



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
Система менеджмента качества

Утверждаю

Ректор

(должность)

С.Г.Емельянов

(подпись)



« 19 » января 20 17 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

Электронная информационно-образовательная среда университета

(наименование положения)

П 81.149–2016

(Издание 1)

Введено в действие

Приказом от « 19 » января 20 17 г. № 31

Дата введения

« 19 » января 20 17 г.

Срок действия до

« 19 » января 20 22 г.

31.12.2025

Введено: впервые

5 2 4

Содержание

1 Область применения	3
2 Нормативные ссылки	3
3 Термины, определения, обозначения и сокращения	4
3.1 Термины и определения	4
3.2 Обозначения и сокращения	5
4 Положения	5
4.1 Общие положения	5
4.2 Структура ЭИОС университета	6
4.3 Формирование и функционирование ЭИОС	7
4.4 Требования к техническому, технологическому и телекоммуникационному обеспечению ЭИОС университета	8
5 Механизм реализации ЭИОС, взаимодействия, связи, ответственность за использование и сохранность информационных ресурсов	10
Лист согласования	11
Лист ознакомления	12
Лист регистрации изменений	13

1 Область применения

1.1 Положение об электронной информационно-образовательной среде определяет порядок формирования и функционирования электронной информационно-образовательной среды федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Юго-Западный государственный университет».

1.2 Настоящее положение обязательно для выполнения всеми обучающимися и работниками университета, обеспечивающими функционирование электронной информационно-образовательной среды.

1.3 Изменения и дополнения в настоящее положение вносятся приказом ректора университета.

2 Нормативные ссылки

Настоящее положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

– Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

– Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

– Приказом Министерства образования и науки РФ от 09.01.2014 №2 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

– ГОСТ Р 55751-2013 «Электронные учебно-методические комплексы. Требования и характеристики»;

– ГОСТ Р 53620-2009 «Электронные образовательные ресурсы. Общие положения»;

– ГОСТ Р 52653-2006 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения»;

– федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования и среднего профессионального образования;

– Уставом университета.

3 Термины, определения, обозначения и сокращения

3.1 Термины и определения

Термины и определения, используемые в настоящем положении, приведены ниже:

Информационная система: Организационно упорядоченная совокупность документов и информационных технологий, реализующих информационные процессы, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи.

Образовательная среда: Совокупность материальных факторов образовательного процесса и межличностных отношений, которые устанавливают субъекты образования в процессе своего взаимодействия.

Обучающиеся: Обучающиеся университета по программам высшего образования, среднего профессионального образования, дополнительного профессионального образования.

Работники: Научно-педагогические работники по основному месту работы и по совместительству; работники по основному месту работы и по совместительству; лица, заключившие гражданско-правовые договоры на выполнение конкретных работ.

Электронная библиотечная система: Предусмотренный федеральным государственным образовательными стандартами (ФГОС ВО) России обязательный элемент библиотечно-информационного обеспечения обучающихся вузов, представляющий собой базу данных, содержащую издания учебной, учебно-методической и иной литературы, используемой в образовательном процессе.

Электронная информационно-образовательная среда: Включает в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, и обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся, а также взаимодействие обучающихся между собой, с педагогическим, учебно-вспомогательным персоналом и другими заинтересованными участниками образовательного процесса.

Электронный информационный ресурс: Источник информации, пользование которым возможно только при помощи компьютеров, подключенных к нему периферийных устройств или иных электронных устройств.

Электронный образовательный ресурс: Образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя данные, информацию, программное обеспечение, необходимые для его использования в процессе обучения.

3.2 Обозначения и сокращения

ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования; федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования;

ЭБС – электронная библиотечная система;

ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда.

4 Положения

4.1 Общие положения

4.1.1 Электронная информационно-образовательная среда (далее – ЭИОС) включает в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от их места нахождения.

4.1.2 Назначение ЭИОС заключается в обеспечении информационной открытости университета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования, организации образовательной деятельности университета и в обеспечении доступа обучающихся и научно-педагогических работников университета к информационно-образовательным ресурсам ЭИОС.

4.1.3 Целями использования ЭИОС в университете являются:

- создание в университете единого образовательного пространства на основе современных информационных технологий;

- информационное обеспечение образовательного процесса в соответствии с требованиями к реализации образовательных программ, реализуемым в университете;

- обеспечение возможности освоения образовательных программ независимо от места проживания и социального положения обучающихся путем удаленного доступа к информационным ресурсам электронно-дистанционного обучения и сервисам обмена знаниями;

- обеспечение возможности формирования обучающимися индивидуальной траектории и темпа освоения образовательных программ;

- повышение качества образовательного процесса посредством системно организованной совокупности технологий, процессов и персонала с целью обеспечения образовательных потребностей обучающихся;

- создание на основе современных информационных технологий площадки для коммуникации между работниками и обучающимися университета.

4.1.4 Основные задачи ЭИОС университета:

- организация доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- фиксация хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы, получение обучающимися уведомлений о возможном прекращении образовательных отношений;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- обучение и систематическое повышение квалификации научно-педагогических работников, работающих с ЭИОС университета;
- создание условий для организации взаимодействия между участниками образовательного процесса, в том числе синхронного и (или) асинхронного посредством сети «Интернет»;
- обеспечение обучающихся в течение всего периода обучения индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким ЭБС (электронным библиотекам), содержащим все обязательные и дополнительные издания учебной, учебно-методической и иной литературы, перечисленные в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;
- обеспечение ЭБС (электронной библиотекой) и электронной информационно-образовательной средой одновременного доступа не менее 25% обучающихся по программе бакалавриата;
- обеспечение доступа обучающихся к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей);
- обеспечение обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

4.2 Структура ЭИОС университета

4.2.1 Составными элементами ЭИОС университета являются:

- субъекты процесса обучения (профессорско-преподавательский состав, работники, обучающиеся и др.);
- внешние электронные библиотечные системы;
- внутренняя автоматизированная библиотечно-информационная система (режим доступа: <http://lib.swsu.ru/>). Данная подсистема обеспечивает обучающихся в течение всего периода обучения индивидуальным неограниченным доступом к

учебной, учебно-методической и научной литературе, рекомендованной в рабочих программах дисциплин (модулей);

– подсистема «Учебные курсы ЮЗГУ» (режим доступа: <https://do.swsu.ru/>). Данная подсистема обеспечивает доступ к рабочим программам и УММ дисциплин (модулей), процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, асинхронное взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети «Интернет»;

– подсистема «Информационный портал Юго-Западного государственного университета» (режим доступа: <https://info.swsu.org/>). Данная подсистема обеспечивает фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы, синхронное и асинхронное взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети «Интернет», формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– автоматизированная информационная система управления учебным заведением;

– локальная вычислительная сеть университета;

– официальный сайт университета (режим доступа: <https://swsu.ru/>), который, в том числе, обеспечивает доступ к учебным планам.

Подразделениями, обеспечивающими функционирование ЭИОС в университете, являются:

- управление информатизации;
- учебно-методическое управление;
- отдел кадров;
- центр интерактивного дистанционного образования;
- научная библиотека;
- деканаты факультетов.

4.3 Формирование и функционирование ЭИОС

4.3.1 В целях обеспечения защиты информации, соблюдения конфиденциальности информации ограниченного доступа и реализации права на доступ к информации для надежного, безотказного и производительного функционирования ЭИОС устанавливаются следующие требования:

4.3.1.1 ЭИОС университета и отдельные ее элементы должны соответствовать действующему законодательству РФ в области образования, защиты авторских прав, защиты информации, защиты персональных данных.

4.3.1.2 Доступ к ЭИОС осуществляется с компьютеров университета и других устройств, имеющих выход в интернет, по личным логинам и паролям.

4.3.1.3 Функционирование ЭИОС университета обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

4.3.1.4 ЭИОС университета формируется на основе отдельных модулей, входящих в ее состав.

4.3.1.5 Пользователи должны иметь соответствующую подготовку по работе с элементами ЭИОС университета:

- обучающиеся: наличие базовых навыков работы с компьютером;
- работники: работники из числа педагогического и научного персонала, участвующие в реализации основных образовательных программ – повышение квалификации по программе: «Информационно-коммуникационные технологии, используемые в информационно-образовательной среде организации»; работники научной библиотеки – повышение квалификации в области использования новых информационных технологий.

4.3.1.6 Обучающийся, под роспись, получает логин и пароль для доступа в компоненты ЭИОС университета в деканате соответствующего факультета, за исключением логина и пароля для доступа во внутреннюю автоматизированную библиотечно-информационную систему, которые он получает в отделе абонемента научной библиотеки университета.

4.4 Требования к техническому, технологическому и телекоммуникационному обеспечению ЭИОС университета

4.4.1 ЭИОС обеспечивает надежное, безотказное и производительное выполнение следующих технических, технологических и телекоммуникационных требований:

- технические характеристики серверного оборудования обеспечивают одновременную работу не менее 25% от общего числа обучающихся, использующих сервисы ЭИОС университета;
- все серверное оборудование имеет средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;
- все серверное оборудование имеет аппаратные и/или программные средства обеспечения информационной безопасности;
- обеспечивается восстановление информации в ретроспективе не менее 2-х недель;
- компьютеры объединены в локальную вычислительную сеть университета (до 100 Мбит/с);
- для всех обучающихся и работников обеспечен из корпоративной вычислительной сети постоянный (по схеме 365/24/7) высокоскоростной (не менее 10 Мбит/с) неограниченный выход в сеть Интернет;
- для всех обучающихся и работников обеспечен доступ по схеме 365/24/7 к работе в ЭИОС университета из любой точки, имеющей подключение к сети «Интернет», как с территории университета, так и вне ее пределов;

- обеспечивается модульное подключение сервисов в состав ЭИОС университета;
- обеспечиваются альтернативные форматы представления содержания электронных курсов, в том числе: видео, аудио, виртуальные практикумы и лабораторные занятия;
- обеспечивается поддержка получения печатных и электронных копий содержательной части электронных ресурсов, включая библиотечные.

5 Механизм реализации ЭИОС, взаимодействия, связи, ответственность за использование и сохранность информационных ресурсов

5.1 Использование материалов, извлеченных из ЭИОС, способом, предполагающим получение к ним доступа неограниченного круга лиц, должно сопровождаться указанием на ЭИОС, из которой эти материалы извлечены.

5.2 Право доступа к рабочему месту, подключенному к локальной вычислительной сети университета, имеют все участники учебного процесса (обучающиеся, работники из числа педагогического, научного и учебно-вспомогательного персонала).

5.3 Каждый обучающийся и работник имеет право получения учебно-методической, технической, консультационной поддержки при работе с ЭИОС. Учебно-методическую поддержку по вопросам использования информационных и телекоммуникационных технологий, входящих в состав ЭИОС, оказывают работники центра предоставления информационных услуг, информационно-аналитического центра, центра интерактивно-дистанционного обучения, отдела компьютерных технологий научной библиотеки.

5.4 Обучающиеся и работники, получившие учетные данные, обязаны соблюдать правила электронной этики внутри сетевого учебного сообщества в ЭИОС:

- компетентно отвечать в форумах, обсуждениях, опросах и других формах сетевого общения;
- соблюдать авторские соглашения и всегда указывать ссылки на источники при использовании цитат в сообщениях;
- проявлять корректность в общении с другими участниками сетевого сообщества.

5.5 Обучающийся и работник, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС университета, уведомляют администраторов ЭИОС в случае невозможности авторизованного входа с первичным или измененным пользователем паролем с целью временного блокирования доступа в систему от своего имени.

5.6 Обучающийся и работник используют ресурсы ЭИОС университета с соблюдением авторских прав, не воспроизводят полностью или частично

информацию под своим либо иным логином и паролем, не распространяют, не изменяют либо иным способом модифицируют информацию.

5.7 Обучающийся и работник несут ответственность за:

– несанкционированное использование регистрационной информации других обучающихся и/или работников, в частности – использование другого логина и пароля для входа в ЭИОС университета и осуществление различных операций от имени другого обучающегося и/или работника;

– умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС университета с целью модификации информации, кражи паролей, угадывания паролей и других несанкционированных действий.

5.8 В случае увольнения работников, отчисления обучающихся, имеющих доступ к ЭИОС, руководитель соответствующего структурного подразделения в течение одного рабочего дня обязан сообщить в центр интерактивно-дистанционного обучения и отдел компьютерных технологий научной библиотеки об этом факте с целью блокирования и последующего удаления учетной записи.


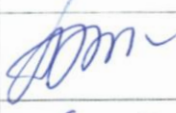



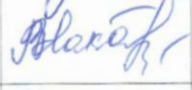


5.9 Доступ обучающегося к ЭИОС может быть заблокирован в связи с невыполнением данным обучающимся условий договора об образовании по оплате образовательных услуг.

1

Лист согласования

Основание для разработки: план разработки документации СМК ЮЗГУ на 2016 год №ПЛ 02.01.00/12-2016

(наименование, дата и номер документа)

	Должность	Подпись	Фамилия, инициалы	Дата
Разработан:	Заместитель начальника управления информатизации		Беседин А.В.	16.01.2017г.
Проверен:	Начальник управления информатизации		Ханис А.Л.	16.01.2017г.
Согласован:	Проректор по международной деятельности и информатизации		Пыхтин А.И.	19.01.2017г.
	Проректор по учебной работе		Локтионова О.Г.	19.01.2017г.
	Начальник учебно-методического управления		Протасов В.В.	18.01.2017г.
	Директор научной библиотеки		Макаровская В.Г.	18.01.2017г.
	Начальник отдела менеджмента качества		Дмитракова Т.В.	17.01.2017г.
	Ведущий юрист-консульт		Тарасов Ю.А.	17.01.2017г.

Лист ознакомления

Фамилия, инициалы	Дата ознакомления	Подпись

Лист регистрации изменений

№ изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	Измененных	Замененных	Аннулированных	Новых			
1	10	-	-	-	1	07.12.2017	Приказ от 05.12.2017 №919 Д.А Проценко
2	1	-	-	-	1	09.03.2022	Приказ от 09.03.2022 №9276 Л.Н. Кустова
3	7	-	-	-	1	06.10.2022	Приказ от 08.09.2022 №1105 Л.Н. Кустова
4	1	-	-	-	1	12.01.2023	Приказ от 12.01.2023 №17 Л.Н. Кустова
5	1	-	-	-	1	22.01.2024	Приказ от 27.12.2023 №1986 Л.Н. Кустова

