



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Юго-Западный государственный университет»
Система менеджмента качества

Утверждаю

Ректор

(должность)

С.Г.Емельянов

(подпись)



« 19 » января 20 17 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**Электронная информационно-образовательная среда
университета**

(наименование положения)

П 81.149–2016

(Издание 1)

Введено в действие

Приказом от « 19 » января 20 17 г. № 31

Дата введения « 19 » января 20 17 г.

Срок действия до « 19 » января 20 22 г.

Введено: впервые

Содержание

1 Область применения	3
2 Нормативные ссылки	3
3 Термины, определения, обозначения и сокращения	4
3.1 Термины и определения	4
3.2 Обозначения и сокращения	5
4 Положения	5
4.1 Общие положения	5
4.2 Структура ЭИОС университета	6
4.3 Формирование и функционирование ЭИОС	7
4.4 Требования к техническому, технологическому и телекоммуникационному обеспечению ЭИОС университета	8
5 Механизм реализации ЭИОС, взаимодействия, связи, ответственность за использование и сохранность информационных ресурсов	10
Лист согласования	11
Лист ознакомления	12
Лист регистрации изменений	13

1 Область применения

1.1 Положение об электронной информационно-образовательной среде определяет порядок формирования и функционирования электронной информационно-образовательной среды федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Юго-Западный государственный университет».

1.2 Настоящее положение обязательно для выполнения всеми обучающимися и работниками университета, обеспечивающими функционирование электронной информационно-образовательной среды.

1.3 Изменения и дополнения в настоящее положение вносятся приказом ректора университета.

2 Нормативные ссылки

Настоящее положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

– Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

– Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

– Приказом Министерства образования и науки РФ от 09.01.2014 №2 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

– ГОСТ Р 55751-2013 «Электронные учебно-методические комплексы. Требования и характеристики»;

– ГОСТ Р 53620-2009 «Электронные образовательные ресурсы. Общие положения»;

– ГОСТ Р 52653-2006 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения»;

– федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования и среднего профессионального образования;

– Уставом университета.

3 Термины, определения, обозначения и сокращения

3.1 Термины и определения

Термины и определения, используемые в настоящем положении, приведены ниже:

Информационная система: Организационно упорядоченная совокупность документов и информационных технологий, реализующих информационные процессы, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи.

Образовательная среда: Совокупность материальных факторов образовательного процесса и межличностных отношений, которые устанавливают субъекты образования в процессе своего взаимодействия.

Обучающиеся: Обучающиеся университета по программам высшего образования, среднего профессионального образования, дополнительного профессионального образования.

Работники: Научно-педагогические работники по основному месту работы и по совместительству; работники по основному месту работы и по совместительству; лица, заключившие гражданско-правовые договоры на выполнение конкретных работ.

Электронная библиотечная система: Предусмотренный федеральным государственным образовательными стандартами (ФГОС ВО) России обязательный элемент библиотечно-информационного обеспечения обучающихся вузов, представляющий собой базу данных, содержащую издания учебной, учебно-методической и иной литературы, используемой в образовательном процессе.

Электронная информационно-образовательная среда: Включает в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, и обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся, а также взаимодействие обучающихся между собой, с педагогическим, учебно-вспомогательным персоналом и другими заинтересованными участниками образовательного процесса.

Электронный информационный ресурс: Источник информации, пользование которым возможно только при помощи компьютеров, подключенных к нему периферийных устройств или иных электронных устройств.

Электронный образовательный ресурс: Образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя данные, информацию, программное обеспечение, необходимые для его использования в процессе обучения.

3.2 Обозначения и сокращения

ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования; федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования;

ЭБС – электронная библиотечная система;

ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда.

4 Положения

4.1 Общие положения

4.1.1 Электронная информационно-образовательная среда (далее – ЭИОС) включает в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от их места нахождения.

4.1.2 Назначение ЭИОС заключается в обеспечении информационной открытости университета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования, организации образовательной деятельности университета и в обеспечении доступа обучающихся и научно-педагогических работников университета к информационно-образовательным ресурсам ЭИОС.

4.1.3 Целями использования ЭИОС в университете являются:

- создание в университете единого образовательного пространства на основе современных информационных технологий;

- информационное обеспечение образовательного процесса в соответствии с требованиями к реализации образовательных программ, реализуемым в университете;

- обеспечение возможности освоения образовательных программ независимо от места проживания и социального положения обучающихся путем удаленного доступа к информационным ресурсам электронно-дистанционного обучения и сервисам обмена знаниями;

- обеспечение возможности формирования обучающимися индивидуальной траектории и темпа освоения образовательных программ;

- повышение качества образовательного процесса посредством системно организованной совокупности технологий, процессов и персонала с целью обеспечения образовательных потребностей обучающихся;

- создание на основе современных информационных технологий площадки для коммуникации между работниками и обучающимися университета.

4.1.4 Основные задачи ЭИОС университета:

- организация доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- фиксация хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы, получение обучающимися уведомлений о возможном прекращении образовательных отношений;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- обучение и систематическое повышение квалификации научно-педагогических работников, работающих с ЭИОС университета;
- создание условий для организации взаимодействия между участниками образовательного процесса, в том числе синхронного и (или) асинхронного посредством сети «Интернет»;
- обеспечение обучающихся в течение всего периода обучения индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким ЭБС (электронным библиотекам), содержащим все обязательные и дополнительные издания учебной, учебно-методической и иной литературы, перечисленные в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;
- обеспечение ЭБС (электронной библиотекой) и электронной информационно-образовательной средой одновременного доступа не менее 25% обучающихся по программе бакалавриата;
- обеспечение доступа обучающихся к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей);
- обеспечение обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

4.2 Структура ЭИОС университета

4.2.1 Составными элементами ЭИОС университета являются:

- субъекты процесса обучения (профессорско-преподавательский состав, работники, обучающиеся и др.);
- внешние электронные библиотечные системы;
- внутренняя автоматизированная библиотечно-информационная система (режим доступа: <http://lib.swsu.ru/>). Данная подсистема обеспечивает обучающихся в течение всего периода обучения индивидуальным неограниченным доступом к

учебной, учебно-методической и научной литературе, рекомендованной в рабочих программах дисциплин (модулей);

– подсистема «Учебные курсы ЮЗГУ» (режим доступа: <https://do.swsu.org/>). Данная подсистема обеспечивает доступ к рабочим программам дисциплин (модулей), практик, проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, асинхронное взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети «Интернет»;

– подсистема «Информационный портал Юго-Западного государственного университета» (режим доступа: <https://info.swsu.org/>). Данная подсистема обеспечивает фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы, синхронное и асинхронное взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети «Интернет», формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– автоматизированная информационная система управления учебным заведением;

– локальная вычислительная сеть университета;

– официальный сайт университета (режим доступа: <https://swsu.ru/>), который, в том числе, обеспечивает доступ к учебным планам.

Подразделениями, обеспечивающими функционирование ЭИОС в университете, являются:

– управление информатизации;

– учебно-методическое управление;

– отдел кадров;

– центр интерактивного дистанционного образования;

– научная библиотека;

– деканаты факультетов.

4.3 Формирование и функционирование ЭИОС

4.3.1 В целях обеспечения защиты информации, соблюдения конфиденциальности информации ограниченного доступа и реализации права на доступ к информации для надежного, безотказного и производительного функционирования ЭИОС устанавливаются следующие требования:

4.3.1.1 ЭИОС университета и отдельные ее элементы должны соответствовать действующему законодательству РФ в области образования, защиты авторских прав, защиты информации, защиты персональных данных.

4.3.1.2 Доступ к ЭИОС осуществляется с компьютеров университета и других устройств, имеющих выход в интернет, по личным логинам и паролям.

4.3.1.3 Функционирование ЭИОС университета обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

4.3.1.4 ЭИОС университета формируется на основе отдельных модулей, входящих в ее состав.

4.3.1.5 Пользователи должны иметь соответствующую подготовку по работе с элементами ЭИОС университета:

- обучающиеся: наличие базовых навыков работы с компьютером;
- работники: работники из числа педагогического и научного персонала, участвующие в реализации основных образовательных программ – повышение квалификации по программе: «Информационно-коммуникационные технологии, используемые в информационно-образовательной среде организации»; работники научной библиотеки – повышение квалификации в области использования новых информационных технологий.

4.3.1.6 Обучающийся, под роспись, получает логин и пароль для доступа в компоненты ЭИОС университета в деканате соответствующего факультета, за исключением логина и пароля для доступа во внутреннюю автоматизированную библиотечно-информационную систему, которые он получает в отделе абонента научной библиотеки университета.

4.4 Требования к техническому, технологическому и телекоммуникационному обеспечению ЭИОС университета

4.4.1 ЭИОС обеспечивает надежное, безотказное и производительное выполнение следующих технических, технологических и телекоммуникационных требований:

- технические характеристики серверного оборудования обеспечивают одновременную работу не менее 25% от общего числа обучающихся, использующих сервисы ЭИОС университета;
- все серверное оборудование имеет средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;
- все серверное оборудование имеет аппаратные и/или программные средства обеспечения информационной безопасности;
- обеспечивается восстановление информации в ретроспективе не менее 2-х недель;
- компьютеры объединены в локальную вычислительную сеть университета (до 100 Мбит/с);
- для всех обучающихся и работников обеспечен из корпоративной вычислительной сети постоянный (по схеме 365/24/7) высокоскоростной (не менее 10 Мбит/с) неограниченный выход в сеть Интернет;
- для всех обучающихся и работников обеспечен доступ по схеме 365/24/7 к работе в ЭИОС университета из любой точки, имеющей подключение к сети «Интернет», как с территории университета, так и вне ее пределов;

- обеспечивается модульное подключение сервисов в состав ЭИОС университета;
- обеспечиваются альтернативные форматы представления содержания электронных курсов, в том числе: видео, аудио, виртуальные практикумы и лабораторные занятия;
- обеспечивается поддержка получения печатных и электронных копий содержательной части электронных ресурсов, включая библиотечные.

5 Механизм реализации ЭИОС, взаимодействия, связи, ответственность за использование и сохранность информационных ресурсов

5.1 Использование материалов, извлеченных из ЭИОС, способом, предполагающим получение к ним доступа неограниченного круга лиц, должно сопровождаться указанием на ЭИОС, из которой эти материалы извлечены.

5.2 Право доступа к рабочему месту, подключенному к локальной вычислительной сети университета, имеют все участники учебного процесса (обучающиеся, работники из числа педагогического, научного и учебно-вспомогательного персонала).

5.3 Каждый обучающийся и работник имеет право получения учебно-методической, технической, консультационной поддержки при работе с ЭИОС. Учебно-методическую поддержку по вопросам использования информационных и телекоммуникационных технологий, входящих в состав ЭИОС, оказывают работники центра предоставления информационных услуг, информационно-аналитического центра, центра интерактивно-дистанционного обучения, отдела компьютерных технологий научной библиотеки.

5.4 Обучающиеся и работники, получившие учетные данные, обязаны соблюдать правила электронной этики внутри сетевого учебного сообщества в ЭИОС:

- компетентно отвечать в форумах, обсуждениях, опросах и других формах сетевого общения;
- соблюдать авторские соглашения и всегда указывать ссылки на источники при использовании цитат в сообщениях;
- проявлять корректность в общении с другими участниками сетевого сообщества.

5.5 Обучающийся и работник, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС университета, уведомляют администраторов ЭИОС в случае невозможности авторизованного входа с первичным или измененным пользователем паролем с целью временного блокирования доступа в систему от своего имени.

5.6 Обучающийся и работник используют ресурсы ЭИОС университета с соблюдением авторских прав, не воспроизводят полностью или частично

информацию под своим либо иным логином и паролем, не распространяют, не изменяют либо иным способом модифицируют информацию.

5.7 Обучающийся и работник несут ответственность за:

– несанкционированное использование регистрационной информации других обучающихся и/или работников, в частности – использование другого логина и пароля для входа в ЭИОС университета и осуществление различных операций от имени другого обучающегося и/или работника;

– умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС университета с целью модификации информации, кражи паролей, угадывания паролей и других несанкционированных действий.

5.8 В случае увольнения работников, отчисления обучающихся, имеющих доступ к ЭИОС, руководитель соответствующего структурного подразделения в течение одного рабочего дня обязан сообщить в центр интерактивно-дистанционного обучения и отдел компьютерных технологий научной библиотеки об этом факте с целью блокирования и последующего удаления учетной записи.


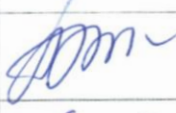


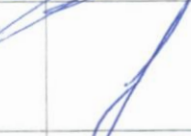
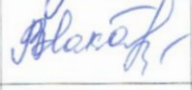


5.9 Доступ обучающегося к ЭИОС может быть заблокирован в связи с невыполнением данным обучающимся условий договора об образовании по оплате образовательных услуг.

1

Лист согласования

Основание для разработки: план разработки документации СМК ЮЗГУ на 2016 год №ПЛ 02.01.00/12-2016

(наименование, дата и номер документа)

	Должность	Подпись	Фамилия, инициалы	Дата
Разработан:	Заместитель начальника управления информатизации		Беседин А.В.	16.01.2017г.
Проверен:	Начальник управления информатизации		Ханис А.Л.	16.01.2017г.
Согласован:	Проректор по международной деятельности и информатизации		Пыхтин А.И.	19.01.2017г.
	Проректор по учебной работе		Локтионова О.Г.	19.01.2017г.
	Начальник учебно-методического управления		Протасов В.В.	18.01.2017г.
	Директор научной библиотеки		Макаровская В.Г.	18.01.2017г.
	Начальник отдела менеджмента качества		Дмитракова Т.В.	17.01.2017г.
	Ведущий юрист-консульт		Тарасов Ю.А.	17.01.2017г.

Лист регистрации изменений

№ изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	Измененных	Замененных	Аннулированных	Новых			
1	10	-	-	-	1	07.12.2017	Приказ от 05.12.2017 №919 Д.А Проценко