



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Юго-Западный государственный университет»

Система менеджмента качества

Утверждаю

Ректор ЮЗГУ

(должность)

С. Г. Емельянов



18 » марта 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О СТРУКТУРНОМ ПОДРАЗДЕЛЕНИИ

Учебно-научно-практический центр конфликто-разрешения
Юго-Западного государственного университета

①

(наименование структурного подразделения)

ПСП 07-60-01.179-2016

(Издание 2)

три экземпляра, одному из них.

С. Г. Емельянов
18.03.2016

Введено: взамен ПСП 07-60-01.179-2013

СОДЕРЖАНИЕ

1	Общие положения	3
2	Организационная структура	3
3	Цели и задачи	4
4	Функции	4
5	Ответственность	5
6	Полномочия	6
7	Взаимодействие с другими подразделениями университета и сторонними организациями	6
	Приложение А (обязательное) – Перечень основных образователь- ных программ высшего и послевузовского профессионального об- разования, на формирование общекультурных и профессиональных компетенций которых направлена деятельность центра	8
	Лист согласования	12
	Лист ознакомления	13
	Лист регистрации изменений	14

1 Общие положения

1.1 Учебно-научно-практический центр конфликто разрешения Юго-Западного государственного университета (сокращенное наименование УПЦК ЮЗГУ) создан приказом ректора университета от 25 февраля 2016 г. №126, изданного на основании решения Ученого совета от 29.12.2015 г. протокол №5 путем переименования НОЦ психолого-педагогических исследований в высшем образовании «Образование», созданного приказом ректора университета № 268 от 16.03.2010 г. на основании решения Президиума Ученого совета от 16.03.2010 г. (протокол №19).

1.2 УПЦК ЮЗГУ входит в состав кафедры коммуникологии и психологии и подчиняется непосредственно заведующему кафедрой.

1.3 УПЦК ЮЗГУ не является юридическим лицом, все договоренности и соглашения УПЦК ЮЗГУ с другими организациями носят характер предварительных и вступают в действие после подписания соответствующего соглашения или договора ректором университета.

1.4 Основанием для реорганизации (ликвидации) УПЦК ЮЗГУ является приказ ректора университета, изданный на основании решения Ученого совета университета.

1.5 Координацию научной деятельности центра осуществляет проректор по научной работе. Координацию учебной деятельности центра осуществляет проректор по учебной работе.

1.6 УПЦК ЮЗГУ возглавляет научный руководитель, который назначается и освобождается приказом ректора университета. Научный руководитель осуществляет непосредственное руководство деятельностью центра. В период временного отсутствия (командировка, отпуск, болезнь и т.д.) научного руководителя центра его обязанности, не связанные с реорганизацией структуры центра, исполняет лицо из числа работников, назначенное распоряжением заведующего кафедрой коммуникологии и психологии университета.

1.7 В повседневной деятельности УПЦК ЮЗГУ руководствуется следующими документами:

-Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- правилами внутреннего трудового распорядка работников университета;
- коллективным договором;
- Уставом университета;
- настоящим положением.

2 Организационная структура

2.1 Деятельность УПЦК ЮЗГУ осуществляется без введения штатных должностей с привлечением специалистов на договорной основе.

3 Цели и задачи

3.1 Цели УПЦК ЮЗГУ – организация научных исследований в области разрешения конфликтов; осуществление конфликтологического консультирования, экспертизы, диагностики, прогнозирования и управления межличностными, групповыми конфликтами в университете; распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы); помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий медиации; оказание посреднических услуг в конфликте медиативным способом в различных сферах жизнедеятельности общества; разработка учебных пособий, методических рекомендаций для самостоятельной работы студентов.

3.2 Задачи УПЦК ЮЗГУ:

3.2.1 анализ с применением современных теоретических подходов закономерностей конфликтного и мирного взаимодействия в университете и осуществление поиска возможных альтернативных технологий по предупреждению и разрешению конфликтов;

3.2.2 использование альтернативных технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира (переговоры и медиацию), разработка мирных практик межличностного и социального взаимодействия на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов;

3.2.3 проведение исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе;

3.2.4 разработка и реализация социальных программ, снижающих уровень конфликтности в университете и социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности и мирных способов взаимодействия;

3.2.5 обучение участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов;

3.2.6 проведение индивидуального конфликтологического консультирование по запросам студентов, родителей, кураторов, преподавателей;

3.2.7 информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологиях мирного разрешения конфликтов;

3.2.8 организация профилактики асоциальных проявлений и правонарушений среди студентов.

4 Функции

4.1 Разработка инновационных форм, методов и технологий обучения.

4.2 Мониторинг психолого-педагогических характеристик студенческих групп (их структуры, статусных позиций студентов, психологического климата и др.) с целью профилактики конфликтов и поиска альтернативного жизнеспособного решения уже возникших конфликтов.

4.3 Разработка и реализация психопрофилактических и развивающих программ для студентов, ориентированных на приобретение навыков конструктив-

ного разрешения конфликтов и навыков коммуникабельности, снижающих уровень конфликтности в процессе общения.

4.4 Организация научно-исследовательской работы со студентами по вопросам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе.

4.5 Проведение просветительской и профилактической работы со всеми участниками образовательного процесса с целью повышения социальной и конфликтной компетенции.

4.6 Проведение индивидуального психологического и конфликтологического консультирования студентов, родителей, сотрудников.

4.7 Проведение процедуры медиации с целью поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса.

4.8 Выявление групп риска по склонности к агрессивному конфликтному поведению.

4.9 Проведение исследования индивидуальных психологических качеств студентов (акцентуаций характера, ценностных ориентаций, коммуникативных и организаторских склонностей, эмпатии, тревожности, основных форм разрешения конфликтов, стрессоустойчивости), которые могут выступать в качестве конфликтных факторов в учебной группе.

4.10 Профориентационная психологическая помощь абитуриентам в выборе профессии: исследование профессионально важных интересов и склонностей, способностей абитуриентов; психологические консультации; психологические тренинги по развитию коммуникативных навыков общения с целью формирования интереса к направлениям подготовки «Конфликтология», «Психология».

4.11 Перечень основных образовательных программ высшего образования, на формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций которых направлена деятельность УПЦК ЮЗГУ, приведен в Приложении А.

5. Ответственность

УПЦК ЮЗГУ в лице научного руководителя несет ответственность:

5.1 за своевременное и качественное выполнение функций, возложенных на УПЦК ЮЗГУ;

5.2 за соответствие выполняемых исследовательских работ установленным требованиям, постоянное совершенствование и улучшение качества психолого-педагогического и конфликтологического сопровождения образовательного процесса на основе всестороннего анализа своей деятельности и изучения социально-психологических проблем конфликта в среде студентов, преподавателей и сотрудников университета;

5.3 за состояние трудовой дисциплины, учета и отчетности;

5.4 за полноту, правильность и своевременность ведения установленной документации УПЦК ЮЗГУ;

5.5 за нарушение этических норм при проведении психодиагностики, тренин-

гов, медиации;

5.6 за обеспечение требований техники безопасности, своевременное представление вышестоящим руководителям информации о чрезвычайных происшествиях в УПЦК ЮЗГУ;

5.7 за состояние, сохранность и совершенствование материально-технической базы УПЦК ЮЗГУ;

5.8 за эффективность использования материальных средств, выделенных на развитие материально-технической базы УПЦК ЮЗГУ;

5.9 за нарушения действующего законодательства Российской Федерации, требований распорядительной и нормативной документации университета.

Вид и степень ответственности сотрудников УПЦК ЮЗГУ определяется руководством УПЦК ЮЗГУ и университета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и должностными инструкциями.

6. Полномочия

УПЦК ЮЗГУ имеет право:

6.1 использовать наиболее целесообразные и эффективные формы и методы психодиагностики, обучения и воспитания;

6.2 принимать участие в работе советов и комиссий университета, на которых рассматриваются вопросы социальной поддержки студентов, преподавателей и сотрудников университета;

6.3 разрабатывать и вносить предложения по совершенствованию психолого-педагогической и конфликтологической поддержки студентов, преподавателей и сотрудников университета, проведению профилактической и просветительской работы по повышению социальной и конфликтной компетенции;

6.4 принимать участие в межкафедральных, межвузовских научных исследованиях;

6.5 в установленном порядке обжаловать приказы, распоряжения и другие организационно-распорядительные акты администрации университета;

6.6 осуществлять межвузовские связи с российскими и зарубежными вузами и научными центрами по вопросам, связанным с учебной и научно-исследовательской работой центра;

6.7 осуществлять финансово-хозяйственную деятельность по оказанию платных услуг (психологическое и конфликтологическое консультирование, процедура медиации). Перечень работ утверждается приказом ректора университета.

7 Взаимодействие с другими подразделениями ЮЗГУ и сторонними организациями

УПЦК ЮЗГУ взаимодействует и регулирует отношения по вопросам своей деятельности со всеми подразделениями университета в соответствии со «Структурой ЮЗГУ», Уставом университета, организационно-распорядительными и нормативными документами университета.

УПЦК ЮЗГУ в лице научного руководителя или лиц, уполномоченных руководителем центра, взаимодействует со сторонними организациями по всем

вопросам реализации его функций в пределах полномочий, определенных данным положением.

Приложение А (обязательное)

Деятельность УПЦК ЮЗГУ направлена на формирование следующих общекультурных и участие в формировании общепрофессиональных и профессиональных компетенций у студентов всех уровней, направлений подготовки, обучающихся в вузе

Формирование **общекультурных компетенций** по уровню подготовки бакалавров, специалистов и магистров (в соответствии с ФГОС подготовки бакалавров, специалистов и магистров):

способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции;

способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

способность к кооперации с коллегами, работе в коллективе;

способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовностью нести за них ответственность;

способность к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе моральных и правовых норм, уважением к людям, толерантностью к другой культуре;

способность к самоорганизации и самообразованию;

способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;

готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;

готовность использовать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности этические нормы, регулирующие отношение человека к человеку, обществу, окружающей среде, использовать нормы социального поведения, права и свободы человека и гражданина;

умение критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков;

готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала.

Участие в формировании **общепрофессиональных и профессиональных компетенций** по уровню подготовки бакалавров, специалистов и магистров (в соответствии с ФГОС подготовки бакалавров, специалистов и магистров):

готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения;

способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства;

способность обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук;

способность учитывать в профессиональной деятельности психологические и социально-психологические составляющие функционирования СМИ, особенности работы журналиста в данном аспекте;

способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;

способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность;

способность осуществлять постановку проблем, целей и задач исследования, на основе анализа достижений современной психологической науки и практики, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования (теоретического, эмпирического);

способность анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе;

готовность представлять результаты научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения;

готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к тендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;

способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария;

способность выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности;

способность к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности;

способность и готовность к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий;

способность организовывать работы малых коллективов исполнителей, планировать работу персонала и фондов оплаты труда, принимать управленческие решения на основе экономических расчетов;

способность организовывать повышение квалификации и тренинга сотрудников подразделений машиностроительных производств;

способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта;

способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром;

способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия;

способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира;

способность владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач;

способностью владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе;

способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира;

способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога;

способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия;

способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;

способность понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях Российской Федерации;

способность владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике;

способность под контролем планировать и осуществлять коммуникацион-

ные кампании и мероприятия;

способность обладать базовыми навыками общения, умением устанавливать, поддерживать и развивать межличностные отношения, деловые отношения с представителями различных государственных, финансовых, общественных структур, политических организаций, СМИ, информационными, рекламными, консалтинговыми агентствами;

способность обсуждать профессиональные проблемы, отстаивать свою точку зрения, объяснять сущность явлений, событий, процессов, делать выводы, давать аргументированные ответы;

способность оперативно принимать решения, в том числе в кризисных ситуациях;

способность к выработке нестандартных решений;

владение навыками организационно-управленческой работы с малыми коллективами;

способность участвовать в формировании эффективных внутренних коммуникаций, нацелен на создание и поддержание благоприятного психологического климата в коллективе, мотивацию сотрудников на активную деятельность и развитие организации; осуществление работы по повышению квалификации и общего культурного и профессионального уровня сотрудников;


способность участвовать в создании эффективной коммуникационной инфраструктуры организации, обеспечении внутренней и внешней коммуникации, в том числе с государственными учреждениями, общественными организациями, коммерческими структурами, средствами массовой информации;

способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций;

способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении.

Лист согласования

Основание для разработки: приказ от 25 февраля 2016 г. № 126.
(наименование, дата и номер документа)

	Должность	Подпись	Фамилия, инициалы	Дата
Разработан	Научный руководитель центра		Е.А. Никитина	18.03.16
Проверен:	И.о.зав. кафедрой коммуникологии и психологии		Е.А. Никитина	18.03.16
Согласован:	Проректор по научной работе		О.Г. Добросердов	18.03.16
	Проректор по учебной работе		О.Г. Локтионова	18.03.16
	Декан факультета лингвистики и межкультурной коммуникации		О.Л. Ворошилова	18.03.16
	Зав. сектором контроля качества ПСН, и.о. начальника ОМК		Е.М. Желиховская	18.03.16
	Ведущий юрист-консульт		Ю.А. Тарасов	18.03.16

Лист ознакомления

Фамилия, инициалы	Дата ознакомления	Подпись

Лист регистрации изменений

№ из- ме- не- ния	Номера страницы				Всего страниц	Дата	Основания для изменения и подпись лица, прово- дившего изменения
	Изме- ненных	Заме- ненных	Аннулиро- ванных	Новых			
1	1,3,4,5, 6,8	-	-	-	6	10.01.17	Приказ от 10.01.2017 №8