								
1	13.04.02 Электроэнергетика и электротехника	*Менеджмент в электроэнергетике*	очная	91,88	91,54 +/-0,7	91,26 +/-1,4	92,10	86,86

№ п/п	Образовательная программа	Профиль	Форма обучения	Уровень уд-ти обуч-ся условиями ОД*,%	Уровень уд-ти обуч-ся дисципли-нами**,%	Уровень уд-ти работодате-лей***,%	Уровень уд-ти ППС орг-цией ОД****	Уровень уд-ти обуч-ся качеством образоват. деятельно-сти*****,%
2	13.04.02 Электроэнергетика и элек-тротехника	*Менеджмент в электроэнергетике*	заочная	91,67	92,69 +/-0,7	91,26 +/-1,4	89,67	86,67
3	27.04.05 Инноватика	*Управление инновационными процессами*	очная	96,25	88,04 +/-5,1	89,23 +/-5,1	88,38	96,67
4	38.03.01 Экономика	*Внешнеэкономическая деятельность и международный бизнес*	очная	93,96	95,16 +/-0,8	100,00 +/-0,0	88,78	88,33
5	38.03.01 Экономика	*Бухгалтерский учет, анализ и аудит*	очная	98,18	91,47 +/-0,9	91,40 +/-0,8	87,03	86,25
6	38.03.01 Экономика	*Финансы и кредит*	очная	95,26	88,09 +/-5,1	89,19 +/-5,1	84,93	89,58
7	38.03.01 Экономика	*Экономика предприятий и организаций*	очная	97,50	89,58 +/-0,8	91,88 +/-0,7	88,84	96,67
8	38.03.01 Экономика	*Бухгалтерский учет, анализ и аудит*	очно-за-очная	94,48	87,83 +/-1,4	91,40 +/-0,8	87,90	90,83
9	38.03.01 Экономика	*Экономика предприятий и организаций*	очно-заочная	96,25	89,80 +/-0,8	91,88 +/-0,7	91,59	91,67
10	38.03.01 Экономика	*Экономика финансы и учет*	очно-заочная	94,58	89,94 +/-2,95	89,19 +/-5,1	88,75	95,83
11	38.03.02 Менеджмент	*Управление бизнесом*	очная	99,21	98,27 +/-2,5	96,85 +/-0,5	91,82	97,67
12	38.03.02 Менеджмент	*Управление бизнесом*	очно-заочная	99,48	98,32 +/-0,4	96,85 +/-0,5	96,21	99,17
13	38.03.03 Управление персо-налом	*Управление персоналом организации*	очно-заочная	100,00	90,38 +/-0,8	91,82 +/-0,5	89,02	100,00
14	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	*Организационно-аналитическое обеспечение административного управления*	очная	88,71	87,22 +/-1,0	89,28 +/-1,1	87,63	87,88
15	38.04.01 Экономика	*Оценка инвестиций и корпоративные финансы*	очная	100,00	88,26 +/-5,2	89,15 +/-5,1	81,33	100,00
16	38.04.01 Экономика	*Экономика фирмы и отраслевых рынков*	очная	80,21	90,51 +/-0,8	88,67 +/-0,5	85,33	78,33

№ п/п	Образовательная программа	Профиль	Форма обучения	Уровень уд-ти обуч-ся условиями ОД*,%	Уровень уд-ти обуч-ся дисципли-нами**,%	Уровень уд-ти работодате-лей***,%	Уровень уд-ти ППС орг-цией ОД****	Уровень уд-ти обуч-ся качеством образоват. деятельно-сти*****,%
17	38.04.01Экономика	*Государственные финансы, налогообложение и финансовый мониторинг*	заочная	93,54	93,16 +/-0,8	93,14 +/-0,9	88,45	96,67
18	38.04.01 Экономика	*Бухгалтерский учет и контроль*	заочная	96,67	89,91 +/-0,8	92,48 +/-0,5	88,96	96,67
19	38.04.02 Менеджмент	*Стратегический менеджмент*	очная	98,75	97,76 +/-0,2	95,90 +/-0,6	95,68	96,67
20	38.04.02 Менеджмент	*Стратегический менеджмент*	заочная	99,24	97,90 +/-0,4	95,90 +/-0,6	99,08	97,22
21	38.04.03 Управление персоналом	*Управление персоналом организации*	заочная	91,88	91,67 +/-1,0	91,82 +/-0,5	87,63	83,33
22	38.04.04 Государственное и муниципальное управление	*Организация административно-технологических процессов в государственном и муниципальном управлении*	заочная	93,96	88,84 +/-1,0	88,44 +/-1,1	84,78	93,33
23	38.04.08 Финансы и кредит	*Финансы в цифровой экономике*	заочная	95,42	88,09 +/-5,0	89,18 +/-5,1	86,53	86,67
24	38.05.01 Экономическая безопасность	*Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности*	очная	97,14	92,02 +/-0,8	91,10 +/-0,8	89,88	94,17
25	38.05.01 Экономическая безопасность	*Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности*	заочная	98,08	91,21 +/-0,8	90,24 +/-0,7	91,09	93,81
26	38.05.02 Таможенное дело	*Организация таможенного контроля*	очная	96,46	91,19 +/-0,6	90,07 +/-1,0	83,88	88,33
27	38.05.02 Таможенное дело	*Организация таможенного контроля*	заочная	96,35	87,22 +/-1,0	90,07 +/-1,0	88,29	94,17
28	38.05.02 Таможенное дело	*Международное сотрудничество таможенных администраций*	очная	98,75	90,06 +/-0,4	90,07 +/-1,0	84,03	96,67
29	39.03.01 Социология	*Экономическая социология*	очная	100,00	94,14 +/-0,6	86,18 +/-0,5	89,81	100,00
30	39.03.01 Социология	*Социология маркетинга и управление организацией*	очная	98,65	93,80 +/-0,5	86,18 +/-0,5	92,44	97,50
31	39.04.01 Социология	*Социология личности*	очная	98,13	84,83	97,05	82,94	95,00

№ п/п	Образовательная программа	Профиль	Форма обучения	Уровень уд-ти обуч-ся условиями ОД*,%	Уровень уд-ти обуч-ся дисципли-нами**,%	Уровень уд-ти работодате-лей***,%	Уровень уд-ти ППС орг-цией ОД****	Уровень уд-ти обуч-ся качеством образоват. деятельно-сти*****,%
					+/-0,6	+/-0,5		
ФСА								
1	07.03.01 Архитектура	*Архитектура жилых и общественных зданий*	очная	87,42	88,53 +/-0,8	87,92 +/-0,9	87,80	89,67
2	07.04.01 Архитектура	*Предпринимательство, инновации и технологии будущего в архитектуре*	очная	86,88	88,14 +/-0,8	88,38 +/-0,7	90,13	91,67
3	07.04.01 Архитектура	*Архитектура жилых, общественных и промышленных зданий*	очная	85,63	88,14 +/-0,8	88,38 +/-0,7	86,28	91,67
4	08.03.01 Строительство	*Автомобильные дороги*	очная	99,79	88,40 +/-7,1	89,21 +/-8,7	88,23	100,00
5	08.03.01 Строительство	*Автомобильные дороги*	очно-заочная	95,83	87,97 +/-7,0	89,21 +/-8,7	87,68	83,33
6	08.03.01 Строительство	*Промышленное и гражданское строительство*	очная	88,21	88,76 +/-6,9	89,21 +/-8,7	85,91	86,43
7	08.03.01 Строительство	*Промышленное и гражданское строительство*	очно-заочная	87,63	88,86 +/-6,7	95,61 +/-7,2	85,76	85,00
8	08.03.01 Строительство	*Экспертиза и управление недвижимостью*	очная	75,35	94,90 +/-0,5	87,53 +/-0,7	87,44	76,11
9	08.03.01 Строительство	*Экспертиза и управление недвижимостью*	очно-заочная	99,46	94,90 +/-0,5	87,53 +/-0,7	87,94	93,33
10	08.04.01 Строительство	*Промышленное и гражданское строительство: проектирование*	очная	88,96	88,33 +/-6,8	95,61 +/-7,2	89,07	86,67
11	08.04.01 Строительство	*Промышленное и гражданское строительство: проектирование*	заочная	95,83	88,50 +/-6,5	95,61 +/-7,2	89,07	93,33
12	08.04.01 Строительство	*Строительство объектов тепловой и атомной энергетики*	очная	100,00	100,00 +/-0,0	98,14 +/-0,4	93,89	100,00
13	08.04.01 Строительство	*Строительство объектов тепловой и атомной энергетики*	заочная	100,00	97,35 +/-0,3	98,14 +/-0,4	88,86	100,00
14	08.04.01 Строительство	*Предпринимательство, инновации и технологии будущего в инвестиционно-строительной деятельности*	очная	95,63	93,48 +/-0,7	88,56 +/-07	93,80	91,67

№ п/п	Образовательная программа	Профиль	Форма обучения	Уровень уд-ти обуч-ся условиями ОД*,%	Уровень уд-ти обуч-ся дисциплинами**,%	Уровень уд-ти работодателей***,%	Уровень уд-ти ППС оргцией ОД****	Уровень уд-ти обуч-ся качеством образоват. деятельности*****,%
15	08.04.01 Строительство	*Управление инвестиционно-строительной деятельностью*	заочная	99,17	89,03 +/-0,7	88,56 +/-0,7	95,00	98,33
16	08.05.01 Строительство уникальных зданий и сооружений	*Строительство высотных и большепролетных зданий и сооружений*	очная	100,00	93,41 +/-0,8	94,71 +/-1,2	91,02	100,00
17	21.03.02 Землеустройство и кадастры	*Городской кадастр*	очная	86,46	90,57 +/-0,6	87,74 +/-1,3	89,28	89,44
18	21.03.02 Землеустройство и кадастры	*Городской кадастр*	заочная	97,71	93,36 +/-0,6	87,74 +/-1,3	90,67	95,42
19	21.05.04 Горное дело	*Открытые горные работы*	заочная	96,67	92,25 +/-0,6	96,93 +/-0,6	90,46	95,00
20	21.05.04 Горное дело	*Обогащение полезных ископаемых*	заочная	98,13	95,38 +/-0,5	87,19 +/-0,9	90,52	95,00
ФЭС								
1	08.03.01 Строительство	*Теплогазоснабжение и вентиляция*	очная	96,25	88,50 +/-0,8	88,16, +/-0,8	87,66	95,00
2	08.03.01 Строительство	*Теплогазоснабжение и вентиляция*	очно-заочная	88,33	88,53 +/-0,8	87,96 +/-0,7	88,21	81,11
3	13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника	*Промышленная теплоэнергетика*	очная	98,85	88,29 +/-0,8	87,92 +/-0,6	88,38	100,00
4	13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника	*Промышленная теплоэнергетика*	заочная	90,25	87,98 +/-0,8	87,92 +/-0,6	84,98	89,00
5	13.04.02 Электроэнергетика и электротехника	*Электроэнергетические системы, сети, электропередачи, их режимы, устойчивость и надежность*	очная	94,58	84,10 +/-0,7	94,60 +/-0,8	91,39	90,00
6	13.04.02 Электроэнергетика и электротехника	*Электроэнергетические системы, сети, электропередачи, их режимы, устойчивость и надежность*	заочная	94,58	84,10 +/-0,7	94,60 +/-0,8	91,39	90,00
7	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	*Электроснабжение*	очная	93,98	82,60 +/-0,7	94,60 +/-0,8	85,84	88,83
8	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	*Электроснабжение*	заочная	94,15	82,60 +/-0,7	94,60 +/-0,8	89,24	89,61

№ п/п	Образовательная программа	Профиль	Форма обучения	Уровень уд-ти обуч-ся условиями ОД*,%	Уровень уд-ти обуч-ся дисципли-нами**,%	Уровень уд-ти работодате-лей***,%	Уровень уд-ти ППС орг-цией ОД****	Уровень уд-ти обуч-ся качеством образоват. деятельно-сти*****,%
9	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	*Электрические станции и подстанции*	очная	94,13	82,60 +/-0,7	94,60 +/-0,8	86,78	89,44
10	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	*Электрические станции и подстанции*	заочная	94,31	82,60 +/-0,7	94,60 +/-0,8	88,94	89,44
11	08.04.01 Строительство	*Теплогазоснабжение и вентиляция*	очная	100,00	89,20 +/-0,8	88,25 +/-0,7	86,00	100,00
12	08.04.01 Строительство	*Теплогазоснабжение и вентиляция*	заочная	81,67	88,84 +/-0,7	88,17 +/-0,6	84,98	81,67
13	13.04.01 Теплоэнергетика и теплотехника	*Энергетика теплотехнологий*	заочная	92,12	87,08 +/-4,1	88,21 +/-0,5	83,50	88,48

*Интегральная оценка удовлетворенности обучающихся условиями осуществления образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы;
** Оценка удовлетворенности обучающихся преподаванием отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы;
*** Оценка удовлетворенности работодателей выпускниками ЮЗГУ в рамках реализации образовательной программы;
**** Оценка удовлетворенности персонала работой в университете в рамках реализации образовательной программы;
***** Оценка удовлетворенности обучающихся по критериям анкеты, связанным с качеством организации образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.